

试论期刊工作的现代化

李金庆, 黄钢水, 黄水木

(厦门大学图书馆, 福建厦门 361005)

摘要: 期刊工作现代化主要体现为观念现代化、人员专业化、业务标准化、操作自动化、技术数字化、手段网络化和服务个性化。文章从这七方面就期刊工作现代化的内涵加以探讨。

关键词: 期刊工作; 现代化; 信息时代

中图分类号: G255.2 **文献标识码:** A

文章编号: 1005-8753(2004)05-0063-04

当前, 我国期刊工作现代化的研究内容以计算机技术、网络技术、数据库技术、超媒体技术等现代高新技术为主。现代高新技术与期刊采访分编、流通、信息开发与服务的有机结合是建立期刊工作现代化管理系统的前提与基础条件。因此, 期刊工作现代化的研究以现代高新技术为主无可非议。但期刊工作现代化的内涵非常丰富, 现代化技术只是其中的一个方面。

综合而言, 笔者认为期刊工作现代化主要体现为观念现代化、人员专业化、业务标准化、操作自动化、技术数字化、手段网络化、服务个性化等内容。

1 观念现代化

信息时代的期刊工作, 需要现代化期刊观念的引导。这就要求我们更新原有的“以藏为主, 以管理为中心”的观念, 使期刊工作朝着人本化、标准化、信息化的方向发展。

1.1 以人为本的观念

图书馆管理中的人本主义思想, 要求图书馆管理中馆员第一、读者至上, 在强调图书馆自组织中以馆员为中心的管理思想的同时, 更应重视图书馆对外服务中的以读者为核心的服务理念。以人为本, 期刊工作的重心就应该移到尽量满足读者的信息需求, 开展高质量的期刊服务上来。

强调“读者至上”的服务理念, 就应该把期刊工作的各个方面与读者需求联系在一起, 确立“用户第一, 利用为本, 服务至上”的信息服务观念, 主动了解

用户的需求, 加强对读者需求的调研, 建立读者档案。购买的期刊要符合读者的需要, 并通过读者方便了解的方式发布订购信息; 期刊分编要质量过关, 符合标准, 便于读者方便、快速、准确地检索书目数据; 读者服务要根据各类读者需求开展全方位多功能的多种服务方式, 并尽可能拓展服务内容, 开展主动性的、个性化的服务, 提高服务水平。由于某些读者的阅读习惯和电子文献的某些缺陷, 在加强电子资源建设的同时, 也不可放弃印刷型文献的建设。

1.2 期刊信息可获取性

传统图书馆的文献都是印刷型、缩微型等有型载体, 有现实的馆藏, 读者才能在馆里阅览。但随着信息技术和网络技术的发展, 出现了虚拟图书馆。在网络环境中, 传统的信息提供及获取方式已彻底改变, 图书馆向读者提供服务不再局限于现实的馆藏, 通过网络获取异地数据库已成为现代图书馆向用户提供信息的一种重要服务方式。利用网络和数字存储技术, 可将分散的信息进行有序的存储和传播, 人们可以借助网络上任何一个终端获取所需的信息资源。这种信息网络不再是一个单独的实体或信息存储处, 而是一个以用户为中心的虚拟的信息体系。

可获取的虚拟馆藏应视为馆藏资源的一部分, 这一观点现在基本上得到业内人士的认同。远程获取文献除了可提高服务水平外, 也是节省经费的一个策略。对于某些利用率不高的高价刊, 通过远程获取以满足个别用户的文献需求, 经济上可节省大笔经费。

1.3 资源共建共享的思想

资源共建共享的思想已在业内进行理论研讨与实践探索近百年, 但在共享基础落后的过去, 资源共享的效果事倍功半。只有进入信息时代, 在先进的网络技术、信息处理技术和数字化设备的支持下, 建立现代化的图书情报信息网, 共建共享的成本大为降低, 效益大为提高, 实现了跨越时空的信息革命。

任何一个图书馆都不可能做到“大而全”或“小而全”，因此，走资源共建共享之路是图书馆的唯一选择。网络环境下的共建共享，应借助高新技术，开展高起点的资源共知、共建、共享，并根据各单位投入产出比与使用份额协商好经济分担规则。

2 人员专业化

现代化的图书馆员需要专业化，不是未经培训的其他行业人员可以替代，中国图书馆学会及理论界在研讨的图书馆员持证上岗制度就是基于这一想法。信息时代的图书馆员，其职能重心逐步由文献传递者向信息导航者倾斜，而工作手段的日益自动化、高科技化和服务手段的多样化，对图书馆员的整体素质也提出了更高的要求。除掌握传统的专业技能外，现代化信息处理与网络技能已成为合格的期刊工作者的必备技能。传统的期刊工作有很多业务是手工操作，可以完全脱离现代技术。但是现代化的图书馆，从期刊的采访编目、记到装订、流通阅览到信息开发、咨询，都离不开计算机等信息处理技术，要保障工作质量、提高服务水平，就需要借助现代信息技术。

网络环境下的期刊工作者，其工作内容不仅体现在传统的期刊加工和上架、阅览管理等表面工作上，更体现在期刊信息的整序和深层次开发、利用的信息服务上。信息处理与信息服务人员应有敏锐的信息意识和娴熟的信息处理技能，要加速培养能从网上获取信息资源并根据需要加以编辑整序、科学组织与传递的图书馆员，这样的馆员要求既有专深的专业知识和广博的文化知识、又要有扎实的外语基础，并掌握计算机网络知识和检索技术。只有这样，才能为用户提供全方位、多功能的优质服务，成为合格的“信息导航员”。

3 业务规范化

传统的期刊工作，分类、编目等各个环节在全国范围内各馆所采用的标准不一，就是在同一图书馆内部，各时期各环节工作也因时因人而异，未能严格按同一标准或业务规程操作。造成同一馆内工作混乱，馆际间资源共享不畅通。

期刊工作的现代化，要求期刊业务要规范化、标准化，以最大程度地实现信息资源的共知、共建与共享。这就要求期刊工作的各个环节，从期刊采访、验收登到、分类编目、文献流通、导读、文献利用培训，到信息分析、编辑、整序、开发、发布，以及文献传递、

咨询服务等，都应该有章可循、规范操作。有些业务环节已有现行的国家标准，如文献分编等工作，就应严格按照国家标准操作；没有国家标准的，图书馆应制定相关业务环节的操作准则，如本馆各类文献的采访原则，规范工作人员与读者双方的规章制度，等等，并督促执行。

在文献分类方面，全国普遍使用《中国图书馆图书分类法 期刊分类表》。因此各文献收藏单位应以此为准，专业馆在此基础上根据专业特点进行专业细分。编目方面，中文期刊应以 CNMARC 为标准，外文期刊应以 USMARC 为标准，由于他们都符合 2709 信息交换格式，因此便于进行信息交换与共享。

在订购、记到、催缺方面，应制定本馆操作规程，规范操作，以免因操作的随意性造成重订、漏订、记到不实和错误催缺等问题。对于期刊读者服务，也同样需要规范操作规程和文明用语，以便提高工作效率和服务水平，方便读者利用图书馆。

4 操作自动化

自动化是图书馆网络化、现代化的重要内容之一，没有自动化，图书馆的期刊工作网络化、现代化就根本无法实现。实现操作自动化可使手工操作变为机器操作，减轻工作人员的劳动强度，提高工作效率和服务水平。

期刊工作应用计算机管理的流程包括：建库、采访、记到、装订、典藏、分编、流通、开发、传递、咨询和统计、经费控制等。目前大中型图书馆基本上实现主要期刊业务的计算机管理，部分未实现计算机管理的小型图书馆也应创造条件，利用计算机为核心的现代技术，使期刊工作的各流程实现自动化管理，规范期刊业务工作，提高期刊业务管理水平和效率。

现代科技的发展，使文献信息量与日俱增，要搞好文献信息的开发利用工作，单靠手工操作已不能实现。由于手工查找文献资料的时差大、速度慢，达不到快速检索、传递、反馈的要求，限制了文献资源的有效利用。而利用计算机处理期刊信息，编制各种期刊目录、文档、索引，开展定题文献情报检索和定向提供，则使工作效率和服务水平大为提高。

我国图书馆运用计算机管理期刊业务已由大中型图书馆向小型图书馆推广，目前采用的管理系统有多种版本。由于国内的软件水平参差不齐，软件商的售后服务也不同，还要考虑到以后的馆际交流、资源共享、系统的升级和维护问题，因此选择软件时

必须谨慎。

5 技术数字化

数字化技术在很多方面涉及图书馆的信息获取、处理、组织与服务,如互联网与 WEB 技术、图文信息扫描、识别、处理与传播、虚拟网技术与信息门户建设等。技术数字化反映在期刊工作中,就是采用先进的信息处理技术,来处理期刊工作的各个业务流程,包括期刊采访、分编、加工、开发与服务,以提高工作效率。期刊工作实施数字化管理后,势必要改变期刊工作的一些流程,期刊工作某些环节的工作方式也相应地发生变化。

首先,书目数据和订购数据完全摆脱卡片式操作,不但以数字符号按标准的源数据格式存储在图书馆自动化集成管理系统中,而且以规范格式上网发布,供用户检索共知。同时,网上订购和联合采访、在线联合编目得到进一步推广。

其次,扩大文献全文数字化范围,实施过刊工程,以核心期刊为基础,从创刊号开始,逐个对核心期刊的过刊进行扫描上网,然后对扫描上网的过刊全文图像,采用 OCR 技术和人机辅助校对技术,使之形成文字编码信息,实现过刊文献的彻底数字化,便于用户进行全文检索。

再其次,实现服务技术的数字化。技术数字化体现在服务技术方面,则反映为期刊读者服务的各种服务方式广泛运用数字技术,如不同图书馆 OPAC 的联检,数据库整合后可跨库检索,数字化期刊网上检索浏览,文献传递以数字传递为主,信息服务人员对全球范围内的网上信息进行搜索、整序,开展学科导航建设。

6 手段网络化

以互联网络为主体的现代信息网络正迅速将大量的用户、信息资源和信息服务连接起来,利用网络提供高效服务已成为开展期刊工作的重要手段。现代期刊工作应充分利用现有的网络技术,以网络化手段开展各项工作。期刊工作的网络化体现在期刊内部业务与对外服务的各个业务流程中,典型的如联机编目、文献传递、网络检索、虚拟咨询等。

首先,通过互联网实现全球范围内高水平的信息检索,使用户突破时空限制方便、快捷地获取信息服务。家里配备联网终端的用户,就可在家里查询到期刊的题录、文摘和全文信息,不必到图书馆就可办理期刊信息检索、过刊续借、网上预约和期刊全文

数据库检索、浏览。

其次,借助网络,开展图书馆间的采购协调、联合编目、馆际互借变得高效可行。在采编方面,采访人员借助网络信息进行报刊分析,开展网上订购和网上联合采访,期刊采访数据网上下载与提交,订购信息网上发布;参加联机编目的编目人员利用网络进行书目查重、套录和原始编目。网络的发展促进资源共享的开展,馆际文献传递也由纸质文献邮寄向网上电子文献传递发展,从而使馆际互借的效率和质量发生质的飞跃。

再其次,网络化加快了期刊管理现代化进程,使期刊工作的重心逐步由信息处理向信息开发利用和信息咨询服务转移,借助网络,咨询工作出现了虚拟咨询这种新的服务方式,图书馆员以网络为基础,以电子邮件或实时聊天的形式,不受时间、空间限制地向用户提供参考咨询服务,网上信息筛选、组织、编辑和数据推送业务也得到进一步发展。

7 服务个性化

用户满意度在很大程度上反映期刊工作质量的好坏,而要获得较高的用户满意度,就必须开展个性化服务,并以此为基础,逐步形成自身的特色。个性化信息服务是基于用户的信息使用行为、习惯、爱好和特点,向用户提供满足其各种个性化需求的一种信息服务。在网络信息服务的环境下,用户的信息需求日趋多元化和个性化,不同的用户之间存在着明显的个性差异。随着社会信息化进程的加速,个性化的生产和服务越来越流行,因为个性化的产品和服务更能满足用户的需要。

信息技术的发展使得提供个性化服务的成本大为降低,社会经济的进步导致用户对个性化产品与服务的巨大需求。如何根据用户各种不同的个性化信息需求,实现个性化信息服务,是期刊信息服务的发展方向。美国华盛顿大学等高校图书馆上世纪末就向用户开展个性化服务,定向提供与用户需求相关的网页和其他信息资源,康奈尔大学于 1999 年推出个性化定制服务系统——My library,用户根据自己的兴趣、需求在系统设置参数,就可得到相应的信息。My library 现已成为数字图书馆个性化服务的解决方案,但其功能还有待扩展与完善。国内部分高校馆也在个性化服务方面积极探索。

虚拟图书馆的个性化定制服务可实现不同用户登陆后具有不同的权限,不同的用户风格界面,能够访问不同的信息资源,开展互动式信息服务和主动

信息推送服务等。现代化的期刊服务应充分利用各种智能技术, 针对用户特点开展个性化服务, 使用户无需花费过多时间与精力在海量的网络信息中大海捞针, 只要在虚拟图书馆上开设个人帐户, 输入个人信息及需求, 就能及时获取经过加工的信息资料, 从而满足不同层次、不同类型用户个性化智能化的需要。

要开展针对性很强的个性化服务, 最基础的工作就是获取用户个人信息。当用户的个人档案建立起来后, 可按传统图书馆的方法, 将用户分类, 并针对不同类别的用户提供个性化的服务。例如, 为专家提供服务, 可以帮助他们调整检索策略, 获得满意的检索效果; 而对于新手, 则要细心指导, 让他们掌握基本的检索技能。在为用户提供个性化服务的过程中, 还必须使他们感觉到正在“自己”的图书馆中查找资料, 用户使用的数字图书馆, 要有点像私人数据库。除加强用户信息需求行为的研究, 建立用户信息库外, 开展个性化信息服务还需建立自己的特色数据库和专业资源导航系统。

现代化的内涵随着时代的发展而发展, 因此, 期刊工作的现代化也必然随着时代的发展而发展。

(上接第 32 页)

3.2.2 数据库建设应规范化。针对目前各医学数据库存在的各种质量问题, 数据库出版单位必须加强数据库的规范化建设。而规范化建设的关键是提高人员素质, 如提高标引人员素质、以切实提高数据的标引质量; 加强数据录入的准确性, 尽力减少录入错误。各种医学数据库经过进一步规范, 向更广泛、更深入的领域扩展, 才能充分发挥联机检索的优势, 不断满足用户对文献查全率、查准率的要求。

3.3 检索工具应向电子化方向发展

由于因特网的高速发展及计算机检索的强大优势, 电子、网络型检索工具得到迅速发展, 国外很多著名的检索工具都实现了电子化、网络化, 如《ED》、《SA》等很早就推出光盘版, 著名的联机检索系统 Dialog、Medline 等相继上网服务。电子期刊在国外也显示出很强的发展势头。目前, 国内检索期刊在出版印刷版本的同时, 也积极出版光盘的网络版, 这样可以刊库合一, 使得一次输入, 多次输出, 节约了录入、加工的成本, 方便不同层次用户的选择使用。如, 医学检索工具中的《中文科技资料目录: 医药卫生》和 CBM disc 是国内医学检索刊、库成功结合的典范。《中国药学文摘》从 1999 年发行光盘版及网络版数据库, 也取得较好的效果。电子期刊及光盘、网络型检索工具的发展是文献信息电子化的重要标志, 中文医学检索工具的电子化将是必然的发展趋

参考文献

- [1] 黄晓鹏. 1989-1998 年我国期刊工作现代化研究成果的统计分析[J]. 图书情报工作, 2001, (6).
- [2] 杨琨, 孙平. My Library: 个性化图书馆的实现[J]. 情报资料工作, 2003, (3).
- [3] 王淑薇. 期刊现代化网络化建设浅析[J]. 现代情报, 2002, (12).
- [4] 罗琳. 个性化服务与数字图书馆的发展[J]. 图书情报知识, 2000, (4).
- [5] 查炜. 论信息的个性化需求与个性化服务[J]. 山东图书馆季刊, 2002, (2).
- [6] 卢守仁. 高校图书馆期刊资料管理规范化问题[J]. 理论观察, 2000, (2).
- [7] 张四新. 论图书馆以人为本的管理思想和服务理念[J]. 情报资料工作, 2002, (3).

收稿日期: 2004-04-12

作者简介: 李金庆(1962-), 男, 1984年毕业于武汉大学图书情报学院, 现为厦门大学图书馆副研究员, 中国索引学会理事、福建省社科信息学会常务理事、厦门市图书馆学会副理事长, 曾在十余省的 20 多种省级国家级书刊上发文 40 多篇。

势。

质量是生命, 用户是上帝, 这是永恒的定律, 检索工具也不例外^[8]。信息时代, 医学手工检索工具和机检数据库的相互融合、共同发展, 必将促进我国医疗卫生事业的更好发展。

参考文献:

- [1] 李纯芳, 李凤英. 使用国内医学检索刊物的思考. 图书情报工作研究(1998)[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 1998.
- [2] 何立芳. 几种主要中文医学检索工具的比较研究[J]. 图书馆研究与工作, 1999, (2): 11-12.
- [3] 仇恢. 信息时代检索工具发展的新走向[J]. 情报科学, 2002, 20(8): 832-834.
- [4] 黄晓鹏主编. 医学信息检索与利用[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 2003.
- [5] 袁炳辉, 韩瑞平. 中文检索期刊的现状 & 改进意见[J]. 河北科技图苑, 2001, 14(3): 43-44, 67.
- [6] 黄晓鹏等主编. 医学文献检索[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 1999.
- [7] 谈伟文. 中文生物医学文献光盘检索漏检误检原因初探[J]. 情报理论与实践, 2000, (3): 185-186.

收稿日期: 2003-10-22

作者简介: 李纯芳(1968-), 女, 馆员, 发表论文数篇。