

高校图书馆网站个性化服务的实现*

全成干

(厦门大学图书馆 厦门 361005)

【摘要】 基于读者反馈信息及对图书馆网站功能的认识,作者尝试在图书馆网站建设中贯彻“为读者提供人性化服务”这一思想,兼顾元数据规范要求,建立“厦门大学知识资源港”。该网站具有页面内容模块化、个性化等特点,并实现在线智能帮助系统的人性化特征。

【关键词】 图书馆网站 定制 人性化

【分类号】 TP393.092

Design of a Personalized Web Site for University Library

Quan Chenggan

(Library of Xiamen University, Xiamen 361005, China)

【Abstract】 The design of a personalized Web site, which has such characters as modularization, personalization and intelligent online help for Xiamen University Library, based on the requirement of readers, and the function of a library is given in this paper.

【Keywords】 Library Web site Customization Personalization

图书馆网站是网络环境下为读者提供数字资源的窗口,一个功能完善、服务到位的图书馆网站涵盖本校购进的国内外全文资源、文摘索引数据库、书目数据库和用户信息等资源,同时包括个人化的馆际互借、文献复制、推荐采购、教学信息与参考资料库等和公共性的咨询、软件、馆讯、通知、广告等服务信息以及读者个人所需要的其它资源。资源种类越齐全、数量越多,则读者使用越为复杂。将各类资源按读者所需进行提供,是保证读者充分利用信息资源和服务的关键。

为了进一步提高厦门大学图书馆数字资源的利用率,提高读者对资源的使用效果,作者对厦门大学图书馆部分读者进行网络资源使用情况调查,结果如下:

(1) 大部分读者由图书馆主页链接到所需资源。方便快捷的资源链接是所有被调查对象的共同要求;

(2) 单个读者所使用的资源仅占图书馆现有资源的 30%~40%左右,基本上是与专业相关或个人感兴趣的资源;

(3) 大多数读者不具备充分利用资源的技能,基本上是通过输入关键词后在查询结果中浏览以获取所需资料;同时由于各类资源自带的帮助过于复杂、不方便使用等原因,大部分读者在遇到困难时不愿通过帮助系统得到便捷的帮助信

息。

目前高校图书馆站点设计时对资源链接基本上是按照图书情报学的要求或是资源类型进行组织,并不完全符合每位读者的要求。从另一个角度而言,由图书馆工作人员设计一个符合每位读者使用习惯和要求的资源组织形式也不现实。因此,作者在设计厦门大学知识资源港的过程中把资源(数据)和表现(页面)分离,数据按厦门大学图书馆元数据规范进行分类和标引。对于数据的表现,即网站的页面而言,则提供读者自我定制功能,从而实现人性化特征和具动态发展的数字信息服务体系如图 1,极大地方便读者的使用,提高本馆数字资源的利用率。

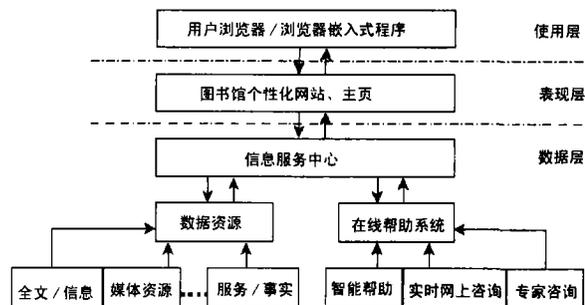


图1 图书馆网站结构示意图

厦门大学知识资源港具有如下特点:

(1) 所有页面内容模块化。从而实现内容的发布、分类和推荐自动化,也就是说,工作人员根据各类资源的内容特点,

收稿日期: 2003-06-11

* 以厦门大学重点学科为主题,学科、专业及方向为受限关键词

决定归属于哪个学科和类别、确定是否提供给非我馆读者匿名登录使用,加入相关的说明及使用帮助后自动在读者的页面进行推荐,如图 2。同时,由于采用统一的元数据规范,站点实现了主题与关键词之间的自由调整,保证资源建设随着本校学科建设的发展而扩展。

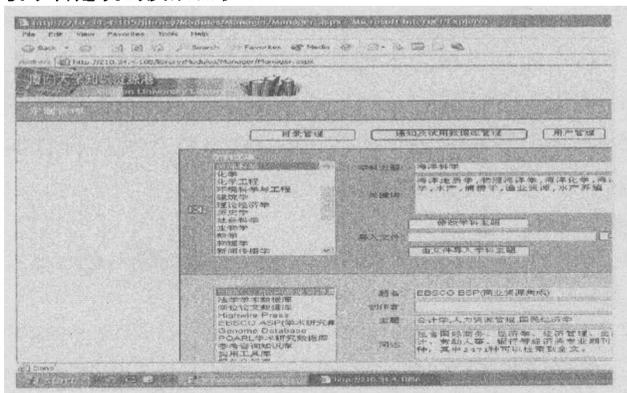


图 2 工作人员发布页面

(2) 读者页面的个性化。保证读者利用借阅证号和密码登录后,除了可以按自己的喜好来更换页面颜色外,更重要的是能依照自己学科专业的要求或个人兴趣,确定显示在首页的资源内容,并可随时根据图书馆工作人员的推荐更改资源的显示状态,从而实现按学科对资源进行归类,使读者不必在使用资源时将与本学科无关的资源也纳入欲使用部分或是在使用中出現遺漏现象,保证读者的方便及资源的利用率。此外,系统具有读者添加资源的功能,也就是说,读者只要输入其感兴趣的资源名称和链接,就能把它们加入到读者本人的定制区以便使用。在读者提交定制后,在首页只显示读者所选择的内容。就读者使用资源的角度而言,页面的个性化实现了各类资源的使用层次上的整合,如图 3、4、5、6。

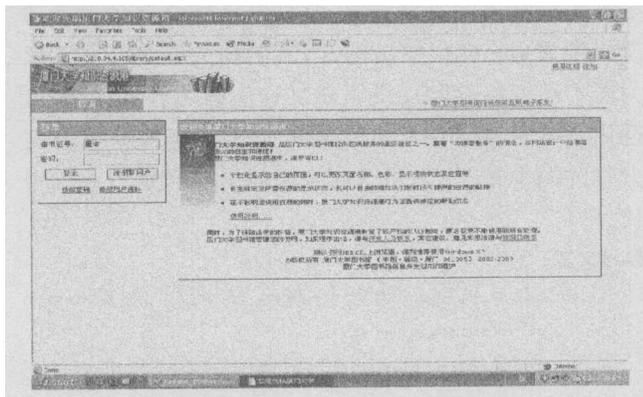


图 3 首页

(3) 有效而全面的用户限制。从而实现用户定制功能及保护资源的著作权。系统设定的策略如下:

- a: 匿名用户只能使用本馆允许使用的资源;
- b: 同一读者在同一时刻只能在一台计算机上登录,匿名用户不受此限制;
- c: 开发专用监测程序确保读者不能将个人用户借给他人使用;

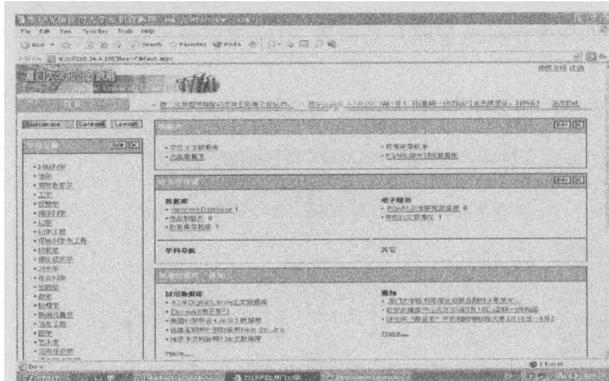


图 4 首次登录的页面

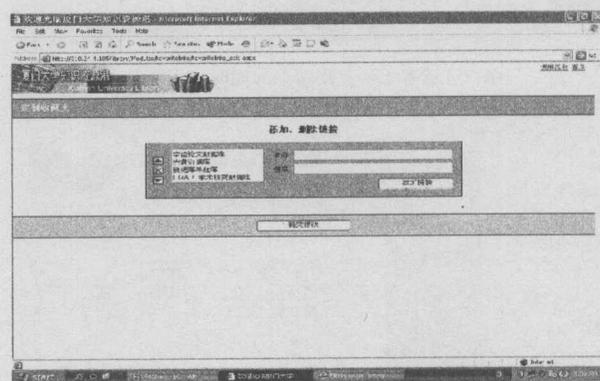


图 5 登录后定制页面

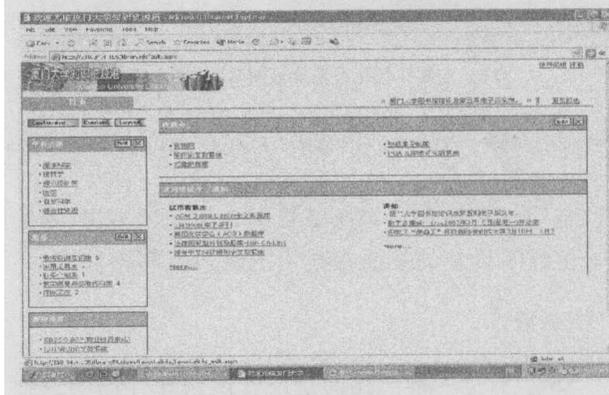


图 6 定制后的页面

d: 遗失借阅证的读者在挂失后能继续使用至新证补办完成,之后原证号定制信息转入新证号并注销原证号。

同时,可跟踪读者使用情况,了解用户使用习惯并研究资源利用情况,为资源的进一步建设提供参考。

(4) 智能化在线帮助系统。目前各个数据库、各种资源都有使用帮助。但是,大部分帮助系统都将资源与相关帮助分离,导致读者无法在使用资源时同步得到相应的帮助信息如图 7,最终结果是帮助的利用率不高,直接影响读者对资源的使用效果。因此,系统建立智能化在线帮助体系,其最大特点是帮助页面与对应的资源页面同时显示,就如同有一位参考馆员在读者身边一步一步的教读者如何使用数据库,而显示的帮助内容除了当前读者使用的资源的基本使用方法外,还加入网上虚拟参考咨询服务如图 8 及视频帮助信息。此外,在

征得馆外学科专家同意的前提下,可实现专家电子邮件咨询服务。

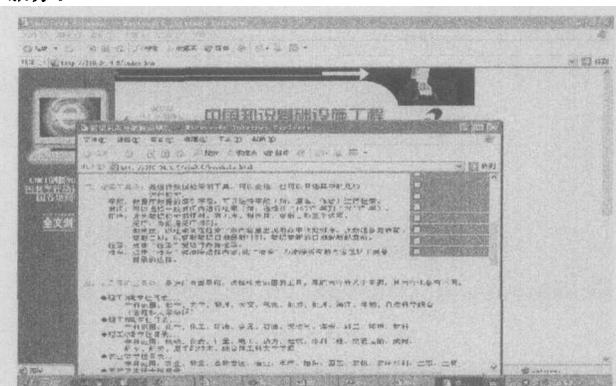


图 7 读者无法使用帮助的同时使用资源



图 8 左侧在线帮助系统可随时关闭/开启

根据上述设计,作者充分利用 DOTNET 的强大功能,建立“厦门大学知识资源港”(http://210.34.4.2:8080/library)这一人性化网站。

作者虽然是以厦门大学实际情况来规划整个站点,但在设计过程中引入 DOTNET、XML 等技术,整个站点的建设极为方便并具有良好的扩展性,只要运行安装程序就能在支持 DOTNET 的主机上架设本站点并由系统管理员自定义学科、专业分类以符合本高校学科专业实际情况。

参考文献:

- 1 罗良道. 高校图书馆 Web 站点站内搜索引擎的调研与建设. 情报科学, 2002, 20(9): 946-948
- 2 吴冬曼. 图书馆网站的功能与主页设计要素. 图书馆数字化技术平台. 2002, 2: 61-62
- 3 王 艳. 浅谈图书馆主页的制作. 图书馆学研究, 2002(7): 35-36
- 4 全成干. ASP.NET 在图书馆数字资源建设中的应用. 情报科学, 2002, 20(10): 1100-1103
- 5 Microsoft Co. Microsoft Access/C # IBuySpy Portal The Microsoft .NET Framework Community, April, 29, 2002. http://www.gotdotnet.com. (Accessed Mar, 15, 2003)

(作者 E-mail: ganr@xmu.edu.cn)



(上接第 67 页)

存贮结构非常适合具有海量数字资源的图书馆,并为图书馆数字资源的发展在技术上创造有利条件。

5 结束语

SAN 不是一种产品而是配置网络化存储的一种方法。在新时期的网络系统中,这一技术无疑可以为图书馆数字资源提供安全性和可靠性的卓越的保证。在实际的应用过程中,该解决方案具有非常明显的优势。首先,这种解决方案充分结合了最新的光纤通道技术,可以大大提高数据传输效率,从而更加适应数字化网络时代的应用节奏。其次,在该解决方案中,多种最新技术的结合应用使其功能更加完善,更加贴近用户需求。由于该解决方案采用了先进的技术,因此它具有很好的实用性和较长的生命周期,而且可以在

未来实现技术的平滑升级,从而降低网络服务设施建设投资成本。此次推出的 SAN 架构的解决方案不仅为图书馆网络存贮提供了非常强大的功能特性,还可适用于寻求复杂网络环境下的数据安全性和可用性方案的图书馆,使图书馆从容应对未来数字资源的增长。

参考文献:

- 1 Yolanda Cascajo Jimenez Billy De Beer. Storage Consolidation in SAN Environments, 2001-03
- 2 Shawn Bodily. Mark Blunden. Enterprise Storage Solutions. Handbook
- 3 周建军, 王国成, 朱平. 一种新型存贮结构——SAN. 电子计算机, 2001(10): 8-11

(作者 E-mail: tsg_xjc@hznc.com)