

学校编码: 10384 分类号 _____ 密级 _____

学号: 14020111150548 UDC _____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

社会工作嵌入养老机构的可能性及其途径
探索——以厦门市 XH 养老机构为例

An Exploring Study of the Possibilities and Approaches
of Social Work Embed in Endowment Institutions: Based
on the Practice in XH Endowment Institution in XM City

周霞

指导教师姓名: 童敏教授

专 业 名 称: 社会工作

论文提交日期: 2013.5.9

论文答辩时间:

学位授予日期:

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2013 年 5 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

2013年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1. 保密（ ），在 年解密后适用本授权书。
2. 不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名： _____ 日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

导师签名： _____ 日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

摘要

随着我国人口老龄化问题日益严峻，养老机构成为承担社会养老功能的重要载体，但也面临着诸多发展困境。这使得如何摆脱困境，寻求新的生长空间成为养老机构无法回避的现实难题。居家养老服务模式的服务对象较广，对医护专业服务的需求较多，使其成为养老机构的重要服务拓展空间。居家养老服务对项目设计与运行、资源链接等方面的要求为社会工作提供了介入养老服务领域的平台。

目前，国内学者针对社会工作介入养老机构的研究主要在介入内容、问题及对策上。但是大部分研究对内容与问题的描述都较为笼统，提出的对策也因为过于空泛而难以具体指导实践。基于此，在嵌入理论的指导下，本文以社会工作尝试嵌入厦门市 XH 养老机构为个案对社会工作通过居家养老服务探索嵌入养老机构的可能性及其途径进行研究。

通过研究发现，笔者发现：第一，社会工作通过居家养老探索嵌入到养老机构中是可能的。政府对民办社会工作机构介入居家养老服务的引导与支持、高校社会工作人才的加入、XH 养老机构自身的发展需求以及机构管理者对社工的接纳与支持、社区及政府对社工与护理专业配合提供的居家养老服务的肯定与鼓励都为推动社会工作嵌入 XH 养老机构提供了条件。第二，社会工作可以通过社工与护理相结合的方式在探索居家养老过程中达到初步嵌入养老机构的效果。社工与护理在相互配合提供居家养老服务的过程中，建立了深厚的伙伴关系，相互对彼此的专业有了更深的了解与认同，有助于社会工作进一步加深对养老机构的影响。

本研究存在以下局限：由于本研究对象的独特性，本文研究结论的普适性有待进一步探索；如何保证笔者研究者与参与者双重身份下研究的客观性与科学性也有待验证；此外，由于嵌入理论在社会工作实务领域方面的应用较少，笔者难以就嵌入理论进行深入的研究与探索。

关键词：嵌入；养老机构；居家养老

Abstract

With china's population rapidly aging, endowment institutions now takes a lead role in undertaking this function, however, it faces many problems as well. It becomes rather important for endowment institutions to deal with these problems. home-based care for elderly people has developed rapidly. Since there is a great demand for medical care service and resource linkage, home-based care opens up a great market for those endowment institutions with professional medical services.

Currently, domestic scholars pay more attention to the present situation, specific measures, problems and countermeasures of social work involvement in endowment institutions. Pitifully, most of their descriptions were made in general terms, lacking systematic and persistent tracking research and guidance of theoretical framework. Moreover, the countermeasures they come up with were too general to put into practice. Therefore, the article, which takes the intention of social work embedded in XH endowment institution in XM city as a specific case, employs Embeddedness Theory to study the possibilities and approaches of social work embedded in endowment institutions through home-based care for the elderly people.

Based on the interaction between social workers and the nursing staffs dispatched by endowment institutions and the observance and analysis of the influence of such project on endowment institutions, some findings could be summarized as follows: Firstly, it is possible for social work to embed itself in endowment institutions through home-based care project. Because there are many favorable conditions that promote the embedding of social work into home-based care for elderly people. For example, the guide and support given by the government to civilian-run social work institutions, the participation of talents from universities, the further development of XH itself, the manager's admission and support for social workers and the encouragement from both the community and the government to the cooperation between social work and medical services. Secondly, social work could achieve a preliminary embedding effect by combining social workers and medical workers together in the process of seeking better operation for home-based care for

elderly people. During the cooperation, they have developed a good partnership. Furthermore, A deep understanding and recognition of each other could better help social work to embed itself in endowment institutions.

However, the study does have some limitations. First, the peculiarity of the object of the study lowers the universality of the study. Moreover, the objectivity and validity of the study is still in a doubt since the author is the observer as well as a participant. The last but not the least, the application of the Embedness Theory in social work practice is not in a large quality, so a deep study and exploration of the Theory becomes somewhat difficult.

Keywords: Embed; Endowment Institution; Home-based Care for Elderly People

目录

第一章 导论.....	1
第二章 研究回顾.....	3
第一节 关于养老机构发展需求的相关研究.....	3
第二节 关于社会工作介入养老机构的相关研究.....	6
第三节 关于居家养老模式的研究.....	9
第四节 对以往研究的评析.....	13
第三章 研究的理论框架.....	15
第一节 “嵌入”的理论视野.....	15
第二节 本文研究框架.....	16
第四章 研究方法.....	18
第一节 个案研究法的概述与应用.....	18
第二节 研究对象与资料来源.....	21
第五章 研究发现.....	25
第一节 社会工作嵌入 XH 养老机构的可能性.....	25
第二节 社会工作尝试嵌入 XH 养老机构的途径.....	30
第六章 研究总结.....	45
第一节 研究结论.....	45
第二节 研究的局限.....	46
参考文献.....	47
附录.....	50
后记.....	55

Contents

CHAPTER1 INTRODUCTION.....	1
CHAPTER2 LITERATURE REVIEW.....	3
1 Related Research of the develop demand of endowment institutions.....	3
2 Related Research of Social Work Get Involved in endowment institutions.....	6
3 Related Research of Home-based Care Pattern	9
4 Comments on Previous Research.....	13
CHAPTER3 RESEARCH THEORY FRAMEWORK.....	15
1 Embeddedness Theory.....	15
2 Research Framework.....	16
CHAPTER4 RESEARCH METHOD.....	18
1 Case Study Method.....	18
2 Research Subject and Data Research.....	21
CHAPTER5 RESEARCH FINDINGS	25
1 The Possibilities of Social Work Embedded in Endowment Institutions.....	25
2 The Ways of Social Work Embedded in Endowment Institutions.....	30
CHAPTER6 RESEARCH SUMMARY	45
1 Research Summary.....	45
2 Research Limitations.....	46
REFERENCES.....	47
APPENDIX.....	50
POSTSCRIPT.....	55

第一章 导论

随着我国人口老龄化趋势的日益加剧,养老问题逐渐成为一大社会问题而且影响着经济社会的持续快速发展。家庭日益呈现出小型化、高龄化和空巢化的趋势,使得家庭养老的功能日益减弱,家庭养老的部分职能渐渐转移到社会上,越来越多的社会力量开始介入到养老行业中,养老机构便是重要的一种(赵桂英,2010)。养老机构是专门针对养老需求为老人提供专业的护理、日常生活照料等服务的社会组织,在“社会福利社会化”的转型背景下,养老机构在分担家庭养老的压力中起到的重要作用受到社会广泛的关注。然而,根据《2009-2012年中国养老机构行业发展趋势及投资前景分析报告》¹对我国养老机构的发展环境及问题分析,目前养老机构在实际运作中暴露出来的资金不到位、员工流动性大、缺乏专业服务等问题尤为突出,这使得养老服务机构的发展前景堪忧。从整个社会的发展趋势来看,当前养老机构如何摆脱发展困境,寻求全新的生长空间成为其无法回避的现实难题(梁莹、万艳,2012)。

由于中国正迈入老龄社会的具体国情、老年人偏好居家型养老的方式以及养老机构面临的发展滞后困境,机构养老模式难以满足现阶段社会的养老需求及机构养老应具备的专业服务要求。在此背景下,全国各地积极开展新型养老模式的探索,居家养老模式在这个过程中渐渐发展起来。居家养老模式结合了家庭养老与机构养老的优势,以社区为依托,为老人提供日常照料、医疗保健、精神慰藉等专业服务。2008年,全国老龄办、发改委、教育部、民政部等十个部委联合发文《关于全面推进居家养老服务工作的意见》²,意见中鼓励和支持全国各地充分调动社会各方面力量参与和支持居家养老服务,并明文规定了对非营利性养老服务机构提供养老服务的优惠政策,全国各地政府积极响应文件的号召,推出政府购买非营利组织的服务对社区开展居家养老服务项目的新型服务模式。这对处于重重困境中的养老机构来说无疑是一个很好的延伸院内服务、解决资金困难等现实问题的发展契机。在此背景下,许多养老机构开始尝试介入社区居家养老服务,却面临着缺乏专业项目规划与设计及沟通、联系外界社会资源的专业人才的难题,于是养老机构产生了寻求能够帮助其解决内外困境,推动机构长远发展的专业的需求。

随着社会工作专业的发展和建设“和谐社会”的国家方针的提出,政府将“建立一支宏大的社会工作人才队伍”作为社会建设的重要目标,这为社会工作的专业教育

¹ 资料来源于道客巴巴网 <http://www.doc88.com>.

² 资料来源于中华人民共和国民政部门户网站 <http://www.mca.gov.cn/>.

和实务领域的发展提供了良好的发展契机。在社会工作发展的过程中，政府的主导与支持对社会工作介入实际的社会服务有着很大的影响，由于社会工作在政府主导的传统行政社会工作服务中呈现的后发性和依附性特点，社会工作要获得实质上的发展与突破，必不可少的是一块能够扎根实践的土壤，因此，社会工作在实务领域的发展中积极地寻求能够在社会服务领域的介入与发展的空间（王思斌，2010）。社会工作的价值理念、方法与技巧使得其在社会服务领域中具有其他专业不可比拟的优越性，这为社会工作介入养老领域提供了资本。社会工作介入养老机构是两者合作的一项创新尝试，在二者发展需求的基础上，将社会工作的专业理念、方法与技巧嵌入到养老机构的运行与发展当中，期望能满足养老机构发展需求的同时促进社会工作专业本身的发展，在合作中寻求共赢和发展。

厦门市早在 1994 年就跨入人口老龄化行列。截止 2010 年 10 月，厦门市 60 岁以上老年人有 234361 人，占全市户籍总人口数 13.17%，厦门市出现老龄化、高龄化发展趋势³。立足于这一现实背景，厦门市于 2009 年通过《厦门市居家养老服务试点工作指导意见》的通知，开始试点推行居家养老⁴。居家养老服务政策的推行为养老机构开辟新的发展空间提供了良好的发展契机，厦门的几家养老机构也开始关注居家养老服务的发展动态，并开始在社区内尝试利用养老机构的优势延伸服务于社区，进行养老机构上门提供护理服务的探索之路⁵。2011 年，湖里区进一步创新居家养老服务形式，通过政府购买服务首次引入民间专业养老社工机构参与养老服务工作。笔者的研究对象 XH 养老机构在了解政府要引进民间专业社工机构来参与养老服务工作的政策动向之后，结合机构本身的发展需求，将社会工作专业引进机构并成立了护理专业与社工专业结合的专业养老社工机构——XH 老年社会服务中心，并与区老年福利协会签订购买服务协议，在 J、L 两个社区试点开展居家养老服务，积极探索养老机构介入社区养老服务的新型居家养老服务模式及养老机构新的发展空间。

本文以社会工作介入 XH 养老机构承接的居家养老项目为切入点，对社会工作尝试嵌入 XH 养老机构的可能性与途径进行分析研究。本文主要研究的问题是：第一，社会工作可不可能通过居家养老项目嵌入到养老机构中？第二，如果社会工作有可能嵌入到养老机构中，具体的途径是什么？

³ 资料来源于厦门老龄网 <http://www.xml1.gov.cn/>。

⁴ 资料来源于厦门市行政机关规范性文件查询检索系统 <http://www.xml.gov.cn/>。

⁵ 资料来源于厦门老龄网 <http://www.xml1.gov.cn/>。

第二章 研究回顾

在我国新旧社会服务模式转变的背景下,养老机构在寻求新的发展空间的过程中与社会工作专业结合共同探索新型发展之路的模式成为国内学者关注的广泛议题。现将主要研究综述如下:

第一节 关于养老机构发展需求的相关研究

一、养老机构的发展现状

近年来,在“社会福利社会化”方针政策的指引和我国“未富先老”的严峻国情下,各地积极引导和鼓励社会力量兴办老年公寓、福利院、敬老院等养老机构。然而,我国社会养老服务体系建设总量仍然不足。目前我国已有各类养老机构 38060 个,拥有床位 266.2 万张,收养各类人员 210.9 万人,养老床位总数仅占全国老年人口的 1.59%,不仅低于发达国家 5%—7%的比例,也低于一些发展中国家 2%—3%的水平,形势不容乐观⁶。

根据民政部资料显示,我国有失能老人 1036 万、半失能老人 2123 万,共占老年人口总数的 18.9%,他们不同程度地需要提供护理照料服务⁷。养老机构在照顾不能完全自理和完全不能自理的高龄老人方面具有不可替代的优势,并且能满足养老的连续性、专业性与即时性的需求,一度成为国内养老的重要中坚力量。

然而,受养老机构发展的环境与自身建设各方面的影响,养老机构目前面临着种种困境:

第一,养老机构的服务项目单一,难以满足老人需求。目前,我国绝大多数养老院仍是以“养”为主,仅满足与让老年人吃好、住好,对于康复与精神慰藉方面的项目涉及的比较少,不能很好的满足老人的实际需要和护理的先进标准,整体服务质量有待提高(谢代银,2008)。

第二,一线医护人员流动性大,专业素质低。部分养老机构中的管理人员缺乏专业知识,聘用的服务人员多是没有经过专门培训的人员,而且上岗后得到专业技能培训的机会很少,对于老年病的护理和一些基本生活护理技术缺乏了解(董沛等,2008)。此外,由于养老机构不能提供正式编制,很难引进专业人员,缺乏基本的人力资源基础。一些养老机构为了降低运行成本,主要使用一些下岗、流动人员,不能保证专业

⁶ 资料来自网站 <http://news.163.com/10/1108/10/6KVAJNNG00014AED.html>

⁷ 资料来源于中华人民共和国民政部门户网站 <http://www.mca.gov.cn/>.

技能与职业素养，难以提供专业化的服务（张登国，2009）。李笠萱（2009）认为，我国养老机构中一线护理员主要存在三个方面的问题：一是数量不足，临时和外聘人员占比例较大；二是结构不合理，从业人员多以女性为主，男性护理员较少，导致对男性老人的照顾不足；三是专业教育背景和训练不足，缺少护理经验。这些因素不仅直接影响了对老人的照顾，也制约了养老机构的发展。

民办养老机构作为一种介于政府与家庭之间的养老形势，是“养老服务社会化”的一种重要模式。民办养老机构有效地调动了多方面的社会资源积极地参与养老事业，有效地弥补了政府主导管理的缺憾。严浩（2004）认为，民办养老机构具有五个方面的特点：1、机构数量比较多，规模虽然小，但是增长速度较快；2、设施设备比较简陋，服务档次总体较低，但积累和更新添置的频率快；3、服务内容比较单调，但大多是根据自己的情况选择对路的服务；4，服务人员专业素质较低，但是同时他们也重视学习和引进人才；5、民办养老机构事业发展的复旦很重，但机构内部服务热情较高，竞争意识较强。

然而，作为一种新生事物，由于环境制度与其自身的缺点，民办养老机构面临着更大的困境与挑战。

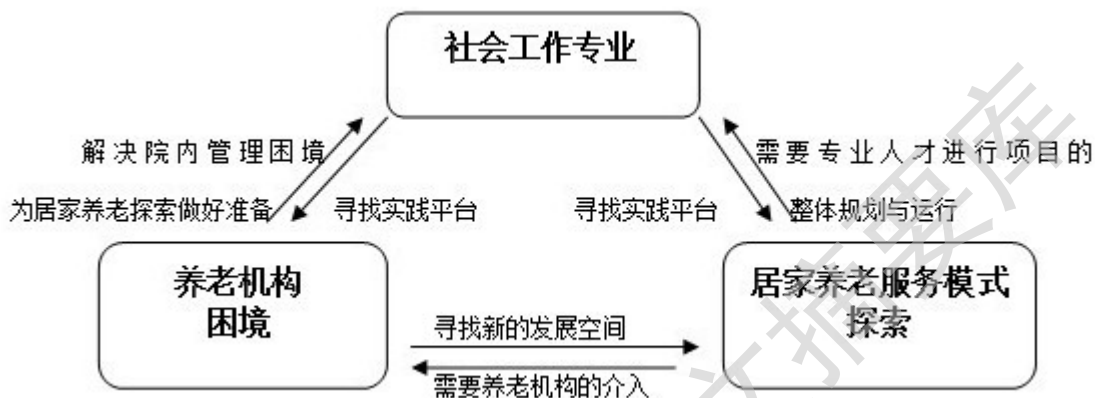
首先，在资金、场地方面，民办养老机构多以家庭或个人合股投资为主，投资规模较小；以租地自建和租房改建为主，难以形成长期投资；由于投入不足，设施简陋，缺乏必要的医疗设施和老人康复训练设施（张登国，2009）。

其次，在政策方面，民办养老机构难以享受到应得的国民待遇。作为一项与社会福利事业相关的微利性产业，民办养老机构对政府政策具有较大的依赖性。目前，政策落实的不到位和政策制定体系的滞后严重影响了民办养老机构的发展（黄键元等，2011）。张登国（2009）认为，目前民办养老机构主要受民政部门 and 老龄委的双重管理，缺乏独立的行业标准和行业管理规范；民办养老机构难以获得划拨用地和地价优惠，发展经费全靠自筹，竞争能力有限。

最后，在机构定位方面，民办养老机构定位混乱。目前民办养老机构的目标定位单一，功能含混，发展缺乏层次，其收养的老人从完全自理型、半自理型到完全不能自理型，并没有专养专护和一级护理的养老机构，使得老人基本处于混养状态，在硬件配备、医疗设施及物资方面也没有因功能的不同加以区分（张登国，2009）。

一、养老机构的发展需求

养老机构在运行过程中遇到的资金不足、缺少政策扶持、专业化水平低、服务队伍流动性大、管理不规范等问题使得养老机构不得不寻找一个新的发展空间以期解决机构困境，获得新的发展。



图一 养老机构、居家养老模式与社会工作的需求关系图

一线医护人员与老人之间的关系直接影响到养老机构的服务效应与品质，因此，如何改善专业人员与老人之间的关系，提高老人的照护品质是养老服务的关键环节。

充权与参与是目前照护服务强调的新的意识形态，不论在健康照护或社会服务领域，都被要求要尊重、倾听病患和家属的要求的声音（万育维，2004：19）。Brown 在研究医护专家与对象之间的关系时提出，知识上的霸权往往阻碍了专业人员与身障人士沟通，这成为伙伴关系最大的障碍。对于医护对象的咨询，医生和护理员作为这个专业的专家只对医护对象的情况做表面的说明，而不做清楚的解释，在重要的关键，病人只能接受决定而不能参与决定。这大大地影响了医护专业人员与服务对象之间平等关系的建立，因为他们并没有注意到咨询背后社会涵义的重要性（Kleinmann，1995）。专业常常急于帮助人却不了解人，特别是老年人会使得主任的成效大打折扣，资源往往错置，所以 Kivnick 和 Murray 提出专业除了从治疗和补充的角度去协助失能老人之外，更重要的是以一个整体性的观点去了解老人。Williams 和 Grant 提出以人为中心的照顾模式，注重两个重要的态度：尊重一个人的本质，强调人与人之间相互依赖的价值，以及这种态度是互动的，双方的，而且是缩短专业与老人之间的距离感。Halldorsdottir(1997)也指出目前的健康照护太过于以技术照顾为主，如果需求品质，就必须专业与人本并重。

这种以人为本的照护模式强调专业人员要注意关注病患生活面的知识，也是提醒实务工作者：病患是如何面对和回应疾病的。Benner 和 Gordon(1996)提出照顾（caregiving）和关怀(caring)是不一样的，后者是泛指一般人与人之间的关怀。提供照顾不仅是生理上和技巧上的照顾，而且是一种因应性的照顾。他们认为要达到上述的要求，有几个基本前提：

- 1、有足够的时间。
- 2、当需求发生的时候，专业人员已经准备好，而且能及时出现。
- 3、能建立和维持案主与家属之间的关系。

这些以人为本的照护理念与技术要求与社会工作专业在理念、方法上有惊人的类似之处，因此，医护专业人员与老人良好关系的建立与服务品质的提高呼吁着医护专业与社会工作专业的结合。

目前养老机构的工作人大多数只能满足于生活照顾与健康服务的需求，对于老人更高层次的心理及精神需要，大多数养老机构都缺乏专业的人员为老人提供专业的个案与团体辅导（高梅书，2009）。许晓晖（2010）认为社会工作的专业方法与技巧如专注、真诚等能够有效降低老人的自我防御，减轻老人的心理压力，为老人提供情感方面的帮助与支持，同时，社会工作通过建立社交小组的方式开展活动能够满足老人社交的需求，社会工作的专业方法和技巧适用于养老服务，有利于提升养老服务专业化水平。

第二节 关于社会工作介入养老机构的相关研究

一、 社会工作介入养老机构的可能性

面临着困境重重的养老机构是否需要社会工作专业？社会工作专业能否为养老机构解决现实难题、促进其发展？这两个问题的答案是关系到社会工作是否能够嵌入到养老机构的重要前提。

第一，虽然中国现有的养老院或福利机构在长期的工作实践中积累了丰富的工作经验，但是从社会工作的专业角度看，是远远不够的。目前，养老机构的工作人员常常会遇到机构需求与老人需求相互冲突的情况，但是“行政主导”的管理模式使得工作人员会一边倒地服从机构的要求而忽视老人的需求。对于养老机构的工作人员来说，如何兼顾老人和机构的双重要求是一个很困难的问题，这里面就涉及到很多社会

工作的专业技巧与工作手法，可以帮助工作人员进行平衡和协调（吕新萍，2004）。

第二，大部分养老机构的管理者对院内管理欠缺专业的工作方法与技巧，提高管理者的发展理念层次，改善院内管理模式，是促进养老机构长远发展的重要支撑。

刘国亮（2009）认为养老机构负责人实际上就是实际社会工作者，他们平时从事的工作都是社会工作者可以从事的工作，只是绝大多数养老机构负责人欠缺专业理论的支撑，缺少专业工作方法、技巧的学习和培训。例如，养老机构中的志愿者管理、调解老人与老人见以及员工与老人间矛盾、对新入住老人的全面评估和跟进、对平稳入住期老人的定期评估、对去世老人家属的抚慰等等，很多都是养老机构负责人在亲力亲为，而这些工作都是社会工作者可以利用专业的方法介入的。他认为养老机构引进社会工作专业人员，既能分担负责人的行政职能，让负责人更有精力去为机构进一步发展谋出路做规划，又能使院舍的管理和运营更加专业化。

第三，养老机构尤其是民办养老机构经常面临资源短缺、资金不足的困境，一个可持续可循环支持的社会资源网络的支持是养老机构发展的重要保障。

养老机构的志愿者资源是极其丰富的，然而目前我国的养老机构的志愿者资源大部分是处于混乱管理或者是零管理的无序状态。专业社会工作者的角色之一就是社会资源的联结者，他能够把社会上不同的资源链接起来为有需要的服务对象服务，优化资源配置的同时进行有效的管理，使得社会资源可持续循环地调动起来。由于深受中国传统的社会管理机制与社会福利事业的运行模式的影响与缺乏社会工作的专业理念与专业手法，很多养老机构尚未建立这样的资源联结概念或者是不知道从何入手去实践社会资源联结者的角色（吕新萍，2004）。

综上所述，养老机构在院内管理与长远发展方向上的新需求呼吁着与社会工作专业结合的需求，社会工作专业的介入给养老机构带来了更高的发展愿景。

二、社会工作介入养老机构的方式

社会工作在本质上是实践的，社会工作在其恢复重建的过程中，从校园走向实际服务，了解社会需要和实际服务，并以自己的价值观念和方法介入社会服务，是自己了解国情、实施服务和自我评估与反思的过程，在这一过程中专业社会工作获得了成长（王思斌，2011）。因此，专业社会工作要获得发展，不仅仅要依靠社工人才队伍的扩大，更需要在实践领域用专业知识与方法去影响和促进社会的发展，以得到社会各方面的认可与支持。社会工作介入养老机构不仅是养老机构寻求解决困境与新发展

的途径，也是社会工作践行专业发展本质要求的重要方式之一。

近年来，专业社会工作在介入老年服务领域方面做了不少尝试，许多学者尝试运用社会工作的传统工作方法——个案工作、小组工作和社区工作来介入养老机构，并对介入养老机构的方法进行了总结与反思。老年社会工作者在养老机构中扮演重要角色，是辅导者、咨询者、赋能者和协调者，对于完善养老机构的服务职能起着积极的作用。在个案辅导工作中社会工作者需要和其他资源提供者协作来为老人提供全面的服务，从而提高老人的生活质量，有助于老人更好地适应周围环境（林典，2009）。在小组工作方法方面，根据老人的生理及心理特点，许多学者着手运用康乐小组活动的方法来提高老人的参与积极性，致力于建立老人小组组员互助关系网络，再次基础上适当运用沟通及治疗技巧来达到小组活动的目的，在养老机构开展老年小组工作满足了老年人对群体与归属感的需求并且有助于解决老年人的心理问题（孙唐水，2010）。由于我国的家庭养老传统与老人的心理特点，熟悉的环境成为老人选择养老方式的主要因素之一，丰富熟悉的社区资源既能为老人提供方便的服务，也能给老人提供心理上的归属感与安全感。高梅书（2009）认为运用社区工作方法整合社会资源，为老年人提供义工服务能够为老人带来积极的影响和改变，同时组织养老机构中有能力的老年人参与社区活动，为社区建设发挥余热对老人的心理上是很大的鼓励，有助于丰富老人们的晚年生活，这样的互助互利的方式不仅大大地优化了养老资源配置，而且也满足了大部分老人的养老需求。

由于社会工作对于已经形成固有运行方式及制度的养老机构来说是一个外来物，社会工作介入养老机构能够开展工作的服务空间需要由养老机构来让渡并给予一定的支持与配合。通过对南通市养老机构的实证调查中存在的问题的分析，高梅书（2009）提出社会工作介入养老机构的主要领域包括三方面：针对机构工作人员的工作主要是群体凝聚力的营造和压力的舒缓和情绪的支持；针对机构中老年人的工作主要是通过个案、小组和社区三大社工方法来开展活动；针对老人家属则是通过传授有关老年人生理、心理等方面的知识和鼓励家庭成员一起参与老年人个人照顾计划来加强养老机构的社会支持。此外，社会工作在机构养老和社区养老有机结合中发挥的重要作用，社会工作者主动到社区寻找机构所需要的社区服务，整合社会资源为机构老人服务，同时招募志愿者到机构为老人提供服务，以满足老年人各方面的需要，并倡导成立老人义工组织，鼓励机构内的老人积极参加义工活动，让老人充分发挥自己的

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库