

厦门大学博硕士学位论文摘要库

学校编码：10384

分类号_____密级_____

学号： X2011230221

UDC_____

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

期货行业绩效管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Performance Management

System in Futures Industry

刘国平

指导教师：林坤辉教授

专业名称：软件工程

论文提交日期：2013年4月

论文答辩时间：2013年5月

学位授予日期： 年 月

指导老师：_____

答辩委员会主席：_____

2013年5月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

期货行业在金融行业中是比较稚嫩的亚行业，一般规模比较小，盈利能力较弱，但随着我国经济持续发展和金融服务业的开放，期货行业的也将进一步的发展，同时竞争也越来越激烈。要想在这个竞争日趋激烈的市场上立于不败之地，离不开一个优秀的团队，如何对员工进行全面、科学有效的考核，培养出优秀的员工，充分调动员工的积极性，是一个非常重要的任务。

而目前绩效考核的明显缺点在于：对绩效的判断通常是主观的、凭印象的和武断的；不同管理者的评定不能比较；反馈延迟，使员工因好的绩效没有得到及时的认可而产生挫折感，更为糟糕的是引发劣币驱逐良币现象。实践证明，通过绩效管理，可以帮助企业实现其绩效的持续发展；促进形成一个更加绩效导向的企业文化；激励员工，使他们的工作更加投入；促使员工开发自身的潜能，提高他们的工作满意感；增强团队凝聚力，改善团队绩效。因此，建立一套合理的绩效管理系统非常必要。由于RIA技术流行并且日趋成熟，Silverlight作为RIA技术的一种，具有高度互动性、丰富用户体验。且能够快速的进行开发，同时部署也非常方便快捷。

针对这样的现状，本文认真分析绩效管理业务流程，针对重点环节进行需求分析。按照企业人力资源管理发展战略，灵活定义和管理组织、制定员工的考核体系，并提供多种考核模式。定性、定量、目标、综合指标等考核方法能灵活设定针对部门、员工的多样化的考核方式和权重，从而建立起多方法、多指标、多层次的全方位绩效考核体系。

系统基于B/S架构，采用.NET平台,使用Silverlight技术，SQL Server 2008数据库和SOA面向服务的架构进行软件开发。论文通过分析绩效管理的需求，进行系统功能设计和数据库设计，并实现系统的主要功能模块。

本文介绍论文研究背景、研究目标和业务需求，着重论述系统功能的设计和实现。从系统目标、设计思路和需求分析着手，描述系统总体架构的设计方案、系统设计的关键点和关键技术、系统的功能设计和数据库设计，并设计和实现了系统的主要功能模块。

关键词：期货行业；绩效管理系统；B/S；

Abstract

Futures industry is a relatively young industry in the financial industry, generally the size is small, profit ability is weak. But along with the economy sustainable development and the open of financial services industry, futures industry will further development, but the competition will be more and more fierce. Want an impregnable position in the market in the increasingly fierce competition, need a good team. How to comprehensive, scientific and effective assessment of the staff, cultivate good employees, fully arouse the enthusiasm of employees is a very important task.

But there are obvious shortcomings in current performance evaluation: The performance evaluation is always subjective judgment by impression and arbitrary; Different managers' evaluation can not compare; Feedback delay will make the staff whose good performance didn't get timely recognition feel frustration. Practice has proved that the performance management can help enterprises realize their performance sustainable; Promote the forming of a more performance oriented enterprise culture; Motivate staff so that they work more input; Urge the employee to develop their latent energy and enhance their sense of job satisfaction; To strengthen team cohesion, and improve team performance. Therefore, establish a reasonable performance management system is very necessary. Due to RIA technology become more and more popular and matures, Silverlight as a kind of RIA technology, is highly interactive, rich user experience. And ability to quickly develop, and deployment is very convenient and quick.

Aiming at above mentioned existing situation, this article makes careful analysis of performance management business process, specially analyze the demand in key links. According to human resources management development strategy of enterprises, flexibility define、manage、organize and make the employee's evaluation system, and provide Multiple assessment modes. Quantitative, quantitative, objectives and overall target of evaluation method can flexible set evaluation project for department and staff. And establish the multiple methods, multiple indexes and multi-level comprehensive performance evaluation system.

The system uses B/S architecture, .NET platform, Silverlight technology SQL Server 2008 database and SOA architecture for software development. This article analyzes the needs of software industry performance management, proceeding the system functional design and database design, and implying the system's main modules.

This dissertation includes the research background, the research target and business Requirement, emphasizing on laying out the design and implementation of system function. The dissertation starts with system target and design thinking and demand analysis, describes the scheme designing of the whole system architecture and the key point and critical technique of the system designing and the system function design and data base design, and at last the implementation of the whole system function.

Keywords: Futures Industry; Performance Management System; B/S;

目 录

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.2 国内外研究现状	1
1.3 主要研究内容	2
1.4 论文组织结构	2
第 2 章 相关技术介绍	3
2.1 B/S 三层架构体系	3
2.1.1 B/S 系统体系结构介绍.....	3
2.1.2 B/S 架构软件的优势与劣势.....	3
2.2 Silverlight 技术	4
2.3 SQL Sever 2008	4
2.4 ADO.NET 技术	5
2.5 第三方控件	5
2.6 WCF 技术.....	5
2.7 UML 统一建模语言	6
2.7.1 UML 的特点.....	6
2.7.2 UML 的面向对象分析设计过程.....	7
2.7.3 RUP.....	7
2.8 本章小结	7
第 3 章 系统需求分析	8
3.1 业务流程分析	8
3.1.1 业务目标.....	8
3.1.2 系统参与者.....	8
3.1.3 绩效考核业务流程.....	9
3.1.4 主要业务分析.....	11

3.2 系统功能需求分析	18
3.3 系统非功能需求分析	19
3.3.1 系统的性能需求.....	19
3.3.2 系统安全性需求.....	20
3.3.3 其他需求.....	20
3.4 本章小结	21
第 4 章 系统总体设计	22
4.1 系统架构设计	22
4.1.1 系统物理架构设计.....	22
4.1.2 系统软件架构设计.....	23
4.2 系统总体模块设计	23
4.3 数据库设计	24
4.3.1 基础数据表设计.....	24
4.3.2 考核业务表设计.....	28
4.3.3 系统表设计.....	32
4.4 本章小结	37
第 5 章 系统详细设计与实现	38
5.1 基础设置模块	38
5.1.1 考核类型设置模块.....	38
5.1.2 指标类型设置模块.....	40
5.1.3 考核指标设置模块.....	42
5.1.4 考核方式设置模块.....	43
5.2 考核设置模块	45
5.2.1 考核计划设置模块.....	45
5.2.2 考核方案设置模块.....	47
5.3 考核实施模块	49
5.3.1 考核对象设置模块.....	49
5.3.2 考核指标设置模块.....	51

5.4 考核管理模块	53
5.4.1 考核跟踪模块.....	54
5.4.2 考核汇总模块.....	55
5.4.3 结果发布模块.....	56
5.4.4 考核归档模块.....	58
5.4.5 申诉查询模块.....	59
5.5 员工自助模块	61
5.5.1 员工指标设置模块.....	61
5.5.2 指标审批模块.....	64
5.5.3 填写考核情况模块.....	65
5.5.4 考核打分模块.....	67
5.6 本章小结	69
第 6 章 系统测试	70
6.1 测试目的	70
6.2 测试环境	70
6.3 功能测试	71
6.4 本章小结	72
第 7 章 总结和展望	73
7.1 总结	73
7.2 展望	73
参考文献	74
致 谢	75

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Background And Significance	1
1.2 Research Actuality.....	1
1.3 The Main Research Content And Characteristics.....	2
1.4 Organization Structure of The Dissertation.....	2
Chapter 2 Relevant Technologies	3
2.1 B/S Architecture.....	3
2.1.1 Introduction of B/S System Architecture.....	3
2.1.2 Advantages And Disadvantages of B/S Architecture.....	3
2.2 Silverlight Technology	4
2.3 SQL Sever 2008 Technology	4
2.4 ADO.NET Technology.....	5
2.5 third party controls	5
2.6 WCF Technology	5
2.7 UML.....	6
2.7.1 The Characteristics of UML	6
2.7.2 Object-Oriented Analysis and Design Process of UML	7
2.7.3 RUP.....	7
2.8 Summary	7
Chapter 3 Requirement Analysis of System.....	8
3.1 Analysis of The Business Process	8
3.1.1 Business Goals.....	8
3.1.2 Actor of System.....	8
3.1.3 performance evaluation Business Process	9
3.1.4 Analysis of Main Business.....	11

3.2 System Functional Requirement	18
3.3 Analysis of System Non-functional Requirement	19
3.3.1 System Performance Requirement	19
3.3.2 System Security Requirement	20
3.3.3 Other Requirement	20
3.4 Summary	21
Chapter 4 Overall Design of System	22
4.1 Design of The Architecture	22
4.1.1 System Physical Architecture Design	22
4.1.2 System Software Architecture Design	23
4.2 System Overall Modules Design.....	23
4.3 Database Design.....	24
4.3.1 Basic Data Table Design	24
4.3.2 Evaluation Business Design.....	28
4.3.3 System Table Design.....	32
4.4 Summary	37
Chapter 5 Evaluation Arrangement Related Table Design	38
5.1 Basic Set Module	38
5.1.1 Evaluation Type Set Module.....	38
5.1.2 Index Type Set Module	40
5.1.3 Evaluation Index Set Module.....	42
5.1.4 Evaluation Mode Set Module	43
5.2 Evaluation Set Module.....	45
5.2.1 Evaluation Plan Set Module.....	45
5.2.2 Evaluation Program Set Module	47
5.3 Evaluation Implementation Module	49
5.3.1 Evaluation Object Set Module	49
5.3.2 Evaluation Index Set Module.....	51

5.4 Evaluation Management Module	53
5.4.1 Evaluation Track Module.....	54
5.4.2 Evaluation Summarization Module	55
5.4.3 Results Publish Module	56
5.4.4 Evaluation File Module.....	58
5.4.5 Appeal Query Module.....	59
5.5 Employee Self-service Module	61
5.5.1 Employee Index Set Module.....	61
5.5.2 Index Approval Module	64
5.5.3 Fill Evaluation Situation Module.....	65
5.5.4 Evaluation Grade Module	67
5.6 Summary	69
Chapter 6 System Testing	70
6.1 Test Purpose	70
6.2 Testing Environment	70
6.3 Functional Test	71
6.4 Summary	72
Chapter 7 Conclusions and Future Work	73
7.1 Conclusions	73
7.2 Future Work	73
References	74
Acknowledgements	75

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库