

文章编号: 1001 - 148X (2004) 12 - 0012 - 03

城镇贫困人口的人力资源开发

吴碧英, 瞿群臻

(厦门大学 经济学院, 福建 厦门 361005)

摘要: 我国城镇贫困人口数量近年来呈现日益增加的态势, 引起了中央政府和全社会的高度重视, 并且已经采取了一些救济措施。为了从根本上解决城镇居民贫困问题, 就要改变扶贫工作的观念和方法, 变被动式扶贫为开发式扶贫, 大力开发城镇贫困人口的人力资源。

关键词: 城镇贫困人口; 人力资源; 开发

中图分类号: F293 **文献标识码:** B

一、前言

我国应该以生产为中心转变为以人力资源开发为中心, 这样就可以解决就业、经济增长质量以及人本身的发展问题。同时, 可以把我国人口多、包袱重的劣势转换为人力强、能量大的人力资源优势。因此, 笔者认为人力资源开发应作为国家的“第一基本建设”, 优先保证其一切主要投入充分到位, 然后再根据余下的人财物合理安排物质资本的投入和物质资源

的开发。这样, 经济发展了, 从而创造的就业机会也更多。同时注重人力资源的初始开发和再就业开发, 使人力资源的开发持续向更高层次发展。最终形成“开发——就业——再开发”的良性循环。

人力资源开发的主要形式是教育和培训。根据对城镇贫困人口的分类, 有针对性地对这几类城镇贫困人口进行人力资源开发: 第一类是社会弱者; 第二类是下岗失业人员和退休职工为主体的贫困职工群体; 第三类是没有养老金的老年人口; 第四类是进城打工的长期劳务人员。对于城镇下岗和失业人员及对于进城务工人员自身的人力资源开发主要是进行职业培训; 对于他们的子女的人力资源开发主要是免费让他们享受普通教育、职业教育; 对于有培训能力的残疾人员普遍让他们享受特殊教育和特殊职业培训; 对于深度残疾的人员国家要进行重点救济, 使每个公民有

收稿日期: 2003 - 04 - 20

作者简介: 吴碧英 (1943 -), 女, 福建三明人, 厦门大学经济学院教授, 博士生导师, 主要从事劳动经济学、劳动就业与社会保障研究。

基金项目: 国家社会科学基金项目 (项目编号: 02CJY002)。

后, 招聘部门的管理者和具体用人部门的管理者之间也要加强沟通, 使其对员工的期望和承诺取得一致。

(三) 及时注意双方心理期望的变化, 实现双方心理契约的最佳耦合

心理契约不是静止不动的, 而是不断变化的。Robinson 等人研究发现, 心理契约是以信任为基础而形成, 心理契约的破坏会导致信任的动摇, 对契约关系的重新确定, 心理契约的破坏程度与信任、工作满意、组织的承诺等负相关, 与高离职率成正相关。因此, 首先, 知识型企业要知道知识员工对企业的期望和承诺是不断变化的, 知识员工随着其在企业工作时间的延长, 自身能力和素质的提高, 在不同的时期会有不同的期望, 当然知识员工对企业也会有不同的承诺。其次, 知识员工也应该知道, 知识型企业随着外部环境的变化, 其组织结构、发展战略也会不断进行调整, 对知识员工的期望和承诺也会不断发生变化。心理契约是雇佣关系双方期望责任与实际完成责任的一致, 因此, 知识型企业和知识员工双方要充分认识到这点, 不断调整和改变自己的期望和承诺, 不断实现双方心理契约的最佳耦合。

参考文献:

[1] 波特·马金, 王新超译. 组织和心理契约——

对工作人员的管理 [M]. 北京: 北京大学出版社, 2000.

[2] Herriot P, Manning E G, Kidd J M. The content of psychological contract [J]. British Journal of Management, 1997, (8).

[3] Thomas H D C, Anderson N, Changes in newcomers' psychological contracts during organizational socialization: a study of recruits entering the British Army [J]. Journal of Organizational behavior, 1998, (19).

[4] 陈加洲, 凌文轻, 方俐洛. 组织中的心理契约 [J]. 管理科学学报, 2001, (2).

[5] 王丽, 谢晓非. 雇佣关系的新动力——心理契约 [J]. 中国人力资源开发, 2001, (10).

[6] 凌文轻, 张治灿, 方俐洛. 中国职工组织承诺的结构模型研究 [J]. 管理科学学报, 2002, (2).

[7] 李海霞, 姜方放. 心理契约——人力资源管理的良方 [J]. 中国人力资源开发, 2001, (11).

[8] 华武, 方世建, 缪柏其. 人力资本套牢的不完全契约分析 [J]. 财政研究, 2002, (9).

(责任编辑: 海涛)

生活保障。这样，不但在大力发展职业培训的同时，还要大力发展城镇困难家庭子女的免费普通教育和特殊教育，特别是对特殊教育进行全社会的关爱。

二、城镇贫困人口职业培训

中国职业培训的特色和优势是立足于人力资源的技能开发，以促进经济发展和实现就业。那么城镇贫困人口职业培训就应该始终围绕人力资源技能开发为核心，充分发挥职业培训的功能，造就一批获得良好培训的适应能力强的劳动力队伍。人力资源是社会经济发展的第一资源，是惟一可连续开发、深层次开发和无止境开发的资源。城镇贫困人口中不少人并不比其他入差，因此要给他们创造条件，变“输血”为“造血”，强化职业培训，是使他们由弱到强转化的最好方法。城镇贫困人口人力资源开发的核心是如何将城镇中低素质的劳动力转化为熟练的技能人才，使人力资源成为促进经济发展和提高国家竞争力的战略要素。

（一）城镇贫困人口职业培训的指导思想和具体操作

我们在对城镇贫困人口进行人力资源开发时，一方面要保障人力资本和资本之间要更好以互补性为社会经济发展提供动力；另一方面要促进国家竞争优势的提升，改善劳动者的就业前景。因此在城镇贫困人口职业培训时要注意以下几点。

1. 以落实就业准入制度为突破口，发挥职业培训的双重作用。一是借此提高劳动者的职业技能和适应未来职业变化的能力，引导正在进入或已经进入劳动力市场的人员去确定他们需要的技能以及经济需要的技能。二是通过实行一种以能力为基础的国家资格认证制度（国家职业培训资格）来解决补充培训的问题以使职业素质更适合劳动力市场的需要。

2. 以职业为中心，以能力为根本，以发展为主题进行职业培训。在这种指导思想下，把培养劳动力的实践能力、创新和创业能力作为工作重点，注重培养劳动者的职业技能和适应职业变化的能力。

3. 以职业培训模式创新为手段，构造“大培训”格局。在全球化和技术进步不断加速的背景下，职业培训所面对的是一个迅速变化着的劳动力市场，劳动力市场上的不确定性特征比以往任何时候都更加明显。职业培训必须坚持市场化、社会化的发展方向，以劳动力市场需求为导向，运用市场化的运作机制，充分动员和发挥社会各方面的力量来开展培训，构造“大培训”格局。

4. 引进继续教育和终身教育的“大教育”新概念，实现人力资源全面开发。做到服务于劳动者的整个职业生涯，致力于提高劳动者适应变化的职业能力，按照中央提出的“在全社会实行学业证书和职业资格证书并重的制度”的要求，逐步建立起与国家职业资格相对应的职业资格培训、鉴定体系，并使之成为劳动者终身学习体系的重要组成部分，为技术技能型人才的成长和使用铺设一条通道。

城镇贫困人口的职业培训具体要做好以下几方面的工作：一是清除思想观念障碍，树立“大就业”思

想。针对部分城镇贫困人口的自卑、自闭心理负担较重，不善参与就业竞争的特点，积极开展灵活多样的思想教育，教育贫困人员改变传统的就业观念，克服等、靠、要的依赖思想，树立自主创业的意识 and 创造新生活的信心，树立多元化、多形式、市场化开放型、区域型就业的新思想；二是加强建立形式多样职业技能培训基地，有政府和企业为贫困人口提供的，也有社区提供的，还有街道提供的。如市技校与市就业培训中心合并组建职业技能培训基地。结合岗位要求，特别是社区就业岗位的特点，加快相关专业工种的培训教材、试题开发，完善硬件设施，为提高技能培训服务水平创造条件；三是加强劳动力市场需求调查工作。一般可以在城镇劳动局培训科、就业处的协作下，由职业技能培训基地建立起职业需求信息通道，上至城镇产业结构调整、劳动力总体供求情况，下至个别企业的产品调整、技术改造、用人需求，都能及时反馈到基地，成为基地专业设置、招生计划制定、在职培训办班的依据。这样就可以进行定向培训，提高职业技能培训的针对性，也可以根据社区就业岗位的要求，将再就业培训计划进一步延伸到社区，在就业职工和下岗职工之间构架桥梁；四是重点开展技能培训。充分利用技工学校、职业学校、再就业培训基地等力量，采用理论、实习一体化教学和模块式教学方式，分期分批地对城镇贫困人口进行针对性、实用性、有效性较强的免费技能培训和创业培训。内容要实用多样，形式要方便贫困人员。通过教授专业知识、教授基本技能和实践经验，让贫困人员更多地掌握新知识、新技艺、新本领，以适应竞争上岗、择业转岗和下岗再就业的需要；五是抓好就业岗位指导工作。开设《劳动法》知识教育和就业指导窗口。为城镇贫困人口提供就业形势求职技巧，转变择业观念等方面的指导，让他们及时了解国家现行的就业方针政策，知晓劳动力市场的供求情况，掌握竞争就业岗位技巧，以增强城镇贫困人口的法制意识和择业意识，为城镇贫困人口就业服务；六是培训专业设置要合理，以拓展培训功能，扩大培训规模。专业设置可以分为四类。第一类是长线专业，如电工、车工等。这一类社会需求量大，专业适应面广，坚持每年招生，并不断改革教学内容和方法，提高教学质量，使之成为“拳头产品”。第二类是短线专业，如化工、焊工等。根据个别企业的特殊需求灵活设置的，坚持实行按合同招生，定向就业。第三类是复合型专业，如办公自动化、机电一体化等。这类要求培训学员学会两种以上技能，取得两种以上的技术等级证书。第四类是新办专业，如宾馆服务、建筑装潢等。市场潜在需求大，要及时抓住机遇创造条件进行培训。当不具备办学条件时可以采取与有关企业联合办学的方式，借助于企业的师资、设备，招生办班。新办专业设置要基本覆盖城镇骨干企业的主要技术工种。

（二）城镇贫困人口职业培训项目开发和职业培训评估

为了提高培训质量，需要特别注重职业培训项目开发的细化和过程以及职业培训效果的评估。职业培

训项目开发时要强调培训计划和项目的准确性和培训项目开发的质量性。在分析制定职业培训计划和项目时,一般考虑三大因素。第一,优先发展的,最重要的;第二,企业内外因素,各大团体的影响;第三,国家政策等。一般而言,开发一个培训项目,需要四个层次。一是培训需求的定位分析;二是项目计划及其相关政策分析;三是培训效果分析预测;四是项目方案的制定。职业培训项目开发的质量高低直接影响着培训的效果。因此,搞好培训项目的开发至关重要。影响职业培训项目质量的因素有:培训项目的背景分析;分析方法;技巧和人员素质等诸多因素。针对这些易于出现质量问题的环节,抓好项目开发自身的培训和素质提高工作,也是一项突出的重点工作。

职业培训评估是职业培训不可缺少的重要环节,我国职业培训在这一方面是薄弱的。职业培训评估应该是全方位的,因而,评估方法用360度评估系统比较好。评估内容主要包括:培训目标的实现程度与计划差的原因,激励政策效果,兴趣度,资源利用情况,财政分析,后勤服务,管理水平,综合评价等。一个培训项目的评估既有过程评估又要有阶段性评估和终结评估。评估质量的高低也受到如评估标准的制度(科学性和可操作性)、评估的工具,政策利用到位程度、技术和方法的运用等方面的影响。

三、城镇贫困人口的教育援助

对贫困人口中现有劳动者就业能力的援助只是一种补救措施。若要缩短乃至消除贫困人群与其他人群在市场竞争起跑点上的差距,就需要在影响贫困人口体质和智力水平的关键时刻和关键环节集中采取公共干预行动。

(一) 城镇各级政府和企业要大力发展职业教育

黄炎培先生曾经说过,职业教育是“使无业者有业,有业者乐业”、“为己谋生,为群服务”。晏阳初先生也曾提出,职业教育主要是治愚、治穷、治弱等。这些著名论断都非常明确地提出了发展职业教育的目的性。现代职业教育的功能已经大大拓宽,但出发点、落脚点同样离不开为当地经济社会发展服务,离不开为行业(企业)的生产服务。职业教育主要为地方和行业(企业)提供人才服务、技术服务和社会服务,贴近地方经济发展的需要,贴近行业(企业)发展的需要,贴近人民群众的致富需要。职业培训无疑有改善人力资源的作用,但是,如果培训项目是单一技能的培训,一旦市场需求发生变化,这些技能很可能就迅速贬值甚至失去用武之地。若要从本质上提高贫困人口的应变能力,使他们能够抓住足以改善个人收入的就业机会,就需要注重对知识的培养。这意味着政府必须投资于贫困人口的终身教育事业,使贫困人口得以不断补充和更新基础知识,从而增强自身的可塑性,增加重新选择创业或就业的能力。因此,城镇贫困人口的人力资源开发要注重职业教育,各级地方政府要大力发展职业教育,让更多的城镇贫困人口接受职业教育,使他们具有一技之长的谋生手段。

(二) 中央政府要全面支持义务教育

按照美国经济学家、诺贝尔奖获得者弗里德曼教授的说法,政府的职能主要有四:一是提供国防和外交;二是提供公共产品;三是弥补市场失灵;四是为社会弱势群体提供基本保障。义务教育属于公共产品,应当由政府提供。公民有义务把学龄子女送到学校去接受教育,政府更有义务担负义务教育的全部费用。随着中国经济的快速发展,未来数年内财政性教育经费达到国内生产总值的4%至4.5%时,国家应该而且也完全有可能实施九年义务教育完全免费制,即不仅完全免收学生的学费,而且还免费给学生提供教科书、伙食、校服、交通补助费等。西方发达国家早已实施义务教育完全免费制,且效果显著。美国的大多数州不仅对接受义务教育的学生,而且对幼儿园儿童和高中生,都免费供应教科书。在处理义务教育与高等教育的关系时,政府的财政资源应当优先保证义务教育的基本条件,实现基本教育的机会均等,以教育公平去促进社会公平。

把普及九年义务教育的经费责任定位在国家财政的预算上。一是要把欠债还清,并纠正教育资源分配上的极度不公,尽快树立教育均衡发展的理念;同时,要改革长期以来的义务教育收费制度。不解决免费的问题,贫困地区以及发达地区的贫困人口就无法真正普及义务教育,经济发达地区的贫困人口的脱贫和贫困地区的经济与社会发展就难以解除人力资源上的制约,江泽民同志的十六大报告的全面建设小康的目标也难以实现。笔者认为经济发达地区由省级政府担负起义务教育责任,特别是经济发达地区的贫困人口的义务教育;不发达地区由国家解决免费义务教育的全部经费,对边远地区或特困家庭的学生给予生活补助费。

(三) 全社会都应该关心和参与特殊教育

全社会应该关注参与特殊教育,因为特殊教育是反映了一个国家和地区的文明程度,它是该国家或地区的政治、经济、文化、教育、科技、卫生、保健、康复、社会保障、福利等水平的窗口,任何一个政府、任何一个社会、任何一个组织、任何一个人不得都不正视他们、关注他们。

城镇贫困人口中的特困人口大部分是由于家庭中有残疾人员,有些残疾人员是可以开发其人力资源,使其有一技之长,具有自谋职业的能力的。这样,就要求政府要注重特殊教育,以国家和慈善组织为主,企业资助、个人捐助相结合的投资模式来发展特殊教育。各级地方政府在人力、物力和财力上对特殊教育要给予倾斜,以加大师资培养力度,提高现有特殊教育的办学质量,并使特殊教育服务面向更多的“特殊需要儿童”。转变国人观念与认识,营造一个人人关心和支持特殊教育的良好氛围,使每一个社会公民都具有平等接受社会教育的权利。

参考文献:

- [1] 吴剑波. 构建城镇弱势群体救助体系 [J]. 宏观经济管理, 2002, (7).
- [2] 王爱文. 创业培训——培训工作的新天地 [J]. 中国培训, 1999, (8). (责任编辑:海涛)