

**TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE EL BULLYING EN CONTEXTOS
ESCOLARES ABORDADO POR EL PERIÓDICO DIARIO EL PAÍS DE CALI EN
EL AÑO 2014**

RICARDO MICOLTA ANGULO

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL -PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2015**

**TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE EL BULLYING EN CONTEXTOS
ESCOLARES ABORDADO POR EL PERIÓDICO DIARIO EL PAÍS DE CALI EN
EL AÑO 2014**

RICARDO MICOLTA ANGULO

**Proyecto de grado para optar el título de
COMUNICADOR SOCIAL- PERIODISTA**

**Directora
ADRIANA ANACONA MUÑOZ
Socióloga**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL -PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2015**

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de trabajo de grados en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar el título de comunicador Social – Periodista.

LIZANDRO PENAGOS CORTÉS
Jurado

GUIDO MAURICIO CORREA
Jurado

Santiago de Cali, 19 de Noviembre de 2015.

AGRADECIMIENTOS

Primero le doy gracias a Dios que me dio la posibilidad de poder realizar con la mayor responsabilidad este trabajo de grado.

También le agradezco a mi directora de grado Adriana Anacona que estuvo acompañándome durante este proceso y me guió para direccionar de la mejor manera este proyecto. Su ayuda fue fundamental, ya que su experiencia en la investigación y sus conocimientos fueron muy valiosos para desarrollar el trabajo de la mejor manera.

A mis padres y familia igualmente les doy gracias por todos los recursos que me ofrecieron y el apoyo que me brindaron a lo largo de la carrera, sobre todo en esta etapa final.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA	13
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3. SISTEMATIZACIÓN	16
2. OBJETIVOS	17
2.1. OBJETIVO GENERAL	17
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
4. MARCO DE REFERENCIA	20
4.1. ANTECEDENTES	20
4.2. MARCO TEÓRICO	24
4.2.1. ¿Qué significa el tratamiento periodístico?	24
4.2.2. ¿De qué forma contribuye el análisis mediato del discurso y la acción social en este caso del diario El País?	25
4.2.3. ¿Qué géneros periodísticos son los de mayor uso para abordar el tema de violencia escolar?	26
4.2.4. ¿Aspectos centrales de la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en los medios en Colombia?	28
4.2.5. ¿Cómo se define el bullying?	29
4.3. MARCO CONCEPTUAL	31

4.4 MARCO CONTEXTUAL	34
4.5. MARCO NORMATIVO	37
5. METODOLOGÍA	40
5.1. ENFOQUE INVESTIGATIVO	40
5.2. EL MÉTODO	42
5.3. LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA	43
6. RESULTADOS: ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE DURANTE EL AÑO 2014 REALIZÓ EL PERIÓDICO DIARIO EL PAÍS SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR –BULLYING-	48
6.1. IDENTIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD ACERCA DEL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE EL PAÍS REALIZA EN EL CUBRIMIENTO DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR.	48
6.2. ESTABLECER EL GÉNERO PERIODÍSTICO DE MAYOR USO PARA EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE EL BULLYING.	55
6.3. DEFINIR EL USO DE FUENTES Y PROFUNDIDAD EN EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR	58
6.4. CONTRASTAR EL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE REALIZA EL PERIÓDICO EL PAÍS EN SUS DOS FORMATOS IMPRESO Y DIGITAL RESPECTO AL BULLYING.	60
7. CONCLUSIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	74

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Elementos centrales de un texto	41
Figura 2. Modelo de Ficha	45
Figura 3. Ejemplo de Pieza de Análisis	47
Figura 4. Ejemplo de Compromiso Mediático de Transformación de Acción.	49
Figura 5. Ejemplo de Reconocimiento Víctima-Victimario	50
Figura 6. Evidencia de propósito de informar y sensibilizar	51
Figura 7. Formas de representación	53
Figura 8. Misma Pieza Informativa Vs Distinta Imagen	54
Figura 9. Noticia como más Frecuente	55
Figura 10. Evidencia de Impreso	61
Figura 11. Evidencia de la Intencionalidad del medio	65

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Fichas de análisis aplicadas diario el país	81
Anexo B. Guía de Entrevista	102
Anexo C. Cronograma	111

RESUMEN

En el pregrado en el programa de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Autónoma de Occidente de Cali se realizó una investigación que tuvo como objetivo general analizar el tratamiento informativo que durante el 2014 realizó el periódico diario El País de Cali respecto a situaciones de bullying en contextos escolares.

Con lo realizado en el trabajo, se identificó el cumplimiento de la normatividad de la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en el tratamiento informativo que este medio llevó a cabo en hechos noticiosos sobre la violencia escolar. Se estableció el género periodístico de mayor uso; se definió el uso de fuentes y la profundidad en dicho tratamiento informativo y se contrastó este tratamiento en los dos formatos de prensa impreso y digital que El País desarrolla.

La metodología fue de corte cualitativa, centrada en la tradición hermenéutica como fundamento para el análisis del discurso, para lo cual se diseñó una ficha de análisis que incluyó entre sus categorías: el lenguaje; el género periodístico; las imágenes, el uso de fuentes y el cumplimiento de la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia.

El Interés de este tipo de investigación resulta de cuatro aspectos centrales i) Investigaciones relacionadas con el tratamiento periodístico y la infancia; ii) el fuerte interés que existe en el país por promover procesos formativos con perspectiva de derechos dirigido a periodistas de distintos medios de comunicación; iii) las múltiples posibilidades que se tiene para realizar ejercicio de análisis de medios en distintas temáticas y iv) las noticias que existen en torno a la violencia escolar que demuestran lo alarmante del problema en Colombia y el Mundo.

Palabras Claves: Violencia Escolar, Análisis de Medios, Prensa, Perspectiva de Infancia y Adolescencia

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados de la investigación sobre el análisis del tratamiento informativo que durante el 2014 realizó el periódico diario El País de Cali respecto a situaciones de bullying en contextos escolares.

El interés de abordar este fenómeno inició durante los tres últimos años, ya que como estudiante se tiene la oportunidad de ir problematizando la forma cómo los medios masivos de comunicación abordan los hechos noticiosos de niños, niñas y adolescentes, que evidencian el tratamiento periodístico; se destacan cuatro indicios importantes.

i) Investigaciones relacionadas con el tratamiento periodístico y la infancia, entre ellas el estudio realizado en el 2010 por Lina María Rodríguez, Andrea del Pilar Barreto y Diana Montes de la Universidad Autónoma de Occidente de Cali denominada Análisis del discurso televisivo de los noticieros RCN y Caracol en sus emisiones del medio día al informar hechos en donde se vulneran los derechos de la niñez colombiana; la investigación de nivel de maestría realizada por Diana Mireya Pedraza González de la Universidad Externado de Colombia, denominada “Representación mediática y perspectiva de los derechos de la niñez en Colombia”. ii) el fuerte interés que existe en el país por promover procesos formativos a periodistas para un tratamiento con perspectiva de derechos de infancia esto en virtud de la Convención Internacional de Derechos de Infancia (1989), entre ellos el trabajo desarrollado por la Fundación Agencia de Comunicaciones Periodismo Aliado de la Niñez, el Desarrollo Social y la Investigación – PANDI¹ en seguimiento en medios, esto como ejercicio de análisis de medios en red en toda Latinoamérica; los procesos que moviliza la Fundación Plan Internacional en espacios de foros denominado “Un periodismo comprometido con la niñez” con periodistas reconocidos como Judit Sarmiento. iii) las múltiples posibilidades que se tiene para realizar ejercicio de análisis de medios en distintas temáticas, esto como resultado de lo evidenciado en cursos como sociología de la comunicación y proyecto de investigación; iv) las noticias que existen en torno a la violencia escolar.

¹ PANDI es una agencia de comunicaciones que facilita el diálogo entre actores de la sociedad civil, expertos académicos, funcionarios públicos y periodistas, para que los temas relacionados con los derechos humanos, especialmente aquellos que corresponden a los niños, niñas y adolescentes, tengan mayor y mejor cubrimiento, sean prioritarios en la agenda de los medios de comunicación y, a través de ellos, en las políticas públicas formuladas para garantizarlos. 2012. P.142.[en línea] Agencia Pandi [Consultado el 26 de Mayo de 2015]. Disponible en internet: <http://www.agenciapandi.org/nuestra-organizacion-2/>

En este sentido, se delimitó esta investigación en las situaciones de violencia escolar o matoneo debido a que durante el año 2014 se tuvo la percepción de que hubo difusión en diferentes medios de comunicación, hechos que alertaban sobre cómo las agresiones eran una constante en los contextos escolares. Más tarde se delimitó en un medio de comunicación, un formato y un periodo por la densidad que este ejercicio implicaba y se llevó a la formulación del problema expresado de la siguiente forma: ¿En el 2014 cuál es el tratamiento informativo que le da el periódico diario el País de Cali al fenómeno del Bullying en los contextos escolares?

El enfoque de análisis fue de corte hermenéutico teniendo como base autores como McQuail (1969), Piere Bourdeau (1995) J. Vandij (1992), R. Scollon (2001) los medios masivos de comunicación son sistemas en donde circulan decisiones e instituciones de poder en contraste con lo que finalmente hacen visible de los problemas de sociales, “socializan los sentidos políticos, culturales y económicos que cohesionan un país, y hacen circular las propuestas sobre nuevos escenarios de desarrollo” (Pedraza, D. 2010).

Leo Bogart, en su texto ‘La prensa y su público’ afirma que “Los diarios representan una fuerza única para la cohesión social” (1995). Tienen un lugar importante para la mirada teórica algunos de los fundamentos del análisis mediato del discurso (AMD), en tanto este permite dar cuenta de cómo los periodistas, en este caso del El País, han apropiado (práctica) o no la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en la medida que se considera que todo discurso responde a “una acción social que posee elementos lingüísticos o textuales incrustados en el seno de la acción”² transmitidos en este caso a partir del tratamiento periodístico (instrumento de mediación) que brinda el diario a las situaciones acontecidas con niños, niñas y adolescentes en el contexto escolar específicamente en los casos de acoso o violencia escolar.

Aunque se intentó realizar un ejercicio de análisis mediato del discurso con cada uno de los aspectos que supone, fue decisión del investigador asumir en términos metodológicos el análisis de contenido considerando que se emplea con frecuencia en todas las áreas relacionadas con el análisis de medios, permitiendo interpretar y describir tanto desde lo cualitativo como lo cuantitativo; a partir de allí se diseñó un instrumento para el seguimiento a 11 publicaciones realizadas en el 2014 por parte del periódico diario El País en la fenómeno de violencia escolar.

² Ruth Wodak, Michel Meyer. Métodos de análisis crítico del discurso. Capítulo7: Acción y texto: para una comprensión conjunta del lugar del texto en la (inter) acción social, el análisis mediato del discurso y el problema de la acción social. Editorial Gedisa S.A. Barcelona.2003. p. 205-266.

De este modo, se estructuró este informe cumpliendo con los requerimientos que establece la universidad, es así como en el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema y la justificación, en el segundo los marcos de referencia, en el tercero como se desarrolló el trabajo es decir la metodología que se utilizó y en el quinto capítulo, presentación y análisis de resultados.

1. PROBLEMA

Análisis al tratamiento informativo realizado por el periódico regional El País a las situaciones de bullying en contextos escolares en el año 2014.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno del bullying ha venido causando durante varios años gran impacto en los jóvenes en su etapa escolar. Esta ha sido una de las problemáticas más relevantes en nuestra sociedad por los diversos hechos que se han presentado a raíz de las situaciones de acoso en los colegios, donde los estudiantes, víctimas de bullying, toman decisiones precipitadas para no padecer de las situaciones en las que se encuentran sometidos.

El papel de los medios de comunicación, para dar a conocer las problemáticas de acoso escolar es clave, ya que mediante la labor periodística se informa lo que sucede con la violencia escolar en las aulas de clase y se indaga a las instituciones públicas para que actúen de forma certera.

Mantener un contexto de convivencia entre estudiantes, es uno de los principales objetivos de los docentes y coordinadores. Esto no se ha podido lograr y se ha convertido en una de las preocupaciones del sector educativo, especialmente en básica primaria y secundaria, considerando que en Colombia, según estudio de la Fundación Plan el 77,5% de estudiantes han sufrido algún tipo de violencia en el contexto escolar.

Sin duda, el contexto escolar suele ser complejo como escenario de aprendizaje, ya que es característico encontrar elementos como la “recocha”³ en las aulas de clase, algo que es común entre los jóvenes, sin embargo entre juego y bromas en ocasiones se sobrepasa los límites del respeto y se pasa a burlas, expresiones verbales y físicas que pueden agredir a quienes participan de estos juegos; situación que puede afectar la vida íntima y personal de los y las jóvenes⁴. Las chanzas⁵ frecuentes a un mismo joven hacen que éste se encuentre en una situación incómoda, afectando emocionalmente su comportamiento y dificultando

³ Recocho término utilizado coloquialmente para referir los juegos y bromas que se realizan entre jóvenes en el municipio de Santiago de Cali- Colombia

⁴ En adelante sin desconocer la referencia a los dos géneros femenino y masculino este documento hará referencia a los dos géneros con la expresión jóvenes.

⁵ Dicho gracioso, ocurrencia o burla, según la definición del diccionario de la Real Lengua Española.

su socialización en el contexto escolar, inclusive en otros espacios sociales fuera de la institución educativa.

Por tanto, la vida escolar es compleja, no sólo por los procesos educativos, y todo lo que implica la socialización, como el que se hace referencia (“recocha”). En la adolescencia es donde los jóvenes tienden a presentar varios cambios, estos llevan al joven a una búsqueda continua donde encuentran nuevos espacios de integración con el fin de conseguir su identidad personal en los diferentes ambientes que se viven en la actualidad.

Años atrás en la escuela-el colegio, las burlas y bromas pesadas eran frecuentes y al ser hechas no existía el reconocimiento de que se trata de un tipo de violencia escolar, allí los medios de comunicación masiva han facilitado la posibilidad de visibilizar este problema social cada vez más recurrente en términos de denuncia.

Cuando un estudiante va su casa a contarles a sus padres lo ocurrido en el colegio ellos le decían “que eso era cosa de muchachos”, era algo normal. Hoy, en día en una sociedad mucho más cambiante no se toleran estas burlas, esto ya es considerado como un fenómeno que hoy en la actualidad se le denomina bullying. Este hace referencia a todo lo relacionado con acoso y violencia escolar. Se puede decir que su visibilidad ha estado asociado a la denuncia, el papel de los medios de comunicación masiva, los procesos de toma de decisión y políticas públicas y a la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia que desde 1989 hace que en Colombia paulatinamente se realicen cambios normativos.

En el caso de los medios masivos de comunicación, entre ellos, la prensa impresa y digital, las situaciones atribuidas a formas de violencia escolar comenzaron a ser abordadas con una finalidad, de tal manera que la sociedad se dé cuenta de las implicaciones de este fenómeno, afrontando la realidad ya sea como víctima o victimario.

Los actores sociales inmersos en esta situación son los padres de familia, los docentes, los niños, niñas y adolescentes denominados como escolares, éstos son considerados como los más afectados de la violencia en instituciones escolares, teniendo que cargar con la situación de sus hijos en el hogar y las consecuencias producto de esta problemática. La depresión, los cambios de actitud o personalidad y hasta el suicidio es el alcance que llegarían a tener los jóvenes por causa del acoso escolar. En Colombia en salud mental se lleva registro del suicidio pero es denso determinar si la causa ha sido el acoso o violencia escolar, sin embargo en los medios masivos de comunicación en los

últimos tres años se han destacado casos de suicidio que cuentan con evidencias que esta fue su causa.

Para soportar lo planteado en este trabajo se tomó como referencia a la Fundación Agencia de Comunicaciones Periodismo Aliado de la Niñez, el Desarrollo Social y la Investigación – PANDI, que actúa como un observatorio de medios de comunicación que puede medir las tendencias informativas que su organización requiera para enfocar sus estrategias. Más allá de un envío de menciones de su entidad o de su tema en los medios, PANDI ofrece un análisis cuali-cuantitativo de la información.

PANDI, expone datos que evidencian lo alarmante de los casos de violencia escolar: entre ellos:

- De 55 mil menores de edad, pertenecientes a 589 municipios, el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaron haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero.
- 3 de cada 5 niños y niñas víctimas de Bullying piensan en el suicidio. 1 de cada tres lo intentan. En varios colegios de Colombia, el 'Bullying se está llevando a cabo para presionar a los estudiantes a que se vinculen a organizaciones delictivas. Friends United Foundation.
- De acuerdo con los resultados de la Prueba Saber Pro – 2012, en Colombia, se estima que 1 de cada 5 niños es o ha sido víctima de intimidaciones y malos tratos por parte de sus compañeros de clase de manera agresiva, deliberada y repetitiva.

Con los datos planteados anteriormente se alcanza a dimensionar la magnitud de lo que es el bullying en el ámbito escolar. Este es sin duda un fenómeno tan fuerte a temprana edad que se evidencia no solo como acoso sino como una forma de intimidación en donde están involucrados principalmente los niños, niñas y adolescentes, ellos hoy en día reconocen la problemática en la que se encuentran inmersos y la cual tiene varias implicaciones, de las cuales los medios de comunicación empiezan a darle trascendencia y a evidenciarla en los diversos géneros periodísticos como las noticias, reportajes, informes y crónicas.

Este escenario evidencia la importancia para mediar los comportamientos violentos de niños, niñas y adolescentes que los padres y profesores brinden su apoyo para llegar a resolver problemas sin recurrir a la violencia. A este

inconveniente se le buscan soluciones por diversos métodos, en la solución de este problema a nivel de las instituciones sociales comprometidas.

Un papel importante juegan los medios periodísticos de la ciudad de Cali, como el diario El País, lo que lleva a preguntarse: ¿Cuál es el tratamiento informativo que le da el periódico diario el País de Cali al fenómeno del Bullying en los contextos escolares?, esto para identificar el cumplimiento de la normatividad acerca del tratamiento informativo que El País realiza en el cubrimiento de las situaciones de violencia escolar- Bullying; establecer el género periodístico de mayor uso para el tratamiento informativo sobre la violencia escolar –Bullying; definir el uso de fuentes y profundidad en el tratamiento informativo sobre la violencia escolar – Bullying y contrastar el tratamiento informativo que realiza el periódico diario El País en sus dos formatos impreso y digital sobre la violencia escolar –Bullying.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el tratamiento informativo que le da el periódico regional El País al fenómeno del bullying en contextos escolares en el año 2014 teniendo en cuenta la norma de infancia y adolescencia?

1.3. SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cómo el diario El País aborda periodísticamente el fenómeno del bullying en Cali?
- ¿Qué términos son los más empleados por el diario El País para hacer referencia a las víctimas que sufren de bullying?
- ¿Cuál es el género periodístico más utilizado por el periódico El País para abordar los temas bullying?
- ¿Qué diferencias y similitudes existen en las publicaciones impresas y digitales sobre bullying en el diario El País?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el tratamiento informativo que realizó el diario El País sobre la Violencia Escolar –Bullying en el año 2014 para evidenciar sí el cubrimiento de periodístico del tema es adecuado.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el cumplimiento de la normatividad en el tratamiento informativo que El País realizó cubriendo situaciones de violencia escolar- Bullying.
- Establecer cuál es el género periodístico de mayor uso por parte del diario El País para el tratamiento informativo sobre la violencia escolar –Bullying.
- Evidenciar sí las fuentes abordadas por el diario El País le dieron profundidad y contundencia a la información publicada sobre la violencia escolar –Bullying.
- Contrastar sí hubo proporción en la presentación de las publicaciones que realizó el diario El País en sus dos formatos impreso y digital sobre la violencia escolar –Bullying.

3. JUSTIFICACIÓN

El interés que surgió para llevar a cabo este trabajo, es sobre cómo se desarrolla el ejercicio periodístico con la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en Colombia, esto condujo a la inquietud de cómo se manejan las noticias, la relevancia y el enfoque que le brindan los medios de comunicación en la agenda informativa cuando abordan temas asociados a los niños, niñas y adolescentes.

Este proyecto, en una de sus partes, tiene como fin detallar sí la información que se publicó en el diario El País en el año 2014 sobre el bullying en contextos escolares, y sí cumple con la normatividad de infancia y adolescencia establecida para hacer referencia a los menores de edad en la labor periodística que se llevó cabo.

Como lo resume Diana Pedraza “la adhesión de Colombia a la moderna corriente internacional de protección integral de niños, niñas y adolescentes comporta más que un simple cambio de nombre; exige todo un conjunto de cambios en la manera como las autoridades públicas y las instituciones sociales, en particular las familias, administran el tema, pues ello implica reorientar las políticas públicas pertinentes en el orden económico y social generando transformaciones en la cultura como escenario de intercambios sociales desde donde se construyen los imaginarios colectivos, los referentes de identidad; aquí el papel de los medios masivos de comunicación es determinante si tenemos en consideración el planteamiento de Barbero (1999) al afirmar que la cultura es una red compleja de significados, un conjunto de procesos intersubjetivos y comunicativos, desde los cuales los grupos sociales interpretan y construyen la realidad y se relacionan con ella”⁶.

La relevancia de este programa también se evidencia cuando se encuentra que en la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Comunicación (ALAI) se cuenta con un grupo de trabajo de Estudios sobre Periodismo que “busca reflexionar y generar información empírica sobre los procesos de producción, circulación y consumo de mensajes periodísticos en América Latina”; pero no fue posible rastrear resultados de estudios asociados a la perspectiva de derechos de infancia, esto no desconoce que si se encontraron trabajo de pregrado y maestría

⁶ PEDRAZA, Diana Mireya. La perspectiva de derechos de la niñez, una apuesta mediática. Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales. [en línea] Bogotá Universidad Libre 2012. p.142 [Consultado el 14 de agosto de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unilibre.edu.co/dialogos/admin/upload/uploads/Art%C3%ADculo%208%20Pedraza.pdf>

de universidades que se encuentran representadas en esta red, entre ellos la misma Universidad Autónoma de Occidente de Cali.

Igualmente, la Facultad de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Occidente de Cali cuenta con una amplia trayectoria en el análisis de medios en diversos temas sociales que tienen relevancia en el contexto Nacional e Internacional, los cuales tienen importancia al ser trabajados y dados a conocer. Con esta investigación se quiere contribuir a que exista una mayor perspectiva de infancia y adolescencia en el papel de los medios de comunicación, tal como lo establece el Manual de Niñez y Periodismo, el cual da a entender cómo los medios de comunicación -que son una importante herramienta para informar en la sociedad, deben manejar adecuadamente la información que involucra a los niños, niñas y adolescentes, protegiéndolos de toda clase de información y material perjudicial en su contra.

Con lo planteado anteriormente se pretende indagar sobre el tratamiento periodístico y el compromiso asumido por el diario El País al abordar los temas relacionados con el fenómeno del bullying, que se presenta en gran parte en los colegios del país con mucha fuerza, donde los adolescentes en su proceso de crecimiento tienen interacciones particulares dentro de su entorno. Las conductas de hostigamiento hacia los demás les parece placentero, tal es el caso de la burla y las bromas pesadas hacia los compañeros de clase, incluyendo las agresiones sistemáticas ya sean físicas y psicológicas.

El diario El País, uno de los medios de comunicación más influyentes del suroccidente colombiano, y en su agenda informativa en el año 2014 tuvo como uno de sus principales temas a la problemática del bullying, haciendo uso de los derechos en cuanto a la normatividad que existe sobre los niños y adolescentes en su espacio de formación tanto académico como personal. Por esta razón es importante hacer una investigación que les brinde conocimiento a las personas sobre la magnitud que ha alcanzado esta problemática en los colegios de la ciudad y sí es abordada adecuadamente desde el punto de vista periodístico.

Con este trabajo, se pretende contribuir al desarrollo de un ejercicio de análisis de medios que cuestione el conocimiento de los periodistas del diario El País sobre la problemática del bullying que han abordado y el concepto que tienen frente a este fenómeno. En términos sociales se pretende aportar para que la sociedad reconozca la forma cómo los medios masivos de comunicación deben acercarse al tratamiento de hechos asociados con los niños, niñas y adolescentes.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. ANTECEDENTES:

Es preciso mencionar que organizaciones de Naciones Unidas como UNESCO, UNICEF y la OMS, han incidido para que los países, entre ellos Colombia, se preocupen por la violencia escolar⁷, esto ha hecho que grupos de investigación vinculados a universidades y organizaciones del tercer sector se ocupen de estudiar en profundidad lo qué ocurre en las escuelas, es el caso de la Fundación Plan Internacional, la Agencia PANDI, o los centros de investigación como CISALVA de la Universidad del Valle que junto con la Universidad Javeriana aparecen como referencia en estudios que demuestran la preocupación que existe por analizar e intervenir la violencia escolar.

Entre los textos consultados se destaca el realizado por Silvia Ferráns Díaz Granados, denominada la “Asociación entre los ambientes escolares y las actitudes de apoyo hacia la violencia en estudiantes colombianos” estudio reciente (2014) publicado en la Revista colombiana de educación; a partir de un ejercicio de investigación aplicando el modelo de regresiones multinivel se identifica “una tipología de cuatro ambientes prototípicos cruzando las características de cuidado y orden, se observa que los estudiantes en ambientes autoritarios exhiben las actitudes más altas de apoyo a la violencia del grupo, seguidos por los estudiantes en ambientes negligentes, autoritativos, y por último, con el puntaje más bajo, los estudiantes en ambientes permisivos. Se discuten las implicaciones de estudio para la práctica, así como limitaciones e investigaciones futuras”⁸.

Esto se suma a los datos que en el planteamiento el problema expone la agencia PANDI respecto a seguimiento de la violencia escolar evidenciada en medios masivos de comunicación.

Con relación a CISALVA se encuentra entre sus investigaciones una del 2014 denominada "Conflictos y violencia escolar. El caso del colegio Santa Librada" la cual tiene como propósito “estudiar y ayudar a solucionar el presente conflicto juvenil violento entre jóvenes que estudian en la jornada de la tarde del Colegio de

⁷⁷ Robos, a acosos y a intimidaciones, a intrusión, a intimidación y a acoso sexual y/o racial, al temor a la victimización, a la violencia estudiantil contra alumnos y alumnas o contra el personal del centro, a vandalismo y a incendios provocados, a extorsión y a actividades relacionadas con las drogas por parte de grupos más o menos organizados, así como frente a la posible violencia de profesores y del personal, o a la que se presume que pueda ser ejercida por parte de padres contra estudiantes y contra el personal de la escuela

⁸ FERRÁNS, Silvia Díaz Granados. Asociación entre los ambientes escolares y las actitudes de apoyo hacia la violencia en estudiantes colombianos. En: Revista colombiana de educación, 2014, no 66, p. 173-200.

Santa Librada en Cali, Colombia”; el cual es reseñado y presentado desde su marco teórico en Natalia Ramírez en un artículo denominado "Narrativas de vida y memorias": conflicto escolar en el Colegio Santa Librada”; demostrando como desde la década de los años de 1970' se viene investigando a los niños, niñas y adolescentes vinculados con situaciones de violencia, argumentando que “el 60% de los estudios sobre juventud en Colombia se habían realizado desde la Sociología y casi un 40% de los estudios se habían dado desde la Criminología. Es decir, hacían y hacen falta estudios históricos, psicológicos, psiquiátricos, educativos y culturales”⁹.

De esta forma, con la palabra bullying más contextos escolares se encontraron en promedio 50 títulos en los buscadores como Ebsco, Google académico, aunque fue menor en los repositorios universitarios (Universidad Autónoma de Occidente de Cali, Universidad Javeriana de Cali, Universidad Santiago de Cali y Universidad del Valle) en la medida que se sumaron dos descriptores medios de comunicación y periodismo, esto para hacer la búsqueda de información más precisa al campo de conocimiento disciplinar en el que se suscribe esta investigación.

En cuanto al tratamiento informativo sobre las noticias de bullying que presenta el diario El País, medio escogido para realización de la investigación, se rastrearon trabajos de grado de la Universidad Autónoma de Occidente de Cali para soportar lo que este informe investigación da a conocer sobre el manejo periodístico del medio citado sobre el acoso escolar.

Se tomó como referencia un estudio exploratorio sobre el “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia realizado por las investigadoras *María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega, Ann Vernon de la* Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud (2014)¹⁰. Este estudio sobre el fenómeno del hostigamiento sobre bullying se realizó en la ciudad de Cali y se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.

⁹ RAMÍREZ-LÓPEZ, Natalia María. Narrativas de vida y memorias": conflicto escolar en el Colegio Santa Librada. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2014, vol. 12, no 1, p. 201-210.

¹⁰ TRÁVEZ GARCÍA, Paola Michelle; RENGIFO, Claudia Vaca. El bullying: el bullying no es un juego. [en línea] Quito 2014. p.10 [Consultado el 22 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3272/1/000110144.pdf>

Los resultados del estudio sobre el bullying demostraron la presencia de este fenómeno en el 24.7% de las personas encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

El trabajo de las *“Implicaciones del bullying o maltrato entre pares en el desarrollo psicoactivo de niños y niñas en etapa de latencia”* realizado por Sara Cogollo Zabaraín y Dalgis Pabón Sánchez de la Universidad Cooperativa de Colombia de Santa Marta (2009)¹¹, es pertinente nombrarlo porque menciona todos los elementos en el entorno que llega a incidir el fenómeno del bullying en los menores. Los trastornos psicológicos que ocasionan la percepción de maltrato de niños y niñas por sus parte de los victimarios, que pueden incrementar en estos sentimientos de inseguridad, baja autoestima y poca capacidad de relacionarse debido al sometimiento o abuso de poder de parte de sus pares, que limitan sus aspiraciones y afectan su voluntad e independencia.

Un proyecto de investigación de pregrado en Comunicación Social y Periodismo que tiene relación en la fenómeno de la infancia fue el realizado por las estudiantes de la Universidad Autónoma de Occidente Andrea Del Pilar Barreto, Lina María Rodríguez y Diana Montes, *“Análisis del discurso televisivo de los noticieros RCN y Caracol en sus emisiones del medio día al informar hechos en donde se vulneran los derechos de la niñez colombiana”* (2010), en el cual tiene como fin analizar el discurso periodístico que se emplea por parte de los principales noticieros nacionales al referirse a niños y si el discurso que manejan es adecuado.

Para ampliar la documentación sobre el de tratamiento informativo, se tuvieron en cuenta dos trabajos de grado de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, el primero es *“Tratamiento de la información dado por el periódico regional de El País a las versiones de la feria de Cali durante el mes de diciembre entre los años 2000 al 2009”*, trabajo realizado por Nahyr Lisette Buitrago Gómez y Lina Andrea Reyes Ramírez, el cual tuvo como fin indagar y analizar el tratamiento informativo y las publicaciones del diario el País sobre el cubrimiento a las ediciones de la feria de Cali.

¹¹ COGOLLO, Sara Zabaraín; PABÓN, Dalgis Sánchez. Implicaciones del bullying o maltrato entre pares en el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas en etapa de latencia. *Santa Marta, Colombia*, 2009. p.12.

El segundo trabajo de referencia es el “Tratamiento informativo que los diarios El País y El Tiempo le dieron al fenómeno de las prótesis mamarias PIP (Poly Implant Prothèse), durante el periodo diciembre 2011 a abril 2012”, las autoras Marcia Alejandra Guevara Díaz y Diana Carolina Rodríguez Ruiz, se encargaron de realizar un análisis del tratamiento informativo hecho a los diarios El País y El Tiempo haciendo un detallado seguimiento de las publicaciones de ambos periódicos sobre las prótesis mamarias PIP, analizando los contenidos de información emitidos por dichos medios. Los trabajos anteriormente mencionados brindan orientación de formas de análisis para llevar al cabo el desarrollo esta investigación.

El “Análisis del tratamiento de noticias a la información relacionada con la comunidad LGBTI dada por el periódico El País en Cali, agosto 2012- mayo 2013.”, este es otro trabajo que se logró referenciar, realizado por dos estudiantes de comunicación social de la Universidad Autónoma de Occidente, se relaciona a la presente investigación en la forma en cómo se analiza el tratamiento informativo de las publicaciones del diario El País sobre la fenómeno de las comunidades de otros géneros sexuales.

El trabajo de Diana Mireya Pedraza González de la Universidad Externado de Colombia, denominada “Representación mediática y perspectiva de los derechos de la niñez en Colombia” en el año 2012 el cual plantea con evidencias que “La representación mediática de la niñez en radio, prensa y televisión no tiene en cuenta la perspectiva de derechos. La prevalencia, el interés superior y la corresponsabilidad son principios jurídicos que determinan esa perspectiva”, manifiesta que los “periodistas deben modificar sus prácticas para generar propuestas creativas que incentiven el imaginario de la niñez sujeto de derechos (...). El objetivo es reflexionar sobre la práctica periodística y proponer nuevas formas de trabajo en cubrimiento y tratamiento noticioso que tengan en cuenta esta perspectiva”.

El trabajo desarrollado por la Fundación PANDI con el seguimiento y análisis de medios denominado “La Niñez en los Medios”; la Fundación Plan Internacional con los foros “Un periodismo comprometido con la niñez” y la campaña Basta de Bullying no te quedes callado; las estrategias de UNICEF para brindar cubrimiento, protección a las distintas situaciones que vulneran los derechos de infancia y adolescente para promover; se pueden consultar las páginas de estas tres organizaciones en donde es visible la preocupación que existe en Colombia por garantizar los derechos de la infancia y adolescencia.

4.2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico que orienta esta investigación se estructura en cuatro componentes íntimamente ligados a los propósitos de indagación, el general analizar el tratamiento informativo que durante el año 2014 realizó el periódico diario El País sobre la Violencia Escolar –Bullying; y los objetivos específicos: identificar el cumplimiento de la normatividad acerca del tratamiento informativo que El País realiza en el cubrimiento de las situaciones de violencia escolar-Bullying; establecer el género periodístico de mayor uso para el tratamiento informativo sobre la violencia escolar –Bullying; definir el uso de fuentes y profundidad en el tratamiento informativo sobre la violencia escolar –Bullying y contrastar el tratamiento informativo que realiza el periódico diario El País en sus dos formatos impreso y digital sobre la violencia escolar –Bullying.

Por ello el marco teórico se estructura en i) Qué significa el tratamiento periodístico, ii) De qué forma contribuye el análisis mediato del discurso y la acción social en este caso del diario El País; iii) Qué géneros periodísticos son los de mayor uso para abordar el tema de violencia escolar, iv) Cuáles son los aspectos centrales de la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en los medios en Colombia; y v) ¿Cómo se define el bullying?

4.2.1. ¿Qué significa el tratamiento periodístico? La forma en como los medios de comunicación manejan la información marcan diferencia en la agenda propia. Es por eso que el tratamiento y el enfoque que se le brindan a los temas que se desarrollan son fundamentales, llegan al público de una manera diferente y puede generar un mayor conocimiento o perspectiva de la información que se transmite. Bill Kovach en su texto ‘Los elementos del periodismo’, señala que “el propósito principal del periodismo es proporcionar a los ciudadanos la información que necesitan para ser libres y capaces de gobernarse a sí mismos”.

Otro de los puntos importantes de la idea de periodismo de Kovach en su texto es cuando afirma que “verificar no es limitarse a comprobar que todo lo que se cuenta es verdad, sino aplicar los principios correctos para que las noticias elaboradas contengan solo hechos; no añadir nada ni maquillar los hechos; no engañar a tu público con técnicas narrativas o dramáticas que se aparten del relato de los hechos; ser transparente, decir por qué la información nos parece fiable y qué has hecho para conseguirla, y con eso, además, mostrarás a tu público que lo respetas; y ser humilde, especialmente en lo que refiere a tu propia capacidad, para no perder nunca de vista que tu trabajo es buscar la verdad para informar a los ciudadanos”.

Con el concepto anteriormente citado por Bill Kovach, se concibe que los periodistas deben ser lo suficientemente éticos para contar la verdad, pensando siempre en el público, que es el que consumirá finalmente la información. En la sociedad, cada medio busca la forma de marcar la diferencia abordando los temas actuales con fuentes y enfoques distintos para darle otro tono a la información y sobresalir con la labor periodística por encima de los demás medios.

Desde su experiencia en el campo del periodismo, Aurora Labia, quien pertenece al departamento de comunicaciones de la Universidad Sevilla, España, afirma que “el reto del periodista es bastante arduo, desde el momento que ha de conjugar de la mejor manera posible su pertenencia al sistema con su margen de maniobra para dar a conocer determinadas realidades. No es extraño que un profesional del periodismo entre en constantes contradicciones entre lo que hace y lo que debería hacer”.

Teniendo en cuenta que el periodista tiene como prioridad comunicar hechos e ideas a un público heterogéneo, este intenta adoptar un estilo que facilite la comprensión y capte el interés del lector, todos estos aspectos tratando de ser lo más objetivo posible. La necesidad de captar la atención del lector y mantener su interés, y además de conseguir ese principio general de objetividad, establecen algunas características comunes en el lenguaje del tratamiento periodístico para que este sea lo más verídico posible.

4.2.2. ¿De qué forma contribuye el análisis mediato del discurso y la acción social en este caso del diario El País? Un autor importante que se abordó para este trabajo fue Teun van Dijk, en su escrito ‘Acción y texto: Para una comprensión conjunta del lugar del texto en la (inter) acción social, el análisis mediato del discurso y problemas de la acción social’, señala que el programa del análisis de este tiene como principal objetivo mediar los problemas sociales debido a que estos se construyen en gran medida por medio del discurso llevando a las partes a llegar a un acuerdo mediante el dialogo.

Con lo que plantea van Dijk y que interpreta Ron Scollon sobre el análisis mediato del discurso se relaciona estrechamente a la problemática tratada en este trabajo sobre el bullying en contextos escolares, donde están involucrados principalmente actores sociales con su forma de comportarse dentro la sociedad. El análisis mediato del discurso se encarga de abordar los problemas sociales y comprender la vida social de las personas. “El análisis mediato del discurso no es diferente en esto, ya que considera que su interés principal reside en el análisis, la

interceptación y la explicación de los problemas sociales, de ahí se centra en la acción social”¹².

El diario El País en su labor periodística, brindó información sobre el bullying en los colegios direccionada hacia los padres de familia, donde recomiendan por medio de expertos lo que deben hacer con sus hijos. Lo realizado por este medio se relaciona con el análisis mediato del discurso de Van Dijk, ya que con la información publicada sobre la violencia escolar le interpretan y le dan a entender al público lo que sucede con esta problemática.

Igualmente, el análisis mediato del discurso busca identificar las acciones sociales que se dan en el entorno y la cultura, en este caso, el diario El País indagó lo que sucedió en Cali con los diferentes hechos de violencia escolar que se han presentado. Los periodistas se apersonaron del tema y dieron su punto de vista de lo que sucede con esta problemática en los colegios, cuestionando, denunciando y haciendo un llamado a las autoridades de las instituciones educativas para que se pronuncien y actúen frente a estas situaciones.

4.2.3. ¿Qué géneros periodísticos son los de mayor uso para abordar el tema de violencia escolar? Los géneros periodísticos se pueden entender como formas literarias que se usan para contar la actualidad de los periódicos. José Luis Martínez Albertos define los géneros periodísticos como “modalidades de la creación literaria concebidas para realizar una estricta información de actualidad en el ejercicio periodístico y que están destinadas a canalizarse a través de la prensa escrita”.

En el artículo ‘La prensa, un recurso para el aula’, se definen los siguientes géneros periodísticos:

- **La noticia:** Es el relato de un acontecimiento de actualidad que suscita el interés del público. El periodista tiene la responsabilidad de relatar con la mayor objetividad y veracidad posible cómo se han producido esos acontecimientos o hechos.
- **Reportaje:** Consiste en la narración de un hecho actual, con una extensión mayor que la de la noticia y en la que el autor profundiza en los antecedentes, causas, circunstancias y repercusiones de lo acontecido. Permite al periodista una mayor libertad expositiva y la oportunidad de desarrollar un estilo literario propio,

¹² Ruth Wodak, Michel Meyer. Op. Cit p.206

pero siempre dentro de los límites de la objetividad, pues su principal objetivo sigue siendo informar.

- **La Entrevista** es un género muy popular en la prensa actual. Permite al lector un acercamiento, un conocimiento directo de aquellos personajes que le resultan interesantes, admirados, queridos.

- **Las columnas de opinión:** Son espacios reservados por los periódicos y revistas a escritores de notable prestigio, con una periodicidad regular. La libertad expresiva en estos casos es total con dos únicas limitaciones: el número de palabras establecido por el periódico y la claridad debida a los lectores. Constituyen un género híbrido entre la literatura y el periodismo.

- **La crónica:** es una noticia ampliada y comentada sobre un tema de actualidad, que lleva la firma de su autor. El cronista es un informador especialmente cualificado, al que se le solicita al mismo tiempo una narración personalizada y un análisis de los hechos. El cronista sólo resaltará lo que considere de verdadero interés, para lo que hará una selección personal entre todos los datos disponibles. Pero además aporta sus propias impresiones y valoraciones de lo acontecido. Es decir, ofrece una versión de los hechos rica y detallada, algo sólo percibido cuando se es testigo directo de los hechos.

La importancia de los temas abordados se pueden medir con los géneros periodísticos que abordan las diferentes temáticas, de acuerdo con el impacto que exista de los hechos noticiosos, así mismo se les destina espacio y relevancia con los diferentes géneros.

En el manejo periodístico del diario El País, en la noticia se registraron los diferentes casos de bullying que se presentaron en los colegios de la ciudad de Cali, informando al público de lo que acontecía con esta problemática.

Los géneros periodísticos de mayor uso para el tratamiento de la información del bullying en contextos escolares son la noticia, el reportaje, los informes y las columnas de opinión. La noticia fue el género más utilizado para abordar los hechos de violencia escolar en Cali, inicialmente para denunciar los hechos.

En Informe Exclusivo, sección del periódico El País los domingos, se dedicó un espacio mayor (doble página) a los sucesos de violencia escolar que generaron mayor impacto, ya que era de gran importancia darle a conocer estos hechos a los

lectores. Así mismo se abordaron fuentes primarias como víctimas, coordinadores de instituciones educativas.

En los demás informes del periódico se desarrollaron los acontecimientos y la información direccionada a los padres de familia, donde por medio de expertos se presentan consejos y recomendaciones de lo que deben hacer los padres de familia con sus hijos en caso de que estén inmersos en situaciones de bullying.

4.2.4. ¿Aspectos centrales de la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia en los medios en Colombia? La información que se empleó en la investigación sobre el bullying en contextos escolares, fue tomada de las publicaciones del diario El País. En los géneros periodísticos realizados por este medio, como fin se tuvo el propósito de hallar el género más utilizado para abordar la información sobre violencia escolar tanto en la parte impresa como en el digital, que aspectos se diferencian y si tienen la misma en la parte visual para hacer referencia a los sucesos sobre violencia escolar. Por otra parte se hizo una documentación amplia para comprobar si este medio impreso aborda las noticias teniendo en cuenta el manual de niñez y periodismo.

El impacto que tienen los medios de comunicación en la sociedad y la influencia que generan son en gran parte por la manera en que informan y el enfoque que le brindan las noticias. Uno de los principios del periodismo es tratar adecuadamente la información para informar de la mejor manera al público.

En el texto de Ignacio Ramonet, El poder mediático, hace referencia en uno de sus temas a la información en la actualidad que es considerada como una mercancía, también habla que no tiene una vocación ética para educar al ciudadano sino que se le da más importancia a la información pensando en lo comercial. Ramonet plantea en una de sus tesis que los medios sacan y venden información con el objetivo de sacar provecho.

En Colombia existe un Manual de Periodismo para dar cuenta de hechos noticiosos que estén relacionados con los niños, niñas y adolescentes, este describe que los medios de comunicación deben tener una perspectiva social que contemple los derechos humanos y los derechos de la niñez y adolescencia.

Los medios de comunicación tienen que tener responsabilidad social para colaborar con el desarrollo de la sociedad, dando a conocer la realidad que se presenta en nuestro contexto. El tratamiento informativo del diario El País sobre

bullying en contextos escolares, tuvo la labor de dar a conocer los hechos que afectan a los niños, niñas y adolescentes en las instituciones educativas. Este medio asumió cumplió con las normas establecidas brindándole bienestar a los menores sin alterar sus derechos, sin discriminarlos por su raza, género o tendencia sexual, y su identidad es bien protegida.

Los niños, niñas y adolescentes son más que espectadores frente al tema de los medios, son actores sociales, sujetos de derechos y consumidores activos de los mensajes mediáticos. Por ello la relación entre los medios de comunicación y la infancia y la adolescencia es una preocupación creciente de la sociedad colombiana en su conjunto. Por esto, la legislación existente, los proyectos de acción positiva y las experiencias son puntos a favor para que se fortalezca una mejor comunicación para los niños y jóvenes.

En el Informe para la 4ª Cumbre Mundial de los Medios para Niños y Adolescentes - Río Janeiro, Brasil, en 2004, se determinó que “los problemas de la infancia y la adolescencia tienen que asumirse como una prioridad; hace falta un movimiento nacional de transformación por unos mejores medios para una mejor niñez”. La preparación de la participación colombiana en la cuarta Cumbre Mundial de los Medios para niños y adolescentes que tuvo lugar en Río de Janeiro en el año, 2004 permitió conformar un colectivo que pretende convertirse en ese movimiento social y comunicativo.

Según el Índice de Presencia Mediática de los Niños, una investigación elaborada por el laboratorio de medios IPM, entre diciembre de 2003 y enero de 2004, la infancia, fue el tercer tema del que más se habló en los medios de comunicación después de la política y el orden público. Los aspectos de desarrollo, supervivencia y participación de los niños fueron los más frecuentes y los que obtuvieron mayor volumen dentro de la investigación. La infancia es un tema de la agenda de los medios de Comunicación en Colombia. Sin embargo esta presencia se limita al comentario, la denuncia o las campañas a corto plazo, pero faltan profundidad, seguimiento, análisis y debate, elementos esenciales para darle al tema el lugar que se merece dentro de la opinión pública.

4.2.5. ¿Cómo se define el bullying?

En el proyecto ‘Buenas prácticas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia en México’ hace referencia al bullying como acoso escolar o maltrato e intimidación entre pares, específicamente en el contexto escolar, como una problemática que afecta directamente a los alumnos de diversos países. Además en este trabajo también se plantea como la violencia entre escolares se

caracteriza por la presencia de agresiones de tipo verbal, física o psicológica, a través de medios tecnológicos, que un niño, niña o grupo ejerce de manera persistente, sistemática contra un compañero o compañera, con la intención de causar daño o lastimar.

“La violencia escolar se presenta en diversas formas de maltrato y violencia intencional y continuada, sea verbal, física, sexual o relacional o por medios electrónicos –la más usada hoy– que niños o adolescentes profieren a otros”, además agrega que “someter, humillar, amenazar, asustar, excluir, discriminar, ridiculizar al otro y atentan contra la dignidad del victimizado”, afirmó la psicóloga María Clara Cuevas, profesora del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Javeriana de Cali, una de las fuentes consultadas por el periódico diario El País.

El proyecto Aplicativo web: “módulo de convivencia escolar” para el observatorio de la educación de la Secretaría de Educación Municipal de Santiago de Cali, desarrollado por Yaneth Marcela García Piamba, aborda la fenómeno de la violencia escolar y el cumplimiento de los derechos a la educación, así como la caracterización de los hechos de violencia que se producen en los colegios.

El artículo Reflexiones sobre la violencia escolar, escrito por Oscar Erazo señala que hay múltiples formas de comprensión y que esta se caracteriza por el objetivo que tienen algunos seres humanos por intentar tener el poder de controlar, manipular y subyugar a otros, el punto diferencial está en los espacios y contextos donde suceden estas acciones.

Un proyecto desarrollado que se relaciona con el presente, como lo es el “Tratamiento de la información dado por el periódico regional de El País a las versiones de la feria de Cali durante el mes de diciembre entre los años 2000 al 2009”, estudian las publicaciones de El País y su importancia en cuanto al cubrimiento periodístico, el despliegue y la descripción de la información presentada jerárquicamente hacia los lectores.

Igualmente en el trabajo de grado “Tratamiento informativo que los diarios El País y El Tiempo le dieron al fenómeno de las prótesis mamarias PIP (Poly Implant Prothèse), durante el periodo diciembre 2011 a abril 2012” se realiza un análisis sobre los dos periódicos, su contenido periodístico y la importancia que ha generado este acontecimiento, para abordar la fenómeno de las prótesis PIB. Estos trabajos citados anteriormente están relacionados al presente proyecto de investigación en cuanto al análisis de la información de prensa publicada por El

País, la jerarquización de información y el impacto de los hechos manejados desde el medio impreso en mención en el enfoque periodístico.

Un autor pertinente para abordar en este trabajo es el sociólogo Leo Bogart, ya que en su texto 'La prensa y su público' afirma que "Los diarios representan una fuerza única para la cohesión social", idea que se ajusta al fenómeno del bullying abordado por el periódico diario El País y el cubrimiento periodístico que tiene como fin mantener ligadas a las personas a los medios impresos y que por medio de los impresos la información que se quiere dar a conocer siga siendo masiva.

En relación con este proyecto de investigación orientado hacia las relaciones sociales en un determinado espacio, la antropóloga social Rossana Guber, afirma en su texto 'la etnografía: método, campo y reflexividad' que la etnografía intenta comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los sujetos entendidos como actores – agentes o sujetos sociales". Precisamente esta conceptualización se ajusta a este proyecto de investigación, llega a percibir y entender lo que está ocurriendo con el Bullying en las aulas de clase, que en este caso es un fenómeno social y lograr llegar a establecer una interacción con los actores sociales que son partícipes.

4.3. MARCO CONCEPTUAL

En este marco se presenta la definición de las categorías que orientaron la indagación y profundidad en el análisis.

Tratamiento informativo: Es la forma en que operan los medios masivos de comunicación a los efectos de poner a su alcance elementos para establecer relaciones con la prensa basadas en la ética y en el respeto por sus necesidades informativas, así lo precisa la relacionista pública de medios Adriana Amado Suárez.

Medio impreso: Según el texto 'Los medios de comunicación impresos y su utilización didáctica', los medios impresos son los productos comunicativos surgidos del fundamento de la imprenta como los periódicos, revistas, libros, historietas, carteles, etc.

Medio Digital: En el texto de Juan Ángel Jódar Marín, 'La era digital; nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales' se define al medio digital como un conjunto de tecnologías cuyas aplicaciones abren un amplio abanico de

posibilidades a la comunicación humana. La aproximación entre Tecnología y Medios de Comunicación de Masas establece un nuevo modelo económico, productivo y social. Los nuevos medios son una reconstrucción de los medios tradicionales para responder a la revolución digital.

Contenido: En el texto de Ángel Benito ‘Los diez elementos del proceso informativo’, afirma que es la cantidad, el desarrollo y el despliegue hecho sobre la información publicada en los medios de comunicación respecto al tema.

Ejemplar: Según el diccionario de la Real Academia Española, es el escrito, impreso, dibujo, grabado o reproducción, sacado de un mismo original o impreso.

Audiencias: El artículo ‘Concepto de actividad de la audiencia, la define como los públicos que reciben la información transmitida a través de los medios de comunicación.

Cubrimiento Informativo: El texto ‘Cubrimiento periodístico y redacción’ es el cubrimiento que realiza un medio de comunicación a un hecho noticioso y la importancia que se le dé al mismo. “Desarrollar la capacidad de redactar textos con formatos y criterios periodísticos, con un conocimiento amplio de los temas abordados, buen manejo de vocabulario, versatilidad expresiva, estilo adecuado y fluidez en el manejo de los géneros. También será fundamental el trabajo adecuado de suministro de la información a lo largo del texto, así como los modos de atribuir la información en forma adecuada a las fuentes correspondientes”.

Prácticas sociales: es un **modo recurrente de realizar una cierta actividad**, compartido con los integrantes de una **comunidad**. Dichas prácticas son válidas para una sociedad específica, pero pueden resultar inapropiadas para otras. Como lo plantea Pierre Bourdieu en su libro las prácticas sociales estas “son indisociables lo económico y lo simbólico, la fuerza y el sentido, es imposible que uno de esos elementos se sustraiga de la unidad social y determine privilegiadamente, por sí solo, a la sociedad entera.”

Bullying: Según el psicólogo noruego, Dan Olewus, es una situación de acoso e intimidación en donde un alumno es agredido y se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida durante un tiempo, acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Es el uso de la fuerza, la amenaza o la coacción para abusar, intimidar, o agresivamente dominar otros. El comportamiento se repite con frecuencia y habitual. Un requisito esencial es la percepción, por el matón o por otros, de un desequilibrio de sociales de alimentación o física.

En un informe sobre violencia escolar, publicado por la reportera Alda Mera en el año 2010, se definen los siguientes términos relacionados con bullying:

Violencia: agresión verbal o física hacia otra persona.

Intimidación escolar: es un problema multifactorial, en el que influyen el temperamento del niño, la crianza, el entorno familiar, el ambiente escolar y el contexto social donde crece. Se infringe para causar malestar o daño, dolor, sufrimiento o incomodidad:

Agresión física: el puño, la patada, la zancadilla, quitarle la lonchera o el dinero para las onces, el pupitre o dañárselo; robar o esconder los objetos de uso personal como el celular o romper los cuadernos o manchar los trabajos o las tareas del victimizado.

Social o relacional: es excluir, dejar de lado, ignorar al otro. Una forma camuflada son las exclusiones por la personalidad. El que no es tan socialmente hábil o de ritmo más lento para aprender es rechazado hasta de los trabajos en grupo porque creen que con él van a sacar mala nota.

Verbal: el insulto, la burla, la carcajada, el apodo que hiera, la palabra soez.

Sexual: alusión despectiva a una conducta sexual, género o identidad sexual.

‘Ciberbullying’: utilización de todas las tecnologías de hoy, desde celulares hasta Ipods, para expandir por las redes sociales rumores, chismes y hasta las filmaciones de las intimidaciones.

Análisis de contenido: “La historia registrada por Krippendorff (1990) sobre el análisis de contenido marca tres fases históricas desarrolladas en Estados Unidos. La primera fase se dio en el área periodística e intentaba demostrar que las noticias estaban reorientándose hacia la violencia en las ciudades; ahí el método empleado fue medir los tamaños de las columnas de los diarios y anotar el tipo de información que presentaban. La segunda fase se caracterizó por la entrada de los medios electrónicos para analizar la crisis económica que estaba provocando problemas sociales y económicos, y también el papel que desempeñaban los medios de comunicación dentro de este proceso. La tercera fase fue su aparición como método empírico de estudio dentro de las ciencias sociales. Dentro de esta corriente de pensamiento aparecen términos como: "estereotipos", "actitud favorable o desfavorable", "adeptos", "objetividad", "equilibrio", todos ellos con una fuerte carga de información y con base en los cuales años más tarde aparece la teoría de las actitudes”¹³

4.4 MARCO CONTEXTUAL

En el marco contextual se brinda información de la ubicación del municipio de Santiago de Cali, en donde hace presencia el diario El País; las características encontradas de violencia escolar y de los datos cuantitativos que alertan esta violencia.

Santiago de Cali, es la capital del departamento del Valle del Cauca, y la tercera ciudad más poblada de Colombia. Está situada en la región Sur del Valle del Cauca, entre la cordillera occidental y la cordillera central de los Andes. Tiene un área de 598km². Fue fundada el 25 de julio de 1536 por Sebastián de Belarcázar, lo que la convierte en una de las ciudades más antiguas de América. La capital vallecaucana cuenta con 91 escuelas públicas y 168 colegios privados, donde la población llega a 325.484 estudiantes. 171.630 en las 91 Instituciones Educativas Oficiales, 50.377 en los 168 colegios privados contratados y 103.477 en los establecimientos educativos no oficiales, según un reporte realizado en 2013 por la Secretaria de Educación de Cali.

¹³ SOLIS, Blanca Estela. La técnica del análisis de contenido y su aplicación en los planes de estudio de bibliotecología[en línea] México, para determinar la presencia de la formación de usuarios. Facultad de filosofía y letras. México. 2013. [Consultado el 21 de julio de 2015]. Disponible en internet: http://cuib.unam.mx/publicaciones/5/metodos_cualitativos_TECNICA_DEL_ANALISIS_BLANCA_ESTELA_SO_LIS_VALDESPINO.html

Los casos de bullying en contextos escolares que se han presentado han sido frecuentes. La reportera del periódico diario El País Alda Mera, presenta el primero de septiembre de 2014 un reportaje titulado “El bullying va al colegio”, además de presentar una historia, formula datos y puntos claves a seguir para contextualizar a las personas sobre lo que ocurre con el fenómeno del bullying y como éste se vuelve un obstáculo inminente de superar por parte de los jóvenes en las aulas de clase.

- El 35% de los estudiantes de Jamundí, Pradera, Candelaria y Sevilla han sido objeto de alguna forma de intimidación escolar por sus compañeros.
- En Cali, en el 2009 la problemática afectó por igual a todo tipo de instituciones educativas, registrándose hasta quince casos en colegios privados y tres en los públicos, según la Policía Metropolitana.
- Luego de los programas de sensibilización que adelantó la Policía Metropolitana en colegios de Cali, en el segundo semestre del 2009, los casos de ‘bullying’ disminuyeron en un 70%, dice la mayor Ana Lucía Tovar, ex coordinadora del Programa de Apadrinamiento de la Policía Metropolitana de Cali para la educación en el 2009.
- Un estudio sobre Bullying realizada por Friends United Foundation se determinó que 5500 niños escolarizados entre 12 y 18 años, encontró que las víctimas en 35% reciben maltratos físicos y en un 65% maltratos psicológicos. Se asegura que en los colegios de estratos más altos se recurren más al hostigamiento y calumnia por redes sociales, estando en primer lugar Facebook, seguido de Twitter, YouTube y WhatsApp.
- 800 personeros escolares se posesionaron en el Hemiciclo del Concejo Municipal, con el fin de hacerle frente al Bullying, ya que consideran que este problema no está aislado. Para la personera del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación, Laura Bolívar, afirmó que “los derechos de los estudiantes no son violados solamente por otros compañeros, sino por profesores y por el mismo Estado”.
- El joven de 16 años, Sergio Urrego, se lanzó de la terraza del Centro Comercial Titán Plaza el pasado 4 de agosto. Un mes después, su familia reveló que su suicidio habría sido por ‘bullying’ por parte de su colegio, el Gimnasio Castillo, debido a su abierta homosexualidad. El colegio desmintió a través de un comunicado varias acusaciones de la familia, pero el caso está en manos de las autoridades. El Ministerio de Educación manifestó que, de comprobarse que se faltó a la ley de convivencia escolar en este caso, habrá duras sanciones contra el colegio.

- El medio de comunicación escogido para realizar el proyecto, fue el periódico diario El País, que es el medio impreso más importante e influyente de la ciudad de Cali. Fundado el 23 de abril de 1950 por Alfredo, Álvaro y Mario Lloreda, es el diario más representativo de los caleños.
- El contenido informativo de El País ésta dividido por sesiones donde presentan los contenidos noticiosos de temas políticos, sociales, deportivos y culturales en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Además este diario forma parte de los Periódicos Asociados Latinoamericanos (PAL).
- El País se ha destacado por su amplio cubrimiento periodístico hacia las noticias de actualidad y sobre sus repercusiones que estas tienen con la comunidad. El caso del bullying ha tenido un despliegue adecuado por parte de este diario, notificando los casos que se presentan a nivel local y nacional sobre la intimidación escolar.
- En las sesiones de Entorno del periódico se han publicado las noticias e informes relacionados con el bullying en los colegios de la ciudad y como este fenómeno ha tenido implicaciones en los jóvenes generándoles trastornos y cambios en la forma de pensar y actuar.

Por otro lado, se debió mirar hacia la parte específicamente escolar, donde se tuvo en cuenta las condiciones de algunos colegios que no cuentan con la normatividad para sancionar el acoso escolar, como también la falta de atención que le prestan las autoridades como directores, coordinadores y profesores al bullying.

Un aspecto importante de señalar es el tipo de matoneo que existe en los diferentes colegios públicos y privados de la ciudad de Cali, los primeros están ubicados en barrios populares donde las actitudes y comportamientos de los jóvenes tienden a ser más abiertos a la burla hacia los demás y a las chanzas, en espacios de aulas que no son los mejores y además son pequeños para la cantidad de estudiantes. Mientras que en los segundos están situados en zonas residenciales y exclusivas de la ciudad, donde el comportamiento de algunos jóvenes es mucho más calmado, y no es apto para recibir burlas.

En los colegios privados cuentan con un mejor espacio e infraestructura, sin embargo, se presentan graves casos de violencia escolar. La comparación hecha anteriormente da una idea de los motivos de la presencia del bullying en las aulas de clase, y para contrarrestar este problema se debe revisar cómo se abordan estas problemáticas en los manuales de convivencia, y como es sancionada.

En el informe Medios, Infancia y Adolescencia, se plantea que Colombia es un país de niños, niñas y adolescentes donde el 40% de la población es menor de 18 años, es decir 16 millones de personas. La gran mayoría de ellos vive en condiciones adversas: pobreza absoluta, desnutrición, maltrato físico, fuera del sistema educativo, y como si fuera poco, crece en medio de un conflicto armado. Según, el ICBF, los datos son contundentes:

- 6.5 millones viven en la pobreza absoluta y de éstos más de un millón se halla en situación de miseria.
- En el año 2002, nacieron 979.260 niños, de los cuales 600 mil está en situación de pobreza y 250 mil son no deseados.
- En el año 2001 el 21.4% de los nacimientos se presentó en madres adolescentes.
- Más de un millón y medio de niños menores de 18 años no asiste a la escuela.
- Cerca de dos millones de niños trabajan.
- Se estima que cerca de dos millones de niños y niñas son maltratados al año en sus hogares, ochocientos cincuenta mil en forma severa. 361 niños y niñas de cada mil sufren algún tipo de maltrato.
- Se presentan 12.202 casos de explotación sexual en un año.
- 35.000 niños viven en la calle.
- Según UNICEF y Human Rights Watch, 11.000 niños están vinculados a grupos armados al margen de la ley.
- Según un informe de ONUSIDA el VIH es la cuarta causa de muerte entre los jóvenes desplazados.
- Aproximadamente cerca de 35.000 niños y niñas son explotados sexualmente en Colombia.

4.5. MARCO NORMATIVO

Uno de los textos que se relaciona con los principales temas de este trabajo de grado es el artículo 'La perspectiva de los derechos de la niñez, una apuesta mediática', donde Diana Mireya Pedraza González plantea que la representación mediática de hechos noticiosos sobre niñez no tiene en cuenta a los niños y niñas como sujetos de derechos, ignorando el interés en generar propuestas informativas que contribuyan a la construcción de la niñez como sujeto de derechos en concordancia con la Constitución Política de 1991, la Convención sobre los Derechos del Niño y la Ley de Infancia y Adolescencia.

Con las normas planteadas anteriormente, se traza un objetivo que es acercarse al periodista y a las fuentes para conocer sus roles y sus formas de abordar la información con respecto a la niñez. Igualmente Pedraza, dice que uno de los principales propósitos del artículo es abordar al periodista desde sus roles, la

lógica del medio y su responsabilidad social. “Se proponen claves que se constituyen en nuevas formas de trabajo, como se las ha denominado, para dar un giro al ejercicio periodístico con el fin de lograr consolidar una oferta informativa que aporte a la representación de las infancias como sujetos activos y titulares de derechos”.

En el texto, Diana Mireya Pedraza hace referencia a que la calidad periodística al tratar temas de infancia se ha ido perdiendo, ya que importa más la inmediatez con que se realice el trabajo. Hace una crítica al ejercicio periodístico que deja de lado la responsabilidad social por cumplir con su oferta informativa.

Las temáticas propuestas en texto de Pedraza tienen como fin ubicar la problemática existente en Colombia, en lo que hace referencia a la falta de perspectiva de derechos en el cubrimiento y tratamiento periodístico en la infancia. También se contextualiza la problemática en un marco jurídico sobre los derechos de la niñez, la legislación vigente en Colombia y las últimas disposiciones jurídicas sobre medios masivos de comunicación enunciada en la Ley de Infancia y Adolescencia

Finalmente, las normas establecidas en el artículo en mención ratifican el compromiso que se debe tener al tratar información que tenga que ver con la niñez, asumiendo con compromiso el ejercicio periodístico sin pasar por alto la normatividad al hacer referencia a los menores.

Paul Martin, Representante para Colombia UNICEF y PEDRO Quijano, Secretario Ejecutivo Alianza por la niñez colombiana comentan en el Código de la infancia y adolescencia, como en el año de 1991 se establece un punto especial para la defensa y garantía de los derechos humanos de los niños, las niñas y los adolescentes en Colombia, donde se anunció la Constitución Política en la que se define un nuevo ordenamiento político y jurídico a partir del reconocimiento de la Nación colombiana como un Estado Social de Derecho, y se sanciona la Ley 12 de 1991 mediante la cual se incorpora en la legislación interna la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño de la Naciones Unidas, que establece la forma en la que deben ser tratados y atendidos todos los niños y las niñas del mundo en los diferentes ámbitos de su vida, a partir su reconocimiento como sujetos de derechos.

Desde ese mismo año surgieron en el país varias iniciativas para reformar el Código del Menor, Decreto 2737 de 1989, con el propósito de ajustarlo a los nuevos mandatos constitucionales en materia de derechos humanos y a los preceptos internacionales de la Convención sobre los Derechos del Niño, en la

que precisamente se describen esos derechos y se establecen los compromisos que los Estados deben cumplir para garantizarlos.

Con lo planteado en Código de la infancia y adolescencia, se puede comprender como la unión de las diferentes entidades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales, lograron llevar a cabo la aprobación del Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006. Para la Alianza por la niñez colombiana y la UNICEF.

Más allá de este logro que significó haber conseguido profundizar en el mandato constitucional que establece la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes sobre los derechos de los adultos, la sanción de esta ley supuso la responsabilidad de las autoridades con su aplicación efectiva como garantes de derechos y la corresponsabilidad de la sociedad y de la familia para que se procuren las condiciones materiales y espirituales necesarias para que todos los niños, niñas y adolescentes en Colombia puedan vivir su niñez como personas íntegras, dignas y felices.

La ley planteada se reconoce como un paso clave en el camino del reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y que la norma como tal no es suficiente para generar los cambios culturales profundos que se requieren en el escenario de lo público y de lo privado para que los menores de 18 años sean tenidos en cuenta en las decisiones que afectan su presente y su futuro.

5. METODOLOGÍA

5.1. ENFOQUE INVESTIGATIVO

El enfoque utilizado para la investigación sobre el Bullying en los colegios es de corte interpretativo-cualitativo teniendo la hermenéutica como principio filosófico de -explicar, traducir o interpretar; permite reconocer que la comprensión y construcción de la realidad social es ideal para tener la claridad suficiente de lo que ocurre con la violencia escolar, cuál sería el motivo por el que este fenómeno está causando malestar en las aulas, principalmente a los jóvenes y su sentir de la realidad en que se encuentran. La investigación cualitativa “analiza el problema de las fuentes a la hora de investigar partiendo de todo tipo de documentos, se muestran los diversos métodos de análisis de documentos, prestando especial interés al análisis de contenido y a la importancia que tiene a inferencia cualitativa”¹⁴

En términos hermenéuticos se debe tener en cuenta los elementos centrales de un texto como: i) estructura gramatical, ii) los elementos de lógica narrativa, (qué género periodístico y su tratamiento) iii) los aspectos sociológicos del texto (quién, cuándo, para qué), iv) los aspectos históricos (en qué momento se produce y qué periodo refiere). Figura 1.

¹⁴ LÓPEZ NOGUERO, Fernando. El análisis de contenido como método de investigación.[en línea] Universidad de Huelva. 2002. p.170. [Consultado el 2 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>

Figura 1. Elementos centrales de un texto



Fuente: Notas de Curso Proyecto Investigación II

- Elementos gramaticales que debe ser considerados de acuerdo con la estructura del género periodístico.
- Elementos sociológico refiere una situación violencia que se presenta como salida a los conflictos escolares ubicando un escenario de actores (estudiantes) en un ámbito de control y formación (la escuela)
- Elementos históricos sucede cuando los medios masivos han hecho visible el fenómeno de la violencia escolar
- Elementos lógicos la intencionalidad de conectar el titular con la imagen y el texto con la fuente, esto como argumento de autoridad o de veracidad de la información brindada.

Principios del análisis mediato del discurso (AMD)

- Busca examinar los límites de su propia teoría y método.
- Las acciones sociales el nombre de acciones mediatas con el fin de resaltar la idea de que todas las acciones sociales vienen mediadas por herramientas culturales o por instrumentos de mediación.
- Permite comprender las acciones sociales de la gente. Comienza por la acción social y sólo emprende el análisis del lenguaje cuando entiende que son instrumentos de mediación significativos para las acciones mediatas que se someten a análisis.
- El principal problema consiste en examinar los vínculos que existen entre el discurso y la acción.

Considerando la metodología del AMD se siguen tres principios fundamentales para establecer la significación de los escenarios de la acción y de las acciones mediáticas sometidas a estudio. Estos principios son: i) la triangulación entre los diferentes tipos de datos, ii) la definición por los participantes de la significación de la acción y iii) los análisis basados en cuestiones concretas.

5.2. EL MÉTODO

El análisis de contenido se empela con frecuencia en todas las áreas relacionadas con los medios, es lo que hace que el análisis de contenido sea fundamental para el desarrollo de un estudio. “Este método se basa en su eficacia para analizar los contenidos mediáticos, con aplicaciones tan concretas como cuantificar el número y tipo de anuncios publicitarios emitidos en un medio audiovisual o publicados en un periódico.”¹⁵. Tiene como fin formular a partir de datos e interpretaciones que reflejen el contexto más cercano a la realidad, con tal de llegar a la solución del objetivo del análisis de contenido comprendiendo elementos de la comunicación que permite hacer sintetizar datos, imágenes de tipo simbólico o de tipo comunicativo; para el caso de esta investigación se consideró –además- los principios del AMD para brindar mayor posibilidades a los objetivos de la investigación.

Se tuvo como principal propósito analizar el tratamiento informativo realizado por el periódico diario El País sobre el bullying en contextos escolares, para el estudio de los ejemplares y publicaciones se establecieron categorías de análisis:

- El lenguaje.
- El género periodístico
- Las imágenes
- El uso de fuentes
- El lugar en la publicación
- La perspectiva de derecho (uso de expresiones, valoraciones, orientación, uso de imágenes y contraste de fuentes, los niños, niñas y adolescentes como fuentes, etc.)

¹⁵ MARTIN, Raúl – Estadística y metodología de la investigación. Facultad de Comunicación. Universidad Pontificia de Salamanca. 2005

5.3. LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para llevar a cabo la aplicación del método de análisis de contenido teniendo como principios lo propuesto por el AMD, esto bajo una mirada interpretativa, implicó desarrollar una ruta o estrategia metodológica para quien investigue pueda llevar a cabo los cuatro momentos de un proceso de investigación (Diseño, Aplicación, Procesamiento y Análisis); por esa razón esta ruta está descrita en tres pasos –grandes- que dan cuenta de estos momentos y de la forma cómo el investigador en formación los desarrolló comprendiendo su proceso.

Paso 1: Revisión bibliográfica y la Identificación de antecedentes sobre estudios y trabajos desarrollados sobre bullying en contextos escolares.

Para el desarrollo de esta investigación, se llevó a cabo la selección de los ejemplares del periódico diario El País en el transcurso del año 2014. De igual forma se ha hecho un seguimiento al trato informativo de las noticias e informes sobre el bullying en el contexto escolar. Un libro de María Villegas, 'Enfrentado el bullying' es pertinente tenerlo presente en la investigación, ya que tiene una amplia fenomenología sobre la violencia escolar y representa una herramienta útil para analizar esta problemática, además para prevenir la intimidación escolar donde quiera que se dé. Su tratamiento del tema, avalado por psicólogos y especialistas en educación, el lenguaje en que se presenta, así como las creativas ilustraciones que lo acompañan; deberán estimular la empatía solidaria con las víctimas y el rechazo a este tipo de agresiones.

Para apoyar la tesis, se tuvieron en cuenta autores como Leo Bogart y Rossana Guber, y dos trabajos de grado de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, de la Universidad Autónoma de Occidente, Cali. En general los planteamientos principales de los autores mencionados anteriormente se ajustan con el análisis informativo de prensa y la comprensión de los fenómenos sociales por parte de las personas en el medio que comparten entre sí, y los trabajos académicos brindan una orientación para direccionar el desarrollo en cuanto a los resultados de la presente investigación.

Paso 2: Diseño de guía de entrevista y ficha de análisis

Luego de realizar la recolección de ejemplares del medio impreso y digital en mención, se revisa con detalle la información planteada para llevar a cabo el planteamiento de la investigación.

Para esto, se diseñó una guía de entrevista dirigida principalmente al jefe de información del diario El País. Con esto se pretendió abordar la percepción que tienen acerca del manejo de la prensa sobre el tema del bullying en contextos escolares, la percepción que tienen sobre el periódico diario El País, de qué manera enfocan la información sobre las situaciones de acoso escolar que se presentan en la ciudad de Cali y si cumplen con la normatividad establecida para referirse a los menores sin desconocer sus condiciones tanto de género como de raza entre otras. La entrevista se realizó en el mes julio de 2015, a Paola Gómez, jefe de información del periódico diario El País, encargada de direccionar el enfoque y manejo informativo de este tema.

El diseño y aplicación de la ficha de análisis de las noticias se realizó durante los meses de julio y agosto, esta consistió en una recolección de textos y publicaciones del periódico diario El País, a partir de las categorías de análisis:

- El lenguaje.
- El género periodístico
- Las imágenes
- El uso de fuentes
- El lugar en la publicación
- La perspectiva de derecho (uso de expresiones, valoraciones, orientación, uso de imágenes y contraste de fuentes, los niños, niñas y adolescentes como fuentes, etc)

Figura 2. Modelo de Ficha

Ficha Técnica

Fecha número: 2 **Fecha de publicación:**
DD: 27 MM: 5 AÑO:2014

Periódico: El País **Foto:** SI NO

Título de la noticia del imprso: Acoso Escolar afecta el 77,5% de los estudiantes **Foto:** SI NO

Título para la web: Acoso Escolar afecta el 77,5% de los estudiantes colombianos **Sección:**

Autor de la nota: Redacción de El País Orden Entorno Poder

Autor de la foto: Gráfico El País Opinión La última Vé Afición

Genero:

- Noticia
- Reportaje
- Crónica
- Columna de opinión
- Informe exclusivo

- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:
SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra


- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarios de Educación
(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno
Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos
aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios
los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos
No se le dio trascendencia a los hechos

Ubicación página:



Contenido del texto: La nota es presentada según un estudio presentado por la Fundación Plan, donde según los resultados, en Colombia se presenta un alto índice de bullying en los colegios. El texto es acompañado de un gráfico donde se presentan varias cifras que dejan en evidencia la problemática que se presenta en el país.

Observaciones: El gráfico que se presenta en la noticia para el impreso no es utilizado en la nota que está en la web.

Fuente: Elaboración propia.

El muestreo se realizó tomando las publicaciones que durante el año 2014 estuvieron tanto en el impreso como en la web, con el fin de hacer un análisis del tratamiento periodístico sobre el bullying en contextos escolares en Cali brindó El País.

Es preciso mencionar que la ficha de análisis tuvo una aplicación piloto en cuatro noticias permitiendo mejorar como instrumento de recolección, esto - piloto del instrumento- hizo parte del rigor con el que se debe llevar un tipo de investigación, que en ocasiones se desconoce por parte del estudiante y que corresponde un aspecto fundamental a la hora de reducir los riesgos en la aplicación de instrumentos que no den cuenta de los objetivos planteados.

Paso 3 .Análisis de la información

Este trabajo se enfocó principalmente en el análisis de prensa teniendo en cuenta las categorías de análisis, igualmente se apoyó la investigación con diferentes citas bibliográficas que permiten ampliar y relacionar el trabajo realizado que toca temáticas relacionadas desde el trato periodístico hasta las prácticas sociales. Desde el primero enero hasta el treinta y uno de diciembre del 2014, los artículos publicados por el periódico diario El País permitieron analizar el tratamiento a la información que este medio de comunicación realizó sobre el bullying en contextos escolares. En el análisis cualitativo de este trabajo de grado se logró ver que el fenómeno de violencia escolar fue abordado con fuentes pertinentes y con manejo adecuado del lenguaje hacia los menores, tal como lo plantea el manual de periodismo sobre temas de infancia.

Para el análisis informativo se emplearon fichas técnicas, por medio de estas se pudo realizar el análisis cualitativo despejando las incógnitas que existían en cuanto al manejo de la información de bullying en contextos escolares en el periódico diario El País.

Con los ítems establecidos en las fichas se logró interpretar de la mejor forma la intención a la que fue direccionada la información hacia los lectores, más allá de dar a conocer las situaciones de violencia escolar y denunciarlos, el trabajo permite dar cuenta del cumplimiento de los objetivos de investigación.

Figura 3. Ejemplo de Pieza de Análisis

El género periodístico de la Noticia posee una **estructura gramatical y narrativa** que debe tener en cuenta quién analiza

El título presenta:

- Una alerta por la cantidad %
- Ubica el contexto de estudiantes
- Colombia

La imagen

- Ubica al lector en contexto escolar por uniformes
- Representa un niño-adolescente siendo golpeado por sus compañeros

La descripción

Remite al titular y presenta la fuente pretendiendo argumento de autoridad

Conexión

La violencia sigue aumentando en los ambientes educativos. Según un estudio realizado por la Fundación Plan en seis departamentos del país donde hay población afrodescendiente, el 77,5 % de los

Síntesis

Fuente: Acoso escolar afecta a 77,5% de los estudiantes colombianos [en línea]
 En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014]
 Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

En total se diligenciaron 11 artículos que corresponde con el número de publicaciones, que el diario El País durante el año 2014 expuso el bullying en contextos escolares. En las fichas que se realizaron se logró hallar de una forma general, el trato informativo y la importancia que se le brindó en los diferentes géneros periodísticos a la problemática de la violencia escolar en el la ciudad de Cali. (Anexo 1. Relación de Ficha de Análisis Aplicadas)

6. RESULTADOS: ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE DURANTE EL AÑO 2014 REALIZÓ EL PERIÓDICO DIARIO EL PAÍS SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR –BULLYING-

Los resultados de la investigación se presentan con base en los objetivos específicos planteados y en correspondencia con los aspectos teóricos identificados como soporte argumentativo.

Para el análisis del tratamiento periodístico, se escogieron del formato impreso y web de El País los 11 artículos que publicó en el año 2014 sobre el bullying en el ámbito escolar, para llevar a cabo esta investigación se partió de categorías de análisis como el lenguaje utilizado en la redacción, los géneros periodísticos de mayor uso en la información, las imágenes que acompañan los textos y el uso de fuentes abordadas en las noticias. Igualmente, en los géneros noticiosos se hizo seguimiento a la intención a la hora de informar, como es direccionada y cuál es el propósito.

6.1. IDENTIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD ACERCA DEL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE EL PAÍS REALIZA EN EL CUBRIMIENTO DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR.

El problema de la Violencia Escolar o Bullying como se define desde Naciones Unidas (UNESCO, UNICEF, OMS) merece tener una atención especial por parte de los medios de comunicación los cuales se encargan de poner en conocimiento de las personas con el mayor compromiso estos inconvenientes que suceden en nuestro contexto.

De acuerdo con la información emitida por el periódico diario El País sobre el bullying en contextos escolares, cumple con la normatividad establecida por el Manual de Niñez y Periodismo, ya que este medio logra intentar contribuir sensibilizando al público sobre la relevancia e inclusión de la violencia escolar como fenómeno de carácter público. Figura 4. Ejemplo de Compromiso Mediático de Transformación de Acción.

Figura 4. Ejemplo de Compromiso Mediático de Transformación de Acción.

Ficha Técnica

Fecha número: 3

Fecha de publicación: DD: 22 MM: 2 AÑO: 2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying? **Foto:** SI NO


Título de noticia para la web: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying? **Foto:** SI NO

Autor de la nota: Redacción El País

Autor de la foto: Gráfico de El País

Sección:
 Orden Entorno Poder
 Opinión La última Vé Afición

Genero:
 Noticia
 Reportaje
 Crónica
 Columna de opinión
 Informe exclusivo

Ubicación página:


- Formas de violencia:
 Física Verbal cyber acoso

- Actores implicados:
 estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:
 SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:
 Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo calificación según la edad
 Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación
 (secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno
 Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos
 aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios
 los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos
 No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota del periódico se presenta de manera modulada donde se presentan cifras de una investigación sobre 'bullying' realizada por Friends United Foundation, que permite dimensionar el alto grado de acoso que se presenta en los colegios. El fin de la nota es brindar recomendaciones a los padres de familia de lo deben hacer con sus hijos cuando se presente una situación de bullying.

Observaciones: El gráfico utilizado en el impreso para presentar la nota es diferente al de la página web, donde se acompaña la noticia con una foto.

Síntesis

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la perspectiva de derechos de infancia y adolescencia, reconoce en los hechos desde el lugar de las víctimas contando sus historias de lo que han padecido por causa del bullying y problematizando el papel de los victimarios.

Figura 5. Ejemplo de Reconocimiento Víctima-Victimario

The image shows a screenshot of the El País website. At the top, the logo 'El País.com.co' is visible. Below it, there are navigation tabs for 'Noticias', '500 - Empresas', 'Proceso de Paz', 'Elecciones 2015', 'Opinión', 'Deportes', 'Salud', and 'Sociales'. The main article title is '¿Es usted un bully?' dated 'Martes, Noviembre 11, 2014'. The author is 'Redacción de El País'. The article features an illustration of a bull character in a red shirt and blue pants, standing over a group of smaller, diverse characters. The title of the illustration is 'Enfrentando el BULLYING' by María Villegas. The article text discusses bullies and bullies (bullyreinas). A sidebar on the right lists 'Las noticias más leídas' with five items.

¿Es usted un bully?
Martes, Noviembre 11, 2014 | Autor: Redacción de El País

Enfrentando el BULLYING
María Villegas

Bullies
El bully quiere a tener poder y estatus social dentro de su grupo. Tiende a ser popular, manipulador, disfruta llamando la atención, arreando a otros y reforzando su poder a partir de la aprobación de los demás. Los bullies suelen pasar por líderes, serben en comba, y creen que tienen muchos amigos, aunque estos solo lo sean por temor a convertirse en sus víctimas. Para el bully carece de empatía, poca identificación moral y afectiva de un sujeto con el sentido de irse de otro, lo que le impide ser sensible a la situación de sus víctimas. Escogen como blanco personalidades débiles, inseguras, de bajo perfil, sin amigos, rechazados en el grupo, lo que les puede facilitar el éxito de su ataque. Eso sí, jamás quiere quedar en evidencia frente a un poderoso que pueda tomar medidas en su contra.

Bullyreinas
Cuando de bullying se trata, las mujeres, que pueden parecer encantadoras, no se quedan atrás cuando se cuestiona de buscar popularidad. Aunque su agresión es más silenciosa y difícil de identificar, es tanto o más nociva que el golpe físico. Ellas son hábiles para detectar los puntos débiles de los posibles víctimas, como la necesidad de complacer, así elaboran planes de ataques que destruyen su autoestima.
El poder de una bullyreina se mide por su capacidad de manipulación y la cantidad de aliados que consigue. Su ataque es más difícil de identificar porque la víctima tiende a guardar silencio porque tiene la esperanza de ganar la aceptación del grupo. Manipula a sus amigos con tal de alcanzar sus propósitos. Fideicruza a su víctima con sobornos, divulga secretos y confidencias, inventa chismes y envía mensajes malintencionados. Actúa socialmente, rechaza y excluye.

Las noticias más leídas

1. Arquero Alvaro Vives tiene una lesión medular tras rescatar herido en intento de robo
2. Múltiples los reportes sobre qué puede pasar con el dólar
3. James Rodríguez habría sido castigado en Real Madrid por llegar tarde
4. Una tuguera contó el drama de ser deportado de Venezuela
5. Arcángel de Mememillas cerró su planta de producción en Cali

Fuente: ¿Es usted un bully? [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

Este medio regional se destaca por informar y sensibilizar a la sociedad construyendo realidades para que las personas puedan comprender la dimensión de la violencia escolar, de igual manera informa desde una perspectiva social que contempla los derechos de la niñez y la adolescencia en su proceso de crecimiento.

Figura 6. Evidencia de propósito de informar y sensibilizar



The image is a screenshot of the El País.com.co website. At the top, there are social media icons for Facebook, Twitter, Google+, YouTube, and Pinterest. The main header features the logo "El País.com.co" in a large, blue, serif font. Below the logo, there is a navigation bar with links for "Ingresar", "Regístrate", and "Noticias de Cali, Valle y Colombia - Martes 25 de Agosto de 2015". A secondary navigation bar contains various categories: "Noticias", "500 - Empresas", "Proceso de Paz", "Elecciones 2015", "Opinión", "Deportes", "Salud", "Sociales", and "Entretenimiento". The main content area displays the article title "¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo 'bullying'?" in a large, bold, black font. Below the title, it indicates the date "Sábado, Febrero 22, 2014" and the author "Autor: Redacción de El País". A central photograph shows a group of children sitting around a table, with their hands clasped together in a circle. To the right of the article, there is a section titled "Notas Relacionadas" (Related Notes) with two entries, each featuring a small thumbnail image and a brief text snippet. Below this, there is a section titled "Las noticias más leídas" (Most Read News) with a single entry: "Arquero Alexis Viera tiene".

Fuente: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo “bullying”? [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

Por consiguiente, el diario El País aborda la fenómeno del bullying desde la forma en como son afectados los niños y adolescentes que padecen de esta problemática, teniendo en cuenta los derechos que les pertenecen al hacer referencia a las noticias y los valores que son pasados por alto cuando se presenta la violencia escolar.

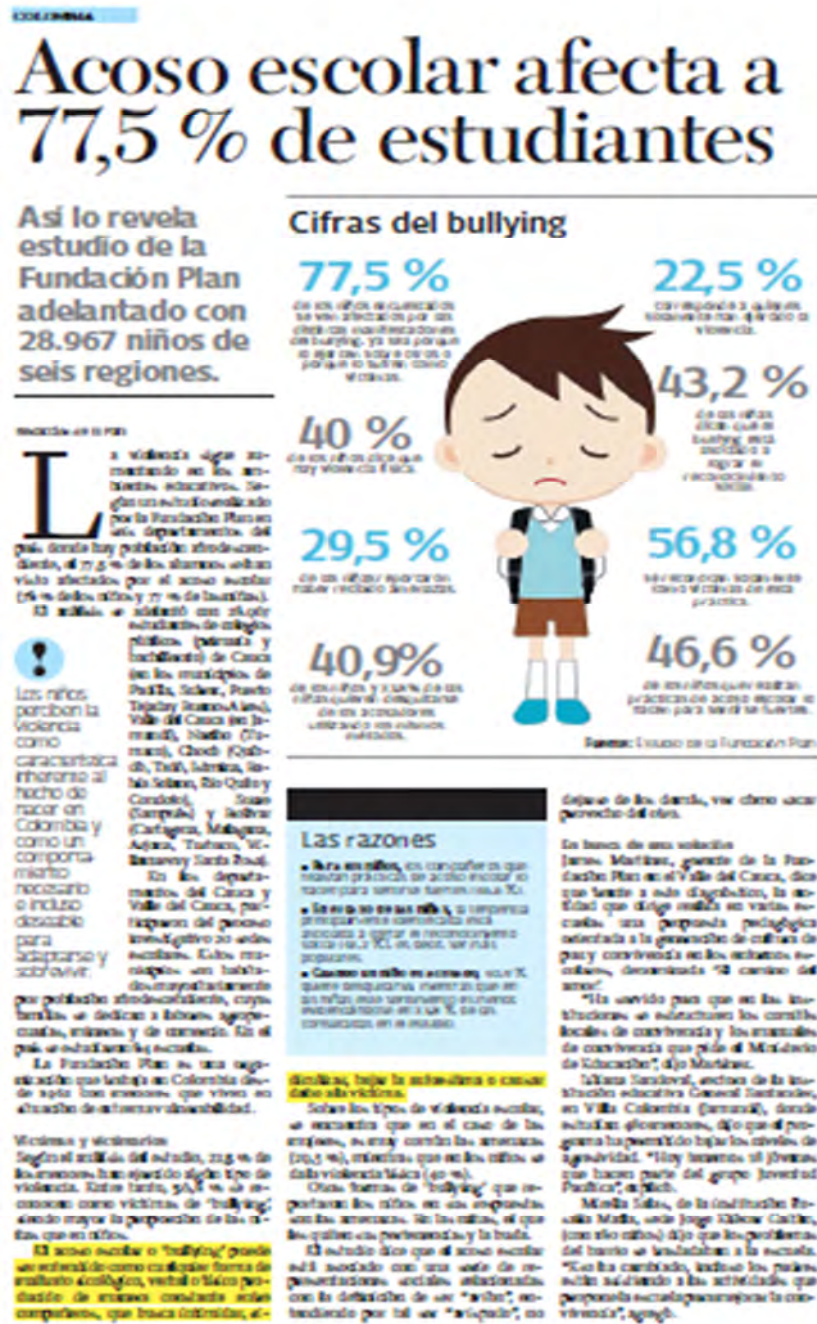
Los artículos 13, 16 y 17 que hacen mención a la función de los medios establecidos por el manual de niñez y periodismo son tenidos en cuenta por El País, este medio ayuda a difundir información de interés social y vela por el bienestar, hora y reputación de los niños y jóvenes.

La información que manejó el medio en mención sobresale por la manera en como se le da protagonismo a los niños, niñas y adolescentes que son víctimas les dan voz para difundir las dificultades personales por las que atraviesan.

También se observa que se utilizan las mismas fotografías como soporte del texto, esto ocurre en 5 de las 11 piezas analizadas, se podría considerar que tanto la foto de golpes en la cabeza a un niño y la imagen de un hombre toro para el caso de El País representa para el lector un caso de bullying.

Según el “Manual de Niñez y Periodismo”, los periodistas al escribir sobre hechos donde se involucran a niños, niñas y adolescentes deben aplicar los mismos principios utilizados con los adultos, tratarlos como ciudadanos con respeto y consideración. El País en el trato informativo tiene en cuenta lo planteado por el manual de niñez y periodismo al referirse a un sector generacional que está siendo vulnerado. Las noticias son redactadas con un lenguaje formal y sin exagerar los hechos.

Figura 7. Formas de representación



Fuente: Acoso escolar afecta a 77,5% de estudiantes [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

Se observó que repite la información presentando de forma distinta o sustrayendo alguna parte de esta.

Figura 8. Misma Pieza Informativa Vs Imagen diferente

The image shows a screenshot of a news article from the website El País.com.co. The article is titled "Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos" and is dated "Lunes, Junio 23, 2014 | Autor: Redacción de El País". The main image shows a group of children sitting on the floor, with their hands clasped together in a circle. Below the image, there is a quote: "Los niños perciben la violencia como característica inherente al hecho de nacer en Colombia y como un comportamiento necesario e incluso deseable para adaptarse y sobrevivir." and the source "Elpaís.com.co | Archivo". The article text states: "La violencia sigue aumentando en los ambientes educativos. Según un estudio realizado por la Fundación Plan en seis departamentos del país donde hay población afrodescendiente, el 77,5 % de los". To the right of the article, there is a section titled "Notas Relacionadas" with three related articles: "El ciberacoso, un fenómeno que crece a la velocidad de la internet", "Ley de Convivencia, un avance significativo contra el matoneo", and "El de Yadira, primer caso de matoneo a juicio en el país".

Fuente: Acoso escolar afecta a 77,5% de estudiantes colombianos [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

6.2. ESTABLECER EL GÉNERO PERIODÍSTICO DE MAYOR USO PARA EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE EL BULLYING.

La noticia es el género periodístico que más utilizó el diario El País para tratar las noticias implicadas con bullying en el año 2014. Como bien se sabe la noticia se relata en un texto informativo, en el que se expone un suceso novedoso o no muy común ocurrido en un contexto social determinado.

Figura 9. Noticia como más Frecuente



Fuente: Colegios, con dudas sobre Ley anti 'bullying' [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014 [consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

Por medio de este género que es el más utilizado en el periodismo, las noticias presentadas tanto en los impresos como en la parte digital, desarrollaron la información jerarquizando los hechos, dándole prioridad a lo ocurrido con las víctimas, siguiendo por los testimonios de expertos en el tema y soportando la noticia con cifras de tal manera que se tenga una referencia del alcance ha llegado a tener en la sociedad.

La información que maneja el periódico diario El País sobre el bullying en contextos escolares, es direccionada hacia los padres de familia con el propósito que conozcan a fondo sobre la problemática que puede ocasionar el acoso escolar a los jóvenes y lo que es recomendable hacer para solucionar esta situación, haciendo mención a la creación de la Ley Nacional de Convivencia Escolar, 1620 de 2013. Este prestigioso periódico de la ciudad de Cali, ha seguido muy cerca la problemática que se viene dando con el bullying, siendo este uno de varios inconvenientes de aspecto social que afecta tanto a la comunidad estudiantil como a las familias.

El País se basa en las cifras de entidades locales como la Personería de Cali, donde presenta cifras del año 2013 sobre el acoso escolar como un fenómeno inevitable que se presenta en los colegios de la ciudad. Según la Personería se presentaron 3979 casos de deserciones escolares por esta causa. Fueron 400 jóvenes más los que dejaron las aulas de clase en comparación con lo reportado en el 2012, cuando se presentaron 3418 casos.

En cuanto al manejo periodístico sobre el bullying abordado por el periódico diario El País, hay un tratamiento adecuado a las noticias de la fenómeno en mención, con titulares atractivos que pueden provocar al lector curiosidad inmediata al verlos, como por ejemplo por citar alguno de los más llamativos: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying?.

Al redactar la noticia este medio tiene en cuenta los que en el periodismo denominas los tres principios fundamentales: brevedad, claridad y objetividad, además en sus páginas se puede evidenciar que hay variedad en la forma en cómo se desarrolla la información con elementos como los siguientes:

- Recuadros informativos con detalles y cifras de entidades del estado.
- Recomendaciones para padres de familia sobre lo que deben hacer para hacerle frente al bullying.

- Testimonios de personas afectadas por la violencia escolar, de tal forma que exista un protagonismo de la víctima contando lo sucedido en primera persona, logrando impresionar al público.
- Amplia recopilación de información, con reportaría para tener amplia investigación y documentación sobre el tema, abordando personas relacionadas con el comportamiento de las personas en un determinado contexto, como lo son sociólogos y psicólogos.

Una de las noticias más destacadas sobre el bullying fue la del suicidio de Sergio Urrego el 4 de agosto del 2014, un joven de 16 años que se lanzó desde una terraza de un centro comercial, suicidio que fue causa del bullying del que sufría en su colegio por su condición de homosexual.

“Los periodistas deben mantener su independencia con respecto a aquellos a aquellos de quienes informan. Esto se aplica incluso a aquellos que trabajan en el terreno de la opinión, la crítica y el comentario. En esta independencia de espíritu y de pensamiento, más que la neutralidad, lo que un periodista no debe olvidar. Afirma Bill Kovach.

La jefe de información del periódico diario El País Paola Gómez, escribió una columna de opinión el 11 de septiembre de 2014, abordando el hecho sucedido con Sergio Urrego una de las víctimas de bullying refiriéndose al respecto. A continuación se toman los dos últimos párrafos de su columna donde hace una reflexión para que el acoso escolar no pase desapercibido en el nuestro entorno.

“Señores padres, señores educadores, señores del Estado: el bullying no es una moda ni una expresión de rebeldía infantil y juvenil, inherente a la vida escolar. El bullying es el inicio de muchos trastornos psicológicos como la depresión, la ansiedad, la anorexia y en el caso del atacante, de agresores y personas muy violentas. El bullying no da espera y no se puede aplazar su tratamiento, su atención ni pretender que pasará con un cambio de salón, una suspensión o una sanción pública.

Soy madre de un niño de seis años, del que desconozco cuál será su inclinación sexual en un futuro, o si será gordo, flaco o nerd. Junto a mi esposo trato todos los días de educarlo con amor, de forjar su carácter, de que sea tolerante, buena persona. Quisiera que eso que hacemos miles de papás sirva para que en esta país no tengamos que contar más historias desgarradoras de suicidio de menores de edad como el de Sergio Urrego en Bogotá.

Espero que en el colegio que se educa mi hijo y todos los colegios así como el gobierno y sus funcionarios, no se limiten a imprimir y recitar la letra de la Ley de Convivencia. No estamos hablando de un juego de niños. Y está comprobado que del bullying al suicidio a veces no hay más que un paso.

Es importante mencionar que el tratamiento informativo en los textos del periódico diario El País donde se hace referencia al bullying en contextos escolares se utilizó un lenguaje acorde a los escritos donde se mencionan las condiciones vulnerables de niños y jóvenes en los colegios. Los periodistas al redactar los textos no se exaltan al escribir los titulares, en llevar los hechos más allá de lo normal, hacen interrogantes en los títulos haciéndolos llamativos para invitar a las personas a enterarse de lo que pasa en el ámbito educativo.

- “¿Qué hace el colegio de sus hijos ante casos de bullying?” Noticia publicada el miércoles 10 de septiembre de 2014.
- “¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying?” Informe publicada el sábado 22 de febrero de 2014.
- “¿Es usted un bully?” Informe publicado el martes 11 de noviembre de 2104.

6.3. DEFINIR EL USO DE FUENTES Y PROFUNDIDAD EN EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Los consejos para los padres de familia que se brindaron en los artículos tienen como fin instruirlos sobre la problemática del acoso escolar, con soluciones para interactuar directamente con los hijos como fortalecer el dialogo, ya que la mayoría de los menores no se sienten en suficiente confianza para contar que están siendo intimidados, a menos de que se sientan que su entorno los protege. También se recomienda ser receptivo al momento en el que el niño quiera contarle algo que le esté ocurriendo.

El periódico diario El País tiende a marcar una diferencia en el trato informativo sobre el bullying en el ámbito escolar con aspectos como la reportaría gráfica, consejos a los padres de familia, mayor énfasis en los testimonios de las víctimas del acoso, prioridad a las historias de adolescentes afectados por la violencia escolar, columnas de opinión sobre el bullying y detalles con datos de lo que pasa con este fenómeno en los colegios de la ciudad.

Las fuentes abordadas para desarrollar la noticia, son secretaros de educación que representan una voz oficial y de peso de como se está manejando la violencia escolar en los colegios de la ciudad, también personas profesionales que han estudiado el comportamiento del ser humano como psicólogos y sociólogos que hablan desde su perspectiva de la forma de actuar de los adolescentes por las constantes burlas, así como también los coordinadores de los colegios para hacer referencia a la problemática interna en las aulas.

Una noticia presentada el 10 de septiembre de 2014, titulada ¿Qué hace el colegio de sus hijos ante casos de bullying? Toma los testimonios de varias fuentes. A continuación se reseñan dos, la del Secretario de Educación de Cali y la del Coordinador de un colegio del norte de la ciudad.

El Secretario de Educación señaló que algunos colegios ya ajustaron sus manuales de convivencia de acuerdo con los lineamientos de esta ley, pero que “nos preocupa que hemos encontrado algunas instituciones que solo han hecho unos cambios específicos, y no la implementación de una ruta integral de atención para los casos de ‘bullying’, que es el verdadero espíritu de la ley”, señaló Polanco.

Manuel Molina, coordinador académico del colegio Ángeles del Norte, añade que “desde la implementación de la ley solo nos han dado una charla y fue masiva. Aunque la guía tiene una intención didáctica, hay muchos términos jurídicos en ella que uno quisiera aclarar. Por ejemplo con los casos que se reportan a las autoridades, ¿y la labor formativa dónde queda?”.

El diario el País hizo una amplia reportaría para el cubrimiento de las noticias sobre el bullying en el ámbito escolar, fue un desarrollo adecuado de las noticias, ya que hubo jerarquización de las fuentes en la presentación de la información y fue tratada desde diferentes puntos de vista.

Con relación a las fuentes informativas que utiliza el País, se puede decir que la información desarrollada por el periódico diario El País sobre el bullying en el ámbito escolar es amplia, ya que aborda expertos en el tema, fuentes que pertenecen al ámbito educativo, presenta testimonios de víctimas, cifras y datos oficiales y recomendaciones para llegar a una solución del problema. Este diario de la ciudad de Cali se apropia adecuadamente del tema y le da la importancia que merece tener, sobre todo para que las personas tengan el suficiente conocimiento del impacto del bullying en la sociedad.

Una noticia emitida por el periódico diario El País en el 2014, presenta con datos de la Personería Municipal de lo que ha generado el bullying en la ciudad y afirman que, “el acoso escolar es un fenómeno que se sigue presentando en los colegios de la ciudad. Es preocupante que los espacios de formación educativa y humana, se están convirtiendo en espacios vulneradores de los Derechos de niños, niñas y adolescentes”.

Cifras de la Personería Municipal de Santiago de Cali:

-Durante el 2013 se conocieron 206 casos de ‘bullying’, de los cuales 179 se reportaron a través de la línea 106 de Corpolution, dedicada a la atención de la niñez.

-En 2013 se presentaron 3979 casos de deserciones escolares por esta causa. Fueron 400 jóvenes más los que dejaron las aulas de clase en comparación con lo reportado en el 2012, cuando se presentaron 3418 casos.

-En 42 instituciones públicas de la ciudad, el 60% de los estudiantes manifestó haber sido víctima de hostigamientos y otro 45% de los encuestados aseguró tener conocimiento de compañeros que han vivido algún tipo de acoso escolar.

Con las cifras presentadas, se evidencia la problemática que ha venido generando el bullying en los últimos años en el ámbito escolar en Cali. Números que impactan y llaman la atención por lo que se vive en las instituciones con los niños y jóvenes, donde muchos dejan de lado su proceso formativo por huirle a la intimidación escolar y evitar cada vez más ser víctima de esta.

6.4. CONTRASTAR EL TRATAMIENTO INFORMATIVO QUE REALIZA EL PERIÓDICO EL PAÍS EN SUS DOS FORMATOS IMPRESO Y DIGITAL RESPECTO AL BULLYING.

El periódico diario El País, en la redacción de las noticias sobre el bullying presenta el mismo desarrollo informativo tanto en el impreso como en la digital. La gran diferencia radica en la parte impresa, ya que se manejan imágenes más grandes y con más representación hacia la noticia, en el impreso tienden a darle más importancia a la parte gráfica. También en elementos como datos y detalles, en algunos casos no le dan importancia a cuadros o casillas que usan en el impreso para resaltar los apartes más sobresalientes de la noticia y así disminuir la cantidad de texto, hoy en día las personas que visitan los medios digitales no tienden a leer demasiado.

El medio anteriormente mencionado hizo un amplio cubrimiento sobre el bullying en sus publicaciones en el transcurso del 2014, con desarrollo de noticias desde diferentes puntos de vista e informes que presentan lo que pasa en el entorno con el fin de informar a los lectores basándose en la presentación de la noticia con títulos llamativos, sin embargo en muchos casos pasan por alto la parte gráfica en algunas noticias de la página web, ya que la información que presentan ameritan tener una fotografía o una representación gráfica para ilustrar la información y darle peso al titular, y más teniendo en cuenta que en la actualidad las imágenes causan impacto en el público.

El diario El País se caracteriza por hacer que la información sea mucho más concisa, pensando en los lectores para que obtengan la mayor comprensión de la noticia, la elaboración de recuadros donde se mencionan palabras claves y cifras, estos tienen un aspecto importante porque le resumen de forma clara al lector lo más importante de la información que se quiere dar a conocer y lo que sucede en el ámbito escolar con el bullying y el alcance que tiene.

En 11 de sus ediciones e impresas y digitales en el 2014, el periódico diario El País ha abordado el tema sobre el bullying en contextos escolares principalmente con noticias para informar a los lectores sobre esta problemática, también soportan y amplían con informes, entrevistas y columnas de opinión. La información es enfocada hacia como están siendo afectadas las víctimas por causa de la violencia escolar. De igual manera cuestionan sobre el motivo que provoca estas situaciones involucrando a personas relacionadas con el tema y autoridades como coordinadores de colegios, padres de familia y secretarios de educación.

La labor de este periódico regional con el trato informativo de la violencia escolar brindándole importancia a lo que ocurre en las instituciones educativas, es el compromiso que refleja el diario El País presentando ante la comunidad un fenómeno que ha tomado fuerza en el ámbito escolar y ha causado diferentes hechos negativos en las aulas de clase.

En el texto 'Los elementos del periodismo' los autores Bill Kovach y Tom Resensiel afirman que "en el periodismo de investigación original son los propios reporteros los que buscan, investigan y documentan la noticia que anteriormente los lectores o espectadores desconocían. Con frecuencia este tipo de reportajes ocasiona una investigación pública y oficial de los sujetos o actividades que protagonizan la noticia y constituye, por tanto el ejemplo clásico cuando se trata de

ilustrar la labor de presión de la prensa sobre las autoridades en beneficio del ciudadano. Puede suponer el empleo de tácticas similares a las que utiliza la policía, con mucho reporterismo de calle, investigación de archivos públicos, recurso a informantes e incluso, y en circunstancias especiales, seguimiento encubierto de ciertas actividades.”

Periodísticamente fue amplio el cubrimiento que se realizó al fenómeno del bullying en el año 2014, se nota que hubo un interés por parte de los periodistas del periódico por tratar la violencia escolar, una problemática que se presenta en los colegios y afecta a los estudiantes transformando su manera de comportarse.

Los medios de comunicación a través de la información ayudan a construir la comunidad, creando lenguajes y conocimientos compartidos basados en la realidad. El periodismo también contribuye a identificar los objetivos de una comunidad, y reconocer los aspectos positivos y negativos que se presentan en su contexto.

Los términos empleados por el periódico diario El País en el desarrollo de noticias en sus ediciones, tienen el propósito de informar ampliamente al público de la terminología utilizada al referirse sobre el acoso escolar de tal forma que los lectores comprendan fácilmente la información que se da a conocer.

El País es el medio de comunicación más influyente del suroccidente colombiano y en la ciudad de Cali. Los temas de interés público ocupan principalmente la agenda informativa del periódico, enfocándose en la población del Valle del Cauca, Chocó, Cauca y Nariño. Su público objetivo son personas en mayoría con hábito de lectura, de estratos 3,4, 5 y 6 el manejo y publicación de sus noticias y diferentes artículos llama la atención de la población, ya que es el periódico más reconocido y con más prestigio de la región. El Diario El País cuenta con una nómina de colaboradores que asciende a 620 personas. Según el estudio General de Medios, el diario cuenta con 350.000 lectores los días domingo y 200.000 en semana.

Las secciones que se encuentran en la versión impresa del diario El País son: Entorno, Vé, Orden, Opinión, La Última, Deporte, Clasificados. Este medio tiende a conservar las tradiciones culturales, sociales y políticas que han predominado en el sur occidente colombiano. Fundado en 1950, tiene como prioridad en sus políticas editoriales, el compromiso con Cali, el Valle del Cauca y la región suroccidental de Colombia, con el profesionalismo periodístico para denunciar y destacar los sucesos más relevantes.

La prensa escrita por su tendencia a manejar con mayor frecuencia los géneros periodísticos como la crónica, el reportaje y los informes en el tratamiento de las noticias que requieren de mayor atención y profundidad. Es uno de los medios que se caracteriza por la amplitud informativa con el fin de dar a conocer a los lectores los hechos que más impacto generan en el medio, asimismo creando una conciencia reflexiva y con una mirada crítica de lo que pasa a su alrededor.

“Aunque el hombre ha sentido la necesidad de comunicar lo que sabe y de informarse de lo que desconoce desde que existe y habla, ha sido en los últimos tiempos cuando los medios de comunicación de masas han adquirido un extraordinario desarrollo. Entre ellos ocupa un lugar destacado la prensa periódica, en cuya evolución se distinguen tres etapas, ideológica, informativa y explicativa, que nos llevan a poner de relieve los dos objetivos básicos del periodismo, la información y la opinión, polos en torno a los cuales se mueven los distintos géneros, modalidades expresivas convencionales”¹⁶

Es importante señalar la representación social y los medios de comunicación, en la medida que “Las representaciones sociales aparecen en las sociedades modernas en donde el conocimiento está continuamente dinamizado por las informaciones que circulan y que exigen ser consideradas como guías para la vida cotidiana. A diferencia de los mitos, las representaciones sociales no tienen la posibilidad de asentarse y solidificarse para convertirse en tradiciones ya que los medios de información de masa exigen el cambio continuo de conocimientos”¹⁷ A través de la información los medios de comunicación juegan un papel fundamental, además de poner en conocimiento los hechos que ocurren en el medio regional, nacional e internacional, hacen que la democracia en la sociedad se ejerza y son partidarios de que las personas tengan libertad de prensa, creando una conciencia para que los individuos tengan la autonomía de informarse en diferentes medios de comunicación.

¹⁹ HENAO CUADRADO, Luis Alberto – Comunicación y lenguaje en el periodismo escrito. Universidad Complutense de Madrid. 2014

¹⁷ MATERAN, Angie - Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. Universidad de los Andes, San Cristóbal – Venezuela, 2008

Figura 11. Informe: Evidencia de la Intencionalidad del medio

AS | **El País** | Santiago de Cali, Colombia • El País

¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo 'BULLYING'?

Cada vez es más frecuente hablar sobre "bullying" o intimidación escolar, es decir, agresiones sistemáticas un menor de edad en el colegio. Sin embargo, poco se habla de cómo proceder cuando esto sucede. Lo más importante es recordar que la ley es clara, al respecto y protege a las víctimas.

129 | **27**

Señales de alerta

Evite X

Señales de alerta

Estudio sobre 'bullying'

Una investigación sobre 'bullying' realizada por Unesco United Learning, con más de 100 escuelas en Colombia, muestra que los niños de 10 a 12 años, experimentan más veces bullying en su vida escolar. Aunque para los niños de estos años, el bullying no es un problema y no se les da importancia, es importante que los padres estén alerta y sepan cómo actuar cuando esto sucede.

62% de los estudiantes de los colegios de Bogotá, que sufren bullying, no lo reportan a sus padres.

33% de los estudiantes de los colegios de Bogotá, que sufren bullying, no lo reportan a sus profesores.

15% de los estudiantes de los colegios de Bogotá, que sufren bullying, no lo reportan a sus compañeros.

Fortaleza el diálogo

La mayoría de los niños que sufren bullying, no lo reportan a sus padres. Por eso, es importante que los padres estén alerta y sepan cómo actuar cuando esto sucede.

Sea receptivo

Si un niño quiere contarle que está siendo intimidado o que le están haciendo bullying, es importante que los padres estén receptivos y lo apoyen. Si el niño no quiere contarle, es importante que los padres estén receptivos y lo apoyen.

Participo en el proceso

Si un niño quiere contarle que está siendo intimidado o que le están haciendo bullying, es importante que los padres participen en el proceso de solución del problema. Si el niño no quiere contarle, es importante que los padres participen en el proceso de solución del problema.

Sea insistente

Si un niño quiere contarle que está siendo intimidado o que le están haciendo bullying, es importante que los padres sean insistentes y no dejen de hablar con el niño hasta que se resuelva el problema.

Infórmese

Si un niño quiere contarle que está siendo intimidado o que le están haciendo bullying, es importante que los padres se informen sobre el bullying y cómo actuar cuando esto sucede.

Paso a paso de qué hacer

Si un niño quiere contarle que está siendo intimidado o que le están haciendo bullying, es importante que los padres sigan estos pasos:

1. Escuchar al niño con atención.
2. Validar los sentimientos del niño.
3. Buscar soluciones con el niño.
4. Reportar el caso a la escuela.
5. Mantenerse en contacto con la escuela.
6. Apoyar al niño emocionalmente.
7. Buscar apoyo profesional si es necesario.

Recuperan conciencia del río Dagua

Los habitantes del río Dagua, en el departamento de Cauca, están recuperando conciencia sobre el río y su importancia para la comunidad.

Fuente: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo 'BULLYING'? [en línea] En: El País. Santiago de Cali 2014[consultado 15 de noviembre de 2014] Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/elpais/>

La violencia escolar en las aulas, es un “El fenómeno de la violencia escolar no es nuevo; si hacemos un recuento personal recordábamos que en más de una ocasión fuimos víctimas y en otras agresores y, al pasar el tiempo pensábamos que formaba parte de la cultura escolar. El término de bullying solo se usa cuando existe un desequilibrio de fuerzas, donde el o los alumnos están expuestos a acciones negativas tienen dificultad para defenderse; en cierta medida, se encuentran inermes ante el o los compañeros que le acosan”¹⁸

El colegio en la niñez y adolescencia es considerado como un segundo hogar, es el sitio donde mayor tiempo pasan los jóvenes y en el cual tienen que convivir entre todos de la mejor manera posible. Sin embargo cuando se presenta acosos constantes entre estudiantes, se vuelve difícil mantener la cordialidad en las aulas y esto conlleva a que las agresiones se manifiesten por parte del estudiante agredido y del agresor. Ahora son más visibles porque afectan a más personas, y porque los medios de comunicación, los padres y madres de los alumnos y la sociedad en general, se han hecho mucho más sensibles a todo lo relacionado con la educación y, como es lógico, a este tipo de fenómenos de una manera aún más especial.

La violencia cada vez más amenaza las instituciones educativas, y más con la falta medidas drásticas para frenarla. Para esto es imprescindible poner énfasis en las manifestaciones de conducta antisocial presentes en los colegios para que se desarrollen programas de intervención y prevención aplicables a la realidad educativa.

Los actos violentos están transformando las relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los elementos psicológicos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Asimismo están ligados al ámbito social de la escuela y, en especial, a las situaciones familiares de los estudiantes, debido a la suma importancia de aspectos tales como la relación emocional de niños y jóvenes con sus padres. La realidad que se vive actualmente es muy compleja, ya que hacen parte en factores elementales como el psicológico y el social, en el comportamiento de los seres humanos.

Se propone el dialogo como solución de conflictos, en la medida en que “la violencia es un fenómeno que se acentúa en los contextos escolares, por tanto debe abordarse de manera particular mediante acciones pedagógicas consensuadas que surjan de las necesidades del contexto escolar para mediar las situaciones de violencias o para prevenirla. La mediación del docente en situaciones de violencia en el contexto escolar constituyó un objetivo de la

¹⁸ PRIETO GARCÍA, Martha Patricia. Violencia escolar y vida cotidiana en las aulas. Revistas mexicana de investigación educativa. COMIE distrito federal, México. 2005

investigación. Los elementos que emergieron dieron significado a esta categoría, que posibilitó comprender e interpretar la disposición de los docentes frente al conflicto y de qué modo resuelven las situaciones.”¹⁹

La resolución de conflictos por medio del dialogo no se ha tenido en cuenta para tratar las diferentes problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, en algunas instituciones de la ciudad de Cali, como el María Carbonell en el que delega personeros que se encargan de resolver los problemas entre los estudiantes en las aulas, interviniendo de una manera formal para llegar a un acuerdo entre ambas partes y disminuir la problemática.

¹⁹ CALDERÓN, Isabel. La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. Universidad Pedagógica experimental libertador. San Cristobal, Venezuela 2011. p.43. (Consultado el 22 de agosto de 2015). Disponible en internet: <http://www.saber.ula.ve/dspace/bitstream/123456789/34325/1/articulo4.pdf>

7. CONCLUSIONES

- Realizado el análisis del tratamiento periodístico, seleccionando y procesando análisis de los artículos periodísticos publicados por el diario El País en los 11 textos sobre bullying en contextos escolares en Cali, las conclusiones de este proyecto fueron direccionadas sobre lo planteado en el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales delimitaron el transcurso de la investigación para hallar los resultados que se pretendían conocer acerca del tratamiento informativo que este medio de prensa en su versión impresa y digital brinda a al fenómeno de la violencia escolar.
- La violencia escolar es una de las problemáticas sociales que más impacto ha tenido en nuestra sociedad en los últimos años, por esta razón es de gran importancia que los medios de comunicación le brinden trascendencia a los hechos de bullying que se presentan en el interior de los colegios, que tienden a alterar el comportamiento de los jóvenes en su etapa escolar. El cubrimiento que realizó el diario El País sobre los hechos de bullying en contextos escolares en el 2014 y en la ciudad de Cali, tuvo profundidad y evidenció un interés de generar cambios sociales y culturales en la comprensión del fenómeno, los modos de abordaje y las consecuencias del mismo, sin embargo pudo haber sido más constante el seguimiento periodístico a los casos evidenciados, además del soportar sus noticias en resultados de investigación de fuentes reconocidas y con prestigio en el estudio del bullying.
- Por tanto, aunque durante el año 2014 el diario El País hizo 11 publicaciones respecto al bullying en contextos escolares en Cali, el tratamiento periodístico hacia este fenómeno ha sido adecuado, principalmente porque en la construcción de los textos se tiene en cuenta la Manual de Infancia en Periodismo, el cual busca proteger a los niños, niñas y adolescentes en cuanto a su integridad sin exponerlos públicamente con hechos de denuncias.
- El fenómeno del bullying tiene implicaciones desde el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, ya que en algunos casos, los problemas sociales que existen en su entorno no son solucionados de la mejor manera y se evidencian en las aulas.
- El proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes en los colegios se ha visto entorpecido por el acoso escolar. Los altos números de deserción escolar han dejado en evidencia que estas situaciones generan un gran

impacto en los estudiantes, que al no tener un apoyo optan por buscar una salida a los problemas.

- Las plataformas impresa y digital del diario El País, manejan la misma información, los textos del impreso son usados posteriormente para la web. Algunos aspectos varían en la presentación de las noticias o géneros periodísticos en el impreso y en la página web del periódico como la parte gráfica, las mismas imágenes y gráficos que se usan para el impreso no son las mismas que se utilizan en la web.
- La noticia fue el género periodístico más utilizado por el periódico diario El País para abordar la información de los hechos que se presentaron en las instituciones educativas de la ciudad de Cali. Los géneros como reportaje, informe exclusivo, entrevistas y columnas de opinión fueron utilizados en un segundo plano para hacerle seguimiento a los hechos.
- En los artículos del diario el país al redactar los textos tanto para el impreso como la web cambian en el tiempo, para el formato digital las noticias se escriben en presente, mientras que para el impreso la redacción es en pasado. Otro de los aspectos importantes para resaltar de la diferencia que existe en la presentación de las noticias en ambas plataformas, es que los testimonios de las fuentes van en negrilla, este es un valor importante teniendo en cuenta que las voces de los protagonistas en el periodismo son claves para darle mayor fortaleza a la noticia.
- Los títulos en la web tienden a ser más llamativos y extensos, ya que para la búsqueda de los usuarios por temas de interés, se manejan las palabras claves, de tal manera que sea más eficiente la búsqueda por las temáticas. De igual manera, se utilizan con mayor frecuencia las palabras por el lenguaje cotidiano para encontrar los temas.
- En cuanto al tratamiento informativo que realizó el diario El País hacia los hechos de bullying en las instituciones educativas de Cali, los periodistas tuvieron en cuenta lo establecido por el Manual de Niñez y Periodismo en los artículos 13,16 y 17, que plantean como principal medida promover el bienestar de los niños y niñas protegiéndolos contra toda información y material perjudicial que pueda afectarlos.

- Los conceptos citados hacen alusión a la problemática del bullying. Estos son utilizados como palabras claves también para la web, ya que logran indicarles a las personas los términos empleados al referirse a la información sobre el acoso escolar.
 - Matoneo
 - Víctimas
 - Acoso
 - Agresiones
 - Bullying
 - Intimidación
 - Conducta
 - Ley de Convivencia
 - Fenómeno
 - Hostigamientos

- El diario El País se ha destacado informativamente por ofrecer información estadística soportada en los hechos más destacados sobre el bullying en los colegios de la ciudad, sino que además en detalle exponen los términos relacionados con el matoneo de tal manera que las personas logren comprenderlo de la mejor manera.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de comunicaciones, PANDI. La niñez en los medios. [en línea] Bogotá Colombia, 2014. [Consultado en Mayo de 2015]. Disponible en internet: <http://www.agenciapandi.org/la-ninez-en-los-medios-30/>

Agencia Nacional de Noticias. Manual de niñez y periodismo. Un aporte para el trabajo periodístico comprometido.[en línea] Asunción, Paraguay, 2008. 36.p.[Consultado el 16 de febrero de 2015].
[http://www.unicef.org/lac/py_manual_ninhez_periodismo_ago08\(2\).pdf](http://www.unicef.org/lac/py_manual_ninhez_periodismo_ago08(2).pdf)

BERGANZA CONDE, María Rosa, Comunicación, opinión y prensa en la sociología de Robert E. Park.[en línea] Madrid, España, 2000. [Consultado el 14 de abril de 2015]. Disponible en internet: www.redalyc.org/pdf/99717915015.pdf

BUITRAGO GÓMEZ, Nahyr Lisette; REYES RAMÍREZ, Lina Andrea. Tratamiento de la información dado por el periódico regional de El País a las versiones de la feria de Cali durante el mes de diciembre entre los años 2000 al 2009. Trabajo de grado comunicador social – periodista. Cali: Universidad Autónoma de Occidente, Facultad de Comunicación Social, 2012. 127 p.

CALDERÓN, Isabel. La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. Universidad Pedagógica experimental libertador. [en línea] San Cristobal, Venezuela 2011. 57p. [Consultado el 22 de agosto de 2015]. Disponible en internet: <http://www.saber.ula.ve/dspace/bitstream/123456789/34325/1/articulo4.pdf>

ERAZO SANTANDER Oscar A. Reflexiones sobre la violencia escolar.[en línea] Popayán Colombia. 2010. Vol. 5 No. 1. [Consultado el 18 de julio de 2015]. Disponible en internet: <http://revistadepsicologiagepu.es.tl/Reflexiones-sobre-la-Violencia-Escolar.htm>

GUEVARA DÍAZ, Marcia Alejandra; RODRÍGUEZ RUIZ, Diana Carolina. Tratamiento informativo que los diarios El País y El Tiempo le dieron al fenómeno de las prótesis mamarias PIP (Poly Implant Prothèse), durante el periodo diciembre 2011 a abril 2012. Trabajo de grado comunicador social – periodista.

Cali: Universidad Autónoma de Occidente, Facultad de Comunicación Social, 2013.143 p.

HENAO CUADRADO, Luis Alberto. Comunicación y lenguaje en el periodismo escrito.[en línea] Madrid, España 2014. 38 p. [Consultado el 2 de junio de 2015]. Disponible en internet: <http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/DIDA9494110145A>

KOVACH Bill; ROSENSTIEL Tom. Los elementos del periodismo. Washington, Estados Unidos, 2003. 284 p.

LÓPEZ NOGUERO, Fernando. El análisis de contenido como método de investigación.[en línea] Universidad de Huelva. 2002. p.170. [Consultado el 2 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>

PEDRAZA, Diana Mireya. La perspectiva de derechos de la niñez, una apuesta mediática. Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales. [en línea] Bogotá 2012. p.142 [Consultado el 14 de agosto de 2015]. Disponible en internet: <http://www.unilibre.edu.co/dialogos/admin/upload/uploads/Art%C3%ADculo%208%20Pedraza.pdf>

SOLIS, Blanca Estela. La técnica del análisis de contenido y su aplicación en los planes de estudio de bibliotecología en México, para determinar la presencia de la formación de usuarios. Facultad de filosofía y letras.[en línea] México. 2013. [Consultado el 21 de julio de 2015]. Disponible en internet: http://cuib.unam.mx/publicaciones/5/metodos_cualitativos_TECNICA_DEL_ANALISIS_BLANCA_ESTELA_SOLIS_VALDESPINO.html

TRÁVEZ GARCÍA, Paola Michelle; RENGIFO, Claudia Vaca. El bullying: el bullying no es un juego.[en línea] Quito 2014. 33 p. [Consultado el 22 de octubre de 2015]. Disponible en internet: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3272/1/000110144.pdf>

VAN DIJK, Teun Adrianus. Para una comprensión conjunta del lugar del texto en la (inter) acción social, el análisis mediato del discurso y problemas de la acción social. Londres, Inglaterra, 2003. 291p.

ANEXOS

Anexo A. Fichas de análisis aplicadas diario el país

Relación de Unidades informativas

No Ficha	Título	Fecha de Publicación
1	Preocupación por 'matoneo on line'	27/05/2014
2	Acoso escolar afecta el 77,5% de los estudiantes	27/05/2014
3	¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying?	22/02/2014
4	Ciberacoso crece a la velocidad del internet	22/06/2014
5	Preocupantes cifras de 'bullying' en Cali	21/02/2014
6	¿Es usted un bully?	11/05/2014
7	Del bullying al suicidio	11/09/2014
8	Investigan caso de bullying	11/05/2014
9	Colegios, con dudas sobre ley anti 'bullying'	10/09/2014
10	El 'bullying', cuento viejo	7/10/2014
11	Bullying femenino	4/ 08/ 2014

Fuente: Micolta, Ricardo. 2015

Fichas técnicas del formato impreso.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 1

Fecha de publicación:

DD: 27 MM: 5 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Preocupación por 'matoneo on line'

Foto: SI NO

Autor de la nota: Colprensa

Autor de la foto: Sin foto

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Actores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Call: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota se basa en un estudio presentado por la (ONU), donde se dice que el 55% de los estudiantes han sufrido casos de bullying a través de las redes sociales, en el que sus familias también se han visto afectados.

Observaciones: Solo se tiene en cuenta el testimonio de un decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Fundación Universitaria Ciencias de la Salud. La noticia no aparece en la página web de El País.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 2

Fecha de publicación:

DD: 27 MM: 5 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Acoso Escolar afecta el 77,5% de los estudiantes

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Gráfico El País

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota es presentada según un estudio presentado por la Fundación Plan, donde según los resultados, en Colombia se presenta un alto índice de bullying en los colegios. El texto es acompañado de un gráfico donde se presentan varias cifras que dejan en evidencia la problemática que se presenta en el país.

Observaciones: El gráfico que se presenta en la noticia para el impreso no es utilizado en la nota que está en la web.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 3

Fecha de publicación:
DD: 22 MM: 2 AÑO: 2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: ¿Qué hago si a mi hijo le están haciendo bullying? Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción El País

Autor de la foto: Gráfico de El País

Genero:

- Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Sección:
Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota del periódico se presenta de manera modulada donde se presentan cifras de una investigación sobre 'bullying' realizada por Friends United Foundation, que permite dimensionar el alto grado de acoso que se presenta en los colegios. El fin de la nota es brindarle recomendaciones a los padres de familia de lo deben hacer con sus hijos cuando se presente una situación de bullying.

Observaciones: El gráfico utilizado en el impreso para presentar la nota es diferente al de la página web, donde se acompaña la noticia con una foto.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 4

Fecha de publicación:

DD: 22 MM: 6 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Ciberacoso crece a la velocidad del internet

Foto: SI NO

Autor de la nota: Alda Mera

Autor de la foto: Fotolia

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: El reportaje acerca del ciberacoso se plantean los hechos de esta modalidad de violencia escolar, con cifras y datos de estudios se solventa el informe, en el que además de denunciar los hechos, realizan recomendaciones a los padres de familia de los que deben hacer con sus hijos y las precauciones que deben tomar.

Observaciones: Gran despliegue del informe exclusivo en el impreso con doble página donde hay diferentes subtítulos, una noticia y una columna de opinión de una experta en el tema.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 5

Fecha de publicación:

DD: 21 MM: 2 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Preocupantes cifras de 'bullying' en Cali

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Sin foto

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota publica los resultados de la Personería Municipal de Cali, donde las cifras de bullying que se presentan dan a conocer el impacto del acoso escolar en Cali.

Observaciones: Tanto en el impreso como en la web no se tiene en cuenta la parte gráfica para acompañar la nota.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 6

Fecha de publicación:

DD: 11 MM: 5 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: ¿Es usted un bully?

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Tomado del libro enfrentando el Bullying

Sección:

Orden Entorno Poder
 Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En la nota se presenta el libro "Enfrentando el bullying", por medio de este se informa sobre los jóvenes generan el acoso escolar, habla de las características que tiene y como identificarlos en las aulas de clase. En el texto también hay subtítulos donde se aconsejan a los padres de familia para que conozcan más acerca del tema y lo que deben hacer con sus hijos en caso de que estén implicados.

Observaciones: Tanto en el impreso como en la web, la parte gráfica donde se hace mención al libro para abordar el tema del bullying es bien ilustrada y llamativa.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 7

Fecha de publicación:

DD: 11 MM: 9 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Del bullying al suicidio

Foto: SI NO

Autor de la nota: Paola Gómez

Autor de la foto: Tomado del libro enfrentando el Bullying

Sección:

Orden Entorno Poder

Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Columna de opinión

Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La columna de opinión hace referencia a la magnitud de lo que alcanza el bullying sino se le presta la suficiente atención a estas situaciones. Se menciona el caso de Sergio Urrego, joven que decidió acabar con su vida por las burlas que sufría en su colegio.

Observaciones: La columna es dirigida hacia la comunidad institucional y hacia a los padres de familia para que estén alerta de lo que sucede con sus hijos.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 8

Fecha de publicación:

DD: 11 MM: 5 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Investigan caso de bullying

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Sin foto

Genero:

- Noticia
- Reportaje
- Crónica
- Columna de opinión
- Informe

Sección:

- Orden
- Entorno
- Poder
- Opinión
- La última
- Vé
- Afición

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En una noticia breve se informa sobre un hecho de bullying donde un menor de nueve años en condición de discapacidad fue agredido por otro de 14 años.

Observaciones: La noticia de agresión al menor dicha por un padre de familia, para que la información tuviera más peso le hace falta el testimonio del padre de familia que denuncia el hecho.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 9

Fecha de publicación:

DD: 10 MM: 9 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Colegios, con dudas sobre ley anti 'bullying'

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Sin foto

Genero:

- Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Sección:

- Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno
Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En la noticia se menciona la ley anti bullying implementada por la Secretaría de Educación de Cali que busca disminuir las problemáticas que se presentan en las instituciones educativas. Se abordan fuentes primarias que tienen relación con la norma en los colegios.

Observaciones: Tanto para la web como para el impreso se utiliza la misma foto, la cual ilustra la problemática que se da a conocer.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 10

Fecha de publicación:
DD: 7 MM: 10 AÑO: 2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: El 'bullying', cuento viejo

Foto: SI NO

Autor de la nota: Mario Fernando Prado

Autor de la foto: Sin foto

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia
Reportaje
Crónica
Columna de opinión
Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La columna de opinión tiene como argumento principal que el bullying es algo del pasado, según la idea del periodista estas situaciones se presentaban antes con mucha frecuencia y con burlas pesadas, algo que hoy en día se toma de otra forma.

Observaciones: El el texto de opinión solo se basa en el pasado como estudiante del periodista, para darle más contundencia a su idea debió reforzarla con hechos actuales.

Ficha Técnica para el impreso

Fecha número: 11

Fecha de publicación:
DD: 4 MM: 8 AÑO:2014

Periódico: El País

Título de la noticia del impreso: Bullying femenino

Foto: SI NO

Autor de la nota: Paola Guevara

Autor de la foto: Sin foto

Sección:

Orden Entorno Poder
Opinión La última Vé Afición

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Columna de opinión

Informe

Ubicación página:



- Formas de violencia:

Física Verbal cyber acoso

- Atores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En la columna de opinión se habla de como el bullying se da también con las mujeres donde en gran parte la violencia no es física sino verbal.

Observaciones: Después de citar el artículo en la columna de una de las periodistas, debió seguir dándole trascendencia a los hechos ocurridos con algunas cifras que se han presentado.

Fichas técnicas del formato digital.

*La ficha número uno no fue publicada en la web.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 2

Periódico: El País

Fecha de publicación:

DD: 27 MM: 5 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: Acoso escolar afecta el 77,5% de los estudiantes colombianos Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción El País

Autor de la foto: Gráfico de El País

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota es presentada según un estudio presentado por la Fundación Plan, donde según los resultados, en Colombia se presenta un alto índice de bullying en los colegios. El texto es acompañado de un gráfico donde se presentan varias cifras que dejan en evidencia la problemática que se presenta en el país.

Observaciones: El gráfico que se presenta en la noticia para el impreso no es utilizado en la nota que está en la web.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 3

Periódico: El País

Fecha de publicación:

DD: 22 MM: 2 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: ¿Qué hago si a mi hijo le están hacinedo bullying?

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción El País

Autor de la foto: Gráfico de El País

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes : (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarios de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota del periódico se presenta de manera modulada donde se presentan cifras de una investigación sobre 'bullying' realizada por Friends United Foundation, que permite dimensionar el alto grado de acoso que se presenta en los colegios. El fin de la nota es brindarle recomendaciones a los padres de familia de lo deben hacer con sus hijos cuando se presente una situación de bullying.

Observaciones: El gráfico utilizado en el impreso para presentar la nota es diferente al de la página web, donde se acompaña la noticia con una foto.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 4

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 22 MM: 6 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: El ciberacoso, un fenómeno que crece a la velocidad del internet Foto: SI NO

Autor de la nota: Alda Mera

Autor de la foto: Fotolia

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Infante Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: El reportaje acerca del ciberacoso se plantean los hechos de esta modalidad de violencia escolar, con cifras y datos de estudios se solventa el informe, en el que además de denunciar los hechos, realizan recomendaciones a los padres de familia de los que deben hacer con sus hijos y las precauciones que deben tomar.

Observaciones: Gran despliegue al reportaje en el impreso con doble página donde hay diferentes subtítulos, una noticia y una columna de opinión de una experta en el tema.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 5

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 21 MM: 2 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: Personería reveló preocupantes cifras de 'bullying' en Cali Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Fotolia

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La nota publica los resultados de la Personería Municipal de Cali, donde las cifras de bullying que se presentan dan a conocer el impacto del acoso escolar en Cali.

Observaciones: Tanto en el impreso como en la web no se tiene en cuenta la parte gráfica para acompañar la nota.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 6

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 11 MM: 5 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: ¿Es usted un bully?

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Tomada del libro enfrentando al Bullying

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En la nota se presenta el libro "Enfrentando el bullying", por medio de este se informa sobre los jóvenes generan el acoso escolar, habla de las características que tiene y como identificarlos en las aulas de clase. En el texto también hay subtítulos donde se aconsejan a los padres de familia para que conozcan más acerca del tema y lo que deben hacer con sus hijos en caso de que estén implicados.

Observaciones: Tanto en el impreso como en la web, la parte gráfica donde se hace mención al libro para abordar el tema del bullying es bien ilustrada y llamativa.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 7

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 11 MM: 9 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: Del bullying al suicidio

Foto: SI NO

Autor de la nota: Paola Gómez

Autor de la foto: Sin foto

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La columna de opinión hace referencia a la magnitud de lo que alcanza el bullying sino se le presta la suficiente atención a estas situaciones. Se menciona el caso de Sergio Urrego, joven que decidió acabar con su vida por las burlas que sufría en su colegio.

Observaciones: La columna es dirigida hacia la comunidad institucional y hacia a los padres de familia para que estén alerta de lo que sucede con sus hijos.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 8

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 11 MM: 5 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: Investigan caso de bullying en Cali

Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Especial para El País

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En una noticia se informa sobre un hecho de bullying donde un menor de nueve años en condición de discapacidad fue agredido por otro de 14 años.

Observaciones: La noticia de agreción al menor dicha por un padre de familia, para que la información tuviera más peso le hace falta el testimonio del padre de familia que denuncia el hecho.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 9

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 11 MM: 5 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: ¿Qué hace el colegio de sus hijos ante casos de bullying? Foto: SI NO

Autor de la nota: Redacción de El País

Autor de la foto: Especial para El País

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No específica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: En la noticia se menciona la ley anti bullying implementada por la Secretaría de Educación de Cali que busca disminuir las problemáticas que se presentan en las instituciones educativas. Se abordan fuentes primarias que tienen relación con la norma en los colegios.

Observaciones: Tanto para la web como para el impreso se utiliza la misma foto, la cual ilustra la problemática que se da a conocer.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 10

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 7 MM: 10 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: El 'bullying', cuento viejo

Foto: SI NO

Autor de la nota: Mario Fernando Prado

Autor de la foto: Sin foto

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La columna de opinión tiene como argumento principal que el bullying es algo del pasado, según la idea del periodista estas situaciones se presentaban antes con mucha frecuencia y con burlas pesadas, algo que hoy en día se toma de otra forma.

Observaciones: El texto de opinión solo se basa en el pasado como estudiante del periodista, para darle más contundencia a su idea debió reforzarla con hechos actuales.

Ficha Técnica para la web

Fecha número: 11

Periódico: El País

Fecha de publicación:
DD: 4 MM: 8 AÑO: 2014

Título de noticia para la web: Bullying' femenino

Foto: SI NO

Autor de la nota: Paola Guevara

Autor de la foto: Sin foto

Uso de la misma imagen del impreso: SI NO

Sección: Cali Valle Colombia Mundo Deportes
Opinión Judicial Economía Cultural

Genero:

Noticia

Reportaje

Crónica

Informe

Columna de opinión

Ubicación en el home:



- Formas de violencia:

- Física Verbal cyber acoso

- Acores implicados:

estudiantes docentes padres de familia comunidad

- Institución educativa en Cali: Pública Privada No especifica

- Se tiene en cuenta el Manual de Periodismo sobre temas de infancia:

SI NO

- Expresión utilizada para referirse al niño, niña o adolescente:

Menor Joven Niño, Niña y adolescente: lo califican según la edad

Estudiante o escolar Delincuente Víctima o victimario Otra

- Fuentes: (primarias): Niños, niñas y/o adolescentes Padres de familia Secretarías de Educación

(secundarias): comunicados institucionales Actores analistas del fenómeno

Estudios de Investigación No hay fuentes

- Intención del tema tratado: solo informar denunciar los hechos

aconsejar a los padres de familia

- Se hizo seguimiento a los hechos: SI NO

- De qué forma se abordó: Con resultados de estudios Se visitaron los espacios

los niños, niñas y/o adolescentes fueron consultados Se tomaron voces de adultos y expertos

No se le dio trascendencia a los hechos

Contenido del texto: La columna de opinión tiene como argumento principal que el bullying es algo del pasado, según la idea del periodista estas situaciones se presentaban antes con mucha frecuencia y con burlas pesadas, algo que hoy en día se toma de otra forma.

Observaciones: El texto de opinión solo se basa en el pasado como estudiante del periodista, para darle más contundencia a su idea debió reforzarla con hechos actuales.

Anexo B. Guía de Entrevistas

- Entrevista a Paola Gómez, jefe de información del diario El País, quien habló del tratamiento informativo que realizó el periódico en el año 2014, de la percepción que tiene sobre bullying y lo que opina de este fenómeno en los colegios de la ciudad de Cali.

1. ¿Qué significa para usted el bullying y cómo lo define?

Es la nueva manera de llamar lo que siempre ha existido en los colegios y es la persecución, la repetida acción de minimizar a una persona o atropellar a un estudiante, hacerlo sentir inferior.

2. ¿Qué percepción tiene de lo que ocurre con el bullying en los colegios en Cali?

Hay dos cosas para señalar, una es positiva en la forma en como el fenómeno se ha visibilizado en los medios y en la sociedad, que es un fenómeno del cual se habla con frecuencia, la gente ya maneja el termino y los padres de familia saben que existe una problemática que se presenta en los colegios públicos y privados. Es algo que da de que hablar, algo que está en la conversación de familia y creo que eso es muy importante.

Por otro lado, también está la preocupación por las tragedias que han habido por el Bullying como lo que pasó en Bogotá con el joven que se suicidó. Esto fue ocasionado por un trauma psicológico que fue causado por bullying, eso es lo más preocupante del fenómeno, además hay una cantidad de maneras de hacer bullying, no solamente es la persecución en clase sino también a través de la tecnología, de las redes sociales hemos visto que el atropello es muy grave y que es un fenómeno que no está solo en lo personal sino también en lo tecnológico y por ende hay que trabajarlo muy fuerte.

3. ¿Ha sido este tema prioritario en la agenda informativa del periódico El País?

Si, hemos sido conscientes de que tenemos un gran número de lectores que son padres de familia y son parte del público objetivo del periódico, además porque es parte del compromiso social de este medio, abordar las problemáticas que tienen que ver con la juventud, con nuestros hijos, con los adolescentes. Además no solo para visibilizar el problema y para contar que está pasando, sino mostrar estadísticas, los casos que ocurren en los colegios a diario, el punto de vista de los expertos, de como un psicólogo puede orientar a los papás y tratar a los niños. Hemos hecho informes en diferentes escalas de diagnósticos pero también de prevención.

4. ¿Tienen algún conocimiento de la normatividad con la que se deben abordar los temas relacionados con la infancia en el periódico?

Sí, hay dos cosas para tener en cuenta, la primera es que hay manual de convivencia que ya es ley y este tema ya se trató a nivel legislativo en el Congreso de la República, entonces ya hay como una normatividad que atender y los colegios saben que existe, saben que tienen que atemperarse a ella. En segundo lugar también estamos conectados con las redes que tratan el problema, hay dos instituciones grandes en Colombia que trabajan el tema muy a fondo y que sirven como de guía y orientación a los medios de comunicación, uno es la Agencia Pandi, agencia que trata los temas de niñez en Colombia y que tiene relación permanente con los medios, nos traen informes, nos orientan, nos dicen que se trabajó bien en los medios, cuantas publicaciones hizo El País, El Espectador y El Tiempo sobre maltrato en niñez o sobre abusos y las diferentes maneras de violentar a la niñez, entonces con la Agencia Pandi hay un trabajo de la mano para abordar este tipo de temas.

Otra fuente importante que utilizamos es la Red PaPaz, que es una red nueva que ha surgido en los últimos años en Colombia y que también acompaña mucho el trabajo de los medios de comunicación, creo que en eso hay un ejercicio serio por lo menos de parte nuestra, porque nuestros periodistas son conscientes de que no solo es trabajo a partir de lo que puede ser noticia sino también de darle un tratamiento digno a las víctimas, y saber que los menores de edad no pueden ser expuestos, la manera en que debe tratarse el tema, no solo debe ser lo que venda

consumo en los medios tanto impresos como en los medios web, sino que hay que dar un trabajo de orientación y para eso están esas dos redes que nos sirven de apoyo.

5. ¿Qué es lo que más le sorprende de esta problemática que se presenta por en estos tiempos en los colegios de la ciudad de Cali?

Me sorprende que haya tanta crueldad, uno sabe que a veces es chistoso que los papás les celebren a los niños que se defiendan, que sean agresivos en algunos momentos de la vida, les celebran que les hagan bromas a sus compañeros y terminan legitimando comportamientos agresivos desde la primera infancia, entonces creo que eso es lo más preocupante, además de que el fenómeno se esté en los colegios, aunque históricamente ha habido maltrato y bullying en las aulas, esto antes no tenía este término.

Me sorprende la aceptación que tiene esto ante la familia, la legitimación que se hace de este tipo de conductas y creo que en eso hay que trabajar más, hay que sembrar conciencia porque finalmente uno sabe que en los colegios los niños van a aprender todas sus respectivas asignaturas, en la casa es realmente donde se aprenden los valores, si bien los papás saben que cada quien elige su colegio de acuerdo a lo que quiere para su hijo, hay colegios donde hay una segmentación muy fuerte de valores.

Ese es el trabajo de los padres, entonces esa educación que empieza por la casa tiene que mirarse con sentido crítico, no pretender que esto se quede en el colegio y tratar de eliminar esas conductas, legitimar esas agresiones de los niños con la risa y con el chiste porque eso con el tiempo, le va quedando al niño con satisfacción. La responsabilidad es grande frente al tema y no solo está en los educadores los colegios sino en los padres de familia.

- Entrevista a Jenny Aguirre, editora de la sección Cali del diario El País, frente a lo que piensa del bullying y la labor periodística que tuvo junto a su grupo de reporteros para cubrir temas relacionados al bullying en los colegios de la ciudad de Cali.

1. ¿Qué concepto tiene de bullying?

Lo manejo como un concepto de acoso escolar. Son las agresiones que se presentan contra los jóvenes tanto físicas como verbales.

2. ¿Cómo han sido esas experiencias que ha tenido en el cubrimiento de las situaciones de bullying que se presentan en los colegios de la ciudad?

Lo que nos evidencia la reportería sobre bullying u acoso escolar es que ahora tiene mucho énfasis en lo que ocurre ahora en la parte digital como el ciberacoso en las redes sociales con los jóvenes, obviamente se sigue dando el caso tradicional del acoso en clase verbal, con manifestaciones de violencia física. Lo que nos demuestra la reportería es que cada vez son más frecuentes páginas, correos amenazantes, mensajes sobre la otra persona en que se exponen hechos sobre su intimidad, de su vida sexual, etc.

3. ¿Este es uno de los temas que más se tratan en la sección?

En realidad en la sección abordamos muchísimos temas con lo que tiene que ver con educación y juventud, ya que cada vez más se dan denuncias sobre esto, aunque a pasos lentos, como en todas las instituciones estatales se está tratando de consolidar la red de apoyo frente al acoso escolar, se están armando las mesas de especialistas para abordar este tipo de casos. Ahora recientemente se cumplieron dos años de la ley que da los elementos para la conformación de esos comités y de esas mesas. Entonces con motivos como ese, como las denuncias, con las leyes y la normatividad se hacen temas bastante frecuentes del tema.

4. ¿Este tema se propone frecuentemente en las reuniones de editores?

No diría que es de los temas que más se propone porque el universo de temas es muy amplio, como te decía cuando se habla de jóvenes y de temas relacionados con la educación, sí es uno de los temas que más se propone.

5. ¿Cuál es el enfoque que se le da a este tema del bullying?

Por lo general es un enfoque de denuncia, la segunda línea más frecuente es de prevención y de identificar cuando un hijo o un familiar está siendo víctima, incluso también cuando es victimario y tratar de dar elementos para los padres para que actúen, sepan cual es la ruta, que deben hacer, a donde deben acudir, como manejar el asunto. Se trata de hacer pedagogía y de intentar a abordar el problema, además de la denuncia.

6. ¿Cuáles son las fuentes que más se abordan para el tratamiento de las noticias?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, La red PaPaz, asociaciones de colegios privados, colegios públicos, hay directores y docentes que son muy visibles manejando el tema, la Personería, Defensoría del Pueblo, Secretaria de Educación, especialistas como psicólogos, trabajadores sociales y en ocasiones los jóvenes y los niños en una menor proporción, por lo general son los adultos los que hablan de los temas de los niños.

7. ¿Qué les dice a los periodistas que les corresponde abordar los temas sobre la violencia escolar?

Que es un problema de gran magnitud del que no todo el mundo habla fácilmente, y que por cosas que nos dicen las mismas fuentes en los colegios e instituciones de los estratos más altos son temas que se ocultan y se manejan de muy bajo perfil. Por lo general lo que trasciende y se convierte en denuncia ante las autoridades y los temas que se manejan en la mesa del acoso escolar y en la mesa del bullying son de colegios

públicos y de estratos más bajos, así que todavía falta un poco más de conciencia, conocimiento y mayor profundidad sobre el tema.

8. ¿Los periodistas de mayor experiencia son los que se encargan de abordar este tipo de temas?

Cualquier tipo de periodista de la sección está en capacidad de abordarlo.

9. ¿Qué aspectos deben tener en cuenta cuando tratan esta problemática del bullying?

Por lo general hay unas normas básicas cuando se van a tratar menores de edad en casi todas las notas, no se pone su identidad completa, mucho menos si es una víctima, no se pone su apellido, no se pone su foto. Tratamos de proteger mucho la identidad de los menores como en las notas de cualquier otro tema, en especial si es uno donde se vulneran los derechos de los niños.

- Entrevista al editor fotografía del diario El País, Oswaldo Páez, quien se refiere a la perspectiva que tiene a la problemática del bullying y la labor de reportería gráfica que realiza y coordina con sus fotógrafos cuando les corresponde tomar imágenes de temas con violencia escolar.

1. ¿Qué percepción tiene de bullying?

Es un acoso de una persona a otra, en el caso de los escolares es alguien que quiere aprovecharse de otro violenta o psicológicamente.

2. ¿Qué opinión tiene frente a esta problemática?

Lo que he leído y por lo sé, es que esto viene desde hace muchos años, lo que pasa es que ahora ya se le puso como unos parámetros al acoso entre alumnos, pero eso ya se veía desde hace muchos años.

3. Al momento de usted ir a tomar fotos para un tema de bullying ¿Qué sería lo primero que se le ocurre?

Esto como no se da visualmente, es algo difícil ilustrarlo. Ahí ya toca es hacer una puesta en escena, por ejemplo se representaría con muchachos tirándoles papeles a otro, o diciéndole cosas que se puedan ver visuales, entonces ya toca hacer una puesta en escena porque nunca se da que una situación en el instante para uno poder ilustrar el bullying.

4. ¿Cuándo van a tomar las fotos ustedes acuerdan algo con el periodista o el editor de la sección para lo que se pretende de la imagen?

Si claro, siempre hay propuestas, sí en el consejo de redacción hay propuestas sobre ese tema entonces le decimos como se va a ilustrar. Se elige el colegio y luego se le dice a las personas para que hagan una puesta en escena porque en sí no se puede hacer.

Toca pedirle permiso a los personajes y si son menores de edad tienen que ser por lo menos de espalda, o hay que difuminársele la cara o crear otra una posición diferente para que la cara no se les note porque son menores de edad. También hay que pedirle un permiso por escrito a los papás.

5. En caso de que usted no valla a tomar la foto, ¿habla con el fotógrafo que le corresponda ir y le da las indicaciones pertinentes?

Sí, siempre son las mismas indicaciones, ellos saben que a los menores de edad no se les puede mostrar la cara.

- Entrevista al reportero de la sección de Cali del diario El País, Andrés Felipe Salazar, quien expresa el ejercicio periodístico hecho sobre la problemática del bullying, y los parámetros y reglamentos que debe seguir para abordar temas de la violencia escolar.

1. ¿Para usted que es el bullying?

Es el termino en inglés para matoneo, que siempre ha existido, últimamente se le ha dado mucha trascendencia en los medios porque se ha hecho mucho más visible ahora en los colegios y universidades. Sin embargo, esta es una situación lamentable porque agreden a los niños tanto física como psicológicamente al punto a que a muchos los sacan de sus colegios, y muchos desisten de ir a clases porque los molestan por su color de piel, por vestirse de determinada forma, hasta por sus defectos físicos. Así definiría el bullying.

2. ¿Qué recomendaciones le dan sus superiores para tratar un tema de estos?

Cuando abordamos un tema de estos siempre lo tratamos de hacerlo de la forma más imparcial posible, no podemos tomar una decisión al respecto. Nos enfocamos más en el tema desde lo preventivo, hacemos hincapié en que este tipo de cosas se puedan evitar, más que todo con el enfoque manejado aquí.

3. Cuándo redacta noticias o cualquier otro género periodístico de bullying, ¿Cuál es el término que emplea para referirse a los menores?

Depende de los casos que registremos porque esto varía mucho, se ve desde primaria hasta once, entonces ya depende de la edad que tenga el joven, esa misma connotación se le da en el texto.

4. ¿Qué fuentes son las que más frecuentan para estos temas?

Siempre tenemos que consultar la fuente oficial que es la Secretaría de Educación, ellos tienen un comité de vigilancia y tomamos muchas cifras de

ahí, tratamos siempre de consultar con los colegios, los directivos de esas instituciones en las que se presentan los casos. Cuando hablamos con los niños lo hacemos lo el mayor tacto posible para evitar herir susceptibilidades y en los textos omitimos el nombre del menor y lo cambiamos.

También en las fuentes consultamos la línea 106, que es de Corpolatin, ellos atienden muchos casos de matoneo, otra es la Fundación Movistar que también coordina ese tema aquí en la ciudad.

5. ¿Cuál ha sido el caso más llamativo de bullying que has abordado?

Es algo que está más o menos ligado con matoneo y es un informe que sacamos hace 5 o 6 meses, donde unos jóvenes se autoflagelaban en ciertas partes de su cuerpo para somatizar ciertas situaciones que tenían en su círculo familiar o dificultades que vivían en el colegio donde los molestaban por ciertas circunstancias, ellos no sentir ese dolor lo que hacían era cortarse con bisturí u otros objetos corto punzantes.

Anexo C. Cronograma

Mes	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Consulta y documentación bibliográfica	X	X	x							
Identificación de fuentes bibliográficas				X	X					
Realización de fichas técnicas								X		
Entrevistas a fuentes								X		
Análisis de contenido impreso y digital					X	X	X			
Realización de análisis de prensa								X	X	
Entrega final										X