

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 13920101150499

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

推进城市社区服务发展的路径研究

——以厦门市为例

A Research of the Way of Pushing Forward the Development
of Urban Community Service
---Taking Xiamen as an Example

杨建章

指导教师姓名: 陈振明 教授

专业名称: 行政管理

论文提交日期: 2013 年 10 月

论文答辩日期: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2013 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

城市社区是城市社会的基本单元。社区和谐则城市和谐。当前，随着我国社会结构发生深刻变化，城市化进程日益加速，加上家庭小型化、城市生活现代化，城市居民对城市社区服务的需求日益多样化和个性化。加强对我国城市社区服务发展推进路径的研究，促进城市社区服务的发展，提高城市社区服务水平，满足居民群众增长的服务需求，对于构建和谐社会、建设美丽中国，具有重大的现实意义。本文以厦门市为切入点，通过对城市社区服务工作的全面总结和深入分析，提出了推进城市社区服务发展的综合路径选择和具体对策措施。

首先，本文采用文献研究法、参与观察法和案例研究法，收集了厦门市城市社区服务工作的文献资料和数据，从社区服务硬件建设、机制建设、人员队伍建设等各个方面对厦门市城市社区服务实践进行了总结，梳理了厦门市城市社区服务实践探索的有益经验；其次，在此基础上，结合厦门市情，分析了当前厦门市城市社区服务工作面临的现实挑战、存在的问题和产生问题的原因；最后，针对厦门市城市社区服务存在的问题，结合笔者工作实践、思考情况，并借鉴国内专家学者研究成果，客观地提出了推进城市社区服务发展应采取综合的发展路径，即坚持政府主导、社会参与和专业化建设“三管齐下”的综合发展路径，并提出了各路径下的具体对策措施。

本文在分析厦门市城市社区服务现状、借鉴国内专家学者关于社区服务研究成果的基础上，提出了城市社区服务发展中应采取的发展路径和对策措施，这对进一步加强城市社区服务工作研究，完善城市社区服务的规划建设和政策制定，提高城市社区服务发展水平有一定的指导和借鉴意义。

关键字：城市社区；社区服务；厦门

厦门大学博硕士学位论文摘要库

ABSTRACT

The urban community is a basic unit of urban society. When the community is harmonious, the city will be harmonious. Currently, with a profound change to China's social structure and increasing acceleration of urbanization as well as miniaturization of families and modernization of urban life, urban residents' demand of urban community service is increasingly diversified and individualized. It is of great practical significance for constructing a harmonious society and building a beautiful China to strengthen the research of the way of pushing forward the development of China's urban community service, to promote the development of urban community service, to enhance the level of urban community service and to satisfy the urban residents' increasing demand of service. This essay has proposed a comprehensive choice of ways and practical strategies and measures to push forward the development of urban community service through a comprehensive conclusion and a profound analysis of the urban community service, taking Xiamen City into consideration.

Firstly, this essay has used literature research method, participatory observation method and case study method to collect literatures and data of Xiamen urban community service and make a conclusion of the practice of Xiamen urban community service in terms of community service hardware construction, mechanism construction and team construction, etc., thus having carded the useful experience of Xiamen City in exploring the practice of urban community service; Secondly, on the basis of that, this essay has taken the situation of Xiamen City into consideration to analyze the practical challenges posed to Xiamen City, problems existing and reasons behind that in terms of urban community service; Lastly, the author has objectively proposed a comprehensive way of pushing forward the development of urban community service on the basis of problems existing in Xiamen City urban community service as well as the author's practical job and thoughts, learning from the research results of experts and scholars both home and abroad, i.e. sticking to the comprehensive way of development characterized by "Three Ways Together" of sticking to government as the leader, social participation and construction of professionalization, putting forward specific strategies and measures under each way.

This essay has proposed the way of development and strategies and measures which should be adopted to develop urban community service on the basis of analyzing the current situation of Xiamen City urban community service as well as learning from the research results of community service of experts and scholars both home and abroad, which will pose a certain guideline and learning significance to further strengthen the research of urban community service, perfect the planning of construction as well as the policy stipulation of urban community service, and raise the level of Xiamen City urban community service development.

Key words: urban community, community service, Xiamen

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

一、导论.....	1
(一) 选题及其意义	1
(二) 文献综述	3
(三) 研究内容	8
(四) 研究方法	8
二、厦门市城市社区服务工作实践	10
(一) 厦门市城市社区服务的发展历程	10
(二) 厦门市城市社区服务工作的做法及成效	11
三、厦门市城市社区服务发展现状分析	21
(一) 厦门城市社区服务发展面临的现实挑战	21
(二) 厦门市城市社区服务存在的问题	22
(三) 厦门市城市社区服务存在问题的原因分析	26
四、推进厦门市城市社区服务发展的路径选择	29
(一) 政府主导	29
(二) 社会参与	30
(三) 专业化建设	31
五、推进厦门市城市社区服务发展的具体对策	33
(一) 推进社区服务设施均衡建设	33
(二) 完善城市社区服务体系建设	34
(三) 加强社区服务运行机制建设	36
(四) 完善社区服务工作保障机制	37
(五) 大力提高社区服务社会参与度	39
(六) 大力加强社区服务专业化建设	42
参考文献.....	46
致 谢.....	49

厦门大学博硕士学位论文摘要库

CONTENTS

I . Introduction	1
A. Topic Choice and its Significance	1
B. Overall Statement of Literature	3
C. Research Contents	8
D. Research Methods	8
II . Exploration of the Practical Work of Xiamen City Urban Community Service	10
A. Progress of Development of Xiamen City Urban Community Service	10
B. Exploration of Construction of Xiamen City Urban Community Service and Its Effects	11
III. Analysis of Current Situation of the Development of Xiamen City Urban Community Service.....	21
A. Practical Challenges to Xiamen City Urban Community Service	21
B. Problems Existing in Xiamen City Urban Community Service.....	22
C. Cause Analysis of the Problems Existing in Xiamen City Urban Community Service.....	26
IV. Choice of Ways of Pushing Forward the Development of Xiamen City Urban Community Service.....	29
A. Government As the Leader	29
B. Social Participation... ..	30
C. Construction of Professionalization... ..	31
V. Practical Strategies for Pushing Forward the Development of Xiamen City Urban Community Service.....	33
A . Pushing Forward Balanced Construction of Community Service Infrastructures	33
B. Perfecting Construction of Community Service System.....	34
C. Strengthening Construction of Community Service Operation Mechanism	36
D. Perfecting Working Guarantee Mechanism	37
E. Raising the Degree of Social Participation in Community Service	39

F. Strengthening Construction of Urban Service Professionalization.....	42
References	46
Acknowledgement	49

厦门大学博硕士学位论文摘要库

一、导论

(一) 选题及其意义

城市社区是城市社会的细胞。社区的基本功能是社区服务，社区和谐的生命力在于社区服务。社区稳定了，整个城市也就稳定了，整个城市也就和谐了。积极发展城市社区服务工作，努力提升城市社区服务水平，不断满足社区居民增长的物质文化需求，是我国社会发展的现实需要，也是群众提高自身生活品质和质量的内在规定性。

首先，随着政府行政体制的改革，社会结构发生深刻变化，越来越多“单位人”变成了“社会人”，生活基础由单位转移到了城市社区，同时越来越多的公共服务事项也下移到了城市社区，政府原承担的福利服务职能相应退出。由于在计划经济体制下政府包揽了所有的服务职能，忽视对社会服务组织的培育，因此当政府退出的福利服务职能要由社会来承担时，社会缺乏相应的服务组织来对接。而社区，由于是城市社区居民生活和活动最为密切的区域，成为承担这一福利职能的最佳主体。

其次，随着社会的发展，我国不断加速推进城市化步伐，大量农村人口到城镇地区工作和生活，城市常住人口不断增长。据统计，截止 2012 年底，全国城镇化率达 52.57%，城镇人口首次超过农村人口，达到 7.12 亿^①。未来 20 年中国城市化进程仍将快速推进。此外，随着社会开放程度的不断提高，人民群众在不同地域、不同单位和不同行业的流动将大大增加，相应产生了越来越多的社区服务需求。为流动人口提供相应服务是各级政府面临的一项重要任务，不少问题和需求需要依靠社区，需要在社区的层面解决。

再次，随着社会的发展，家庭规模不断缩小，相应造成家庭赡养功能也逐步弱化，转移由社会承担，养老服务、家政服务和幼托服务等一系列新生的社区服务相应产生。由于社区服务最符合城市居民就近和方便的要求，就在城市居民的居住地提供能最大限度满足社区居民的需求，因而成为社区居民的最佳选择。

^①数据来源：国家统计局《2012 年国民经济和社会发展统计公报》；

还有，随着社会的进步，城市生活的现代化也对社区服务带来了深刻的影响。一方面，社会竞争的加剧，城市居民生活节奏的加快，工作生活压力日益加大，时间观念也越来越强，广大居民群众希望减少或摆脱家务劳动，将家务劳动交由社会承担，这为社区服务提供了发展的契机。另一方面，随着我国居民收入和生活水平的提高，消费方式和消费结构发生了极大的变化，人们对生活质量的要求不断提高，对社会服务的要求也更加多样化和广泛化，也为社区服务提出了更高的发展要求。

综上，加强城市社区服务工作，是应对政府职能转变、社会转型的需要，也是服务群众、提高居民生活质量的需要。同时，加强城市社区服务工作，也是及时化解社会矛盾，促进社会和谐的现实需要。这些对于建设美丽中国，实现“两个100年”愿景和中国梦目标，具有重大而深远的影响。

基于上述当前社会发展和社会现实的客观需要，加大城市社区服务工作力度，不断提高城市社区服务质量和水平，满足城市居民的增长需要是摆在各级政府行政主管部门面前的一项重要工作。因此，加强城市社区服务工作研究也显得极其重要。选择城市社区服务作为研究论题和研究方向，笔者认为，具有较强的现实意义，具体来说，有以下学术价值和应用价值。

从学术方面看，笔者检索了学术界关于城市社区服务方面的理论研究情况，发现大多数学者对城市社区服务的研究较为宏观，理论性也较强，主要从理论上探讨如何加强我国城市社区服务工作。而从微观上探讨推进城市社区服务工作的具体路径和具体对策则不多，尤其是从一个地区、一个城市的角度和实际情况出发，分析当前城市社区服务发展方面面临的现实挑战、存在问题，研究提出具体的推进路径则相对较少。因此，笔者以为，深入探讨城市社区服务发展的具体推进路径具有一定的学术价值。

从应用方面看，加强对城市社区服务工作的研究，制定切实可行的发展规划是当前很多城市的一项紧迫工作，分析提出城市社区服务发展的路径选择也是很多城市社区建设主管部门的现实需要。同时，城市社区服务发展了20余年，如何在此基础上，进一步推进发展，也是社区建设主管部门需要考虑和研究的文体。因此，本文以厦门市为角度，对厦门城市社区服务工作实践进行总结，分析了当前城市社区服务工作面临的现实挑战、存在问题及原因分析，并提出了进一步推

进城市社区服务发展的路径选择和具体对策措施。一方面,能使读者了解当前城市社区服务发展存在的问题,了解社区服务发展的推进路径,促进对社区服务工作的进一步深入思考;另一方面,也能为政府部门加强社区服务规划、制定社区服务政策规定,促进社区服务工作开展提供一定的参考和借鉴意义。从这个角度来说,对城市社区服务发展的推进路径进行研究也具有现实的应用价值。

(二) 文献综述

国内关于城市社区服务理论研究,主要包括社区服务基础理论的研究和社区服务规范性的研究。其中,关于城市社区基础理论的研究,包括对社区服务的性质、价值、目标、原则和分类等各方面的研究;关于社区服务实务性的研究,包括对社区服务供给渠道、管理体制、工作路径、服务主体和绩效评估等方面的研究。这些方面,专家学者的研究成果颇多,各种争论和观点林林总总,不胜枚举。笔者仅选取与本文内容相对联系较为密切的研究方向,即国内学者对城市社区服务的性质、多元运行机制和专业化等三方面的研究进行综述。

1. 关于城市社区服务性质的研究

关于城市社区服务的性质,争论焦点主要集中在对社区服务是具有福利性(公益性)还是具有经营性的属性,学术界对此有较大的分歧。主要存在三种观点:

一是强调社区服务的福利性属性。部分学者认为,社区服务既然来源于社会福利事业,就不应当具有福利性和经营性的两种属性,而应仅有营利性这个唯一属性,只包括为广大社区居民提供的具有福利性、公益性的服务,与其他的服务活动不同。如陈良瑾认为,社区服务是城市社区内的福利性服务,受益人群既包括全体社区居民,又包括有特殊需求的重点对象^①。唐钧认为,社区服务是增进公共福利的区域性社会性服务,主要由政府统一规划和指导,用服务设施和服务项目来提高社区居民的生活质量,依托主体是社会组织,面向的群体既包括社区全体居民,又有一定的重点对象,是建立在广泛群众参与的基础上的社会服务^②。修宏方认为,社区服务的核心是建立一种福利性服务体系^③。徐道稳认为,社区

^①陈良瑾,《社会保障教程【M】》,北京,知识出版社,1990

^②唐钧·关于城市社区服务的理论思考[J]·《中国社会科学》·1992(4)·123

^③修宏方·城市社区服务的现实困境及对策分析[J]·《学术交流》·2010(8):133-136

服务是一种社会福利服务，它的含义有三方面，一是由政府倡导和支持；二是专业性服务机构提供；三是社区居民广泛参与^①。徐永祥认为，社区服务的全称是社区社会服务，是国家社会福利制度的重要组成部分，社区服务的必由之路就是要坚持和维护其福利和公益的属性^②。关信平、张丹认为，社区服务不包括商业化服务，在市场经济条件下，社区服务只应当是福利性的服务，只具有福利属性^③。高鉴国认为，社区服务是社会保障制度的组成部分，是市场失灵条件下进行合理收入再分配、提供社会公共支持的政府替代性方式^④。高灵芝认为，社区服务的基本属性是非营利性、福利性和公益性，当前情况下社区服务虽营利性商业服务与福利性公共服务并存，但仅是暂时的^⑤。

二是强调社区服务的经营性。不少学者认为社区服务应该产业化，才能为社区服务提供服务资源；认为社区服务业应当打破社会福利无偿服务格局，引入商业化经营机制，走产业化的道路，提高社区服务效益和质量。广西大学陈喜强认为，无偿的、义务的社区服务对社会来说有必要，但在市场经济条件下，为满足社区服务的发展的需要，这种纯义务的社区服务不能是长期的、不能是延续性的，而应按照市场规律办事，讲求投入产出比，注意效益，才能实现以服务养服务，以服务促进服务^⑥。福建省社会科学院肖艳认为，我国的社区服务正在经历产业化建设阶段，社区服务的理论经历了三个发展阶段，最初是互助型社区服务理论，其次是福利性与经营性相结合的社区服务，到目前的产业化社区服务理论^⑦。葛金田、邱鲁军认为，社区服务发展的必由之路是产业化，当前我国实现社区服务产业化已有了现实依据和客观环境，那就是我国处于社会转型的加速期、市场经济的发展、人民生活水平的提高和旧体制的转换^⑧。郭万超、董险峰认为，社区服务要可持续发展，就必须引入市场机制，实现社区服务产业化的选择不仅必要，而且可行^⑨。孙祖芳认为，社区服务要良性发展，就必须不断自我完善、自我发

^①徐道稳·城市社区服务反思[J]·城市问题·2001(4):26-30

^②徐永祥·社区服务的本质属性与运行机制[J]·华东理工大学学报(社科版)·2002(4):9-14

^③关信平,张丹·论我国社区服务的福利性及其资源调动途径·[J]·中国社会工作·1997(6):15-19

^④高鉴国·城市公共社区服务的性质与目标·[J]·泰山学院学报·2003(3):61-65

^⑤高灵芝·当前中国城市社区服务的基本定位与发展走向[J]·甘肃社会科学,2004,(3)

^⑥陈喜强·试析社会主义市场经济条件下社区服务运行机制转换·[J]·社会工作研究·1995(3):39-42

^⑦肖艳·关于我国社区服务理论发展的分析与思考·[J]·求实·2000(1):31-32

^⑧葛金田、邱鲁军·论社区服务产业化[J]·济南大学学报·2003(6):67-72

^⑨郭万超、董险峰·市场机制与社区服务[J]·中共长春市委党校·2005(3):63-65

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库