

学校编码: 10384 分类号\_密级\_

学号: 14020101150527 UDC\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

社会工作视野下的高校辅导员与学生关系  
专业化转型研究

——以 X 高校“心语计划”工作为例

**The Research on the Professional Transition of Relation  
between College Counselor and Student from the view of  
social work—Take the “Xinyu Planning” of X university  
as example**

庄思薇

指导教师姓名：魏爱棠副教授

专 业 名 称：社会工作

论文提交日期：2012 年 5 月

论文答辩时间：

学位授予日期：

答辩委员会主席：\_\_

评阅人：\_\_

---

2012 年 6 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于     年     月     日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年     月     日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 中文摘要

随着我国社会和高校转型的加速，大量的社会问题直接折射到高等院校。为了加强学生教育管理的针对性和实效性，中央 16 号文件重新定义辅导员和学生的工作关系，提出了加快高校辅导员队伍专业化转型的建设。各高校开展了有益的尝试与探索，通过重塑和规范辅导员的工作制度，加强辅导员系统与不同专业系统之间的合作来推动辅导员专业化转型。其中社会工作专业也逐渐受到关注。国内对社会工作和辅导员工作相结合的研究多是理论层面的归纳总结，缺乏实证的研究。研究内容仅工具性借鉴社工的理论和方法，缺乏把辅导员工作置于其所处的系统环境中具体的工作情境中去探讨二者的结合。本文选取以 X 大学学生处推动辅导员和学生关系重构的“心语计划”谈心工作进行个案研究，运用一般系统理论，剖析现有的辅导员队伍专业化背景下辅导员和学生关系的转型过程，分析影响二者关系的因素，探讨这一转型的过程对高校社会工作介入的意义。

通过对“心语计划”谈心工作过程的分析，笔者发现：**第一**，当前辅导员和学生关系在角色内容、角色权力地位、关系态度、关系情境、互动方式等方面面临着转型。推动转型的力量主要有辅导员工作内容的转型、辅导员专业自身成长需求、来自高校管理系统、专业系统的支持。**第二**，学生管理系统和辅导员系统热衷于将心理咨询作为推动辅导员和学生关系专业化转型的专业取向。事实上比起心理咨询，社会工作在因应辅导员与学生关系转型挑战上有其专业优势，更适用于当前辅导员实际的工作情景，能有效促进辅导员工作摆脱当前的服务困境。**第三**，社会工作可借助目前正在转型的辅导员工作平台，介入高校辅导员现阶段普遍开展的谈心工作。通过扮演督导咨询的角色，运用社会工作的理念来重构谈心工作，为辅导员工作中实际问题进行社会资源整合，建立支持系统。以此来增进辅导员的社会工作专业知识和技能，推动辅导员自身的反思与成长，实现其角色转型，促进辅导员队伍的专业化。

**关键词：**高校辅导员；关系转型；社会工作

厦门大学博硕士学位论文摘要库



## Abstract

With the accelerated transformation of our society and colleges and universities, a large number of social problems are directly reflected in colleges and universities. In order to strengthen the pertinence and effectiveness of student education management, central No.16 document redefines the work relation between the counselor and the students and proposes the construction of professional transformation of college counselor team. Colleges and universities have carried out beneficial attempts and explorations to promote the professional transformation through remodeling and standardizing the counselor's working system and strengthening the cooperation between counselor system and different major systems. Majors on social work have been gradually paid attention. The domestic researches on combination of social work and counselor's work are mainly the theoretical conclusion and summary and lack of experimental research. Research contents, only the tool draws the lessons from the theory and method of social work and do not combine the counselor's work laid in system environment with work environment. This thesis selects the heart-to-heart talk in "Xinyu Planning" pushed by students' affairs division of X university to reconstruct the relation between the counselor and students as the case, and use general system theory, analyses the process of transformation of relation between counselor and student under the background of professional construction of counselor team, analyzes the relation between them and discusses the significance of transformation on social work.

Through the analysis of process of heart-to-heart talk work of "Xinyu Planning", the author finds the following points. Firstly, at present, counselor and student face the transformation on the content of role, power and right of role, principle and attitude to relation, relation situation, way of interaction and so on. The power to push the transformation mainly includes the transformation of counselor's working content, counselor's self grown demand for major,

---

management system of colleges and universities and the support of major system. Secondly, student management system and counselor system are willing to choose psychological counseling as the professional orientation to promote the professional transformation of relationship between the counselor and student. In fact, compare with psychological counseling, social work has its professional advantages in answering for the challenges on the transformation, more suitable for the counselor's actual working situation to effectively get rid of the service predicament to promote the counselor's work. Thirdly, social work can currently be in virtue of counselor's working platform in transformation to step in the heart-to-heart talk work which is universally carried out as the counselor's work. The thesis uses the idea of social work to rebuild the heart-to-heart talk though acting as the supervisor and consuler to integrate social resources and build support system for counselor's work to strengthen the counselor's professional knowledge and skills on social work, promote their own reflection and growth, realize role transformation and promote the counselor team's specialization.

**Keywords:** College Counselor; the Transition of Relation; Social Work

## 目 录

第一章 导论 .....	1
第一节 问题的提出 .....	1
第二节 核心概念界定 .....	3
第三节 研究综述 .....	4
第二章 研究的理论框架 .....	16
第一节 系统理论概述 .....	16
第二节 本文的研究框架 .....	20
第三章 研究方法的确定 .....	21
第一节 个案研究法的选择 .....	21
第二节 研究对象的介绍 .....	22
第三节 个案研究法的应用 .....	23
第四章 研究过程与研究发现 .....	27
第一节 “心语计划”谈心工作制度的概述 .....	27
第二节 “心语计划”工作的系统输入 .....	28
第三节 “心语计划”工作的系统生产过程 .....	31
第四节 “心语计划”工作的系统输出 .....	51
第五章 研究讨论与研究总结 .....	57
第一节 研究讨论 .....	57
第二节 研究总结与局限 .....	67
参考文献 .....	70
附 录 .....	73
后 记 .....	76

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Contents

<b>Chapter1 Introduction .....</b>	<b>1</b>
1 The Issue Forwarded .....	1
2 Define The Key word.....	3
3 Literature Review .....	4
<b>Chapter2 Research Theory Framework.....</b>	<b>16</b>
1 General System Theory .....	16
2 Research Framework .....	20
<b>Chapter3 Research Method .....</b>	<b>21</b>
1 Case Study Method .....	21
2 Research Subject.....	22
3 The Application of Case Study Method .....	23
<b>Chapter4 Research Process and Findings .....</b>	<b>27</b>
1 A Brief Introduction of “Xinyu Planning” .....	27
2 The input of The System .....	28
3 Production System .....	31
4 The output of The System .....	51
<b>Chapter5 Summary and Discussion.....</b>	<b>57</b>
1 Research Discussion.....	57
2 Research Summary and Research Limitations.....	67
<b>References .....</b>	<b>70</b>
<b>Appendix.....</b>	<b>73</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>76</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 第一章 导论

### 第一节 问题的提出

随着我国社会转型的加速，高校大规模的扩招与兼并，大量的社会问题直接折射到了高等院校，诸如特困生问题、学困生问题、各种心理问题、就业难问题等等，使高校学生工作面临的问题呈越来越复杂化、多样化的趋势。传统的学生工作以思想政治教育为主轴，采用集体管理为主的高校学生工作方式和行政性的学生工作管理体系面临着空前的挑战（孙跃，2009），改革和创新高校学生工作的呼声越来越高。

中央16号文件的提出是高校学生工作改革和创新的里程碑。文件中明确指出辅导员作为高校学生工作队伍的重要组成，辅导员队伍的质量在很大程度上影响着学生教育管理的针对性和实效性，因此加强高校辅导员队伍建设是新时期推进大学生思想政治教育的重要保证。新形势下高校辅导员应走专业化培养和职业化发展之路。

面对学生思想活动的独立性、多元化的特点和当前辅导员队伍专业化的转型要求，高校辅导员工作如何适应新的变化，寻找符合的发展道路，这是摆在高校学生工作者面前不容回避的重大现实问题（余双好，2008）。因此，近年来各高校学生工作者对辅导员队伍转型的建设开展了有益的尝试与探索，如重新诠释与定位辅导员与学生角色关系、创新探索辅导员工作方法、开展辅导员工作的考核与评估、建立辅导员系统与不同专业系统之间的合作平台等。

在全国加强和改进大学生思想政治教育座谈会中，进一步指出辅导员应有的角色，即辅导员应该是大学生思想上的引路人、生活中的体贴人、学习上的指导者和心理上的疏导者，需要深入了解学生的思想动态和学习、生活情况，增进与学生之间的沟通与理解，帮助学生解决思想、心理和实际问题，努力培养高素质创新性人才，不断增强辅导员的工作责任心和使命感，推进辅导员工作科学化规范化建设（程晔，2010）。可见在名义上，辅导员的角色从单一的思想政治工作教育者、学生管理者向以学生成才为核心的教育者、服务者的多元方向发展。学生工作的内容也逐步注重学生的个体的需求，强调学生人格全面的发展和成长，

学生工作的实质慢慢导向为学生的发展提供必要的资源和服务，帮助学生成长并达成和环境的协调与适应。由此可见，辅导员角色转型的本质是重新诠释了辅导员和学生的工作关系。

为了响应辅导员专业化队伍建设和推动辅导员的角色转型，一方面在高校内部逐步建立完善的辅导员的考核、评估和培训体系，以制度化的形式界定和规范辅导员的工作内容和职责，借此重塑辅导员的角色，重构辅导员和学生的工作关系，加强对辅导员的专业化引导和培养。另一方面，在辅导员队伍专业化的诉求下，高校学生工作开始加强辅导员系统与不同专业系统之间的交流合作，向外吸收借鉴心理学、教育学、社会学、管理学等相关学科知识，以丰富和创新学生工作的理念和方法，提高辅导员队伍管理学生和解决学生问题的能力。

正是在这样的背景下，社会工作也逐渐受到关注。一些高校开始尝试设立学校社会工作专门机构、采用学校社会工作的相关方法，为大学生提供专业服务。从具体的实践上看，现有的高校领域社会工作实践的普遍特征都是由社工系的老师或学生来扮演高校学生社会工作服务的提供者。比如，2003 年山东工商学院社会学系率先成立社工服务站。中国政治学院社会工作与管理系自 2003 年 3 月启动的“心灵之约”工作室。华东理工大学社会工作系开办新生适应小组。北京理工大学社会工作系向全校本科办的“我的纯净水”信仰认知小组及“信仰苑”入党积极分子成长小组。南开大学社会工作与社会政策系教授牵头，由教师参与的“服务学习”课程已经开设了两轮，这是在我国内地高校第一次设立为志愿者提供理论与专业实习的课程（胡凌霞，2008）。

由此可见，社会工作能协助高校的学生解决个体社会化过程中遇到的问题、多途径激发学生发展潜能、优化校内各方面育人作用以及综合协调社会资源、营造良好教育氛围等方面发挥独特的功能。因此 2011 年底，国家十八部委（含教育部）联合发布《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》中，高度肯定社会工作在各领域提供专业化社会服务方面的重要作用，希望由政府各相关部门积极推动社会工作人才队伍的建设。

与目前政府在社区领域主导推动的社会工作不同，社区社会工作开展主要依靠在原有的体制外设立社工站，推动社工岗位设置，由社会工作者独立开展社区专业服务活动。而高校是一个相对封闭的系统，原本已有一套成熟的高校思想政



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库