

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学 号: 200406012

UDC\_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

## 第三部门提供公共服务的模式选择

The Model Selection of the Third Sector's Public Service Provision

刘颖斐

指导教师姓名: 陈振明 教授

专 业 名 称: 行 政 管 理

论文提交日期: 2007 年 6 月

论文答辩日期: 2007 年 6 月

学位授予日期: 2007 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2007 年 6 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在            年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期：        年    月    日

导师签名：

日期：        年    月    日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 内容摘要

在经济快速发展和社会多元化的时代，公民对公共服务的需求正在迅速增长，而公共部门垄断公共服务供给已经被证明阻碍了效率的提高和公平的增进。近 30 年民营化的惊人发展，显示出市场力量在与政府协作提供公共服务中的巨大力量，而第三部门的重要作用在全球公民社会的进步中也逐渐引起人们的重视。第三部门以其显著的公益性、志愿性、非盈利性以及灵活性的特点，显示了在提供这些公共服务时比政府具有低成本、高效率、灵活多变等优势，成为参与公共服务供给、解决公共服务需求的一种新制度安排和提供机制。本文从第三部门在公共服务供给中的角色和作用入手，立足我国第三部门公共服务的供给现状，在借鉴国外经验的基础上，就我国第三部门如何与政府合作并有效提供公共服务设计出了一条思路。全文共分四个部分：

第一部分主要是概念的界定与辨析。作者首先对第三部门与公共服务概念进行了界定，并对第三部门公共服务的提供模式做了简要阐述，在此基础上对第三部门提供公共服务的现实需要进行分析。

第二部分以英美两国为例，介绍第三部门提供公共服务的实践和供给模式，以此总结出西方国家第三部门提供公共服务的普遍经验，可以为我国所借鉴。

第三部分首先是对我国第三部门公共服务供给现状的概貌性总结。作者随后通过对代表性个案的深入分析，印证了第三部门在我国公共服务供给中的重要作用，并总结出值得推广的经验。

第四部分通过构建我国政府与第三部门在公共服务提供中的合作互动关系，推导出适合我国国情的第三部门公共服务的提供模式，并指出我国第三部门提供公共服务的发展趋势。同时，为完善我国第三部门公共服务的提供机制提出了一些对策建议。

本文的研究重点在于：从第三部门在提供公共服务过程中与政府的关系推导出第三部门提供公共服务的模式，结合西方实践和我国的具体情况，并通过个案分析探索适合我国国情的第三部门提供公共服务的模式。同时，指出了我国第三部门提供公共服务的发展趋势，这也正是本文的创新之处。

**[关键词]：**第三部门；公共服务；提供模式

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## **Abstract**

At the age of economy fast development and social diversification, the public service demands of people are increasing rapidly, but the Public Sector monopolizing public service provision is already proved obstructing the improvement of efficiency and the promoting of justice. The amazing development of the Privatisation in the recent 30 years displays the huge power that the market power cooperates with government in public service provision, but the important function of the Third Sector also takes notice of the people gradually in the progress of the global citizen society. The Third Sector shows such advantages: low cost, high-efficiency and flexible which compares to government in public service provision with its characteristics of the sense of public welfare, voluntary, non-profit and flexibility, and became one kind of new arrangement and mechanism in participating and solving the problem of the public service provision. This thesis starts with the role of the Third Sector in public service provision, illustrates theories of the Third Sector's public service provision model, bases on the present public service providing condition of the Third Sector in China and on absorbs the experience of foreign nations, designed a pattern on how to cooperate between the Third Sector and government, and how to providing public service effectively in China. This thesis could be divided into the following four parts:

The first part defines the conception of the Third Sector's Public Service, illustrates the related theories of the Third Sector's public service provision model and point outs the reality demands of the Third Sector's Public Service.

The second part is to take British and American two countries as examples, introduces the practice and the model of the Third Sector's public service provision, and concludes the common experience for us to learn.

The third part introduces the practice of the Third Sector providing the public services in our country, corroborates the important role of the Third Sector in providing public service by a case analysis, and then concludes the extended experience.

The fourth part is according to set up the cooperation interaction relationship between government and the Third Sector in China. With this, deduces the model of Third Sector's public service provision in China and the developing tendency of the Third Sector's public service provision. At the same time, puts forward some suggestions in order to perfect the public service

mechanism of the Third Sector in China.

The key point of this thesis is deducing the model of the Third Sector's public service provision from the relationship between the Third Sector and the government in the public service provision, combining the western practice and the China's situation, according to a case analysis seeking the proper model of the Third Sector's public service provision in China. And point put the developing tendency of the Third Sector's public service provision.

**Key words:** Third Sector; Public Service; Provision Model

厦门大学博硕士论文摘要库

# 目 录

引 言.....	1
一、 第三部门提供公共服务的理论基础与现实需要.....	1
(一) 第三部门与公共服务的概念厘定 .....	2
(二) 第三部门公共服务提供模式的理论依据 .....	5
(三) 第三部门提供公共服务的现实需要 .....	7
二、 西方国家第三部门提供公共服务的经验 .....	10
(一) 西方国家第三部门提供公共服务的实践概况 .....	10
(二) 西方国家第三部门提供公共服务的经验总结 .....	18
三、 我国第三部门提供公共服务的实践探索 .....	21
(一) 我国第三部门提供公共服务的实践概况 .....	21
(二) 我国第三部门提供公共服务的个案分析 .....	24
四、 我国第三部门提供公共服务的模式选择与对策建议.....	30
(一) 我国第三部门提供公共服务的模式选择 .....	30
(二) 我国第三部门提供公共服务的发展趋势 .....	34
(三) 完善我国第三部门提供公共服务的对策建议 .....	36
结束语.....	41
参考文献.....	43
后 记.....	45

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Contents

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>I . Theoretical Basis and Reality Demand of the Third Sector’s</b>	
<b>Public Service Provision .....</b>	<b>1</b>
i . Defining the Conception of Third Sector and Public Service .....	2
ii . The Theories of the Third Sector’s Public Service Provision Model .....	5
iii. The Reality Demand of the Third Sector’s Public Service Provision .....	7
<b>II . The Experience of the Third Sector’s Public Service Provision in</b>	
<b>the Western Nations .....</b>	<b>10</b>
i . The Practice of the Third Sector’s Public Service Provision in the	
Western Nations .....	10
ii . The Experience of the Third Sector’s Public Service Provision in the	
Western Nations .....	18
<b>III. The Practice of the Third Sector’s Public Service Provision in</b>	
<b>China .....</b>	<b>21</b>
i . The Introduction of the Third Sector’s Public Service Provision Practice	
.....	21
ii . The Individual Cases Analysis of the Third Sector’s Public Service	
Provision .....	24
<b>IV. The Model Selection of the Third Sector’s Public Service</b>	
<b>Provision and Suggestions.....</b>	<b>30</b>
i . The Model Selection of the Third Sector’s Public Service Provision in	
China .....	30
ii . The Developing Tendency of the Third Sector’s Public Service Provision	34
iii. Suggestions on Perfect the Third Sector’s Public Service Provision .....	36
<b>Conclusion .....</b>	<b>41</b>
<b>Reference.....</b>	<b>43</b>
<b>Postscript .....</b>	<b>45</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 引 言

我国政府自建立以来，经历了传统与现代两个阶段。传统上，我国政府具有以下全能型政府角色的特征：计划管理、微观管理、中央集权、条块管理。从历史的实践过程看，传统计划体制下政府包揽一切提供公共物品与服务任务，从而导致政府规模的急剧膨胀。可以这样说，在改革开放以前，我国政府是公共物品与服务的唯一提供主体，担当了安排者和生产者的双重角色。自改革开放以后，国家经济由计划向市场迈进，逐步改变了国家、社会一体化状态，国家与社会重新建立起良性互动关系：国家将属于社会的权力归还给社会，缩小自己的控制范围和控制力度，社会各主体的积极性、主动性得以发挥，社会资源逐步走向优化配置的良好轨道。

随着我国市场经济体制改革和政治体制改革的深入，我国市场经济与市民社会发生了以下一些变化：其一，非国有制经济已经壮大，逐渐成为市场经济过程中的主导力量；其二，社会结构趋于多元化，职业群体呈多样化，这为公共服务提供方式的多元化提供了可能；其三，市民社会初露端倪，第三部门开始在社会生活中发挥作用。多元化社会主体的出现告诉我们，政府继续担当公共服务提供的唯一主体已不可能，它必然受到第三部门的挑战与压力。

第三部门在公共管理和公共服务中扮演着重要角色，以其显著的公益性、志愿性、非盈利性以及灵活性的特点，显示了在提供这些公共服务时比政府具有低成本、高效率、灵活多变等优势，成为参与公共服务供给、解决公共服务需求的一种新制度安排和提供机制。但由于受我国的政治、经济、历史文化等因素的影响，我国的第三部门不同与国外的第三部门。目前国内关于第三部门的研究大多是从宏观的角度，对我国第三部门的特征、作用以及它们在社会经济发展中的意义进行讨论和研究的，但对于第三部门在提供公共服务方面的研究并没有系统展开，尤其对第三部门公共服务提供模式的研究更没有现成的经验可循。因此，要积极发展和完善我国第三部门在提供公共服务中的作用，构建政府和第三部门的合作伙伴关系，必须结合中西方已有经验做更深入的研究，这对探索适合我国国情的第三部门提供公共服务的路径和模式是很有学术价值和现实意义的。

## 一、第三部门提供公共服务的理论基础与现实需要

西方新公共管理和新公共服务改革的实践经验表明，提升公共服务的有效性、公平性和可选性，并不是一个简单地将公共服务提供的任务交给政府还是交给市场的问题，而是一个实现公共服务提供主体多元化的问题。众所周知，政府和市场在提供公共服务方面各有其优势和不足，公共服务应由什么机构提供更为有效并不在于国营还是私营，更本质地在于竞争还是垄断，在于对公共服务进行合理的区分，并依此采取不同的公共服务提供机制。<sup>①</sup>在第三部门承担部分公共服务的提供成为世界性潮流的背景下，对其服务的提供机制及模式选择进行深入研究，对于构建分散化的公共治理、改善公共服务提供方式具有重要的理论和现实意义。

### （一）第三部门与公共服务的概念厘定

#### 1. 第三部门

传统上的公共行政与公共管理，一直未能打破“政府管制”与“市场机制”这两种相互对立的思维定式，一直比较忽视公民参与的重要性。随着“政府失灵”和“市场失灵”，第三部门在公共服务和公共管理中扮演着十分重要的角色，为公共服务和公共管理提供了不同于传统的新途径。<sup>②</sup>

关于第三部门（Third Sector），国内外学术界对此所下的定义不尽相同，国际上也有不同的称谓，如非营利组织（Non Profit Organization）、非政府组织（Non Government Organization）、独立部门（Independent Sector）慈善组织（Charitable Sector）、志愿者组织（Voluntary Organization）、免税组织（Tax-exempt）等等。这些不同的称谓基本上包含了介于政府组织和营利性组织之间的一切社会组织，尽管称谓不同，但它们的基本内涵和指代的对象并没有太大的差别。为了行文需要，本文将第三部门和非营利组织不做本质区别，视为同一概念。

<sup>①</sup> [美] 戴维·奥斯本，特德·盖布勒：《改革政府：企业精神如何改革着公营部门》，上海：上海译文出版社 1996 年版，第 54 页。

<sup>②</sup> 张成福，党秀云著：《公共管理学》，北京：中国人民大学出版社 2001 年版，第 301 页。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库