



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“INFLUENCIA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS COLABORADORES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA, TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Antonio Manfredi Fernandez Figueroa

Asesor:

Ing. Mg. Santiago Santos Javez Valladares

Trujillo - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	28
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	41
REFERENCIAS .....	45
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variables y su operacionalización .....	21
Tabla 2: Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	24
Tabla 7: Nivel de correlación Satisfacción y desempeño laboral global .....	37
Tabla 8: Chi cuadrado Satisfacción y desempeño laboral global .....	37
Tabla 9: Resultados Medidas Simétricas entre Satisfacción y Desempeño laboral.....	38
Tabla 10: Resultado de correlaciones por dimensiones .....	38
Tabla 3: Base de datos del desempeño docente por cada colaborador .....	51
Tabla 4: Base de datos de la satisfacción laboral por cada colaborador .....	52
Tabla 5: Desempeño docente global por niveles .....	53
Tabla 6: Satisfacción laboral global por niveles .....	54
Tabla 11: Cronograma de capacitaciones para el Centro de Educación Básica Alternativa, año 2020 .....	55
Tabla 12: Diagrama de Gantt del cronograma de capacitaciones para el Centro de Educación Básica Alternativa, año 2020.....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la institución.....	27
Figura 2: Desempeño docente global de los colaboradores.....	28
Figura 3: Desempeño laboral global de los colaboradores.....	29
Figura 4: Desempeño laboral dimensión 1.....	30
Figura 5: Desempeño laboral dimensión 2.....	31
Figura 6: Desempeño laboral dimensión 3.....	32
Figura 7: Desempeño laboral dimensión 4.....	33
Figura 8: Desempeño laboral dimensión 5.....	34
Figura 9: Nivel de satisfacción laboral de los colaboradores .....	35
Figura 10: Nivel de satisfacción laboral de los colaboradores .....	36

## RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito determinar la influencia de la satisfacción laboral en el desempeño docente de los colaboradores de un Centro de Educación Básica Alternativa de Trujillo en el año 2019, la población estuvo conformada por 11 docentes del ciclo de inicial, intermedio y avanzado según el registro de docentes del CEBA. Es un estudio descriptivo de tipo correlacional, pues permite investigar el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la institución y ver su relación con su desempeño. Para medir la satisfacción laboral, se les aplicó un cuestionario (ANEXO n.º 1) que consta con cuatro dimensiones: relaciones interpersonales entre trabajadores; incentivos; condiciones laborales y horarios. Para medir el desempeño laboral, se utilizó la Ficha de monitoreo y acompañamiento al desempeño docente – (MADD 2019) (ANEXO n.º 2), que consta de 5 dimensiones: involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje; promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico; evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza; propicia un ambiente de respeto y proximidad y regula positivamente el comportamiento de los estudiantes. Para analizar la información obtenida se utilizó SPSS vers. 21, logrando obtener que hay una correlación moderada entre la satisfacción y el desempeño laborales (0.556) y esto es significativa ( $0.256 > 0.05$ ). Finalmente se determinó que la satisfacción laboral no influye directa y significativamente en el desempeño docente de los colaboradores en esta institución.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral, desempeño docente.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Anaya, D. y Suárez, J. (2010). *Evaluación de la Satisfacción laboral del profesorado y aportaciones a su mejora en orden a la calidad de la educación*. REOP. 21(2), 2.º Cuatrimestre, 2010 (283-94).
- Chiang, M., Martín, J. y Núñez, A. (2010). *Relaciones entre el clima organización y la satisfacción laboral*. Madrid: Servicios Editoriales, S. L.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: Mc Graw Hill.
- Espaderos, A. (2016). *Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el Departamento de Dirección Financiera de la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- El Sahili, L. (2010). *Psicología para el docente: Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la practica magisterial*. México: Universidad de Guanajuato.
- Gómez, M. (2009) *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (Segunda edición). Argentina: Brujas.
- GRUPO BANCO MUNDIAL. (2018). *Banco Mundial*. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2018>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México. Mc Graw Hill.
- IBM Corporation 1989. (2012). *Guía breve de IBM SPSS Statistics 21*. Estados Unidos: GSA ADP Schedule Contract.  
[https://soporte.uchile.cl/mediawiki/index.php/IBM\\_SPSS\\_Statistics#:~:text=SPSS%20es%20un%20sistema%20global,descriptivos%20y%20an%C3%A1lisis%20estad%C3%ADsticos%20complejos](https://soporte.uchile.cl/mediawiki/index.php/IBM_SPSS_Statistics#:~:text=SPSS%20es%20un%20sistema%20global,descriptivos%20y%20an%C3%A1lisis%20estad%C3%ADsticos%20complejos).
- Judge, T., & Robbins, S. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Malhortra, N. (2004). *Investigación de mercado: Un enfoque aplicado*. México: Pearson Educación.  
<https://books.google.com.pe/books?id=SLmEblVK2OQC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Medina, M. (2000). *Evaluación de la calidad asistencial del servicio de ayuda a domicilio*. España: Universidad de Mauricia, servicio de publicaciones.

- Ministerio de educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*.  
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2003). *Ley General De Educación 28044*.  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- MINEDU. (2018). *Resultados evaluación Internacional PISA 2018*.  
<http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- Ministerio de Educación (2018). *Manual del aplicador sobre Rúbricas de observación de aula para la Evaluación del Desempeño Docente*.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5332/R%C3%BAbricas%20de%20observaci%C3%B3n%20de%20aula%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20del%20desempe%C3%B1o%20docente%20manual%20de%20aplicaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navas, J. (2010). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.  
<https://books.google.com.pe/books?id=zbKzhysHsxUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ramírez, D. (2015). *Desempeño docente y satisfacción/insatisfacción laboral del profesorado de nivel primario de la I. E. Alfredo Bonifaz Fonseca-2015*. (tesis de doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Rivas, M. (2009). *Satisfacción y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas adventistas de la asociación oriental y misión paracentral de El Salvador* (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, El Salvador.
- Robbins, S., Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional* (Decimotercera edición ed.). México: Pearson Educación.
- Rodríguez, J. (2004). *El modelo de gestión de recursos humanos: Un enfoque tradicionalmente nuevo sobre gestión de personas*. España: UOC.
- Sánchez, R. (2014). *Gestión y psicología en empresas y organizaciones*. Madrid: España. ESIC.
- Universidad Católica Andrés Bello (2000). *Seminario: Identidad profesional y desempeño docente en Venezuela y América Latina*. Venezuela: Texto, C.A.