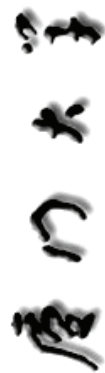


学校编码: 10384 分类号: _____ 密级: _____
学号: 13920061150685 UDC: _____



硕士学位论文

中国城市社区志愿服务研究

A Study on the Community Volunteer Service in China City

陈涛

指导教师姓名: 孟华 助理教授
专业名称: 行政管理
论文提交日期: 2009年5月
论文答辩日期: 2009年 月
学位授予日期: 2009年 月

答辩委员会主席: _____
评阅人: _____

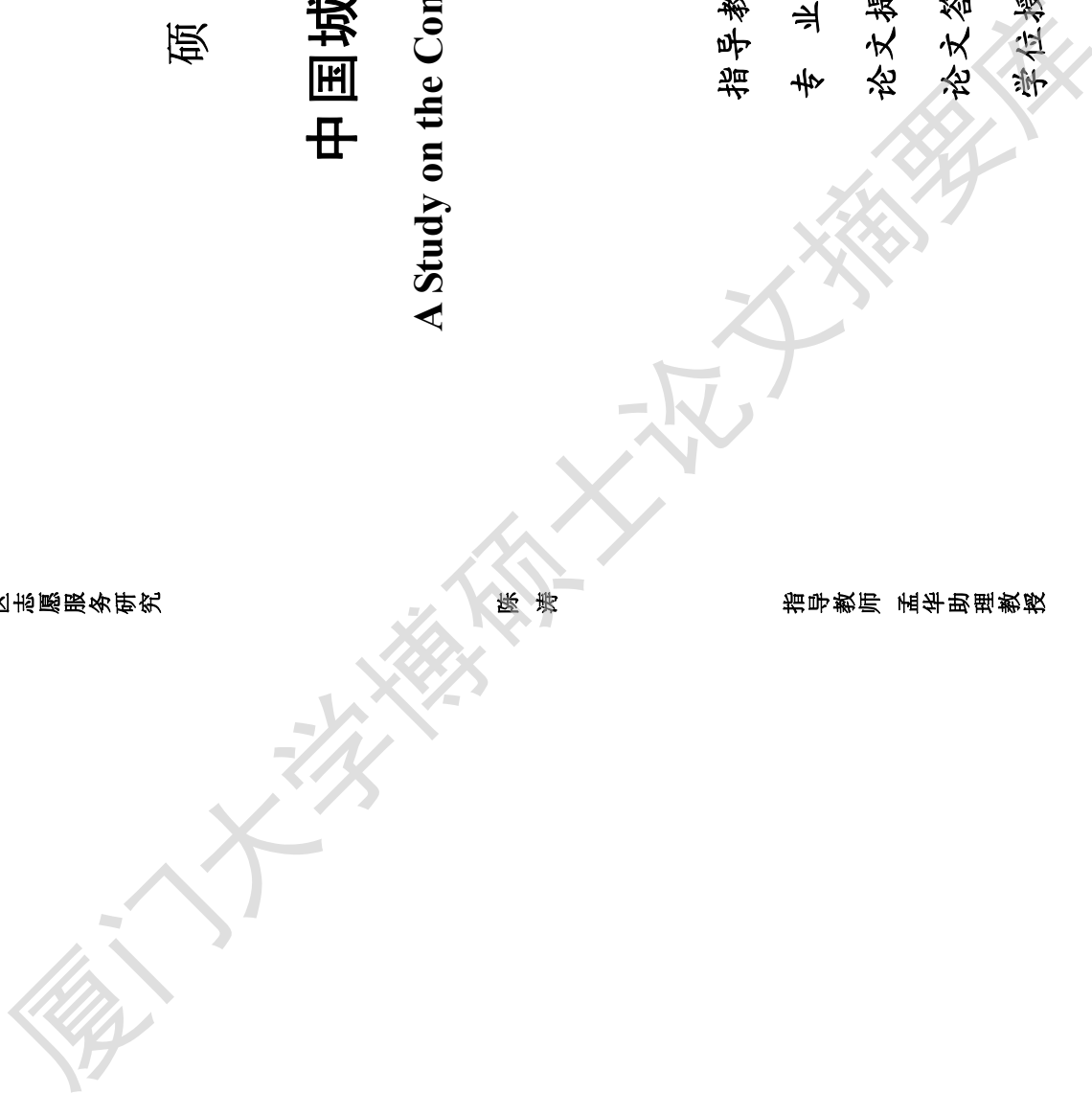
2009年5月

中国城市社区志愿服务研究

陈涛

指导教师 孟华 助理教授

厦门大学



厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要

内容摘要

随着我国城市化进程的日渐加快和政府职能的逐步转变,社区志愿服务正逐渐演化为社区公共服务的一种重要组织形式。它不仅在满足人民基本需要、化解社会矛盾、倡导良好的社会风尚发挥了重要作用,也为和谐社会建设打下坚实的基础。但是作为社区服务的一个组成部分,社区志愿服务仍存在着诸多缺陷。

文章以城市社区志愿服务为研究对象,以社区多元治理理论为切入点,旨在探究在构建和谐社会背景下,面对急剧的社会转型和城市内部蓬勃兴起的多样化的公共需求,政府应如何作为以便构建一种与社区志愿组织的合作伙伴关系,以便充分发挥社区志愿服务的作用,促使其能够有效整合社区资源,成为沟通政府、基层社区自治组织和公众之间的桥梁,另外并成为拓宽大学生就业途径、缓解社会潜在冲突的有力武器,为构建和谐社会发挥出应有的作用。

本文首先详细探讨了我国社区志愿服务的发展背景及历程,总结出当前社区志愿服务面临的普遍困境和特殊问题。然后在文章的最后提出加强城市社区志愿服务的主要措施即必须通过不断加强公民精神建设,培育社区志愿服务意识;积极完善相关法律法规,健全促进社区志愿服务发展的政策体系;明确政府在社区服务中的角色定位;要大力培育社区志愿组织自身建设的能力;最后要加强社区建设,优化社区志愿服务的生存空间。

关键词: 城市社区; 社区服务; 志愿服务

厦门大学博硕士学位论文摘要

ABSTRACT

As the rapid development of rural urbanization and gradual transformation of government function, the community volunteer service has been changed into one of the most important organization of the community public services. It plays an essential role in satisfying people's basic needs, resolving social disputes, and inspiring the social outlook. At the same time, it builds a strong foundation for a harmonious society. However, as a part of community service, some defects exist in the community volunteer service. The dissertation chooses the city community volunteer service as the research object basing on the theory of community plural construction and attempting to explore how the government t form partnership with community volunteer organization in the background of constructing a harmonious society, sharp the social transformation and blooming various needs of cities in order to make full uses of community volunteer service and make it effectively integrate with community resources, become the bridge of government, grassroots communities' autonomous organizations and the public, as well as serve as the approach for graduates' employment and the strong weapon of solving implicit disputes to play an important role in the process of constructing harmonious society.

The dissertation explores the developmental background and process of Chinese community volunteer organization in details and concludes the common dilemma and particular problems that community volunteer organization has to face at the present time. Moreover, the author provides some primary measures for community volunteer service in the end of the dissertation, that is, constantly promoting citizen's spiritual civilization, fostering community volunteer service consciousness, actively perfecting related laws and regulations, comprehensively promoting the policy system of community volunteer development, making clear the role of government in community service, strengthening community volunteer service self-construction, finally strengthening community construction and optimizing community volunteer service living space.

Keywords: city community; community service; volunteer service

厦门大学博硕士学位论文摘要

目 录

绪 论.....	1
一、研究背景与选题意义	1
二、基本概念与基础理论	5
三、研究综述	8
四、研究方法和主要内容	11
第一章 中国城市社区志愿服务的发展历程及其问题.....	13
一、中国城市社区志愿服务兴起的背景	13
二、中国城市社区志愿服务的发展概况	15
三、中国城市社区志愿服务的成效	17
四、中国社区志愿服务所面临的问题	19
第二章 国外城市社区志愿服务的实践及其启示.....	22
一、国外城市社区志愿服务的实践	22
二、国外经验对中国城市社区志愿服务发展的启示	27
第三章 完善中国城市社区志愿服务的路径选择.....	29
一、完善中国城市社区志愿服务的指导思想	29
二、完善中国城市社区志愿服务的主要措施	30
参考文献.....	38
后 记.....	41

厦门大学博硕士学位论文摘要

Contents

Introduction	
i . The background and significance of the research.....	
ii . Basic conception and basic theories	
iii. The summary of research.....	
iv . The methods of research and main content.....	
I .The developmental process and problem of China city community volunteer service	
i . The background of community volunteer service' rising	
ii .The developmental process of China city community volunteer service	
iii. The efficacy of China city community volunteer service	
iv . The analysis of China city community volunteer service' problem.....	
II.The practice of foreign countries' community volunteer service and revelation .	
i . The practice of foreign countries' community volunteer service	
ii . The foreign countries' experience and revelation for the development of China community volunteer service	
III.Route Selection of Perfecting China community volunteer service	
i . The guiding ideology for perfecting our community volunteer service	
ii . Main measures for perfecting our community volunteer service	

厦门大学博硕士学位论文摘要

绪 论

一、研究背景与选题意义

(一) 研究背景

20 世纪末，随着全球化程度日益加深以及我国以市场化改革为导向的经济政治体制改革的逐步深入，加速了传统的计划经济体制的解体，在利益分化、和资源分配重组加快的过程中，引发了社会管理体制和社会结构的重大变革。当前我国的现实国情是社会活动空间得到大大拓展，人民生活方式、价值观念的丰富多彩更体现出社会活力得到前所未有的激发，与社会贫富差距日益拉大、社会问题日益增多并存的局面。因而，需要我们着力解决如何完善社会利益集合和利益表达的规则和机制，如何健全制度化的社会参与机制，如何建立社会与政府之间的良性互动等一系列的问题。这就需要我们努力探索提高社会自治能力、发展社会志愿组织、协调社会利益关系的有效途径，努力培育一个适合中国国情，有秩序、有效率的现代公民社会。由于社区志愿服务本质所固有的慈善性、利他性、持续性、动员性和准政治性等特征。“它一方面有利于其本身在社区开展活动，也有利于被纳入到具有官方色彩的社会主义精神文明建设或是政治文明建设中去，可以被很好的被整合到文明社区创建、科普活动推广等具有一定政治-行政色彩的活动中去。这样就成为构建和谐社区、推进基层民主的重要载体和抓手，同时也为现代公民社会的发展打下良好的基础。”^①

在现代社会，城市既是人类生活的中心，也是政治、经济、社会等活动之间相互联系的枢纽，因而构建社会发展和社会管理新格局的关键在城市。当前中国经济社会发展的速度加快，改革开放的深度和广度对城市带来的冲击也最为明显。由于经济社会的巨大变化所引发的各类问题和矛盾也在城市反应的最为集中。社会转型时期的利益差别、收入差距不断增大、就业压力难以根本缓解，老龄化程度加深，低收入阶层压力加大、来自农村的流动人口持续增加、生态环境

^①马西恒、[加]鲍勃·谢比伯等. 中加社区治理模式比较研究——以上海和温哥华为例[M]. 上海: 上海人民出版社 2006 年第 1 版第 95 页.

日益恶化等等问题在城市中暴露的尤为明显。^①因此大力推进城市管理体制改革,建设高效的政府、和谐的城市、温馨的社区,对于目前的城市发展显得尤为迫切。而加强城市社区志愿服务的发展是做好这些工作的重要突破点。中国开展社区建设 20 年来,改革过程中大量具体的、与人民切身利益息息相关的社会问题依靠社区问题得以解决。全国各地政府和居民根据自己的具体情况,开展了多种多样的有益探索,并涌现了上海模式、沈阳模式、江汉模式、青岛模式等各具特色的社区发展模式。同时,在当前我国许多经济较为发达的城市,青年志愿服务正在从只注重参与集中性的大型活动服务,开始向社区化、民间化方向扩展,很多志愿者开始把参与社区志愿服务看做是参与志愿服务的重要方面。而其中有些社区志愿服务活动形式、活动内容的规范化又直接推动着社区志愿者行动本身持久有效地开展。因此,我们可以说社区和街道层面的志愿者组织对和谐社会的构建的意义是非常明显的。“它强化了社区成员的责任意识和合作意识,养成了他们的平等意识和对他人的尊重,使他们对权利和平等产生更深刻的认识。而这些都是现代社会中公民社会的成员所应该具备的美德。”^②因此加强社区志愿服务的研究有助于顺利开展社区建设,加快构建和谐社会的步伐。“由于社区建设本身是一个长期持久的过程,这就决定了社区志愿活动必然是细水长流、润物细无声的活动形式。”^③

综上,如何从宏观和微观两个方面进一步加强城市社区志愿服务的研究,为构建社会主义和谐社会的伟大历史目标的顺利实现打下坚实的基础,已成为新时期历史背景下发展我国社区志愿服务事业所面临的重大历史课题。

(二) 选题意义

本选题具有明显的理论意义。目前,国内学术界研究志愿服务的成果较多,但主要集中在讨论志愿服务的意义、志愿精神的探讨、志愿服务的经验介绍和大型志愿服务项目的运作,这些研究从某一层面普及了志愿知识,弘扬了志愿精神,并对中国青年志愿服务事业的发展起到了一定的理论指导和推动作用,但在志愿服务介入社区的模式和路径方面缺乏系统研究。随着社会主义和谐社会的建立和

^①同上,第7页。

^②[美]爱德华·希尔斯,《市民社会的美德》[M],载邓正来编,《国家与市民社会》[M],北京:中央编译出版社1999年版第233-235页。

^③田军,《志愿服务理论与实践》[M],上海:立信会计出版社,2007年第1版第99页。

志愿服务规模的扩大,如何立足中国国情,进一步拓展社区志愿服务的内容,提升志愿服务质量,合理选择志愿服务介入社区的模式和路径,形成志愿服务与社区发展的良性互动是学术界需要研究的重大课题之一。本文综合运用志愿服务理论,社区治理理论等理论成果将研究的触角延伸到城市社区志愿服务的微观领域,全方位地探讨如何构建科学合理的社区志愿服务体系。从这个角度来说,本文选题的范围及研究的视角是比较新颖的,能够在一定程度上填补我国在此项领域的理论空白。

本选题的实践意义也相当突出。首先,课题研究有助于加强社区建设。尤其有助于推动社区服务、社区文化、社区治安等方面的建设,因为社区志愿服务组织在推动这些方面的发展有着其他组织不可比拟的优势。激活并整合社区各种资源是促进和谐社区与和谐社会建设向纵深发展的一项重要任务,对此政府机构鞭有心无力,社区居委会无暇顾及,社区居民力不能及。作为政府和广大社区居民之间的中介组织—各种志愿组织应顺势适机崛起,成为有效整合社区资源的驱动器,为推动社区文化、体育、卫生、教育、治安等事业的建设发挥作用。社区志愿组织通过广泛发动群众自愿参与社区志愿活动,实现互帮互助、排忧解难,不仅可以弥补社会保障体制覆盖面不足的缺陷,而且增进了不同社会群体之间的沟通和融合,争取帮助公众实现社区事务的自我管理,以期有助于化解社会矛盾、减少社会冲突、并彰显社会公正,从而促进家庭和谐、邻里和谐、社区和谐。只有作为城市基本细胞的城市社区真正和谐发展了,那么和谐城市,和谐社会的建设才不会是空中楼阁。

其次,本课题的研究有助于建立起一种互助互爱、友好相处的新型邻里关系,使社区居民的生活更加美好幸福。由于现代社区具有较强的地域性,其成员可以是毫无关系、生活背景千差万别、以及来自不同地方的居民。由于诸多的不同且又缺乏人际交流。因此现代社区的邻里关系常被形容为“老死不相往来,”“彼此之间都是熟悉的陌生人”。^①正是因为现代社区的人情味单薄、邻里之间缺乏互动,导致社区人际关系缺乏活力。这与传统社区的那种邻里关系密切、守望相助,富有人情味的社区关系形成巨大反差,通过本论文的研究可以积极倡导社区居民主动参与社区志愿服务,通过活动加强沟通和了解,通过社区志愿服务帮助社区弱

^① 谭建光.李森.中国志愿服务指南[M].广东:广东人民出版社,2007版第57页.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.