



·专题笔谈·

新一轮教育改革和远程开放教育的发展(三)

正如很多专家学者和业内人士所认为的,在“现代远程教育工程试点”十年之际,讨论普通高校远程教育的发展问题,系统的总结与深入的反思是不可回避的。试点目标的实现与落实情况如何,十年试点中积累的主要经验、形成的主要特色有哪些,试点过程中遭遇的深层次问题是什么、有哪些矛盾至今尚未解决,远程教育试点与各高校“母体”是什么关系,应当选择怎样的发展路径,从而更好地界定并实现普通高校远程教育的功能定位与特色追求,等等,一系列问题恐怕都需要有更系统、更深入的研究。本期刊登的这组笔谈,主要围绕普通高校远程教育的发展问题,论题的切入角度和阐述重点各不相同,甚至显得有些“发散”,当然也不可能担负全面、深入进行总结、反思与展望的重任,唯愿各位学者的切身体验与观点思路,尤其是他们认真、务实的探究态度,能为远程开放教育领域的实践者、研究者和决策者们带来一些启示。

高澍苹 没有理性精神,只有盲目的热情冲动、非科学的意志,最终会适得其反。

单从凯 在经过了长达十年之久的“试点”后,如何改革和发展,是值得远程教育界关注的问题。

杨青 网络教育作为一种教育手段的革新及其所带来的教育方式的变化,必然给传统的教育注入新的活力。

蒋国珍 再好的网络、再优质的网上课程资源,其本身不可能给教育带来神奇的改变。

史秋衡 网络课程建设对于推进普通高校本科教育体系的完善,具有十分积极的意义。

勾学荣 应当将远程教育作为整个学校教育信息化、教育和教学改革等人才培养体系中重要的组成部分。

刘凡丰 政府要增加对网络教育的投入,网络教育的结构要做适当的调整,网络教育学院要加强与学校各个方面的协调沟通。

侯建军 发展规模、发展质量、发展水平和贡献能力同样是网络教育质量建设和发展的内在要求。

丁新 反思十年试点,需要高瞻远瞩地做好新一轮发展的总体规划。

多一点理性精神

高澍苹

在这个世界上,不论你是谁,要认真做成一件事,首先必须具备理性精神。所谓理性精神有两个原则:“一是超越情绪;二是遵从逻辑。”一个人的能力有大小,但只要做事情坚持理性精神,遵从逻辑,超越情绪,就会取得成功。理性精神不但是民主的基石,也是现代文明的基石。

理性精神源于西方,其精髓就是:独立思考,追求真理,善于反思,崇尚怀疑,超越情绪,不断变革,坚信科学才能够引领人类实现自我超越和自我发展。理性精神曾在推进西方现代化的过程中发挥了重要作用。

前不久,刚刚出台的《国家中长期教育改革和

发展规划纲要》中多处对远程教育进行专门的描述,为远程教育下一步的发展绘制了美好蓝图。然而,“蓝图”与现实有很大的差距,还有漫长而艰辛的道路要走。在大力发展现代远程教育、构建终身教育体系的征途中,尤其重要的是将理性精神贯穿始终。

作为远程教育实践者,见证了十余年发展过程中的风风雨雨,有成功、有教训、有提升、也有感悟。随着远程教育的发展,从起初的混沌到清晰、从无知到有知、从技术主导到教育本真的回归,逐渐加深对远程教育的认识,并能够把握远程教育内在规律,结合实际,力求用最科学的实践方法,为学习者提供最有效的现代远程教育服务。经过多年的试点探索,今



高澍苹，研究员，北京大学医学网络教育学院院长

天，现代远程教育得到社会普遍认可，已经成为传统高等教育的必要补充。然而，在现实中仍存在着许多问题长期得不到解决，困扰和制约着远程教育的发展。例如：远程教育的定位、立法、成本分担、质量标准的确立及网络教育在高校教育中被边缘化状况，等等。

英国开放大学在建校之初，从英国实际情况出发，花了八年的时间进行论证和立法，并构建了配套的、适合远程教育特征的科学研究体系，为其后来的发展和赢得全世界的认可，奠定了良好基础。我想，这和崇尚理性精神、尊重事实、从实际出发、善于从事物本身的研究中去寻求答案密切相关。这一点，我们在引进战略合作伙伴同外资谈判中感受颇深。在谈判中，认真、严谨，过程长，文本多，其细致程度，甚至“细”到了斤斤计较的地步，有时聚集各路人马，花大量时间为未来十年或二十年可能或不可能发生的事情而争论不休，直至找到双方可以接受的

办法。过程很艰苦，但其认真严肃的工作作风，实际上取得了极大的成效。

然而，这种理性精神在我们的日常工作中恰恰有所缺失。虽然我们已经有过十年试点，但至今仍未建立尊重远程教育的特殊性、适合中国实际的远程教育发展的科学体系。许多规划还停留在口头上，处理问题时往往停留于表面，不能实事求是，结果往往事与愿违。这让我想起远程教育发展初期，在一切没有准备好的情况下开始“摸着石头过河”，笼子没编好把鸟放了出去，随后又到处追赶飞得高飞得快的鸟，结果筋疲力尽。纠正错误要比事先制定好规则花费更大的成本。事实告诉我们，没有理性精神，只有盲目的热情冲动、非科学的意志，最终会适得其反。

如今，“蓝图”已经有了，如何才能落到实处？多点理性精神，少点盲目冲动，遵从逻辑，超越情绪，我们的远程教育事业才会大展宏图。

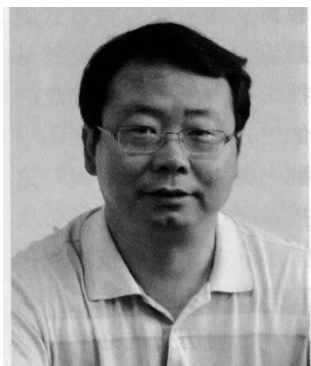
“后试点时代”的高校网络教育

单从凯

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》颁布以来，如何办好开放大学成为广播电视大学关注的焦点。作为远程教育另一支重要力量的普通高校网院，在经过了长达十年之久的“试点”后，如何改革和发展，是值得远程教育界关注的问题。

网院十年探索所取得的成绩是有目共睹的。这些成绩首先表现在通过试点，长期封闭的大学教育资源以网络教育的形式面向社会开放，并且在办学过程中，建设了丰富的数字化学习资源，推动了网络教育这一新型的远程教育形式，探索了基于网络的

个别化自主学习模式。在高校管理体制体制改革层面上，试点也有非同一般的积极意义。试点启动之初，教育部在批准部分高校开展网上远程教育试点工作，允许试点高校自行决定开设专业、办学层次、办学地域、办学规模，这实际上也是赋予高等学校办学自主权的突破口。网院在办学过程中，积极进行体制创新，引进企业机制或者实行校企合作，在提高办学效率和发挥网络媒体优势上，取得了明显的成效。公共服务体系的建设，为试点高校的校外学习支持服务，提供了公共服务平台。



单从凯，中央广播电视大学资源中心研究员，教育部、财政部“网络教育数字化学习资源中心”建设项目办公室主任

在看到高校网院的这些创新和成就的同时，也应该看到还有许多深层次的问题并没有通过试点得到根本解决。试点之初的顶层设计实际上是希望高校网院和高校自身办学同等质量标准，但在实际的试点过程中，大部分网院基本上从坚持同一质量标准迅速转向了双重质量标准。这一方面是迫于市场竞争的压力，另一方面也是远程教育的成本效应使然，当然也有社会学习文化环境的因素起作用。另外，各网院开设的专业大同小异，缺少办学特色，互相之间缺少合作，资源重复制作，学分不能互通。这些问题都在一定程度上制约了网络教育的社会认可度和下一步的发展。

从国外远程教育的发展经验来看，单一模式和双重模式难分伯仲。在互联网条件下，双重模式的大学甚至比单一模式的开放大学在师资、科研、办学条件上具有更大的优势。但十年试点，六十八所网院的整体办学规模没有超过全国电大系统，甚至质量上也难分上下，起码到现在还看不出其传统的品牌价值在网络教育上的体现。招生规模差异悬殊的原因或许在于电大拥有高校难以企及的遍布全国的系统，而质量趋同的原因可能在于高校网院的办学模式也在试点中逐步与电大模式趋同。这种趋同既不利于高校网院的发展，甚至也不利于从某种意义上是其竞争对手的广播电视大学的改革。

网络教育是新的教育生产力

杨青

提起网络教育和校内教育的关系，回想起几年前在远程教育协作组织的一次国际交流活动中，我方代表问国外某大学网络教育的学生有多少。这样一个在我方看来非常自然的

试点的十年，也是高等教育快速步入大众化阶段的十年。试点之初，高校年招生量不足百万，大力发展现代远程教育，无疑有通过网络教育推进高教大众化的动因。但到了年招生量超过六百万的今天，这一动因无疑会随之发生转变，转变的方向应该是为学习型社会和终身教育服务。主动服务社会是现代大学的重要特征，在建设学习型社会和发展终身教育的过程中，传统大学通过网络教育拓展其服务功能是必然的趋势，也必然会有更加广阔的空间。理论上讲，试点之后只要具备条件的传统大学都可以举办网络教育。

这需要我们的高校更加开放，更加贴近社会，更大程度地满足学习者的多元化学习需求，当然也需要建立起更合理的质量标准和评价机制。对于网院而言，面授和远程的双重模式并不意味着两者之间的壁垒和质量的的双重标准，消除两者之间的壁垒，允许面授学生选修远程课程和远程学生进行面授学习，坚持同一质量标准，对网络教育和学校面授教育都会带来革命性的影响。其次，网院与网院之间、网院与电大之间，亟须加快优质资源共享、学分互认的步伐，在竞争中加强合作，在合作中进行竞争。在学历教育和非学历教育的并重和打通，引领和培育新的社会学习文化方面，网院也同样有更大作为的空间。

问题，对方却说不清楚了，会场上一时显得有些尴尬。后来我们在该校的课程表中发现，他们的课程分为三类，一类是纯粹的面授，一类是同时提供面授和网络授课，还有一种是纯



杨青，经济学博士，教授，博士生导师，东北财经大学管理科学与工程学院院长兼网络教育学院院长

粹的网络授课。学生可以根据各自的具体情况自由选择。看到这张课程表，我们才明白为什么他们说不清有多少网络教育的学生，因为对于在这种模式下运行的学校来说，网络教育是针对同一群体的不同的教育手段，而不是针对不同群体采用的不同的教育模式。

我在学校从事网络教育的组织与管理工作已经八年，但同时还在担任校内教育的授课及行政管理任务，所以谈及校内的传统面授教育与网络教育的关系还是有点发言权。我们暂且不谈中国将来的网络教育与传统教育到底是趋同还是并行，仅就教育手段而言，网络教育无疑将在极大程度上提高我们的教育能力，它预示着在互联网和信息时代人们知识积累和知识传播能力的增强，预示着一种与其适应的新的教育方式的形成和新的“教育生产力”。从这个意义上讲，网络教育作为一种教育手段的革新及其所带来的教育方式的变化，必然给传统的教育注入新的活力。

我目前所在的管理科学与学院承担着全校计算机基础教育的教学任务，教学工作量很大，导致教师科研上投入时间有限，影响学科发展。由于对网络教育的理解和熟悉，我首先想到的是用网络教育的方式解决这种全校基础课教育的问题。但是否能够付诸实施，还取决于实施网络教育所需要的相应的组织模式、运行机制与传统教育模式的组织模式和运行机制之间的矛盾能否有效克服，包括授课的组织方式、工作量的考核等等。网络教育用于校内教育首先会影响到许多老师的工作量。由于涉及教师的经济利益和其它利益，所以需要有一个水到渠成的过程。但在传统教育的基础

上引入网络教育从而实现教育方式的变革是一种趋势，有谁还会在能够从互联网上便捷地获得所需要的信息的情况下，还像过去那样一天泡在图书馆的书堆中翻书并做摘要卡片呢？这就像蒸汽机摧毁了小作坊、电子排版替代了铅字排版一样，信息技术所推动的网络教育手段进步所导致的教育方式的变革已经成为历史的必然。

在东财开展网络教育的八年中，我们不仅为数万学员提供了接受高等教育的平等机会，也在尽可能地为校内的信息化建设提供支持。我们为东财校内的学生提供了基于互联网的会计循环实验平台，通过与各个东财优势学科的合作，为差不多占东财一半学院的课程信息化提供了支撑。目前有更多的院系在借鉴网络教育的经验并与网院合作完成诸如论文指导平台、教学管理平台的建设。与此同时，东财网络教育由于其面向大众的应用性教育的特征，也极大促进了东财财经教育课程体系和教学内容的改革。实践证明，网络教育不仅作为新的教育手段促进传统教育方式的改革，在传统教育的教学理念、组织、管理等全方位的改革当中，也将起到越来越重要的作用，并最终导致教育模式的变革。

网络教育作为一种试点，可以独立于传统教育发展，凭借其独特的运行机制得以迅速推进，引起教育模式的变革。这种教育模式的变革，将以教师个体为中心的教育转化成了基于专业分工基础上的团队合作的教育，使教育过程当中的标准化和过程的更加严格的监控成为可能，使优质教学资源的共享成为可能，从而提高社会总体的教育能力和教育质量，促进社会的公平与进步。



蒋国珍，中央广播电视大学副教授，首都师范大学远程教育方向研究生导师

人还是机器：网络学院该如何用好网络

蒋国珍

现代远程教育试点是高校教育信息化的一部分，具有教育信息化的共性。现代远程教育试点中经历着国际上教育信息化的共性问题，其中之一是对“人与机器（技术）”关系的认识问题。比如，远程教育试点中有人认为是“平台是基础，资源是核心，应用是关键”，这些观点看似正确，但其实隐含着对“人与机器”关系的模糊认识。一些远程网院不遗余力，甚至是全力以赴地开发网络课程、“课件”等，将教学质量寄托于优质的教材、“课件”等产品上，以为只要“课件”适合学生需要，就会有好的教学效果；甚至以为“课件”、网络课程等“产品”一经生产出来，教的过程就已然基本完成，剩下的主要是学习者使用“课件”自学了。

网络平台、网络课程真的能替代学校和教师吗？或者说，网络学院真能不用教师、或很少聘用教师，使用网络平台、网络课程来实施教学吗？如果“试点”果真能找到可行的方案，那将极大地提高教学的效率和效益，创造教育的神话。但是，教育理论、教育媒体研究结论，以及国内外技术应用于教育的实践都告诉我们：不要对媒体本身的教学效果寄予太多希望。

要讨论能不能使用媒体来传递教学，回顾一下“学习是如何发生”的争论是很有意义的。传统观点认为“学习是一个知识获取的过程”（即客观主义），当今主流的研究观点认为“学习是学生参与的过程”（即建构主义）。按前者的观点，知识、技能是可以传递的，可以使用媒体传递知识；按后者的观点，学生不是知识的“容器”，教学必须让学生参与到活动

之中，让学生产生自己的理解，建构自己的知识。

从远程教育历史看，早期的远程教育基本上是以“媒体传递知识”的思想主导，这与该期主流的客观主义教育思想是吻合的。1925年，美国依阿华州立大学提供广播课程，1934年，利用电视教授口腔卫生，成效均不甚好。在我国，在电大发展的早期，由于学习对象是一批学习动机特别强烈的群体，使用电视教学的成效十分显著，但后来的实践证明，适合电视教学的对象和课程内容是有局限的。

在有关媒体对教育的影响研究方面，十分著名的是理查德·克拉克（Richard Clark, 1983）提出了“媒体只是工具”（Media is mere vehicles）的观点，他认为教学效果取决于人们使用工具的方法。当然，也有不少人并不认同该观点，而理查德·克拉克（1994）一派更坚定地认为：“放弃你们对教学媒体的狂热吧（enthusiasm）”。

我更赞赏美国南加利福尼亚大学 Jim Finn（1964）的观点，他经常爱讲“马鞍”的故事：五世纪至六世纪英国的盎格鲁—撒克逊人（Anglo-Saxon）生活中虽然用马鞍，但他们并不知道马鞍对作战有何用，而查理·马特（Charles Martel）洞悉到马鞍对于军队的价值，他们将马鞍用来武装自己的军队，一种新的兵种——骑兵的出现，极大地提高了军队作战能力，最终征服了盎格鲁—撒克逊人，改变了西方文明的进程。查理·马特并不是马鞍的发明人，他的智慧在于：如何有目的地使用马鞍，善假于物也。



史秋衡，教授，厦门大学教育研究院副院长，教育部人文社科重点研究基地厦门大学高教发展研究中心副主任，厦门大学高等教育质量与评估研究所所长，教育部普通高等学校教学工作水平评估专家组成员

“马鞍”的故事给网上教学启示是：再好的网络、再优质的网上课程资源，其本身不可能给教育带来神奇的变化，只有将网络技术与教学目标紧密联系起来，让技术服务于教学目标，技术的功效才能显现。不要试图

用网络（平台、课程）替代教师，而是要培养和造就一支在网络环境下“能征善战”的教师和教学管理队伍。“试点”若能在此方面有所突破，善莫大焉。

网络课程在普通高校本科教育中大有作为

史秋衡

2010年正式颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》明确提出，将教育信息化纳入国家信息化发展的整体战略。这标志着未来十年，信息技术在教育领域的全面利用将进入实质性阶段。

网络课程建设是教育信息化的重要组成部分。从1999年起，为了促进网络教育的发展，教育部就启动了“新世纪网络课程建设工程”，目标是两年左右，建设两百门左右的基础性网络课程、案例库和试题库。到了2007年，教育部、财政部又出台相关政策，继续推进网络教育精品课程的建设，计划评选五十门优质网络精品课程。时至今日，国家在网络课程建设方面的积极引导，已使大学网络课程建设取得了长足进步。

相对专门网络教育的网络课程，普通全日制本科教育的网络课程建设步伐显得较为缓慢。目前普通本科的课程建设，虽然鼓励运用现代信息技术和手段，但这些手段更多被置于辅助地位，并没有形成完善、全面、适时更新的网络课程体系。事实上，网络课程建设对于推进普通本科教育体系的完善，具有十分积极的意义，其原因主要在于：

一、教学过程师生互动的方式必须更新。传统课程需要改革，单一刻板、传统守旧的表现形式已经不太适宜现代人才培养的需求，网络课程

可以将现代教育理念和专业知识信息通过现代信息技术手段转变为易于接受、理解的课程形式，激发学习兴趣，提高教学质量；

二、课堂内外教学活动应当一体化，课程计划和课程实施之间的矛盾可以通过转化课程的表现形式得以缓解。网络课程在时间和空间上的相对自由，实时和非实时的交互使得有限的课堂教学在课外任何时候都能够得以延伸，在一定程度上弥补了课堂教学时间的局限性；

三、课程信息化能有效提高教学效率。传统的优质课程资源利用率低，需要扩大影响力。传统学科和专业的优质课程资源主要停留在纸质教材、口述、板书等表现形式上，信息传播范围非常有限。数据库、数字图书馆的建设虽然能够从一定程度扩大信息的利用，但资源信息分类复杂，学生在资源的选择上常常会陷入困境。而且，大多数本科学生仍保留以“课程”为中心的习惯，以传统课堂知识为专业学习的基础，通过信息网络的植入，可以极大地提高课程的影响范围、可读性、丰富性。

四、以优质网络课程建设为核心，搭建学生学习支持服务系统。自主学习是大学学习的重要特征，也是大众化教育的必然结果，自主学习的实现需要依托良好的学习支持服务系统。优质的网络课程，可以较好的满

足个体化需求,可以提供多元化的学习支持和服务,但这是传统课程难以做到的。

事实上,网络课程向普通本科教育推广已具有比较好的基础。发达国家和地区高校大力开发网络课程,并认可一定比例网络课程在课程结构中的合法性。我国大学精品课程建设

也都是高度信息化的。国内大多数网络教育学院都属于高校下设的二级学院,对网络课程开发与利用的成功经验可以直接借鉴。《纲要》明确提出未来在教育信息化的建设上力度会更大,各高校需要把握机遇,积极适应信息技术时代对普通高等教育教学改革的必然要求。



勾学荣,教授,原北京邮电大学网络教育学院院长,现任北京邮电大学教育技术研究所所长,北京邮电大学学术委员会委员,教育技术学科负责人。

现代远程教育对试点高校教育信息化的贡献

勾学荣

今年是我国现代远程教育试点十一周年,从事远程教育的建设者们一方面自娱自乐地欢欣鼓舞,庆祝十年的辉煌成果,畅想远教的光辉前景;另一方面,面对生源萎缩的压力,面对质量和效益的矛盾,面对在高校中处于边缘化的尴尬,对远程教育充满着困惑。不知道在试点高校校长的眼里高校远程教育试点给高校究竟带来了什么,是丰厚的创收?是烫手的山芋?还是一颗随时会有麻烦的定时炸弹?我认为,远程教育发展至今虽然坎坎坷坷,麻烦不断,社会上褒贬不一,但不容置疑的是,试点高校远程教育播种了信息技术教育应用的试验田,建立了新兴学科的研究基地,为教学方式与教育模式的统一奠定了基础,更重要的是极大提高了试点高校教育信息化的水平。

教育信息化是当今世界各国教育应对知识经济挑战、实现教育现代化的必由之路,不仅影响到高校的主要教学与科研活动,带来传统教学、科研的巨大变化,同时也给学校现行的运行体系与管理机制提出了挑战。高校信息化是对传统教育观念、教育模式、管理体制、组织结构及业务流程等不断改革和优化的过程,其深刻的内涵是通过信息技术与学科课程的有效整合,实现理想的学习环境和全

新的、能充分体现学生主体作用的学习方式,彻底改革传统的教学结构和教育本质,达到大批培养创新人才的目的。现代远程教育试点为达到此目的已艰辛地探索了十年,取得了可喜的成果;而普通高校传统教育教学方式要迈向该目标将面临极大的阻力,与国外教育信息化水平甚至与网络教育试点信息化水平相比,在深层次上还相差很远的距离。

为了促进教育信息化建设,世界各国建立了各具特色的高校信息化评价体系,研究信息化成熟度模型,其目的是为了更清楚地了解高等教育信息化的现状,研究高等教育信息化发展规律,衡量高校信息化水平,从宏观上指导高校信息化整体水平的提高,微观上能够更准确地把握信息化的内涵,明确信息化的目的,制定出正确、高效的信息化发展战略,为高校信息化的具体实施提供切实有效的帮助。高校教育信息化评价研究对发展高校教育信息化事业,发挥高校教育信息化的作用,缓解高等教育供求矛盾,培养创新型人才,实现建立学习型社会的目标,具有重要意义。随着教育信息化建设不断完善,不仅将考核基础设施建设指标作为重要的因素,而更重要的是考虑如何整合、利用现代远程教育的试点成果,关注信

息技术在教学、科研主要环节的应用,结合现代远程教育现代企业化的运行制度改善高校的管理体制,使远程教育试点成果在高校开花结果。

仅从目前国内外的教育信息化评价指标体系分析,高校远程教育从基础设施建设、网络覆盖、资源建设和共享等多方面对高校信息化指标都是相当大的提升。在进一步研究指标体系的过程中,要更多关注教育技术应用和教学改革相关的深层次指标参数,提高相关参数的权值,从学术研究上确立远程教育对高校信息化贡献的地位,从国家政策上对与教育应用相关的考核指标赋予更多的导向。

远程教育试点是在特定国情、特殊历史条件下启动和发展起来的,与国外远程教育相比,在招生、教学、运行等政策的特殊性都注定了在高校中处于边缘的地位。中国普通高校远程学历教育如果要走出困境,必须确立在高校整体发展中的地位。要

想缩小全日制教育和远程教育的质量差距,维护高校的质量声誉,必须采取类同的质量标准,将远程教育作为一种教学手段应用于教学中,而不是作为一种教学模式独立发展。通过远程教育为学生提供更加丰富灵活的学习方式和服务机制,将远程教育试点的成果(如培养模式,教学方式,学习支持,学习资源等)恰当地运用于传统教育中,打破在数字化校园内课程资源建设开发和共享以及信息技术工具应用的壁垒,既能够提高教育信息化的水平,又能够提高教学服务质量。网络教育机构主要承担全校所有学科参与远程学习学生的管理,技术支持,资源建设等任务。学校决策层应该制定相应的政策,提出教育信息化水平的具体指标要求,不惜眼前的利益得失,赋予网络教育机构对全校服务的职责,将远程教育作为整个学校教育信息化、教育改革、教学改革等人才培养体系中重要的组成部分。

网络教育的发展空间还有多大?

刘凡丰

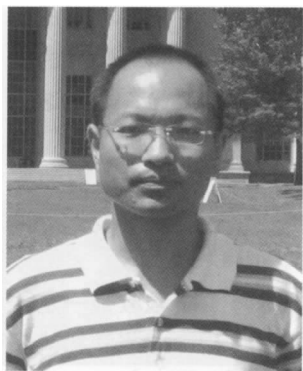
网络教育的生源市场比起七、八年之前有较大幅度的萎缩。原因有多方面,其中之一就是在公众心目中网络教育的质量比较低。这是个别高校网络教育学院“只顾数量、不顾质量”行为的苦果。一些用人单位对网院毕业生另眼相待,这极大地压制网络教育的发展空间。网络教育的市场究竟还有多大?未来发展的空间在哪里?

从国际比较的角度来看,我国网络教育的市场还是很大。印度(2006年)的远程教育(含网络教育、函授教育)注册生人数(308万)占到高等教育学生总数的24%,印度政府的目标是到2010年达到40%的比例,这个比例看起来难以达到,但是充分表明

了远程教育在高等教育大众化中的重要作用。美国(2007年)的网络教育注册人数为393万,占到高等教育学生总数的22%。而中国(2008年)的数据相应是355万、11%。相比较印度、美国,在经济快速发展和社会不断进步的我国,高校网络教育的发展空间还是非常巨大。

网络教育如何获得真正的发展空间?我们提出以下建议。

一是,政府要增加对网络教育的投入。发展中国家远程教育快速发展的时期,也是高等教育大发展的时期。同期,各国政府在教育上的投入增加,但投入的结构发生了变化。各国政府的教育投入倾向于基础教育,



刘凡丰，复旦大学高等教育研究所副教授，主要从事比较高等教育、科技政策与创新管理等领域的研究

就中国而言，高等教育投入所占比重由十年前的80%左右降低到现在的40%左右，大学生生均政府投入不仅没有增加，反而减少了20%左右。各国政府都积极借助网络教育来降低生均成本、提高经济效益，网络教育被赋予了承担高等教育规模扩展的重要历史使命。

人们总认为网络教育能减少成本，尽管网络教育初期投入较大，但通过网络教育的产业化运作，招收大量学生，平均到每个学生身上的费用也就较低。英国开放大学前常务副校长丹尼尔测算，巨型大学每个学生的成本约为同一个国家中传统大学成本的10%至50%。网络教育投资曲线表现为由高到底、逐渐平稳，而它的收益曲线则是由低到高，然后逐渐平稳。但是，目前看来以上这些观点只是事实的一半。网络教育要保证一定的质量，需要较大投入。比如，远程的网络教学需要有面对面的教学支持；由于流失率较高，也使效益下降，平均到每个毕业生上的成本就缺少优势。

我们呼吁政府要加大支持网络教育的力度，例如，可考虑让接受网络教育的学生像普通高校学生一样享受优惠的学费贷款。政府需要加大对教育资源信息化的投入，使得网络教育学生接收教育（信息）的成本（包括通讯成本、时间成本）更低。

二是，网络教育的结构要做适当的调整。以美国为例，两年制大专

院校的学生占了整个高等教育学生总数的37%，但它们的网络教育学生占了网络教育学生总数的50%以上。这个比例在近五、六年以来都是如此，反映了两年制大专院校比较积极地开展网络教育。当然，美国高等教育的“立交桥”（学分互认、相对自由转学）相当发达。

美国的高校网络教育中，商科、人文学科、健康卫生专业、教育、计算机信息科学、社会科学、心理学、工程学等七个学科是最受欢迎的学科。例如，2007年商科的网路教育渗透率达到33%，这意味着如果有1000所院校开设了商科，那么其中有330所采取网络教育这种方式（和其它方式）进行传授。除了工程学的渗透率仅为16%，其它学科的渗透率之间差距不大（24%~33%）。

我国高校的网络教育学院近年来一直在思考：网络教育为谁服务？重点开展专科起点本科、还是高中起点专科、高中起点本科的网络教育？设置哪几个学科的网络教育专业？网络教育学院需要不断地针对各自面临的新情况做出回应。

三是，网络教育学院要加强与学校各个方面的协调、沟通与合作，而不是独立在外。网络教育学院不仅要对外营销，而且要对内营销，加强与各个学科院系合作，努力与相关院系共同开展针对成人的网络教育或培训，不应各自为政、各成体系。

责任：永恒的使命 质量：不懈的追求

侯建军

网络教育是通过 Internet 等网络技术进行知识传授、学生能力培养的一种教育形式。随着社会经济的发展，人们对教育、特别是高等教育提

出了新的质量要求，表现为高等教育受众面更广、机会更多、传授的知识和培养的学习者能力要对社会的适应性更强、教育要更加个性化等要求。



侯建军，教授、博士生导师，北京大学继续教育部部长、网络教育学院院长，全国高校远程教育协作组副秘书长，人力资源和社会保障部“专业技术人才知识更新工程专家指导委员会”委员

为满足社会对高等教育的期望和需求，高等教育的质量建设表现在发展规模、发展质量、发展水平和贡献能力等四方面，这也成为网络教育质量建设和发展的内在要求。

规模是质量的一个取向，也是网络教育生存和发展的基础。网络教育具有规模化教育的优势和特点，如何进一步优化教学资源，根据教育资源的条件和能力，发展适度规模的网络教育，是网络教育发展需要不断探索的问题。

发展质量是网络教育质量的主体，首先决定于质量目标的定位。在当今社会迅速变化发展和建设创新型国家的新的历史要求下，高等教育要培养学习者的创新能力，提高社会成员适应社会变化和发展的能力，促进实现个人发展和社会进步。网络高等学历教育要在传授通识知识和系统专业基础知识，提高成人学习者专业素质和综合素质基础上，重视学习者创新能力的培养。

在教学内容上，针对一部分成人学习者具有一定实践经验，但基础理论和知识需补充学习的特点，网络高等学历教育要重视知识和理论的教学，帮助成人学习者增强运用理论和知识解决问题的能力。尽管目前网络高等学历教育的学习者多数是接受高中起点或专科起点本科学习的成人，但并不意味着这部分成人学习就是职业技能学习，网络高等学历教育也可以进行专业教育，也要强调基本知识

和基础理论教育。对于网络教育成人学习者，他们在实践中具有较强的操作能力，积累了很多经验，但是这些经验往往没有转化为系统的知识，网络教育帮助他们获得系统知识的支撑，他们的能力便会出现爆发，形成创新能力。

在教学方法上，要求教师一定要把握学科的重点，用专业或学科的系统性和完整性，帮助成人学习者与其已有的经验体悟相结合，实现知识到能力的转化。另一方面，针对成人学习者的工作与学习、生活与学习等存在时间、精力上存在一定程度的矛盾的情况，网络教育要通过多种方式进一步加强对学生学习的激励和引导，同时，重点引导学习者在实践中自主运用所学知识和理论。

在深化教学内容和方法的同时，网络也要不断探索应用新技术，最优地发挥网络条件的优势，并增强对学生的学习支持服务，有效地帮助、促进学习者的学习。

规模和质量的协调发展，将使网络教育不断达到新的发展水平。网络教育通过规模、质量和水平的发展对社会作贡献。构成网络教育发展的永恒使命，质量是履行使命过程中的不懈追求。

教育质量也是全社会的主题，希望全社会都重视教育质量，教育者、学习者、用人单位等社会各方面共同努力，形成弘扬质量、建设质量的良好风气和行动。

科学规划 构建中国远程和开放教育的实践创新体系及其理论体系

丁 新

探讨新一轮网络远程教育的发展，必须对十年试点进行系统总结和深刻反思。反思十年试点，有必要回

顾实施现代远程教育工程，开展现代远程教育试点的初衷，即：通过网络把国家重点高校的优质教育资源——



丁新，教授，博士生导师，华南师范大学现代远程教育研究所所长，教育技术学国家重点学科学科带头人之一

专业学科、师资、课程，甚至包括学术氛围和科学研究等——向教育资源相对缺乏的地区和失去校园学习机会的人群输送和传播，实现优质教育资源的高度共享，改善我国高等教育的地理布局，改革高等教育的人才培养模式，而不是群起举办那些所谓社会时兴、实际学习难度相对容易的专业，以迎合所谓成人教育的需求。实际上，中国社会转型和文凭就业制度的急功近利，成人教育的失范和受人诟病，无情地掩盖了远程教育的光芒。

因此，弘扬和彰显网络远程教育的特色和优势，在老百姓心中竖起网络远程教育的风帆，形成核心竞争力，正是新一轮改革和发展的历史使命。

反思十年试点，需要高瞻远瞩地做好新一轮发展的总体规划，形成新的共识，采取有力的政策措施，引导、指导和推动远程教育进入以探索远程教育规律、实现开拓创新为主要任务的第四个发展阶段。之前的三个阶段，特别是规范阶段已长达八年，不能不引人深思。

这一总体规划的目标是，构建中国远程和开放教育的实践创新体系和理论体系框架。其要点如下：

一是科学规划总体布局。制订网络远程教育的规范和准入、退出制度，指导和推动继续教育网络化、信息化，将开展网络远程教育的高校，扩大到有条件的所有部属和省属重点高校，并在总体规划指导下有所分工和侧重，总体布局，形成合力；以广播电视大学为基础，辅以高校优质资源和科研力量，树立开放大学理念，深化教学法改革，创建中国开放大学和开放教育体系；在创建国家开放大学的进程中，在有条件的地方，率先进行地方开放大学试点；普通高校也要进行开放学习的探索，有条件的高

校可以开展远程开放学院试点（不是自考开放学院）。

二是科学规划内涵建设。发挥高校学科建设、特别是国家重点学科的优势，有计划地（而不是精品课程那样自由申报）建设一批国家重点学科背景的国家级网络教育特色专业；发挥高校学科教学科研的优势，推进科学院与网络学院深层次的合作与共建；探索与构建与开放程度相适应的学习支持服务体系和质量保障体系。

三是科学规划理论和学科专业建设。发挥高校教育学、教育技术学和远程教育科研的优势，在构建实践创新体系的同时，在教育理论、教育观念、教育方法和教学模式等核心问题上加大开放性和教学现代化的探索和研究，构建远程开放教育的理论体系。创建远程教育学科和专业，加大远程教育学博士、硕士培养力度，形成远程教育从业人员的培训体系和制度，提高培养和培训质量。

四是科学规划产业与事业、专业的协调发展。加强远程教育学习支持服务的探索和研究，力促学习服务规范化、人性化、智能化和产业化，构建远程教育现代服务业和服务体系。促进和实现远程教育事业、专业和产业的协调发展与创新。为推动终身教育体系和学习型社会的构建，提供数字化学习和开放学习服务。

责任编辑 方 庄