

为了增强科研人员的情报意识和检索文献的能力, 我们有针对性地举行专题讲座, 讲述医学文献检索工具书的使用和光盘检索的操作技巧; 对一些申报科研课题的读者, 帮助他们进行光盘数据库及一次文献的检索, 利用各种途径提高科研人员的情报意识。

2.4 做好信息收集整理和传递利用工作 现代医院的竞争是医疗和服务水平的竞争, 说到底人才的竞争。国内外最新医疗信息资料对提高医务人员的医疗水平、科研人员的科研水平和更新教学人员的知识结构, 都将起到非常重要的作用。因此, 做好信息的收集整理和传递利用工作, 是临床医学图书馆员的重要职责。临床医学图书馆员应积极参与订购期刊、书籍和有关医疗、科研与教学的其他文献资料, 及时把国内外最新的医疗信息和医疗设备信息传递给广大医务工作者。同时, 应利用以高新科技为基础的电子技术、文字处理和网络技术, 使信息传递更加快捷。

2.5 参与信息筛选及其质量控制 临床医学图书馆员应该阅读所检文献, 辨别和提取与临床问题相关文献的全文, 写出简短的总结。为了适应新的医学模式和新技术的发展, 图书馆员应该提高自己的专业知识和服务意识。图书馆员今后的服务重点不仅仅是寻找信息, 而是在获得最好的信息后, 发现解决问题的答案, 并从众多信息中辨别文献的质量, 筛选出切题合适的文献为临床医师和卫生决策者服务。

2.6 增强临床医护人员的信息意识 卫生部“关于加强医学情报工作的意见”中指出, 医学科技情报工作是领导决策科学化的重要依据, 是医药卫生科学研究工作的前提和基础。在信息爆炸的今天, 医疗工作者要在自己的学科前沿进行科研, 就必须查阅大量的文献, 掌握学科动态, 了解学术动向, 从而少走弯路, 避免重复浪费。临床医学图书馆员要充

分利用图书馆, 扩大图书情报对医疗、护理、科研、教学的辐射面, 使更多的医护人员认识到, 21 世纪是以信息技术和生命科学为主要标志的高科技发展的时代。医学信息将以几何形式递增, 大量新技术、新方法不断涌现, 知识的时效性增强, “终身职业”的时代已经结束, 社会将随之进入“终身教育”的时代。

### 3 加强图书情报队伍建设, 提高临床医学图书馆员素质

英国图书馆学家哈里森说过, “即使是世界一流的图书馆, 如果没有能够充分挖掘馆藏优势和训练有素的工作人员, 也难以提供广泛的读者服务。”努力提高图书馆员的自身素质是优质服务的前提。面对科技的飞速发展和日趋信息化的激烈竞争, 拥有丰富的文化和专业知识是图书馆员履行职责、完成工作任务的基本条件。这就要求图书馆员既要有广博的知识面, 又要注重本馆的实际工作需要, 努力学习和掌握图书馆学理论和科学管理知识, 积极参加各种有关学术研讨与交流活动, 提高自己的学术研究水平。

### 参考文献:

- [1] 熊志斌. 我院图书馆的“临床医学图书馆员”服务[J]. 医院图书馆杂志, 1999, 8(3): 36.
- [2] 刘冰, 邹珊. 医院图书馆读者心理特点及其服务对策[J]. 中华医学图书情报杂志, 2002, 11(2): 37-38.
- [3] 王昶飞. 医院图书馆对临床科研工作的引导和促进作用[J]. 医学情报工作, 2002, 22(3): 169-171.
- [4] 张铁群. 医学图书馆员在循证医学实践中的作用[J]. 中华医学图书情报杂志, 2002, 11(1): 3-4.
- [5] 谢红卫. 临床医学图书馆员模式在医学带教实践中的应用[J]. 医学情报工作, 2001, 21(6): 50-51.

[ 本文编辑: 王先林 ]

## 21 世纪图书馆的读者服务

陈琼华

(厦门大学图书馆, 福建 厦门 361005)

摘要: 分析了 21 世纪读者对信息需求的新特点, 阐述了适应新世纪条件下读者服务的内容和方式。

关键词: 图书馆; 读者需求; 读者服务

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1671-3982(2003)03-0022-03

### Reader service of libraries in 21st century

CHEN Qiong-hua (Library of Xiamen University, Xiamen 361005, China)

Abstract: The New features of readers' information needs in the 21st century are analyzed, and the contents and means to meet reader service are described.

Key Words: Readers; Readers' information needs; Reader service

收稿日期: 2002-10-14

作者简介: 陈琼华(1963-), 女, 福建厦门人, 大专, 馆员, 发表论文 5 篇。

© 1994-2010 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

展望 21 世纪,建立在广泛使用计算机、通信技术和信息处理技术之上的现代图书馆网络,将极大地改变信息传递、获取的速度和方式。网络提供的读者信息服务,将是今后图书馆的主导服务。计算机技术、数字技术、网络技术在图书馆的应用,使图书馆读者获取文献信息的过程呈现出多样性和广泛性。图书馆作为信息的提供场所,必须形成以读者服务为中心的服务观念,重视、研究 21 世纪读者的需求,为读者提供高质量信息服务。

### 1 传统图书馆的读者服务

传统图书馆主要收藏以纸张为载体的文献信息,它的服务模式也必然围绕着纸质文献展开。传统的图书馆服务一般是坐等读者上门,所有的服务基本上是以图书馆为中心,主要服务方式是馆内阅览、书刊外借、文献复制、参考咨询等。大多数图书馆采取书刊借还的简单服务方式,而对书刊的利用率、读者借阅的满足率、服务效果等很少过问。

传统图书馆的读者服务是浅层次的文献信息服务,提供的是以纸质载体为主的文献,很少进行文献信息的深加工服务。

### 2 21 世纪读者需求的新特点

2.1 信息载体需求的多样性 传统出版物由于发行的严谨性和有限性,读者获得的信息大多是成形的、有限的,随着电子信息资源的急剧增长,联机数据库、电子出版物、网络化信息资源等正成为图书馆资源体系中重要的组成部分。读者对信息载体的需求,已不再局限于印刷型文献,而愈来愈多地转向各种类型的电子文献。

2.2 信息网罗度要求的全面性 21 世纪的竞争是人才的竞争,信息获取是事业成败的关键。在传统的读者服务条件下,读者主要通过利用图书馆的馆藏目录、期刊题录等方式获取所需的文献信息,这样获取的二次文献、一次文献信息的网罗度显然是很低的。随着网络环境的形成,读者对文献的需求突破了时空的限制,使全球信息资源共享成为现实。丰富的网上资源,各种各样的文献数据库,已成为读者获取信息的主要渠道,读者对文献信息的需求已突破“馆藏”的范畴,要求从多种渠道全面获取所需的文献信息。

2.3 信息内容要求的新颖性 新的时代,要求获取的信息具有新颖性,以保证研究成果的先进性、创新性。传统服务方式和服务手段提供给读者的最新信息主要来自新书、新刊,在今天网络化的信息环境下已很难满足其新颖性的要求。在现代信息技术的支持下,广大读者一改过去靠手检获取信息的方式,纷纷上网或利用联机检索、光盘检索等手段从国内外文献数据库中获取最新信息。

2.4 信息获取方式的便捷性 社会变革使得人们的社会活动加快,时间变得愈来愈宝贵。在传统图书馆里,读者通常是通过查阅馆藏目录或其他检索工具获取书目信息,然后查找相关原始文献资料获得所需信息。这种传统的获取信息方式是低效的。随着信息技术的发展及因特网的开通,读者希望以更加方便、快捷的方式获取所需信息的愿望得以实现,许多读者已经不再满足于到图书馆检索所需信息,而要求提供一些特色、快捷的信息服务。如“读者在线”服务等,在

一些技术设备先进的图书馆,读者的这种需求已成为现实。

### 3 读者服务工作的新措施

面对已经变化的读者需求,21 世纪图书馆的读者服务工作,显然不能再沿用传统的服务方式,必须采取全方位、深层次的全新的现代化服务模式。

3.1 读者服务工作内容更丰富,形式更多样 21 世纪的图书馆是利用计算机及网络为读者提供相关服务的,它的最高境界是向读者提供“一步到位”的服务。除了传统的书刊借阅外,还在网上同时开辟一条与读者沟通的新渠道,更广泛地揭示馆藏并开展比传统服务方式更丰富、快捷的服务。如网上预约、催还和续借服务,网上新书报道,馆藏图书评析,电传互借,电子邮件等现代化的信息服务。提供高质量的参考咨询服务及开辟各种特殊服务,如“读者在线”服务。通过广泛开展专题服务、定题跟踪服务和专门数据库服务等,形成图书馆深层次、全方位的优质服务。网络化的信息环境使文献信息资源可以一次存储长期使用,一处存储多处使用,从而丰富读者服务工作的内容,也使读者服务的方式更加便捷。

3.2 加大继续教育力度,促进馆员素质提高 知识的更新和技术的进步,促进了社会对信息服务的需求。习惯于传统手工操作的图书馆面对突如其来的电子化、网络化时代的巨大转变,图书馆员的知识结构和专业技能也将随之发生根本变化。面对挑战,图书馆员必须进行知识更新,完善知识结构,提高业务素质。在掌握传统服务技术手段的同时,务必精通网络知识,掌握网上搜索、光盘检索等现代信息服务的技能,在浩瀚的信息海洋中,为读者充当“导航员”。因此馆员的继续教育问题,不仅关系到图书馆队伍整体素质的提高,更主要的是在现代信息技术条件下,能提高图书馆读者服务工作的质量和水平。所以,它是一项非常迫切而重要的工作。

3.3 搞好读者培训,着力高层次服务 21 世纪信息技术迅猛发展,图书馆的读者服务发生了深刻的革命,读者如何利用网络技术获取所需的信息已成为当前图书馆读者服务工作的重点。

读者培训,一方面是关于网络信息资源及其查询技术的教育,包括国内外信息系统介绍、网上导航及搜索引擎的使用等,以提高读者对网上资源的认识能力和查询技能,培养用户高层次的情报意识;另一方面是建立网上教室,读者可以通过网上所提供的相关内容,学习如何查询联机目录,如何使用光盘、多媒体的基础知识等。这样可以大大减少低层次的借借还和一般性查询的读者服务工作,使图书馆能够将更多的人力放在高层次的读者服务上,实现由“物的传递”向“知识的传递”的转化。

“读者至上,服务第一”的原则是图书馆的宗旨和归宿。读者因素是图书馆工作的决定因素。21 世纪的读者服务将以现代化的服务手段为读者提供全方位、深层次的服务,使读者服务工作迈向新的台阶。

### 参考文献:

[1] 王. 纯. 面向 21 世纪的图书馆咨询服务[J]. 上海高校图书馆情报

学刊, 1997, 7(1): 20-22.

报工作, 1999, (1): 51-53.

[2] 范郁林. 论信息时代我国高校图书馆服务方式的转变[J]. 大学图书馆学报, 1998, 16(4): 67-69.

[4] 李皓, 蔡冰. 论我国公共图书馆的跨世纪发展[J]. 图书情报知识, 1998, (1): 36-38.

[3] 石云霞. 提高馆员信息素质 促进图书馆事业发展[J]. 图书情

[ 本文编辑: 杜云祥 ]

## 浅谈医院图书馆馆员如何帮助科研人员做好科研选题

廖先珍

(中南大学湘雅医学院医学信息管理系, 湖南长沙 410078)

**摘要:** 从医院临床医学科研选题的原则及课题的种类入手, 着重论述了图书馆馆员如何帮助医院临床医务科研人员做好科研选题, 以及图书馆馆员在辅助科研选题时应具备的素质。

**关键词:** 科研选题; 图书馆馆员; 科研人员

中图分类号: G251.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-3982(2003)03-0024-03

### How hospital librarians help medical staffs selecting their research subjects

LIAO Xian-zhen ( Department of Medical Information Management, Xiangya Medical College, Central South University, Changsha 410078, China)

**Abstract:** Based on the rules of clinical research subject selection its subject categories in hospitals, how hospital librarians help medical staffs selecting their research subjects and the quality of librarians in assisting it are discussed.

**Key Words:** Research subject; Librarians; Researchers

医学研究工作是医院的重要任务之一。要进行临床医学研究, 首先要选题。科研题目是贯穿于全部科研工作的主体思想, 是指导科研工作各次设计安排的主线。因此, 题目选得好不好, 对以后研究工作的成败与收效大小起着重要的作用。笔者就医学图书馆员如何辅助临床医务科研人员做好选题工作谈几点看法。

#### 1 临床医学科研选题的原则

经济建设必须依靠科学技术, 科学技术必须面向经济建设。这是现阶段我国科学技术发展的方针, 临床医学科研选题也应贯彻这一方针。为提高疾病防治水平, 增强人类体质和提高人口素质服务, 在选择临床医学科研课题时, 应当遵循以下原则<sup>[1]</sup>。

**1.1 创新性原则** 创新是科研的生命线和灵魂。缺乏创新性, 就会失去科研立项的前提。若为理论课题, 要求有新观点、新发现, 得出新结论。若为应用课题, 则要求发明新技术、新材料、新工艺、新产品, 或是把原有技术应用于新领域。衡量课题的先进性, 主要是考核它的创新性。

**1.2 科学性原则** 选题的科学性就是指选题的依据与设计理论是科学的。科学性原则具体体现在选题时要以辩证唯物主义为指导思想, 与客观规律相一致; 以事实为依据, 从实

际出发, 实事求是; 正确处理继承与发展的关系, 选题一般不能与已确认的基本科学规律和理论相矛盾; 充分反映出研究者思路的清晰度与深刻性, 选题应尽可能具体明确。

**1.3 需要性原则** 选题的方向必须从国家经济建设和社会发展的需要出发, 尽量选择在医药卫生保健事业中有重要意义或迫切需要解决的关键问题。选择课题必须立足于这些需要, 推广应用后能产生一定的经济效益和社会效益, 或对学科自身的发展有一定的推动作用。实践证明, 最有生命力的课题, 无不是来自社会发展需要的课题。

**1.4 目的性原则** 选择什么样的课题, 必须要有一定的目的, 没有目的也就没有方向。准备研究什么问题, 解决什么问题, 如何解决问题, 期望得到什么结果, 都应做到心中有数。

**1.5 可行性原则** 可行性原则即指具备完成和实施课题的条件。为达到科研选题的可行性, 必须做到申请者除技术职务符合规定外, 必须具有一定的研究经验和研究能力; 课题组成员的知识与技术结构合理; 与申请课题有关的研究工作, 已有一定的前期积累; 具备完成课题的客观条件, 如研究手段, 动物供应, 临床病例, 研究时间, 协作条件等。

**1.6 效益性原则** 由于我国经济力量有限, 目前只能资助具有效益性的项目。具体地说, 对于应用课题要求具有经济效益或社会效益, 对于基础课题要求具有理论意义和潜在的应用价值。不具备效益性的课题无法得到支持与资助。

作为医院图书馆员, 为了帮助临床医务人员选好课题, 选准课题, 必须深刻地理解选题的原则要求, 才能为临床医

收稿日期: 2002-10-29

作者简介: 廖先珍(1966-), 女, 湖南常德人, 在读硕士, 副研究馆员, 馆长, 参编论著 2 部, 发表论文 13 篇。