

学校编码: 10384

学号: 17920111150957



分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_

UDC \_\_\_\_\_

# 厦门大学

## 硕士学位论文

### GY 信息技术有限公司商业模式研究

#### Researching Business Model of GY Advanced Business

#### Solutions Ltd.

#### 熊辉

指导教师姓名: 程愚 副教授

专业名称: 工商管理 (MBA)

论文提交日期: 2014 年 4 月

论文答辩时间: 2014 年 月

学位授予时间: 2014 年 月

辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2014 年 3 月

GY 信息技术有限公司商业模式研究

熊辉

指导教师: 程愚

副教授

厦门大学



# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不做特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日



# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其他方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1、经厦门大学保密委员会审查核实的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2、不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内大“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日



## 摘要

在市场环境变化频率越来越高，国际经济形势越来越不确定的年代，企业与企业之间的竞争已经提升到商业模式的竞争，拥有一个好的商业模式是企业生存与发展的关键，企业在发展中需要不断调整自己的商业模式以适应市场的变化。然而过往的商业模式研究在要素提取上五花八门，且对要素间的相互关系未能很好地阐释，而对如何构建一种好的商业模式，特别是在改进商业模式方面的研究较为缺失。鉴于目前学术界针对银行 IT 外包这一细分行业的商业模式分析较少，本文致力于针对此细分行业中的一个具体企业，运用最新研究的商业模式理论研究模型——“EREV”模型，对企业进行深入的商业模式分析。根据 EREV 商业模式研究模型的要素提取方法，对企业的开发性决策、资源及能力、利用性决策以及价值成功四大要素进行归纳总结，剖析企业商业模式要素间的逻辑关系，找到企业商业模式的关键路径。本文同时选取了这一企业的两个主要竞争对手，通过类似的方式方法做同样的模式分析，分别找到竞争对手商业模式的关键路径，通过逐一的对比分析，找到企业商业模式的不足之处，同时也简要地通过外部环境的各种变化趋势，找到其对企业现有商业模式的影响，最后对企业的商业模式提出改善性建议，为今后进一步对银行 IT 服务外包这一细分行业的商业模式研究提供借鉴及参考。

**关键词：**IT 服务外包，商业模式，决策，建议





## ABSTRACT

In this time, the market and environment are changing so quickly, The position of International economy is indeterminate. For all companies, a good business model is not only the key to defeat the competitors, but also the key to survive and develop. All companies need to correct its business model to acclimatize themselves to the changes of market. But in past research methods of business model, elements picking up are very different, and the influences between those elements can't be made clear. So, those research can't help us to reconstruct a good business model very well. At present, there are few academic researches of business model for bank's IT service outsourcing industry. So I apply myself to research a certain company in this industry, and make use of the latest research model of business model--EREV Model to analyze the business model of this company in-depth. In the theory of EREV Model, there are four main elements, incentive decision making, resource and abilities, utilizing decision making, valuable harvest. To find out and summary the four elements of this company and make clear the logical relation between those elements are the keys to find out the main router of this company's business model. Another two companies in the same industry also are chose to be analyzed according to the same way. After find out these two companies' main routers of business model separately, contrast to the first company one by one, then we can discover the defects of the first company's business model. At same time, this article list out the influences of outer environment's transformations simply. At last, this article gives some suggestions out for the first company to improve its business model. And hope this article can be referred or consulted for latter research to business model of the bank's IT services outsourcing.

**Key Words:** IT Services outsourcing, Business Model, Decision Making, Suggestion



<b>目 录</b>	
<b>第一章 引论 .....</b>	<b>1</b>
<b>第一节 问题的提出 .....</b>	<b>1</b>
<b>一、银行 IT 服务外包承揽 .....</b>	<b>1</b>
<b>二、市场机会及其变化 .....</b>	<b>1</b>
<b>第二节 研究问题 .....</b>	<b>3</b>
<b>第三节 本文的框架结构 .....</b>	<b>4</b>
<b>第二章 相关研究回顾 .....</b>	<b>6</b>
<b>第三章 本文的理论基础 .....</b>	<b>8</b>
<b>第一节 商业模式理论模型的概念 .....</b>	<b>8</b>
<b>第二节 EREV 理论模型简述 .....</b>	<b>12</b>
<b>第四章 企业的商业模式 .....</b>	<b>15</b>
<b>第一节 GY 信息技术有限公司商业模式 .....</b>	<b>15</b>
<b>一、GY 信息技术有限公司简介 .....</b>	<b>15</b>
<b>二、模式要素 .....</b>	<b>17</b>
<b>三、商业模式 .....</b>	<b>24</b>
<b>第二节 长亮科技公司商业模式 .....</b>	<b>28</b>
<b>一、长亮科技公司简介 .....</b>	<b>28</b>
<b>二、长亮科技公司的商业模式 .....</b>	<b>29</b>
<b>第三节 神码融信公司商业模式 .....</b>	<b>33</b>
<b>一、神码融信公司简介 .....</b>	<b>33</b>
<b>二、神码融信公司的商业模式 .....</b>	<b>34</b>
<b>第五章 商业模式比较研究 .....</b>	<b>39</b>
<b>第一节 GY 公司与长亮科技公司的差异比较 .....</b>	<b>39</b>
<b>第二节 GY 公司与神码融信公司的差异比较 .....</b>	<b>41</b>

第六章 外部环境商业模式的改进.....	44
第七章 结论及建议 .....	47
第一节 研究结论 .....	47
第二节 研究不足 .....	50
[参考文献].....	52

厦门大学博硕士论文摘要库

## Contents

<b>Chapter 1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>Section 1 The Question.....</b>	<b>1</b>
1. Summary of bank's IT services outsourcing.....	1
2. Market Opportunities and movement.....	1
<b>Section 2 The research.....</b>	<b>3</b>
<b>Section 3 Paper structure.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapter 2 The review of relative research.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapter 3 Paper Theoretical Principal.....</b>	<b>8</b>
<b>Section 1 The concepts of business model.....</b>	<b>8</b>
<b>Section 2 The description of EREV business model.....</b>	<b>12</b>
<b>Chapter 4 Corporations' Business Model.....</b>	<b>15</b>
<b>Section 1 The Business Model of GY LTD.....</b>	<b>15</b>
1. Introduction of GY LTD.....	15
2. The elements of Business Model.....	17
3. The Business Model of GY LTD.....	24
<b>Section 2 The Business Model of SUNLINE Holdings LTD.....</b>	<b>28</b>
1. Introduction of SUNLINE Holdings LTD.....	28
2. The Business Model of SUNLINE Holdings LTD.....	29
<b>Section 3 The Business Model of CHINA DCITS.....</b>	<b>33</b>
1. Introduction of CHINA DCITS.....	33
2. The Business Model of CHINA DCITS.....	34
<b>Chapter 5 The contrast of GY Ltd and its competitors.....</b>	<b>39</b>
<b>Section 1 The contrast between GY Ltd and SUNLINE Holdings Ltd.....</b>	<b>39</b>
<b>Section 2 The contrast between GY Ltd and CHINA DCITS.....</b>	<b>41</b>

<b>Chapter 6 Outer environment and upgrade of BM.....</b>	<b>44</b>
<b>Chapter 7 Conclusion and Suggestions.....</b>	<b>47</b>
Section 1 Conclusion of Research.....	47
Section 2 The shortage of research.....	50
<b>[Reference].....</b>	<b>52</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## 第一章 引论

### 第一节 问题的提出

#### 一、 银行 IT 服务外包承揽

自从 2002 年新加坡发展银行（DBS）与 IBM 正式签订 10 年总价值 6.7 亿美金的 IT 服务外包协议后，IT 服务外包对各家商业银行来说似乎已经成了不可阻挡的趋势。对于银行而言，IT 服务外包拥有几大好处：首先，IT 外包可以强化核心竞争力，让专业的团队做专业的事情，毕竟外包公司接触的市场面要比单一某一家银行接触的更为全面，且具有更高的视野以及更加专业的服务；其次，IT 外包能够提升银行自身的工作效率，IT 行业已经逐步转变成劳动密集型产业，一个大型的信息化系统项目需要几十号人的规模，而银行每年建设的大小项目都至少需要十几个，如果全部由银行编制内人员完成，则造成机构臃肿，难以管理协调，降低工作效率；其三是能够降低开发成本，IT 系统建设一般是以项目形态存在，而且项目的不同阶段对人力的需求不一样，当项目进入开发阶段的时候，通常对人员需求值达到顶峰，而随后则逐步下降，采用 IT 外包可以降低人员在不同阶段冗余的风险，帮助银行节约人力成本；其四是规避一定的开发风险，随着目前业务需求的日新月异，业务给 IT 系统建设带来的压力越来越大，任何一个 IT 系统建设项目都存在非常高的风险，而银行业的服务对象为全国的老百姓，任何纰漏都有可能影响社会的安定团结，因此监管机构对银行 IT 系统建设的风险管控越来越严密，虽然 IT 外包不能使商业银行将风险完全规避，但能够将部分风险分摊出去，使得有更多的非内部资源对项目进行支撑，对银行本身来说也是很有意义的。

#### 二、 市场机会及其变化

虽然银行 IT 服务外包对于银行来说有不少的好处，但同时也会给银行带来一定的弊端及风险。一是选择外包公司的风险，在很多初期建设的项目中，银行对 IT 外包公司的实施能力，综合实力以及企业文化等方面并不熟悉，仅凭几

次相互间的交流难以真正了解对方，银行方面容易造成选择上的失误而导致项目实施风险；二是外包公司的资质及信用风险，2008 年全球金融危机爆发后，整个世界的经济形势并不乐观，中国作为世界上第二大经济体也难独善其身。这对国际或国内的 IT 服务企业造成较大的影响，很多上市的科技公司都因为财务方面的问题而一蹶不振甚至倒闭，2012 年的东南融通公司就是一个很好的例子；三是对银行数据涉密存在一定风险，银行的数据中心包含了大量的银行客户信息，这些数据与银行客户的隐私以及财产安全有直接的关联，在项目外包实施过程中，IT 服务企业的实施员工因实际需要会接触某些敏感的数据，由于各家外包企业的服务水平及安全意识参差不齐，银行在管理上稍有疏忽，就会导致机密数据的外泄，从而发生不良后果；四是与外包公司职责界定不清的风险，与自主研发相比，与 IT 服务企业签订的外包合同需要明确项目的职责与范围，这需要合作双方良好的沟通与信任，否则很容易出现互相推卸责任的情况，特别是当项目遇到困难的时候；五是对于外包公司过渡依赖也存在一些弊端，过度依赖导致银行本身对技术细节掌握不足，对各种类型的风险把控也就相对偏弱。

正因如此，一些人力财力雄厚的大型商业银行逐步走向了自主开发的道路，大大减少了外包的份额。随着近年来国内经济的快速发展，工、农、中、建四大行的自身综合实力得到迅速提升，在信息化建设这一领域，要么高度自主研发，要么走向纯人力外包购买的方式，如工商银行的开发中心就有 5000 人以上的规模，建设银行在全国也有六大开发中心及两个数据中心，IT 人员也有四五千人以上。对这类银行来说，IT 服务公司能够提供的服务主要以咨询或纯人力外包服务为主，鲜有 IT 系统整体外包的机会提供给市场，这大大弱化了为银行提供 IT 服务的企业的价值。

针对股份制商业银行、城商行以及更小规模的村镇银行，都还存在很多的 IT 外包服务机会。据计世资讯提供的数据显示，2009 年国内金融 IT 外包服务市场整体规模为 61.61 亿元，2010 年国内金融 IT 外包服务市场规模为 74.57 亿元，预计今后每年将保持 20% 以上的增长率。至 2014 年，整个市场的规模预计将超过 170 亿元。



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库