

学校编码: 10384

分类号__密级__

学号: 200438003

UDC__

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

个人、家庭、社区资源的整合与运用
——问题儿童综合服务介入策略的探索

Integration and Utilization of Individual, Family and
Community Resources

——Exploration of the Intervention Strategy towards
Troubled Children

黄慧

指导教师姓名: 童敏 副教授

专业名称: 社会学

论文提交日期: 2007年5月

论文答辩时间: 2007年 月

学位授予日期: 2007年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2007年5月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

- 1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。
- 2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日

内容摘要

本研究是社会工作干预问题儿童的一项探索性追踪研究。研究所界定的问题儿童是指在心理发展、学习和生活环境适应上存在困难的儿童。目前，国内针对问题儿童的研究多集中于现状描述和相关因素分析，缺乏有关问题儿童干预的长期跟踪研究。因此，本研究以研究者本人对问题儿童的服务介入经历为基础，采用行动研究法进行研究，旨在探索一套能够快速帮助服务对象改变、并持续服务效果的介入策略。

本研究的服务介入过程在厦门市康乐社区进行，两名服务对象分别为攻击性行为习惯儿童和多动症儿童。研究者描述了两轮服务介入的整个过程，分析了研究者、服务对象、家人、老师和其他周围他人之间不断变化的相互影响作用，展示了研究者本人在实践中的反思、改进与再行动的历程。研究者根据行动研究法的精神，通过在服务介入过程中不断实践、反思，逐渐形成针对问题儿童的服务介入策略。

本研究提出的服务介入策略以生态系统理论为依据，强调社会工作者在发掘问题儿童个人能力的同时，改善问题儿童个人与环境的交流和适应状况。并且将改变的重点放在系统（微系统、中间系统、外部系统和宏系统），充分利用家庭和社区内的非正式资源，发挥它们对于问题儿童改变所起的支持性作用。本研究的理论贡献在于，在整合问题儿童的个人、家庭和社区各部分资源时，不是局限于系统理论中对各部分协调的要求，而是同时强调发展各个部分的能力兴趣，以此对社会工作中系统理论的应用作补充修正。面对各部分之间存在的张力，研究者在辅导中注意寻找各部分不同主体的兴趣和愿望，以其中的相通之处作为改变的目标，将不同主体间的张力转化为协作行动的动力。这样做不仅有利于快速推动问题儿童的改变，而且将使其所处环境系统中的周围他人获得不同程度的发展。

关键词：问题儿童；生态系统理论；行动研究

Abstract

This research is an exploratory tracking study of social work intervening troubled children. The troubled children consist of the children who have difficulty in the psychological development and adaptation of study and living environment. Most of previous researches focused on the status description and correlation analysis, lacking a long-term tracking research on troubled children intervention. Based on the researcher's personal experience of serving troubled children, this research applies the action research methodology, aiming to find out a set of intervention strategy which can quickly help the clients out yet with a lasting effect.

The service intervention process of this research was executed in Kangle Community, Xiamen. The clients were two troubled children, one boy with violent-inclination, and the other one with Attention Deficit/Hyperactivity Disorder. The researcher described the whole process of the two interventions and analyzed the interaction among the researcher, clients, family members, teachers and people around them. Besides, this research showed fully the process of the researcher's reflection, improvement and retrying. Coursed by the essence of action research, the researcher gradually formed the intervention strategy towards troubled children based on the continual practice.

The service intervention strategy based on ecological systems theory ask social workers to improve the communication and adaptation between troubled students and environment as exploring the individual abilities of troubled students. The intervention strategy which emphasizes changing systems (Microsystem, Mesosystem, Exosystem and Macrosystem) , asks social workers to make full use of informal resources within family and community to exert their supports for improving troubles students. The theoretical contribution of this research is to modify systems theory which requires harmonizing all parts. Confronting the tension among different subjects, the researcher pays special attention to the interests and

willings of each subject and treat the common part as the changing objectives. By this, the tension can be transformed to the motivation of action. In this way, it not only accelerates the change of troubled children, but also helps the surrounding people achieve development.

Keywords: troubled children; ecological systems theory; action research

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目录

第一章 导论	1
第一节 问题的提出	1
第二节 研究回顾	2
第二章 研究的理论架构	7
第一节 社会工作系统中的系统理论	7
第二节 本文的理论框架	9
第三章 研究方法	14
第一节 行动研究法	14
第二节 服务对象	17
第三节 研究工具	19
第四章 研究的过程和发现	21
第一节 攻击性行为习惯儿童的介入策略	21
第二节 多动症儿童的介入策略	30
第五章 研究的讨论	39
第一节 研究结论	39
第二节 建议	46
参考文献	49
附录	52
致谢	54

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Contents

Chapter1 Introduction.....	1
1 the Issue Forwarded	1
2 Literature Review	2
Chapter2 Research Theory Framework.....	7
1 Systems Theory in Social Work.....	7
2 the Theory Framework of this Paper.....	9
Chapter3 Research Method	14
1 the Action Research Methodology.....	14
2 the Clients	17
3 Research Instruments.....	19
Chapter4 Research Process and findings	21
1 the Intervention Strategy towards a Violent-Inclined Child	21
2 the Intervention Strategy towards an Attention Deficit/Hyperactivity Disorder Child.....	30
Chapter5 Discussion	39
1 Research Conclusion.....	39
2 Advice.....	46
References	49
Appendix.....	52
Acknowledgements	54

第一章 导论

第一节 问题的提出

关于问题儿童的界定,《教育大辞典》认为,“所谓问题儿童是指经常不遵守社会公认的行为规范和道德标准或犯有较严重的道德过错的儿童”(顾明远,1989:230)。这是教育工作者从维持学校教育规范和保证教学质量的角度,在狭义上界定的问题儿童。从广义上说,问题儿童包括在心理发展、学习和生活环境适应上存在困难的儿童。

问题儿童所表现出的常见问题可归为以下几类:一、学习问题。学习问题是学龄期儿童的主要心理卫生问题,表现为注意力不集中、注意短暂、学习困难,甚至厌学等。国内调查显示,小学生中学习困难的患病率是5%-10%,男女之比约为2:1;二、注意缺陷与多动障碍。注意缺陷与多动障碍又称儿童多动症,发生于儿童时期,表现为同时有明显注意集中困难、注意持续时间短暂,以及活动过度或冲动的一组综合征。我国儿童患病率在1.3%-13.4%之间;三、情绪问题。抑郁是常见的负性情感,一般报道20%-30%的儿童青少年中有不同程度的抑郁症状。另外,儿童孤独症正日益增多。儿童孤独症是一类以严重孤独、缺乏情感反应、语言发育障碍、刻板重复动作和对环境奇特的反应为特征的疾病,发生率为万分之三左右;四、品行问题。儿童的品行问题主要表现为偷窃、经常打架、骂人、扰乱课堂秩序、经常性说谎、多次离家出走、逃学、攻击和破坏行为等;五、顽固性不良习惯。儿童顽固性不良习惯包括吮指、啃咬指甲、遗尿、口吃、偏食等问题(徐勇,2006)。

据世界卫生组织统计,世界上有17%-22%的儿童、青少年存在发育、情感、行为和学业方面的问题。无论是在发达国家还是在发展中国家,儿童和青少年的心理健康状况都十分令人担忧。我国大陆17岁以下儿童和青少年约有3.4亿,其中3000万人正在受到情绪和行为问题的困扰。全国流行病学调查资料表明,我国儿童和青少年行为问题检出率为12.97%,在人际关系、情绪稳定性和学习适应方面的问题尤为突出(冯志颖,2006)。在我国独生子女家庭越来越多

的今天，儿童心理行为问题相当普遍。若处理不及时，有些症状会持续加重，严重危害儿童身心健康。而且，随着科学技术的飞速发展和普及，心理行为问题的范围还在不断伸延和扩展。诸如近年出现的网络成瘾、电子游戏成瘾等，同样严重危害着儿童、青少年的身心健康，使他们学业荒废，迷恋虚拟世界而不能自拔，导致心理障碍甚至精神疾病发生。问题儿童日益引起各方面的关注。

第二节 研究回顾

问题儿童现象一直是心理学和教育学关注的焦点，近年来社会工作界的学者也开始了在该领域的探索研究。目前有关问题儿童的研究主要包括以下几个方面：

一、问题儿童现象的现状调查：这类研究多使用量表测验儿童心理健康状况，再做统计处理得出结论。如钟荧等在广州调查表明，59.86%的儿童社会能力低下；39.49%的儿童存在行为问题。大连市儿童行为问题检出率为14.0%，其中12-16岁儿童行为问题的检出率较高；男性儿童的多动和交往不良行为问题检出率较高，女性儿童则是忧郁、躯体主诉行为问题检出率突出（钟荧，李刚，刘珍妮，2004）。沈阳市小学生行为问题的检出率为10.8%（任传波，李晓非，姜季妍，黄劲松，2005）。王小茄等对宁波儿童情绪行为问题调查发现，儿童情绪行为问题检出率为15.5%；在困难总分、品行问题方面男孩评分明显高于女孩，在社会行为方面女孩评分显著高于男孩；低龄组的多动、品行问题分显著高于高龄组，情绪症状、同伴交往障碍分则显著低于高龄组（王晓笱，陈中鸣，2006）。王建平等对北京和乌鲁木齐初中生调查显示，15%左右的初中生经常出现各类焦虑问题，其中以社交焦虑、强迫障碍和害怕身体伤害三类焦虑最为常见（王建平，杨智辉，王玉龙，毕玉，2006）。

从这类研究中可以看到：我国中小学生在心理行为问题的比例在逐年上升；随着年级的升高，学生的心理问题检出率升高；私立学校学生的检出率比公立学生高；农村中学生的检出率高于全国常模；男生的违纪、品行、攻击、性活动等问题比女生多，而女生的神经质、考试焦虑、性回避、恐怖、躯体诉述等问题比男生多；独生子女与非独生子女的检出率从总体上说没有显著差别。综

合这类研究发现，一般学生群体的心理问题检出率基本在 10%-30%之间，但面临重大生活事件的学生群体（如高三学生、灾区学生）检出率更高。

二、问题儿童现象与其他因素的相关关系研究：这方面研究最多的是问题行为与家庭因素的关系，通常被研究的家庭因素为家庭结构、家庭关系、教养方式及父母文化水平和职业状况。余毅震、李祚山、沈鉴清等就父母教养方式对儿童或青少年心理健康影响的研究中，均从不同角度指出不良教育方式是促使儿童青少年产生心理问题的重要危险因素，尤其是父亲的严厉和拒绝（余毅震，2005；李祚山，2001；沈鉴清等，2006）。王玉凤、李幼辉等在各自的研究中也证实了儿童青少年的行为问题与不良的养育方式有关，特别是消极拒绝、积极拒绝、严格、不安、矛盾、不一致（王玉凤，1988；李幼辉等，2006）。万礼修、袁家璐等所作的相关研究也得出类似结论（万礼修，2002；袁家璐，2005）。钱铭怡、刘秀芬等研究发现人格维度神经质和精神质得分分别与父母不良的教育方式如严厉惩罚、拒绝、否定、过度干涉等呈现显著相关（钱铭怡，1996；刘秀芬，黄悦勤，李立明，2001）。

这类研究结论基本一致，即完整家庭、关系和睦、民主教养及父母高文化水平有利于子女的心理健。其他相关研究表明，中小学生的心理健康水平与家长的心理健康水平呈显著正相关，社会心理因素、学习成绩、应付方式与心理健康有一定关系。

三、针对问题儿童的心理干预研究：大样本的治疗性干预研究主要由医疗机构主持。周凯等选取北京市九所中学初一年级学生 778 人（试验组 393 人，对照组 385 人），对试验组进行 3 个学期的生活技能教育，对照组不接受生活技能教育。结果发现，干预后，试验组和对照组学生的自我认识能力、调节情绪能力和解决问题能力均比干预前显著增加，试验组增加更为明显，试验组的心理社会能力比对照组有显著提高，可见生活技能训练作用明显（周凯，叶广俊，2002）。孙红东发现，对有学习障碍的门诊来访儿童进行心理行为治疗，矫正其行为心理问题，指导家长调整教育方式，儿童数学、语文均呈显著性提高（孙红东，2005）。王东平等在调查中将 75 例情绪障碍青少年随机分为研究组和对照组，研究组给予药物治疗并配合认知行为的综合干预，对照组单独药物治疗，治疗 8 周后研究组儿童在社交情况、退缩、焦虑、抑郁、注意问题、违纪问题

因子方面的评分明显低于对照组，差异有显著性，得出结论，认知行为综合干预对青少年情绪障碍的疗效明显优于单独使用药物治疗（王东平，冯砚国，阎喜英，李予春，卫世强，王世贵，2006）。赖爱平等将行为问题儿童分为干预组和异常对照组，用亲子互动训练计划对干预组儿童及其父母进行为期 8 周的干预，干预组的父母儿童交互作用和儿童行为尤其是外向性行为问题发生了变化，表明用亲子互动训练计划干预儿童行为问题是可行和有效的（赖爱平，徐秀芳，2006）。郭海燕等研究 ABA 训练（applied behavior analysis, ABA）后孤独症患儿的远期康复效果，结果显示受训患儿回归主流的比例远远大于未受训患儿回归主流的比例；并且开始训练的年龄越小，远期康复的效果就越好（郭海燕，刘淑华，杜杨，2006）。

这些研究都表明用心理治疗方法处理诸如学习困难、多动症、恐怖症等心理障碍是有效的。少数发展性干预则由学校心理学工作者或心理辅导老师主持。这类研究都有实验班和对照班，结果都证明实验班经过干预后的心理健康水平明显高于对照班。

四、针对问题儿童的社会工作干预研究：这方面现有的研究较少，刘志红等调查湖南省长沙市某社区的偏差行为青少年及其周围他人发现，家庭、学校和社区缺少相互协作，因此建议学校社会工作者学会充分利用社会资源补充学校教育的不足，在学校、家庭、社区之间建立有效的互助网络（刘志红，王胜，2005）。李晓凤等总结国内外已有研究，认为青少年偏差行为是个人与环境交互作用的结果，主张学习国外对青少年偏差行为的综合性介入对策，扩展学校社会工作在青少年偏差行为问题中的介入空间（李晓凤，余双好，2004）。周丹红概述了青少年网络沉迷的表现及其成因，并运用社会工作的角色理论和沟通理论对“网瘾”青少年的矫正工作进行了实践探索（周丹红，2006）。金艾裙等主张将个案社会工作和团体社会工作方法引入青少年犯罪社区矫正，讨论了在对青少年犯罪社区矫正中个案和团体工作方法的意义、程序、原则（金艾裙，黄海燕，2006）。苏巧平分析了青少年偏差行为产生原因和当前青少年工作缺陷，讨论了人与环境介入模式在大陆青少年工作中的实用性（苏巧平，2006）。

这些研究大都认为，运用人和环境的介入方法十分必要，主张学习国外对问题儿童的综合介入模式，以此扩展学校社会工作的介入空间。

总的来说，我国有关问题儿童的研究只有十几年的历史，尚存在一些不足之处，主要表现在以下三个方面：

一、研究内容重复。近年来，国内学者对儿童心理行为问题进行了较多的研究，但这些研究多为描述性研究，如反映儿童心理发展水平的流行病学调查及相关因素分析等。多数研究根据地区性问卷调查数据，说明中小学生学习心理健康和问题行为的概况。调查采用的测量工具以修订和引用国外的量表为主，自己编制的量表比较少，部分量表在我国使用的信度和效度没有经过检验（杨宏飞，2001）。此外一些量表的常模是20世纪70-80年代研制的，其修订工作没有跟上人们心理素质的变化，这就更进一步向研究的准确性提出了疑问。多数研究侧重于儿童心理行为问题检出率的统计，没有具体调查儿童各种心理行为问题的表现方式和影响；在研究的相关分析部分，现有研究多是分析一般社会心理影响因素及相关关系，而有关深层次影响因素及发生机理的研究较少。

二、横断面调查多，长期追踪研究少。现有研究多是对儿童的心理行为问题发生情况做一次性横断面调查，少有长期跟踪观察。有不少研究者提出了改善儿童心理健康现状的对策，但是研究者本身很少从事实践工作（如咨询和上辅导课），没有追踪这些对策的实现情况和执行后的效果，而从事实践工作的辅导老师很少看研究论文（可能看不懂），也鲜有研究人员与辅导老师间的合作研究。社会工作界对问题儿童的干预研究也尚处于探索性阶段，大多是结合问题儿童周围环境的现状以及社会工作的功能来分析介入的可能性和策略，缺乏建立在实践基础上的研究。因此，研究者的研究和实践脱节现象比较严重，研究成果对于实际工作的指导作用不大，并使得多年来相关研究的对策部分多有重复，缺乏在实践基础上作出的改良和突破。

三、研究对策的局限性。有关问题儿童干预的现有研究较少，研究中提出的对策“治疗”和“指导”意识比较强，“发展”和“辅导”意识比较弱。干预模式相对单一，如开办家庭教育讲座、咨询，为父母提供教育技巧上的具体指导；在学校教育方面的改进对策上，片面地认为开设心理健康课程是加强心理健康教育真正和唯一的实施渠道，忽视在日常教学过程中推动儿童健康心理和行为的发展。部分研究主张，采取直接指导法与预防心理行为问题的集体心理咨询相结合，对改变儿童行为问题有一定的疗效，但这些研究尚未提出系统、

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库