



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL AGUSTINO, 2019”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Jhosselin Paola Vega Leon

Asesor:

Mg. Johnny Erick Enciso Ríos

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

A mi madre por ser el pilar fundamental en todo lo que soy y por su incondicional apoyo mantenido a través del tiempo.

A mi familia ejemplo de perseverancia y constancia en todo lo que hacen, por su apoyo y empuje diario a conseguir mi meta.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado de parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi familia y mi pequeña hija que con sus consejos me han ayudado a afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida y ha sido mi principal empuje diario.

Agradezco especialmente a mi abuelo materno y a mis tías victoria León, Margarita León y Katty León quienes confiaron en mí para brindarme su apoyo y ayuda, para el inicio de mi carrera universitaria.

A mis amigas, Margaret Alejo y Raquel Montalvo quienes me motivaron a seguir día a día a la meta de presentar la tesis, entre risas y bromas, las quiero.

Finalmente, a mi asesor Johnny Erick Enciso Rios, por su apoyo constante en el inicio e hizo posible este proyecto y por la gran calidad humana que me ha demostrado con su amistad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA -----	2
AGRADECIMIENTO -----	3
INDICE DE CONTENIDOS -----	4
INDICE DE TABLAS -----	6
INDICE DE FIGURAS -----	8
RESUMEN -----	9
ABSTRACT -----	10
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN -----	11
1.1 Realidad problemática -----	12
1.2 Formulación del problema -----	14
1.3 Justificación -----	15
1.4 Limitaciones -----	16
1.5 Objetivos -----	14
1.5.1 Objetivo general -----	17
1.5.2 Objetivos específicos -----	17
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO -----	18
2.1 Antecedentes -----	18
2.2 Bases teóricas -----	21
2.2.1 Bases teóricas de las Habilidades Sociales -----	21
2.2.1.1 Definiciones -----	22
2.2.1.2 Características de las Habilidades Sociales -----	23
2.2.1.3 Importancia de las habilidades sociales -----	24
2.2.1.4. Clases de Habilidades Sociales -----	25
2.2.1.5 Componentes de las Habilidades Sociales -----	26
2.2.1.6 Dimensiones de las Habilidades Sociales -----	27
2.2.2 Bases teóricas del Clima Social Familiar -----	31
2.2.2.1 Definiciones -----	31
2.2.2.2 Características del Clima Social Familiar -----	33
2.2.2.3 Dimensiones del Clima Social Familiar -----	33
2.2.2.4 Clima Familiar -----	35
2.2.2.5 La Familia -----	36
2.2.2.6 Tipos de Familia -----	37
2.2.2.7 Funciones de la Familia -----	38
2.2.3 La adolescencia -----	39
2.2.3.1 Definición -----	39
2.2.3.2 Características -----	42
2.2.3.3 Teorías -----	44

2.2.3.4 El adolescente y el ambiente social -----	45
2.3 Definición de términos básicos -----	46
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS -----	50
3.1. Hipótesis -----	50
3.1.1. Hipótesis general -----	50
3.1.2. Hipótesis específicas -----	50
3.2. Operacionalización de variables -----	52
3.2.1. Variable: Habilidades Sociales -----	52
3.2.2. Variable: Clima Social Familiar -----	53
 CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS -----	 54
4.1. Tipo de diseño de investigación -----	54
4.2. unidad de estudio -----	54
4.3. Población-----	54
4.4 Muestra -----	54
4.5. Métodos-----	55
4.5.1. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos -----	55
4.5.2. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos -----	60
 CAPITULO 5. RESULTADOS -----	 61
5.1 Análisis de normalidad de las variables -----	61
5.2 Análisis de relación entre variables -----	70
CAPITULO 6. DISCUSION -----	73
CAPITULO 7. CONCLUSIONES -----	79
CAPITULO 8, RECOMENDACIONES -----	81
REFERENCIAS -----	83
ANEXOS -----	88

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	<i>Etapas del desarrollo de la adolescencia</i>	40
Tabla 2	<i>Datos teóricos como aporte a la adolescencia</i>	42
Tabla 3	<i>Operacionalización de la variable de habilidades sociales</i>	50
Tabla 4	<i>Operacionalización de la variable clima social familiar</i>	52
Tabla 5	<i>Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable d habilidades sociales y sus dimensiones</i>	63
Tabla 6	<i>Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Habilidades sociales</i>	64
Tabla 7	<i>Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Clima social familiar.</i>	65
Tabla 8	<i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados según edad y sexo.</i>	67
Tabla 9	<i>Total, de varones de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	68
Tabla 10	<i>Total, de mujeres de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	69

Tabla 11	<i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados por sección en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	70
Tabla 12	<i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados en convivencia familiar según sus habilidades sociales.</i>	71
Tabla 13	<i>Relación entre las Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino</i>	72
Tabla 14	<i>Relación entre las dimensiones de Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino.</i>	73

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 <i>Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Habilidades sociales.</i>	64
Figura 2 <i>Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Clima social familiar.</i>	66
Figura 3 <i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados según edad y sexo.</i>	69
Figura 4 <i>Total, de varones de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	70
Figura 5 <i>Total, de mujeres de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	71
Figura 6 <i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados por sección en porcentaje según sus Habilidades Sociales.</i>	72
Figura 7 <i>Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados en convivencia familiar según sus habilidades sociales.</i>	74

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar en 86 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal del Agustino. La metodología de estudio utilizada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo correlacional. Para el desarrollo de la investigación se emplearon como instrumentos la lista de chequeo conductual de las Habilidades Sociales (Goldstein. 1995) y la Escala de Clima Social Familiar (FES) (R.H Moss, 1993). La muestra estuvo conformada por 86 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 15 y 18 años de los grados de 4to y 5to año de educación secundaria. Los resultados obtenidos de la prueba de Pearson indican que existe una correlación moderada directa ($r = .424$), y estadísticamente significativa ($p = .000$), es decir a mayor presencia de Clima Social Familiar mayor presencia de la variable de Habilidades Sociales.

Palabras Clave: Habilidad, habilidades sociales, clima, clima social familiar, estudiantes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between social skills and family social climate in 86 students of the fourth and fifth year of secondary education of a State Educational Institution of Augustinian. The study methodology used was quantitative approach, non-experimental design and correlational type. For the development of the research, the behavioral checklist of Social Skills (Goldstein. 1995) and the Family Social Climate Scale (FES) (R.H Moss, 1993) were used as instruments. The sample consisted of 86 students of both sexes between the ages of 15 and 18 years of the 4th and 5th year grades of secondary education. The results obtained from the Pearson test indicate that there is a direct moderate correlation ($r = .424$), and statistically significant ($p = .000$), that is, the greater the presence of family social climate, the greater the presence, the greater the presence of the dimensions of the skills variable.

Key Words: Ability, Social ability, Climate, family climate, students.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

I. PLAN DE INVESTIGACIÓN.

1. Problema de Investigación.

1.1 Realidad Problemática.

En la actualidad, se observa que los índices de violencia familiar se han incrementado en forma significativa, por lo que se hace necesario realizar estudios que permitan dar alternativas de solución o prevención antes estos casos evidenciados. (Dilcia, 2019)

En una de las investigaciones publicadas por la Organización Mundial de la salud (OMS) en 2019, la violencia en los jóvenes es un problema mundial que abarca desde actos de intimidación y peleas que pueden llevar a la muerte pasando por agresiones físicas y sexuales. Se calcula que al año se producen 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, estas a su vez varían de un país a otro. En la escala mundial el 83 % de homicidios se dan en varones y dentro de la mayoría de homicidas son también del sexo masculino, dentro de los jóvenes que mueren por causas violentas otros sufren lesiones menores que requieren de tratamiento y hospitalización. Los ataques con armas de fuego suelen ser más letales que los golpes o ataques con otro tipo de armas. Las agresiones físicas e intimidación también son frecuentes en los jóvenes, en un estudio realizado a 40 países mostro que el 42% de los niños y el 37 % de niñas estuvieron expuestos a intimidación. (OMS, 2016)

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 2017, expone que todos los datos recolectados contienen indicadores múltiples y aplicadas en Perú. Los resultados sobre la intimidación están basados en datos de estudio sobre la salud y jóvenes de edad escolar entre el año 2003 y 2016; la incorporación de distintos reglamentos fueron decretados en base a la iniciativa global para terminar con el castigo físico hacia niños y niñas, en cuanto a los ataques a las escuelas fueron obtenidos bajo información del secretario general sobre niños y conflictos armados en el año 2016, Todos estos conceptos se calcularon en base a estimaciones globales de salud (OMS).respecto con la situación las muertes violentas entre adolescentes se dan a conocer porque cada 7 minutos un adolescente es asesinado por una reacción violenta, en solo el 2015 la violencia tomo las vidas de 82 000 adolescentes en el mundo siendo las personas de 15 a 19 años las más vulnerables, la mayoría de muertes fueron debido a violencia

interpersonal que de manera colectiva refiriéndose mayormente a conflictos. Los países de América latina y caribe fueron lo que tuvieron un aumento moderado, por otro lado, en Estados Unidos los homicidios entre adolescentes negros no hispanos se extendiesen en todo su país sería uno de los principales países donde se producen muertes en el mundo. (UNICEF, 2017)

En un estudio publicado por el Sistema de la Organización de las Naciones Unidas (UNICEF) MEXICO 2017, Indico que la violencia contra niños y adolescentes es uno de los temas que resaltan y llaman a la preocupación por parte de las instituciones del gobierno y de nuestra sociedad. En el estudio llamado "Violencia en la vida de los niños y adolescentes", el daño ocasionado a las víctimas es preocupante; el jefe de protección infantil Cornelius Williams, menciona: "niños que reciben maltrato físico, forzados a actos sexuales, adolescentes asesinados: la violencia contra los niños no conoce fronteras". Según la Institución Christian Skoog, como parte del proceso se tiene que afrontar y acelerar las acciones de protección como respuesta a la violencia esto implica que los factores clave son los miembros del gobierno, sociedad, sector privado, academia entre otras organizaciones, incluso la comunidad tiene gran responsabilidad en la erradicación de violencia contra niños, niñas y adolescentes; mientras se acepte socialmente o no sea condenado por ley, los golpes y maltratos verbales, seguirán repitiéndose. Las tres cuartas partes de los niños de 2 a 4 años en el mundo que serían 300 millones sufren agresión psicológica y/o castigos físicos por parte de sus cuidadores dentro de su hogar. Cada 7 minutos en el mundo un adolescente es asesinado por actos violentos, en México entre 2011 a 2015 fueron asesinados diariamente un promedio de 3 niñas, niños y adolescentes de 0 y 17 años. Motivo por el que la institución prioriza su trabajo esforzándose por acabar con la violencia. (UNICEF, 2017).

En la encuesta global de salud escolar en el Perú publicado por el (MINSA) en 2011, siendo este año en que aplicó por primera vez dicha encuesta con el principal objetivo de obtener datos exactos sobre comportamientos asociados a la salud, factores de riesgo, factores de protección entre escolares y recolectar información para la generación de política saludables a favor de estos. Se realizó con estudiantes de 2^{do} al 4^{to} año de secundaria, el muestreo fue aleatorio y en ella participaron 50 escuelas a nivel nacional los estudiantes de estas aulas respondieron de forma anónima y auto – administrada. En total respondieron 2882 alumnos lo que mostro una tasa de respuesta a nivel de escuelas del 100% y de estudiantes de 85%. El 81.8% de encuestados tenían entre 13 y 15 años. En relación con violencia en los últimos años el 38.0% refirió haber sido agredido físicamente, el 37.8% tuvieron alguna pelea física, el 49.5% sufrió de una lesión seria o grave y dentro de los que resultaron heridos en los últimos

12 meses, el 14.8% sufrió una fractura o dislocación de alguna articulación mientras que el 5.4% tuvo un accidente de tránsito. (Tejada, Jacoby, & Garcia, 2011).

En un programa que tiene como título "viviendo en armonía en las Habilidades Sociales de estudiantes de educación secundaria" realizado en Perú publicado por la (UCV) en 2018, estudio que tuvo como objetivo establecer el efecto del programa viviendo en armonía en las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de primer año en la Institución Educativa José Carlos Mariátegui; Con la finalidad de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de esta Institución. La investigación fue de tipo aplicada cuyo método fue hipotético deductivo, bajo el diseño experimental con una población de 69 estudiantes, del cual se obtuvo una muestra de 48 unidades dividida en 24 para grupo control y 24 grupo experimental. El programa tuvo su importancia en cuatro enfoques, desde el enfoque teórico, se evidencio la existencia de la Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura, a partir de ello los resultados de la investigación pretendieron sensibilizar y tomar conciencia de la importancia de habilidades sociales en adolescentes. Desde el enfoque práctico el estudio sirve a todos los docentes, ya que forma en los estudiantes un adecuado desarrollo de habilidades sociales por lo que debe hacerse necesario la aplicación de las sesiones recomendadas en esta investigación. Desde el enfoque metodológico busca que el estudiante aprenda a conocerse de tal manera que puedan fortalecer sus habilidades y la relación con sus grupos. Por ultimo desde el enfoque pedagógico la aplicación del programa "Viviendo en armonía" quedo demostrado para el conjunto de sesiones estructuradas en el logro de objetivos determinados. Dando como resultados que la aplicación del programa "Viviendo en armonía" tiene un efecto directo y significativo en las habilidades de los estudiantes de la presente Institución educativa y afines de otras Instituciones. (Barbarán, 2017)

En el Distrito del Agustino se observa un alto índice de violencia juvenil, incluso en las Instituciones de educación secundaria, con frecuencia ocurren enfrentamiento entre compañeros de aula, que alteran el clima social familiar, las causas son diversas, y requieren del apoyo profesional a fin de que se realizan talleres de prevención y/o intervención en el alumnado. (CONAPOC, 2018)

Alcántara Mercedes, en una investigación que realizo en el año 2017, titulada como "Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de la academia preuniversitaria APPU". Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia preuniversitaria APPU del distrito del agustino, la investigación fue de tipo

descriptiva con diseño no experimental, contando con una población de 101 estudiantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero adaptada a la población peruana. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes adolescentes, los resultados evidenciaron que el 44% presento un nivel deficiente, el 25% un nivel bajo, el 15% un nivel óptimo, el 14% un nivel alto y el 2% un nivel normal. Lo que evidencia claramente que un gran porcentaje de estudiantes poseen muy pocas habilidades sociales observadas en las diferentes dimensiones. Para lo que se requiere empezar a elaborar programas de intervención para desarrollar y mejorar las habilidades sociales en los estudiantes que podrían darse a través de sesiones, charlas y talleres a fin de que se logre desarrollar estas destrezas, con el fin de lograr ser asertivos en el contexto donde nos desenvolvemos. (Alcántara, 2017)

La presente investigación pretende describir el comportamiento de los alumnos del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino en 2019, analizando a través de una encuesta, el desarrollo de sus habilidades sociales y el clima social familiar que viven.

1.2 Formulación del problema.

Problema General

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

¿Qué relación existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019?

1.3 Justificación e importancia.

En la actualidad el clima social familiar en nuestra sociedad, se ha convertido en un tema preocupante, motivo por el cual instituciones especializadas y centros de investigación se dedican a realizar estudios y encuestas que explique y evidencie dichos factores de riesgo que perjudican la convivencia de los niños, niñas y adolescentes dentro de sus hogares y en su entorno social. (Espina A, 1996)

Los adolescentes durante su crecimiento enfrentan distintas dificultades en el ámbito educativo, social y familiar; entre independizarse del resto de su familia, presión del grupo social, el desarrollo de la identidad sexual entre otros; que influyen en la consolidación de los rasgos de personalidad. Por lo que hay problemas que han resurgido con mayor intensidad refiriéndonos a las adicciones, drogas y alcohol, problemas graves que serán rechazados si el adolescente logra desarrollar habilidades sociales, y puede enfrentarse a su entorno en forma positiva, estableciendo estrechos lazos familiares en un clima de confianza y amor entre padres e hijos,

asi como el reconocimiento y sujeción a las normas que rigen las instituciones. (Saldarriaga, 2011)

Los principales beneficiados con esta investigación son todos aquellos miembros que integran la sociedad, las familias e instituciones educativas, para esto debemos investigar el nivel de desarrollo de sus habilidades sociales, a fin de determinar la forma en que vive y actúa un adolescente en su entorno, y de este modo podemos prevenir muchos factores de riesgo que se presentan en el núcleo familiar.

El desarrollo de las habilidades sociales le permitirá al adolescente obtener un conjunto de estrategias conductuales y la capacidad para aplicar cada uno de ellas al ámbito social y familiar, ayudando a resolver de manera efectiva y aceptable situaciones difíciles y complicadas para el propio sujeto y su entorno, así como también el fortalecer sus factores protectores. De esta manera expresará sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado respecto de la situación en la que se encuentra mientras respeta conductas de otros. Así mismo mejorará las relaciones interpersonales, el clima social familiar, y se logrará un mejor individuo para la sociedad. (Ortego, 2016)

1.4 Limitaciones.

- Una de las limitaciones fue la accesibilidad a la Institución Educativa en la etapa de recolección de datos, debido a la demora en el proceso administrativo para que se acepte la aplicación del instrumento.
- Asimismo, la falta de apoyo de los docentes para permitir el acceso a las aulas y acompañar el proceso de evaluación.
- Disponibilidad de la persona evaluada, en este caso los alumnos, para resolver la encuesta, dependiendo del estado de ánimo con que se encuentran en ese momento.

1.5 Objetivos.

1.5.1 Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

1.5.2 Objetivos Específicos.

Determinar la relación que existe entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Definir la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Determinar la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Identificar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Definir la relación que existe entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.

INTERNACIONAL

Cabrera (2013) en el trabajo de investigación sobre el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de formación artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil, tuvo como propósito identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes enfocados en su infancia, debido que es este el periodo donde comienza dicho proceso. En cuanto a su metodología se escogió un enfoque mixto en el cual se podía integrar de forma (cuantitativa – cualitativa) para así tener un conocimiento más amplio de la problemática, se trabajó con una muestra no probabilística específicamente con varones de entre 15 a 18 años. El estudio se llevó acabo en el Centro Municipal de Formación Artesanal, institución de educación compensatoria para jóvenes, que por algunas dificultades en su entorno familiar y social no pudieron seguir inscritos en el curso regular de educación por la que se les ofrece estudiar una carrera en la especialidad de mecánica automotriz. En base a los resultados obtenidos se puede determinar que en las habilidades donde se manifestó menor nivel de desarrollo fueron las relacionadas a involucrase socialmente con los demás como: poder iniciar una conversación, manejar las emociones de forma correcta, manejar las conductas agresivas y tolerancia a la frustración. Por lo tanto, existen diferentes situaciones en las que nos relacionamos con los demás y ponemos en manifiesto nuestra manera de dirigir el comportamiento asertivamente, lo que predispone mucho la motivación y disposición de la persona durante las relaciones interpersonales, de esta manera se puede afirmar que las habilidades sociales se aprenden y pueden enseñarse y modificarse.

Verdugo, Arguelles, & Guzmán (2014), en el trabajo de investigación realizado en Colombia, sobre "Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente", tuvo el objetivo de conocer la relación del clima familiar con el proceso de adaptación social del adolescente, para lo cual utilizaron una muestra de 146 participantes entre hombres y mujeres estudiantes de bachiller con edades entre los 15 y 19 años; siendo 82

mujeres y 64 hombres; los que a su vez pertenecían a familias nucleares. Para la medición del clima familiar se utilizó el cuestionario "como es tu familia /su familia" el cual fue aplicado a estudios relacionados con factores de riesgo y protección asociado al consumo drogas, los ítems están agrupados en 30 sesiones; algunos miden la adaptación en las familias así mismo la vulnerabilidad ante las crisis normativas. Los resultados indicaron que, a mayor cohesión en el funcionamiento familiar, el adolescente tendrá mayor capacidad de adaptación social. De lo anterior se demuestra que la familia ocupa un rol fundamental en nuestra sociedad y es uno de los pilares en la formación de los hijos. Jugando un papel importante en las demandas que el entorno exige, protegiéndolos de influencias como son los medios de comunicación que promueven estilos de vida poco saludables, lo que conllevaría a riesgos en la adaptación del adolescente y en el manejo de sus habilidades sociales en la interacción con sus pares.

Villa (2018), en el trabajo de investigación sobre Habilidades Sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional "Chambo" en Ecuador, tuvo el objetivo de determinar el desarrollo de las habilidades sociales en las familias de estudiantes de décimo año de educación general básica paralelo "A" del colegio Chambo. El diseño de investigación fue no-experimental por lo que no se manipularon las variables, la investigación fue descriptiva correlacional, la muestra fue no probabilística e intencional y estuvo conformada por un grupo de 34 estudiantes siendo 17 mujeres y 17 varones de décimo año del colegio nacional de Chambo. Para esta evaluación se aplicó la lista de chequeo de Goldstein de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar, en los resultados obtenidos se observó que la mayoría de estudiantes presentan un clima familiar inadecuado donde las relaciones interpersonales no son las más esperadas, llevando a reaccionar de manera agresiva a sus miembros cuando presentan un conflicto. Las habilidades sociales tienen relevancia en el desarrollo del clima social familiar debido a que cuando el ambiente es desfavorable comienzan a presentarse conflictos entre sus miembros que dañan sus relaciones sociales. Lo que se demostró en esta investigación que de los 34 estudiantes, el 38% de los estudiantes poseen habilidades sociales altas, el 53% habilidades sociales medias y el 9% habilidades sociales bajas; siendo las más predominantes las habilidades de planificación. Es necesario que las instituciones, profesores y padres de familia hablen con los adolescentes para trabajar en las creencias e ideas que puedan tener ante determinadas situaciones sociales que sucedan en su entorno.

NACIONALES

Santos (2012), en el trabajo de investigación sobre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa en el callao, con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de una institución del callao. El estudio fue en base a una investigación correlacional pues trata de responder a una problemática y tiene como finalidad describir un fenómeno mediante el estudio del mismo, así como interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables, el diseño de investigación es de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron la Escala de clima social familiar de R.Moos y la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. La muestra estuvo conformada por niños y adolescentes de ambos sexos siendo un total de 761 alumnos que no presentaban limitaciones en su aprendizaje, pero si económicas, y la muestra no probabilística conformada por 255 niños y adolescentes entre las edades de estos niños estaban entre 11 y 17 años de edad. Al concluir dicha investigación se determinó que existe una relación directa y un nivel de significación p de .000, entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria menores de la Institución Educativa del Callao.

Tapia (2014), en el trabajo de investigación sobre Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa Javier Heraud, en el distrito de San Juan de Miraflores, con el objetivo de determinar si existe relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en el área de comunicación en los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa Javier Heraud. El estudio emplea un diseño básico orientada a la búsqueda de nuevo conocimiento e investigación, es de tipo no experimental: transversal, correlacional. El estudio fue dirigido a una muestra de 210 estudiantes varones y mujeres del quinto año de secundaria del distrito de san juan de Miraflores, las evaluaciones que se aplicaron fueron la escala de clima social familiar y la escala valorativa de rendimiento académico en el área de la comunicación. De los resultados obtenidos se observó que el 6,67% de los alumnos presentan un clima social familiar adecuado, mientras que el 93,33% presentan un clima social familiar inadecuado; por lo que podemos

afirmar que existe una relación directa significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación.

Huaman (2015), expreso en su investigación sobre habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2015", con la finalidad de determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa de Chiclayo. La investigación fue cuantitativa, descriptiva transversal, la muestra estaba compuesta por 70 estudiantes de las secciones A, B Y C; para obtener los datos se utilizó el "Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado". En base a los resultados obtenidos indicaron que el 61,43 % presentan habilidades sociales desarrolladas y avanzadas; mientras que el 38,57% presentan Habilidades sociales en proceso aun no desarrolladas como: habilidades sociales relacionadas a los sentimientos con un (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%), las que causan gran preocupación debido a que son dimensiones primordiales para afrontar situaciones difíciles que se deben consolidar para el crecimiento personal.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1. Habilidades Sociales

2.2.1.1. Definición

Respecto a las habilidades sociales mencionamos su definición según los siguientes autores.

Según Pades (2003) citando a Bandura (1987) Las habilidades sociales están relacionadas al aprendizaje social, afirmando que el funcionamiento de la persona se explica por la continua y reciproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales. (p.19)

Según Segura (2006) citando a Goldstein (1980) Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades variadas y específicas para la relación interpersonal y la solución de conflictos socioemocionales, las cuales pueden ser aplicables en actividades básicas hasta avanzadas. (p.26)

Según Van- der Hofstadt (2015) Las habilidades sociales hacen referencia a la persona que tiene buena capacidad de relacionarse con otros, con el fin de orientar el comportamiento del individuo para estrechar lazos y estrategias que permitan desenvolvernó en el ámbito familiar y laboral. La presencia de habilidad social se considera una capacidad clave para el liderazgo. (p.3)

Según Peñafiel & Serrano (2010) citando a Caballo (1986) Las habilidades sociales son conductas emitidas por la persona en un contexto interpersonal que expresa opiniones, actitudes, deseos y sentimientos del individuo de manera adecuada a la situación que enfrenta respetando nuestra conducta ante los demás y resolviendo dificultades de manera inmediata. (p.9)

Según Roca (2014) Las habilidades sociales son una serie de conductas observables que toman en cuenta pensamientos y emociones que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, procurando que las otras personas respeten nuestros derechos sin impedirnos lograr nuestros objetivos. (pp. 11-12)

Según Ontoria (2018) Las habilidades sociales se desarrollan en los seres humanos con el fin de cubrir las necesidades básicas que nos permiten sobrevivir, además como seres sociales es necesario el contacto interpersonal con otros para así adquirir normas y valores que permitan adaptarse a la sociedad, aumentando la posibilidad de tener éxito en lo personal y laboral. (p.8)

Por lo tanto, las habilidades sociales comprenden el conjunto de conductas aprendidas que se manifiestan en un contexto interpersonal, donde se observa la capacidad de las personas para relacionarse con otros individuos, expresar sus opiniones, actitudes y sentimientos de manera correcta y socialmente aceptada por nuestro entorno.

2.2.1.2 Características de las habilidades sociales:

Según Gálvez (2017) citando a Michelson y Cols (1987) mencionan algunas características de habilidades sociales:

- Es un conjunto de estrategias y capacidades aprendidas que se hacen evidentes en situaciones de relaciones interpersonales
- Incluyen comportamientos verbales y no verbales.
- Se dirigen a adquirir reforzamiento social tanto externo como interno o personales que impliquen una interacción recíproca.
- Se organizan en niveles de complejidad los cuales mantienen una jerarquía, es decir "no" podría estar influenciado por ideas, creencias y valores de acuerdo a la situación de la otra persona. (p.18)

Según Galvez (2017) citando a Ruiz (2006) sobre las características de las habilidades sociales refiere:

- Se debe considerar dentro de un contexto cultural determinado.
- Se debe considerar que la comunicación varía ampliamente entre distintas culturas y dentro de un mismo lugar dependiendo de diversos factores:
 - ✓ Tiempo
 - ✓ Forma de vestirse, de expresarse
 - ✓ Manera de hablar

De este modo los adolescentes se adaptan al medio que los rodea. (p.19)

Según Torres (2014) citando a Monjas en (2002) hace referencia a una serie de características relevantes de las habilidades sociales:

- Son conductas adquiridas a través del aprendizaje , proceso que se evidencia en el contexto familiar, estudiantil y comunidad.

- Estan formadas por componentes motores, emocionales, afectivos y cognitivos.
- Son respuestas especificas a situaciones especificas, que se realice de manera correcta depende del contexto de interaccion .
- Se ponen en juego en contextos interpersonales.(p.23)

2.2.1.3 Importancia de las habilidades sociales:

Según Merlo, Gonzáles, & Gonzáles citando a Monjas (1996) considero la importancia que tenian las habilidades sociales no solamente considerandolo del enfoque abstracto sino tambien del explicito.

En realidad estas habilidades no se trabajan en la infancia y la adolescencia, ni se enseña de forma activa, deliberada o sistematica dentro del contexto escolar porque las escuelas siguen dando su interes a temas academicos que van por encima de comportamienos para el bienestar personal e interpersonal. Por lo que se ha visto conveniente que las habilidades sociales sean responsabilidad de la fammmilia y escuela, instituciones que promueven comportamientos y actitudes sociales. Respecto a ello se debe promover y hacer una necesidad a todo tipo de desarrollo en habilidades para los adolescentes,ya que se ahan evidenciados muchos alumnos que terminaron su secudaria y esfan en primeros ciclos de sus carrera y no poseen habilidades lecto–comprensivas, ni estrategias metacognitivas; por lo que generan muchas consecuencias negativas para su aprendizaje. En el contexto escolar los niños que no presentan habilidades sociales tienen muchas dificultades en su aprendisaje y su comportamiento alcanzara niveles de agresion , tendria graves afectaciones para el pofresor como un foco de estrés y consecuencias negativas para sus compañeros de salon.(p.2)

Según Betina & Contini (2011) citando a semrud – clikeman(2007) refiere que la integracion del niño al ambito escolar constituye una segunda socializacion, siendo que la educacion se produce en un contecto social, con características propias; donde los comportamientos sociales de alumnos, maestros y la interaccion entre ellos resulta de importancia para el proceso educativo como para el desarrollo de la competencia social.(p.23)

Según Betina & Contini, Las habilidades sociales en niños y adolescentes, su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos (2011) citando a Zabala Berbena (2008), Sostiene que las habilidades sociales juegan un papel importante en la aceptación social del adolescente, referida como la condición social de la persona respecto a un grupo de referencia, en el caso del adolescente estas están relacionadas con el liderazgo, popularidad, compañerismo, respeto entre otros. (p.23)

El comportamiento en cuanto a las relaciones interpersonales de un niño, constituye un rol importante en la adquisición de estrategias sociales, culturales y económicas, los niños que no expresan comportamientos adecuados experimentan aislamiento, rechazo, poca felicidad e insatisfacción personal. Por lo que las habilidades sociales son importantes para que un niño afronte las normas sociales y pueda ayudarse en el momento de relacionarse con sus pares. La interacción social nos da la oportunidad de aprender y desempeñar habilidades sociales que pueden influir en su adaptación social, emocional y académica.

2.2.1.4. Clases de habilidades sociales:

Según Peñafiel & Serrano (2010), señala que de acuerdo a las destrezas que desarrollen las personas se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales.(p.14)

- **Cognitivas:** son aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos relacionadas con sus pensamientos, los niños identifican las necesidades, preferencias, gustos y deseo en los demás. También presenta habilidad en la resolución de problemas mediante el uso
- de pensamientos alternativos, autorregulación y la identificación de estados de ánimo en sí mismos y en los demás.
- **Emocionales:** son habilidades que se encuentran conectadas con expresión y manifestación de emociones relacionadas con el sentir.
- **Instrumentales:** son aquellas habilidades que tienen una utilidad, relacionadas con el actuar en las que pueden estar implicadas conductas verbales, alternativas a la agresión y conductas no verbales.

2.2.1.5 Componentes de las habilidades sociales:

Según Van- der Hofstadt (2015), Dentro de las habilidades sociales encontramos dos tipos:

- Componentes no verbales son todos aquellos en los que no interviene la palabra, siendo inevitable que su uso dentro de la comunicación se pueda dar de manera no presencial, por lo que se descarta la comunicación a través del teléfono u otros medios relacionados. Aunque en estos casos podría hacerse evidente nuestra presencia por algún sonido en particular que nos diera a relucir.

Los componentes no verbales incluyen habilidades corporales básicas que suelen ser imprescindibles antes de trabajar alguna habilidad más compleja. Si la persona quiere desarrollar mejor sus habilidades sociales y no pone en manifiesto la mirada a la otra persona cuando le habla o no tiene empatía con sus compañeros al interactuar, entonces suele tener mayor dificultad para poder decir “no” o seguir instrucciones. (p.21)

- ✓ Contacto visual: constituye un elemento no verbal importante, considerando que la persona fija la mirada en los ojos de la otra persona dando como respuesta que está prestando atención a lo que le dice la otra parte.
- ✓ Distancia interpersonal: La proximidad expresa claramente el grado de interacción y esta puede variar de acuerdo al contexto, dando una separación entre dos o más personas al momento de interactuar, lo cual ayuda o dificulta el encuentro de una comunicación fluida. Por otro lado, el sentir que alguien invade nuestro espacio personal pueden ocasionar incomodidad por lo que buscaremos guardar distancia o tratar de que la conversación termine.
- ✓ La confianza en el contacto físico: cuando se expresan de manera desbordante el afecto a personas cercanas o extraños, es una de las principales observaciones que tienen los profesionales que trabajan con esta población. Por lo que el contacto físico es útil en la comunicación cuando la relación establecida lo permite. Si nos basamos en nuestro contexto social en el país es más conservador, por lo que las personas no están

acostumbradas a estas demostraciones de afecto y les puede resultar incómodo e invasivo.

- ✓ Expresión facial: nuestro es el principal sistema de señales para mostrar las emociones, una conducta socialmente aceptada requiere una expresión facial que esté acorde con el mensaje, decimos entonces que la expresión facial es la clave de las relaciones sociales en donde lo primordial son los sentimientos y emociones.
- ✓ Postura corporal: las posiciones del cuerpo de una persona reflejan actitudes y sentimientos sobre sí mismas y la relación con sus pares. Estas posturas ayudan identificar si el receptor escucha correctamente, si la postura es erguida o relajada la otra persona podrá percibir si está interesado o no en lo que le está contando.
- Componentes verbales, dentro de ello, el habla es el componente indispensable de la comunicación, los cuales hacen referencia al volumen de la voz, fluidez, entonación, tono, claridad, velocidad y contenido del mensaje. La mayoría de personas tuvimos experiencias en las que la otra persona quiere llevar toda la conversación o de otro modo habla muy rápido o despacio, que su timbre de voz es agudo o el modo en que decimos el mensaje. (p.32)

2.2.1.6 Dimensiones de las habilidades sociales:

Según Galvez (2017) citando a Goldstein (1980) propone la siguiente clasificación de elementos de habilidades sociales. (p.20)

- Primeras habilidades sociales: Habilidades primordiales para mantener una conversación.
 - ✓ Escuchar: Hace referencia al accionar de poner atención a algo que se ha captado por el sentido auditivo.
 - ✓ Iniciar una conversación: Es la acción de entablar una conversación con otra persona, sea por un motivo o fin propio.
 - ✓ Mantener una conversación: Es la manera de continuar con una conversación, estableciendo lasos de respeto y reciprocidad entre ambos.

- ✓ Formular una pregunta: Estas preguntas deben medir lo que se trata de responder, ser claras como posibles involucrando términos y formas de expresión adecuados.
 - ✓ Dar las gracias: Es la respuesta espontánea que pone en manifiesto la educación y cordialidad de una persona.
 - ✓ Presentarse: Es la acción en la que nos damos a conocer a otros, esto aumenta las posibilidades de establecer relaciones con otros.
 - ✓ Presentar a otras personas: Da a entender los buenos modales de una persona, puede darse según el rango de autoridad o el momento adecuado para hacerlo.
 - ✓ Hacer un cumplido: Involucra decirle algo agradable a la otra persona, se debe emplear un tono de voz adecuado, decir algo que sea honesto hacia la otra persona.
- Habilidades sociales avanzadas: Estas habilidades se desarrollan en la persona para relacionarse satisfactoriamente con su entorno.
 - ✓ Pedir ayuda: Esta habilidad se evidencia cuando la persona involucrada en alguna situación complicada, busca de otro individuo para solucionar sus dificultades.
 - ✓ Participar: Dar inicio a algún proyecto con un propósito y objetivo definido.
 - ✓ Dar instrucciones: Capacidad de la persona para poder guiar a otros en tareas específicas.
 - ✓ Seguir instrucciones: Capacidad de la persona para poder seguir indicaciones de otros.
 - ✓ Disculparse: Habilidad de la persona para reconocer que ha errado, por haber cometido alguna falta o provocar alguna molestia.
 - ✓ Convencer a los demás: Habilidad para conseguir con razones y argumentos que una persona actué o piense de un modo determinado.
 - Habilidades relacionadas con los sentimientos: Habilidades relacionadas con nuestras emociones y el auto - concepto.
 - ✓ Conocer los sentimientos propios: La persona experimenta su auto – concepto, por lo que reconoce sus sentimientos y emociones.

- ✓ Expresar los sentimientos propios: Es la habilidad para demostrar a otros con acciones nuestros sentimientos.
 - ✓ Comprender los sentimientos de los demás: Es la habilidad de la persona para ser empáticos con otros y tratar de comprender las situaciones que experimentan.
 - ✓ Enfrentarse al enfado de otro: Habilidad para reconocer las emociones de fastidio de otra persona y poder sobrellevar los conflictos que se presentan.
 - ✓ Expresar afecto: Cuando la persona demuestra afecto por otros, está facilitando la comunicación en las buenas relaciones con sus pares.
 - ✓ Resolver el miedo: Es la forma de la persona para resolver o afrontar sus temores.
 - ✓ Auto recompensarse: Es la manera que tiene una persona para felicitar a sí mismo por sus logros.
-
- Habilidades alternativas a la agresión: Estas habilidades corresponden al desarrollo del autocontrol y empatía al momento de situaciones de enojo.
 - ✓ Pedir permiso: Capacidad de una persona para pedir autorización a otro para realizar algún tipo de actividad.
 - ✓ Compartir algo: Capacidad de una persona para dar parte de lo que tiene a otra.
 - ✓ Ayudar a los otros: Habilidad de la persona para brindar protección y bienestar a los que necesiten apoyo.
 - ✓ Negociar: Referido a la acción de una persona para tratar un asunto y llegar a acuerdos con beneficio para ambas partes.
 - ✓ Utilizar el autocontrol: Habilidad del ser humano para modificar o dirigir su conducta de acuerdo a lo permitido y socialmente aceptable.
 - ✓ Defender los propios derechos: Hace referencia a las acciones que involucran la defensa personal basados en leyes o consignas establecidas.
 - ✓ Responder a las bromas: Demuestra la competencia de la persona para afrontar bromas de otros que se consideren aceptables y responder a otras que no vayan con su juicio personal.
 - ✓ Evitar los problemas con los demás: Habilidad de las personas para reconocer las dificultades y realizar acciones asertivas a manera de sobrellevarlas.
 - ✓ No entrar en peleas: Habilidad de una persona para resolver conflictos y evitar las discusiones.

- Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades que pueden relucir en momentos de crisis, donde la persona muestra respuestas de afrontamiento adecuados.
 - ✓ Formular una queja: Es la habilidad de la persona para reconocer sus emociones al sentirse vulnerable y poder formular una respuesta como: una expresión de disgusto, de forma oral o escrita.
 - ✓ Responder ante una queja: Habilidad de la persona para poder formular una respuesta adecuada ante una situación inesperada, procurando llegar en buenos términos.
 - ✓ Demostrar deportividad después de un juego: La persona maneja muy bien la capacidad de discernir entre el ganar o perder durante algún deporte.
 - ✓ Resolver la vergüenza: Es la manera que tiene una persona de comportarse después de un episodio embarazoso y poder salir de ello de la mejor forma posible.
 - ✓ Arreglárselas cuando es dejado de lado: Es la habilidad que tiene una persona para buscar alternativas en momentos que lo hacen sentir aislado de otros.
 - ✓ Defender a un amigo: La persona busca argumentos objetivos en defensa de alguna amistad o relación cercana con otra persona.
 - ✓ Responder a la persuasión: Capacidad de una persona para poder discernir al momento de decir “no” a algo que va en contra de sus valores o ética.
 - ✓ Responder al fracaso: Habilidad de la persona para salir adelante luego de haber fracasado tanto en el aspecto personal, familiar o laboral.
 - ✓ Enfrentarse a mensajes contradictorios: La persona busca respuestas adecuadas para poder salvar la postura o idea que tiene ante una situación que la percibe de diferente modo a otra persona.
 - ✓ Responder a una acusación: Es la manera en que un sujeto responde con argumentos claros y objetivos para resguardar las difamaciones en su contra.
 - ✓ Prepararse para una conversación difícil: Es la habilidad de la persona para prepararse, analizar y tomarse su tiempo antes de iniciar una conversación difícil con otra.
 - ✓ Hacer frente a la presión de grupo: Capacidad de la persona para defenderse frente a las críticas o comentarios de un grupo que van en contra de lo que queremos hacer.

- **Habilidades de planificación: Habilidades relacionadas con establecer objetivos.**
 - ✓ **Tomar una decisión:** Es la habilidad de una persona para afrontar con determinación la decisión que se tomará sobre algún tema importante.
 - ✓ **Discernir sobre la causa de un problema:** Capacidad de un sujeto para diferenciar sobre distintas perspectivas como se inició un problema.
 - ✓ **Establecer un objetivo:** La persona debe saber bien lo que quiere y sus posibilidades para lograrlo.
 - ✓ **Determinar las propias habilidades:** El individuo reconoce que habilidades realiza mejor y cuáles son sus limitaciones en su vida personal.
 - ✓ **Recoger información:** El sujeto utiliza distintas herramientas que lo ayudan en la recolección de datos.
 - ✓ **Resolver problemas según la importancia:** Habilidad de la persona para identificar y dar prioridad a ciertas dificultades sobre otras.
 - ✓ **Tomar la iniciativa:** La persona empieza alguna actividad por decisión propia sobre algún tema particular.
 - ✓ **Concentrarse en una tarea:** Capacidad de la persona para mantenerse enfocado en una sola acción.

2.2.2 Clima social familiar:

2.2.2.1 Definición

Respecto al clima social familiar mencionamos su definición según los siguientes autores.

Según Espina & Pumar (1996) citando a Moss (1974) el clima social familiar donde funciona una persona debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos; su conducta, su salud y el bienestar; así como en su desarrollo social, personal e intelectual. (p.341)

Según Quispe & Tomaylla (2016) citando a Zavala (2001), refiere que el clima social familiar te da un estado de bienestar a consecuencia de las relaciones interpersonales entre sus miembros, lo que nos muestra el grado de comunicación, cohesión e interacción; percibida como conflictiva o no según el nivel de organización con que cuente la familia y el control que ejercen unos de otros. (p.38)

Según Almomnacin (2017) citando a Rodríguez y Torrente (2003), define que la familia se caracteriza por involucrar las relaciones interpersonales entre sus miembros y dentro del contexto familiar, esto debe darse de manera constante para beneficiarse dentro de un compromiso físico y afectivo por todos los miembros que conforman la familia. Un clima familiar positivo favorece la educación de los valores, reglas y normas sociales que se transmiten en un hogar, así como la seguridad y confianza en sus miembros. (p.24)

Según Kornblit (2008) el clima social familiar se refiere al soporte emocional que reciben las personas en su medio ambiente familiar, quienes pasan por situaciones difíciles o se encontraron en riesgo durante su niñez o adolescencia, viven un clima familiar desfavorable en comparación de aquellos que no pasaron por situaciones similares. Por tanto, los adolescentes que pertenecen a hogares con buena relación entre sus miembros y donde sabemos que se podrá contar con ellos en cualquier circunstancia o problema, se mostraran fuertes al momento de tomar decisiones. (p.120)

Según Pezúa (2012) citando a Guerra (1999) el clima social familiar se manifiesta en las relaciones interpersonales entre los miembros de una familia, donde se involucran diversos aspectos como: la comunicación, la interacción, desarrollo personal que pueden ser desarrollados por la vivencia en común. (p.32)

Según Pezúa (2012) citando a Moos (1974) el ambiente donde se desarrolla una persona es determinante decisivo para su bienestar, el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento del individuo, ya tiene una compleja combinación de variables sociales y físicas que influirán en el desarrollo del individuo. (p.33)

El clima social familiar esta visto como el núcleo de soporte emocional que tiene una persona en su ambiente familiar, el cual se expone cuando los miembros de una familia forjan lazos que involucran relaciones interpersonales como: la comunicación, interacción, emociones y sentimientos. También se considera al clima social Familiar como perjudicial o favorable dependiendo del desarrollo de valores, reglas y normas sociales que se imponen dentro de una familia.

2.2.2.2 características del clima social familiar:

Según Rodríguez & Torrente (2003), La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan entre los miembros deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo, que conforma el clima familiar.

“Un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos”. (p.8)

Para Rodríguez y Torrente en (2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características.

- Para tener una buena relación en el clima familiar los padres deben tener constante y buena comunicación con sus miembros.
- Los padres deben mostrar estabilidad y tranquilidad respecto de su comportamiento hacia sus menores. Los hijos deberán respetar a los padres.
- La madre debe demostrar su autoridad bien establecida, no mostrar ansiedad.
- Los padres no deben sobreproteger a los hijos, no permitir que la crisis económica llegue a su ámbito familiar, no debe existir conflicto entre los padres y si los hubiera no deben ser presenciados por sus hijos.

2.2.2.3 Dimensiones del clima social familiar:

Según Santos (2012) citando a Moos (1974) el clima social familiar es una atmosfera psicológica donde podemos describir las característica psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado en un contexto social. (p.26)

Así mismo Rudolf H. Moos en (1974) clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:

- Relaciones: Esta dimensión se encarga de evaluar el grado de comunicación y libre expresión dentro del contexto familiar y el grado de interacción en cuanto a los

conflictos que la caracterice. Está integrado por tres sub escalas cohesión, expresividad y conflicto.

- ✓ Cohesión: El grado en que los miembros de una familia se brindan apoyo unos de otros.
 - ✓ Expresividad: El grado en la familia permite que sus miembros se expresen sus sentimientos con libertad.
 - ✓ Conflicto: El grado en que los miembros de la familia expresan con libertad la cólera, la agresividad y el conflicto.
- Desarrollo: Se encargan de evaluar la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no socialmente. Esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual – cultural, y moralidad religiosa.
 - ✓ Autonomía: El grado en que los miembros de la familia se siente seguros para tomar decisiones.
 - ✓ Actuación: El grado donde las actividades se enmarcan de manera competitiva.
 - ✓ Intelectual – Cultural: Grado de interés por actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
 - ✓ Social – Recreativo: El grado de participación que se tienen en distintas actividades recreativas.
 - ✓ Moralidad – Religiosidad: El grado de interés que se dan en las familias a las prácticas y valores de tipo éticos y religioso.
 - Estabilidad: Esta establece información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo conforman las sub escalas de organización y control. (p.121)
 - ✓ Organización: El grado de importancia que se le da a la organización y planificación de actividades y responsabilidades dentro del hogar.
 - ✓ Control: Grado en que la dirección de la familia se controla con reglas y procedimientos establecidos.

Según el autor Rudolf H. Moos, nos explica algunas dimensiones del clima social familiar como son: relaciones que se encarga básicamente de la comunicación, la interacción y la manera de expresarse de cada uno de los miembros de la familia; otra dimensión es el desarrollo que expresa la importancia que se tiene sobre ciertos procesos de desarrollo que pueden ser permitidos o no socialmente; por ultimo esta la estabilidad que se basa en la organización familiar donde se evidencia el grado de control que tienen algunos miembros sobre otros.

2.2.2.4 Clima familiar:

Según Mestre, Samper, & Pérez, Clima social familiar y Desarrollo del autoconcepto (2001) citando a Scott y McCabe (1991) refiere que la comunicación, las relaciones afectivas, la organización en nuestras actividades, nuestros valores, son aspectos que caracterizan al clima familiar y contribuyen en nuestro desarrollo personal. Las relaciones afectivas con los padres contribuyen a tener mayor seguridad y confianza. (p.249)

Según Mestre, Samper, & Pérez (2001), los factores que utiliza Moos para describir las relaciones entre la familia: cohesión, expresividad y conflicto, muestran una relación directa con el auto concepto. En general los factores de cohesión y expresividad en el clima familiar favorecen el desarrollo del auto concepto mientras que las dificultades y conflictos en la familia dificultan el proceso. (p.249)

Según Santos (2012) citando a Moos (en García 2005) El clima familiar es la "atmósfera psicológica" esto puede variar de una familia a otra, ya que unas familias gozan de un clima favorable y en otras es lo contrario, hay otra combinación de clima que es cambiante aun en su misma casa el clima vario de uno a otro momento para una persona determinada.

Es muy probable que el clima familiar no complete las expectativas para el adolescente de ese modo los conflictos en las familias llegan al punto máximo en esta etapa de desarrollo. Por otro lado, pocos adolescentes creen que un buen clima familiar favorece las relaciones familiares. (p.66)

El clima familiar entonces es complejo por lo que debe contar con una adecuada relación interpersonal entre sus miembros, gracias a esta interacción las personas pueden afrontar dificultades expresándose de manera correcta siempre que tenga la capacidad para realizarlo. Hablar del clima familiar es complicado todos hemos sido capaces de percibir el clima que hay en una familia, lo hemos vivido en nuestro núcleo familiar y hemos observado a otra familia.

La familia tiene gran importancia tanto en el desarrollo de la personalidad como en las relaciones interpersonales, además ayuda en la motivación al estudio y en las expectativas académicas a futuro.

2.2.2.5 La Familia:

Para entrar al concepto de familia primero podemos mencionar Berzosa, Santamaria, & Cristina (2011), La familia es una estructura dinamica que evoluciona de acuerdo a la sociedad a la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para poder entenderla. Los factores que determinan como esta compuesta, su tamaño y como se forman no son solo demograficos sino que tambien tiene que ver con cuestiones economicas y sociales.(p.2)

Según Oliva & Villa (2013), Desde un concepto tradicional, se observa que la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros. (Carbonell, José al 2012.p.4)

Según Villanueva (2014), La familia es vista como el componente fundamental de toda sociedad, donde cada persona unido por lazos de sangre o afinidad logra proyectarse y desarrollarse. Es dentro de este contexto familiar que empieza desde la niñez y la convivencia propia, donde el hombre y mujer adquieren valores y habilidades que ayudaran a superarse y asi poder luego dar ejemplo de dichos principios al momento de formar su propia familia. (p.2)

La familia es el primer vínculo con el cual nos relacionamos, estas favorecen al desarrollo de la persona, Siendo los padres de suma importancia para el desarrollo tanto

físico como emocional de los hijos. En el seno familiar es donde se aprende la socialización, este se puede mostrarse complejo y variable según la época y cultura.

2.2.2.6 Tipos de familia:

Según Zavala (2001), citando a La Organización de Naciones Unidas –ONU en (1994), define los siguientes tipos de familia, que se puede considerar debido al carácter universal del organismo mundial.

- Familia nuclear: Formada por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales: Estas se evidencian tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de vivir separados.
- Familias polígamas: Están conformadas por hombres que viven con varias mujeres o, al contrario, pero con menos frecuencia, la mujer se casa con varios hombres.
- Familias compuestas: Donde interviene tres generaciones abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas: Además de las tres generaciones ya mencionadas se involucran otros parientes como: tíos, tías, primos y sobrinos viven en un mismo hogar.
- Familia reorganizada: Que viven con otros matrimonios o comparten vivienda con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias inmigrantes: compuestas por personas que proviene de otros contextos sociales, generalmente de otros departamentos a la ciudad.
- Familias apartadas: Aquellas en la que existe aislamiento y distancia emocional entre los miembros.
- Familias enredadas: Familias de padres autoritarios.
- Familias Homoparentales: Son familias de pares del mismo género, siendo que la descendencia de estas parejas este en la adopción. (p.16)

En el siglo XXI se evidenciaron muchos cambios significativos para el hombre desde ahí que las familias no estuvieron adversas a esta situación, por lo tanto, las familias han pasado por

cambios dentro de su estructura que han llevado a modificar los perfiles de los tipos de familia aumentando otros de los que ya existen. En la actualidad se observa a las familias con ambos padres, con un solo padre, con padres de igual género, familias con pocos miembros, familias extensas, familias de la sierra y selva del país, familias apartadas y reorganizadas.

2.2.2.7. Funciones de la familia

Según Ricaldi (2017), Explica que la familia como base principal dentro de la sociedad se muestra como la encargada de transmitir principios y actitudes psicosociales, de ahí que las conductas y comportamientos se establecen en la interacción de sus integrantes. De acuerdo con el rol establecido esta el desarrollo del papel que interpreta cada miembro, por esta razón los integrantes corresponden a diferentes círculos sociales como: las escuelas, el trabajo, entre otras organizaciones.

- Funciones intrafamiliares:

La familia se encuentra predispuesta a aceptar normas básicas desde la protección y apoyo, la adecuada preparación de su personalidad, el poder ejercer el rol asignado por su familia y la satisfacción de la pareja vinculada a la crianza de los hijos.

- Funciones extra familiares:

Esta consiste plenamente al contexto social de la familia para poder amoldarse a las exigencias de las instituciones, se exponen a la presión de sus requerimientos así como a cada uno de sus integrantes en las familias. Las familias están encargadas de transmitir cualidades, capacidades, normas, reglas, actitudes éticas, estrategias para el éxito, preparándose para un contexto social competitivo. Sabemos que la familia es la base fundamental de la sociedad por lo que sus miembros desarrollan cargos, transmiten mensajes, tienen roles establecidos, lo cual permite tener una dinámica favorable. (p.17)

Según Zavala (2001) citando a Romero, Sarquis y Zegers (1997), mencionan otras funciones que cumplen las familias entre las que podemos observar:

- ✓ Función biológica: se establece cuando la familia proporciona necesidades básicas para la subsistencia.
- ✓ Función económica: se cumple cuando la familia entrega vestido, educación y salud.
- ✓ Función educativa: referido al establecimiento de hábitos y conductas que permiten la educación de la persona en normas de convivencia para que puedan manejarse en sociedad.
- ✓ Función psicológica: ayuda a la persona a desarrollar su propio auto- concepto y su manera de ser.
- ✓ Función afectiva: se manifiestan en las personas para sentirse queridas, protegidas y seguras.
- ✓ Función social: nos ayuda a relacionarnos adecuadamente enfrentando situaciones, ayudando a otros, negociar y aprendiendo a convivir. (p.27)

2.2.3. La Adolescencia:

2.2.3.1. Definiciones

Según OMS O. M. (2018) , Define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo que se establece después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Esta etapa se considera muy importante por tener un ritmo acelerado de cambios y crecimiento; esta viene de la mano por distintos procesos biológicos donde el proceso de la pubertad marcara la fase de la niñez a la adolescencia.

Según Moreno (2015), La adolescencia se caracteriza por ser un momento fundamental en la que aparecen distintos cambios que afectan directamente a la persona. En este tiempo de cambios se ven modificados nuestra fisionomía corporal, nuestros pensamientos, nuestra identidad y la relación que se tiene con la familia. Este periodo puede transcurrir de los 11- 12 años y de los 18- 20 años de edad. La adolescencia incluye también transformaciones psicológicas, sociales y culturales. (p.1)

Según Galvez (2017) citando a Fuentes (1991), Menciona que la adolescencia consta de una serie de cambios culturales, organicos, psiquicos y bioquimicos que ocurren en este tiempo. Determino que en esta edad los adolescentes se vuelven mas

independientes emocionalmente manteniendose mas aislados de sus padres; por lo que se adaptan a nuevas experiencias y responsabilidades ante el contexto social.(p.57)

Según Mario Morelli (1999), Explica de la adolescencia indica que: Consta de tres etapas básicas y marcadas para el adolescente. La primera vendría a ser la etapa de la adolescencia temprana, la que se establece a los 14 años y se caracteriza por un desligamiento de la infancia manteniéndose aislado de todo lo que les rodea, se experimentan cambios físicos en la que su aspecto corporal se ve diferente a cuando era un niño. En la segunda etapa se evidencia en el adolescente distintas características como ser más independiente, darles la contra a las autoridades, al adolescente le comienza a llamar la atención el sexo opuesto. Finalmente, en la última etapa adolescencia tardía, los jóvenes buscan mayor beneficio personal lo que les ayuda a adquirir responsabilidad lo que a su vez ayudará a que obtengan la madurez intelectual, esto fomentará que el adolescente emprenda un dialogo adecuado con sus pares y adultos. (p.126)

Tabla 1

Etapas del desarrollo de la adolescencia

Según el grado de secundaria	1 y 2 ^{do} grado de secundaria	3,4 y 5 ^{to} grado de secundaria.	
Dimensión	Adolescencia temprana (11 y 13 años).	Adolescencia media (14 y 17 años).	Adolescencia tardía (17 y 19 años).
Biológica	Pubertad: aparición de las primeras características sexuales.	Asimilación de los cambios en la imagen corporal.	Definición de crecimiento y maduración biológica.
Familiar	Rebeldía y rechazo a la autoridad, pérdida de actividades infantiles.	Separación del vínculo con la familia, iniciación a la adultez. Quiebre en las relaciones familiares.	Reconstrucción de los lazos familiares, sobre su independencia.
Personal	Cambios en la imagen empiezan las comparaciones con otros. Pérdida de la identidad del niño con sentimientos difusos.	Crisis al identificar cambios en nuestra identidad, identificación	Consolidación de su autoimagen y autoestima única.
Social	Conciencia de las diferencias de género, pasamos de tener amigos a tener gustos por otra persona.	La autoestima es fundamental para la adecuación de la necesidad de tener una pareja.	Asumir la capacidad de amar, el contacto sexual se convierte en relaciones más estables y significativas.
Intelectual	Cambios intelectuales respecto a la atención , que perjudica el rendimiento escolar , pasamos del pensamiento concreto al lógico.	Mayor capacidad para identificar áreas de interés, actitudes y destrezas. utilizamos el tiempo libre en ocupaciones o hobbies.	Utilizamos el razonamiento deductivo y ocupamos mayor tiempo en nuestra preparación e identificación de metas.

Fuente: Elaboración propia

2.2.3.2. Características:

Según Galvez (2017) citando a los siguientes autores, Explica respecto a las teorías algunas características que en esta etapa se producen como cambios en las relaciones interpersonales específicamente con los padres.

Según la Organización Mundial de la salud, se define como el periodo en el cual la persona experimenta cambios desde la aparición de características sexuales hasta la madurez, donde los procesos psicológicos se desarrollan , de niños a adultos, existiendo también un cambio en el estado de dependencia económica a una relativa independencia.

Según Peter Bloss (1962 y 1979), indica que la adolescencia es un proceso donde se expresa la necesidad de la búsqueda de su identidad , por lo que se vuelve más independiente acogiéndose de sus lazos afectivos y abocando su interés en nuevos objetivos. Sin embargo en las teorías sociológicas dan realce a los factores medioambientales que ejercen presión por parte de su entorno social.(p.87)

Según Coleman (1994), explica que la adolescencia es un proceso de transición donde hay diferencias en los jóvenes en las que se evidencia presiones internas de tipo fisiológicas y emocionales, de este modo se altera el equilibrio psíquico que se obtuvo en la infancia.(p.132)

Según Bloss (1970), nos habla de un segundo proceso de individuación como la búsqueda del amor fuera de la familia, el adolescente renuncia a su dependencia y quiebra las vinculaciones que hacen referencia con su familia.(p.24)

Según Stanley Hall (1904), considerado como el primer autor que estudió científicamente el proceso de la adolescencia a partir de sus publicaciones tituladas con el nombre Adolescente, en el cual explica la evolución de Darwin con relación al concepto del desarrollo adolescente, por lo que el factor primordial del desarrollo residía en factores fisiológicos genéticamente determinados siendo un factor secundario

el ambiente. Reconoce por otro lado, que en la adolescencia el factor ambiental tiene mayor relevancia que en otros periodos motivo por el que es necesario observar la interacción entre la herencia y la influencia ambiental, el adolescente experimenta un nuevo comienzo como ser biológico y social.

La adolescencia es entonces una de las etapas más complejas en todo el proceso de desarrollo. Los adolescentes experimentan ideas de ser el centro de atención de los adultos, sin embargo, esta etapa también presenta beneficios y oportunidades que son fácilmente abandonadas por ellos. No es fácil presidir en que momento del desarrollo el joven adquiere su madurez, pero en cierta parte del proceso estos factores ayudan a crear responsabilidad en el joven, que a su vez abrirá su memoria para pensar mejor las cosas antes de actuar.

2.2.3.3. Teorías

Tabla 2

Datos teoricos como aporte a la adolescencia

Teoría	Autor	Conceptualización
Etapa de operaciones Formales	Jean Piaget	Señala que en el proceso de la adolescencia se producen cambios en el pensamiento que van acorde a las modificaciones sociales, el individuo se inserta en la sociedad, pero tiende a modificarla para lo que elabora objetivos de vida. Las transformaciones afectivas y sociales van unidas a cambios en su pensamiento. El termino adolescente se usa cuando hablamos de una persona que se encuentra entre los 13 a 19 años de edad, transición de la niñez a la adultez,
Humanista	Carl Rogers	La psicología humanista pone relevancia en la experiencia no verbal, surgiendo como reacción al conductismo y psicoanálisis. Pretende una consideración de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales. La conducta manifiesta por la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y la interpretación subjetiva de la realidad de su entorno.
Biológicas	Lorenz	Plantea que las personas tienen un comportamiento en el que la agresión esta genéticamente programada que surge de su instinto de supervivencia que es fundamental para su evolución y adaptación. Por lo que esta conducta depende del control cultural la que regulara dicho comportamiento para generar una convivencia armoniosa.
Aprendizaje social	Albert Bandura	Conocido como aprendizaje vicario, por observación, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social; aprendizaje que involucra la participación de al menos dos personas, el que realiza la acción y el que observa esta conducta. Habla de que el ambiente causa el comportamiento y al contrario por lo que existe un determinismo reciproco. A partir de ello considera a la personalidad como la interacción de tres cosas: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

Fuente: Elaboración propia

2.2.3.4. El adolescente y el ambiente social

Según Galvez (2017) citando a Bandura (1979), Explica sobre el aprendizaje social , que surge de el aprendizaje vicario , donde existe un modelo el que realiza una conducta especifica y el sujeto que realiza la observacion de dicha conducta, siendo esta observacion la que determina el aprendizaje. En el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo sino que recae en el modelo, es decir el que aprende lo hace por imitacion de la conducta que recibe el refuerzo. Hace referencia que el ambiente causa el comportamiento y al contrario por lo que existe un determinismo reciproco. A partir de ello considera a la personalidad como la interacción de tres cosas: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

Se estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol, aceptando que las personas adquieren destrezas y conductas de modo operante, pone énfasis en como la imitación y la observación interviene en factores cognitivos que ayuden a decidir si lo observado o no según un modelo social significativo. En conclusión, el comportamiento depende del ambiente, así como de factores personales (motivación, atención, retención y producción motora).

Respecto a las perspectivas del ambiente social en el que se maneja el adolescente, podemos observar que las diversas teorías relacionadas con la persona muestran desde sus diferentes puntos de vista como se va formando el adolescente con respecto a su entorno social. Por lo que las descripciones antes mencionadas se centran en los cambios que se han producido en ellos , desde el punto de vista biológico, psicológico y social. Admitiendo que los adolescentes sufren una serie de confusiones en este proceso ya que a medida que adquieren cambios en su cuerpo, también experimentan cambios en su madurez mental y en los objetivos y metas trazadas para su futuro.

2.3. Definiciones de términos básicos

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades se aplican en actividades que van de básicas hasta avanzadas.

Arnold Goldstein (1980 citado por Zavala R. , et al, 2017)

Clima Social Familiar

El ambiente es un determinante decisivo para el bienestar de la persona, el rol ambiental es fundamental como formador del comportamiento humano ya que contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas, las que influirán sobre el desarrollo de la persona.

Rudolf Moos (1974 citado por Nuñez,et al, 2017)

Adaptación:

Proceso en el que la persona o un grupo establece con su ambiente natural o social una condición de equilibrio o ausencia de conflictos, ocurre en la combinación de acciones orientadas a modificar el ambiente.

(Galimberti, 2002,p.22)

Adolescencia:

La adolescencia se utiliza en dos acepciones, como fase entre la pubertad a la madurez y como modalidad de la psique; el cual incluye ansiedad por el futuro, necesidad de tranquilidad y libertad. Podemos decir que en ambos existe un concepto de transformación que permite cambios en distintos niveles.

(Galimberti, 2002,p.23)

Agresividad:

Situación que se presenta en cualquier comportamiento o fantasía orientada a la autodestrucción, donde predomina la presencia de competencia y la instauración del predominio y sometimiento de los que sean percibidos como rivales.

(Galimberti, 2002,p.33)

Ambiente:

Constituye la realidad en que se realiza un hecho determinado y que influye en la vida del individuo. Tiene relevancia en el plano físico, biológico, psicológico, sociológico y pedagógico.

(Galimberti, 2002,p.55)

Autocontrol:

Capacidad de una persona para dominar, seleccionar y coordinar, los efectos, deseos y pulsiones a fin de que la conducta no perjudique el logro de una o más metas consideradas como deseables.

(Galimberti, 2002,p.136)

Autoestima:

consideración que una persona tiene de sí mismo. La misma que suele mantenerse constante y es difícil modificarla dependiendo de la realidad que experimenta la persona.

(Galimberti, 2002,p.137)

Cambio:

Transformaciones de un individuo interpretadas como un proceso de autorrealización o como resultado de la tendencia a la mutación y de la resistencia a la misma. Para Goldstein el comportamiento normal corresponde a un continuo cambio de tensión por el que se alcanza un estado de tensión que permite y empuja al organismo a realizarse con actividades según su naturaleza.

(Galimberti, 2002,p.157)

Comportamiento:

conjunto de acciones y reacciones de un organismo frente a estímulos provenientes del ambiente externo o del interior del mismo organismo.

(Galimberti, 2002,p.212)

Comunicación:

Indica un intercambio de mensajes que abarca desde organismo unicelulares a los animales, a las máquinas y al hombre; cuyos modos comunicativos se estudian, según la forma, la función y el destino.

(Galimberti, 2002,p.218)

Emociones:

Reacción afectiva intensa de aparición aguda y de breve duración, determinada por un estímulo ambiental. Su aparición provoca una modificación en el nivel somático, vegetativo y psíquico.

(Galimberti, 2002,p.377)

Familia:

Entendida como el núcleo comunitario elemental que une a dos individuos de sexo diferente y a su descendencia. Reconocida universalmente como vía esencial para el acceso a la individualidad, actuando como esquema funcional que constituye el medio entre el individuo en lo singular y como elemento del conjunto complejo que es la sociedad.

(Galimberti, 2002,p.485)

Habilidad:

Capacidad para interpretar e intervenir sobre la realidad, para modificar la realidad misma o el propio sistema de referencia de capacidades cuando este no corresponda a las ya cambiadas exigencias de la realidad.

(Galimberti, 2002,p.548)

Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son formas de particular destreza en las relaciones interpersonales adquiridas a través de la experiencia directa de situaciones sociales complejas.

(Galimberti, 2002,p.548)

Identidad:

Se entiende este término como la identidad personal, es decir el sentido de propio ser continuo a lo largo del tiempo y diferente como entidad de todos los demás.

(Galimberti, 2002,p.580)

Independencia:

Capacidad para subsistir y para obrar de manera autónoma y consciente. La consecución de esta condición, que se adquiere por grados depende en gran medida de la aptitud de los padres y de las oportunidades que estos ofrecen al niño.

(Galimberti, 2002,p.603)

Interacción:

Acción o influencia recíproca entre dos variables en el curso de las cuales cada una sufre una modificación por efecto de la otra. En cuanto a la interacción social entre dos sujetos, cada uno de los cuales modifica su propio comportamiento en relación con el del otro.

(Galimberti, 2002,p.627)

Personalidad:

Conjunto de características psíquicas y modalidades de comportamiento que en su integración constituyen el núcleo irreductible de un individuo, que perdura como tal en la diversidad de las situaciones ambientales en las que se manifiesta y actúa. (Galimberti, 2002, p.811)

Sentimientos:

Resonancia afectiva menos intensa que la pasión y más duradera que la emoción con las que el sujeto vive sus estados subjetivos y los aspectos del mundo externo.

(Galimberti, 2002,p.994).

3.1 Hipótesis.

3.1.1 Hipótesis General

Existe relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino, 2019.

3.1.2. Hipótesis Específicas.

Existe relación entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Existe relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Existe relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Existe relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

Existe relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019.

3.2 Variables:

HABILIDADES SOCIALES

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

CLIMA SOCIAL FAMILIAR

- Relación
- Desarrollo
- Estabilidad

3.2 Operacionalización de variables:

3.2.1 variable: Habilidades sociales

Tabla 3

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades se aplican en actividades que van de básicas hasta avanzadas. Arnold Goldstein (1980 citado por Zavala R., et al, 2017)	La lista de chequeo conductual de las Habilidades sociales de Goldstein en New York en (1983) adaptación D. Ambrosio, T (1995). Consta de 50 ítem y evalúa 6 dimensiones. Presenta una escala de calificación tipo Likert de 1 a 5 con las siguientes valoraciones: Nunca usa esta habilidad (1), Rara vez usa esta habilidad (2), A veces usa esta habilidad (3), A menudo usa esta habilidad (4), siempre usa esta habilidad (5) Para su calificación, se tiene en cuenta la suma de los ítems de cada factor obteniéndose puntuaciones directas. La consistencia interna es de 0.91.	Primeras Habilidades Sociales	(1), (2), (3), (4), (5),(6),(7),(8).
			Habilidades Sociales Avanzadas	(9), (10), (11), (12), (13), (14).
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	(15), (16), (17), (18), (19), (20), (21).
			Habilidades alternativas a la agresión	(22), (23), (24), (25), (26), (27), (28), (29), (30).
			Habilidades para hacer frente al estrés	(31), (32), (33), (34), (35), (36), (37), (38), (39), (40), (41), (42).
			Habilidades de planificación	(43),(44),(45),(46),(47),(48), (49),(50).

Operacionalización de la variable Habilidades Sociales

3.2.2 variable: Clima Social Familiar

Tabla 4

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMEN-SIONES	ÍTEMS
Clima Social Familiar	El ambiente es un determinante decisivo para el bienestar de la persona, el rol ambiental es fundamental como formador del comportamiento humano ya que contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas, las que influirán sobre el desarrollo de la persona. Rudolf Moos (1974 citado por Núñez, et al, 2017)	Escala de Clima Social Familiar(FES) de (R.H Moss & E.J Trickett), realizada en 1974, adaptación de (C. Ruiz, & E, Guerra, 1993) Consta de 90 ítems y evalúa tres dimensiones. Presenta una escala de calificación de tipo dicotómica con las siguientes valoraciones, Verdadero (1), Falso (0). La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems. La confiabilidad es sobre 0,91.	Relaciones	(1),(2),(3),(4),(5),(6),(7), (8),(9),(10),(11),(12),(13),(14),(15),(16),(17),(18),(19),(20),(21),(22),(23),(24),(25),(26).
			Desarrollo	(27). (28), (29), (30), (31), (32), (33), (35), (34), (36), (37), (38), (39), (40), (41), (42), (43), (44), (72).
			Estabilidad	(73),(74),(75),(76),(77),(78),(79),(80),(81), (82),(83),(84),(85),(86),(87),(88),(89),(90).

Operacionalización de la variable clima social familiar

CAPÍTULO 4: Material y métodos.

4.1. Tipo de diseño de investigación.

La presente investigación fue empleada con un estudio de diseño no experimental y de corte transversal, dado que se observan fenómenos y variables tal como se presentan en su contexto natural la recolección de datos se realizó en un solo momento y tiempo. (Hernández , 2010)

El alcance de la investigación es descriptiva correlacional, por lo que busca describir y conocer el grado de relación de las variables: Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en adolescentes del cuarto y quinto año de educación secundaria, para analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos que lo caracterizan de manera tal y como serán en el presente. (Hernández , 2010).

4.2. Unidad de estudio.

La unidad de estudio son los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria.

4.3. Población.

Según Tamayo y Tamayo (2004), la población viene a ser la totalidad del fenómeno estudiado en donde las unidades de población poseen características similares, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. En el estudio participaron 86 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa del distrito del Agustino.

4.4. Muestra.

La muestra es de carácter no probabilístico que consta de 86 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria, sus edades oscilan entre 15 a 18 años de una institución educativa del distrito del Agustino.

4.5. Métodos.

4.5.1. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Para el estudio se utilizó la técnica de la encuesta y dos instrumentos como recolección de datos, permitiendo obtener la información necesaria para esta investigación.

Instrumentos

Para el estudio se utilizaron los siguientes instrumentos:

a. Ficha sociodemográfica:

Se realizó con la finalidad de recoger características de la muestra como: el distrito de procedencia, edad, grado de instrucción, género, turno, nivel de estudio del padre y madre, convivencia familiar y número de hermanos.

El instrumento son 2 cuestionarios:

b. Lista de chequeo de habilidades sociales:

- **Ficha técnica:**

Nombre de la prueba: Lista de chequeo de habilidades sociales.

Autor: Arnold Goldstein

Adaptación: Ambrosio, Tomás Rojas

Procedencia: New York

Aplicación: Individual y Colectiva

Ámbito de aplicación: Adolescentes y adultos

Duración : 15 min, aproximadamente

Finalidad: Evalúa las habilidades sociales

Baremación: Centiles o percentiles

Material: Manual y ejemplar de pruebas.

Descripción del instrumento.

La lista de chequeo de habilidades sociales, El marco teórico de referencia es la teoría de Goldstein (1983) indicada como el conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. El cuestionario consta de 50 ítems y evalúa 6 dimensiones, los cuales son:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades sociales para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

Descripción de las normas de aplicación

La interpretación de las dimensiones se puntúa mediante cada ítem según la escala tipo Likert de cinco opciones de respuestas, las cuales son:

- 1 = Nunca usa esta habilidad
- 2 = Rara vez usa esta habilidad
- 3 = A veces usa esta habilidad
- 4 = A menudo usa esta habilidad
- 5 = Siempre usa esta habilidad

Descripción de las normas de calificación

Para su calificación, se tiene en cuenta la suma de los ítems de cada dimensión obteniéndose las puntuaciones directas.

Las puntuaciones directas de cada uno, la puntuación máxima de un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. El criterio para obtener un desempeño promedio es de 50% del puntaje máximo esperado. El puntaje total varía entre 50 y 250.

Validación y confiabilidad del instrumento

La validez tipo alfa del cuestionario fue de 0.91

c. Escala de clima social familiar

- **Ficha técnica:**

Nombre de la prueba: Escala de clima social familiar

Autor: R.H. Moos & E.J. Trickett

Adaptación: Cesar, Ruiz Alva & Eva, Guerra Turín

Procedencia: Universidad de Stanford (1982)

Aplicación: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación: Adolescentes y adultos

Duración: 20 minutos

Finalidad: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia

Material: Protocolos y manual

Descripción del instrumento

La escala consta de 90 ítems, divididos en 3 dimensiones, las cuales son:

- Relaciones
- Desarrollo
- Estabilidad

Descripción de las normas de aplicación

La interpretación de los ítems se puntúa mediante la escala tipo

Dicotómica de dos opciones de respuestas, las cuales son:

0 -- F

1 -- V

Descripción de las normas de calificación

La puntuación directa se obtiene sumando los ítems de las tres dimensiones.

La puntuación final oscila entre 20 a 80. Las puntuaciones mayores son indicadoras de un clima social familiar más alto.

Validación y confiabilidad del instrumento

La confiabilidad es sobre 0.88 a 0.91, con una media de 0.89 para el examen individual.

Procedimientos

El procesamiento de datos será por medio de la estadística descriptiva, a través de tablas y gráficos, utilizando el programa de estadística SPSS.

Procedimientos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de los instrumentos a la muestra conformado por 86 estudiantes en edad preescolar de una institución educativa estatal en El Agustino.

Se realizó un cronograma de fechas y horarios para las evaluaciones de los estudiantes, previamente se realizó una coordinación con la directora encargada de la institución Educativa. La evaluación se realizó bajo el consentimiento de los mismos estudiantes, en un tiempo aproximado de 50 minutos, la ficha sociodemográfica y las pruebas psicológicas se aplicaron en una sola sesión. Inicialmente se explicó a los estudiantes el objetivo del trabajo de investigación, posteriormente se les explicó las instrucciones de la lista de chequeo conductual de Habilidades sociales de Goldstein así como la Escala de Clima social familiar de Moos, ante las preguntas que surgían por parte de los evaluados con respecto a algunos términos que no les parecía claros se les daba la explicación correspondiente.

Con respecto a las evaluaciones es debido añadir que la lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein se entregó para responderla por los estudiantes, mientras que la escala de clima social familiar de Moos fue dictada para que ellos solo marcaran en su ficha.

4.5.2 Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos

Los resultados se presentan a través de tablas según corresponde a los análisis que se realizaron, especificando los datos de medias, desviación estándar, según los objetivos correspondientes.

Los datos de esta investigación fueron sometidos a análisis estadísticos. Se hizo uso de estadística descriptiva para responder a los objetivos específicos, asimismo se hizo uso de Estadística inferencial para la contratación de las hipótesis. Para decidir que estadístico inferenciales se debía usar se tomó en cuenta el análisis de la distribución normal de los datos analizados con la prueba no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov, encontrándose que las variables presentaban una distribución normal por lo que se decidió hacer uso del estadístico coeficiente correlación producto momento de Pearson.

CAPÍTULO 5. RESULTADOS

5.1. Análisis de normalidad de las variables

Se realizó los análisis inferenciales para decidir el uso de estadística paramétrica o no paramétrica, así mismo se llevó a cabo la prueba de bondad de ajuste para comprobar si las variables tienen las características de una distribución normal. Como se observa en la Tabla 1, las variables de estudio no muestran una normalidad con un $p > 0.05$, optándose por el uso de estadística no paramétrica para los análisis de correlación según los objetivos planteados.

Tabla 5

Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable Habilidades sociales y sus dimensiones

		Habilidades primarias	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades de relaciones a los sentimientos	Habilidades Alternativas a la agresión	Habilidades sociales frente al estrés	Habilidades sociales de planificación	Total habilidades sociales	Total Clima Social familiar
N		86	86	86	86	86	86	86	86
Parámetros normales^{a,b}	Media	27,53	20.99	24.15	33.44	41.09	29.58	176,79	50,42
	Desviación típica	5,264	3.648	4.779	5.5	7.498	4.852	25,8	10,691
Z de Kolmogorov-Smirnov		1.123	,835	,746	,906	,657	,884	.684	1.247
Sig. asintót. (bilateral)		,160	,488	,634	,385	,781	,415	.738	.089

Tabla 6

Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Habilidades sociales.

DIMENSIONES	% PROMEDIO ALCANZADO POR EL AULA
Primeras habilidades sociales	68,84
Habilidades sociales avanzadas	69,96
Habilidades relacionadas con los sentimientos	69,00
Habilidades alternativas a la agresión	74,32
Habilidades para hacer frente al estrés	68,49
Habilidades de Planificación	73,95

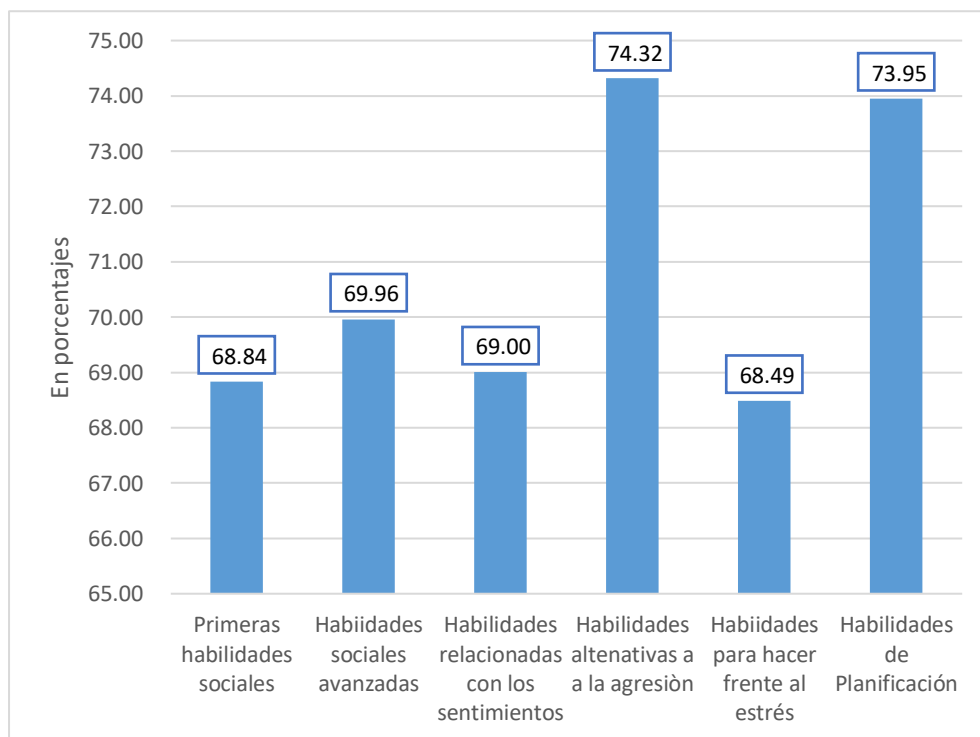


Figura 1

Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Habilidades sociales.

En la Tabla 6, se observa un nivel alto en habilidades sociales específicamente un 74,32% en habilidades alternativas a la agresión y un 73,95 % en habilidades de planificación; seguido de un nivel intermedio con un 69,96 % en habilidades avanzadas, 69 % en habilidades relacionadas con los sentimientos y 68,84 % en primeras habilidades sociales; finalmente un nivel bajo con un 68,49% en habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino.

Tabla 7

Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Clima social familiar.

	RELACIONES	%	DESARROLLO	%	ESTABILIDAD	%
Muy mala	9	10.47	2	2.33	18	20.93
Mala	12	13.95	5	5.81	7	8.14
Tendencia mala	5	5.81	12	13.95	13	15.12
Media	46	53.49	41	48.84	45	52.33
Tendencia buena	13	15.12	21	24.42	0	-
Buena	1	1.16	3	3.49	2	2.33
Muy buena	-	-	2	2.33	1	1.16
TOTAL	86	100.00	86	100.00	86	100.00

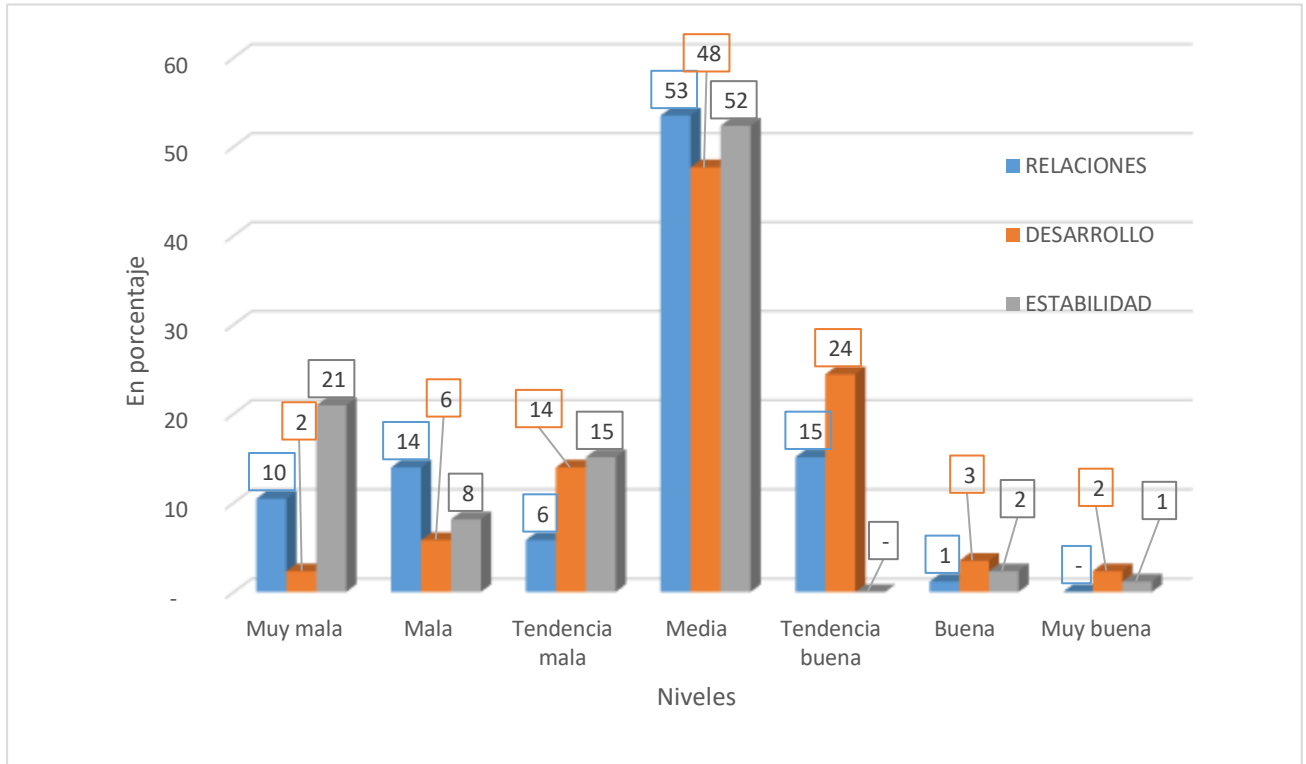


Figura 2

Promedio alcanzado de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del agustino, según sus dimensiones en Clima social familiar.

En la Tabla 7, se observa que existe un nivel alto de 53,9 % en la dimensión de relaciones, 48,84% en la dimensión de desarrollo y un 52,33% en la dimensión de estabilidad las que conforman una categoría media. Seguido de un nivel bajo con un 15,12 % en la dimensión de relaciones, 24,42% en la dimensión de desarrollo y un 0% en la dimensión de estabilidad que contienen a la categoría con tendencia buena de estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino.

Tabla 8

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados según edad y sexo.

Tabla cruzada Edad*Género				
Recuento		Género		Total
		Masculino	Femenino	
Edad	15	10	23	33
	16	22	15	37
	17	7	7	14
	18	2	0	2
Total		41	45	86

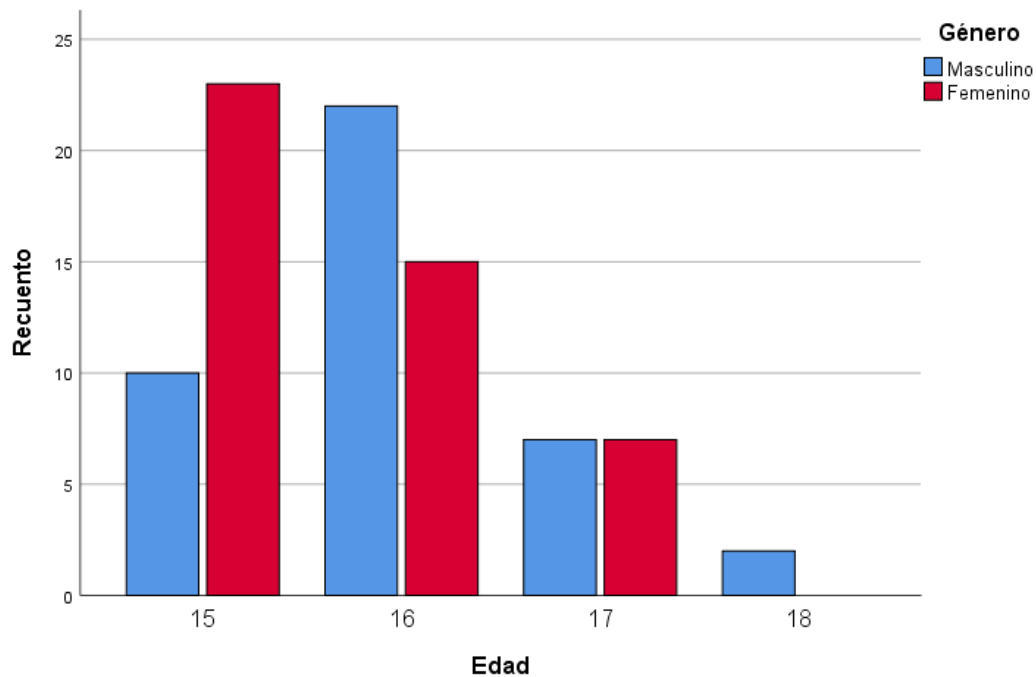


Figura 3

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados según edad y sexo.

5.2 Análisis de estudiantes del cuarto y quinto año de una institución educativa del Agustino clasificados según edad y sexo.

El tamaño de la muestra fue de 86 encuestados, de los cuales 41 fueron hombres y 45 fueron mujeres. Entre la población encuestada se encontró que 33 estudiantes tenían 15 años, seguido por 37 estudiantes que tenían 16 años, por otro lado 14 estudiantes tenían 17 años y por ultimo solo 2 estudiantes tenían 18 años de edad.

Tabla 9

Total, de varones de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

DIMENSIONES	% PROMEDIO ALCANZADO VARONES
Primeras habilidades sociales	68
Habilidades sociales avanzadas	71
Habilidades relacionadas con los sentimientos	68
Habilidades alternativas a la agresión	75
Habilidades para hacer frente al estrés	68
Habilidades de planificación	73

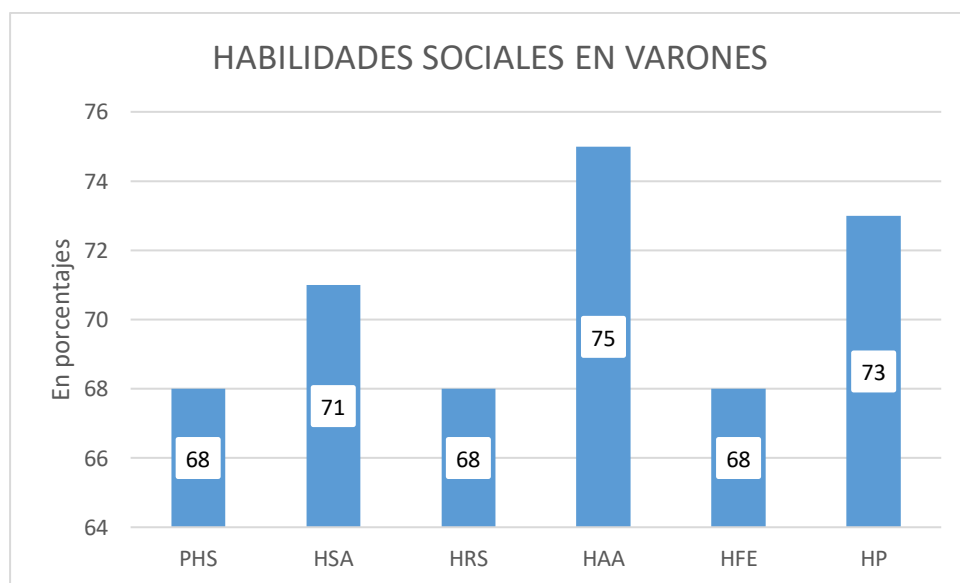


Figura 4

Total, de varones de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

5.3 Análisis de varones del cuarto y quinto año de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus habilidades sociales.

El tamaño de la muestra fue de 86 encuestados, de los cuales 41 fueron varones. Entre ellos se encontró que presentan un porcentaje menor de 68% en las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades para hacer frente al estrés, por otro lado, presentan un porcentaje mayor de 75 % en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión.

Tabla 10

Total, de mujeres de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

DIMENSIONES	% PROMEDIO ALCANZADO MUJERES
Primeras habilidades sociales	69
Habilidades sociales avanzadas	69
Habilidades relacionadas con los sentimientos	70
Habilidades alternativas a la agresión	74
Habilidades para hacer frente al estrés	69
Habilidades de planificación	74

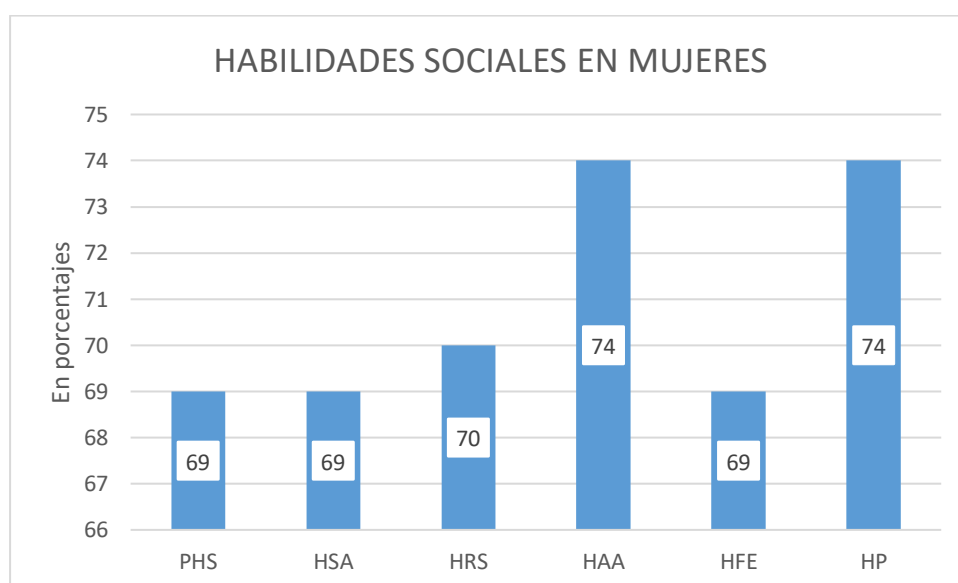


Figura 5

Total, de mujeres de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

5.4 Análisis de mujeres del cuarto y quinto año de una institución educativa del Agustino clasificados en porcentaje según sus habilidades sociales.

El tamaño de la muestra fue de 86 encuestados, de los cuales 45 fueron mujeres. Entre ellas se encontró que presentan un porcentaje menor de 69% en las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades para hacer frente al estrés, por otro lado, presentan un porcentaje mayor de 74 % en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación.

Tabla 11

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados por sección en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

Sección	% Promedio alcanzado por sección
4to año	68
5to año	72

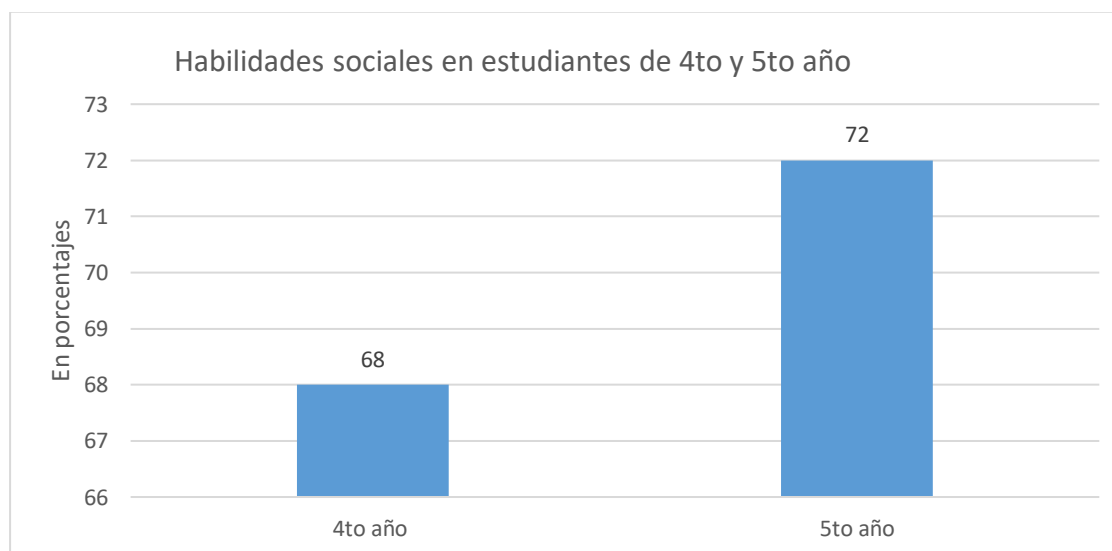


Figura 6

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados por sección en porcentaje según sus Habilidades Sociales.

5.5 Análisis de estudiantes del cuarto y quinto año de una institución educativa del Agustino clasificados por sección en porcentaje según sus habilidades sociales.

El tamaño de la muestra fue de 86 encuestados, de los cuales 35 fueron de cuarto grado de educación secundaria obteniendo un 68% en la variable de habilidades sociales, teniendo mayor porcentaje en las dimensiones de habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación, por otro lado, con menor porcentaje en habilidades para hacer frente al estrés. Mientras que 51 fueron del quinto año de educación secundaria los que obtuvieron un 72% en la variable de habilidades sociales, teniendo mayor porcentaje en las dimensiones habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación, por otro lado, obtuvieron un porcentaje promedio en las dimensiones restantes.

Tabla 12

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados en convivencia familiar según sus habilidades sociales.

Convivencia familiar	% promedio alcanzado
vive con ambos padres	75
vive con la madre	67
vive con el padre	76
no vive con ninguno	79

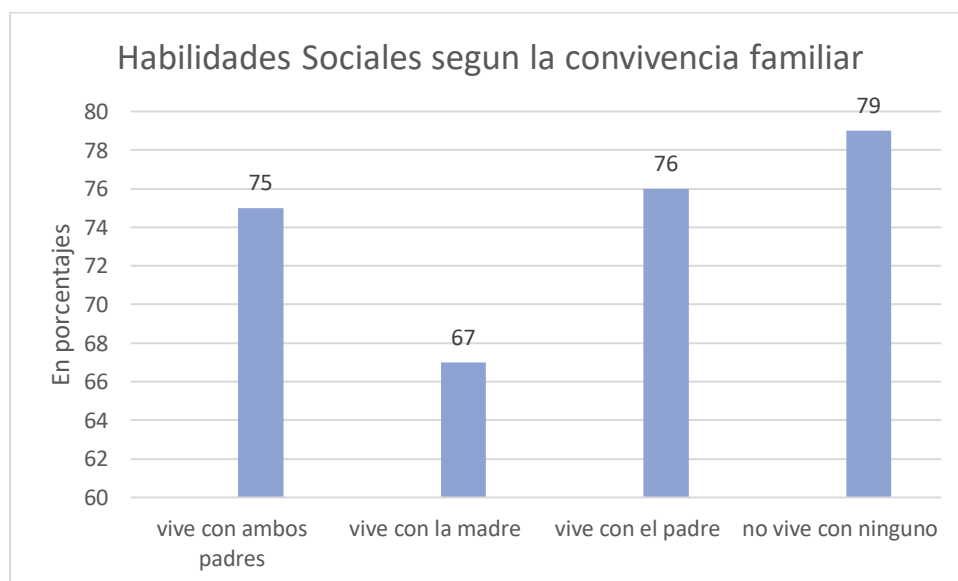


Figura 7

Total, de estudiantes de una institución educativa del Agustino clasificados en convivencia familiar según sus habilidades sociales.

5.6 Análisis de estudiantes del cuarto y quinto año de una institución educativa del Agustino clasificados en convivencia familiar según sus habilidades sociales.

El tamaño de la muestra fue de 86 encuestados, de los cuales 49 que viven con ambos padres obtuvieron un 75% en sus habilidades sociales, 28 que viven con la madre obtuvieron un 67% en sus habilidades sociales, 4 que viven con el padre obtuvieron un 76% en sus habilidades sociales y 5 que no viven con ninguno de sus padres obtuvieron un 79% en habilidades sociales.

5.7 Análisis de relación entre Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino.

Para contrastar la hipótesis y establecer si existía alguna relación entre Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino se plantearon las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación significativa entre Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino.

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación significativa entre Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino.

Ho: $r_{xy} = 0$

Tabla 13

Relación entre las Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino

Correlaciones					
			TOTV1	TOTV2	
Rho de Spearman	TOT V1	Coeficiente de correlación	1,000	,424**	
	Habilidad	Sig. (bilateral)	.	,000	
	es	N	86	86	
	Sociales				
	TOT V2	Coeficiente de correlación	,424**	1,000	
	Clima	Sig. (bilateral)	,000	.	
Social	N	86	86		
Familiar					

La correlación es significativa al nivel ,000 (bilateral).

En la Tabla 13, los resultados de la prueba de correlación de Rho de Spearman nos indican que existe una correlación directa débil ($r = .424$), y significativa de ($p=.000$) bilateral entre las habilidades sociales y el clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino. Por lo que a mayor presencia del clima social familiar mayor presencia de la variable habilidades sociales.

Tabla 14

Relación entre las dimensiones de Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino.

		Habilidad es sociales primarias	Habilidad es sociales Avanzada s	Habilidad es sociales relacionad as con los sentimient os	Habilidad es sociales Alternativ as a la agresión	Habilidad es sociales frente al estrés	Habilidad es sociales de planificaci ón	Tot al
Clima Social Famili ar	Correlaci ón de Pearson	,302	,305	,244	,291	,347	,272	.369
	Sig. (bilateral)	,002	,004	,023	,007	,001	,011	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86

En la Tabla 14, los resultados de la prueba de correlación de Pearson nos indican que existe una relación directa débil y significativa ($p=.000$) entre el clima social familiar y las dimensiones de la variable habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución educativa del Agustino. Esto significa que a mayor presencia del clima social familiar mayor presencia de las dimensiones de la variable habilidades sociales.

CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN

Es sabido que la familia es la primera institución socializadora de las personas. Las creencias, valores, costumbres y normas son las que moldean el comportamiento de los hijos. Por lo tanto, el uso adecuado de las habilidades sociales propicia un buen clima social familiar, en caso no se diera de esta manera podría haber dificultades en el proceso de sociabilización. (Viscaino & Cruz, 2017)

Así mismo y en consecuencia de la importancia que presentan las familias en la vida de sus hijos, se realizó la presente investigación, con el fin de encontrar la relación entre las habilidades sociales y el Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa del Agustino, los cuales tuvieron como resultados lo siguientes:

El objetivo general que es determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el Clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa del Agustino, se obtuvo de la prueba de correlación de Rho de Spearman que existe una relación directa débil ($r=.424$), y significativa de ($p=.000$) bilateral menor al p-valor de 0.05; por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa como resultado si existe correlación, al igual que Cabrera (2013) quien define que las habilidades sociales determinan la forma de relación con los demás, donde los adolescentes manifiestan menores niveles de desarrollo, fueron aquellos que no podían iniciar una conversación, manejar emociones correctamente, manifestó que las habilidades sociales se aprenden y pueden enseñarse y modificarse con un buen clima social familiar.

El primer objetivo específico de la investigación, fue determinar la relación que existe entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019. Obteniendo como resultado que el 68,84% de las primeras habilidades sociales reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el grado de comunicación; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no , por la vida en común; finalmente con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia. Al igual que Verdugo & Guzmán (2014), en su trabajo de investigación los resultados indicaron que a mayor cohesión en el funcionamiento familiar el estudiante tendrá mayor capacidad de adaptación social. Por lo que quedó demostrado que la familia ocupa un rol fundamental en el contexto social y en la formación de los hijos, protegiéndolos de las demandas del entorno y de las influencias como medios de comunicación que promueven estilos de vida poco saludable lo que conlleva a riesgos en la adaptación del adolescente y en el manejo de sus habilidades sociales con otros.

El segundo objetivo específico, fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019. Obteniendo como resultado que el 69,96 % de las habilidades sociales avanzadas muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y

convencer a los demás las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el grado de comunicación; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal; finalmente con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia. Al igual que Verdugo & Guzmán (2014), en su trabajo de investigación los resultados indicaron que a mayor cohesión en el funcionamiento familiar el estudiante tendrá mayor capacidad de adaptación social. Por lo que quedó demostrado que la familia ocupa un rol fundamental en el contexto social y en la formación de los hijos, protegiéndolos de las demandas del entorno y de las influencias como medios de comunicación.

El tercer objetivo específico fue definir la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino, 2019. Obteniendo como resultado que el 69 % de las habilidades relacionadas con los sentimientos se refieren a un nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto auto compensarse las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el la libre expresión en la familia; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal; finalmente con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre el grado de presión que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. según Huamán (2015), los resultados obtenidos indicaron que el 61,43% habilidades sociales avanzadas, mientras que el

38,57% presentan habilidades sociales en proceso aun no desarrolladas, como las habilidades relacionadas con los sentimientos con el 54,29%, y habilidades alternativas a la agresión 68,57%, las que causan gran preocupación respecto a que son dimensiones principales para afrontar situaciones complicadas que deben ser reforzadas para un mejor crecimiento personal.

El cuarto objetivo fue definir la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino, 2019. Obteniendo como resultado que el 74,32 % de las habilidades alternativas a la agresión referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el grado de interacción conflictiva; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal; finalmente con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre el grado de presión que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. según Huamán (2015), los resultados obtenidos indicaron que el 61,43% habilidades sociales avanzadas, mientras que el 38,57% presentan habilidades sociales en proceso aun no desarrolladas, como las habilidades relacionadas con los sentimientos con el 54,29%, y habilidades alternativas a la agresión 68,57%, las que causan gran preocupación respecto a que son dimensiones principales para afrontar situaciones complicadas que deben ser reforzadas para un mejor crecimiento personal.

El quinto objetivo fue identificar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino, 2019. Obteniendo como resultado que el 68,49 % de las habilidades para hacer frente al estrés referida al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el grado de comunicación; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal; finalmente con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia. Santos (2012), al terminar con su investigación se determinó que existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión de relación, desarrollo y estabilidad con las habilidades de los estudiantes de secundaria.

El sexto y último de los objetivos mencionados fue definir la relación que existe entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa del Agustino,2019. Obteniendo como resultado que el 73,95 % de las habilidades de planificación quien demuestra la toma de decisiones establecer objetivos, resolver los problemas según importancia y concentrarse en una tarea las que tienen una relación directa con las dimensiones del clima social familiar que presentan un nivel medio de 53,49 % en la dimensión de relaciones que mide el la libre expresión en la familia; seguido de 48,84 % en la dimensión de desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal; finalmente

con un 52,33 % en la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre el grado de presión que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Al igual que, villa (2018), el resultado obtenido en su investigación se observa que la mayoría de estudiantes presentan un nivel familiar inadecuado donde sus relaciones interpersonales no son las más favorables lo que demostró en esta investigación que de los 34 estudiantes, el 38% poseen habilidades sociales altas, el 53% habilidades sociales medias y el 9% habilidades sociales bajas; siendo las más resaltantes las habilidades de planificación, por lo que se hizo indispensable dar instrucción a profesores y padres para trabajar en las ideas que pueden tener en determinadas situaciones.

CAPITULO 7. CONCLUSIONES

Primero:

Existe una correlación directa de ($r= .424$), y significativa de ($p=.000$) bilateral menor al p-valor de 0.05 entre las variables las Habilidades Sociales y el clima social familiar, es decir esto que a mayor presencia del clima social familiar mayor presencia de las dimensiones de la variable habilidades sociales.

Segundo:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión primeras habilidades sociales y el clima social familiar, determinando que de 68% del total de alumnos encuestados de la I.E del Agustino, presentan habilidades sociales básicas para interactuar siendo el clima social familiar de tendencia media.

Tercero:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar, determinando que de 69% del total de alumnos encuestados de la I.E del Agustino, presentan niveles avanzados de interacción social siendo el clima social familiar de tendencia media.

Cuarto:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar, determinando que de 69% del total de alumnos

encuestados de la I.E del Agustino, presentan niveles adecuados para comprender sus propios sentimientos y la de los demás siendo el clima social familiar de tendencia media.

Quinto:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar, determinando que de 74% del total de alumnos encuestados de la I.E del Agustino, presentan autocontrol y medios para defender sus derechos siendo el clima social familiar de tendencia media.

Sexto:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar, determinando que de 68% del total de alumnos encuestados de la I.E del Agustino, presentan alternativas para responder al fracaso así mismo para responder a la presión de grupo siendo el clima social familiar de tendencia media.

Séptimo:

Si existe relación entre habilidades sociales en su dimensión habilidades de planificación y el clima social familiar, determinando que de 73% del total de alumnos encuestados de la I.E del Agustino, presentan habilidades para tomar decisiones y establecer objetivos siendo el clima social familiar de tendencia media.

RECOMENDACIONES

Primero:

- Ampliar la presente investigación hacia otros sectores, como Asentamientos humanos, centros de salud, instituciones de procedencia privada para determinar otros factores que puedan influir en los resultados obtenidos.
- Elaborar acciones preventivas, como talleres de habilidades sociales y la importancia del clima social familiar en la interacción con sus miembros.

Segundo:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades básicas para interactuar con su entorno tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas.
- Presentar charlas para reforzar sus primeras habilidades sociales y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

Tercero:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades avanzadas, como niveles adelantados en interacción social, participar en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.
- Presentar charlas para reforzar sus habilidades sociales avanzadas y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

Cuarto:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades en relación con los sentimientos, como mejorar los niveles de poder comprender sus propios sentimientos y ser empáticos con los sentimientos de otros, expresar el afecto y auto compensarse cuando hacemos algo bien.

- Presentar charlas para reforzar sus habilidades relacionadas con los sentimientos y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

Quinto:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades alternativas a la agresión, mejorando sus habilidades para emplear autocontrol, defender sus derechos, responder a bromas, evitar problemas, discusiones con los demás y no entrar en peleas.
- Presentar charlas para reforzar sus habilidades alternativas a la agresión y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

Sexto:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades para hacer frente al estrés, referidas a niveles para responder al fracaso, responder a persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles, y hacer frente a presiones de grupo.
- Presentar charlas para reforzar sus habilidades para hacer frente al estrés y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

Séptimo:

- Reforzar con talleres didácticos sus habilidades de planificación, para que refuercen la toma de decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia, y concentrarse en una tarea.
- Presentar charlas para reforzar sus habilidades de planificación y mejorar el clima social familiar de sus hogares en los salones de clase.

REFERENCIAS

- Alcántara, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria*. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2019, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1673/TRAB.SUF.PROF.%20MERCEDES%20JEANETTE%20ALC%3%81NTARA%20ALZAMORA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Almomnacin, J. (2017). "*Clima Social Familiar y Conductas Antisociales en adolescentes de nivel secundario del distrito de Puente Piedra, Lima 2017*". Tesis para Obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología , Universidad César Vallejo , Lima, Lima. Recuperado el 30 de Mayo de 2019, de UCV: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3166/Almonacin_MJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barbarán, C. (2017). *Programa viviendo en armonía en las habilidades sociales de los estudiantes de Educacion Secundaria - primer año- en una institucion Educativa Lima 2017*. Tesis para optar el grado academico de Maestro en Psicologia Educativa, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2019, de ESCUELA DE POSGRADO: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14813/Barbar%C3%A1n_VCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Berzosa, J., Santamaria, M., & Cristina, R. (2011). *La familia un concepto siempre moderno*. Madrid, España: Comunidad de Madrid. Recuperado el 3 de Junio de 2019, de <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007239.pdf>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes, su importancia en la prevencion de transtornos psicopatológicos. En A. Betina, & N. Contini, *Fundamentos en humanidades* (Vol. XII, págs. 159- 182). San Luis, Argentina: ISSN. Recuperado el 26 de Mayo de 2019, de Fundamentos en humanidades : <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Cabrera, V. (jueves de febrero de 2012). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formacion Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil- 2012*. Tesis para el grado para optar el Título de Psicóloga Clínica, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas , Huancavilca, Guayaquil. Recuperado el 11 de Mayo de 2019, de Academia: https://www.academia.edu/21920928/Tesis_de_Grado-Desarrollo_de_habilidades_sociales_en_adolescentes-Valeria_Cabrera_1_

- Espina, A., & Pumar, B. (1996). *Terapia Familiar Sistémica, Clínica e Investigación* (Primera Edición Octubre ed.). Madrid, España: Fundamentos coleccion ciencia. Recuperado el 28 de Mayo de 2019
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología* . (R. Valdés, Ed.) México , México : Siglo Veintiuno Editores . Recuperado el 4 de Julio de 2019, de <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- Galvez, L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla - Cercado de Lima*. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 21 de Mayo de 2019, de Atencion integral del infante, niño y adolescente: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación* (Primera edición ed.). (Á. Obregón, Ed.) México, ciudad de México, México: McGraw-Hill,Interamericana,S.A. Recuperado el martes de octubre de 29
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidade ssociales de comunicación* (2da edicion ed.). España: Diazdesantos. Recuperado el 18 de Mayo de 2019
- Huaman, A. (DICIEMBRE de 2015). *Habilidades Sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015*. Presentada para obtener el Título Profesional de: Licenciado en Psicología, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo. Recuperado el 16 de Mayo de 2019, de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>
- Kornblit, A. (2008). *violencia escolar y climas sociales* (Primera edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Biblos. Recuperado el 1 de Junio de 2019
- Merlo, R., Gonzáles, M., & Gonzáles, J. (s.f.). *características de las habilidades sociales en alumnos de un curso de física nivel universitario*. Universidad Tecnológica Nacional . Argentina: Facultad Regional Resistencia. Recuperado el 24 de Mayo de 2019, de <http://www.frre.utn.edu.ar/IIJCyT/clean/files/get/item/2167>
- Mestre, V., Samper, P., & Pérez, E. (2001). Clima social familiar y Desarrollo del auconcepto. *Latinoamericana de Psicología, vol.33(núm.3)*, pp.243-259. Recuperado el 2 de Junio de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80533301.pdf>
- Moreno, A. (2015). *La Adolescencia* (Primera Edición ed.). (UOC, Ed.) Barcelona , España. Recuperado el 8 de Junio de 2019
- Nuñez, N. (2017). *Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017*. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Inca Garcilazo de la

- Vega , Lima, Lima . Recuperado el 9 de julio de 2019, de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2208/TRAB.SUF.PROF._N%C3%A9lida%20N%C3%BA%3%B1ez%20Villegas.pdf?sequence=2
- Oliva, E., & Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Estado de Morelos: Justicia Juris, ISSN. Recuperado el 3 de Junio de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- OMS. (2016). Violencia Juvenil. *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 11 de mayo de 2019, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editex. Recuperado el 19 de Mayo de 2019
- Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención*. Trabajo para aspirar al grado de Doctora en Psicología, Universitat de les Illes Balears, Palma, España. Recuperado el 18 de Mayo de 2019, de Programa de Intervencion Universitat de les Illes Balears: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editex. Recuperado el 19 de Mayo de 2019
- Pezúa, M. C. (2012). *Clima social familiar y su relacion con la madurez social del niño*. Para optar el Grado Académico de Magister en Psicología mención en Psicología Educativa, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Lima. Recuperado el 1 de JUNIO de 2019, de UNMSM: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3304/Pezua_vm.pdf;jsessionid=372C32349FFF132C069D0E5D667A1EB7?sequence=1
- Quispe, M., & Tomaylla, K. (2016). *El Clima Social Familiar Y su relacion con el Rendimiento Académico de las alumnas de especialidad de Tecnología del Vestido* . Tesis para obtener el grado de : Maestra en Educación, Universidad de Educación, Lima, Lima. Recuperado el 29 de Mayo de 2019, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1212/tesis-corregido-final-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ricaldi, M. (2017). "*Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Particular San Juan Bautista, 2017* .". Tesis para optener el Título profesional de: Licenciada en Enfermería, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 8 de Junio de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11875/Ricaldi_RME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roca, E. (2014). *Como Mejorar tus Habilidades Sociales* (Cuarta Edicion Revisada ed.). Valencia, España: ACDE. Recuperado el 19 de Mayo de 2019, de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

- Rodriguez, A., & Torrente, G. (2003). Interacción Familiar y Conducta Familiar. *Boletín de Psicología*, NO .78, 7 -19. Recuperado el 1 de Junio de 2019, de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N78-1.pdf>
- Santos, L. (2012). *EL Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención Gestión de la Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Lima. Recuperado el 14 de Mayo de 2019, de https://www.academia.edu/9395724/EL_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_Y_LAS
- Segura, M. (2006). *Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. Madrid, España: Narcea. S.A. Recuperado el 18 de Mayo de 2019
- Tapia, L. (2013). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa Javier Heraud" UGEL 01 - 2013*. Tesis para optar el grado académico de :Magister en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 15 de Mayo de 2019, de POLITICAS CURRICULARES: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4978/Tapia_DLSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tejada, C., Jacoby, E., & Garcia, H. (2011). *Encuesta global de salud escolar*. Ministerio de Salud , Lima. Lima: Sinco Editores SAC. Recuperado el 10 de Mayo de 2019, de https://www.who.int/ncds/surveillance/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Trabajo fin de Máster presentado por: [Perfil profesionalizador], Universidad de Granada , Granada. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/fmhabilidadessociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/fmhabilidadessociales/)
- UNICEF. (2017). Violencia en la vida de los niños y adolescentes. *Fondo de Naciones Unidas para la infancia, 2,4Y5*. Recuperado el 14 de Mayo de 2019
- Van- der Hofstadt, C. (2015). *Habilidades de Comunicación* (Segunda ed.). Valencia, España: DiazDeSantos. Recuperado el 18 de Mayo de 2019
- Verdugo, J., Arguelles, J., & Guzmán, J. (Mayo - Agosto de 2014). *Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente*. Informe Psicológico , Universidad de Colima, Colima, Mexico. Recuperado el 14 de Mayo de 2019, de Psicología desde el Caribe: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/6127/9125>
- villa, c. (2018). *Habilidades Sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional "Chambo", octubre 2017 - marzo 2018*. Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Recuperado el 24 de Junio de 2019, de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4840/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000022.pdf>

- Villanueva, A. (viernes de febrero de 2014). Importancia de la familia en la vida de las personas. *La Rotativa del Aire*, pág. 2. Recuperado el 4 de Junio de 2019, de <https://rpp.pe/lima/actualidad/importancia-de-la-familia-en-la-vida-de-las-personas-noticia-668100>
- Viscaino, A., & Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la institucion educativa bilingue ,Awuajun , 2016*. Tesis para optar el título académico de Licenciado en Psicología , Universidad Católica Sedes Sapientiae, Cajamarca , Cajamarca. Recuperado el 15 de noviembre de 2019, de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relacion con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del rímac*. TESIS para obtener el Título Profesional de: PSICÓLOGO, Univerdidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Lima. Recuperado el Junio 5 de 2019, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3150/zavala_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zavala, R. (2017). "*Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017*". Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología , Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima . Recuperado el 9 de julio de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11364/Zavala_GRS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa del Agustino, 2019.

Problema de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis de Investigación	Variables	Metodología
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? • ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? 	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación que existe entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. 	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019.</p> <p>Hipótesis Secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe relación entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. 	<p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras Habilidades sociales. • Habilidades sociales avanzadas. • Habilidades relacionadas con los sentimientos. • Habilidades alternativas a la agresión. • Habilidades para hacer frente al estrés. • Habilidades de planificación. <p>Clima social familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones • Desarrollo • Estabilidad 	<p>Diseño de Investigación: Correlacional transversal</p> <p>Muestra: 86 estudiantes de cuarto y quinto año de Educación secundaria de una Institución educativa del agustino.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cuestionario de Habilidades sociales para determinar la deficiencia y la competencia que tiene una persona por sus habilidades interpersonales. • Un cuestionario de Clima social familiar para evaluar características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. • Una ficha sociodemográfica de los estudiantes de educación secundaria.

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? • ¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? • ¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? • ¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Determinar la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Identificar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. • Definir la relación que existe entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Existe relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. ▪ Existe relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. • Existe relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019. 		
--	---	--	--	--

ANEXO 2:

Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por Jhosselin Paola Vega León de la universidad Privada del Norte la meta de este estudio es conocer si usted accede a participar en este estudio, es conocer la relación que existe entre las Habilidades sociales y Clima social familiar de los estudiantes del 4^{to} y 5^{to} año de la institución educativa.

Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá responder un cuestionario de 50 preguntas y otro de 90 ítems. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las respuestas, las pruebas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Jhosselin Vega León he sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la relación entre Habilidades sociales y Clima social familiar, me han indicado también que tendré que responder un cuestionario de 50 preguntas y otro de 90 ítems, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos. Reconozco que la información que yo brinde en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del participante

firma del participante

fecha

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por Jhosselin Paola Vega León de la universidad Privada del Norte la meta de este estudio es conocer si usted accede a participar en este estudio, es conocer la relación que existe entre las Habilidades sociales y Clima social familiar de los estudiantes del 4^{to} y 5^{to} año de la institución educativa.

Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá responder un cuestionario de 50 preguntas y otro de 90 ítems. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las respuestas, las pruebas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto que mi menor hijo participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Jhosselin Vega León he sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la relación entre Habilidades sociales y Clima social familiar, me han indicado también que tendré que responder un cuestionario de 50 preguntas y otro de 90 ítems, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos. Reconozco que la información que yo brinde en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Nombre del padre o apoderado

firma del padre o apoderado

fecha

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Fecha: _____
2. Edad: _____
3. Sexo: Masculino () Femenino ()
4. Grado de Instrucción: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()
5. Sección: A () B ()
6. Turno: Mañana () Tarde ()

7. Nivel de estudio de la madre:

(<input type="checkbox"/>) Primaria incompleta	(<input type="checkbox"/>) Técnica superior
(<input type="checkbox"/>) Primaria completa	(<input type="checkbox"/>) Universitaria incompleta
(<input type="checkbox"/>) Secundaria incompleta	(<input type="checkbox"/>) Universitaria completa
(<input type="checkbox"/>) Secundaria completa	

8. Nivel de estudio de la padre:

(<input type="checkbox"/>) Primaria incompleta	(<input type="checkbox"/>) Técnica superior
(<input type="checkbox"/>) Primaria completa	(<input type="checkbox"/>) Universitaria incompleta
(<input type="checkbox"/>) Secundaria incompleta	(<input type="checkbox"/>) Universitaria completa
(<input type="checkbox"/>) Secundaria completa	

9. Distrito de residencia actual: _____

10. ¿Tienes hermanos? () SI () NO N° de hermanos: ____

11. Convivencia familiar:

(<input type="checkbox"/>) Vive con ambos padres
(<input type="checkbox"/>) Vive con la madre
(<input type="checkbox"/>) Vive con el padre

() No vive con ninguno

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Arnold Goldstein)

INSTRUCCIONES

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "*Habilidades Sociales Básicas*". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "*Competencia Social*" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1. Nunca usa esa habilidad
2. Rara vez usa esa habilidad
3. A veces usa esa habilidad
4. A menudo usa esa habilidad
5. Siempre usa esta habilidad

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					

12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la perso- na indicada					

23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					

39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

INSTRUCCIONES

Te presentamos una serie de frases, los mismos que usted tiene que leer y decir si le parece verdaderos o falsos en la relación con su familia.

Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marque con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si cree que es falsa o casi siempre es falsa, marque con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsos marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de numeración que tienen las frases aquí, para evitar equivocaciones.

Nº	FRASES	F	V
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos con otros.	F	V
2	Los miembros de mi familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	F	V
3	En nuestra familia peleamos mucho.	F	V
4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.	F	V
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	F	V
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	F	V
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	F	V
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.	F	V
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	F	V
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	F	V
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el tiempo.	F	V
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece y queremos.	F	V
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	F	V
14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.	F	V
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	F	V
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).	F	V

17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	F	V
18	En mi casa no rezamos en familia.	F	V
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	F	V
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	F	V
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	F	V
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	F	V
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	F	V
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	F	V
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.	F	V
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	F	V
27	Alguno de mi familia practica habitualmente un deporte.	F	V
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa,santa rosa de lima, etc.	F	V
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	F	V
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	F	V
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	F	V
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	F	V
33	Los miembros de nuestra familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	F	V
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	F	V
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "gane el mejor".	F	V
36	Nos interesa poco las actividades culturales.	F	V
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.	F	V
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	F	V
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	F	V
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	F	V
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca un voluntario.	F	V
42	En casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hacen sin pensarlo más.	F	V
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	F	V
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	F	V
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	F	V
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	F	V
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	F	V
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	F	V
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	F	V
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	F	V
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	F	V
52	En mi familia, cuando uno se queja, hay otro que se siente ofendido.	F	V
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	F	V
54	Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.	F	V
55	En la casa nos preocupamos poco por los asensos en el trabajo o las notas en el colegio.	F	V
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	F	V
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	F	V

58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	F	V
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	F	V
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	F	V
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	F	V
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	F	V
63	Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	F	V
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	F	V
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxitos.	F	V
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	F	V
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.	F	V
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	F	V
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	F	V
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	F	V
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	F	V
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	F	V
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	F	V
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	F	V
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	F	V
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	F	V
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	F	V
78	En mi casa leer la biblia es algo importante.	F	V
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	F	V
80	En mi casa las normas son muy rígidas, "tienen" que cumplirse.	F	V
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	F	V
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	F	V
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	F	V
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	F	V
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	F	V
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	F	V
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	F	V
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	F	V
89	En mi casa generalmente la mesa (platos) se recoge inmediatamente después de comer.	F	V
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	F	V
	Compruebe si ha contestado a todas las frases.		