

# 农产品加工企业应急物流系统的研究

郭 晔

(上海海事大学,上海 200135)

**摘要:**基于应急物流管理理论,分析了中国国内农产品加工企业建立应急物流系统的必要性。在此基础上,就企业在应急事件发生后,给出了相应的对策与建议。

**关键词:**农产品;应急管理;应急物流

中图分类号:S324 文献标识码:A 10.3969/j.issn.1007-0907.2012.02.033 文章编号:1007-0907(2012)02-0065-02

## Study on the Emergency Logistics System of Agricultural Products Processing Enterprise

GUO Ye

(Shanghai Maritime University, Shanghai 200135, China)

**Abstract:**Based on emergency logistics management theory, this article analyzes the agricultural products processing enterprises in China to establish the need for emergency logistics system. On this basis, the paper gives the corresponding measures and suggestions for the enterprises before and after the emergency incident.

**Key words:** Agricultural products; Emergency management; Emergency logistics

依照宏观层面来看,近些年来食品安全事故频发,人们在各类应急事件面前表现出的不利局面均暴露出中国国内目前的应急机制、法律条例、物资准备等等许多方面的不足。然而,中国国内又是各类灾害高发的国家,公共设施、国家应急处理方法等相关经验均有相当的不足。并且,依照微观层面来看,食品加工企业存在于这个复杂的社会大系统中,各种突发应急事件都会影响到企业正常的生产活动以及经营。企业如果无法有效和积极地应对,这些意外的事件很有可能给食品行业带来巨大的损失,最终使企业陷入窘境。因此,食品加工企业迫切需要对各种突发事件进行有效的防范,建立起高效率的企业应急物流体系,将企业可能受到的损失降到最低。

### 1 应急物流的内涵

#### 1.1 应急物流的概念

应急物流一般指为了应对严重自然灾害、突发事件从而对物资、人员、资金等的需求进行紧急保障所作出的一种紧急物流活动。从微观意义上理解,应急物流应该涵盖农产品加工企业为达成某一特殊的物流需求。

#### 1.2 应急物流的特点

**1.2.1 偶然性和复杂性** 应急物流因为突发事件应运而生,突然性和不可预知性是其明显的特征,这也是应急物流有别于普通物流的一个十分明显的特征。

同时,应急物流的时效性要求又非常高,必须在最短的时间内以快捷的流程和安全的方式来进行应急物流保障。这就使得运用平时的物流运行机制,已经远远不能满足应急情况的物流需要,使得一套应急的物流机制来组织和实现物流活动变得必不可少。

**1.2.2 不确定性** 因为事发突然,很多时候都无法准确地估计突发事件的持续时间、影响范围、强度大小等各种不可预期的因素,使得应急物流的各种工作变得具有不确定性。例如各种食品安全事件,如蒙牛的三聚氰胺事件等等都是前所未见,突然之间成为街头巷尾的热议内容,并且没有现成的方案可循,给人民大众带来恐慌,甚至对整个乳制品产业都有灭顶之灾。

**1.2.3 弱经济性** 应急物流所侧重的不是物流,而是“急”,就是要以十分快的速度作为衡量标准,但对于经济效益这项指标的考虑不能作为物流活动的第一原则来考虑。也就是说,在食品安全问题面前,人民群众的生命和财产安全成为第一位的选择,而常规物流中经济效益原则和成本分析原则不再作为物流活动考虑的中心目标。

**1.2.4 需求的紧迫性和多样性** 在突发事件发生的时候,短时间之内需要大量的物资,从救助设备、医疗设备、医药产品、通信设备到生活用品都要包括。这就要求具有高效、快速反应的采购系统。同时,突发事件发生时,往往伴随着运输系统的严峻考验。除了需要配齐这些物品,还要考虑物流运输的及时性,这对物流的配送系统也是个严峻的考验。

### 2 农产品加工企业建设应急物流系统的必要性

#### 2.1 企业外部环境因素

企业外部环境因素包括政治环境、社会环境、技术环境、经济环境等,而农产品加工企业属于来料加工,尤其受着外部环境的制约,外部环境稍有变化就会给企业生产带来巨大的损失,如政府政策的变动、产业格局的变化、突发的自然灾害等。如果企业能够在日常情况下对外界的变化保持敏感性,事先做出针对各种情况的预案,这将使企业可能遭受的损失降到最低。

收稿日期:2012-03-08

基金项目:上海海事大学科研基金(20100081),国家自然科学基金(70871075),上海海事大学重点学科建设项目(2009445318)

作者简介:郭 晔(1987-),男,河南尉氏县人,上海海事大学硕士研究生,主要从事港口、航运产业规划与管理以及物流管理方面的研究。

2.1.1 社会环境 自然灾害。中国国内是一个自然灾害多发的国家,地震、洪水、干旱等突发自然灾害都或多或少的会影响企业正常生产经营。例如,2010年西南五省干旱,云南、贵州、四川等“水电大省”因为受干旱冲击,发电量急剧下降,部分水电机组几近停产,导致大量企业限电停产,遭受了不同程度的损失。又如,2008年初南方发生的雪灾,导致道路阻断,企业所需的加工物资得不到满足,使得企业需要大量的应急物资,以最大程度降低企业的损失。突发公共卫生事件。突发性公共卫生事件是指突然发生,造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体不明原因疾病、重大食物和职业中毒,这一类突发事件将给企业带来持续性的严重影响。例如,由于2006年的禽流感事件,导致大量家禽动物被杀,许多加工企业缺乏农产品原材料,生产经营难以继续,国家承受了巨大的经济损失。

2.1.2 经济、政策环境 国内外经济、政策环境的变化,也将影响企业的正常生产经营,如果不及处理解决,给企业带来的损失也是巨大的。例如,2010年我国绿豆价格大幅度上涨,增加了相应的农产品加工企业的成本,导致相应产品价格上涨。然而此时的出口量以及国内销售量却不增反降,使得企业遭受经济损失。又比如,复杂的国际政策环境、互不相通的法律制度、检验审核流程、国际汇率的变动以及各国贸易壁垒,均影响着产品的出口量,增加了产品流通的各项成本,中断了企业供应链物流系统的正常运作。由此看出,建立快速而有效的应急物流体系变得不可或缺。

## 2.2 企业内部环境因素

2.2.1 产品质量 由于农产品加工企业生产的产品常常与人们的健康息息相关,稍有问题将引起顾客、媒体大众的不满。通常此类事件的影响范围较广、涉及面也会较多,如有处理不当,很有可能引起重大食品安全危机。例如,三鹿奶粉事件,由于产品的严重质量问题,不仅危害了婴幼儿的健康,还损害了整个乳品行业利益,同时,也严重影响了社会安定、国家民生。

2.2.2 企业决策 由于决策所需的信息不完备以及决策者的素质限制等原因,任何决策者都无法确保所有决策均正确无误,企业对新产品开发、市场需求预测、产品定价等方面均可能出现失误。当然,决策不能确保不失误,但失误以后要确保有预案,只有这样才可能有效地降低应急成本。

## 3 农产品加工企业建设应急物流系统的建议

### 3.1 应急事件事发前建议

3.1.1 构建企业应急物流管理系统 企业应急物流的特征决定了运用平时的物流运行已经不能满足应急情况下的物流需求,必须要有一套高效、快捷的应急物流机制来保障组织和物流活动的正常运转。

首先,应根据已发生的或可能发生的突发事件成立应急物流管理指挥中心,根据以往的经验对现状深入分析,确定应急物流需求。通过分析突发事件的环境和现有应急物流中心或组织已具备的物流能力,来选择应急物流系统的组织与成员。然后,将所筛选出来的应急物流组织成员的总能力与应急物流的总需求进行匹配。如果物流能力小于物流需求,则重新进行应急物流

系统组织成员的选择;如果物流能力与物流需求可以进行匹配,则通过资源整合与网络优化对应物流系统进行,并对整个系统进行运作,运作完毕后进行系统反馈与系统评价。

在构建中,应注意以下几个问题:(1)建立企业应急物流指挥体系是核心。企业应急物流的顺利实现是一个系统工程,除了完善应急物流的基础保障外,还涉及应急物资的筹措与采购、储备与调度、运输与配送等方面,而这些工作需要一个机构来组织协调才能顺利完成。因此,有必要建立一个常设的、专业的应急物流指挥中心,专门用于应急指挥工作,来整合资源和指挥分工协作,并完善应急物流联动机制,使多方力量联合作战、密切配合、同心协力,避免多种渠道、多个部门管理所造成的不科学、不及时,从而导致不能充分发挥作用。(2)建立企业应急预案是关键。面对突发事件的发生,必须有一套适合实战的应急预案。尤其是在物流运营当中,应加强制定紧急情况的应对预案,有一整套的危机处理办法和机制。平时要做好应急培训,储备应急物品,加强网络的建设,以便在最短的时间内做出最快的响应。

3.1.2 高效而科学的农产品物联网体系 食品对消费者的第一要意就是安全。食品质量安全问题紧密地关系着人民群众的生命安全和身体健康。而作为农产品加工企业,为了应对突发性的食品安全事故,需要牢牢掌握原材料的源头信息。国外在这一技术方面较为完善,中国国内企业可以借鉴其优秀技术,在硬件和软件两方面加强建设。例如,硬件方面加强基础设施建设,采用先进的仪器、设备,在家禽、蔬果上添加电子扫描标签、在物流配送车上安装GPS卫星定位系统,对车辆进行即时动态跟踪和监控。在软件方面,采用高科技技术建立一个功能强大、反应快速的信息网络中心和管理中心。

3.1.3 提高预警能力,完善检测体系 在应急事件处理前,一个完善的预警机制起着十分重要的作用,可以大大地减少企业损失,使企业在突发事件面前显得游刃有余。同时,加强完善企业农产品质量安全监督检测中心,建立完善农产品质量检测网络,重点对产前、产中及产后环节进行严格的质量安全检测检查,做到防患于未然。

### 3.2 应急事件事发后建议

3.2.1 加强企业与媒体的沟通,建立快速信息发布机制 突发性公共事件的特点是迅速。三鹿事件和蒙牛三聚氰胺事件表明,突发事件的应急报告和信息公开制度是非常重要的。新闻媒体是社会的耳目和喉舌,能充分发挥其主导舆论的强大功能,让公众第一时间了解事情发生的原因、造成的危害程度,后续可能带来的遗留问题,能有效地减少由于危机发生带给人民的不安、恐惧及对社会的的不满。

3.2.2 建立应急保障体系 建立应急保障体系主要包括生产保障、资金保障和机构保障。在生产保障方面,企业可以根据应急事件影响原材料的程度,考虑选择应急供应商或者优化原有供应商;在资金保障方面,处理食品安全突发事件所需经费应当纳入各级财政预算。对于企业、农户所产生的损失,根据具体情况给予合理补贴,中央财政和地方财政按照规定比例分担费用。在机构保障方面,国家设立专门的研究机构,负责食品安全突发事件涉及的鉴定、诊断、救治、防疫监测等技术工作。(下转73页)

# 关于植物保护工作的几点建议

杨宝胜

(原工作单位为内蒙古植保植检站,内蒙古 呼和浩特 010000)

中图分类号:S4 文献标识码:B 10.3969/j.issn.1007-0907.2012.02.036 文章编号:1007-0907(2012)02-0073-01

做好植物保护工作,就是要做好三个方面的事:一是工作(文化)理念,二是体制机制,三是科学技术。

## 1 工作理念

农业部在2006年明确提出“公共植保,绿色植保”作为植保的工作理念,无论是今天的现实针对性,还是今后的延展性都是适宜的。

## 2 工作体制机制

在民主法治的今天,法律法规才是工作体制机制。

### 2.1 加快制定《植物保护法》

就当前社会转型期,法律法规的草批、宣传造势的过程,不亚于法规的正式发布,尽快完成第一稿提交常务会议,协同思路、宣传领导、争取多方认同。制定《植保管理与服务工作规范规定》,特定工作的《应急预案》、《善后预案》,以达工作程序规范化、法制化;管理和服务具体化、法制化,强化植保工作依法行政、服务。

### 2.2 推动植保体系归位——列入行政序列

农业部恢复植保局,各省区、市及地级市植保站更名为植保局,旗县级别列入行政序列仍称植保站。局、站均具独立法人资格,以利执法。列入行政序列,不评技术职称,但可设技术职务,如首席检疫员、首席预报员等。对内增强责任感,对外展示公信力。

### 2.3 建立农、科、教植保协同机制

各级植保局依照法律法规开展工作的管理与服务,但面对市场化的运作、多元化的服务、社会化的管理,更需建立与农业大学、农业科学研究所的协同机制。如省级的病虫草鼠鉴定中心及标本馆,可建在农业大学、农业科学研究所附之,各级植保局只收存主要病虫草鼠标本;全区病虫测报信息中心同时建在农业科学研究所,省级农业科学研究所建农作物病虫害发生趋势研究室,致力于长期的、系统的追踪研究,不能图新弃旧的研究,形成信息三家共享,预报三家会商,植保局发布,共同跟踪的机制。农药质量、农药残留检测、农药对环境影响的评估由农业科学研究所承担。各级植保局,尤其是地、县级只从事农药残留速测。病虫防效的认定(以应对今后市场化防治的服务),同时三方

共同承担。并依据相应的法规对农业大学、农业科学研究所相关的植保社会职能予以认可认定,以利承担并做好相应的技术服务、技术认定、技术仲裁等工作。

### 2.4 建立新型农作物病虫害防控机制

三性(爆发性、社会性、流行性)重大病虫防控实行政府主导、社会化、多元协同防治;一般性病虫防治由市场运作,政府强化服务、指导、管理。

### 2.5 早些筹建植保工作发言人机制

面对多元化服务、多元化诉求、多元化管理的今天,及早建立发言人制度,以内强素质,外树形象,搞好服务,强化工作。

## 3 植物保护科技进步

建立重大病虫为专题的全国性、区域性、地区性协作机制,并长期坚持;全国性的可由部里牵头,区域性的可由一、二个省牵头或轮值协调;地区性的由涉及方协同。

以大型种源地和引种地组成检疫监测协作网。引种地区也参与种源地的田间监测及仓储、调运、关注。以主要鲜食农产品开展农药残留监测协作,特别是信息交流。试验、研究虫害的诱集预报与视频监控结合技术。

加强相关专业拓展,以适应社会化服务,特别是强化乡级以下公益性、社会性技术服务组织的服务、培训、指导、协调工作,以纵向延伸,横向覆盖,进村入户到田头。

当前应做的几件事:一是组建《植物保护法》调研、起草小组并开展草拟前的培训、调研工作。二是配合《植物保护法》的草拟,有针对性地做好纪检宣传造势工作,如重大病虫防控与粮食安全;疫情监管与农业生产安全农产品质量安全。要少而精,借助媒体。三是结合《植物保护法》起草小组的培训,全国办一期省级工作发言人培训班。四是积极扶持,发展专业化防治组织,实行政府支持、市场运作、农民自愿的原则,开展社会化、规模化、集约化服务。五是做好《十二五植保工程规划》的实施。在做好“十二五植保工程”的基础上,重点加强农业大学、农业科学研究所等单位植保能力建设。如省级标本馆、病虫信息中心、农药质量与农药残留检测中心等,为依法认可做好硬件准备。

(责任编辑 敦惠霞)

收稿日期:2011-12-27

作者简介:杨宝胜(1951-),男,内蒙古呼和浩特人,推广研究员,主要从事植物保护工作。

(上接 66 页)

## 4 结语

应急管理是农产品加工企业处理突发事件的最终走向,而应急物流则是此类企业应急管理体系的核心内容,它也是一个系统化的管理手段。无论从企业发展战略角度还是社会责任角度看,立刻建立完善的应急物流管理体系对农产品加工企业安全、稳定、可持续发展具有重要意义。

## 参考文献:

- [1] 方静,陈建校.中国国内应急物流系统构建探析[J].交通企业管理,2008,(8):2-3.
- [2] 黄河.应急物流中的信息系统建设[J].商场现代化,2006,(31):12-13.
- [3] 孟参,王长琼.应急物流系统运作流程分析及其管理[J].物流科技,2006,(9):15-17.

(责任编辑 吴云霞)