

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PRODUK IPHONE**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh:

BENNI DICTUS WIJAYA

NIM : 112430

**MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2015**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA PRODUK IPHONE

Disusun Oleh:

BENNI DICTUS WIJAYA

NIM: 11.2.430

Telah disetujui oleh:

Ketua Pembimbing



Lina, S.E., M.Si

Tanggal 28 Agustus 2015

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA PRODUK IPHONE

Dipersiapkan dan disusun oleh:



BENNI DICTUS WIJAYA

NIM: 11.2.430

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 28 Agustus 2015

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Lina, S.E., M.Si 
Anggota	: Drs.Andreas Sarjono, M.M. 
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP.007.1999.2

MOTTO:

**“Sebuah Usaha dan Proses Yang Baik Akan Menghasilkan Suatu
Keberhasilan”**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ **Tuhan Yesus Kristus**
- ❖ **Kedua Orang Tua**
- ❖ **Saudaraku**
- ❖ **Dosen Pembimbing**
- ❖ **Teman-teman yang telah mendukung**
- ❖ **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Benni Dictus Wijaya
NIM : 112430
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pengguna Produk IPHONE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,


Benni Dictus Wijaya

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Benni Dictus Wijaya

NIM : 112430

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra Merek Terhadap
Kepuasan Pengguna Produk iPhone

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,


**METERAI
RAKIP**
TID 560DF3E2560099
5000
www.psu.or.id
Benni Dictus Wijaya