

高校图书馆网上期刊信息服务探析

林彩红

摘要】 本文描述了高校图书馆网上期刊信息服务的现状,并分析了网上期刊信息服务的特点,针对目前网上期刊信息服务存在的一些问题提出了自己的看法。

关键词】 高校图书馆 期刊 信息服务

Abstract: The paper describes the status of periodicals information service on-line, and gives several suggestions basing on the analysis.

Key words: university library periodical information service

1 开展网上期刊信息服务的网络环境

在我国, CERNET、CHINANET、CSNET 和 CHINA-GBN 四大互联网络和其他信息网络已开通,目前我国上网用户突破 3 370 万,标志着我国已经进入了网络时代。我国主要高校校园网已联入 CERNET,高校图书馆以 CERNET 和校园网为依托,已有 179 家高校图书馆开设自己的网站,积极开展网上信息服务。教师在办公室、实验室或在家里,学生在宿舍里,随时可以上网。网上读者越来越多,读者随时可以通过网络调用图书馆网上的资源进行信息查询或自我服务,网上用户群迅速庞大起来,而且呈上升趋势。

现代技术和管理系统在高校图书馆得到广泛的应用,各种信息资源剧增,文献信息的载体呈多样化发展。高校图书馆是高校校园网信息资源的主要提供者,其中期刊信息资源占全部信息资源 60% 以上,是高校教学和科研主要信息参考源,是教学科研人员了解国内外时事、经济和科学技术发展情况的重要文献资料,期刊信息服务可以说是图书馆信息服务的一个重点。高校图书馆在期刊文献的建设和服务方面加大了人力和物力的投入,特别是近年来网上期刊资源的建设。因此,如何依托中国教育科研网和高校的校园网,开展网上期刊信息服务,加强网上高校图书馆和高校图书馆之间的合作和联系,建立和完善网上期刊资源共建共享的期刊服务体系,对高校教学和科研服务有着非常重要的现实意义。

目前高校图书馆已经改变了传统的期刊管理模式,引进现代技术设备和管理系统,采用现代化期刊信息技术采集和处理手段,实现期刊信息管理服务自动化。

近年来高校图书馆在购买印刷型文献的基础上,还针对各高校学科设置、教学和科研方向等情况购买了大量电子期刊文献,并收集网上可利用的期刊资源,校园网上期刊信息资源日趋丰富。

现代技术、丰富的网上资源和网络的快速发展为高校图书馆上网开展期刊信息服务提供了技术上和物资上的保障,使高校图书馆的网上期刊信息服务成为可能,期刊信息服务正朝着网络化服务方向发展。

2 我国高校图书馆网上期刊服务现状探析

为了对我国高校图书馆网上期刊服务有个比较详细的了解,笔者从中国教育科研网上 179 家高校图书馆的主页,对我国高校图书馆提供的网上期刊服务情况进行了详细的调查。目前高校图书馆主页上有关期刊信息服务的栏目非常多,各有各的特色,归纳起来有以下几个方面:

2.1 提供期刊书目检索

通过点击图书馆联机公共目录检索页面可以查询到某一高校图书馆印刷型期刊的书目、收藏情况和期刊服务状态。各馆记录详略不一,在页面上有的图书馆列出了题名、索取号、MARK 格式、馆藏情况和流通状况,有的图书馆只有简单的题名信息,没有收藏情况。清华大学等一些高校利用书目 856 字段的链接功能为光盘版期刊提供相关链接。期刊书目查询一般提供刊名、主题、关键词、索书号、ISSN 等检索途径,可以接受通过网络来自其他高校的用户访问,成为共享的信息资源。有些图书馆还提供全国性或地方性期刊联合目录(有些联合目录只供成员馆使用),方便读者查找某些期刊在国内的收藏单位。

2.2 提供期刊目次的服务

网上期刊目次就是把期刊目次放在图书馆主页上供读者浏览。有一些是学术性期刊出版公司和学术团体提供的,如 Elsevier 公司出版的期刊目次报道,有一些是高校图书馆按学科分类自建的期刊目次库,如南京大学的期刊目次库;厦门大学图书馆的期刊篇名库等。目前在 Calis 主页中文期刊目次上网数据库达 193 万余条(2001 年 11 月的通告),收录期刊

5 500多种。期刊目次库更新快,有些公司还提供延伸服务,如CARL公司的Uncover服务系统,利用最新期刊目次通告服务,为用户提供期刊论文。

2.3 提供期刊文摘索引数据库的服务

文摘数据库一般仅提供篇目、作者、来源和文摘等信息,主要特点是既可以检索最新期刊信息,又可以进行回溯检索,所提供检索方式和途径灵活多样,并在文摘索引数据库基础上,提供原文传递服务。国内的文摘数据库主要有中国科技信息所的“万方数据系统”、中国科学院的“科学数据库”,国外的Oclc First Search系统等。

3.4 提供期刊全文服务

高校图书馆在网上提供的全文电子期刊的品种数量近几年已大幅增长,一般按学科归类。中文期刊主要是中国期刊网上收录的5 000多种期刊,网上有二十几个外文期刊全文数据库,一万多种外文期刊全文,如Academic Press, Elsevier Science, Kluwer Online Journals, Academic Search Elite, EBSCO数据库等等,读者一般可以从以下几个途径获得期刊全文资料:高校图书馆购进的全文数据库,各馆购买的数据库数量种数各异;高校图书馆购买电子版全文数据库的使用权,为读者提供检索入口,进行联机使用;高校图书馆提供的电子期刊Web站点的链接和引导,整理和收集网上全文期刊信息资源;直接向图书馆请求代查或原文传递。

3 网上期刊信息服务的特点

网上期刊资源呈开放式状态,相对于封闭式期刊管理状态,读者能更直接地了解图书馆的期刊信息资源,期刊资源更高效地被读者利用。读者不用上图书馆,随时随地可以根据自己的需要上网检索馆藏信息,同一文献同时被使用时不受人数的限制,提高了期刊资源利用率。

网上期刊信息资源丰富,已不局限于传统图书馆所提供某一图书馆的馆藏资源。随着网络的发展,越来越多的高校图书馆利用网络获取信息,扩展本馆的馆藏,网上虚拟馆藏成为重要信息来源。目前网上提供多载体的期刊信息资源,而且类型多,如一次、二次、三次文献等数据库,形成多层次的期刊服务格局,深化了期刊信息服务,使得读者能够一次性系统地、全面地检索到某一方面的信息。

在网上,期刊服务模式是双向互动的,期刊信息服务部门与读者在网上构建了良性互动通道。期刊服务人员通过设在网上的读者意见箱和BBS图书馆公告板等途径了解读者对图书馆期刊信息服务的看法和建议,期刊信息服务更有针对性,取得了读者满意的效果。同时,期刊信息服务人员还可以通过网络指导读者对网上期刊信息资源进行查找和使用,开设网上检索培训栏目,提高读者网上检索能力。

4 网上高校图书馆期刊信息服务存在的一些问题与对策

从各高校有关期刊信息服务的栏目中可以看出,目前我国高校图书馆网上期刊信息服务已经取得了较大的成就,而且发展势头良好。但是我们也看到了仍然存在的许多问题引起图书馆的高度重视。

高校图书馆之间网上期刊信息服务水平和质量差距较大。一些重点院校图书馆在网络建设和文献建设方面取得了较大的成绩,为建设网上期刊资源共建共享的服务体系起了带头的作用。同时有些不发达地区、基础较差的院校图书馆网上期刊资源短缺,检索系统不健全,有些栏目形同虚设,没有多少可利用的数据。这些高校图书馆应抓住机遇,更新观念,尽快将馆藏期刊信息数字化,开拓期刊信息服务领域,开发期刊信息资源,以缩小高校图书馆之间服务水平的差距。

网上期刊数据库类型多,出版机构不一,各个数据库检索界面和检索方法也不一样,给读者的使用带来了不少的麻烦。现在有些高校图书馆已对本馆电子数据库进行整理归类,建立电子数据库统一的检索系统,按字母或学科检索。如上海交大和我馆的电子期刊数据库检索页面,可以通过期刊名称、ISSN号以及来源数据库、学科分类等途径检索电子期刊,而有些高校图书馆只是把所有电子期刊数据库罗列在一起,缺乏系统性的整理,影响读者的使用。

还有一些高校图书馆仍未建立完整的期刊书目数据库,或只提供简单的书目,没有反映本馆的期刊馆藏情况,对期刊馆藏输入的格式也不统一。期刊目录查询所提供的馆藏卷期标识不一样,有的采用详细的卷期标识,有的采用较笼统的馆藏标识,有关标准和格式应参考期刊著录细则。网上的联合目录数据库有待完善,网上联合目录报道的馆藏状况有较大的时滞性,还不能及时地揭示现有期刊文献的收藏情况。

随着网上信息量的剧增,如何在来源广泛、内容繁杂、形式多样的信息中查找自己需要的文献,是读者遇到的难题。为此,高校图书馆必须对这些信息进行专业化的整理、加工和整合,把大量无序的信息有序化,按学科分类,建立符合本校知识结构的期刊信息体系。同时教育读者如何利用图书馆现代化设施,加强读者文献检索方法和技巧的训练也是十分必要的。

图书馆信息技术专业化程度越来越高,馆员除了掌握图书馆学和信息情报学外,还必须有计算机和网络方面的技能,才能利用现代技术管理和开发信息。在网络环境下,期刊资源信息量呈指数增长,良莠不齐,期刊信息馆员应有较强的信息意识和素质,能够对各种数据库和电子期刊的质量进行评价,才能为读者提供质量较好的网络信息资源,才能有针对性地为读者服务。图书馆投入大量的资金购置文献和技术设备,要使投入在信息服务中产生社会效益,人的因素不可忽视,应当重视期刊信息服务人员素质的培养。

参考文献

- 1 罗冬梅. 网络环境下高校图书馆用户的期刊信息需求与信息服务. 图书馆理论与实践, 2001(1)
- 2 陆静, 郭依群. 网络环境下期刊的四层服务格局. 图书馆理论与实践, 2000(1)

林彩红 厦门大学图书馆