

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号: 14020101150508

UDC\_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

非营利组织参与城市社区居家养老服务的模式研究  
——以“WXXY”参与Q社区居家养老服务为例

Research on the Mode of NGO Participating in  
the Home-based care for Elderly People Services  
——Based on the Case Study of “WXXY” Involving in the  
Home-based Care Services of Community Q

陈 兴

指导教师姓名: 张友琴教授

专业名称: 社会工作

论文提交日期: 2012年5月

论文答辩时间: 2012年6月

学位授予日期: 2012年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2012年5月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1. 保密 ( )，在 年解密后适用本授权书。
2. 不保密 (  )

(请在以上相应括号内打“√”)

作者签名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_ 年 月 日

导师签名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_ 年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 中文摘要

随着经济社会的发展，我国的人口结构发生了显著的变化，人口老龄化进程加快。传统家庭养老功能日益弱化，机构养老发展相对滞后且成本较大，因而既能发挥家庭养老功能，又能充分利用社区资源，而又不需要耗费过高成本的居家养老将成为解决我国养老问题的重要出路。居家养老服务的提供者既可以是政府，也可以是市场，还可以是第三部门。由不同的社会主体为老年人提供多元化的居家养老服务能够更好地满足老年人的需求，也符合我国推进社会福利社会化进程的要求。非营利组织因其自身所具有的特性，在提供居家养老服务方面有其独特的优势。鼓励非营利组织的参与乃是今后城市社区居家养老服务发展的必然趋势。目前，国内一些社会工作专业化和职业化程度比较高的城市，非营利组织参与社区居家养老服务，主要是“政府购买”的模式。本文以 X 市“WXXY”咨询服务中心参与 X 市 Q 社区居家养老服务为案例，探讨在社会工作专业化和职业化程度不高的社会条件下，非营利组织参与社区居家养老服务的实践模式。

研究发现，非营利组织与社区及高校社会工作合作，在社区范围内建立专业社会工作与传统社区工作相融合的社工服务站，以社工服务站为平台开展居家养老服务的实践模式，是在社会工作专业化和职业化程度不高的社会条件下，非营利组织参与社区居家养老服务的一种新型模式。这种模式秉持的是“互惠共赢”的理念，而在开展具体服务过程中则以专业社会工作的价值理念为指导。与社区合作及专业社会工作的介入，是非营利组织参与社区居家养老服务的路径选择。非营利组织在参与社区居家养老服务中，要建立与政府和社区良好的合作关系，以保证在开展服务过程中有一定的独立空间；要运用社会工作专业价值理念和方法，整合各种资源。

**关键词：**非营利组织 居家养老 福利多元主义

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Abstract

With social and economic development, there is significant Change in the population structure, and the aging of population is also accelerated. The traditional family security is gradually weakening, but the development of organizational elderly support is relatively lagging and costly. Therefore, a key way to provide for the aged is to combine the advantage of family security and community resources. The provider of family security can be government, market or the third sector, because various home pension services provided by different social subjects can better meet the needs of the aged and the requirement of promoting the socialization of social welfare. The non-profit organizations, with their own unique characteristics, have particular advantage in home pension services. Currently in the cities with higher level of social work specialization and professionalism, the non-profit organizations participate in the home-based care for elderly people services mainly in the mode of “government purchasing” .

This paper, based on the case of a “wxyy” counseling and serving center in x city participating in the home-based care for elderly people services of community Q of the city, discusses the mode of the non-profit organizations involving in home-based care for elderly people services in a society of relatively low specialization and professionalism of social work. After research, a new mode is found that the non-profit organizations cooperate with the social work in universities to establish home-based social work service centers, which combine the traditional community work and the professional social work. This new mode is based on the philosophy of mutual benefit and win-win result, but when it is carried out, the value of professional social work is the underpinning principle. The route that the non-profit organizations choose to participate in the home-based care for elderly people services of is to combine the community cooperation and professional social work. Meanwhile, they should develop cooperative partnership with the government and community to ensure their independence in providing services. They should also make use of the professional values and methods of social work to integrate various

resources.

**Keywords:** Non-profit Organizations; Home-based Care for Elderly People services;  
Welfare Pluralism

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 目录

<b>第一章</b>	<b>绪论</b>	<b>1</b>
第一节	选题背景和研究意义	1
第二节	文献回顾	3
第三节	理论基础和研究框架	8
第四节	研究方法	11
<b>第二章</b>	<b>机构概述</b>	<b>14</b>
第一节	X市“WXXY”咨询服务中心的历史与发展	14
第二节	X市“WXXY”咨询服务中心的基本架构与运行机制	17
第三节	X市“WXXY”咨询服务中心的社区拓展	18
<b>第三章</b>	<b>非营利组织参与社区居家养老服务模式的实证分析——X市Q社区社工服务站的实践</b>	<b>20</b>
第一节	X市Q社区社工服务站基本概况	20
第二节	X市Q社区社工服务站服务项目开展基本情况	21
第三节	对X市Q社区社工服务站项目的简要评估	27
第四节	X市Q社区社工服务站的基本运作机制	29
<b>第四章</b>	<b>总结和讨论</b>	<b>35</b>
第一节	非营利组织参与社区居家养老服务的模式	35
第二节	非营利组织参与社区居家养老服务的意义	37
第三节	非营利组织参与社区居家养老服务存在的问题	40
第四节	研究局限	41
	<b>参考文献</b>	<b>43</b>
	<b>附录</b>	<b>47</b>
	<b>后记</b>	<b>53</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# Contents

<b>Chapter1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
1 Research Background and Significance.....	1
2 Literature Review.....	3
3 Theretical Basis and Research Framework.....	8
4 Research Method.....	11
<b>Chapter2 An Overview of the Organizations.....</b>	<b>14</b>
1 The History and Development of the “wxy”.....	14
2 The Organizational Structure and Operation Mechanism of “wxy”.....	17
3 Communities to be extended by “wxy”.....	18
<b>Chapter3 Empirical Analysis of the Non-profit Organizations Participating in Home-based Care.....</b>	<b>20</b>
1 General Situation of the Social Work Service Center in Community Q.....	20
2 The Profile of Services Conducted by the Social Work Service Center in Community Q.....	21
3 Brief Assessment of the Services Items of the Social Work Service Center in Community Q.....	27
4the operation mechanism of the social work service center in community Q...29	
<b>Chapter4 Summary and Discussion.....</b>	<b>35</b>
1 The Mode of the NGO Participatiing in Home-based Care Services.....	35
2 The Significance of NGO Participatiing in Home-based Care Services.....	37
3 Problems for NGO Participatiing in Home-based Care Services.....	40
4 Research Limitations.....	41
<b>References.....</b>	<b>43</b>
<b>Appendix.....</b>	<b>47</b>
<b>Acknowledgement.....</b>	<b>53</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 第一章 绪论

## 第一节 选题背景和研究意义

### 一、选题背景

随着经济发展与社会进步，我国人口结构发生了显著的变化，老龄化成为不可逆转的趋势。第六次全国人口普查数据显示，我国 60 岁及以上人口占 13.26%，比 2000 年人口普查上升 2.93 个百分点，其中 65 岁及以上人口占 8.87%，比 2000 年人口普查上升 1.91 个百分点<sup>1</sup>。我国人口年龄结构的变化，说明随着我国经济社会快速发展，人民生活水平和医疗卫生保健事业的巨大改善，老龄化进程逐步加快，养老问题成为全社会关注的焦点。其中，养老方式成为解决养老问题的一个重要内容。家庭养老作为中国传统的养老模式虽然仍然占据主要地位，但是在社会转型和人口老龄化的双重压力下，传统家庭养老方式已经受到严重的挑战。一方面，由于家庭结构的变化，如家庭规模缩小、人口结构变化等，家庭的养老功能正逐渐减弱；另一方面，机构养老的成本较高，普遍的老年人还无法负担得起，还不能够进行大范围推广。在这种情况下，既能发挥家庭养老功能，又能充分利用社区资源，而又不需要耗费过高成本，且符合老年人意愿的居家养老服务必将成为未来养老的主要方式。

目前各地开展的居家养老服务都有着浓厚的行政色彩，资金和管理都由政府负担。而政府包办的养老方式仅能覆盖极少数特困的老年人，却不能满足广大老年人的需求。随着我国社会福利社会化进程的加快，政府逐渐支持并鼓励社会力量参与养老事业。民政部等 11 部委在《关于加快实现社会福利社会化的意见》中明确提出了推进社会福利社会化的总体要求，包括“投资主体多元化、服务对象公众化、运行机制市场化、服务方式多样化及服务对象专业化”<sup>2</sup>。而养老服务成为各地社会福利社会化的主要内容。2012 年 3 月 19 日，温家宝总理在第十

<sup>1</sup> 资料来源：[http://www.stats.gov.cn/tjfx/jdfx/t20110428\\_402722238.htm](http://www.stats.gov.cn/tjfx/jdfx/t20110428_402722238.htm)  
国家统计局第六次人口普查数据发布

<sup>2</sup> 资料来源：<http://www.people.com.cn/item/flfgk/gwvyfg/2000/11201000012N.html>

《国务院办公厅转发民政部等部门关于加快实现社会福利社会化的意见的通知》(国办发[2000]19号)

三次全国民政会议上强调，“全面加强民政工作，必须坚持以人为本，构建政府管理与社会自治相结合、政府主导与社会参与相结合的社会管理和公共服务体制，最大限度地调动各方面积极性，激发社会活力”、“公共服务可以适当交给社会组织承担，以降低政府服务成本，提高服务效率和质量”。<sup>3</sup>政府应当将福利的实施交由多种形式的社会组织共同承担，而政府的职责更多地体现为政策制定、宏观规划和管理监督等方面。建立中国特色的养老福利服务制度，完全由政府包揽不行，必须沿着社会化方向发展，在政府主导和推动下，依靠社会力量，调动各方面的积极性，由不同的社会主体为老年人提供多元化的居家养老服务才能够更好地满足老年人的多样化需求。鼓励非营利组织参与居家养老服务，是今后城市社区居家养老服务发展的必然趋势（蒋丽萍，2007）。

随着中国的改革开放和体制转型，社会工作在解决社会问题、缓解社会危机、构建和谐社会中的作用日益显著。国家高度重视社会工作在提供专业化社会服务方面的重要作用。2006年，中共中央在十六届六中全会上提出，要“建设宏大的社会工作人才队伍，提高专业化社会服务水平”<sup>4</sup>。2008年，《关于全面推进居家养老服务工作的意见》指出，要“科学界定居家养老服务中职业社会工作者的岗位和职能，加强对社工专业人才的吸纳与培养”<sup>5</sup>。一些地区的高校社会工作专业的教师，以社会工作专业为依托，合作出资成立民办非营利组织，如中山大学、广东工业大学、华南农业大学的社工系分别成立了启创社会工作发展协会、大同社会工作服务中心、北斗星社会工作服务中心，正在承接政府购买的服务项目（卓彩琴，2008）。高校背景的社工机构出现并介入社区服务，推动了我国社会工作专业化和职业化的发展，也提高了包括居家养老服务在内的社区服务的质量。但是，从全国的发展来看，这种“政府购买”的专业性服务仍是少数城市，绝大部分城市还处于探索阶段。

本文所要关注的问题是，在社会工作专业化和职业化发展程度不高的社会条件下，非营利组织如何参与社区居家养老服务？

<sup>3</sup> 资料来源：<http://news.sina.com.cn/c/2012-03-19/194224139578.shtml>  
温家宝：公共服务可适当交给社会组织承担

<sup>4</sup> 资料来源：[http://www.cncasw.org/xwfb/xhdt/200711/t20071106\\_4549.htm](http://www.cncasw.org/xwfb/xhdt/200711/t20071106_4549.htm)  
深入贯彻六中全会精神，加快社会工作人才建设

<sup>5</sup> 资料来源：[http://www.gov.cn/jrzq/2008-02/21/content\\_896316.htm](http://www.gov.cn/jrzq/2008-02/21/content_896316.htm)  
10部门联合下发《关于全面推进居家养老服务工作的意见》

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库