

学校编码: 10384
学号: 17920101150963



分类号 _____ 密级 _____
UDC

廈門大學

硕士学位论文

邮政速递自主航空网的全流程改造

The Whole Process Transformation of EMS
Independent Aviation Network

薛秀敏

指导教师姓名: 刘震宇 教授

专业名称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2013 年 10 月

论文答辩日期: 2013 年 12 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席 _____

评 阅 人 _____

邮政速递自主航空网的全流程改造

薛秀敏

指导教师 刘震宇教授

厦门大学

2013年10月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):薛秀敏

2013年11月29日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：薛秀敏

2013年 11月 29日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

时限是快递的生命，快递企业的竞争归根到底是“网络”的竞争。随着快递行业的飞速发展和市场竞争的日益激烈，国内外规模快递企业加大运输网络的投入与建设，力图提升核心竞争力。在竞争对手林立的快递市场之中，EMS作为目前中国快递市场唯一的“国企”，具有创建历史之久、网络覆盖最广的“独一无二”的品牌优势。但是近年来随着竞争对手实力的增强，特别是网络实力的提升和时限的加快，相比EMS缺乏竞争力，造成EMS品牌优势日趋流失。因此，如何增强网络实力，提升核心竞争力，确保市场份额不流失，成了EMS要考虑的关键问题。

本文综合利用运输网络、物流规划、流程优化等方面的理论，运用文献调查法、定性和定量分析法等研究方法，深入分析EMS原先运输网络存在的问题，说明存在问题的原因，提出全流程改造的必要性。然后从建设南京中邮航空速递物流集散中心、整合运输网络、优化作业流程、提升信息化四个方面总结了EMS自主航空网全流程优化改造的举措，明确了EMS应对快递市场迅猛增长发展采取的运作管理策略。通过建设南京中邮航空速递物流集散中心，EMS将原先运输网络整合成星型为主、网状为辅的混合式网络，提升了网络的柔性，有效解决原先网络层级多、相对不灵活的问题。通过优化作业流程，缩减了分拣层级，打破原先邮袋运输的单一模式，提高了内部处理效率。通过信息化建设，完善信息处理，为全流程优化改造提供重要的技术支撑。

从南京中邮航空速递物流集散中心目前的实际运行情况看，运行平稳，衔接日趋顺畅，总体达到了预期目标。因此，总结EMS增强网络实力、提升核心竞争力的举措，可以为广大快递从业者提供借鉴，对于加快中国快递行业发展，建设现代快递行业具有积极的现实意义，对于进一步推进中国电子商务的发展同样具有积极的现实意义。

关键词：EMS；运输网络；全流程改造

厦门大学博硕士学位论文摘要库

ABSTRACT

To the courier industry, time means life for the competition of the courier companies focusing on the network after all. With the rapid development of courier industry and the increasingly intense market competition, domestic and international courier companies have increased investment to construct the transport networks, trying to enhance the core competitiveness. Among many competitors, EMS owns the "unique" brand advantage of long history and the most extensive network, as the only "state-owned" enterprises of China's courier market. But in recent years, with the improvement of the other competitor's strength, especially the upgrading of the network and the accelerating of time, EMS compared to be uncompetitive and the brand advantage kept in reduction. Therefore, how to enhance network capabilities and core competitiveness and to keep the current market share is the first issue for EMS to consider.

This paper analyses on the problems of the EMS original transportation network, explains why the problems existed and proposes the necessity of the whole process transformation, utilizing the theory of Transportation Network, Logistics Planning and Process Optimization and the methods of literature survey, qualitative and quantitative analysis. Summarizing the measures adopted by EMS to optimize the whole process transformation from the construction of Nanjing Postal Express & Logistics Distribution Center, the integration of transportation network, the optimization of process and the promotion of information technology, this paper makes the operation management strategy clear which means EMS's clear response to the rapid growth of the express market. Through the construction of Nanjing Postal Express & Logistics Distribution Center, EMS has integrated the original transportation network into star-based net-supplemented blend network to enhance the flexibility of the network and to solve the problem of multi-level and lack flexibility of the original network. By the optimization of process, EMS has reduced the sorting level and improved the efficiency of the internal process by changing the single container of postal bag. In addition, information technology and complete information processing provided the important technical support for the whole transformation process optimization.

From the practical operation, Nanjing Postal Express & Logistics Distribution Center has reached the expected goals, running and linking up smoothly gradually. Therefore, summarizing the EMS measures of enhancing network capabilities and improving the core competitiveness can provide reference for the mass courier practitioners. In addition, there are some positive and practical significance for speeding up the development of China's courier industry, for constructing the modern courier industry and for further development of E-commerce of China.

Key Words: EMS; Transportation Network; Whole Process Transformation.

目 录

第一章 导论	1
第一节 研究背景.....	1
第二节 研究内容和意义.....	3
第三节 研究思路和方法.....	5
第二章 理论概述	7
第一节 物流与运输.....	7
第二节 物流网络与运输网络.....	9
第三节 流程优化.....	12
第四节 本章小结.....	14
第三章 EMS 原先运输网络分析	15
第一节 EMS 原先运输网络概况.....	15
第二节 EMS 原先运输网络存在问题分析.....	17
第三节 本章小结.....	20
第四章 EMS 自主航空网全流程改造的举措	21
第一节 建设南京中邮航空速递物流集散中心.....	21
第二节 整合运输网络.....	23
第三节 优化作业流程.....	28
第四节 提升信息化.....	32
第五节 本章小结.....	34
第五章 研究结论和建议	35
第一节 研究结论.....	35
第二节 研究建议.....	36
参 考 文 献	37
致 谢	39

厦门大学博硕士学位论文摘要库

CONTENTS

Chapter 1 Introduction	1
Section 1 Background	1
Section 2 Contents and implications	3
Section 3 Thinking and methods	5
Chapter 2 Theoretical outline	7
Section 1 Logistics and transportation	7
Section 2 Logistics network and transportation network	9
Section 3 Process optimization	12
Section 4 Summary	14
Chapter 3 The analysis of the EMS original transportation network	15
Section 1 Brief introduction of the EMS original transportation network	15
Section 2 Analysis on the problems of the EMS original transportation network ..	17
Section 3 Summary	20
Chapter 4 The measures adopted by EMS to optimize the whole process transformation of the independent aviation network	21
Section 1 Constructing Nanjing Postal Express & Logistics Distribution Center	21
Section 2 Integrating the transportation network	23
Section 3 Optimizing the process	27
Section 4 Improving the information technology	31
Section 5 Summary	33
Chapter 5 Research conclusions and suggestions	35
Section 1 Conclusions	35
Section 2 Suggestions	36
References	37
Acknowledgement	39

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 导论

第一节 研究背景

快递业是 20 世纪 60 年代末在美国诞生的一个新的行业。中国快递行业经过 30 多年的发展，现已具有一定的规模。2012 年，全年累计实现快递业务量 56.9 亿件，同比增长 54.8%；全年累计快递业务收入首次突破千亿大关，实现收入 1055.3 亿元，同比增长 39.2%。^[1] 快递行业以其方便、安全和快速的特点受到广大民众的青睐，市场潜力巨大，成为现代物流业中最具潜力、最具活力和最具前景的业务领域，极具发展潜力。

2012 年新修订的《中华人民共和国邮政法》对“快递”的定义：快递，是指在承诺的时限内快速完成的寄递活动。寄递，是指将信件、包裹、印刷品等物品按照封装上的名址递送给特定个人或者单位的活动，包括收寄、分拣、运输、投递等环节。快递服务的基本流程可以概括 6 个环节：客户呼揽→下单揽收→归班交件→转运分拨→分拣→投递签收。^[2] 快递业的基本特征可归纳为：服务性、安全便捷性、时效性、规模经济性、信息化程度高。因此，从快递服务的基本操作流程和基本特征可以看出：时限是快递企业的生命，转运分拨环节是快递运行网络的“心脏”。因为转运分拨环节的高效运转关系到能否确保快件在整个服务网络中快速、准确流动，关系到能否确保快件在最短的时间内到达转运中心和服务网点，更好更快地派送到收件人手中。所以，转运分拨环节在快件的整个运作流程中处于核心地位。转运环节在一般情况下属于长距离干线运输，主要通过飞机或大型运输工具来完成，通过地面运输和航空运输的有效衔接来完成，其中航空运输占主导地位。因此，研究航空运输网络对推进快递行业的发展至关重要。

国内外快递公司加大投资力度，推进航空运输网络建设。国际快递市场首屈一指的快递企业 FedEx，截止 2012 年 5 月 31 日，全球共计拥有飞机 660 架，已成为 A300、A310、波音 727、DC-10、Cessna 208 及 MD-11 机型的最大营运商。^[3] 号称“全世界效率最高的企业之一”，UPS 物流集团充分发挥了机场的枢纽作用，最大限度地减少运输过程可能造成的延误，创造了所谓的“跑道边效

应”(End of Runway Effects),在机场边建立物流管理中心,与多家高科技公司结成联盟,为他们提供库存、配送甚至售后服务。^[4]国际快递“四大家族”的另一代表敦豪快递公司(简称DHL)的机队大约有420架飞机,2013年年初提出了“跑道终端”战略,进一步拓展国际限时快递市场。“跑道终端”战略具体内容:敦豪在其最大的航空枢纽——莱比锡处理中心附近投资1400万欧元,新建了占地15000平方米的“跑道终端”仓储中心。中心设有温控、危险品管理等专区,并开辟专门场地提供产品修整、修复等增值服务。敦豪快递欧洲区总裁约翰·皮尔逊表示,将努力提高航空网络的效率和灵活性,包括与香港航空、极地特快以及敦豪与汉莎合资的Aero Logic航空公司合作,尽可能延长上门揽件时间,尽快投递上门。^[5]

国内方面,民营快递企业顺丰、申通、圆通、韵达也加大网络建设的力度和步伐。顺丰速运(简称SF)于1993年成立,2003年该公司包下了一架飞机运送快件,成为国内第一家全货机夜航运送快件的民营快递公司。2009年12月,顺丰速运成立顺丰航空有限公司,成为国内首家成立航空公司的民营快递企业。截至2013年7月,顺丰已经拥有12架自有全货运飞机,开通了700多条货运航线,成为民营快递的“领头羊”。继全国陆运集散中心落户武汉后,顺丰快递还将在武汉建华中货航枢纽港,以武汉为中心辐射华中乃至全国。^[6]申通速递(简称STO)成立于1993年,近年来不断完善终端网络、中转运输网络和信息网络三网一体的立体运行体系。申通快递的省际运输网络,邻近省市采用汽车运输,远距离地区采用航空和铁路等运输工具。航空主要利用民航资源,目前无自购飞机。^[7]圆通速递(简称YTO)成立于2000年5月,在全国建立了8个管理区、64个转运中心、6000余个配送网点,拥有10万余名员工,服务范围覆盖国内1600余个城市,航空运输通达城市70余个。航空主要利用民航资源,目前无自购飞机。^[8]2013年将加快推进航空战略步伐,已经向民航局提出申请,要筹建圆通自己的航空公司。如果获得批准,未来十年圆通投资55亿元建立的航空公司,总部将设在杭州萧山,其中航空总部投资45亿元,用以建设总部的办公、培训、运行控制和航空分拨运转中心;华东管理区总部投资10亿元,用以建设行政办公配套用房、华东快件转运中心和转拨用房。^[9]韵达速递成立于1999年8月,现拥有员工五万余名,并在全国建设了七十余个转运中心和近万个服务站点,服务范围覆盖国内34个省(区、市)。在快件运

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库