

3.6 研究读者需求, 加强读者教育与培训 高校信息服务应根据读者的需求, 对某一领域的信息资源进行挖掘、采集、加工、整理和有序化重组, 为读者提供专门服务, 以提高他们寻找信息的速度和质量。其形式主要有专题咨询、定题服务、信息跟踪服务、特色或虚拟数据库创建、成果查新、信息导航等。

基于网络的文献信息服务系统也只有在读者的熟知并掌握其使用方法的基础上, 才能充分发挥效用。读者对基于网络的各种检索工具的使用方法还不熟悉, 图书馆应对他们进行多样化的培训, 并建立读者培训数据库, 以便更有针对性地为他们提供服务, 提高高校图书馆的综合社会效益。

通过上述措施, 建立起整体化、自动化、网络化、数字化的现代高校文献信息服务系统, 为高校教学、科研人员创造与国际互通的网络环境。提供高水平、高效率的文献信息服

务, 这是高校图书馆的当务之急和发展需要。

参考文献:

- [1] 刘 静. 网络时代的文献保障[J]. 四川图书馆学报, 1998, (1): 22- 25.
- [2] 索传军. 论新形势下图书馆的馆藏 资源建设[J]. 图书馆理论与实践, 2001, (5): 10- 12.
- [3] 盛小平, 卢共平. 我国高校数字图书馆建设初探[J]. 图书馆理论与实践, 2002, (2): 22- 24.
- [4] 陈玉芳, 赵 勇, 翟 煜. 数字图书馆的发展对馆员素质的要求 [J]. 情报科学, 2001, 19(4): 355- 359.
- [5] 张丽虹. 数字图书馆及其相关问题与技术[J]. 图书馆建设, 1997, (2): 53- 55.
- [6] 周 倩. 基于网络的图书馆电子信息服务系统探讨[J]. 情报理论与实践, 2002, 25(1): 46- 48.
- [7] 杨绍兰, 李贤民. 电子图书馆的经济效益[J]. 图书情报工作, 1998, (6): 27- 34.

[本文编辑: 杜海洲]

“ 80/ 20” 原理在医院图书馆管理中的应用

周 幸 荣

(厦门大学医学院第一临床学院图书馆, 福建 厦门 361004)

摘要: “ 80/ 20” 原理是指在办事过程中应集中大约 80% 的时间、精力和财力用在大约 20% 的重点事务上, 而把其余大约 20% 的时间、精力和财力用在另外大约 80% 的非重点事务上, 从而起到把握重点、控制全部的作用。将此原理应用于医院图书馆管理是非常有用的。

关键词: “ 80/ 20” 原理; 医院图书馆管理; 藏书建设; 读者服务; 员工管理

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1671- 3982(2003) 06- 0024- 02

Application of 80/ 20 Principle in hospital library management

ZHOU Xing- rong(Library of First Clinical School Affiliated to Xiamen University Medical College, Xiamen 361004, China)

Abstract: The 80/ 20 Principle means that there is an inbuilt imbalance between inputs and outputs, causes and consequences, and efforts and results. It indicates that 80% of time, energy and funds should be focused on 20% of the key work, the remaining 20% are used on 80% of the common work in order to grasp the key points and control the whole. The author believes it is very useful to apply the principle to hospital library management.

Key Words: 80/ 20 Principle; Hospital library management; Collection development; Reader service; Personnel management

“ 80/ 20” 原理, 即柏拉图(Pareto) 定律, 是指办事过程中应集中大约 80% 的时间、精力和财力用在大约 20% 的重点事务上, 而把其余大约 20% 的时间、精力和财力用在另外大约 80% 的非重点事务上, 从而起到把握重点、控制全部的作用。笔者认为该原理同样适用于医院图书馆的管理。

大家一定会发现在社会财富分配中, 大约 20% 的人拥有大约 80% 的财富, 而大约 80% 的人却只拥有大约 20% 的财

富; 在生产工作中, 又往往是大约 20% 的业务骨干完成了大约 80% 的工作量, 而另外大约 80% 的非业务骨干却只能完成大约 20% 的工作量; 在才能方面, 也是大约 20% 的人在某一方面或某些方面具有特长, 甚至是某一行业的权威, 而大约 80% 的人却是平平常常, 无特殊技能。这种现象已引起许多专家学者的注意, 并形成了一系列相关理论。早在 1897 年意大利经济学家柏拉图就曾对这一现象做了深入的研究, 并指出“ 重要的少数和琐碎的多数——80/ 20 原理”。1951 年, Dickke HF 率先将柏拉图定律应用于企业生产的积压资金管理上, 并形成了著名的“ ABC 分析法”。

笔者认为将这一原理应用于图书馆的管理同样是非常

收稿日期: 2003- 02- 26

作者简介: 周幸荣(1969-), 男, 湖南娄底人, 本科, 馆员, 发表论文章数

篇。

有效的,往往能起到事半功倍的作用。现从以下几方面入手分析,阐述这一原理在医院图书馆管理上的应用。

1 藏书建设

应抓住重点,把有限的购书经费用在刀刃上。在对读者服务工作中,我们会发现在医院图书馆的藏书中,读者经常利用的往往只有很少一部分书刊(特别是图书),而大部分藏书却很少有读者利用。掌握这种情况就可以有侧重地订购书刊,把约 80% 的经费用在采购约 20% 的重点书刊上。

2 读者服务

图书馆员在情报服务过程中,一定会发现在众多的服务对象中,经常接待的总是那么几个读者,并且服务的内容也往往相对集中。其实这并不奇怪,因为在医院里重点人才也只是少数(约占 20%)。只有这些人才经常承担着比较重要的课题或研究任务,而他们的研究方向在一段时间内又是相对固定的。因此,他们经常来馆查询和检索所需资料也会相对固定。正因为如此,图书馆员同样应该把大约 80% 的时间和精力花在约 20% 的重点读者及重点学科上,及时了解他们的需求并主动向他们提供专题服务或其他服务;而对约 80% 的非重点读者则只要花约 20% 的时间和精力就可基本上满足他们的需求。

3 图书馆员的管理

要按其作用、能力大小区分对待^[1]。一是在整体管理上,可以重点管好业务骨干,兼顾一般员工,从而做到抓好全局。就是说用约 80% 的时间、精力和财力有效地管理好约 20% 的业务骨干,而只用约 20% 的时间、精力和财力管理约 80% 的一般员工,从而做好馆内员工的全面管理。二是在业务培训 and 继续教育上可以优先骨干,普及一般。要重点培训

业务骨干,以尽快提高其基本素质、业务知识和智力开发能力。利用“80/20”原理,将约 80% 的智力投资用在约 20% 的业务骨干上,尽量给其提供良好的工作环境和设备,使他们早出成果。同时将约 20% 的智力投资适当用在约 80% 的一般员工的普及教育和岗位培训上,使全馆服务水平得到普遍提高。三是在平常工作上要激励业务骨干,带动一般。激励员工的积极性,是一个不可忽视的管理环节,但也是一个非常难以把握标准的环节。如果能利用好“80/20”原理科学地调动约 20% 的业务骨干的积极性,给予他们充分的物质和精神激励,以带动其他一般员工的工作积极性,往往能用较少的精力取得较好的效果。当然也不能忘了对约占 80% 的一般员工采取适当的激励措施。四是对馆内业务骨干要充分信任,大胆重用约 20% 的业务骨干,把约 80% 的工作重担压给他们,激发他们的工作潜能和斗志,使他们的才能得到充分发挥,在各自的岗位上领导和带动约 80% 的一般员工的工作。五是在人才选拔和任用上,提升成绩突出的员工,实行能者上,庸者下的优胜劣汰制。这样做不仅能不断激励一般员工的积极性,而且能引起业务骨干们的反省,进而促进馆内业务水平的全面提高。

“80/20”原理已广泛应用于很多领域,收到了不错的效果。医院图书馆如能有效地利用这一原理,一定会更快地提高业务水平。

参考文献:

- [1] 罗映红.“二八”率管理法与现代图书馆人才管理[J].中国图书馆学报,2002,(5):89-90.

[本文编辑:王先林]

图书馆内温湿度的控制

朱怀宁

(首都医科大学图书馆,北京 100054)

关键词:文献保护;环境控制;温湿度;防火

中图分类号:G253.6

文献标识码:B

文章编号:1671-3982(2003)06-0025-02

1 现状

随着经济的发展和对环境重视程度的提高,一些问题正在引起图书馆界的关注。如什么是图书馆最佳内部环境?纸介质或其他材质的馆藏文献保存在怎样的温湿度条件才更加妥善?高温低湿环境会对读者、工作人员健康和安全的造成哪些影响?

目前国内图书馆界还未制定出适用于我国地理位置和

气候条件的《图书馆温湿度标准》。在一些新建的馆舍中虽装有中央空调,但无自动加湿、除湿设备。即使是图书馆工作人员也不了解室内温湿度应控制在什么范围,只是凭直觉对温度进行调节,而对湿度的控制没有相应措施。

气象资料显示,在我国北方地区 120 个供暖日中,仅有 2.5 天达到健康湿度(45% - 65% RH),室内平均湿度仅为 15% RH。以我馆为例,在干燥的 11 月至次年 2 月对馆内地下密集库和书库 2 处点进行定点测量,发现有的测量点温度高达 33℃,湿度仅为 9% RH。关掉库内的一部分暖气后,虽然温度有所下降,但由于无加湿设备,库内湿度仍较低。

2 温湿度失控的不良影响

2.1 对书刊文献的影响 新启用的地下密集库存放的过期

收稿日期:2003-02-18

作者简介:朱怀宁(1955-),女,湖南湘乡人,大专,馆员,参编著作 1 部,发表论文 2 篇。