

关于总馆大厅重新布局的 初步设想

马鲁伟

2013-01-22

为什么要重新布局

- 目前大厅：已10年，空间布局无法满足业务发展变化需求
- 借还分离
- 读者服务部办公室

重新布局和整合的原则

- 借还合一
- 扩展总服务台
- 重建部门办公室
- 可扩展性

新的布局和功能

- **建图书借还台：在目前的读者服务部办公室区域**
- （1）负责基本书库的图书外借，全馆各馆藏点图书的还回，预约书和委托书的处理，全馆图书借还相关事务的处理。
- （2）选择优秀学生助理和志愿者充实到图书借还组中，基本实现借还压力低的时段，由一工作人员负责并两名学生在岗的工作机制。
- （3）对图书借还组的工作人员实行弹性工作时间，即可以根据业务需要，灵活选择上正常班还是轮班。

- **新的总服务台：在目前总服务台的位置**

- (1) 志愿者服务岗，由志愿者轮班，负责读者导览，问讯，咨询、找书等等相关的事务；
- (2) 读者事务岗，继承目前总台咨询岗的业务，负责与读者事务相关的各项业务；
- (3) 信息和读者培训岗，负责全馆各种信息的搜集整理；负责电话咨询、在线咨询等咨询业务；负责新生的培训，日常少量读者预约的资源使用培训，等等。
- (4) 其他待开发的服务。

- **新建读者服务部办公室：在目前书库组整理图书的地方。**
- （1）可采用玻璃结构，并保证一定的封闭和隔音。
- （2）多一些办公桌和电子设备。使想来加班的同事或者想来休息的同事也有地方坐，也有电脑用。
- （3）能有和读者沟通交流的空间，以及部门少量同事临时会议的空间和设备。
- （4）能有临时物品储藏的空间。

- 上架工整理图书的空间挪至各层书库。
- (1) 在基本书库各层找空间，摆放整理图书的书桌；
- (2) 图书还回时就按照楼层和馆藏地分别放在不同的书车上，书车满后，由志愿者或工作人员拉至相应楼层或馆藏地，再有上架工分细类。
- (3) 其他通还点还回总馆的图书，同样由志愿者或工作人员送至相应楼层或馆藏地。

- 入馆通道机的更换。
- 基本书库门禁检测仪的更换。
- 大厅其他区域的布置，增加其他设备等。

- 总馆大厅的重新布局亦即读者服务部业务的一次整合，总服务台业务的一次转型，关系重大。但是由于总馆大厅建筑格局的限制，上述的方案并不是最优，只能是一种受建筑格局影响的方案。

- 排班的问题。人员的变化，对排班提出了很高的要求。

- 总台的业务需要扩展。但是不能什么业务都做，而是要有重点。这个重点是什么，还需要思考。

- 最主要的一个问题：这样的变化，是正确的吗？是真真切切需要我们变的那个变化吗？十年后，我们再看这个变化，能否经得起讨论？

- 谢谢!