



厦门大学博士学位论文

Ph. D. Dissertation of Xiamen University

战略人力资源管理实践与企业绩效的
影响关系研究

**Research on the relationship between strategic human
resource management practices and the firm performance**

李广斌

Li Guang Bin

厦门大学管理学院

School of Management

Xiamen University

China

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

诚信声明

本人声明：本论文是我申请厦门大学管理学院企业管理专业博士学位材料的组成部分。根据厦门大学研究生院颁布的《厦门大学关于博士研究生培养方案的规定》和《厦门大学研究生学位论文规范的通知》的要求，本人在论文撰写过程中，谨遵学术研究的道德规范和标准。作者感谢导师廖泉文教授及导师组成员和论文答辩委员会的指导和帮助，文中的错漏概由本人负责。

博士学位申请人：李广斌

签 字：

时 间：2009年5月

Honorary Statement

I state that this dissertation is a part of work for my application for doctoral degree of management. Following the guidelines of *Regulation on Ph.D. Candidates of Xiamen University* and *Regulation on Dissertation for Graduates of Xiamen University* stipulated by Graduate School of Xiamen University, I complied with the academic morality, regulations and standards during working on my dissertation. Acknowledgements are given to my supervisor, professor Liao Quan Wen, and other members of my supervisory team and dissertation defense committee while any error in this dissertation remains my own responsibility.

Ph.D. Candidate: LiGuangBin

Signature:

Date: April, 2009

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

以全球化、数字化和网络化为特征的新经济时代，人力资源管理直接关系到企业的兴衰成败，其对企业的健康运行和长远发展具有越来越突出和关键的作用。而传统的人事管理已经不再适应企业发展的需求，人力资源管理正在步入战略人力资源管理时代，被提升到战略性的层面上来对待。企业要做好战略人力资源管理的实践，以形成自己的核心能力，才能在激烈的市场竞争中取得持续的竞争优势。

然而，战略人力资源管理实践对企业绩效的影响有多大，影响的过程和机理如何，至今在学术上还没有定论。本文根据战略人力资源管理理论框架，结合组织行为学等相关的理论知识，系统说明和阐述人力资源管理实践影响企业绩效的中间变量，从而研究企业人力资源管理活动影响企业绩效的过程和机制，证明企业人力资源管理活动的价值。

全文共分六章，各章主要内容简述如下：

第一章是导言。本章对文章的研究动机、研究主题、研究框架、研究的创新点及意义等进行了简要概述。

第二章是对战略人力资源管理理论与研究的回顾。文中首先介绍人力资源研究和实践的发展历程；然后对战略人力资源管理的基础理论进行阐述，并对“人力资源是企业持续竞争优势的来源”的理论进行介绍；最后，文章回顾和分析将人力资源对企业绩效影响的实证研究，引出本文的研究内容。

第三章是人力资源价值链及其影响企业绩效的中间变量。先介绍人力资源价值链及人力资源价值链模型，然后对企业绩效进行界定和分析，最后结合人力资源价值链模型的思想，考察人力资源管理系统对企业绩效贡献的衡量，研究人力资源活动影响企业绩效的中间转换变量。

第四章对人力资源实践影响企业绩效的过程和机理进行分析。文章把以往学者剖析这一过程的研究和探索工作进行总结和回顾，结合人力资源价值链模型的思想 and 人力资源活动影响企业绩效的中间转换变量，整合出一个系统的理论模型，并从人力资源实践对人力资源产出的影响和人力资源产出对顾客产出的影响两个方面进行详细的理论探讨。

第五章是对文章实证研究方法设计及数据的描述分析。

第六章是用回归分析、相关分析和路径分析三种方法对本文提出的假设逐一进行了验证，并对实证结论进行解释和讨论。

第七章是文章的结论。总结本文的研究结果；给中国企业人力资源管理实践提出一些方向性的指导和建议；最后，指出研究的不足和进一步研究的方向。

关键词： 战略人力资源管理； 企业绩效； 影响机制

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Regarding globalization, digitization as the essential features of the new economic era, human resource management influences the vicissitudes of enterprises directly, and influences the long-term development of enterprises. Traditional personnel management has been no longer adapted to the needs of enterprise development, human resources management is stepping into the era of strategic human resources management. Enterprises should do a good job in strategic human resource management practices in order to form their own core competencies, and to achieve sustained competitive advantage in the intensively competitive market.

However, how much and how the strategic human resource management practices impact on firm performance? What is the impact process and influence mechanism? So far there has been no consistent conclusion on academic. Based on the strategic human resource management theoretical framework, combined with organizational behavior theory and other related knowledge, this thesis will explore systematically and show the intermediate variables through which human resource management practices impact on the enterprise performance. Then study the process and mechanism by which firm human resource management activities affect the firm performance. Finally proves the value of enterprise human resource management.

This thesis is divided into six chapters, each chapter on the main contents are as follows:

The first chapter is the introduction. This chapter mainly introduces the background, purpose, theme, framework and contributions and innovative points of the research.

Chapter II will discuss deeply into the theory and research of strategic human resource management. First, this thesis gives an introduction of human resources research and practice development course; and then expounds on the basic theory of strategic human resource management, from which the viewpoint that "Human resource is the sustainable source of competitive advantage" is proved. Finally, this thesis makes an overview and analysis of the influence of human resource

management practices to firm performance on empirical studies.

Chapter III will discuss the human resources value chain model and the definition of enterprise performance, then explore the intermediate variables between strategic human resource management practices and firm performance.

Chapter IV focuses on the process and mechanisms that corporate human resource management practices affect the firm performance. This Chapter first addresses and reviews the researches and explorations by other scholars, then along with the human resources value chain model of thinking, integrates the theory and form a theoretical model system.

Chapter V of the article displays the design of empirical research, methods of research and statistical description, and so on.

Chapter VI uses respectively regression analysis, correlation analysis and path analysis to verify the assumptions one by one, discusses and explains the empirical results.

Chapter VII is the last part of the thesis. This chapter first sums up the results and conclusion of the study; then offers some guidance's and recommendations to the Chinese enterprise human resource management practices; Finally, points out the shortages and further research directions.

Key words: Strategic Human Resource Management; Enterprise Performance;

Influence mechanism

目录

第一章 绪论	1
第一节 论文研究主题的提出	2
第二节 论文的研究思路、框架及主要内容	9
第三节 论文研究的创新点、难点及意义	13
第二章 战略人力资源管理的理论综述	16
第一节 人力资源管理研究的发展及演进过程	16
第二节 战略性人力资源管理研究的内容及框架	37
第三节 人力资源管理对企业绩效影响的研究	53
第三章 人力资源价值链及其影响企业绩效的中间变量	69
第一节 人力资源价值链分析	69
第二节 企业绩效的界定与分析	80
第三节 人力资源管理系统对企业绩效贡献的衡量	84
第四章 人力资源管理实践对绩效的影响过程及机理	91
第一节 战略人力资源管理研究的发展与本文研究思路及模型	91
第二节 人力资源实践对人力资源产出的影响	95
第三节 人力资源产出对顾客产出的影响	115
第五章 实证研究设计及统计描述	132
第一节 研究方法、思路、模型及假设	132
第二节 数据来源选择	136
第三节 问卷的形成及数据收集	137
第四节 信度与效度	140
第五节 样本统计描述	142
第六章 实证结果与讨论	145
第一节 线性回归分析结果与讨论	145
第二节 相关分析及路径分析结果与讨论	152
第七章 总结、建议及展望	157

第一节 论文研究的结论	157
第二节 战略人力资源管理的建议	158
第三节 文章的不足及未来的研究方向	171
附录：调查问卷	173
参考文献.....	176
致 谢.....	181

厦门大学博硕士论文摘要库

CONTENTS

Chapter1 Introduction	1
Section1 Research background.....	2
Section2 Research themes, framework and structure.....	9
Section3 Research innovative points, difficulty and significance	13
Chapter2 Literature review on SHRM	16
Section1 Development of human resource management.....	16
Section2 Framework and contents of SHRM research	37
Section3 Research on influence human resources management on firm performance.....	53
Chapter3 Human resources value chain and the intermediate variables between SHRM and firm performance.....	69
Section1 Analysis of Human resources value chain	69
Section2 Definition and analysis of enterprise performance	80
Section3 Intermediate variables between SHRM and firm performance	84
Chapter4 Process and mechanism of human resources management practices impact on the firm performance	91
Section1 Development course of SHRM and the research model	91
Section2 Impact of HR practice to HR output	95
Section3 Impact of HR output to HR customer output.....	115
Chapter5 Empirical research design and statistical description	132
Section1 Research methods, themes, models and assumptions	132
Section2 Data sources	136
Section3 Formation of questionnaire and data collection.....	137
Section4 Reliability and validity	140
Section5 Samples statistical description.....	142

Chapter6 Empirical results and discussion.....	145
Section1 Linear regression analysis results and discussion.....	145
Section2 Correlation analysis and path analysis results and discussion.....	152
Chapter7 Conclusion, recommendations and future research.....	157
Section1 Conclusions	157
Section2 Recommendations.....	158
Section3 Future research.....	171
References	174
Appendix:survey questionnaire.....	179
Acknowledgement	182

厦门大学博硕士学位论文摘要

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库