

学校编码: 10384

分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_

学号: X2011231089

UDC \_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

某地税局人事管理信息

系统的分析与设计

**Analysis and Design of a Local Taxation Bureau Personnel  
Management Information System**

李 海 燕

指导教师姓名: 史 亮 副 教 授

专业名称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2013 年 10 月

论文答辩时间: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

指 导 教 师: \_\_\_\_\_

答 辩 委 员 会 主 席: \_\_\_\_\_

2013 年 月

# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为( )课题(组)的研究成果，获得( )课题(组)经费或实验室的资助，在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 摘 要

随着科技的蓬勃发展，现代社会在各个领域都产生了采用计算机等高新技术从事生产和管理工作的趋势。在人事管理方面，计算机实现办公自动化的优势越来越突出，各级企事业单位也纷纷部署相应的人事管理信息系统对其人事管理工作进行优化。利用管理信息系统实现高效率的人事管理常规工作，一方面适应了现代社会的要求，另一方面也有助于人事管理工作的科学化、规范化发展。因此，构建人事管理信息系统是十分必要且意义重大的。

本文基于某市地税局的人事管理工作流程不够规范、工作量大、效率低，缺乏一个完善的人事管理信息系统的现状，深入调研分析了某市地税局在人事管理工作方面的实际需求，基于管理信息系统领域的最新研究成果和软件工程技术，分析设计了一个能够覆盖某市地税局工作需求的人事管理信息系统。

本文对某市地税局当前的人事管理工作进行了详细调研分析，完成了系统需求分析，其中包含系统目标分析，业务范围及角色分析，系统功能需求分析和非功能需求分析。以系统需求分析为基础，规范了系统设计原则，完成了系统总体结构设计，功能模块划分，并详细说明了组织结构管理模块、人事档案管理模块、员工考勤管理模块、绩效考核管理模块、员工培训管理模块、薪酬福利管理模块、招聘管理模块和系统管理模块八大功能模块的设计，同时对系统数据库进行了概念结构设计和逻辑结构设计。本系统能够规范人事管理工作流程、提高工作效率，对促进某市地税局的人事管理工作系统化、信息化、公开化具有重要作用和意义。

**关键词：**税务；人事管理；管理信息系统

## Abstract

Enterprises and institutions at all levels have deployed the appropriate personnel management information system to optimize the management of its personnel. Use management information systems to achieve high efficiency of personnel management routine work, on the one hand to adapt the requirements of modern society, it also helps to personnel management more scientific, standardized development. Therefore, building a Personnel Management Information System is necessary and significant.

On account of a Local Taxation Bureau of Personnel Management workflows are not standardized, heavy workload, low efficiency and the lack of a sound personnel management information system, we did in-depth investigation and analysis of a Municipal Local Taxation Bureau in personnel management aspects of the actual demand, based on the management information system in the field of the latest research results and software engineering technology, we analyzed and designed a personnel management system to cover the needs of a Local Taxation Bureau personnel management.

In this dissertation, we carried out a detailed investigation and analysis of a Local Taxation Bureau current personnel management work, completed the system requirements analysis. The system requirements analysis, based on the principles of system design specifications, completed the overall system design, function modules. The personnel management system has an important role and significance to standardize work processes, improve efficiency, the promotion of Local Taxation Bureau of a systematic personnel management, information technology and openness.

**Key Words:** Tax Affairs; Personnel Management; Management Information System

## 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	<b>1</b>
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究目的及意义 .....	2
1.3 国内外研究现状 .....	2
1.3.1 人事管理信息系统的发展历史 .....	2
1.3.2 国外研究现状 .....	4
1.3.3 国内研究现状 .....	4
1.4 本文的主要研究内容 .....	6
1.5 本文的结构安排 .....	6
<b>第二章 关键技术分析</b> .....	<b>8</b>
2.1 管理信息系统概述 .....	8
2.1.1 管理信息系统的概念 .....	8
2.1.2 管理信息系统的分类 .....	8
2.2 管理信息系统的开发原则和方法 .....	9
2.3 系统架构技术 .....	10
2.3.1 C/S 体系结构 .....	10
2.3.2 B/S 体系结构 .....	11
2.4 数据库技术 .....	11
2.4.1 数据库模型选择 .....	11
2.4.2 数据库设计原则 .....	11
2.5 本章小结 .....	12
<b>第三章 系统需求分析</b> .....	<b>13</b>
3.1 系统目标 .....	13
3.2 业务部门及角色分析 .....	13

3.2.1	组织结构及岗位职责.....	13
3.2.2	系统角色分析.....	16
<b>3.3</b>	<b>系统功能需求分析</b> .....	<b>17</b>
3.3.1	组织结构管理.....	18
3.3.2	人事档案管理.....	19
3.3.3	员工考勤管理.....	20
3.3.4	绩效考核管理.....	21
3.3.5	员工培训管理.....	22
3.3.6	薪酬福利管理.....	23
3.3.7	招聘管理.....	24
3.3.8	系统管理.....	25
<b>3.4</b>	<b>系统非功能需求分析</b> .....	<b>26</b>
<b>3.5</b>	<b>本章小结</b> .....	<b>27</b>
<b>第四章</b>	<b>系统总体设计</b> .....	<b>28</b>
4.1	系统设计原则 .....	28
4.2	系统架构设计 .....	28
4.3	系统功能模块划分 .....	29
4.4	系统总体流程设计 .....	31
4.5	本章小结 .....	32
<b>第五章</b>	<b>系统详细设计</b> .....	<b>33</b>
5.1	系统功能模块设计 .....	33
5.1.1	组织结构管理.....	33
5.1.2	人事档案管理.....	34
5.1.3	员工考勤管理.....	36
5.1.4	绩效考核管理.....	38
5.1.5	员工培训管理.....	39
5.1.6	薪酬福利管理.....	41
5.1.7	招聘管理.....	42

5.1.8 系统管理.....	43
<b>5.2 系统数据库设计 .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 概念结构设计.....	45
5.2.2 逻辑结构设计.....	49
<b>5.3 本章小结 .....</b>	<b>53</b>
<b>第六章 总结与展望 .....</b>	<b>54</b>
6.1 总结 .....	54
6.2 展望 .....	55
<b>参考文献 .....</b>	<b>56</b>
<b>致 谢 .....</b>	<b>58</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库



---

**CONTENTS**

<b>Chapter 1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Background.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Purpose and Significance .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Research Status. ....</b>	<b>2</b>
1.3.1 Personnel Management Information System Development History .....	2
1.3.2 Foreign Research .....	4
1.3.3 Domestic Research.....	4
<b>1.4 The Main Research Contents. ....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Structure And Arrangement . ....</b>	<b>6</b>
<b>Chapter 2 Key Technologies .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Management Information System Overview . ....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Management Information System Concepts.....	8
2.1.2 Management Information System Classification.....	8
<b>2.2 Management Information Systems Development Principles And     Methods. ....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 System Architecture Technology . ....</b>	<b>10</b>
2.3.1 C/S Architecture.....	10
2.3.2 B/S Architecture.....	11
<b>2.4 Database Technology . ....</b>	<b>11</b>
2.4.1 Database Model Select.....	11
2.4.2 Database Design Principles.....	11
<b>2.5 Summary. ....</b>	<b>12</b>
<b>Chapter 3 System Requirements Analysis.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 System Goal . ....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Analysis Of Business Units And Roles. ....</b>	<b>13</b>
3.2.1 Structure And Responsibilities.....	13

3.2.2	System Role Analysis .....	16
<b>3.3</b>	<b>System Functional Requirements Analysis .....</b>	<b>17</b>
3.3.1	The Organizational Structure Management .....	18
3.3.2	Personnel Records Management .....	19
3.3.3	Employee Attendance Management .....	20
3.3.4	Performance Appraisal Management .....	21
3.3.5	Staff Training Management .....	22
3.3.6	Remuneration Management .....	23
3.3.7	Recruitment Management .....	24
3.3.8	System Management .....	25
<b>3.4</b>	<b>System Analysis Of Non-functional Requirements .....</b>	<b>26</b>
<b>3.5</b>	<b>Summary .....</b>	<b>27</b>
<b>Chapter 4</b>	<b>Overall System Design .....</b>	<b>28</b>
4.1	System Design Principles .....	28
4.2	System Architecture .....	28
4.3	System Function Module Division .....	29
4.4	Overall System Process Design .....	31
4.5	Summary .....	32
<b>Chapter 5</b>	<b>Detailed System Design .....</b>	<b>33</b>
5.1	System Features Modular Design .....	33
5.1.1	Organization Structure Management .....	33
5.1.2	Personnel File Management .....	34
5.1.3	Employee Attendance Management .....	36
5.1.4	Performance Appraisal Management .....	38
5.1.5	Employee Training Management .....	39
5.1.6	Remuneration Management .....	41
5.1.7	Recruitment Management .....	42
5.1.8	System Management .....	43

---

<b>5.2 System Database Design</b> .....	<b>44</b>
5.2.1 Concept Structure Design .....	45
5.2.2 Logical Structure Design .....	49
<b>5.3 Summary</b> .....	<b>53</b>
<b>Chapter 6 Conclusions And Outlook</b> .....	<b>54</b>
6.1 Conclusions .....	54
6.2 Outlook .....	55
<b>References</b> .....	<b>56</b>
<b>Acknowledgements</b> .....	<b>58</b>

## 第一章 绪论

### 1.1 研究背景

当今软件技术迅猛发展，带动办公自动化程度不断提高，这使很多传统的管理理念和方式受到了极大的冲击<sup>[1]</sup>，办公自动化系统有赖于先进的计算机和网络技术，工作效率相比传统纸质办公有了很大提高，而成本却相对低廉，同时系统稳定性、可靠性及安全性等均更有保障<sup>[2]</sup>。各国政府及企业均已经意识到利用信息技术对传统的管理方式进行改革将是未来政府及企业管理变革的重大机遇和挑战。国家提出信息化的号召以来，我国的信息化技术发展迅速，正逐步向起步较早，信息化基础较好的美、欧等西方发达国家靠拢。

国内电子政务体系的发展相对比较晚一些，但随着经济的发展、信息技术的进步以及人们信息意识的增强，政府部门为了更好地履行其管理职能从而实现更好地为人民群众服务的目标也在逐步建立一套与时俱进的全新的管理体系。目前，我国政府正在通过电子政务体系的建设，实现从传统意义上的政府向电子政务、无纸化政府的积极转变。人事管理系统是整个电子政务体系中极其重要的组成部分，系统运行的好坏直接关系到管理者的管理工作是否能够顺利进行。社会发展早已进入信息化时代，对人才的分门别类更加详细，人事管理的成败影响着员工对部门的归属感，主人翁意识，尤其是对于政府部门，人事管理的关键性更加突出。

人事管理涉及面非常广，几乎涵盖了与人相关的各方面，如组织结构管理、人员的基本信息记录、人员任免、人员考核等，对任何企业和政府部门来说都是一项既非常重要又异常繁琐的工作<sup>[3]</sup>。传统的人事管理，通常都是采用纯手工的方式完成大部分的工作，没有规范的流程安排和科学的制约，容易陷入频繁的重复性劳动；另外，大量的文件、资料仅仅是通过纸质形式进行记录和保存，随着时间推移，这会造成维护困难和无法随时查询的问题。上述问题，无一不给人事管理工作带来许多难处，不仅造成了大量人力物力的浪费，而且难以达成满意的工作效率。而随着单位的发展，员工人数的增多，人事管理的内容和工作量只会更加繁重。因此，人事工作者们迫切希望能够将大部分繁琐的工作交给计算机系

统完成，从而减轻他们的日常工作压力以提高工作效率。

软件工程技术的不断发展尤其是管理信息系统的发展，加快了人事管理信息系统的出现和普及。通常而言，人事管理信息系统根据人事管理的不同方面划分不同的功能模块，各模块既相互独立又互相协作；所有日常事宜都以规范化流程的方式被定义；所有人员均按照其实际岗位分配相应的角色和权限<sup>[4]</sup>。借助于人事管理信息系统，绝大部分的人事管理工作将可以由计算机和网络辅助完成，管理流程将自动化、规范化，而数据将被自动记录并保存，且可以随时快速浏览和查询。此外，人事管理信息系统使得业务处理速度和并发性大大提高，可以支持多人、多任务的并发执行。

本文所关注的某地税局，其恰恰面临着人事管理传统方式带来的问题。为了规范人事管理工作流程，提高管理方法与质量，更好地体现以人为本的理念，某地税局提出了开发一个人事管理信息系统的需求。

## 1.2 研究目的及意义

为了给某地税局人事管理工作提供改革的理论基础和实现基础，以获得更加合理化和正规化的人事管理体系，本文分析并设计了某地税局的人事管理信息系统。本系统人事管理信息系统基于计算机管理，能够提供的存储空间巨大，提供的查询手段方便管理，提高了工作的效率和可靠性。利用人事管理信息系统提高人事管理常规工作的效率，一方面能推动科学化、规范化的人事管理改革，另一方面契合了现代管理制度的要求，具有重大意义。

## 1.3 国内外研究现状

### 1.3.1 人事管理信息系统的发展历史

人事管理信息系统从 20 世纪 60 年代末发端，至今有 40 多年的历史，其中最具代表性的阶段有三个<sup>[5]</sup>：

(1) 诞生期（第一代系统）——20 世纪 60 年代末。

彼时，随着大型跨国公司发展的越来越大公司规模，其传统的人事管理方式——手工计算和发放薪酬——已经跟不上时代脚步。与此同时，飞速发展了十多

年的计算机技术已经进入实用性阶段，投入成本用计算机代替人工已经是大型企业可以负担的起，人事管理信息系统也就应运而生了。不过早期的系统受到计算机操作不便，成本居高不下等诸多因素的制约，应用范围非常窄，只有屈指可数的用户。并且彼时的人事管理信息系统只能计算薪酬，并无法生成各类报表，更不能查询人事信息、出勤等信息了。

虽然第一代的人事管理信息系统具有各种各样的缺点，但是人们还是从该系统中看到了用计算机的准确快速计算能力以及自动化能力来替代手工计算的美好前景。自动化计算的高速、准确的特点成功避免了人工计算的错误，获得了很多大公司的关注，由此掀起了人事管理信息系统快速发展的序幕。

### (2) 发展期（第二代系统）——20 世纪 70 年代末。

第二代系统是在第一代的基础上发展而来，此时的计算机发展进入了大规模集成电路时代，计算能力及普及程度均得到了前所未有的提高。各公司在此态势的发展下开始了第二代人事管理信息系统的研发。

新的人事管理信息系统为了解决前代的缺陷对非财务性的人事信息、历史数据、各种报表等进行了考虑，同时重点提高了数据分析能力。不过受限于专业领域，此时的系统对人事管理的理念和具体需求没有统筹考虑，所实现的功能设置也不够全面和系统，对非专业人员而言极难使用。

### (3) 成熟期（第三代系统）——20 世纪 90 年代末。

社会发展到此时，商业竞争趋于白热化，各公司都注意到人才才是最重要的战略资源。基于留住人才的需求，企业管理者迫切渴望一款简便易用的人事管理信息系统来帮助他们减轻繁重的负担。而此时，计算机技术飞跃发展进入信息时代，网络走进千家万户，种种条件都促进了第三代人事管理信息系统的出现和完善。

第三代人事管理信息系统综合了第一代和第二代系统的各种优点，通过应用集中式的数据库统一化管理人事信息数据，用户界面也是立足于人事管理角度，同时附带报表生成、数据分析等管理工具，其现代化的管理手段使得人事管理人员可以轻松应对日常的人事管理工作<sup>[6]</sup>。由于使用方便，其快速成为人事管理人员的得力助手。

### 1.3.2 国外研究现状

在欧美等发达国家，人事管理作为管理学方面的重要组成部分，经过多年的积累，已经发展到了人力资源管理阶段<sup>[7]</sup>，在理论和方法层面都已经达到了相当领先的水平。其人事管理包括激励管理，绩效管理，心理测评，投入产出分析，潜力开发等诸多内容，涵盖范围非常广泛，并且立足于人事部门角度，管理人性化，理念先进。与此同时，国外的人事管理信息系统有赖于其领先的计算机技术，在技术和功能方面都已趋于完善。在功能方面，除了基本的人事信息的收集和维  
护，各种用于发觉更深层次人员数据的数据挖掘模型，如马尔科夫链、灰色模型法<sup>[8]</sup>，以及辅助工具都已出现，借助这些工具人事管理员可以优化管理流程，利用计算机智能分析进而给出比较合理的决策计划支持。在互联网发展的推动下，人事管理信息系统也由单机版演变成了网络版，由集中式系统发展为分布式系统。互联网的成熟也带动了电子商务的兴起，一些人事管理信息系统也因此成为了电子商务的解决方案<sup>[9]</sup>。

欧美发达国家几乎都已经建成了全国性的人事管理信息系统，而企业、学校或其他社会团体，其人事部门也基本普及了人事管理信息系统。国外大型跨国企业非常重视人才积累和管理，更是愿意投入巨资建设成熟、稳定的人事管理信息系统。例如微软公司便开发了自己的人力资源管理与决策支持系统，在该系统六大功能模块的协同工作下，人事管理员能够方便快速地完成员工招聘、任免及调动等工作，而公司领导层可以及时根据市场环境变化调整自身组织结构<sup>[10]</sup>。国外政府机构亦采用了科学成熟的人事管理信息系统，类似于 NASA 更是具有一个综合全面的人事管理信息系统，系统包含了员工配偶的关联工作信息，甚至员工心情状态都一一记录在案，通过数据挖掘模块能给出直观的数据统计结果，用于管理工作调整的参考。这些系统不但具有很高的工作效率，而且操作简单，设置灵活。除微软外，国外提供人力资源管理解决方案的知名公司还有 SAP, Oracle, IBM 等。多数系统都注重于以下几大模块：员工报酬和福利管理、员工信息分析、人事决策支持、员工绩效考核，以及员工招聘培训等。

### 1.3.3 国内研究现状

我国对人事管理的研究相比于欧美等发达国家起步较晚，直到 20 世纪 90 年

代,才开始进行研究与实践。随着互联网技术的发展,我国人事管理研究发展迅速,人们开始逐渐意识到人事管理才是企业获得竞争优势的重要手段,如何优化人事系统使之达到人们的要求从而提高企业的竞争力就显得尤为重要<sup>[11]</sup>。

但从总体情况看,我国的人事管理研究依然处于起步阶段,目前在理论研究方面,人事管理信息系统的成果具有下列特点:

#### (1) 综合性研究成果较少

虽然目前国内已有较多学者在从事人事管理相关研究,但取得的综合性研究成果相对较少,在国内影响较大的有胡宏主编的《人力资源 e 化》,本书由上海交通大学出版社出版;陈关聚主编的《人力资源管理信息化全攻略》,本书由中国经济出版社出版;以及由杨磊主编,东北财经大学出版社出版的《人类资源信息系统》<sup>[12]</sup>。其它成果基本只是研究这个大问题的某一个具体方面。例如有的成果仅仅从技术角度分析如何建立更好的人事管理信息系统。因此,目前国内的人事管理信息系统软件的开发主要切入点还是从业人员的操作便易性和日常事务处理,极少有考虑如何进行决策分析支持及人事系统优化的<sup>[13]</sup>。还有的则是单纯研究人事管理信息系统在人力资源管理中的作用,这主要是从事人力资源研究的人员从人力资源的角度考虑的研究<sup>[14]</sup>。这些研究孤立了人事管理信息系统和企业实际情况,没有系统的探索如何利用人事管理信息系统解决人力资源管理问题。由此可见,国内在人事管理信息系统方面的系统理论比较少,这也一定程度影响了企业引进系统的决定。

#### (2) 实现功能时角度不同

不同学者在实现人事管理信息系统的功能研究时所持的角度不同,有的学者立足于不同的使用者,认为一部分功能主要是面向人力资源管理者,一部分功能则要面向企业中其他管理者和一般职工,持这种观点的代表人物是申刚正;有的学者则不同意这种观点,他们认为人事管理信息系统的主要是由现在可实现和将来可实现进行功能区分的,这方面的代表人物是左宝瑜<sup>[15]</sup>;还有的学者则希望将人事管理信息系统的功能分为信息处理层、专家分析层和决策支持层三层结构,这方面代表人物是储征和房永清等<sup>[16]</sup>。

目前国内在实践方面,随着市场需求的增加,也出现了一批不错的软件公司,其软件系统也得到了同行业的认可。政府部门和企事业单位主要利用人事管理信



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库