

学校编码: 10384
学号: 14020111150524

分类号_密级____
UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

团体动力学视角下儿童人际关系的社会工作介入
The Social Work Intervention of Children's Human
Relations from Group Dynamics Theoretical Perspective

林 璐

指导教师姓名: 张友琴 教授

专 业 名 称: 社会工作

论文提交日期: 2013 年 5 月

论文答辩时间: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: ____
评 阅 人: ____

2013年5月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

中文摘要

人际关系对于儿童的成长至关重要，在儿童的心理发展、学业发展、行为塑造乃至今后整个生命周期和人格发展都将产生深远影响。目前，儿童人际关系的社会工作介入研究较少，即使在少量采用团体辅导的形式干预人际关系的应用研究中，也鲜见对团体动力因素的研究。本研究以笔者本人的小组辅导经历为基础，采用个案研究方法，旨在探索能够有效帮助儿童改变不良人际关系行为的介入策略。

本研究是社会工作介入儿童人际关系的一项探索性研究。研究是基于笔者在前埔南社工服务站实习进行儿童人际关系小组辅导的经历所作。儿童人际关系小组由八名年龄介于7~12岁的小学生组成，在人际关系上可分为人际关系“不良”需要改变的成员以及人际关系上不存在问题但主动参与希望预防的成员两类。笔者从团体动力学的视角出发，根据小组的发展阶段设计活动主题，结合讨论、游戏、情景表演等辅导技术，引导成员学习辨别、反思、调整自己的人际关系行为。经评估发现，在人际关系上不存在困扰的成员参与人际关系小组后学会了辨别和反思，并在人际交往上得到进一步提升。而在人际关系上存在困扰或是不良行为的成员也获得了一定程度的改变。

本研究的社会工作介入是以团体动力学为理论视角，从团体动力多个要素中抽取了几个重要的团体动力要素，将团体动力学具体细化为团体规范、团体凝聚力、团体领导、团体互动和沟通四个部分，充分利用小组内的团体动力要素，发挥它们对儿童人际关系改变和发展所起的推动作用。研究发现：在小组过程中，团体规范是稳定和约束行为的有形规章；团体凝聚力是维持和推动小组发展的无形力量；团体领导是带动成员的积极影响力；团体互动和沟通是重要干预媒介，这四个团体动力要素对儿童人际关系的改变和发展起到了积极的推动和影响。因此，可以认为以团体动力学作为儿童人际关系的介入视角是有效的。同时，针对儿童的特点，笔者建议，开展同类小组活动，应注重情境、抓住分享反思的关键环节，并可采用量表和活动观察相结合的办法进行评估。

本研究的理论贡献在于，一方面从团体动力学的理论视角出发研究儿童人际

关系,是对目前为数不多的社会工作团体动力学理论应用研究的补充。另一方面,本研究分析和解释了在团体动力的影响下小组成员的行为表现,从实务层面丰富了相关的研究。

关键词: 儿童; 人际关系; 小组工作; 团体动力

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Human relation is important to children's growth, which will have permanent impact on mental development, academic development, behavior shaping, even the whole lifecycle and personality development. The number of social work intervening children's human relation study is lack. Even though most of the applied studies choose group guidance, lacking of group influence factors in human relation factors studies. Based on the researcher's personal experience of severing group work, this research applies the case study, aiming to find out a set of intervention strategies which can quickly help clients to change unhealthy human relation.

This research is an exploratory study of social work intervening the children's human relation. The service intervention process of this research was based on the researcher's children's human relation group guidance experience in QianPunan community social work station, Xiamen. Children's human relation group was composed of eight elementary students whose age range from seven to twelve. These members can be clarified into two types: unhealthy human relation and need to change, without human relation challenge but hope to prevent and develop. The researcher choose the group dynamics theory, design activity topics, integrate guidance skills such as discussions, games, situation play and so on. The researcher guide group members learn to distinguish, rethink, adjust. This research was estimated to find out that members who behaved unhealthy human relation change to some extent, and the members without human relation problems develop their communication abilities.

The social work intervention study based on group dynamics theory which is refined to group norm, group cohesion, group leadership, group

interaction and communication. The social worker make full use of group dynamics factors in the group to promote the change and development of children' s human relation. The study show that, group norm is the tangible regulation which restrain behavior, group cohesion is the intangible power which maintain and promote group development, group leadership is active force which promote group members, group interaction and communication is important vehicle. These four group dynamics elements have active influence on the change and development of children' s human relation. So we can come up with the viewpoint that group dynamics theory is effective. At the same time, the researcher suggest that we should pay attention to situation, share and rethink, emphasis the scale and observation assessment.

The theoretical contribution of this research is to supply new study to the social work study of group dynamics. And the researcher analyze and comprehend the group members' behavior under the influence of group dynamics, which enrich the study in practice level.

Keywords: children; human relation; group work; group dynamics

目 录

第一章 导论	1
第一节 问题的提出	1
第二节 文献研究回顾	2
第二章 研究设计	10
第一节 理论基础	10
第二节 研究框架	11
第三节 研究方法、对象与工具	13
第三章 研究过程和发现	19
第一节 介入阶段的辅导	19
第二节 评估阶段的辅导	33
第四章 研究讨论和建议	38
第一节 研究结论	38
第二节 研究建议	40
参考文献	42
附录	45
致谢	51

Contents

Chapter1 Introduction	1
Section1 the Issue Forwarded	1
Section2 Literature Review	2
Chapter2 Research Design	10
Section1 Theoretical Basis	10
Section2 Research Framework	11
Section3 Research Method	13
Chapter3 Research Process and Findings	19
Section1 Intervention	19
Section2 Assessment	33
Chapter4 Discussion	38
Section1 Research Discussion	38
Section2 Research Advice	40
References	42
Appendix	45
Acknowledgements	51

第一章 导论

第一节 问题的提出

人无法离群索居。每个人都需要从他人那里获得信息，学习他人的经验和智能，沟通协调，合作工作，所以人际交往能力的培养是十分重要的，这种培养的重要性尤其体现在少年期。沙利文在人格发展阶段论中是这么强调少年期的人际关系发展的：少年期(juvenile era)，它们涉及一个人从上学开始到实际上找到一位知心朋友这段时间里影响人格成长和方向的诸多因素。在该阶段中，作为一种社会化影响的家庭的局限性和独特性开始得到补救和纠正（沙利文，1999）。也就是说，个体开始社会化的进程，开始与父母之外的重要他人，如教师、同伴等进行接触，并获得相关经验，而社会化进程和更复杂的人际交往给儿童在少年期无意识形成的不良品行的纠正提供了一个很好的条件。沙利文还认为少年时代的成长具有两方面的贡献，一是社会服从的体验，另一是社会适应的体验（沙利文，1999）。这主要说明了儿童在这一阶段通过与家庭、教师、同伴以及陌生人的人际交往，学会了从他人的角度看待问题，学会了大量与家庭外其他人交往的经验和能力。

现如今儿童多是独生子女家庭的掌上明珠，在父母家人的呵护下很容易形成以“我”为中心的自我倾向性，凡事都以“我”为考量的出发点，极易产生固执任性、依赖成人、胆小沉默、冲动打架等不良人际交往问题。一知名儿童虚拟社区网站摩尔庄园就曾围绕着“现代儿童人际关系现状”对16万少儿用户展开调查，得出超过三成的孩子经常觉得孤独。而有研究表明学习困难儿童与学习一般、学习优秀的儿童相比，其注意、行为、同伴关系都明显存在更多问题，人际关系与学习、行为有着相互的影响（朱冽烈，1999）。由此，从短期来看，儿童在交往过程中的一些不良习惯和行为将会严重影响儿童的人际关系发展，进而将影响儿童的心理发展、学业发展、行为塑造。长期来看，从沙利文等人的研究可见，少年期（儿童）的人际关系将对其今后的整个生命周期和人格发展产生深远的影

响。本研究试图探索如何通过发挥小组辅导和干预技术的作用呈现团体中的人际关系,引导成员由认识自己在团体中的人际交往表现到学会辨别和反思自己日常生活中的人际关系,进而实现改变并获得成长。

第二节 文献研究回顾

本节按照人际关系的理论研究和应用研究两方面对文献进行梳理,并针对已有研究的经验和不足加以评述。希望能在立足于前人研究成果的基础上有所补充或创新。

一、人际关系的理论研究

(一) 关于人际关系的定义和分类

人际关系的定义对于研究者来说就如有一千个读者就有一千个哈姆雷特一般,莫衷一是。通过搜索,在笔者查阅到的关于人际关系定义的说明中,人际关系既有被定义为在人类社会生活实践活动中,作为个体的人为了满足自身生存和发展的需要,通过一定的交往媒介而与他人建立和发展起来的、以心理关系为主的一种显在的社会关系(周向军、高奇,2010)。也有被定义为人与人之间由于交往而产生的一种心理关系(贾接梅,2011)。还有被定义为维持社会互动所产生的一种个人关系的状态,是透过知觉、评价、了解与反应模式而推进的互动历程,亦即一个人对另一个人的看法、想法及做法,同时也是两个人彼此对外在的目标所采取的同时行动(宋原放,1984)等等。为了更深入地理解人际关系,还不能不提到其与社会关系的关系。张承芬、马广海对人际关系内涵的理解是通过分析人际关系同社会关系之间的关系来呈现的,将人际关系理解为社会关系的另一个方面,即社会关系的个性方面或心理方面,因为人际关系是为客观的社会关系所制约的(张承芬、马广海,2010)。同样,在理解人际关系的含义时郑全全等人也借助了社会关系进行分析,在区分人际关系和社会关系两个不同概念时,明确指出人际关系是社会关系的产物,进一步揭示了人际关系的本质特征(郑全全、俞国良,2006)。综上,人际关系涉及的应是个体与他人的互动交往,应是在互动过程中产生的心理反应以及行为表现。从宏观层面来看,人际关系还是社会关系的产物,只不过社会关系强调的是现实关系的整体方面,非个性方面,

而人际关系则更多地从个体、个性方面来表现现实方面。本文研究的是儿童的人际关系，一方面旨在促进有着“不良”人际关系表现的小学生的改变，另一方面关注没有明显人际关系问题的小学生在人际关系方面的预防和发展。

关于人际关系的分类：按媒介分类，可以分为血缘人际关系、地缘人际关系、业缘人际关系和趣缘人际关系；按范围分类，全部人际关系大体上可以分为个人与个人之间的关系、个人与集体之间的关系、集体与集体间的关系；按功能分类，人际关系可以分为单功能关系，多功能关系，超功能关系；按归属分类，可以分为正式的人际关系和非正式的人际关系；按性质分类，当矛盾的同一性突出时，人际关系就呈现出结合关系；当矛盾的斗争性突出时，人际关系就呈现为对立关系。结合关系是人际关系的主流，它包含着和睦关系、协和关系、强制关系等。对立关系是人际关系的支流，它包含着反感关系、竞争关系和斗争关系。对立关系是人际关系中的特殊形态（周向军、高奇，2010）。本研究在介入儿童人际关系小组时就是根据人际关系的性质分类，按照结合关系和对立关系将单元主题具体细化为合作、竞争、拒绝、理解与包容（冲突）、爱等主题。

（二）人际关系研究的多学科视角

人际关系的理论研究更多的是心理学和社会学关注的基本主题。从心理学科对人际关系的研究来看，主要有沙利文的人际理论、罗杰斯的人际观以及舒茨的人际关系三维理论、马斯洛的需求层次理论。舒茨关注的是人际关系模式的三种人际需求：包容、支配、情感。而马斯洛则是在需求层次中考虑了社交、尊重、自我实现这几类可以归属于人际关系层面的较高层次的需要。人本主义心理学家罗杰斯在咨询中倡导良好人际关系的三原则：倾听、真诚、给予爱和接受爱，并认为这不仅适用于咨询关系中也适切于一切人际关系。

在心理学科领域对人际关系的研究中，不得不提到的是美国心理学家沙利文。沙利文主张研究精神病学应关注人际之间的互动交流，正是因为他对于人际因素的强调，他在人格阶段论中就依据婴儿期、童年期、少年时代、前青年期、青年早期、青年晚期等不同年龄阶段对人格形成尤其是个体的人际关系发展进行了分析和论述。由于本研究关注的是儿童的人际关系，因此在心理学这部分的理由研究回顾中，笔者特别关注沙利文对儿童人际关系的论述，从沙利文对年龄阶段的划分来看，他所说的少年时代正是指“一个人从上学开始到实际上找到一位

知心朋友这段时间”（沙利文，1999）。也即本研究所主张的儿童概念，年龄处于7~12岁，就读小学二至四年级的小学生。沙利文是这么看待少年时代的人际关系发展的：“少年时代是人生的第一个发展阶段，在该阶段中，作为一种社会化影响的家庭的局限性和独特性开始得到补救和纠正。少年时代不得不纠正众多的文化癖性，以及有关价值的怪异想法。这些东西是在童年期的社会化过程中无意识地习得的，如果在少年时代没有进行这种纠正，则它们便会存留下了，在继后的阶段阻碍发展的进程，或使发展的过程带有某种色彩”（沙利文，1999）。刘翔平在解读沙利文的人际理论时就指出，儿童与同伴形成的早期人际关系在重要性不次于婴儿与母亲的关系。儿童开始实现社会化，懂得竞争与合作，但少年时期的人际关系仍具有不成熟的特点。在人际交往中，少年常常对他人的个人价值不敏感。如果在交往中遇到不顺，少年就经常借助幻想逃避社会化过程（刘翔平，1988）。从心理学家的研究来看，虽然关注的角度和研究的内容各有不同，但他们都不约而同地在自己的论述中强调了人际关系对于个体发展的重要性，在沙利文的人格阶段论中，我们更是看到了儿童人际关系的发展在社会化进程中的影响。

除了心理学科，人际关系研究也一直是社会学研究的一个基本主题。任敏在人际关系类型及其互动逻辑的研究中，首先根据既有研究所采用的方法论立场及其理论预设作了区分：“一个是缘起于林南先生的资本化关系及网络分析传统，其方法论立场是实证主义，通过大量收集‘社会事实’的数据，采取社会网络分析法进行定量分析。另一个传统是沿袭自费孝通先生的‘差序格局’概念对社会关系的文化分析。这个概念自提出后便引发了众多后续研究，形成中国社会人际关系研究的一个本土传统，在方法论立场上采用人文主义，理论建构是将人际互动视作结构与行动逻辑的组合（任敏，2009）。”笔者在阅读文献时发现，通过这样的区分可以清晰地勾画出中国社会学界对人际关系的两类研究传统。

在这两大类研究传统之余，笔者还整理了社会交换理论与社会互动理论对人际关系的研究。社会交换理论是以奖赏和代价来考察人与人之间的交往行为（郑全全、俞国良，2006）。黄秀兰基于社会交换分析了几种社会人际关系：功利化人际关系淡化了人的感情；“人情”与“面子”仍维系人际关系；平等关系日益受重视等（黄秀兰，2008）。蔡循光运用社会交换理论解释了中国社会人际关系

呈现的等级原则弱化、理性化、功利化等新趋势（蔡循光，2008）。而社会互动论关注的是个人与个人之间通过语言或其他手段进行沟通、理解，在理解的基础上采取共同行动的过程。可以说人的社会关系必须通过社会互动才能形成，符号互动理论的代表人物乔治·H·米德就强调人的自我发展离不开社会互动这一过程（张友琴、童敏、欧阳马田，2003）。社会互动的形式是丰富多彩的，在众多分类中，以性质划分的社会互动就包括交换、合作、互助、竞争、冲突和强制等等。

二、人际关系的应用研究

从心理学和社会学对人际关系的理论进行研究综述后，本研究还搜索了人际关系的实际应用研究并对已有文献进行了回顾和整理。笔者发现对人际关系的应用研究主要还是心理学关注的焦点，社会工作虽有关注但尚未成为主要的探索领域。经整理本研究将已有文献归纳为以下几个方面：

（一）研究不同群体的人际关系。对于不同群体人际关系的研究中以对学生群体人际关系的研究最多。这当中以大学生群体的研究为多，研究的角度涉及宿舍关系（庄国波、唐平秋，1999、姚福清、兰倩，2011、秦红霞、段素梅，2009）、网络交往（贾淑芳，2009、乔虹、贾琳，2007、李薇菡，2004）、人际关系障碍（李浩泉，2005、吴琦，2008、张倩、桂守才，2009）等等。由于本文的研究对象是儿童人际关系，因此在对不同群体人际关系现有文献的检索中，笔者重点检索了对儿童人际关系的已有研究。一般而言，依据儿童面对的不同交往对象将儿童的人际关系区分为家庭关系、师生关系和同伴关系三个维度。董莉、沃建中对3-6年纪儿童人际交往发展特点进行了研究，发现儿童在同伴关系的交往上要优于亲子、师生以及陌生人关系，而且女生的人际交往水平要高于男生（董莉、沃建中，2005）。但已有儿童人际关系的研究文献更多的是聚焦在人际关系的某一维度，这当中以关注儿童的同伴关系为主，万晶晶和周宗奎首先回顾了国外儿童同伴关系的研究，说明国外儿童同伴关系研究主要关注的是影响儿童同伴关系的行为因素以及儿童同伴关系在情感、性别和文化上的差异（万晶晶、周宗奎，2002）。郭腾飞在追踪了儿童同伴关系研究的新进展时也意识到，情感、气质、和文化等跨学科内容正在逐渐与同伴关系建立联系（郭腾飞，2011）。邹泓、林崇德研究的是交往目标与同伴关系作用影响（邹泓、林崇德，1999）。李辉则是以同伴交往作为切入点，对儿童在4、7岁时自由游戏中的自我表达状况进行研

究（李辉，2008）。

（二）研究人际关系的影响因素。对于人际关系的影响因素这方面的研究主要有两种倾向，一是针对家庭、师生、同伴三个人际维度的讨论。叶子和庞丽娟在主从式观点、独立式观点和整合式观点基础上，进一步结合各人际关系中交往双方的角色、地位、关系性质、社会文化差异等因素，阐述亲子、同伴、师生之间的相互关系（叶子、庞丽娟，1999）。韦耀阳通过采用交往归因量表和自编的人际关系和谐度量表研究了性别、年级等自变量对不同人际维度的影响，通过设置的成功情境和失败情境对不同交往水平的学生的交往能力进行了归因（韦耀阳，2005）。二是研究人际三维度对某一特定交往能力或交往障碍的影响。张瑞认为亲子关系和同伴关系作为儿童的重要人际关系与社交退缩有着密切的联系，通过将亲子关系细化为父母学历、父母依恋、教养方式，将同伴关系细化为冲突与背叛、陪伴与娱乐、帮助与指导等来测量亲子、同伴关系与儿童社交退缩行为的相关性（张瑞，2008）。周宗奎等人的研究则是采用交叉滞后设计，对近 300 名儿童进行了两年的追踪调查，考察了同伴交往四个特征水平上的变量与孤独感的相互预测关系（周宗奎、赵冬梅、孙晓军、定险峰，2006）。展宁宁等人则是研究儿童的同伴接纳、社会行为与父母教养方式的关系，认为儿童的同伴接纳与父母教养方式之间没有关系，但父母不同的教养方式对儿童的社会行为产生显著的影响，父母教养方式积极的儿童表现出更多的亲社会行为（展宁宁、张益辉，2008）。刘弘毅关注了小学受欺负学生的亲社会价值取向和人际关系满意感状况，得出儿童的亲社会价值取向发展状况是儿童受欺负状况与其人际关系满意感的中介变量（刘弘毅，2012）。

（三）研究改善人际关系的策略和技术。这方面研究的是改善人际关系的策略和技术，这当中既有偏重于心理学的治疗策略，也有社会工作的辅导技术。阎兰的研究探索的是自我肯定训练对小学生人际关系改善的影响效果，通过研究者设计的自我肯定训练课程对实验组进行团体辅导，对实验组和控制组进行人际关系量表测量以探讨和初步建立适合我国学生的自我肯定训练干预模式（阎兰，2010）。林光耀在探讨人际关系障碍大学生治疗时引入了动力性团体治疗，聚焦于内在关系模式改变的心理学技术，在实验组前、后测的实验设计法和访谈法的指导下得到团体干预治疗大学生人际关系障碍有良好的效果以及动力性团体治

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库