

信息港建设与信息服务的辩证关系

李金庆, 林彩红

(厦门大学图书馆, 厦门 361005)

〔摘要〕信息港建设与信息服务是相互影响、相互促进的辩证关系。丰富的网上信息、四通八达的网络、直观快速的检索、传递和反馈机制、功能改进的有线电视网和方便快捷的电子商务功能为信息服务发展拓展提供了有利条件; 另一方面, 信息服务也对信息港建设起推动、促进或制约作用。

〔关键词〕信息港; 信息服务; 辩证关系

〔中图分类号〕G252.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167(2000)06-0075-02

信息港建设是近年来各省市政府的重点工程, 上海、天津等省市已在信息港建设方面取得突出成绩, 上海争取到 2010 年建成地区性的信息高速公路, 深圳也计划到 2010 年将深圳建设成为国际性的“信息城”, 厦门、漳州和泉州是闽南金三角, 近年在信息港建设方面也取得一定成绩, 并对社会经济生活产生现实的影响。厦门制定了以信息网络建设和信息资源开发为主, 以“金字系列工程”建设为突破口的策略, 计划建成信息集散和幅射功能突出的信息港。信息港建设与信息服务是相互影响、相互促进的辩证关系, 主要表现在:

1 信息港优势为信息服务发展提供有利条件

(1) 直观快速的检索机制和科学的网上搜索引擎为信息的快速检索提供了有利条件。现有网络检索工具约 2000 个, 对网络数据的搜集和主题标引可自动进行。搜索引擎更新频率快, 网页出现一个月后, 一般就可被检索工具标引, 各种检索工具各有长处, 可实现多种复杂的检索功能, 如截词功能、去重功能、加权检索、相关度标引、族性检索和模糊检索等。例如, 在地图检索中, 具备模糊检索功能的检索系统会为你纠错, 检出正确地名。族性检索使用户根据检索主题可方便链接许多相关主题的主页。

(2) 信息港优势为开拓新的信息服务途径、方式和内容提供了条件。例如, 有线电视网的改进、功能的完善使图书馆可参与广播和电视媒体活动, 开展新型的信息服务; 又如, 通过与新兴的 ISP (Internet Service Provider) 的合作, 信息服务可进一步社会化, 扩大社会影响和信息共享度, 并减少

通讯费用。而信息服务部门借助 Z39.50 标准建立的虚拟化、分布式联合目录明显优于传统的集中式联合目录。

信息港的发展要求完善有线电视网的功能, 变目前的信息单向传递为交互式的双向交流, 且传递的文件类型多样化, 网络终端通过有线电视线路上网, 速度快, 不易“堵车”。有线电视网实现信息的双向交流后, 电视节目将更为丰富, 更加贴近群众生活, 图书馆承办某些广播电视栏目甚至独办整套电视栏目, 就变得更为现实可行, 更有成效。除开展信息报导外, 观众(听众)参与实时讨论、信息咨询及反馈将更为方便、高效、科学。

(3) 丰富的网上信息为信息服务提供了大量免费或收费的信息资源。例如, 厦门市计委等联网单位设立“投资热点”、“统计汇总”、“台港信息”等网站。厦门市经济信息中心信息资源部设立“每日港台信息”网页, 由近及远每日详列港台信息(网址为: 10.111.6.198.84/tgxx/mrmtxx.htm)。这些信息对于开展闽台信息服务很有参考价值。又如, Dialog 下属的 Uncover 原文献传递服务系统收录 18000 多种期刊, 拥有期刊篇名索引(部分有文摘)700 多万篇, 并以每天 5000 篇的速度扩充。用户提出请求后, 该系统可在 20 小时内通过传真或网络将所需文献的全文传递给用户, 我国用户也可通过国家教委的 CALIS 馆际互借服务得到原文; OCLC 的 First Search 则有 70 多个数据库向用户有偿开放, 至今已近一万四千个机构在使用这些数据库。

网上信息不但信息量大, 而且有着优于传统文献的多种功能, 如: 超链接; 多媒体; 客户机/服务器模式使用户不必将信息下载到本机也可阅读;

等等。

(4) 四通八达的网络使信息的收集、发布、反馈更为方便、快速。目前需要解决的是某些信道过窄, 通信堵塞现象较严重, 成为网络发展的“瓶颈”。电信部门应加紧宽带网、接入网和管线建设。

有关部门已注意到这一问题并着手采取相应措施, 据中央一台1999年5月22日报道, 今后三年, 我国将在15个城市试点建立信息高速宽带网, 通过改进有线电视网使带宽扩大200倍, 用户使用网络的费用将降低到目前的1/10。

(5) “金桥”、“金卡”工程的实施发展和网上电子商务功能的完善为有偿信息服务的电子货币支付提供了可能。电子商务包括企业与企业之间及企业与消费之间的电子商务, 它指企业与企业或消费者之间通过网络进行询价、签订合同、电子付款和运输提货等一系列贸易活动。厦门信息港把电子商务作为1999年计划实施的重点工程。电子商务目前在国内尚处于筹划、试验阶段, 但在发达国家已非常盛行, 电子商务功能的完善和发展, 为有偿服务的异地付款提供了极大的便利。

此外, 信息港的发展也对信息服务人员产生观念意识上的影响。例如, 先进的信息处理技术将强化信息服务人员的信息意识和现代化意识; 网上会诊的异地合作精神将启发信息服务人员加强协作; 而虚拟技术的完善将使在家中开展信息服务逐步普及。

2 信息服务对信息港建设的推动、促进或制约作用

(1) 信息服务过程中利用信息港的实践也是从某一方面对信息港的功能、规划的科学性和现状的检验, 并对其先进实用的一面加以总结、肯定。同时, 信息服务过程中将根据利用信息港的情况对

信息港建设提出改进意见和新的要求。例如, 提出急需上网的信息内容及用户需要信息港开发完善的某些功能。

(2) 图书馆信息服务提供的网上信息是信息港网上信息资源的重要组成部分, 利用信息港开展信息服务的网上活动也是信息港活动的组成部分。例如, 馆藏书目数据一直是学术网络提供的重要信息, 而且随着“一站式”服务的普及, 通过书目数据链接全文数据库, 读者可在网上阅读图书馆文献。因而, 信息服务提供的网上信息及网上开展的信息服 务将促进信息港的发展。

(3) 在借助信息港开展信息服务的过程中, 如未能遵循有关的网络安全法规、信息市场管理条例、信息交易登记制度和相关的规定和法律, 例如, 传递政治错误、色情暴力或属于保密的信息, 侵犯知识产权, 违反网络操作规定, 或盗用权限、归避义务等, 都会对信息港建设产生负面影响。

信息港建设将对信息服务产生越来越全面而深刻的影响, 这就决定了对信息港建设与信息服务辩证关系的理论研究也应随着实践的发展而发展。

参考文献

- [1] 武永久. 论文献信息服务传统模式与现代模式的对接 [J]. 图书馆理论与实践, 1998, (3): 11-13.
- [2] 陈晓波. 深化文献信息服务的环境分析与战略定位 [J]. 图书馆理论与实践, 1998, (3): 17-20.
- [3] 秦世俊. 上海信息港建设与图书情报工作现代化 [J]. 图书馆杂志, 1996, (2): 20-23.
- [4] 张春红. 现代文献信息服务的发展与前景. 见: 中国图书馆学会编. 世纪之交: 图书馆事业回顾与展望 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 1999, 7.
- [5] 刘洪辉. 与ISP机构合作, 实现图书馆资源共享. 见: 中国图书馆学会编. 世纪之交: 图书馆事业回顾与展望 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 1999, 7.

Dialectical Relation between Information Port Constuction and Information Service

LI Jir qing LIN Car hong

(Library of Xiamen University, Xiamen 361005, China)

Abstract: Information port construction and information service is the dialectical relation of interaction and interstimulation. Abundant orr line information, all direction extending network, easy and rapid retrieval, transfer and feedback mechanism, functiorr improved CATV net and convenient orr line business provide the advantage to the development of information service. On the other hand, information service promotes or restricts the construction of informat ion port.

Key words: information port; information service; dialectical relation

(下转第69页)