

复合图书馆信息资源建设和服务策略

钟建法 刘彤波

(厦门大学图书馆 福建 361005)

摘要 在建设数字图书馆的热潮中,我们应冷静的注意到,复合图书馆是当前图书馆的主体形态,应立足实际开展信息资源建设和信息服务工作。

关键词 复合图书馆 信息资源建设 信息服务

1 复合图书馆是当前图书馆的主体形态

英国图书馆学家苏顿(S. Suton)在1996年率先提出了“复合图书馆”(hybrid library)概念,认为从传统图书馆到数字图书馆的连续变化中存在四种图书馆形态,即传统图书馆、自动化图书馆、复合图书馆和数字图书馆。有“复合图书馆之父”之称的“英国电子图书馆计划”(UK Electronic Library Programme)主任鲁斯布里奇(Chris Rusbridge)对复合图书馆进行了描述,他认为,复合图书馆就是要在一个现实的图书馆中,集合一系列不同的技术,并探索在电子与印刷资源并存的双重环境下进行系统与服务的整合。复合图书馆应采用数字图书馆的各种技术,跨越不同载体,实现对信息资源存取的集成化。

可以说,在未来相当长的一段时期内,复合图书馆将是现实图书馆的主体形态,伴随着社会发展的步伐前进。原因之一是无纸社会的到来要经历相当漫长的一段时间。1978年在专著《通向无纸情报系统》中鼓吹无纸社会和图书馆消亡论的美国著名图书馆学家兰开斯特,在90年代中期其思想发生了很大的改变,认为“在以纸为载体过渡到以电子为载体的交流令人神往。然而随着过渡的实际进行,我对其发展和意义则变得不再热情满怀,并且在过去的几年甚至变得彻底敌视”。在网络载体迅速发展的前提下,传统的纸介质载体仍有自己的生存和发展空间。原因之二是要实现真正意义上的数字图书馆,将要经过一个相当长的过程。在这段时期内,印刷型文献将和数字型资源共存并进,图书馆将是传统图书馆和数字图书馆有机结合的复合体,是在多种信息资源并存的背景下,为广大用户提供印刷型文献和电子文献、缩微资料、多媒体视听资源、网上信息资源的集成化检索和服务,实体服务和虚拟服务将长期共存互补和融合发展。原因之三是非技术因素正在严重制约数字图书馆的进程,如经费问题、版

权问题、安全性问题、效益问题、用户习惯问题等等。原因之四是数字图书馆在国家间、地区间乃至系统间发展的不平衡,极少数图书馆可能会率先进入数字图书馆形态,全面开展数字化服务,而大多数图书馆在相当长的时期内,以复合图书馆为主体形态。

2 复合图书馆发展中应关注的重点

平菲尔兹(Stephen Pinfields)认为:复合图书馆是传统图书馆与数字图书馆之间的连续体,在这个连续体中,既提供对电子信息资源也提供对印刷型信息资源的利用。复合图书馆旨在将各种各样的技术引入图书馆,并探索在电子和印刷的双重环境下将系统和服

2.1 数字化信息资源建设是发展的重心

虽然复合图书馆将长期存在,但图书馆电子化、数字化是大势所趋,是未来发展的大方向,图书馆的工作重心需向数字化资源建设转移。伴随着电子出版物的不断增多,提高电子文献资源的采集比例,特别是全文数字化文献(尤其是期刊)数据库应成为采集的重点。开展电子型文献传递,发挥其传递速度快,不受地点、时间限制,传递形式多样性的优势,让用户更加快捷地获取全文文献。

2.2 集成化检索服务和无缝存取是发展的目标

复合图书馆的信息资源载体是多样性的(包括印刷型文献、电子文献、光盘和网络数据库、音像资料等等),信息资源的来源也是多样性的(如购买实物、购买使用权、文献传递、馆际互借等等),要满足用户对全方位信息的需求,就需要利用各种信息技术对分散化、多样性的信息资源进行有效整合和集成,使多种类型文献资源形成一个有机整体,使得用户能够得到“一站式”服务,通过统一的界面,一次检索操作能够无缝地检索到各种信息资源。

2.3 联机编目和资源共

美国“联机计算机图书馆中心”(OCLC)从联机编目建立联合目录数据库起步,逐步发展馆际互借信息系统和其他文献检索系统、电子文献传送系统和完善文献传送的物流系统,目前已成为世界上最大的文献信息服务机构和世界上最庞大的馆际互借系统,充分体现信息资源共享的巨大优越性,无疑能带给我们许多启示和借鉴。

在我国图书馆间,联机编目数据库(如Calis联合目录)建设正处于发展时期,强化联机编目建立全国性的联合编目数据库中心、馆际互借中心和联机检索中心,开展联机检索、馆际互借、文献传递等活动,是我国图书馆间实现信息资源共建共享的必经之路和当务之急。

3 复合图书馆的信息资源建设和服务策略

复合图书馆较之传统图书馆有很大的变化。馆藏信息资源将是电子资源与印刷资源并存,图书馆的服务将从实物借阅朝着网络化和数字化的模式发展,利用本馆、其它图书情报单位和信息提供者的信息资源来满足读者的信息需求。在复合图书馆环境下,图书馆的职能将综合保存信息、传递信息、开发信息、网络导航及提供信息娱乐等各个方面的功能,在信息资源建设和服务上呈现出自身的特色。

3.1 大力发展全文电子出版物,特别是全文数据库

在网络技术和数字化的强力推动下,复合图书馆的资源建设从以实际资源建设为主转移到以建设虚拟信息资源体系为主,通过资源集成、服务集成和系统集成来建设信息服务机制。以数字化出版发行手段的以出版商为主导的学术信息资源体系和以二次文献商、检索服务商、发行商、新型的信息资源与服务提供商等驱动的“全面信息服务”机制正在使传统的严格有序分工的学术信息交流体系出现根本性重组。目前,我国出版界和图书馆界对此已大力关注,近年来大力发展和引进全文数字化文献数据库,如引进IEEE/IEE的IEL数据库、Academic Press的IDEAL系统、Elsevier Science的Science Direct系统、UMI的ARL学术研究数据库、Kluwer Academic的Kluwer Online、中国学术期刊网、超星图书馆等等;并综合考虑引进信息资源检索整合集成平台,如ISI的Web of Science系统、Silver Platter的Silver Linker系统、UMI的Proquest Direct系统、Ebsco的Academic Search Fulltext系统等,提供文献检索、文献订购、数据库链接、全文传递的“全面信息服务”。

3.2 综合运用多种信息资源收集手段,处理好“存取”和“拥有”的关系

复合图书馆既要沿袭传统图书馆购买文献所有权、交换、接受赠送等文献资源收集手段,又要适应网

络环境下信息发展,转变观念,通过购买使用权、购买服务和合理复制等新方法来发展文献信息收藏总量。通过存取和拥有的共存和平衡,同时发展馆藏信息资源服务能力和获取远程电子信息资源的能力。

(1)购买所有权。即购买文献资源的占有权,使其成为物理馆藏的一部分。对于本单位教学科研必备的文献;大量使用且必须随手得到的文献;使用率虽不高,但需要时却无法买到或借到的,或随时可取得但费用高得接近购进收藏的文献;作为特藏收藏的文献;本馆在合作采购中分工承担收藏的文献,宜考虑购买文献的所有权。

(2)交换。一般以交换纸介质的书刊文献为主,如果某纸介质文献同时有电子版,也会随书刊附赠。国际上著名的出版物交换中心有美国的期刊和图书交换服务中心(USB)和英国图书馆外借部的赠送交换组(原来的不列颠国家图书中心BNBC)。

(3)接受赠送。赠送者一般为出版机构、团体(如基金会)和个人(校友、本校教师等),赠送品以纸介质文献为主,电子文献也占一定的比例。在我国,对于经费紧张的图书馆,“亚洲基金会”赠书、“亚洲之桥”赠书和青岛转运站赠书已成为馆藏外文图书的主要来源。

(4)购买使用权。即购买信息资源的使用权及相应的使用保障机制。我国图书馆大力引进的绝大部分数据库,如IDEAL数据库、Science Direct数据库、Kluwer Online数据库等,都是采用购买使用权形式。图书馆服务和管理重点亦从文献管理和检索传递服务扩展到资源选择与使用许可证管理、资源体系集成、用户使用管理、版权保护、资费审计与支付、资源长期保存等问题上。

(5)购买服务。即响应用户的信息请求,有偿地利用馆藏之外的文献信息来为本馆的读者服务。主要包括传统的馆际互借、文献传递服务。如参考馆员通过OCLC的Firstsearch为读者进行代查代检服务并提供由图书馆付费的单篇全文文献传递服务,以及图书馆间收费的文献传递服务等等。事实证明,对利用率低且价格昂贵的文献采取购买服务方式在经济上更合算。

(6)复制。通常指电子出版物的复制,方式主要有两种:一种是将传统的纸介质文献数字化成为数字化作品;另一种是编辑、下载各种各样的网上信息、数据库或者链接各种网页、网站使之成为自己的虚拟馆藏。在复制中必须把握“合理使用”原则,尊重著作权人的权益。

3.3 调整经费比例,合理配置纸介质和电子文献,进行互补采购

图书馆采集信息的目的是为了增加图书馆的信息总量,而电子出版物中有相当一部分是传统印刷型文

文献的数字化,内容重复。因此,图书馆应结合本单位实际进行整体规划,从费用、读者需求和阅读习惯、使用频率、馆藏的完整性及文献类型等方面进行纸质文献和电子文献的互补协调采购,明确电子出版物的馆藏建设方向。对于主要用于查找特定的文献,如检索型工具书、过刊、使用率不高的大部头(如《四库全书》)等可考虑购买电子出版物,以阅读为主的文献可考虑购买印刷型出版物。一般来说,已购电子出版物的,不再收集其印刷版,但对于本单位科研需要且使用率高的期刊,可考虑交叉收集两种版本。

3.4 大力发展集成化信息检索服务

复合图书馆的信息资源建设的中心不是花大量的人力物力制作数字资源或者占有信息资源,而是集成信息资源开展集成化信息服务,帮助读者快捷准确地信息的汪洋大海中找到自己所需要的信息。

在馆藏资源多元化、印刷型馆藏与虚拟馆藏服务方式迥异的背景下,图书馆往往采用 web 技术,将各种资源和检索工具,如 OPAC、CD-ROM、各种本地和远程数据库通过主页发布给用户,以促进用户的资源发现、检索和存取。然而,由于各种资源没有得到有效整合,传统资源与数字化资源彼此独立、互不关联,用户不得不分别应对每个检索系统,熟悉每一个系统的界面和检索方法,检索效率极低。复合图书馆的无缝化、集成化、统一界面的检索思想,正是为解决上述问题而提出。要实现集成化检索服务,就要进行信息资源的集成编目和标引,通过元数据(目前图书馆主要使用 MARC)在图书馆工作系统中对各种信息资源进行描述,并通过统一的 WEBPAC 无缝地检索到多种信息资源。同时,密切关注新的信息技术的发展,应用信息转播技术、指引库技术、信息推送技术、并行搜索引擎技术、智能代理技术等信息集成技术深入开展集成化信息服务。

3.5 复合图书馆的服务策略

在复合图书馆条件下,对图书馆服务的要求是:以用户和服务为中心,建立完备的服务系统,提供充分的、个性化的服务。用户的任何需求,都能最大限度地

在这个系统中得到满足。现代图书馆的复合形态以及电子资源和印刷资源并存状况,对图书馆的服务提出了新的要求。图书馆除了要保持传统的流通、阅览、参考服务之外,还应着重发展数字化的服务,尤其要开展网络化的参考咨询服务,这是复合图书馆服务的主题。要将传统的参考服务与专业检索服务结合起来,将馆内服务与远程服务结合起来,将提供式服务与开放式服务结合起来。

相对于传统的参考服务而言,网络化的参考咨询服务应注意开拓以下工作。首先是延长服务时间,扩大服务的内容范围和用户范围。由于用户对电子数据库使用帮助的要求比对印刷本文献的要求多,参考工作变得更加忙碌,参考馆员还要花费更多的时间学习软件产品的使用。其次,大力开展电子文献传递服务。通过远程检索、电子邮件及文件传输反馈用户请求的检索结果和全文传递。再次,加强图书馆间的参考协作和联系。就一个具体的参考咨询问题,可以通过电子邮件或论坛方式发出求助信息,和其他图书馆的人员共同合作完成任务。最后,网络化的参考咨询服务要增强主动性和能动性,发展个性化服务和人工智能化服务。根据不同的用户群和个体信息需求,提供个性化服务。对网上的资源主动进行整理,通过 BBS 或链接供读者在网上使用。运用信息推送等技术,自动完成对所需信息的处理并将服务延伸到桌面。

参考文献

- 1 郭伟. 复合图书馆的含义、原型及对我们的启示. 情报科学, 2002(2)
- 2 初景利. 复合图书馆的概念及发展构想. 中国图书馆学报, 2001(3)
- 3 刘旭, 王瑞云. 新世纪图书馆发展战略探讨. 图书馆建设, 2001(2)
- 4 黄先蓉. 我国图书情报单位电子出版物收集的现状、问题与对策. 中国图书馆学报, 2002(1)
- 5 初景利. 网络环境下文献信息服务的若干创新点. 图书情报工作, 2002(2)

欢迎投稿, 来稿请打印, 并附软盘或发电子邮件