

学校编码：10384

学号：17920111151024



分类号_____密级

UDC

廈門大學

硕士学位论文

Y 电网公司基于战略的培训体系优化研究

Research on Optimization of Power Grid Corporation Y' s
Training System Based on Strategies

张晖

指导教师姓名：章达友 副教授

专业名称：工商管理 (MBA)

论文提交时间：2014 年 4 月

论文答辩日期：2014 年 5 月

学位授予日期：2014 年 6 月

答辩委员会主席_____

评阅人_____

2014 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（）课题（组）的研究成果，获得（）课题（组）经费或实验室的资助，在（）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

随着经济的发展和企业对人员素质的要求提高，企业的发展越来越离不开高素质的员工队伍，而高素质的员工队伍离不开职业培训。企业要想在激烈的市场竞争中获得立足之地，需要其员工工作效率不断获得提高，这就要求企业必须把培训工作做好。优秀的企业员工培训可以为员工提供许多学习新知识、接触新事物的机会，可以使员工在培训的过程中不断成长，满足员工自我职业发展需要，同时也可以调动其工作的积极性，进而增强企业向心力和核心竞争力，实现企业发展战略目标。电网企业作为人才和资金密集型企业，其培训工作更显得尤为重要，一个优秀的培训管理体系，可以为电网企业实现企业战略目标提供优秀的人才和人力资源保障。

本文从Y电网公司人力资源现状、培训体系现状入手，通过访谈、实地考察、查阅档案资料等方式对其培训体系存在的问题进行分析。针对其培训体系存在的问题提出从战略的角度构建人力资源培训体系，完善培训需求分析，强化师资队伍建设，加强培训课程开发力度，借助新技术丰富培训方式方法，完善培训评估，加强培训管理等方面进行优化。希望所提出的上述培训体系优化方案可以对Y电网公司培训实践提供一些积极的帮助，使Y电网公司在培训方面的投入能够获取最大的投资效益，从而增强企业核心竞争力，实现企业的可持续发展，同时也为兄弟电网企业的培训体系建设提供有益的参考。

关键词：电网公司；人力资源管理；培训体系

ABSTRACT

With the development of economy and enterprises' requirement on the staffs, the enterprises cannot grow rapidly without high-quality staff team. Meanwhile, high-quality staffs rely on occupation training. If the enterprise wants to get survival and obtain more opportunities to develop in the fiercely competitive market, it needs to improve work efficiency, and strengthen the staff training system. The staff's training and education not only can provide the opportunity of learning new skills for the staff and meet their occupation development needs, but also can mobilize their enthusiasm to work, so that the enterprise's centripetal force and core competitiveness can be enhanced, and the goal of enterprise's development strategy can be realized. Power Grid Corporation is as an enterprise having talented staffs and concentrated fund, its staff training task seems to be more important. Because a good system of training management can make staff more talented in the enterprise's human resources.

The research starts from discussing the current situation of human resources and staff training in Power Grid Corporation Y. It analyzes the current status of Power Grid Corporation Y's training system through interviews, observation and literature review. And then the paper analyzes the existing problems of the training system. Aiming at the existing problems, the author puts forward the construction of training system of the human resource training system from a strategic point of view, to construct the training demand analysis system and optimize the training management process. Moreover, the author analyzes the implemental strategies of the optimization of training management system, hoping the scheme of training system optimization can provide some beneficial reference and help for Y Power Grid Corp, which can enable it to create maximum benefit after investing funds for staff training, so that the core competitiveness of enterprises can be consolidated and developed, and the enterprises will realize the sustainable management and development. At the same time, it also provides the beneficial reference for the construction of the training system for other power grid enterprises.

Key Words: Power Grid Enterprise; Human Resources Management; Training System

第一章 绪 论	1
第一节 选题背景	1
第二节 研究目的和意义	2
第三节 研究内容和方法	2
第二章 企业培训相关理论研究	4
第一节 企业培训的概念和作用	4
第二节 企业培训的原则和内容	7
第三节 企业培训的体系的构成	10
第三章 Y 电网公司培训现状与问题分析	14
第一节 Y 电网公司概况和人力资源现状	14
第二节 Y 电网公司培训体系现状及其特点	16
第三节 Y 电网公司培训体系存在问题分析	22
第四章 Y 电网公司基于战略的培训体系的优化方案	26
第一节 Y 电网公司培训体系优化的思路	26
第二节 Y 电网公司培训体系优化方案	27
第五章 结 论	52
第一节 研究成果	52
第二节 研究的不足之处及展望	53
参考文献	54
致 谢	55

Contents

Chapter 1	Introduction	1
Section 1	Research Background	1
Section 2	Research Purpose and Significance	2
Section 3	Research Content and Methodology.....	2
Chapter 2	Related Theories of Enterprise Training.....	4
Section 1	Concept and Function of Enterprise Training.....	4
Section 2	Principle and Content of Enterprise Training	7
Section 3	Composing of Enterprise Training System	10
Chapter 3	Current Situation and Problems Analysis of Power Grid Corporation Y's Training System	14
Section 1	General Situation and Human Resources Current Situation of Power Grid Corporation Y	14
Section 2	Current Situation and Characteristics of Power Grid Corporation Y's Training system	16
Section 3	Analysis of the Existing Problems of Power Grid Corporation Y's Training System.....	22
Chapter 4	Optimization Project of Power Grid Corporation Y's Training System Based on Strategies.....	26
Section 1	Thoughts of Optimization of Power Grid Corporation Y's Training System	26
Section 2	Optimization Project of Power Grid Corporation Y's Training System	27
Chapter 5	Conclusion	52
Section 1	Major Findings	52
Section 2	Limitations of the Research and Expectation.....	53
References		54
Acknowledgements		55

第一章 绪论

第一节 选题背景

一、培训的重要性

二十一世纪是人才的世纪，拥有人才者往往占据企业竞争的制高点，而高素质的人才不是一下就可以获得的，需要企业对人才不断地进行培训，提高其适应复杂多变的经济和社会环境的能力。当今社会，企业要想在激烈的市场竞争中获得立足之地，需要其员工工作效率不断获得提高，这就要求企业必须把培训工作做好。优秀的企业员工培训可以为员工提供许多学习新知识、接触新事物的机会，可以使员工在培训的过程中不断成长，满足员工自我职业发展需要，同时也可以调动其工作的积极性，进而增强企业向心力和核心竞争力，实现企业发展战略目标^[1]。电网企业作为人才和资金密集型企业，其培训工作更显得尤为重要，一个优秀的培训管理体系，可以为电网企业实现企业战略目标提供优秀的人才和人力资源保障。

二、Y 电网企业加强培训工作的紧迫性

Y 电网公司发展迅速，公司生产经营各项指标近几年均有大幅提升，投资建设、安全生产、营销服务、经营管理等方面都取得了较大发展，大电网建设及运营成绩显著。

在良好的发展形势下，公司坚持以上级公司方略为统领，认真贯彻、落实上级公司关于进一步加强培训的工作要求，把培训作为一项基础性、长期性、战略性的工作来抓，下功夫、花力气，全面推进各项培训工作的开展，对公司安全生产、电力供应和电网发展起到了重要的保障作用。

未来 Y 电网发展面临着新的机遇和挑战，到 2020 年末，Y 电网规划电源装机容量将达到 7227 亿千瓦时，Y 电网将成为电压等级最全、交直流混合运行的世界上技术最复杂的电网。公司将继续秉承企业宗旨，根据国家和地方政府将电力行业打造为支柱产业的政策对电网企业提出的要求，全力做好三个方面的工作：即做好支持电源建设配套的电网建设工作、做好三个市场的工作、做好

电网稳定运行生产工作。

但是，随着电网规模的不断发展，超高压、大容量的大电网系统逐步建成，电网新技术、新设备不断投入使用，公司对从业人员的综合素质、技术技能水平和岗位履职能力要求越来越高，而员工现阶段的整体素质水平与公司发展不相适应，通过培训来强化公司的人力资源开发和人才队伍建设工作显得越来越重要。为了将培训工作更好地融入企业发展，打造企业、岗位、员工一体和谐的内部环境，力求通过理顺员工发展与企业发展的关系，充分发挥培训的作用，力求实现员工内在思想品质与外在行为技能、个人生活与企业工作的协调统一、共同进步、和谐发展。

第二节 研究目的和意义

本文从 Y 电网公司人力资源现状、培训体系现状入手，通过访谈、实地考察、查阅档案资料等方式对其培训体系存在的问题进行分析。针对其培训体系存在的问题提出从战略的角度构建人力资源培训体系，完善培训需求分析，强化师资队伍建设，加强培训课程开发力度，借助新技术丰富培训方式方法，完善培训评估，加强培训管理等方面进行优化。希望所提出的上述培训体系优化方案可以对 Y 电网公司培训实践提供一些积极的帮助，使 Y 电网公司在培训方面的投入能够获取最大的投资效益，从而增强企业核心竞争力，实现企业的可持续发展，同时也为兄弟电网企业的培训体系建设提供有益的参考。

第三节 研究内容和方法

一、研究内容

第一章绪论。介绍了选题背景、研究目的和意义、研究内容和研究方法。

第二章企业培训相关理论研究。主要对培训的基本概念、作用、原则、内容以及培训体系构成的内容进行了介绍。

第三章 Y 电网公司培训现状与问题分析。简单介绍了 Y 电网公司概况、人力资源概况、培训体系现状及其特点，并对其培训体系存在的问题进行分析。

第四章 Y 电网公司基于战略的培训体系的优化方案。针对第三章指出的 Y

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库