

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 14020101150513

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

NGO 志愿者参与式培训研究

The Research of NGO Participatory Volunteers Training

刘群鑫

指导教师姓名: 戴小力 副教授

专业名称: 社会工作

论文提交日期: 2012年 5月

论文答辩时间: 2012年 6月

学位授予日期:

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2012 年 5 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。
本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）
的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

2012年 5月 4日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1. 保密（ ），在 年解密后适用本授权书。
2. 不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期：

年 月 日

导师签名：

日期：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

中文摘要

随着社会的发展和公民意识的提高，NGO 事业蓬勃发展起来。NGO 志愿者作为 NGO 领域的重要资源之一越来越受到社会和机构的重视。然而，国内 NGO 的志愿者群体呈现出规模小、成分单一、可持续性差、缺乏专业培训等一系列问题。针对 NGO 志愿者的培训更处于蹒跚学步阶段，传统的讲授式、问题取向式的志愿者培训，往往导致培训效率低下、志愿者参与度低、培训缺乏系统性和可持续性。近年来，国内学者也对志愿者培训开展了一系列研究，但仍然呈现出：研究过于零散，缺乏系统性；注重实践总结，理论深度不够；参与式志愿者培训研究成果少；社会工作介入下的研究成果少等一系列特点。

正是基于这种情况下，研究者以“厦门市 TX 慈善会参与式志愿者培训”为基点，以“27 期小蚂蚁班”（培训班）作为研究对象，采用系统理论作为研究的理论框架，以优势视角和参与式方法作为培训过程中的具体指导理念，借助行动研究方法，分析了小蚂蚁班的系统构成以及系统变迁的过程，在不断实践——反思——实践的基础上完成了本次研究，展现了本人在实践中反思、在反思中行动的行动研究精神。

本研究是以系统理论为理论的主体框架，以优势视角和参与式理念为指导理念，强调系统之间的互动作用以及系统的变迁，关注参与者在培训中的参与度和优势、潜能的发掘。研究者将参与式志愿者培训的过程视作一个推进系统的变迁与转型的过程，根据优势视角、参与式培训方法和系统变迁的概念，笔者以系统输入、生产和输出为线索，将参与式培训划分为初始系统环境分析、规划一个案主系统、行动系统的演进、行动系统的执行以及系统的转型等 5 个具体阶段。通过研究，发现了参与式志愿者培训的特点和价值，并思考了参与式培训中参与者的角色定位问题、系统化参与式培训行动框架的路径选择问题，以及探讨了优势视角在参与式志愿者培训中的运用。

关键词：NGO 志愿者；参与式培训；系统理论；优势视角

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

In the wake of the improving society and citizen awareness, NGO has gained momentum. Volunteers, as one of the essentials in NGO, have been given an increasing attention from the society and institutions. Nevertheless, China's NGO volunteers as a whole find themselves small, singular, weak in sustainability and a lack of professional training. The premature stage of the volunteer training specialized in traditional lecturing and problem-oriented model usually ends up with inefficiency, low-engagement, inconsistency and unsustainability. In recent years, China's scholars have also carried out a survey on the volunteer training, but they still cannot avoid such defects as studies scattered/loose without systematicness, over-emphasis on the practical conclusion while without theoretical depth. Furthermore, researching findings are far from enough when it comes to volunteer-engaged training, as well as the involvement with human services.

It is under such circumstance that the researcher, consulting the project "Volunteer-engaged Training in Xiamen TX Charity Federation", has completed his research by non-stopping practicing-reflecting-practicing. Under the principle of System Theory, the researcher has taken advantage of Action Research, with the Strength Perspective and participatory training as his specific guidance. This research, based on the project "Volunteer-engaged Training in Xiamen TX Charity Federation", has targeted in the 27TH Little Ant Class (a training class). The researcher has followed-up the full course of the volunteer-engaged training in Little Ant Class and analyzed the system construction and changes thereof, which makes clear of the researcher's spirit of Action Research characterized by reflecting from practice and acting during reflection.

With the System Theory as its principle, the Strength Perspective and participatory method as its guidance, this volunteer-engaged training sheds light on the interaction among systems and the changes thereof, focusing on the engagement of the participants and the exploration of their advantages and potentials. The process of volunteer-engaged training has been considered to be a process of promoting the changes and transformation

of systems. In line with the concepts of Strength Perspective, participatory training method and system changes, the researcher has divided the participatory training into five specific stages, i.e. analyzing the initial system environment, formulating the system for a client, evolving the action system, executing the action system and transforming the system. Each evolvement is effected and propelled by the interactions among the target system, client's system, action system and the system of transition mediatory. In the meantime, the researcher has also explored the application of the Strength Perspective in volunteer-engaged training by reference to the participants' interests, advantages, wishes and abilities.

Key word:NGO Volunteer; Participatory Training; System theory; Strength Perspective

廈門大學博碩士論文摘要

目录

第一章 导论	1
第一节 问题提出与选题意义	1
第二节 文献综述	2
第二章 研究框架	8
第一节 概念界定	8
第二节 研究的理论基础	9
第三节 研究方法	13
第三章 研究过程与研究发现	15
第一节 研究对象：厦门 TX 慈善会“小蚂蚁班”	15
第二节 系统分析：“小蚂蚁班”的四个系统	15
第三节 系统变迁：参与式志愿者培训的实践	17
第四节 研究发现：参与式志愿者培训的特点与价值	36
第四章 对参与式志愿者培训思考	39
第一节 项目成员的角色探讨	39
第二节 系统化参与式培训行动框架的路径选择	41
第三节 基于优势视角的讨论与分析	45
第五章 总结与讨论	48
第一节 基本结论	48
第二节 对未来的研究建议	49
参考文献	51
附录	54
致谢	62

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Content

Chapter One Introduction.....	1
Section I Problem Arising and Research Significance.....	1
Section II Literature Review.....	2
Chapter Two Research Framework	8
Section I Definition of the Concept.	8
Section II Theoretical Foundation of the Research.....	9
Section III Research Methods	13
Chapter Three Research Process and Discovery	13
Section I Target: Little Ant Class of Xiamen TX Charity Federation	15
Section II Analysis: Four Systems of Little Ant Class.....	15
Section III Changes: Practice of Volunteer-engaged Training.....	17
Section IV Discovery: Characteristics and Value of Volunteer-engaged Training.....	36
Chapter Four The Thinking of Participatory Volunteer Training	39
Section I Exploration of the Project Members	39
Section II Ways to Systematize Volunteer-engaged Training Model.....	41
Section III Discussion and Analysis Based on Strength Perspective.....	45
Chapter Five Conclusion and Discussion.....	48
Section I Fundamental conclusion	48
Section II Suggestions to Future Research.....	49
Bibliography.....	51
Appendix	54
Acknowledgments	62

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 导论

第一节 问题提出与选题意义

随着社会的发展和公民意识的提高，NGO 事业蓬勃发展起来。目前，全国 NGO 已发展到六万多个，遍布全国大部分城乡，涉及社会生活的许多领域，初步形成了门类齐全、层次不同，覆盖广泛的 NGO 体系。实践证明，NGO 有效地弥补了第一部门和第二部门的缺失，成为推进社会建设、大力发展公益事业、建设社会主义和谐社会的又一支重要力量。

志愿者（义工^①）是 NGO 发展的重要资源，是其不可缺少的一部分。然而，中国参与志愿服务的人数比例与发达国家相比，仍然呈现规模小、志愿服务全民参与比率不高；行政参与色彩浓厚，参与 NGO 志愿服务的志愿者少；参与成分单一，主要参与主体是大学生；缺乏专业的志愿者组织机构；志愿者服务呈“阶段性”特征，缺乏长效的运行机制，不能满足志愿服务可持续发展的需要等一系列问题。不仅如此，中国 NGO 组织的志愿者还缺少培训机会，既包括专业技能的培训，也包括志愿服务理念的培训，NGO 组织缺乏对志愿者进行有效培训的办法与经验，培训多为临时性，培训内容混乱和方式单一，培训与考核未很好结合，缺乏有效的培训体系（张姝，2011）。

由此可见，我国 NGO 领域的志愿者培训问题已然迫切的摆在了 NGO 组织和社会面前。在近几年的研究中，国内的学者已经开始关注志愿者培训问题，并针对志愿者招募与甄选、志愿者培训与开发、志愿者营销、志愿者激励等方面进行了一定意义的剖析和探讨。然而，以往的研究中，学者们往往将志愿者培训纳入志愿者管理体系内，作为志愿者管理的一部分进行探讨。这样的研究显然不能将志愿者培训深入而系统的阐述清楚。

此外，传统意义上培训工作主要是讲授式和问题取向的培训。这种取向下的志愿者培训工作将志愿者视为弱能动性的被动培训接受者。认为志愿者缺乏服务需

^① 本文中对于“志愿者”和“义工”的概念不做区分，两者均指狭义地在 NGO 领域从事志愿服务的主体。

要的相应的技能和能力，将向志愿者灌输知识视为第一要务。知识被认为属于培训师，交流是单向的，没有听众的参与、反馈和强化。培训师和听众之间存在一个知识鸿沟，听众的脑子被认为是一个空空的容器，需要用事实来填充。培训的目标是将服务中需要用到的知识通过大课堂的方式满堂灌给志愿者。培训的内容和形式都是专家制定，未能倾听志愿者本身的志向、意愿和诉求，而大多数情况下都是临时组织的培训，缺乏系统性和规范性。因此，在本文中笔者拟以“NGO 志愿者培训”为文章的主轴，运用系统理论融合优势视角和参与式培训的理论和方法介入 NGO 培训方案中，并运用于厦门 TX 慈善会志愿者培训中，试图运用行动研究的方法，针对志愿者参与式培训提供有益的思考。

本研究结合系统理论和优势视角逐个分析参与式培训中的案主系统、目标系统、行动系统和媒介变迁系统；运用系统理论作为宏观架构，优势视角和参与式理念作为指导理念，思考参与式培训中参与者的角色、行动框架以及优势视角的运用，为从事 NGO 志愿者培训提供借鉴意义。不可忽略的是，本研究中将参与式培训的执行过程就是系统变迁的过程，不再过分的强调维持系统的平衡，而是关注如何促进系统的变迁和转型；引入参与式培训方法和优势视角，细化具体的操作策略和原则，修缮了系统理论作为宏大的理论，缺乏具体的操作原则的问题。

第二节 文献综述

一、志愿者培训文献综述

经过诸多专家学者的努力，我国志愿者培训领域的研究已经初具规模，这为中国未来志愿者培训的研究和发展打下了基础。目前中国志愿者培训的研究主要围绕以下几个方面展开：

（一）大型赛事的志愿者的培训

宋玉芳在其博士论文《奥运会志愿者管理研究》中专门对奥运会志愿者培训可能出现的问题以及相应的对策进行了分析（宋玉芳，2004）。姚小林等人的《北京奥运会志愿者非智力因素培训的研究》，从志愿者的非智力因素培训出发，分别从奥运志愿者的性格、情感、意志、动机及兴趣等方面入手，全面提升培训者的综合素质（姚小林，2008）。杨芳平等人在《大型活动志愿者培训模式研究》中分析了大型活动志愿者培训模式选择的影响因素，阐述了上海世博会园区志愿者的组织管

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库