

# 论高校图书馆员的素质的提高

刘 丹

(厦门大学图书馆, 福建 厦门 361005)

**摘要:** 作为人类知识智慧结晶的储存库图书馆, 怎样向人们提供广、快、精、准的知识情报信息, 图书馆员是否具有能及时地掌握信息、传递信息, 利用信息提高工作效率的能力, 在确立了经济运行中知识的地位与作用的今天, 对新时期人的素质有了更高的要求, 特别是对处在知识宝库前沿阵地的图书馆员提出了挑战。本文就高等学校的图书馆员应具备的素质以及如何进行图书馆员队伍的建设, 网络化在图书馆中的广泛应用以及图书馆的建设改革, 阐述了高校馆员的素质问题。

**关键词:** 高校; 图书馆员; 素质; 服务

中图分类号: G258 文献标识码: A 文章编号: 1007-6875 (2002) 03-0300-05

21 世纪人类已步入信息化、网络化、经济一体化的知识经济时代。作为人类知识智慧结晶的储存库图书馆, 怎样向人们提供广、快、精、准的知识情报信息, 图书馆员是否具有能及时地掌握信息、传递信息, 利用信息提高工作效率的能力, 在确立了经济运行中知识的地位与作用的今天, 对新时期人的素质有了更高的要求, 特别是对处在知识宝库前沿阵地的图书馆员提出了挑战。要办好一所高校图书馆, 当然要具备诸多的因素, 如馆舍设备的改善, 藏书量的增加, 图书利用率的提高, 馆员素质的提高等, 其中, 馆员的素质提高是发展图书馆事业的重中之重。图书馆为了适应 21 世纪的生存环境, 更好地为更广大的用户提供更优质的信息服务, 必须培养一批高水平的专业人才, 发展图书馆事业才有可靠的队伍保证。只有这样才能适应时代需要。

知识经济下图书馆的竞争是人才和服务的竞争, 说到底就是人才素质的竞争。高校图书馆怎样才能使以网络为中心的计算机技术、通讯技术、数字信息化技术、计算机国际语言化技术等应用于图书馆的业务管理, 实现高校图书馆信息化、馆藏多媒化、信息资源共享网络化、业务手段计算机化,

赶上时代的步伐, 以适应知识经济时代高校发展的要求, 最关键的一条取决于高校图书馆专业人才的培养, 要深化图书馆改革, 加快图书馆事业的发展和完善, 进一步发挥图书馆在传递知识, 信息上的能动作用, 更好地为经济建设和社会发展服务, 就必须建设一支思想政治合格、技术业务过硬的馆员队伍。因此, 在图书馆网络建设阶段, 图书馆员高层次、高素质的建设已成为当前迫在眉睫的重要任务。馆员队伍是办好图书馆的重要因素, 而合格馆员的素质又是多方面的, 但最重要的应该是较高的思想素质和较强的业务素质。

## 1 高校图书馆员现状

就目前高校图书馆专业人才队伍的现状来看, 存在着以下几方面的问题: 真正专业科班出身的不多, 相当一部分人是“五大”毕业生; 队伍结构层次失调, 高学历、高职称的图书馆专业人员比例偏小, 大部分为中、初级职称, 而且有一部分人没有评聘; 现代技术人才缺乏, 多数人成为新技术的文盲。诸多方面的问题使得图书馆专业人员的技能素质与工作要求存在着较大的差距。另一方面, 高校事业的发展对图书馆专业人员又在学历提出了新的

收稿日期: 2002-03-20

作者简介: 刘丹 (1957—), 女, 现任厦门大学图书馆馆员。

要求。从特定意义上讲,一定的学历层次是一定的综合素养与专业素质的标志。

## 2 高校图书馆员应具备的素质

### 2.1 思想道德素质

作为高校图书馆员,首先要热爱图书馆事业。良好的思想道德是培养教育人的先决条件,是形成良性教育的基础,是提高民族整体素质的关键。合格的馆员要深刻理解图书馆的工作意义,强化自己的职业道德素质,充分认识到自己的工作在现代化建设中的地位,进而热爱这一神圣的职业和岗位,更好地发挥职能作用。图书馆资料是对人类社会活动和历史文化的记录,是知识的宝库,是一切科研和教育工作必不可少的辅助工具。没有图书馆的各资料辅助,没有馆员对图书资料的收集、整理、保存、传递,就没有大批科学家的出现,就不会有大量的科学技术成果流传于世。当然,也就不会有对过去的科学文化知识的继承和发展。现在,各高校图书馆都加速了网络化建设,我国大多数高校图书馆都已在网络环境下开展工作。网络环境下的图书馆工作,其工作方式和职能发生了根本性的变化。如,网上馆藏查询、网上读者借阅、网上读者预约或续借、网上信息检索、网上馆际互借等新型的读者工作方式。随着图书馆事业的发展,馆员的工作重心已从传统的管理文献资源、封闭的借还方式转变成有效地辅导读者选文献、利用文献以及使用现代化手段服务于读者等。要求高校图书馆工作者逐步向专业化、知识化、多学科、多层次转变,了解学科发展的动态和最新成果,培养熟练的信息处理能力和为读者服务的技巧,挖掘现有的馆藏信息资源,快速、精确、全面地为教学、科研服务。高校图书馆员应具备敏锐的观察力、精确的记忆力、丰富的想象力、严密的抽象逻辑思维能力,才能适应现代社会的需求,为高校的教学和科研服务。

作为高校图书馆员,必须具备为事业努力工作的献身精神和高尚的职业道德。必须具备开拓、创新的精神。勇于探索,敢于实践,富有进取的精神,既要有严肃认真的负责态度,又要有大胆实践的实干作风。高校图书馆员应具有与读者沟通的能力。高校图书馆工作价值主要是通过为师生提供各种服务而实现,同时服务也是一种人际关系沟通的过程。高校图书馆员应具有终身学习的能力。今天图书馆员应树立大图书馆观和全球资源共享意识。要跟上科学技术发展步伐,不断提高自身能力。高校图书馆员应具有学术论文的撰写能力。高校图书

馆作为服务性的学术机构,也要求图书馆员要具有学术研究能力。这种能力有利于图书馆员提高自身的素质,增强为教学和科研服务的意识。

高校图书馆员要成功地完成信息服务必需具备一定的创新能力。主要表现在:它能使图书馆员根据学校教学和科研工作的迫切需要,提供信息服务的新思路、新举措,畅通信息的渠道,合理地利用信息,提高信息使用的效率;它能使图书馆员从他人情报检索中吸引有用的部分,从而按照新方式重新组合有关知识经验,从多方面对信息进行检索,提出信息服务的新假设或新的方向,从而创造出新的情报信息。

高校图书馆员应具备良好的个性品质,除了应具有合理的智能结构外,还应树立正确的世界观、人生观、价值观,以满腔热情和高度负责的精神对待每一位读者,甘愿为图书馆事业无私奉献,努力做好读者服务工作和图书情报的研究工作。良好的个性品质对于图书馆员的工作起着始动、定向、维持、协调等作用,是高校图书馆员学习、工作和创新的内在动力,是顺利地开展情报信息服务工作的保证,是获得事业成功的决定性因素。

### 2.2 知识素质

(1) 一般科学文化知识 高校图书馆是现代科技文化信息的集散地。一般科学文化知识的面很广,需要学习和掌握的知识很多,作为图书馆员尤其应重视外语的学习。面对现代社会世界信息一体化,外文信息资料的增多,特别需要开展世界性的信息服务工作。网络时代的图书馆服务比传统图书馆服务更加深入、细致,图书馆员在通过网络获得大量信息之后,要为读者提供翻译、撰写检索报告和课题综述等服务项目。这些深层次的服务都需要馆员有较高的外语表达能力、过硬的文字功夫和对各种实用文体的掌握,这样才能最快、最准确地将信息传递给读者。目前世界医学界公认的权威性医学文献检索工具几乎都是英文版的,没有良好的外语水平,尤其是英语水平,要查询所有国外文献是十分困难的,外语是提高医学图书馆专业素质所必需的。外语知识在网络环境下,信息的传递不仅限于国内的信息,还有更多的国外的科技发展动态,要想从“信息高速公路”上获取有价值的信息,真正发挥资源共享优势,图书馆员工作已不同以往,英语及其它外语已成为网络交流与沟通的必备工具,随着国际间的交流与协作日益频繁,将要求图书馆员必须精通一门以上的外语。

(2) 图书情报专业知识 在网络环境下,要涉

及多种检索工具,面对全新载体的期刊文献、全新观念的读者和全新学科领域的知识,图书馆员必须具有丰富的学科知识和文献信息专业知识,较高阅读翻译能力和工具书使用能力,丰富的网络知识和娴熟的计算机操作能力。读者对图书馆员的依赖逐渐变为网上服务,两者之间的服务已从书刊文献的表面服务转向提供其内涵的深层服务,例如网上检索教学,用户上网前的培训,培训教材的准备。更主要的是提供一种以读者为中心,充分提供书刊文献内容的主动服务,如专题服务、定题服务和跟踪服务等。高校图书馆是学校各专业学科知识涉及较全的部门,现代图书馆以网络化、数字化、自动化为主要特征,服务重心由“书本位”向“人本位”转移,图书馆活动将进入以需求为调节手段的动态运行机制,最大限度地为读者提供以网络为基础的全方位信息服务。图书馆员要从事各专业学科知识文献的采集、分类、编目、参考咨询、二次文献整理与研究等,这些都属于知识性、专业性较强的工作,如果不掌握较系统的图书情报学专业知识,不懂图书馆工作规律是很难胜任的。

(3) 现代技术知识 随着科学技术的发展,计算机、缩微、复印、视听等现代化设备都将投入到高校图书馆的应用之中,这就对高校图书馆员的素质提出了新的要求。图书馆员必须能通过网络获取、加工、利用信息资源,以满足读者的信息需求。由于网络服务综合功能强,检索程度深,外语应用频率高,信息处理量大,这就要求图书馆员的素质必然是高标准的,而知识结构单一的图书馆员已无法胜任网络工作的多项职能以及图书资料综合发展的需要。要满足人们对知识信息索取量大的需求,适应现代化的发展。只有通过计算机来增加信息检索深度,建立互联网站才能完成这一任务。高校图书馆员应了解学校各专业基本教学内容和学科知识,具有全方位的服务能力。现今,信息社会对21世纪图书馆员的知识结构要求是多层次的,图书馆员必须掌握计算机基本知识和操作技术,具有运用图书馆现代化设备的能力。必须具备能熟练掌握,运用现代化设备收集文献传递信息的素质,并不断优化调整自己的知识结构,才能适应网络环境下多元化的业务工作,持续不断的为读者提供高层次的信息服务。而高素质的图书馆员,掌握多媒体、光盘、缩微、声像等现代化设备的操作程序,熟悉期刊分编加工等国际和国家标准,具备应用软件和数据库开发能力,通晓网络对话技巧,掌握现代化设备保养和简单维修等技能,才能保障数据库

的质量和21世纪图书馆发展的需要。图书馆员才能适应信息化社会的发展和事业的需要,不断充实有关图书馆学知识。高校图书馆员应具有二次文献开发和建立数据库的能力。

### 2.3 信息素质

在现代信息技术广泛应用的情况下,图书馆员必须具有应用现代信息技术手段的能力和敏锐的信息捕捉能力。因此,图书馆应定期分批对馆员进行信息技术培训,使之了解高性能计算机及其系统技术、智能接口技术和应用技术、网络技术、光纤通信技术、多媒体技术等知识。掌握和运用现代信息技术的方法,按照各学科的发展方向和目标,对信息进行去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的分析、加工、综合,提供有效的“核心信息”,造就一批具有高素质的信息人才,为读者提供高质量的文献信息服务。信息时代的到来,改变着整个世界,传统经济逐步过渡到“知识经济”。现今,网络环境犹如一个集知识、技术、智慧和速度于一体的综合竞技场。现代化设备连同全新的思维观念潮水般涌来,使馆员传统的心理状态倍受冲击,原有经验和传统继承已无法应付这些挑战,作为21世纪图书馆员,必须摒弃本位思维定势,逐渐形成具有深刻、灵活、批判性、广阔性思维特点的现代化心理素质,具有容纳世界的胸怀和世界公民的心态,具有强烈的信息意识和敏锐的信息智能。随着网络化与现代化服务和手段的引进,观念必须同步更新,图书馆员通过提高心理素质层次,才能更好地利用现代化手段为读者提供高层次的服务。

综上所述,高校图书馆员的智能结构是一个多层次、多侧面的立体式的动态结构,它将随着科学技术的发展,社会的进步及高校图书情报学的理论和实践的发展而不断地完善,同时,图书馆员良好的智能结构也必将在我国高等教育的改革与发展中发挥出积极的作用。

## 3 高校图书馆员素质的建设

人类已进入信息化、网络化、经济一体化的21世纪,网络时代的最大特点是信息资源的无限性、无序性,全世界每天约有近百亿信息单元的信息量在传递,并以年递增15%~20%的速度发展。在这种情况下,图书馆必须摒弃原有的“小情报”,确立走“信息产业化”道路的工作方针,使文献信息工作面向市场经济,面向经济建设和社会发展的主战场,为信息用户提供多层次、质优、快捷的文献信息产品。随着图书馆现代化设备的引进和现代

化技术运用的发展, 素质网络化图书馆和传统图书馆相比在管理和技术应用方面相差甚远, 尤其是在技术应用方面, 已发生了根本性的革命, 知识的载体变了, 知识的传播环境和手段变了, 文献加工和保管的手段变了, 知识的组织方法也变了。这些革命性的变化, 使传统图书馆的管理人员显得愈来愈力不从心。目前, 图书馆的高层管理人员、专业人员和从事大学教育的人员至少有 90% 以上没有受过数字化图书馆方面的培训。因此, 加强人才的培养, 提高图书馆员的整体素质实属当务之急。

### 3.1 引进人才

很多图书馆都面临着同样的问题, 计算机技术人员贫乏。馆员的计算机和网络化应用基础薄弱, 特别是缺乏既懂某一专业知识和图书馆业务又懂计算机技术的复合型人才。所以, 适当地有计划地引进图书情报专业并具有一定计算机基础知识的高层次的技术人才, 在工作中不断培养和提高自己的能力, 创造良好的竞争环境, 充分发挥他们的特点, 使其学有所用。

### 3.2 加强在职教育

在引进人才的同时也要有计划地加强就地培养。信息时代图书馆事业需要一大批图书馆自动化、数据库、网络化人才, 需要一大批万维人才、因特网人才、计算机系统及万维网页设计人才。而完全指望从高等学校大量引进和更新现有人员是不现实的, 人才培养落在了对现有专业人员的继续教育上, 领导对此给予支持和物质保证是图书馆员素质建设的前提条件, 而整体思想观念的更新则是图书馆事业发展的原动力。各馆在开发利用文献信息资源、进行网络管理与各种特色数据库的建设过程中都可以利用这些科研项目, 有意识地采用边干边学的方法带动和培养人才。实施多层次和多种形式的培养, 本着缺什么学什么和急用先学的原则, 通过各种渠道培养人才。在条件允许的情况下, 有计划有目的地参加脱产或半脱产培训班, 使他们所学的知识马上能运用到工作中去。同时, 馆内还可组织学术交流, 举办计算机基础知识、网络知识、查新要点及经验交流等讲座。加强纵向、横向的业务理论学习与研究。此外还有一些就地培养途径, 如对 45 岁以下的馆员制订强化计算机、网络

信息服务技术及外语等方面的培训计划; 鼓励馆员进行第二专业知识的学习; 原来有计算机基础的人员可以有目的地送出去, 进行网络管理或系统维护等高层次的学习; 也可采用定向培训的方法提高技术人员的信息素质, 不断充实新知识, 新技能等; 积极参加本专业的各种学术活动, 有计划地组织外出参观, 学习他馆的先进经验, 取长补短。总之, 重视人才的知识、技能和能力的培养, 提高图书馆员的整体素质, 才能适应信息时代对人才多样化的需要, 适应现代图书馆的需要。

### 3.3 鼓励自学

鼓励馆员结合自己本职工作进行自学, 弥补业务知识的不足; 鼓励他们利用业余时间参加社会上组织的计算机、网络知识学习班; 同时, 加强学习现代图书馆的管理知识, 掌握现代化的管理手段, 调整和更新知识结构, 加速培养复合型人才, 以适应现代图书馆发展的需要。

### 3.4 建立考核和激励机制

制定和完善科学的考核和激励机制。每年对馆员进行外语、专业技能等方面的考核, 并建立个人业务档案, 将平时业务工作表现、业务考核成绩、研究成果、论文发表情况均记入个人业务档案, 作为今后职务晋升、立功奖励的基本依据。引进竞争机制、竞争的环境是图书馆员素质建设的重要保证。建立图书馆员的竞争与激励机制, 是 21 世纪图书馆建设与发展的需要, 也是现代行为科学的核心理论, 现代管理科学的重要依据。

总之, 21 世纪将是人类全面进入信息时代的世纪, 是人类知识经济的时代, 也是高校图书馆大变革的世纪。作为图书馆事业已进入现代化管理建设, 正向数字化图书馆迈进, 面向 21 世纪的高校图书馆, 必将适应信息时代的发展在信息社会里找到自己的位置, 为学校的现代化建设和社会的进步作出应有的贡献, 成为 21 世纪蓝图上的一个闪光的座标点。这就向我们提出了一个对图书馆员素质要不断提高的要求, 为适应这个时代的发展, 使他们适应现代图书馆发展的需要, 为社会的发展不断的快速、准确、高效地提供各种各样的信息情报资料, 图书馆员的素质建设将伴随着图书馆事业的发展而生机勃勃。

### 参考文献:

[1] 唐衍硕. 我国成人高教国际合作问题的探讨 [J]. 中国成人教育, 1988, (7).  
[2] 储流杰. 网络时代图书馆专业人员的继续教育 [J].

安庆师范学院学报, 1999.

[3] 马文峰. 大学生思想道德教育与高校图书馆服务育人 [J]. 图书馆论坛, 1997, (9).  
[4] 刘桂兰. 知识经济时代高校图书馆人才的培养 [J].

# On the Quality Improvement of Librarians in Institutions of Higher Learning

LIU Dan

(Xiamen University, Xiamen, Fujian 361005)

**Abstract:** As a place to store knowledge and wisdom, library is playing an increasingly important role in providing accurate information as quickly and widely as possible. Whether a librarian can get the latest information and transfer it on time, take advantage of the information he gets to improve the efficiency will bring forward the challenge to him.

This paper studies the qualities that library and librarians in the universities and colleges should have. It also gives an account on how to help the librarians meet the demand of the wide use of the Internet and the reform of libraries.

**Key words:** institutions of higher learning; librarian; quality; service

(张春明编辑)