

学校编码: 10384

分类号: _____ 密级: _____

学 号: 13320051300672

UDC : _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

基于场域论和团体动力视角的消防员
心理适应研究

A Study of Firefighters' Psychological Adaptability
Based on Life Space and Group Dynamics

朱 燕 燕

指导教师姓名: 戴小力 副教授

专业名称: 社会学

论文提交日期: 2008年 5月

论文答辩时间: 2008年 6月

学位授予日期: 2008年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2008年 5月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文而产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

- 1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。
- 2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日

内容提要

当前我国消防员的心理健康问题已经引起了广泛的关注。本文的研究主题是消防员的心理适应，以“场域”的基本视角，并运用团体动力学的技术，分析消防员在不同的时空中心理适应的各种情况。换句话说，即以整合“个人-情境”的视角，以个体为对象，以团体为背景，对消防员的心理适应及相关影响因素进行探究。这种动态的研究，可以更加清晰地呈现出消防员的心理变化过程，有助于深入分析消防员心理健康问题产生的原因，也有利于为采取具体介入、辅导措施的心理工作者、社会工作者提供准确的依据。

本文认为，当个体带着既有的认知、经验、行动和思维方式等进入新场域时，将会遭遇到与新环境的力的对抗，这是造成个体的心理变化和和心理困扰的最主要原因。对不同的个体而言，由于力与力的对抗内容、对抗强度、对抗方式不同，因此即使在同一环境下，个体的心理适应状况也形态各异。消防员的工作、生活的环境具有十分突出的特点，消防部队的团体动力，如团体规范、团体领导、管理、人际交往规则，还有高强度的训练和工作，对个体的行动和心理造成了巨大的挑战。本文尝试呈现个体进入消防职业领域后，个人力量与团体力量进行较量的独特过程，个体心理状况如何受团体力量的作用并呈现怎样的结果。研究发现，在各个时空场域中，消防员面临着不同的适应挑战。兵龄不同的消防员，要应对不同的适应难题，其呈现的心理状态也各有特点。由躯体压力引起心理压力，由新环境的行动准则引起思维方式和行动方式的冲突，是消防义务兵的要处理的心理适应主题。志愿兵的心理适应障碍更多来自团体的管理、领导、晋升、人际关系等。不同空间中的团体环境，包括团体规范、领导、管理、沟通，是影响个体心理适应的主要因素。

关键词：消防员；心理适应；场域论；团体动力

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

This study is trying to explore the firefighters' psychological health status based in the concept of "life space". It have been noticed that most of the psychological health level of firefighters is lower than the normal adults, but why this result turns out to be in the group of firefighters, and how this happens has not yet been carefully studied. Not every single firefighter is suffering from the psychological problem, what interest the researcher is why they show different adapting ability in the same group and what are the main factors influencing the psychological health of firemen.

However, because most of the fire departments are located in cities, the fire department in China who belongs to armed police is under the management of both China army and the police. And this double-management system has showed important influences in fireman group. The study reveals that the difficulty for a person to adapt this management system brings on psychological compressive stress in the level of both person and group. The strict rules in the fire department, the confined living and acting space lead great mental pressure of firemen. And insufficient communication inner the group, the competition between the members also reflects on the status of firefighters' psychological health. But people in different managing style and different group atmosphere present different situation. At the meanwhile, firefighter is not taken as a career in China, people who become firemen have their own stories before they get into the fire department. The individual characteristics involved in the group lead to different level of psychological health.

Case study was used in this paper. 72 firefighters were interviewed and the life process of them was carefully examined and analyzed. Group dynamic as the technique of group evaluating is applied in this research. This study digs out the diversity of psychological health status in the fire group and shows the main factors affecting in the firemen' psychology adapting process.

Key Words: firefighters; psychology; group dynamics; life space

目 录

第一章	研究综述
1	
第一节 研究现状	2
第二节 理论回顾与研究思路	6
第二章 研究方法	15
第一节 对象界定与资料收集	15
第二节 分析方法与概念介绍	17
第三章 研究对象介绍	20
第一节 中队基本情况	20
第二节 研究对象基本情况	21
第四章 研究分析	28
第一节 区域进入与个体心理适应	28
第二节 新兵连与个体心理适应	30
第三节 中队与个体心理适应	32
第四节 指涉的团体外区域	39
第五章 总结与讨论	43
第一节 研究发现	43
第二节 研究展望	44
参考文献	46
后 记	49

Contents

Chapter 1	Research Background and Literature Review	1
Section 1	Literature Review	2
Section 2	Theory Introduction and Ideas of Research.....	6
Chapter 2	Research Methods	15
Section 1	Research Object and Material Collect Methods	15
Section 2	Concepts and Material Analyze Methods	17
Chapter 3	Case Introduction.....	20
Section 1	Introduction of the Group Background.....	20
Section 2	Case Introduction.....	21
Chapter 4	Analysis of Case	28
Section 1	Entering the Space	28
Section 2	Life in the Trainee Department.....	30
Section 3	Life in the Group Space.....	32
Section 4	Other Spaces Involved.....	39
Chapter 5	Summary and Discussion	43
Section 1	Research Summary	43
Section 2	Future Study.....	44
References.....		46
Afterword.....		49

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 研究综述

消防是个极其特殊的职业^①。消防属于武警部队序列，一方面执行《中华人民共和国兵役法》，实行统一的义务兵役制度，并享受与人民解放军同等的待遇，另一方面消防又由所在地的公安部门，通常是县级以上地区的公安部门进行统一管理。消防实行 24 小时执勤，工作强度非常大，工作内容又纷繁复杂。虽然人们普遍认为消防的主要任务是防火、灭火，但其工作内容实际上是纷繁复杂的，大到自然灾害抢救、化学危险品泄露爆炸、交通事故处置、井下救人，小到下水道取钥匙、掏马蜂窝、营救被困电梯人员等等，在和平年代，消防员被称为最危险的兵种。这些都使得消防员成为一个十分具有特点的群体。

消防员工作、生活在城市里，严格来说，是生活在城市的军营里，工作在城市中。城中军营与市井之间，仍旧存在着常人难以逾越的界限，这也使得普通百姓对消防员知之甚少。笔者有幸参与导师在厦门市开展的“消防员心理健康维护”研究项目，有机会走进消防员中深入了解他们的生活，分享他们的经历。同时，消防员的心理健康状态也引起了笔者的担忧和深思。在笔者所接触的消防员里，超过七成存在着这样、那样的心理困扰，而约有 10% 表现出了严重的焦虑、忧郁、偏执、狂躁等症状。在细细追寻这个现象的原因的过程中，触动笔者最深的，是消防员与其工作、生活的环境的关系。环境影响个人，是业已被接受的结论，然而对消防员来说，环境在他们身上所留下的痕迹是那么明显和难以磨灭。循着这些痕迹，笔者看到的，是个体与环境两股力量的交缠。进入消防部队的个体像再次经历婴儿降生、成长一般，好奇、恐惧、反抗、磨合、顺从，个体也在这种种行动之中不断改变。个体如果与环境能从异到同，相处和谐，这样的过程和结果，往往称为“适应”。对不同的人来说，对环境的适应能力也不同，有些人适应得快，有些人适应得慢，也有些人难以融入环境。在消防部队里，笔者也看到了消防员适应环境时历经的艰辛和挣扎，此中多个力的较量，也使得这个过程变得尤为复杂。

消防员工作和生活环境，主要包括其所在的班级、中队、大队、城市环境，

^①本文是将消防员视为武装警察这一职业进行研究。当前有些学者认为，我国消防工作还未职业化，在消防部队内，也没有将消防视为一种职业的说法，在此不展开讨论。

还有不能忽略的消防员背后的家庭、恋人、朋友、亲属、老师等关键人物所构成的隐性环境，有些情况下还应当将虚拟的因特网考虑在内。此外，笔者将消防员的工作现场也视为隐性环境，因为工作现场往往不可复制。消防员适应环境的过程，从时间上可以划分为数个时期，从空间上也可以进行不同的划分。本文要呈现的，是这样一个过程，个体进入消防部队后，1年、3年、5年，甚至10年之后，他与环境之间是怎样互相作用的，这又如何决定、影响了他的心理状态；不同个体的心理适应状态，在多大程度上受到哪些因素的影响。总而言之，本研究要运用珍贵的、翔实的一手访谈资料，展现个体在适应消防部队生活中，力量交错作用，分析重要的影响因素，并尝试进一步对不同的适应现象做出归纳和解释。

第一节 研究现状

消防员心理相关研究

到目前为止，国内与消防员心理有关的研究不多，还未见有以消防员心理适应为主题的文章。截至2008年3月，在中国期刊网(1999-01/2008)以检索词“消防员”进行检索，再以检索词“心理”进行二次检索，筛除无关文章，与消防员心理和健康相关的文献共有23篇，具有研究价值的仅有数篇，其余多为经验总结、评论、建议类文章。对消防员心理健康的研究多见于2000年以后，可视为实践应用性研究。这些研究主要采用定量研究方法，以心理学的角度切入，着重在测查并分析消防员的心理健康状态水平。所使用的测评工具有症状自评量表(SCL-90)、生活事件量表(Life event scale, LES)和明尼苏达多相个性测查表(Minnesota multiphasic personality inventory, MMPI)等量表，文章多为围绕量表测评内容进行相应的分析和初步解释。

陶华、胡泽卿等的《四川省公安消防部队官兵生活事件调查》是国内迄今对消防官兵心理健康状况的调研中规模最大的。该文采用了前瞻性分层随机抽样方案，使用了生活事件量表(Life event scale, LES)，对486个有效样本结果进行了分析。量表的分析结果显示，消防从业人员的精神负荷比一般人群重，工作学习、住房、家庭经济、工作满意度、恋爱、上下级关系等，是对消防员影响较大的几类紧张性生活事件。(陶华、胡泽卿等，2004)由于目前在全国范围内对消防员心理的调查研究还未有所见，因此在我国大省——四川省进行的抽样研究，所获

的资料比较全面、可贵，样本有代表性，可在某些维度上进行全国范围的推论，具有借鉴意义。但该研究仅陈述了调查结果，并没有更进一步的探讨，例如没有对问题产生的原因展开进一步的分析。这是国内目前大多数以消防员心理为主题的研究的共性。基于同一调查，陈云、马坤在《四川省消防部队基层官兵心理问题调研及分析》一文中，增加了使用明尼苏达多相个性测查表(Minnesota multiphasic personality inventory, MMPI)对研究对象进行测评的结果和分析。MMPI 揭示四川省消防官兵在抑郁、病态人格、偏执和神经衰弱四个方面的心理问题尤为突出。陈云、马坤认为消防部队的性质、消防工作特点是消防员产生心理问题的主要原因，而引发消防员心理问题的其他因素，还包括消防员自身人际交往技巧及人格缺陷等。从消防部队的角度，该文提出通过开展心理教育工作，建立心理教育疏导工作机制的方法，建设专业心理教育工作队伍，针对各诱发因素，进行对应的心理疏导。(陈云、马坤，2003)张万英使用症状自评量表(SCL-90)作为研究工具，采用分层随机抽样方法对广东省清远地区的 147 名消防官兵进行了调查测试，在《消防官兵心理健康状况的测查与分析》一文中，显示消防官兵的各因子均分显著高于全国常模，即其心理健康水平低于全国正常成人。其中，强迫症、偏执和人际关系敏感等是排在前三位的症状。该文从年龄、经济状况、学历水平、职务级别、政治面貌等维度出发，对消防官兵的心理健康状况进行了比较，揭示心理健康状况分别在不同年龄、不同学历和不同政治面貌的消防官兵中存在差异分布。(张万英，2006)同样使用了症状自评量表(SCL-90)，张玉娴、闫家伟等人对京、津两地 388 名消防员进行了抽样调查，并着重检查了存在显著差异的分量，分析了文化程度、工种、年龄、兵龄对消防员心理健康的影响差异。(张玉娴、闫家伟等，2007)

并非所有的调查结果都显示消防员的心理健康存在问题。张卫、张道祥使用症状自评量表(SCL-90)对山东省滨州市的消防官兵进行抽样调查的结果显示，该地区的消防官兵心理健康状况较良好，但对这个现象并没有给出经过验证的、明确的和合理的解释。(张卫、张道祥，2007)但值得一提的是张卫对消防新兵的心理状态展开了调查分析。因为刚进入部队环境的消防员，初次面临巨大心理适应挑战，这个阶段的心理状态变化，揭示了消防员初次进入新环境的心理适应状态。采用症状自评量表(SCL-90)，张卫对滨州市 2002 年新入伍的消防新兵进行了心理测评，《消防新战士心理状况调查分析》一文，揭示消防新兵的躯体化、

强迫、忧郁、恐怖、偏执等因子分显著高于全国大学新生常模。张卫认为新兵心理健康状况较差，尤其与部队特殊的管理方式、紧张的军事训练和新兵学习较高难度的消防专业技术有关。（张卫，2003）

此外，国内以消防员群体为主题的其他研究，归纳起来有以下两个倾向：1、消防员火场心理、生理研究。这类文章关注消防员在火场产生的应激反应，分析高温、火光、浓烟等不利因素对消防员的生理、心理的影响和伤害，对改进消防装备和消防员的火场心理调节提出建议。2、对消防员心理健康的问题的经验总结，具体又可分为两种类型。一类着重分析心理应激源、应激反应和表现，提出要开发消防员的心理潜能、进行心理行为训练。而以单桂兴、王慧飞的《消防部队基层干部心理问题分析与对策研究》为代表的另一种分析取向，则是关注当前复杂的社会大环境对消防员群体造成的各种冲击和压力。（单桂兴、王慧飞，2007）

以上研究有个共同的特点，即都着眼于群体，以整体的平均值作为研究的结果，探讨的是消防员群体的心理健康状况，因此在对结果进行解释时，无法提出具体的、深入的根据，仅能凭借经验和常识，给出相对表面的分析结果。

军人心理健康研究

隶属武警部队的消防与其他军种之间既有共性，同时又有特性。二者最大的共性，是在同样的部队管理体制之下。部队管理体制的特点有封闭、强制的命令与无条件执行命令，强调遵守纪律和行动的一致性等。共享一个管理体制的人群，也必定会表现出受体制影响的共同心理特征。因此在对消防员的心理研究进行回顾时，笔者同时关注了当前对军人的心理研究进展，这有利于加深对消防员心理状态的认识，也可以为进一步的研究提供思考的放心或解释的依据。

依据研究对象的不同，笔者将国内目前对军人心理健康的研究分为三类。第一类，对新入伍士兵的心理测评和分析；第二类，对军校大学生的心理状况研究；第三类，对其他军人群体的心理健康状况分析。与对消防员的心理健康研究相似，国内对新入伍士兵的心理测评多采用症状自评量表（SCL-90）开展。王家华、张凤刚等在1993年底至1994年初，对全国24个省、市、自治区的6548名男性新兵进行了SCL-90测评，在此基础上，建立了中国新兵SCL-90常模。将新兵的SCL-90得分结果分别与中国正常人常模和中国军人常模进行比较，除敌对外，因

子分均高于中国正常人常模，总分、阳性项目数和躯体化、强迫、人际关系敏感、抑郁、敌对、偏执因子分均显著低于中国军人常模，恐怖分高于中国军人常模，焦虑和精神病性的因子分与中国军人常模间无显著差异。（王家华、张凤刚、宋林琳等，2000年）黄继真、赖淑珍、熊富先等对沿海某部 1097 名新兵进行 SCL-90 测试，对比了不同家庭环境（如工人家庭、农民家庭、其他家庭）、独生子女与非独生子女、不同年龄、不同文化程度的新兵，在 SCL-90 各项目上的得分表现。

（黄继真、赖淑珍、熊富先等，2003）郑晓宇、赖淑珍、黄继真对同一批新兵进行了集训后的追踪观察，发现新兵的心理状况产生了变化的，探讨了集训对新兵心理变化的影响。（郑晓宇、赖淑珍、黄继真，2006）类似的研究见于李红政、谭海鸥等人的《对新兵军事训练前后心理健康状况变化特点的调查》，在此不进行具体的介绍。对新兵的其他研究，有的是将新兵 SCL-90 的结果与老兵进行比较，有的是与其他常模进行比较；有些则以兵源所在地等作为分析的自变量。对军校大学生的研究，以心理健康状况的对比研究和心理健康相关因素的研究为主。此类绝大多数研究通过使用症状自评量表（SCL-90），把军校大学生测评结果与全国大学生常模进行比较，考察性别、学习专业、毕业分配、年级、家庭所在地等因素对军校大学生心理健康的影响，有些文章对军校大学生的个性特征、生活事件进行了分析。对其他军人群体的研究主要是对群体的个性特征、心理素质结构、应对方式进行分析和总结，还有一小部分着眼于中国社会转型期中，军人的心理困扰。

若单独从研究内容看，现有以军人心理健康为主题的研究，主要通过军人个性、生活事件、应对方式和社会支持四个方面开展。从根本上进行考量，对军人心理健康的研究和对消防员的心理研究，无论从研究方法、使用工具及研究结论来说，都十分相似。综观这些调查研究，存在着下列不足。第一，理论缺位。严格来说，上述的多数研究并不具备真正的研究视角。从性质来讲，现有文章更倾向于调研报告，主要目的是增进有关部门，特别是消防主管部门对消防员心理状况的了解。虽然这些调查结果为下一步采取相应的心理干预措施提供了一些依据，但没能从理论层面上对现象的发生、发展和变化进行剖析和解释。因此即便是使用了可靠的测量工具，得到了庞大的数据，也难以从本质上进行把握，更无法为采取干预和辅导措施提供有效的支持。其二，关于群体的研究非常多，但对个案的深入探索研究还没有出现。已有的研究在方法和切入角度方面没有太大差

异，本质上是对国内不同地区的消防员群体心理的重复研究，因此从研究的积累上看，没有新鲜内容的增加。并且，群体的研究结果往往掩盖了个体的特殊性，整体的结果在不知不觉中被人们当成个体的结果。这有很大的危险性，可能误导人们对事物的认知，停止对具体的情况的探究，模糊不清的认识被当成真实的情况。

第二节 理论回顾与研究思路

场域论

场域论 (Field Theory) 起源于十九世纪的物理学概念，原理意指在力场中，力的相互作用产生了物体的运动，从而产生的动能、电、磁等各种现象。而将此概念引入社会心理学领域的，是德国著名心理学家库尔特·勒温^① (Kurt. Lewin)。勒温认为，人类心理、行为的发生，都在一个此刻的“场”内。相应于物理场论中“力”的概念，勒温的场域论也有一个基本的动力，产生于意志或需求压力的心理紧张系统，为心理事件的发生提供了动力条件；另一方面，心理的紧张 (tension) 与目标紧密联系、相互作用，在心理紧张系统中，目标放大之后就是个体之外的环境。因此，动力思想和个体-环境的系统思想，贯穿着整个场域论。

勒温提出心理的场域论，视人的心理活动发生于一个心理场中，在对这个心理场进行进一步的描述时，他选择了拓扑学的形式。作为几何学的一个分支，拓扑学主要研究在连续变形^②下，几何图形保持不变的性质。换句话说，拓扑学不考虑研究对象的长短、大小、面积、体积等度量性质和数量关系，它围绕联通性 (connected)，注重空间关系的次序研究。拓扑学使人们可以抛开度量属性，仅依靠拓扑概念对维度问题进行论述。勒温尝试通过拓扑学的形式达到心理学研究的一个目标，那就是创造出适用于心理学各个研究领域的概念系统以描述心理现实。勒温提出，行为 (心理) 事件的发生决定于当时的情境总体，心理学又通过对个体的状态 (P) 和他所处的环境 (E) 描述对整个情境进行区分。因此勒温把

^① 库尔特·勒温 (Kurt. Lewin, 1890-1947)，拓扑心理学 (位相心理学) 的创始人、社会实验心理学的奠基人。主要著作有《人格的动力理论》(1935)、《拓扑心理学原理》(1936)、《心理力的表达和测量》(1938)、《解决社会冲突》(1948)、《社会科学中的场论》(1951)等。

^② 所谓连续变形，形象来说就是形状上允许伸缩、扭曲等各种变形，但不许割断和粘合。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库