

学校编码: 10384 分类号: 密级: _____
学号: 13920071150704 UDC: _____

我国应急管理社会动员模式的选择



硕士学位论文

我国应急管理社会动员模式的选择

The Choice of Social Mobilization Mode in Emergency Management in China

张婧

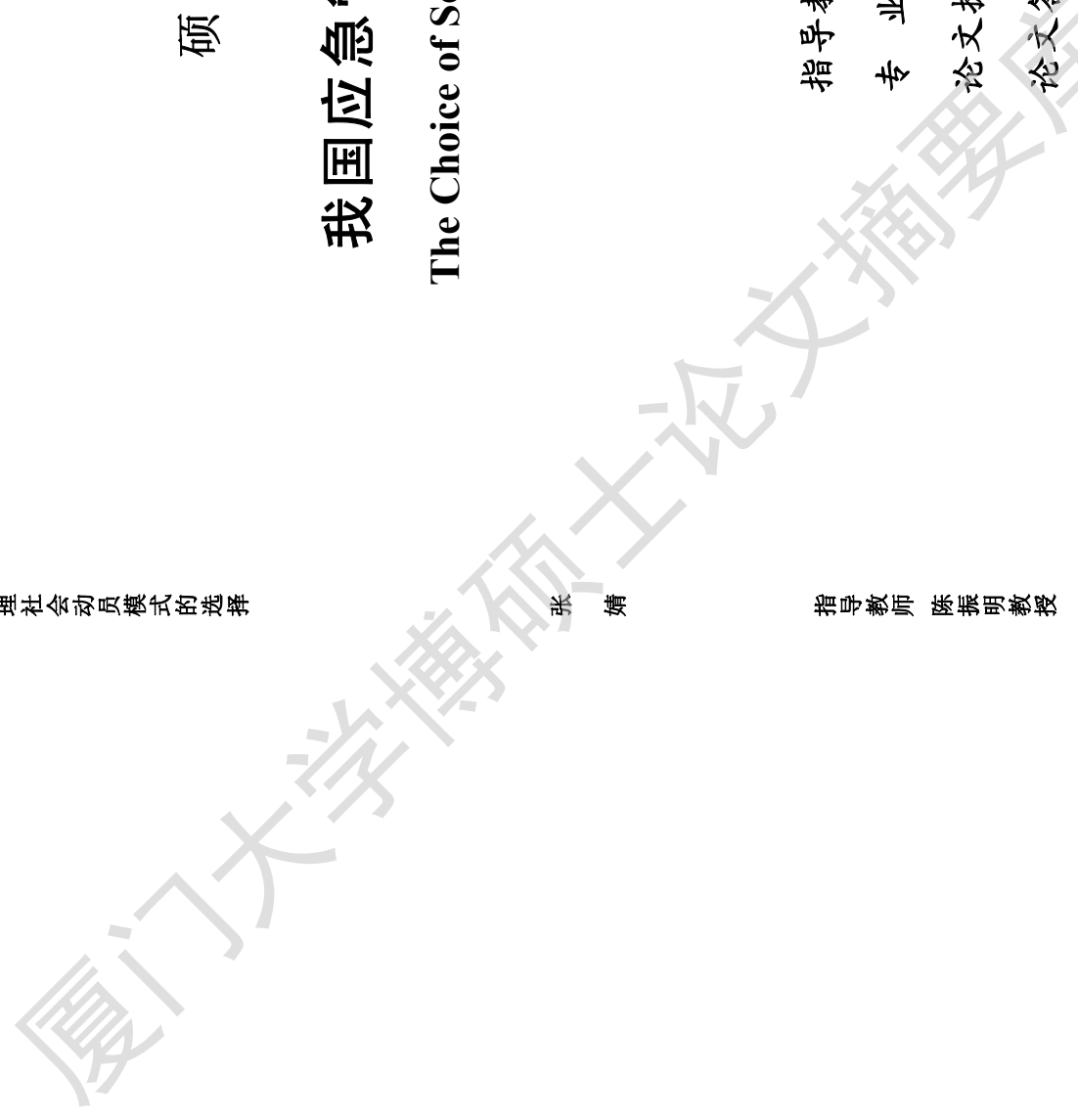
指导教师姓名: 陈振明 教授
专业名称: 行政管理
论文提交日期: 2010年5月
论文答辩日期: 2010年 月
学位授予日期: 2010年 月

张婧

指导教师 陈振明 教授

答辩委员会主席: _____
评阅人: _____

2010年5月



厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要

摘要

应急管理是公共管理的重要内容之一。近年来，公共危机事件日渐常规化、规模化，危害性加强，单靠政府一己之力已无力有效地克服危机。多元主体协同治理成为各国应急管理的共同趋势。而如何广泛地动员社会力量则是应急管理多元治理中的一项新课题，有其重要性和紧迫性。

社会动员模式是应急管理社会动员研究中的核心问题。本文试着从近两年我国各种社会力量的应急实践出发，分四个部分探索当前我国应急管理社会动员模式的选择。第一部分主要阐述选题意义、文献综述、研究主题和基本概念、研究方法和技术路线等研究设计。第二部分根据国家—社会关系理论和公共治理理论将应急管理社会动员模式分为政治动员模式、社会辅助模式、政府—社会合作模式和政府辅助模式四类，并介绍了国外模式的选择及其启示。第三部分重点论述我国应急管理动员模式从政治动员模式向社会辅助模式的转型，以及新形势下社会辅助模式在我国的应用。第四部分根据新模式在实践中所存在的问题提出了模式优化的一些基本思路。当前我国的社会辅助模式尚不成熟。一个成熟的社会辅助模式应至少具备良好的思想基础、制度基础、合作基础、组织基础和物质基础。未来，政府和社会需要从上述五方面共同努力，进一步加强我国应急管理社会动员能力，提升我国应急管理的水平。

本文在学术上的价值和意义主要体现为以下两个方面：第一，不同于以往社会动员模式“二元格局论”，本文根据国家—社会关系理论的不同模式将应急管理社会动员模式细化为四类；第二，着重根据社会辅助模式在我国的运行情况以及基本国情，提出了我国模式优化的目标和方向——建立在五个基础之上的成熟的社会辅助模式。社会动员模式的研究为我们提供了一个实现有效应急管理社会动员的实施方案，对实践将有很强的指导意义。

关键词：应急管理；社会动员；动员模式

厦门大学博硕士学位论文摘要

Abstract

Emergency management is one of the most significant contents of public management. In recent years, public crisis always happened as a routine, with huge scales and damages. It is widely believed that government is unable to overcome the crisis effectively without social participation, which makes collaborative governance a common trend. Consequently, social mobilization has become a new task of emergency management.

Social mobilization mode is a core question in this task. Therefore, this dissertation is trying to explore the social mobilization modes in China from the practice of social participation in the past two years. The discussion is divided into four parts. The first part gives the background, relative literature of the field and research themes, followed by brief explanations of basic concepts, research methods and framework. The second part is about the classification and the choices of foreign countries. The third part mainly discusses the evolvement in social mobilization modes in China, together with the application of Social Aid Mode nowadays. The final part provides some solutions to improving the mode. Currently, the Social Aid Mode of our country is not mature enough. A well-developed Social Aid Mode at least consists of ideological basis, system basis, cooperation basis, organizational basis and material basis, which gives us a clear view of social mobilization in emergency management in the future.

In this paper, the academic value and significance are mainly embodied in the following aspects: firstly, social mobilization mode is refined into four types, which is totally different from the traditional two types; secondly, it puts forward the objectives and directions of improvement based on the practice of Social Aid Mode in China. The research on social mobilization modes provides us with an effective solution to achieving the social mobilization of emergency management. It will contribute heuristic significance to the practice in our country.

Keywords: Emergency Management; Social Mobilization; Mobilization Mode

厦门大学博硕士学位论文摘要

目 录

一、研究设计	1
(一) 选题意义	1
(二) 文献综述	2
(三) 研究主题及基本概念	7
(四) 研究方法与技术路线	9
二、应急管理社会动员的若干模式	10
(一) 模式划分的理论基础	10
(二) 应急管理社会动员模式的划分	12
(三) 国外应急管理社会动员模式的选择	17
三、我国应急管理社会动员模式的转型	20
(一) 政治动员模式的背景与基础	20
(二) 新形势下社会辅助模式的形成	21
(三) 新模式下社会力量参与应急管理的实践	23
四、优化我国应急管理社会动员模式的基本思路	29
(一) 从政府的角度看	29
(二) 从社会的角度看	30
五、结语.....	33
参考文献.....	34
后 记.....	38

厦门大学博硕士学位论文摘要

Table of Contents

I Research Design	1
i . The Significance of the Topic.....	1
ii . Review of Literature	2
iii . Research Themes and Basic Concepts	7
iv . Research Methods and Framework	9
II Several Modes of Social Mobilization in Emergency Management	10
i .Thoery Foundation for Classification	10
ii .The Classification of Social Mobilization Modes in Emergency Management.....	12
iii .The Choices of Foreign Countries in Social Mobilization Modes of Emergency Management	17
III The Evolvment in Social Mobilization Modes of Emergency Management in China	20
i .The Background and Foundation of Political Mobilization Mode.....	20
ii .The Formation of Social Aid Mode in New Condition	21
iii . The Practice of Social Participation in Emergency Management Under the New Mode.....	23
IV Solutions to Improving Social Mobilization Mode in Emergency Management in China	29
i .From the Government Point of View	29
ii .From the Social Point of View	30
V Conclusion	33
References	34
Postscript	38

厦门大学博硕士学位论文摘要

一、研究设计

(一) 选题意义

当历史的车轮驶向二十一世纪，应急管理已成为公共管理的重要内容之一。从世界范围来看，全球一体化进程加快促使各国在经济、科技、文化等方面交流日益频繁，但这也反过来加快了危机的传播速度，使公共危机问题日趋复杂多样，矛盾错综复杂，公共危机“多米诺骨牌”效应已经显现。此外，生态环境恶化使得公共危机的规模不断扩大，破坏性加强。各国政府纷纷将应急管理作为一项重要的职能，进一步提升本国的应急管理能力。

除受国际因素的影响外，我国应急管理研究的发展还与我国国情紧密地联系在一起。首先，我国处在“经济转轨、社会转型”的关键时期，也是危机多发期。人口、资源、环境、经济发展、社会公平等各种矛盾十分严重，影响社会和谐的因素增多，整个社会呈现出一种“非稳定状态”。因此，重视公共危机、加强应急管理是维护社会稳定，构建和谐社会，维持“国家系统”有序运作的根本保证，也是深化体制改革，转变政府管理职能的内在需要。其次，突发性公共危机事件成为公共政策的“触发机制”，政府意识到不能再按照过去的常识和经验来处理一个在全球化和多元化条件下发生的公共危机，应急管理体系的建设尤为必要。

在内外因的共同作用下，我国高度重视应急管理，政府将其视为政府履行维护公共利益的职责、实现有效治理的重要途径与基本目标。2005年1月，国务院审议通过了《国家突发公共事件总体应急预案》。2006年1月，《国家突发公共事件总体应急预案》发布。2007年8月30日我国第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过了《中华人民共和国突发事件应对法》，并于2007年11月1日起施行。这些都标志着我国应急管理工作逐步规范化，应急管理体系逐渐走向成熟。

在公共治理理论及国际危机管理研究范式转变的影响下，多元主体参与应急管理进行协同治理成为未来政府应急管理的趋势之一。总体而言，应急管理社会动员研究的兴起有其必然性和重要性。首先，从政府的角度来看，加强社会动员是有限政府的需要。政府虽居于应急管理中的领导地位，但由于自身应急能力、

应急资源的限制，无法独自应对复杂的危机事件，因此必须广泛动员全社会的力量。其次，从社会自身的角度来看，各种社会力量有其独特的应急优势，他们积极要求参与各类突发性公共危机事件的应急管理。目前，我国参与应急管理的社会力量主要包括非营利组织、营利组织、公民个人、社区和新闻媒体等。非营利组织作为联系政府与社会的中介组织，在应急管理中具有资源动员、公共服务、社会治理和政策倡导等功能。^①营利组织和公民个人作为危机事件的第一目击者和应急者，其自身的危机意识、危机预防能力和逃生技能成为决定政府应急管理质量的重要因素。社区的作用体现在宣传教育、预防监控等诸多方面。新闻媒体则是通过新闻报道等方式，有效地发现危机征兆、引导公众情绪、影响政府决策、塑造政府形象。第三，从市场经济的角度来看，其发展使政府不再垄断全社会资源，各市场主体逐渐累积了一定的社会资源，这为社会动员提供了必要的物质基础。

作为应急管理社会动员的核心内容之一，应急管理社会动员模式的研究有较强的理论意义和现实意义。在理论上，它丰富了我国应急管理社会动员的研究体系，并对实践有一定的指导意义。在应用上，它明确了社会动员的目的、途径、方式方法和建设方向，从而进一步提高我国应急管理水平，降低突发性公共危机事件所带来的危害。2005年7月22日，在全国应急管理工作会议上，温家宝总理明确指出：“基层的应急管理能力，是全部应急管理的基础；人民群众的积极参与，是国家应急管理体系的重要组成部分。”^②因此，作为社会力量参与应急管理的解决方案，社会动员模式应被视为应作为一个重大课题加以认真而又细致的研究。

（二）文献综述

1. 国外相关研究成果

在西方学者看来，社会动员着眼于政治资源的调动，更多的是一种政治动员。因此西方学界偏好在政治领域和军事领域研究社会动员。社会动员（Social mobilization）这一术语由美国政治学家K·道易治（Karl Deutsch）创造，用以表

^① 参见王名，刘求实：《中国非政府组织发展的制度分析》，载《中国非营利评论》，2007（5）。

^② 王宏伟：《从梅里雪山雪崩事件看应急社会动员》，载《中国减灾》，2007（7）。

示社会—人口层面的现代化。在西方现代化理论中，社会动员的概念用于描述与解释传统社会的没落、消失新社会（现代化）的力量与旧社会的对立过程。^①道易治开创了从社会动员的角度研究现代化的先河。此后，西方学者纷纷从社会动员的角度探讨发展中国家的现代化问题，如英格尔斯、布莱克、艾森斯塔德、丹尼尔·贝尔和亨廷顿等。^②亨廷顿（S.Huntington）把社会动员当作一种政治发展的手段，他注意到了社会动员与政治参与之间的密切联系，认为“社会和经济的變化，如城市化、文化和教育水平的提高、工业化以及大众传播的扩展等，使政治意识扩展，政治要求剧增，政治参与扩大”^③。亨廷顿认为，在不同的发展模式下，社会发展的组织者和领导者对社会动员的态度及作法不同，社会动员对于经济发展的作用，主要是通过政治发展这一中介体现的。^④

国外对危机管理的研究始于 20 世纪 60 年代。当时工业灾难、地震、海啸、跨国界的传染性疾病等各种各样的危机事件给人类社会带来了巨大损失。基于现实的需要，危机管理研究应运而生。对危机定义的研究是危机管理理论的起点。危机管理的研究先驱 C. F. 赫尔曼、福斯特、著名危机管理专家罗森塔尔、巴顿和希斯等学者均从不同的角度对危机加以定义。20 世纪 80 年代，德国社会学家贝克提出了“风险社会”的概念，以贝克、吉登斯等人为代表的风险社会理论将危机的研究推进到一个新的阶段。总体而言，根据对危机定义的认识不同，危机管理的研究可以划分成三个阶段：侧重于危机应对的危机管理理论、侧重于危机预防的危机管理理论、走向常态化的全面危机管理理论。^⑤

关于“应急管理中的社会动员”的论题，国际非营利法中心总裁道格拉斯·B·鲁赞撰文论述了美国灾难应急社会总动员框架。文中详细描述了联邦政府在应急管理中作用的演变、《国家应急框架》中社会力量的重要作用，为我们了解美国的应急管理社会动员模式提供了珍贵的一手资料。

2. 国内相关研究成果

20 世纪 90 年代，张成福、薛澜等学者开始对公共危机进行研究。2003 年的“非典”事件可以看作我国政府应急管理社会动员研究的分水岭。在此之前，李

^① 参见吴开松：《论社会动员在构建和谐社会中的功能》，载《中南民族大学学报（人文社会科学版）》，2007（6）。

^② 邓万春：《动员式改革：中国农村改革理论与经验的再探讨》，载《社会》，2008（3）。

^③ [美]塞缪尔·亨廷顿：《变动社会中的政治秩序》，张岱云等译，5 页，上海译文出版社，1989。

^④ 吴开松：《论社会动员在构建和谐社会中的功能》，载《中南民族大学学报（人文社会科学版）》，2007（6）。

^⑤ 参见高恩新：《从非常态管理到常态管理——西方危机管理理论综述》，引自李瑞昌主编：《危机、安全与公共治理》，42~47 页，上海人民出版社，2007。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要