



# GUÍAS PRÁCTICAS #ENMARCHADIGITAL

#EnMarchaDigital te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes. Ponemos a tu disposición 6 guías con consejos prácticos y herramientas fáciles de implementar:

## GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

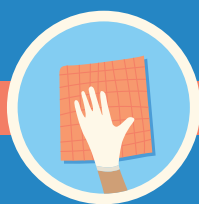
## GUÍA 4: Limpieza y seguridad de tu negocio para ti y tus clientes

GUÍA 5: Cómo aprovechar las distintas formas de pago

GUÍA 6: Genera productos y promociones atractivos para tus clientes

GUÍA 7: Buenas Prácticas Ambientales en tu negocio

GUÍA 8: Vende a través del comercio electrónico



*Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Las encontrarás al final del documento.*

# GUÍA 4:

## LIMPIEZA Y SEGURIDAD DE TU NEGOCIO PARA TI Y TUS CLIENTES



COVID-19 es una enfermedad que se transmite de persona a persona, para evitar su propagación se deben tomar medidas específicas de limpieza, desinfección y uso de equipo de protección. Esta guía práctica te ayudará a realizar actividades comerciales con la mayor seguridad posible para proteger a tus clientes, a tu familia, empleados/as y a ti mismo/a.

1

### MANTÉN PRESENTE EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO



Es la principal medida de seguridad, mantén siempre al menos 2 metros de distancia con todas las personas (clientes y compañeros de trabajo).

Establece un número máximo de clientes que pueden estar dentro del negocio.

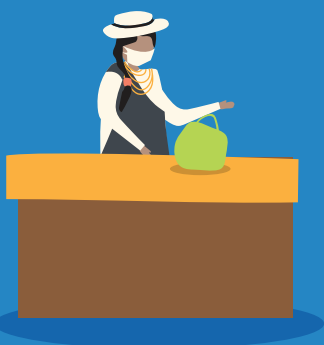
Coloca barreras y un cartel en la entrada de tu tienda en donde indiques a tus clientes el número máximo de personas que pueden estar dentro del local y solicitarles amablemente que esperen su turno de entrada haciendo una fila ordenada y manteniendo una distancia entre cada cliente. **Ver Anexo 1.**

Recuerda utilizar tapetes desinfectantes como una medida de bioseguridad en el ingreso de tu punto de venta. **Ver Anexo 2.**

Otra forma de promover el distanciamiento es utilizando códigos QR para compartir tu catálogo de productos. **Ver Anexo 3.**

Pon marcas en el suelo para que los clientes en espera hagan fila fuera del local, con una distancia mínima de 2 metros entre cada cliente.

Te recomendamos que pongas una marca en el piso con un color llamativo, por ejemplo, amarillo.



2



## LÁVATE LAS MANOS DE MANERA CONSTANTE

Lava tus manos regularmente con agua y jabón. El proceso debe durar al menos 30 segundos. **Ver Anexo 4.**

Te recomendamos pegar el afiche de lavado de manos que encontrarás como anexo en esta guía, para que tú y tus colaboradores/as lo recuerden. **Ver Anexo 5.**

Debes lavar tus manos cada vez que hayas atendido a un cliente. Si no puedes lavar tus manos, desinfectalas con alcohol o gel.

3

## USA TAPABOCAS Y GAFAS DE PROTECCIÓN DURANTE TODA LA JORNADA



Usa siempre y correctamente el tapabocas, tapándote nariz y boca incluso cuando no haya clientes. **Ver Anexo 6.**

Solicita que todos tus clientes/as y colaboradores/as usen de manera obligatoria tapabocas al ingresar a tu local.

Evita tocarte la cara y tampoco el tapabocas en el transcurso del día y deséchala al final de la jornada. Al tocarte en la cara, podrías estar acercando el virus a vías de entrada como los ojos, nariz y boca.

4

## ELIMINA DESECHOS DE SUPERFICIES



Pon inmediatamente toda basura o desecho en recipientes con funda y tapa. No permitas que se acumule.

Al final del día, cierra las bolsas y échales alcohol con un atomizador al nudo por donde se las toma.

Deja la bolsa con basura en el lugar y el horario indicado por la autoridad correspondiente.



5

## LIMPIA Y DESINFECTA LAS SUPERFICIES.



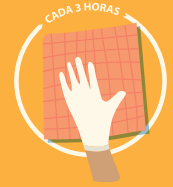
Limpia y desinfecta las superficies con mayor circulación de personas y aquellas en las que hay interacción constante con los clientes (pisos, equipos, barandas).

Aplica una solución detergente para desprender la capa de suciedad.

Enjuaga con agua para eliminar la suciedad suspendida y los residuos de detergente.

Preparar una solución de cloro al 0.5% (el cloro que se vende en los comercios viene al 1% por lo tanto ponga en un recipiente mitad agua y mitad cloro) o con alcohol al 70%. (Fuente: COE Nacional).

Limpia con un paño limpio el exceso de líquido, se recomienda una toalla descartable.



Recuerda que limpiar y desinfectar no son lo mismo: **Limpiar** es retirar la suciedad visible. **Desinfectar** es eliminar virus y bacterias.

Esta medida debe realizarse **mínimo cada 3 horas**.

**No mezcles productos químicos ya que podría generar reacciones negativas para la salud.**

6

## PREPÁRATE PARA LA RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

Ten presente las medidas de bioseguridad para prevenir el contagio del COVID-19 durante el proceso de recepción de mercancías y materiales. Los elementos de protección personal y de limpieza y desinfección serán claves para tu salud y la de tus proveedores. **Ver Anexo 7** 📄



## HERRAMIENTAS DE SOPORTE

**ANEXO 1:** Infografía para pegar en el negocio.

**ANEXO 2:** Instructivo Tapetes desinfectantes.

**ANEXO 3:** : Instructivo de Códigos QR

**ANEXO 4:** Lavado correcto de manos

- <https://bit.ly/2Xxgt3K>
- <https://bit.ly/3dw7OnS>

**ANEXO 5:** Afiche de lavado de manos

**ANEXO 6:** Uso correcto de tapabocas <https://bit.ly/3cBxPke>

**ANEXO 7:** Medidas de bioseguridad en la recepción de materiales y mercancías

Accede a todo el contenido y herramientas editables en el siguiente link:

<https://www.co.undp.org>



# GUÍA 4:

## LIMPIEZA Y SEGURIDAD DE TU NEGOCIO PARA TI Y TUS CLIENTES

### Pasos a seguir

