

Estado de preparación de los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de COVID-19

Teachers' Preparation Status in Virtual Learning Environments in Times of COVID-19

Yoisel Leopoldo Rojas Hernández¹, Adrián González Méndez¹

¹ Universidad de Ciencias Médicas, Sancti Spiritus, Cuba

voisel07044@gmail.com, adriangm@infomed.sld.cu

Recibido: 29/01/2021 | Aceptado: 05/02/2021

Cita sugerida: Y. L. Rojas Hernández, A. G. Méndez, "Estado de preparación de los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de COVID-19," *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 28, pp. 379-387, 2021, doi: 10.24215/18509959.28.e47

Esta obra se distribuye bajo **Licencia Creative Commons CC-BY-NC 4.0**

Resumen

Constituye una necesidad el fortalecimiento de la formación continua del docente universitario orientada a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), como vía para dar solución a la continuidad del curso académico en tiempos de COVID-19. El objetivo es diagnosticar el estado de la preparación de los docentes, en temas relacionados con los AVA. Se realizó un estudio exploratorio en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus durante los años 2020 y 2021, empleando los métodos teóricos, empíricos y estadísticos-matemáticos respectivos. El estudio teórico y la exploración empírica permitió identificar información legal que apoya la formación continua, ausencia de actividades formativas en AVA, corroborándose la inexistencia de un proceso de formación continua orientado a capacitar a los docentes, siendo insuficiente el uso de la plataforma virtual, las actividades metodológicas que promuevan el uso de los AVA, las competencias del docente y la comprobación de la preparación de los profesores en AVA. Se concluye que resultan insuficientes las acciones formativas en AVA, la percepción de la necesidad de uso, la utilización en la práctica pedagógica y la cultura tecnológica en los docentes, lo cual pone en

riesgo la ejecución del curso académico asistido por los AVA, en tiempos de COVID-19.

Palabras clave: Virtual; Formación; Tecnología; Ambiente; Aprendizaje.

Abstract

It is necessary to strengthen the continuous training of university teachers oriented to Virtual Learning Environments (VLE), as a way to provide a solution to the continuity of the academic year in times of COVID-19. The objective is to diagnose the state of the preparation of teachers, on issues related to VLE. An exploratory study was carried out at the University of Medical Sciences of Sancti Spiritus during the years 2020 and 2021, using the respective theoretical, empirical and statistical-mathematical methods. The theoretical study and empirical exploration allowed to identify legal information that supports continuous training, absence of training activities in AVA, corroborating the inexistence of a continuous training process aimed at training teachers, being insufficient the use of the virtual platform, the methodological activities that promote the use of VLEs, teacher competencies and the verification of the preparation of teachers in VLE. It is concluded that the

training actions in VLE, the perception of the need for use, the use in pedagogical practice and the technological culture in teachers are insufficient, which puts at risk the execution of the academic course assisted by VLE, in times of COVID-19.

Keywords: Virtual, Training, Technology, Environment, Learning.

1. Introducción

Los cursos académicos 2020 y 2021 se han visto afectados por la situación epidemiológica de la COVID-19 en Cuba, cuestión esta que ha sido analizada por la dirección de la revolución cubana, en aras de ofrecer una solución eficaz, eficiente y efectiva a la continuidad del proceso docente educativo en las universidades del país.

En este sentido se han tenido en cuenta los consejos ofrecidos por la UNESCO, en el comunicado del 6 de marzo de 2020 "COVID-19: 10 Recommendations to plan distance learning solutions", donde se incita al uso de las nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC), para, desde el confinamiento, continuar con la práctica pedagógica en cada rincón del planeta. [1]

La Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus no ha se ha visto exenta de este proceso. Al igual que el resto de los centros universitarios del país, abrazó con voluntad y ánimo de colaboración a la modalidad de educación virtual y a distancia, protagonizada por los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), que desde principios de siglo, viene fortaleciéndose mediante el proyecto Universidad Virtual de Salud, rectorado por el Centro Nacional de Información de Salud (INFOMED), con sede en La Habana. [2]

Teniendo en cuenta el contexto anterior, el autor desde su experiencia vivencial formula la primera pregunta del presente estudio: ¿Qué tan eficaz, eficiente y efectivo ha sido el proceso de formación continua del docente universitario, orientado a los AVA?, puesto que el éxito del proceso docente educativo, mediado por las nuevas TIC en tiempos de COVID-19, depende de los conocimientos y habilidades adquiridos por el claustro de profesores en tecnologías aplicadas a la educación.

Es por ello que, para muchos investigadores la formación continua tiene gran relevancia en la Era Digital, teniendo en cuenta que los cambios científico-técnicos, socioeconómicos y culturales que se viven en el país, como respuesta a las condiciones del ámbito nacional e internacional en que está inmerso, traen consigo que esta formación represente una necesidad, una exigencia para el claustro de profesores universitarios, como respuesta a las necesidades que se origina del propio contexto social donde tienen lugar. [3]

Actualmente existen muchas universidades que ante la necesidad de incluir a su personal docente, para desempeñarse en esta sociedad del conocimiento, solo

contemplan la "adecuación tecnológica" de las instituciones, o sea, solo se preocupan por adquirir tecnología de punta, infraestructura de red con todos los requerimientos de conexión, navegación, entre otros, sin embargo, dejan de lado todos los aspectos pedagógicos, organizacionales y administrativos que se encuentran incluidos en este proceso de transición educacional. Por tal motivo, al claustro de profesores no se le ofrece una adecuada capacitación en el uso de las TIC aplicadas a la Educación, cuestión que es determinante en la progresiva incorporación pedagógica, creando además niveles de apropiación óptimos que tienen su influencia en la actividad práctica y sistemática del docente, adaptándose con mayor fluidez y naturalidad al nuevo modelo educativo de la Era Digital. [4]

En el año 2015, profesores de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado de Venezuela, diseñaron un Modelo de Capacitación Docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje, donde sus autores manifiestan, "En el ámbito educativo, el éxito del sistema educativo depende en gran parte de lo que hace el profesor en el aula. De allí lo importante que sea necesario disponer de programas tendientes a mejorar su desempeño, bajo la premisa de que entre mejor capacitado esté el profesor, más eficiente será su labor educativa", adicional manifiestan, "Es importante resaltar que los desafíos científicos tecnológicos a los que se enfrentan los docentes, demandan la capacitación de nuevos saberes para la adaptación de la tecnología a la pedagogía". [5]

En Cuba, durante el año 2017 la Universidad de Ciencias Médicas de Santa Clara, mediante la Filial "Lidia Doce Sánchez", en aras de fortalecer la preparación pedagógica de los docentes en AVA, diseñó un curso virtual como alternativa de la educación a distancia, donde sus autores manifiestan, "La preparación del claustro requiere retomar los modelos pedagógicos, organizacionales y tecnológicos que históricamente la escuela ha desarrollado en diferentes épocas y niveles educacionales, para desde esa rica experiencia acumulada, poder aceptar un nuevo desafío". [6]

En el 2018, María Oslaida Agüero Martínez, del Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras", mediante su artículo Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cubana, manifestó "El pobre conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas y la poca motivación son dos características que van unidas, si un profesional no cuenta con los conocimientos, habilidades y estrategias en determinado campo, es muy difícil que se sienta motivado a desarrollarse. El docente siempre ha sido un mediador importante y responsable en la comunicación y colaboración que se establece con y entre los estudiantes, esto trae consigo la necesidad de una profundización en su preparación, lo cual le permitirá el paso a un nivel superior, como lo exige la era de la informatización en la que se vive. Si tienen una baja capacitación, indiscutiblemente influirá en el nivel de competencia y de motivación", adicional manifiesta, "En opinión de la autora, a pesar que a nivel internacional la

educación virtual adquiere gran relevancia, en el marco nacional, y en algunas especialidades médicas, aún hay cierta resistencia a incluir este nuevo modelo pedagógico de enseñanza en los programas de formación de las futuras generaciones, esto incide negativamente en la auto preparación de los docentes, disminuye su nivel de competencia, motivación y favorece los modelos educativos tradicionales". [4]

El presente estudio exploratorio tiene como objetivo diagnosticar el estado de la preparación de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, en temas relacionados con los AVA, durante el periodo de COVID-19.

2. Desarrollo del Estudio Exploratorio.

2.1. Método.

El estudio exploratorio se realizó en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, Cuba, durante los años 2020 y 2021.

El universo de estudio estuvo conformado por los profesores de la institución. Se trabajó con una muestra probabilística de 50 profesionales, que incluyó intencionalmente a la decana de la facultad y para el resto se efectuó un muestreo estratificado. Los estratos están integrados por jefes de departamentos, metodólogos, jefes de carrera y docentes.

Los métodos teóricos utilizados fueron histórico-lógico, el cual permitió identificar las diferentes etapas por las que ha transitado el proceso de formación continua; sistematización teórica, la cual facilitó organizar los conocimientos a través del comportamiento de la práctica y la literatura consultada, permitiendo generar indicadores; analítico-sintético, permitió entrar en la esencia del proceso de formación continua para perfeccionar el uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el proceso docente – educativo; inductivo-deductivo, facilitó el procesamiento de la información empírica para la caracterización del estado actual del problema en estudio, determinando sus fortalezas y debilidades.

Los métodos empíricos utilizados fueron estudio documental, el cual permitió identificar el marco legal vigente para la actividad de formación continua y además si las acciones formativas utilizadas por la universidad se encaminan a crear competencias en los docentes relacionadas con los AVA; observación, propició obtener información acerca del tratamiento que se le da a los AVA en las sesiones científica, cursos de postgrado y trabajo metodológico, así como el nivel de conocimiento, habilidades, implicación e interés de los docentes referido a los AVA; entrevista, facilitó la obtención de información relacionada con el uso de los AVA en el proceso docente -

educativo, la capacitación de los docentes universitarios en la plataforma virtual y su pertinencia; encuestas, permitió recolectar información relacionada con las necesidades de aprendizaje de los mismos, el alcance y disposición real a los recursos tecnológicos que tienen, así como la motivación para el uso de la plataforma virtual en el proceso docente – educativo; test de conocimiento, facilitó la verificación del nivel de conocimiento de los docentes relacionado con los AVA, así como la percepción que tienen acerca de las bondades que aporta la plataforma virtual al proceso docentes – educativo.

El método matemático utilizado fue la estadística descriptiva, que permitió procesar la información recolectada, mediante el uso del software SPSS/*, facilitando la interpretación inicial de los datos.

La variable dependiente establecida para el estudio: "nivel de preparación de los docentes en el adecuado uso pedagógico de los ambientes virtuales de aprendizaje", definiendo las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores:

Dimensión I: Aspectos Cognitivos

Indicador 1: Nivel de dominio teórico de los conocimientos referidos a los AVA con enfoque pedagógico, por los docentes.

Indicador 2: Nivel de habilidades sobre el contexto de existencia y uso de los AVA.

Dimensión II: Dominio Práctico de los Conocimientos

Indicador 3: Nivel de dominio práctico de los conocimientos referidos a los AVA.

Indicador 4: Nivel de implicación de los departamentos-carreras, en la preparación de los docentes en AVA.

Indicador 5: Nivel de implicación de los docentes en la superación y auto superación en AVA.

Indicador 6: Nivel de uso de los AVA, como alternativa a la actividad docente, en las asignaturas respectivas.

Dimensión III: Estado Afectivo de los Docentes

Indicador 7: Actitud que expresan los docentes con respecto a la superación y auto superación en función de los AVA.

Indicador 8: Nivel de motivación para el uso de los

AVA, en la capacitación de los docentes.

Indicador 9: Estado de satisfacción con la capacitación recibida.

Los principios de voluntariedad, imparcialidad y confidencialidad de la información recolectada por el presente estudio, fueron definidos a partir de la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial (AMM). En ningún caso los resultados obtenidos fueron usados para evaluar a los participantes. La anuencia se obtuvo a través de un acta de consentimiento informado, donde al concluir la investigación, se ofrecieron los resultados según lo establecido en el principio 25 de la Declaración de Helsinki. [7]

2.2. Resultados.

El estudio documental realizado permitió obtener los siguientes resultados:

- La política científica de la facultad incluye el análisis de resultados científicos, especialmente la parte metodológica.
- Los planes de superación se limitan a contemplar acciones de capacitación relacionadas con la especialidad de los docentes.
- Las actas de las sesiones científicas no abordan los temas relacionados con los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).
- Los planes de trabajo metodológico contienen únicamente las actividades referidas al proceso didáctico de las clases.
- En las evaluaciones profesoriales y planes de desarrollo individual, no se evidencia ningún aspecto que esté enfocado a la actividad pedagógica, asistida por las nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC).
- Los planes de estudio no contemplan temas que permitan relacionar las nuevas TIC con la actividad pedagógica.

Del análisis efectuado se infiere que los AVA, aunque representan una necesidad de los profesores en tiempos de COVID-19, no se ha concebido con anterioridad en la actividad de planificación de forma explícita.

A través de la observación a sesiones científicas, cursos de posgrado y actividades metodológicas se constató que resulta insuficiente el tratamiento que se le da a los AVA, los conocimientos y habilidades de los docentes en AVA, el nivel de implicación y participación de los docentes en los temas relacionados con los AVA, el interés que muestran los docentes ante la preparación en AVA, obteniendo con esto la calificación de Poco Adecuado (PA).

La entrevista efectuada a la decana de la facultad “Dr. Faustino Pérez Hernández” permitió obtener el siguiente resultado (tabla 1):

- Los docentes no poseen suficiente experiencia en el uso de los AVA.
- Los docentes no utilizan la plataforma virtual MOODLE.
- La Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, se encuentra en condiciones de asumir y desarrollar un proyecto de investigación – desarrollo, relacionado con la educación virtual y a distancia.
- La Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus cuenta con la adecuación tecnológica necesaria para implementar la modalidad de educación virtual y a distancia.
- Se considera viable capacitar a los docentes en el uso de la plataforma virtual MOODLE.
- No se ha implementado ningún programa educativo o capacitación relacionada con los AVA.
- Los estudiantes en su inmensa mayoría poseen laptops, tablet o teléfonos propios.
- Nunca se ha comprobado el nivel de preparación de los docentes en temas relacionados con AVA.

Tabla 1. Resultado de la encuesta realizada a los metodólogos o jefes de carrera.

¿Considera que los docentes poseen experiencia en el uso de MODDLE?	92%	No poseen experiencia
	8%	Un poco de experiencia
¿Considera que los docentes utilizan MODDLE durante el proceso docente?	94%	No utilizan la plataforma
	6%	Sí utilizan la plataforma
¿Considera viable capacitar a los docentes en el uso de MOODLE?	100%	Sí se considera viable
¿Conoce si se ha implementado un programa educativo para capacitar a los docentes en el uso de MOODLE?	96%	No se conoce
	4%	Sí se conoce
¿Considera que todos los estudiantes poseen laptops, tablet o teléfonos propios?	83%	Todos
	11%	Más de la mitad
	6%	Menos de la mitad
¿Considera significativo el uso de MOODLE para apoyar el proceso docente	100%	Sí se considera significativo

y la capacitación del claustro de profesores en esta herramienta?		
¿Ha recibido solicitudes de los docentes para que sean tenidos en cuenta en actividades de superación profesional, relacionadas con MOODLE?	98%	Nunca ha recibido solicitudes
	2%	Sí ha recibido solicitudes
¿Considera pertinente al proceso docente la plataforma virtual MOODLE?	100%	Sí se considera
¿Se ha comprobado el nivel de preparación de los docentes en temas relacionados con ambientes virtuales de aprendizaje?	100%	No se ha comprobado

La encuesta realizada a los docentes permitió obtener los resultados mostrados en la tabla 2, tabla 3, tabla 4, tabla 5 y tabla 6.

Tabla 2. Aspectos generales relacionados con la preparación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

¿Cómo considera la preparación en AVA, durante la formación inicial?	100%	Poco Adecuado
¿Cómo considera sus conocimientos teóricos acerca de los AVA?	93%	Poco Adecuado
	6%	Adecuado
	1%	Muy Adecuado
¿Cómo considera sus conocimientos acerca de autores internacionales o nacionales que aborden la temática de AVA?	96%	Poco Adecuado
	4%	Adecuado
¿Cómo considera la aplicación práctica de sus conocimientos teóricos relacionados con AVA?	98%	Poco Adecuado
	2%	Adecuado
¿Cómo considera sus habilidades para trabajar con AVA en el proceso docente – educativo?	99%	Poco Adecuado
	1%	Adecuado
¿Cómo considera la superación posgraduada recibida para trabajar con AVA, vinculados a la	97%	Poco Adecuado
	3%	Adecuado

pedagogía?		
¿Cómo considera la superación metodológica recibida para trabajar con AVA en el proceso enseñanza – aprendizaje?	99%	Poco Adecuado
	1%	Adecuado
¿Cómo considera la autosuperación realizada en función de los AVA en el proceso educativo?	98%	Poco Adecuado
	2%	Adecuado
¿Cómo considera el tiempo dedicado a la preparación en AVA en la pedagogía?	99%	Poco Adecuado
	1%	Adecuado
¿Cómo considera el interés que tienen los docentes en capacitarse en AVA?	88%	Muy Adecuado
	10%	Adecuado
	2%	Poco Adecuado
¿Cómo considera la prioridad que le otorga a la preparación en AVA vinculados al proceso docente – educativo?	98%	Poco Adecuado
	2%	Adecuado

Tabla 3. Disponibilidad, acceso y frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y servicios asociados

¿Cuenta usted con un correo electrónico, el cual pueda ser consultado desde cualquier red?	100%	Sí
¿Cuenta usted con computadora de escritorio en la casa/trabajo, así como laptop, Tablet y/o teléfono móvil?	90%	Computadora de escritorio en la casa/trabajo.
	3%	Computadora de escritorio en la casa/trabajo y teléfono móvil.
	2%	Computadora de escritorio en el trabajo y teléfono móvil.
	5%	Laptop y teléfono móvil.
¿Tiene usted acceso a las TIC desde la casa, oficina, laboratorios de la universidad, centros públicos?	95%	Casa, oficina, laboratorios de la universidad, centros públicos.
	5%	Oficina, laboratorios de la universidad y

		centros públicos.
¿Emplea usted las TIC en la práctica docente mensualmente, semanalmente, diariamente o nunca?	60%	Mensualmente.
	30%	Semanalmente.
	8%	Diariamente.
	2%	Nunca.
¿Emplea usted las TIC para asuntos personales y/o laborales?	95%	Para asuntos personales y laborales.
	3%	Para asuntos laborales.
	2%	Para asuntos personales.
¿Considera usted que estudiantes y profesores poseen celular, laptop y/o tablet en la universidad?	92%	Celular y la laptop.
	8%	Celular y tablet.

Tabla 4. Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

¿Sabe usted qué son los AVA?	96%	No saben.
	4%	Sí saben.
¿Ha participado en algún entrenamiento, curso o diplomado relacionado con los AVA?	100%	No han participado.
¿Ha participado en alguna superación metodológica relacionada con los AVA?	100%	No han participado.
¿Ha gestionado alguna superación auto relacionada con los AVA?	100%	No.
¿Ha dedicado tiempo a los AVA y su relación con la pedagogía?	94%	No ha dedicado tiempo.
	6%	Sí ha dedicado tiempo.
¿Considera que se debe capacitar a los docentes en AVA, como parte de su superación profesional?	100%	Sí se debe.
¿Considera usted que la preparación del docente en AVA tiene una prioridad alta?	100%	Sí.
¿Utiliza usted frecuentemente el correo electrónico, las redes	98%	Correo electrónico y redes sociales.

sociales, el foro y/o el blog?	2%	Foros y blog.
¿Utiliza usted los servicios de la Universidad Virtual de Salud (UVS) y Aula Virtual?	100%	No.
¿Sabía usted acerca de la existencia de los servicios de la UVS y Aula Virtual?	91%	No sabía de su existencia.
	8%	Mucho trabajo y tiempo es limitado.
	1%	No considero que sea importante para la práctica docente.

Tabla 5. Nivel de preparación en AVA

¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en Word, Power Point y Excel?	80%	Manifiestan estar bien.
	15%	Manifiestan estar regular.
	5%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en bases de datos?	33%	Manifiestan estar bien.
	65%	Manifiestan estar regular.
	2%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en multimedia y tecnología educativa?	40%	Manifiestan estar bien.
	55%	Manifiestan estar regular.
	5%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en educación en red y aula virtual?	3%	Manifiestan estar bien.
	4%	Manifiestan estar regular.
	93%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en navegadores internet y buscadores?	35%	Manifiestan estar bien.
	55%	Manifiestan estar regular.

	10%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en biblioteca virtual y repositorios?	15%	Manifiestan estar bien.
	65%	Manifiestan estar regular.
	20%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en mapas conceptuales, blog, wikis y foros?	6%	Manifiestan estar bien.
	11%	Manifiestan estar regular. 1.
	83%	Manifiestan estar mal.
¿Considera usted que posee sólidos conocimientos en redes sociales?	87%	Manifiestan estar bien.
	10%	Manifiestan estar regular.
	3%	Manifiestan estar mal.

Tabla 6. Resultado del test de conocimiento aplicado a los docentes

¿Cómo considera usted sus conocimientos en aprendizaje electrónico, educación informal, cursos en plataformas tecnológicas, proceso o actividad de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla fuera de un espacio físico, a través de internet y arquitectura tecnológica que da sustento funcional a la teleformación?	97%	Poco Adecuado.
	2%	Adecuado.
	1%	Muy Adecuado.
¿Cómo considera usted sus conocimientos en listas de discusión, galerías multimediales, Universidad Virtual de Salud, aula virtual, Biblioteca Virtual de Salud, clínica virtual, e-mail, blackboard, moodle, hiper-entornos educativos, facebook, twitter, WWW y chat?	81%	Poco Adecuado.
	12%	Adecuado.
	7%	Muy Adecuado.
¿Cómo considera usted sus competencias en los elementos que el docente debe tener en cuenta para la	96%	Poco Adecuado.
	4%	Adecuado.

elaboración de programas didácticos en los AVA?		
¿Cómo considera usted sus conocimientos acerca de las características que deben tener los materiales en los AVA?	98%	Poco Adecuado.
	2%	Adecuado.
¿Cómo considera usted su preparación acerca de los criterios que se deben tener en cuenta para utilizar los AVA?	93%	Poco Adecuado.
	6%	Adecuado.
	1%	Muy Adecuado.

2.3. Discusión de los Resultado

La novedad del estudio se expresa mediante la obtención de un diagnóstico inicial que permite identificar el estado de preparación de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, en temas relacionados con Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en tiempos de COVID-19, donde se aboga por una adecuada articulación entre lo pedagógico y tecnológico, en aras de ofrecer una continuidad al curso académico en el año 2020, creando de esta manera las bases requeridas para iniciar el nuevo curso escolar en el 2021, mediante la modalidad virtual y a distancia.

Lo novedoso se concreta cuando se logran identificar las situaciones problemáticas que le impiden a la práctica pedagógica ser asistida por los AVA, dando paso a la formulación del respectivo problema científico, el cual permitirá generar las acciones formativas pertinentes que conduzcan a fortalecer los conocimientos y habilidades del claustro de profesores en AVA, experimentándose un cambio de actitud a favor de los objetivos trazados.

Partiendo del estudio documental, la observación a sesiones científicas, cursos de posgrado y actividades metodológicas, se evidencia una deficiente planificación de la formación continua de los docentes orientada a los AVA y las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC) vinculadas a la Educación, cuestión esta que llama la atención puesto que, el Centro Nacional de Información de Salud (INFOMED), viene gestando desde el 2000 el proyecto Universidad Virtual de Salud, donde se han creado espacios para la capacitación del personal docente que ofrece su servicios en los distintos centros de formación profesional ⁽²⁾ y mediante las jornadas auspiciadas por el centro, se han podido compartir las experiencias y casos de éxitos del resto de las universidades de ciencias médicas a nivel nacional.

Los resultados del estudio, en sentido general, entran al traste con la concepción del Partido Comunista de Cuba, el Gobierno y el Ministerio de Educación Superior, puesto que hasta la fecha, existen una serie de documentos que respaldan la actividad de formación continua del docente universitario enfocada a las necesidades de superación

académica que se identifiquen en el centro o en la nación. [8], [9], [10], [11], [12], [13], [14].

En opinión del autor, el análisis de la naturaleza de la situación que se aborda, requiere en primera instancia aclarar y significar el papel que asume la Educación Superior en la sociedad del conocimiento. En ese contexto, el Documento de Política para el Cambio y Desarrollo de la Educación Superior, puntualiza que la enseñanza superior debe tener más capacidad de respuesta ante las situaciones problemáticas generales que presenta la humanidad en la Era Digital, ante los requerimientos de la actividad económica y cultural de nuestros tiempos, ante la pertinencia de los problemas específicos de una región, un país o una comunidad. [15]

Por tal motivo, las situaciones problemáticas de una universidad también se encuentran dentro del alcance de la declaración anterior, donde también se necesitan respuestas inmediatas a las dificultades que demanda el desarrollo de la ciencia, la técnica y la formación profesional como exigencia básica.

Donde el proceso de informatización de la sociedad concibe al ser humano como el recurso más valioso, impulsando a todos los niveles actividades de formación continua para el docente universitario, siendo además este aspecto una preocupación constante que debe ser interpretada mediante la toma de acciones eficaces y transformadoras como consecuencia de los constantes y vertiginosos cambios que se generan en el campo de la ciencia y la tecnología de nuestros tiempos, por tal motivo, destinar tiempo y recursos para capacitar a los docentes universitarios en tecnologías aplicadas a la pedagogía se hace imprescindible. [14]

La formación multilateral y armónica del ser humano en la sociedad, representa un propósito esencial de la política educacional cubana, a través de una educación integral y científico-técnica, para lo cual se requieren profesores con una preparación de alta calidad. [14]

Es por ello que, para muchos investigadores la formación continua tiene gran relevancia en la Era Digital, teniendo en cuenta que los cambios científico-técnicos, socioeconómicos y culturales que se viven en el país, como respuesta a las condiciones del ámbito nacional e internacional en que está inmerso, traen consigo que esta formación represente una necesidad, una exigencia para el claustro de profesores universitarios, como respuesta a las necesidades que se origina del propio contexto social donde tienen lugar. De la capacitación y competencias del docente depende el éxito de su formación, el perfeccionamiento y calidad del proceso enseñanza – aprendizaje que conduzca. [3]

Uno de los objetivos fundamentales de los centros universitarios de la Educación Superior, es garantizar la formación continua de los docentes para que sean capaces de responder con calidad a las necesidades de la actividad pedagógica en tiempos de COVID-19. Es por ello que, la tarea requiere de la mejora continua y progresiva del

desempeño de su personal docente, para cumplir con la misión trazada.

Las instituciones educativas necesitan estar en sintonía con las exigencias sociales del tiempo histórico en el cual se desenvuelven, para que adquieran la capacidad de modificar, de manera sustancial y precisa, las bases, concepciones y principios sobre las cuales sustentan sus procesos formativos y su dinámica de la labor.

Por tal motivo, el autor considera que la Educación Continua representa una de las vías para satisfacer las necesidades formativas del docente de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, desarrollando las competencias pertinentes que le permiten abrazar con conocimientos, habilidades y motivación el nuevo modelo tecno-pedagógico en tiempos de COVID-19.

Conclusiones

El autor después de analizar los resultados obtenidos a raíz del estudio teórico y empírico realizado; y basándose en la experiencia vivencial, concluye que existen una serie de situaciones problemáticas que impiden que la práctica pedagógica en tiempos de COVID-19, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, se efectúe mediante los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA):

- Resultan insuficientes las acciones formativas orientadas a los AVA y su vínculo con la pedagogía.
- Los profesores no han percibido la necesidad de capacitación en AVA vinculado a la práctica pedagógica.
- Escasa utilización de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones en el proceso docente – educativo.
- Falta de cultura tecnológica en los docentes, relacionada con las potencialidades que ofrecen los AVA en el proceso docente – educativo.
- Escasa utilización de la plataforma MOODLE, como AVA en el proceso docente – educativo.

Por tal motivo, el autor considera como solución inicial, formular el respectivo problema científico, con el ánimo de generar las acciones de formación respectiva que permitan aportar al docente de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, los conocimientos y habilidades en AVA que favorezca el proceso de modificación de la práctica pedagógica, según lo exige el contexto académico actual, afectado por la COVID-19.

¿Cómo contribuir a la formación continua del docente universitario orientada a los AVA en tiempos de COVID-19?

Agradecimientos

Agradecemos a la dirección del Centro Provincial de Información de Salud, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, el apoyo en todas las tareas de investigación planificadas para el desarrollo del presente estudio exploratorio. Así como, a cada uno de los docentes que de manera muy espontánea y colaborativa, aceptaron su participación en la muestra definida.

Referencias

- [1] UNESCO. (2020, Nov 05). COVID-19: 10 Recommendations to plan distance learning solutions [Online]. Available: <https://en.unesco.org/news/covid-19-10-recommendations-plan-distance-learning-solutions>
- [2] Colectivo de autores, *Manual Metodológico de la UVS*. La Habana: Ciencias Médicas, 2013.
- [3] M. Roblizo, R. Cózar. "Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como herramienta didáctica para la docencia de Sociología de la Educación con metodología CLIL," *Revista de Docencia Universitaria*, vol. 16, no. 2, pp. 265-279, 2018.
- [4] M. Agüero, "Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cubana," *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, vol. 17, no. 3, pp. 35-60, 2018.
- [5] G. Henríquez, B. Veracoechea and J. Papale. "Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje. Caso decanato ciencias de la salud de la UCLA," *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 18, no. 1, pp. 67-90, 2015.
- [6] B. Agramonte, M. Amechazurra and I. Mata. "DIPLOPED: una alternativa de educación a distancia para la preparación pedagógica de docentes," *EDUMECENTRO*, vol. 9, no. 2, pp. 140-156, 2017.
- [7] Helsinki. (2020, Nov 05). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos [Online]. Disponible: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Inv_estigacion/comite_de_etica/Declaracion_Helsinki_2013.pdf
- [8] Consejo de Estado, Consejo de Ministros, Constitución de la República de Cuba. La Habana: Editora Política, 2017.
- [9] 7mo. Congreso del Partido, *Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista*. La Habana: Editora política, 2017.
- [10] 7mo. Congreso del Partido, *Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030*. La Habana: Editora política, 2017.
- [11] 7mo. Congreso del Partido, *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución*

para el período 2016-2021. La Habana: Editora política, 2017.

- [12] Ministerio de Educación Superior, Resolución Ministerial No. 85/16: Reglamento para la aplicación de las Categorías docentes de la Educación Superior. La Habana: MES, 2016.
- [13] Ministerio de Educación Superior, Resolución Ministerial No.138/19: Modelo de formación continua de la Educación Superior Cubana. La Habana: MES, 2019.
- [14] Ministerio de Educación Superior, Resolución Ministerial No.140/19: Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES, 2019.
- [15] Unesco, Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior. Francia: ONU, 1995.

Información de Contacto de los Autores:

Yoisel Leopoldo Rojas Hernández
Circunvalante S/N
Sancti Spiritus
Cuba
yoisel07044@gmail.com

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-5284-1616>

Adrián González Méndez
Circunvalante S/N
Sancti Spiritus
Cuba
adriangm@infomed.sld.cu

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-9147-9170>

Yoisel Leopoldo Rojas Hernández

Profesor instructor e investigador del departamento de Informática Médica, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, Cuba. Ingeniero en Telecomunicaciones y Electrónica.

Adrián González Méndez

Profesor instructor e investigador del departamento de Investigaciones y Postgrados, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, Cuba. Licenciado en Tecnología de la Salud.