

当前查新工作质量影响因素探析

陈江帆

(厦门大学图书馆, 厦门 361005)

【摘要】 文章从查新体制、查新人员、查新范围和手段等方面出发,探讨了目前查新工作中存在的问题和不足以及其对查新工作带来的不利影响,并就此提出相关解决方法。

【关键词】 科技查新; 影响因素; 查新质量

【分类号】 G353 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1002-1167(2000)02-0071-02

笔者根据查新工作实践及所作的一些调研,认为当前的查新工作质量受到下列相关因素的影响与制约。

1 手工检索不足

随着电子化文献的不断增多,目前的查新检索要求以机检为主,辅以手检,两者有机结合,互为补充。但从实际情况看,不少查新单位不重视手检,甚至完全放弃了手检。这一点从其查新报告书上就可以看出。据笔者调查,这种情况已成为一个较为普遍的现象,应引起注意。忽略了手检,等于忽略了一些可能含有相关内容的文献资料,容易造成漏检,从而影响查新结果的全面与客观。具体表现为:(1)漏检早期文献。一些早期使用过的技术后来因种种原因没有继续使用,这就可能出现近期文献没有报导而早期文献有报导的情况。电子化文献,尤其中文文献,回溯期比较短,进行机检时就检索不到相关文献,导致老技术被当作新技术。(2)漏检特殊形成的文献。象汇编、专家通讯、研究简报及一些带有保密性的文献,一般不被收入到电子文献数据库中,单纯靠机检检索不到,需要进行手工检索。(3)查新对象若为跨两个或两个以上大学科的综合研究,由于机检缺乏广泛联想功能,会查不出所需文献,需要查新人员通过手检,发挥人的聪明才智,进行综合分析比较来完成。手工检索虽然不像机检那么方便、快捷,比较费时费力,但它是机检的必要补充,是不可缺少的查新检索手段。查新人员一定要有高度的负责精神,不辞辛苦,把手检工作做好做足,改变目前忽略手检的现象,保证查新质量。

2 查新数据库内容及范围的限制

当前查新数据库的内容主要偏重于学术型、研

究型文章,像外文的SCI、BA、CA、INSPEC、EI,中文的《中文科技期刊数据库》等都是以期刊论文为主,涉及成果型、产品型等实用技术方面资料相对较少,而查新课题大部分与实用技术有关。比如,有关产品的整体性能、技术指标、参数等资料在查新中就非常需要。值得一提的是,各查新站对中、外文专利都很重视,都有对中、外文专利文献库进行全面检索,中文还包括一些万方公司出的成果型、产品型数据库,这虽然在一定程度上弥补了实用性资料的不足,但由于受文献形式和报导范围及报导深度的影响,还不能满足查新检索的需要。另外,目前使用的数据库,主要都为只带有题录、文献的二次文献数据库,在对它们的检索完成后,需要对有关的文献进行分析比较,有时仅阅读摘要还不够全面,需要调阅全文,但目前我国在全文库的建设、引进及资源共享方面还比较薄弱,各查新单位自身拥有的馆藏又较为有限,这就影响了全文资料的及时获得,也就影响了对查新结果的分析比较研究。

针对这些问题,笔者认为,查新人员首先必须充分利用现有数据库,挖掘相关资源,眼光不能只盯着几个著名的数据库。比如,作为查新常用的DIALOG数据库中,除了一些知名的大型数据库如SCI、EI、INSPEC等以及专利数据库外,还有不少小型实用技术数据库,要加以利用,检索时不要漏掉。其次,建设和引进一批查新工作需要的成果型、产品型数据库。这方面应打破部门、行业的障碍,不管是科技部、教育部、科学院还是其它部委的查新部门要分工协作,资源共享。四大系统信息网络的建成为此提供了条件。教育部CALIS计划引进的UNCOVER全文传递服务,OCLC的电子期刊传递服务等在全文资料的获取方面也提供了帮助,可以加以利用。第三,利用国际互联网资源来补充现有数据库的不足。目前,互联网上的资源极其丰

富,网上电子期刊库、虚拟图书馆、公司产品库等都可以作为查新的补充检索,尤其是网上有关产品信息方面的资料更能弥补不足,为我所用。这些产品信息资料一般都在生产这些产品的公司网站里,或者在专门的产品信息站点里。具体站点可以通过 Alta Vista、Yahoo 等搜索工具来查找,也可以通过同行交流、报刊报导、网络资源手册等来获得。这里有两个站点可以提供参考:(1) <http://www.che.ufl.edu> (化学产品)(2) <http://www.qusetlink.com>。还有一点要引起注意,就是考虑到查新是一项比较严谨的工作,在利用互联网上庞杂的信息资源时,必须认真识别,去粗取精,去伪存真。否则,可能对查新质量带来负面影响。

3 非对口专业新人员进行查新

目前的查新人员主要由图书情报专业及一些理工类专业人员组成。事实上,每一个查新人员的知识面都是有限的,不可能什么都懂,也没有一个查新站能配齐掌握检索业务的各门专业人才。当面对来自各行各业、种类繁多又大都具有专业深度的查新课题时,由于专业上的陌生,导致查新质量受到影响是显而易见的。如,在判断用户提供的检索依据哪些是恰当、适宜的提法用法,哪些是不恰当、不适宜的提法用法,用户提供的检索主题词是个人的习惯用法还是通用的术语、学名等都较为困难,进而影响检索词和检索式的选定。由于不懂专业知识,在对检索结果进行分析比较,查找创新点时,碰到的困难就更大。对此,除了查新人员平时要有意识地培养自己的多方面爱好,拓展知识面外,更为重要的是,要加强与查新客户交流。具体地说,查新人员必须抱着谦虚热情的态度与用户进行反复详尽的交流,通过交流来了解查新课题的实质,掌握查新内容的深度和渗透范围,并把每一次查新和与用户的交流都当作自身知识的积累。我们在查新实践中,常会碰到一些客户,他们有的认为其研究内容查新人员不懂,不愿多谈;有的出于技术创新保密的想法,也不愿和查新人员交流。所以查新人员应该向客户说明让查新人员了解课题的重要性,不要因为人家有求于我而态度生硬,影响与客户的交流。这里还要指出,不论是查新人员对口专业还是不对口专业的查新课题,与客户的交流都是必须的,整个查新过程要得到用户的密切配合,如果需要,还应向查新专家小组的有关专家请教,并得到帮助。像客户来申报查新时聊几句,查新中碰到问题问几句,最后客户交钱结束的查新质

量是没有保证的。

4 同一系统内查新

由于查新工作关系到科研立项资金的审批和科研成果的鉴定与奖励,国家有关部门特作了查新单位不得承担本单位或与本单位有关的查新课题的规定。但规定仅仅强调了本单位的查新回避,并没有明确指出同一系统的查新需要回避。因此,许多查新事实上都是在同一系统内进行。如,高校各系、所的查新一般都在设有查新站的本校图书情报部门进行;行业部委所属院、所的查新也大都本部委的科技信息所进行,这就可能出现为了本系统的利益而影响查新质量的问题。就拿高校来说,高校教师、科研人员每年的科研立项经费有许多不是来自学校,而是来自教育部、科技部、所属地、市有关部门和一些专业基金会等,在目前科研经费相对紧张的情况下,从学校的角度,当然希望本校教师和科研人员能尽量争取到这些校外资金,这种情况下,作为同属学校领导的高校查新部门,虽然有其自身的工作规范和职业道德规范,但在对本校课题进行查新时,难免会受到某些因素的影响。笔者建议,有关部门应制定出更为科学的查新回避制度,从体制上消除查新中的水分,确保查新结果的客观和公正。

5 缺乏查新质量标准

“没有规矩,不成方圆”,由于没有统一的查新质量标准,目前对查新质量的好坏尚无法作出全面、量化的评判,甚至出现有的查新项目在不同的查新站得出不同查新结论的情况,即使对于结论基本一致的,也无法准确判断出查新论述和查新深度的区别。缺乏查新质量标准,对于查新员来说,等于缺乏一个详细、量化的业务指导书,工作起来随机性较大,失误产生的可能性也较大;对于审核人员和审核部门来说,则是缺乏客观的审核标准,靠主观经验进行审核,这对保证查新质量是极为不利的。有关部门应该尽快组织人员,制定出能切实符合查新工作需要的查新质量标准。至于标准如何定,不是本文讨论的范围,这里不再赘述。已有一些查新工作者,如中国林业科学院的丁蕴一等已在这方面作了有益的尝试。

参考文献

- 1 刘静, 鄢小燕. 利用网络资源提高科技查新的文献保障率 [J]. 情报理论与实践, 1998 (3)
- 2 丁蕴一, 王晓原. 查新质量标准研究. 情报学报 [J], 1998 (4) (下转第 84 页)

还家活动,对超期借阅者要通过口头或电话形式敦促他们及时送还,避免丢失,加快流通。

3 要提高图书资料的利用率

图书资料只有充分利用才能发挥其使用价值,因而它又是提高图书资料服务质量的重要方面。主要从如下几个方面着手:

(1) 要积极主动地推荐读者急需的图书资料,为教学科研服务。县区级党校图书馆的主要任务之一就是专业资料的收集、整理和研究,开展情报服务,也就是加强情报职能,向专业情报工作方向转变,从目前的管理型向情报型发展。根据党校开设专业内容,按教学大纲和科研计划收集并组织所需资料,要有目的地、有针对性地解决教学和科研上的新问题,变被动的守摊式服务为主动服务,变静态服务为动态服务,变低层次服务为高层次服务。因此,图书资料工作人员必须要熟悉本馆书刊收藏情况,掌握不同读者对图书资料的需求,及时宣传推荐,使读者迅速地获得最新的信息。

(2) 要针对科研课题,搞好定题服务。图书资料是教学科研的源泉,图书馆工作人员要了解科研课题,紧密配合科研人员,围绕某一专题搞好资料的搜集工作,要搜集那些对教学科研参考价值大的资料,还要把搜集的资料进行科学分类、编号,并进行主题标引,使教学科研人员迅速准确地检索和

利用有关资料进行专题研究。

(3) 要积极开展参考咨询服务。咨询服务是情报服务工作的重要组成部分,是直接为教学科研提供情报服务的主要方式之一。更主要的是将文献检索的方法和途径传授给读者,以便他们掌握利用文献情报的“钥匙”。

(4) 要不断提高图书资料管理人员的素质,加强图书资料的科学管理和利用。一个好的图书资料管理人员,必须要有敬业、爱岗、奉献的精神,热爱自己的职业,明确自己所从事的工作在整个教学科研中的重要地位,要具备一种强烈的责任感和忘我劳动的精神,热爱本职工作,有良好的职业道德,同时还必须具备有较强的业务能力,能完成多项业务工作。

总之,党校图书馆在教学科研工作中的地位 and 作用是十分重要的,因此,必须重视图书馆工作,而要做好图书馆工作,就必须牢牢抓住图书资料的积累、管理和利用这三个环节,积极开展文献情报服务,尤其是提高管理人员的素质。只有这样,才能使图书资料在教学科研中发挥更大的作用,更好地为教学科研服务。

参考文献

- 1 张钦恩. 把特区党校图书馆办成一个开放型专业化情报自动化的信息中心 [J]. 情报资料工作, 1991 (6)
- 2 郭庆生. 全国党校图书馆论文集 [M]. 北京: 中共中央党校出版社, 1996

How to Service for the Teaching in Libraries of County Party School

QIU Qifang

[作者简介] 邱启芳,女,馆员,副科长。曾在惠阳师专马列室、资料室工作,现为深圳市宝安区委党校图书资料室负责人。

(上接第72页)

A Study on the Several Factors Which Affect the Quality Of Scientific Novelty Search

CHEN Jiangfan

(library of xiamen university, xiamen 361005, China)

Abstract: Currently, There is a lack of scientific novelty search works, It has influenced the quality of scientific novelty search badly, This were studied in this paper and some proposals were given.

Key Words: Scientific novelty search; Influence factor; Scientific novelty search quality

[作者简介] 陈江帆,1983年毕业于武汉大学图书馆系,现为厦门大学图书馆副研究馆员。