



Artículo Original

16 de Abril. 2021; 60 (259): e1062

Nivel de conocimientos sobre la COVID-19 en pacientes de un consultorio médico. Jiguaní

Dania Rosanna Artesona Martínez¹ , Wilder Ramón Rosales Correa¹ , Leonardo Carlos Márquez Fajardo¹ , Dania Martínez Orozco² , Yusel Mariuska Collejo Rosabal³ 

1Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Facultad de Ciencias Médicas Dr. Efraín Benítez Popa. Granma, Cuba.

2 Especialista de I Grado en Medicina General Integral e Higiene y Epidemiología. Profesor Asistente. Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, Granma, Cuba.

3 Especialista de I Grado en Bioestadística. Profesor Asistente. Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, Granma, Cuba.

RESUMEN

Introducción: la COVID-19 constituye una emergencia de salud pública de importancia internacional; se han identificado una serie de conductas que pueden prevenir la enfermedad y hasta el momento la solución está dada por la implementación de comportamientos y cambios en los estilos de vida de las personas. **Objetivo:** caracterizar el nivel de conocimientos sobre la COVID-19 en la población seleccionada. **Material y Métodos:** se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en el mes de junio de 2020, en el consultorio médico No. 12, del Policlínico Edor de los Reyes Martínez Áreas, municipio Jiguaní, provincia Granma, el universo estuvo constituido por 46 pacientes. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva. **Resultados:** todos los pacientes encuestados manifestaron tener conocimientos sobre la COVID-19. El 95,7 % consideró que los estornudos constituyen la principal vía de transmisión de la enfermedad. El 100 % refirió que el uso del nasobuco, el lavado de las manos y el distanciamiento social son las principales medidas de prevención. En lo referente a los síntomas de la enfermedad, consideraron como principal síntoma la falta de aire (93,5 %), seguido de la fiebre (91,3 %); el 100 % manifestó haber recibido la información a través de la televisión. El 93,5 % de los pacientes calificaron de bien la pesquisa realizada por los estudiantes de ciencias médicas. **Conclusiones:** la investigación mostró que la población seleccionada posee un adecuado nivel de conocimientos respecto a la COVID-19.

Palabras clave: Infecciones por Coronavirus; COVID-19; SARS-CoV-2.

A fines de 2019, se identificó un nuevo coronavirus, denominado coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), como la causa de la COVID-19^{1,2,3,4}.

La COVID-19 se identificó por primera vez en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en la China central, cuando se reportó a un grupo de personas con neumonía de causa desconocida, vinculada principalmente a trabajadores del merca-

do mayorista de mariscos del sur de China de Wuhan. El número de casos aumentó rápidamente en el resto de Hubei y se propagó a otros territorios^{5,6}.

A finales de enero del año 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de la enfermedad por la COVID-19, como una emergencia de salud pública de importancia internacional y afirmó la existencia de alto riesgo de diseminación de la enfermedad a otros países en todo el mundo⁷.

La COVID-19, produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos, congestión nasal, disnea, mialgia y fatiga. También se ha observado la pérdida súbita del olfato y el gusto (sin que la mucosidad fuese la causa). Algunas personas se infectan, pero no desarrollan síntomas⁷.

En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce a alrededor del 3 % de los infectados a la muerte. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave^{8,9}.

La vía de transmisión entre humanos se considera similar al descrito para otros coronavirus a través de las secreciones de personas infecta-

 OPEN ACCESS

Correspondencia a: Dania Rosanna Artesona Martínez. Correo electrónico: daniaam@nauta.cu

Publicado: 25/03/2021

Recibido: 13/11/2020; Aceptado: 04/03/2021

Como citar este artículo:

Artesona Martínez DR, Rosales Correa WR, Márquez Fajardo LC, Martínez Orozco D, Collejo Rosabal YM. Nivel de conocimientos sobre la COVID-19 en pacientes de un consultorio médico. Jiguaní. 16 de Abril [Internet]. 2021 [fecha de citación]; 60 (259): e1062. Disponible en: http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/1062

Conflicto de intereses

Los autores no declaran ningún conflicto de intereses.

das, principalmente por contacto directo con gotas respiratorias y las manos o los fómitem contaminados con estas secreciones, seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos^{10,11}.

La mayoría de las estimaciones respecto al periodo de incubación oscilan entre 1 y 14 días, y en general se sitúan en torno a cinco días.

Se han identificado una serie de conductas que pueden prevenir la enfermedad, las cuales están dadas por la implementación de comportamientos y cambios en los estilos de vida de las personas^{12,13}.

Al diagnosticarse los primeros casos en Cuba, se indicó como parte de las medidas nacionales la realización de la pesquisa activa, dónde participan profesores y estudiantes. Específicamente en el consultorio médico No. 12 realizan esta actividad 32 estudiantes y 2 profesores, reforzando la atención primaria de salud. Basados en la importancia de esta primordial herramienta en la búsqueda de casos sospechosos y control de la enfermedad y teniendo en cuenta que la misma permitía visualizar los comportamientos de los pobladores de esta área de salud ante esta pandemia, se hizo necesario y oportuno realizar la presente investigación, con el objetivo de caracterizar el nivel de conocimientos sobre la COVID-19 en la población seleccionada.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de Estudio

se realizó un estudio observacional, descriptivo transversal en el mes de junio de 2020, en la población del consultorio médico No. 12, del Policlínico Edor de los Reyes Martínez Áreas, del municipio Jiguaní, provincia Granma.

Universo y Muestra

el universo estuvo constituido por 46 habitantes, correspondientes a las 3 manzanas asignadas a los estudiantes para realizar la pesquisa activa, pertenecientes al consultorio médico 12, que cumplieron con los siguientes criterios: los habitantes debían pertenecer al consultorio médico 12, que aceptaran participar en el estudio, previo consentimiento informado. Se excluyeron los menores de 18 años y personas dispensarizadas con discapacidades mentales por enfermedades psiquiátricas, secuelas de enfermedades neurológicas u otras causas. Se trabajó con la totalidad del universo.

VARIABLES Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Las variables estudiadas fueron: conocimientos de la enfermedad (enfermedad viral, enfermedad contagiosa, enfermedad respiratoria); vía de transmisión (tos, estornudos, contacto con objetos contaminados); medidas de prevención (uso de nasobuco, lavado de las manos, distanciamiento social); síntomas (tos, fiebre, estornudos, falta de aire o ningún síntoma); fuentes a través de las cuáles recibió in-

formación (televisión, radio, prensa digital o escrita, médico del consultorio, estudiantes de las ciencias médicas); valoración de la pesquisa realizada por los estudiantes de las ciencias médicas (bien, regular, mal).

Para la obtención de dicha información se elaboró una encuesta por los autores, la cual fue revisada y validada por el Comité científico del área de salud, conformado por especialistas de Medicina General Integral e Higiene y Epidemiología, todos con categoría docente de profesor Asistente, los cuales hicieron sugerencias y posteriormente aprobaron, considerando que la misma se encontraba acorde a los objetivos propuestos por los autores.

Esta encuesta fue impresa, y para obtener información más fidedigna, se explicó cada uno de los aspectos que contenía la misma, de forma individual, para evitar posibles dudas.

Encuesta aplicada a la población, acerca de la COVID-19 durante la pesquisa activa realizada por estudiantes de medicina.

Marque con una X, las respuestas que usted considere correctas.

1.- ¿Qué es la COVID-19?

- una enfermedad viral
- una enfermedad contagiosa
- una enfermedad respiratoria

2.- ¿Cómo se transmite la COVID-19?

- por la tos
- por los estornudos
- por tocar objetos contaminados

3.- ¿Cómo usted se protege para no adquirir la COVID-19?

- con el uso del nasobuco
- con el lavado frecuente de las manos
- mediante el distanciamiento social

4.- ¿Cuáles son las manifestaciones de la COVID-19?

- tos
- fiebre
- estornudos
- falta de aire
- ningún síntoma

5.- ¿Cómo obtuvo la información sobre la COVID-19?

- Televisión
- Radio
- Prensa digital o escrita
- Médico del consultorio
- Pesquisa de los estudiantes de las ciencias médicas

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de la pesquisa realizada por los estudiantes de ciencias médicas?

- _ Buena
- _ Regular
- _ Mala

Procesamiento estadístico

se diseñó una base de datos en Microsoft Excel, donde fueron reflejadas las variables correspondientes. Se emplearon técnicas de la estadística descriptiva.

Normas éticas

antes de la aplicación de la encuesta, se tuvo en cuenta el consentimiento informado de la población estudiada, con la aprobación del comité de ética y consejo científico del Área de Salud Edor de los Reyes Martínez Áreas. Se respetaron todos los principios de las investigaciones en seres humanos emitidos por la declaración de Helsinki.

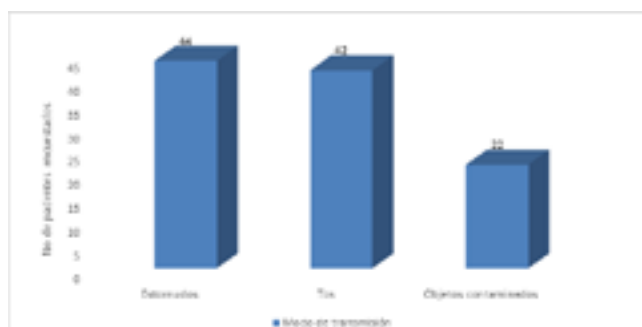
RESULTADOS

Todos los pacientes encuestados (46) manifestaron tener conocimientos sobre la COVID-19; el mayor porcentaje (95,7 %) respondió que es una enfermedad contagiosa. (Tabla 1)

Tabla 1. Conocimientos de los pacientes encuestados acerca de la COVID-19. Consultorio médico No. 12, Policlínico Edor de los Reyes Martínez Áreas, junio 2020. Jiguaní. Granma		
Conocimientos sobre la COVID-19	No	%
Enfermedad viral	35	76,1
Enfermedad contagiosa	44	95,7
Enfermedad respiratoria	41	89,1
N=46. % del total de pacientes encuestados.		
*Los pacientes respondieron más de una opción.		

En cuanto al modo de transmisión de la enfermedad, el 95,7 % (44 pacientes) de los encuestados consideró que los estornudos constituyen la principal vía. (Gráfico 1)

Gráfico 1. Conocimientos de los pacientes encuestados acerca del modo de transmisión de la COVID-19



El 100 % de la población estudiada consideró que el uso del nasobuco, el lavado de las manos y el distanciamiento social son las principales medidas de prevención para evitar la COVID-19.

En lo referente a los síntomas de la enfermedad, 43 pacientes refirieron como principal síntoma la falta de aire (93,5 %), seguido de la fiebre, planteado por 42 pacientes (91,3 %). (Tabla 2)

Tabla 2. Conocimientos acerca de los síntomas de la COVID-19.		
Síntomas	No	%
Tos	41	89,1
Fiebre	42	91,3
Estornudos	35	76,1
Falta de aire	43	93,5
Ningún síntoma	19	41,3
N=46. % del total de pacientes encuestados.		
*Los pacientes respondieron más de una opción.		

En relación a las fuentes de información, el 100 % refirió haber recibido la información a través de la televisión. (Tabla 3)

Tabla 3. Fuentes que brindaron información a la población estudiada sobre la COVID-19.		
Fuentes de información	No	%
Televisión	46	100
Radio	36	78,3
Prensa digital o escrita	38	82,6
Médico del consultorio	30	65,2
Estudiantes de las ciencias médicas	30	65,2
N=46. % del total de pacientes encuestados.		
*Los pacientes respondieron más de una opción.		

Al analizar la evaluación de la pesquisa realizada por los estudiantes de ciencias médicas, se obtuvo que el 93,5 % (43 pacientes) de la población encuestada la calificó de bien.

DISCUSIÓN

La aparición de una nueva enfermedad infecciosa supone siempre una situación compleja, sobre todo si lo hace como una pandemia de extensión o gravedad significativas¹⁴. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las enfermedades virales continúan surgiendo y representan un grave problema para la salud pública.

En la población encuestada se evidenció que la misma tenía conocimientos generales sobre la enfermedad, similar resultado revela el trabajo realizado por Johnson MC et al¹⁵ y Quezada VE¹⁶, donde se encontró que a pesar de que la población mostraba miedo e incertidumbre frente a la COVID-19, poseía conocimientos sobre la enfermedad, así como un sentido de responsabilidad y cuidado.

La transmisión del SARS-CoV-2 se produce de persona a persona a través de las pequeñas gotas de salivas conocidas como microgotas de Flügge, que se emiten al hablar, estornudar, toser o espirar. Se difunde principalmente cuando las personas están en contacto cercano, pero también se puede difundir al tocar una superficie contaminada y luego de llevar las manos contaminadas a la cara o las mucosas^{10,11}.

La población encuestada demostró tener conocimientos sobre la transmisión de la misma, coincidiendo con otros autores^{15,16}.

El riesgo de infección por el SARS-CoV-2, depende en gran medida de la distancia a la persona infectada, distancia de al menos un metro parecen estar fuertemente asociadas con un gran efecto protector, y distancias de dos metros podrían ser más efectivas; el uso de mascarillas faciales o nasobucos junto al lavado de manos frecuente garantizan un menor riesgo de contraer la enfermedad^{10,11}.

La presente investigación corroboró el conocimiento de la población estudiada sobre las medidas de protección y prevención de la enfermedad, como el distanciamiento social, uso de nasobuco y el lavado de manos, coincidiendo con Pérez¹⁷, en su estudio realizado en Alamar. Candelaria et al¹⁸, Chu DK¹⁹ y Rodríguez²⁰, señalaron estas medidas como imprescindibles en la prevención de la enfermedad.

Esta investigación resaltó el papel de los medios de comunicación para enfrentar la COVID-19, los cuales ofrecen la información necesaria a la población. Se asumió lo planteado por algunos autores como Lubens²¹ al considerar que los periodistas y los profesionales de la salud comparten una relación de simbiosis durante el brote de una enfermedad, desempeñando ambos grupos un papel relevante con respecto a la información y la percepción de la

población. Westlund O-et al²², resaltaron el importante papel de los medios en tiempos de crisis médicas. La pesquisa activa realizada por los estudiantes de ciencias médicas, se ha convertido en una herramienta útil en la promoción de salud y prevención de enfermedades, su evaluación por parte de la población resulta de vital importancia; en la presente investigación se recoge que el 93,5 % de la población encuestada calificó la misma de bien, similar resultado fue encontrado por Mawad-Santos ME²³ et al, donde el 95,8 % de los encuestados refirieron una buena satisfacción respecto a la misma, influyendo en ello la actitud responsable y respetuosa de los estudiantes y la identificación de manera oportuna de la población de riesgo.

Las limitaciones de esta investigación están relacionadas fundamentalmente por el bajo porcentaje de población estudiada, lo cual imposibilita la generalización de estos resultados en toda la población; el tipo de estudio, en el cual no se realizan asociaciones entre variables.

CONCLUSIONES

La investigación mostró que la población seleccionada posee un adecuado nivel de conocimientos respecto a los principales síntomas, vías de transmisión y medidas de prevención de la COVID-19.

AUTORÍA

DRAM: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, en la provisión de recursos y en la redacción - revisión y edición del trabajo.

WRRC y LCMF: conceptualización, curación de datos.

DMO y YMCR: análisis formal, investigación, redacción - revisión y edición del trabajo.

Todos los autores: rprobación de la versión final del manuscrito.

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo del presente artículo original.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Carr D. Sharing research data and findings relevant to the novel coronavirus (COVID-19) outbreak [Internet]. London: Wellcome Trust 2020 [citado 12/02/2021]. Disponible en: <https://wellcome.ac.uk/press-release/sharing-research-data-and-findings-relevant-novel-coronavirus-covid-19-outbreak>
2. OMS. Noticias ONU. Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década [Internet]. Ginebra: OMS; 13 enero 2020 [Citado 31/01/2021]. Disponible en: <https://news.un.org/es/search/Los%2013%20desaf%C3%ADos%20de%20la%20salud%20mundial%20en%20esta%20d%C3%A9cada>
3. Cabrera-Gaytán DA, Vargas-Vale-rio A, Grajales-Muñiz C. Infección del nuevo coronavirus: nuevos retos, nuevos legados. RevMedInst Mex Seguro Soc. [Internet] 2014

- [citado 31/01/2021];52(4):438-441. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2014/im144r.pdf>
4. Qun Li, Xuhua Guan, Peng Wu. Early transmission dynamics in Wuhan, China, of novel coronavirus-infected pneumonia. *Rev N Engl J Med*. [Internet]. 2020; 382:1199-1207. [Citado 31/01/2020]. Disponible en: <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa2001316>.
5. OMS. Noticias ONU. Retos de salud urgentes para la próxima década [Internet]. Ginebra: OMS; 13 enero 2020 [Citado 31/01/2021]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/01/1467872>.
6. Centers for disease control and prevention. 2019 novel coronavirus, wuhan, china. Information for healthcare professionals [Internet]. Atlanta: Centers for disease control and prevention; 2020 [citado 24/03/2020] Disponible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/index.html>
7. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/INFOMED. Coronavirus 2019 actualización [Citado 17/02/2021]. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/INFOMED; 2020 Feb 17. Disponible en: <https://temas.sld.cu/coronavirus/2019-ncov/actualización17de-febrerode2020>
8. WHO Director-General's remarks at the media briefing on 2019-nCoV on 11 February [Internet] 2020 Mar 12 [citado 12/02/2021];26(1): [about 1 p.]. Disponible en: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-remarks-at-the-media-briefing-on-2019-ncov-on-11-february-2020>
9. Lorenzo-Ruiz A, Díaz-Arcaño K, Zaldívar-Pérez D. La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba* [revista en Internet]. 2020 [citado 03/03/2021]; 10(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/839>
10. Vera-Villarroel P. Psicología y COVID-19: un análisis desde los procesos psicológicos básicos. *Cuadernos Neuropsicol/ Panam J Neuropsychol* [Internet]. 2020 [citado 23/05/2020]; 14(1): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/viewFile/393/440>
11. Molina-Raad V. Caracterización del componente estudiantil en la pesquisa activa relacionada con la COVID-19. *Rev.electron Zoilo* [Internet]. 2020 [citado 03/03/2021]; 45(3): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmy/article/view/2260>
12. Redacción Cubadebate. Conferencia de prensa de MINSAP, Dr. Durán. 31 de mayo de 2020. *Cubadebate*. [Internet]. 2020 [31/05/2020]. Disponible en: Cuba reporta 20 nuevos casos positivos a la COVID-19 y 14 altas médicas (+ Video) | *Cubadebate*.
13. Pérez Abreu MR, Gómez Tejada JJ, Diéguez Guach RA. Características clínico epidemiológicas de la COVID-19. *Revhabanciencméd* [Internet]. 2020 Abr [citado 03/03/2021]; 19(2):e3254. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005&lng=es. Epub 22-Abr-2020.
14. Guanche Garcell H, Suárez Cabrera A, Márquez Furet A, González Valdés A, González Álvarez L. Componente crítico en las estrategias de atención médica, prevención y control de la COVID-19. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2020 [citado 03/03/2021]; 34(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2385>.
15. Johnson MC, Saletti-Cuesta L, Tumas N. Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciênc. saúdecoletiva* [Internet]. 2020 June [cited 03/03/2021]; 25(Suppl 1): 2447-2456. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232020006702447&lng=en.
16. Quezada VE. Miedo y psicopatología la amenaza que oculta el Covid-19. *Cuadernos Neuropsicol* [Internet]. Santiago, Chile: Universidad de Chile -; 2020 [citado 03/03/2021]; 14(1):19-23. Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/177363>.
17. Pérez Cárdenas CI. Actitudes frecuentes en una población de Alamar ante la COVID 19 en tiempo real. *Revhabanciencméd* [Internet]. 2020 Oct [citado 31/01/2021]; 19(5): e3411. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000600018&lng=es. Epub 10-Nov-2020.
18. Candelaria Brito JC, Díaz Cruz SA, Acosta Pérez DM, Labrador Mazón O, Rodríguez Méndez A. Estrategia intervencionista dirigida a la prevención y control de la COVID-19 en Consolación del Sur. *Rev Ciencias Médicas* [Internet]. 2020 Jun [citado 03/03/2021]; 24(3): e4495. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942020000300007&lng=es. Epub 01-Mayo-2020.
19. Chu DK, Aki EA, Duda S, Solo K. Physical distancing, face masks, and eyeprotection to prevent person-to-person transmission of SARS-CoV-2 and COVID-19: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet* [Internet]. June 1, 2020 [citado 03/03/2021]; 395(10242):1973-1987. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)31142-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31142-9).
20. Rodríguez Martínez M, Soler Otero JA, Lluís Hernández EA, González Sábado RI, Martínez Cárdenas A. Conocimientos sobre la COVID 19 en pacientes del CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de pesquisa. *Multi-med* [Internet]. 2020 Ago [citado 03/03/2021]; 24(4): 792-807. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000400792&lng=es. Epub 10-Jul-2020.
21. Lubens P. Journalists and public health professionals: Cha-

llenges of a symbiotic relationship. Disaster Med Public Health Preparedness [Internet]. 2015 [citado 03/03/2021]; 9(1):59-63. Disponible en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.668.3977&rep=rep1&type=pdf>.

22. Westlund O, Ghersetti M. Modelling news media use. Positing and applying the GC/MC model

to the analysis of media use in everyday life and crisis situations. J Studies [Internet]. 2015 [citado 03/03/2021]; 16(2):133-151. Disponible en: https://www.kultur.gu.se/digitalAssets/1469/1469725_modelling-news-media-use---westlund-andghersetti--journalism-studies-2014---pre-print.pdf

23. Mawad Santos ME, Escobar Pérez Y, Ojeda Herrera R, Sánchez

Alonso N, Urquiza Yero Y. Satisfacción acerca de la pesquisa asociada a la COVID-19, realizada por estudiantes de las ciencias de la salud. Rev Electrón Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta [Internet]. 2020 [citado 03/03/2021]; 45(4): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/download/2260/pdf_681

Level of knowledge about COVID-19 in patients in a medical office. Jiguaní

ABSTRACT

Introduction: COVID-19 constitutes a public health emergency of international importance; a number of behaviors have been identified that can prevent the disease and so far, the solution is given by the implementation of behaviors and changes in people's lifestyles. **Objective:** characterize the level of knowledge about COVID-19 in the selected population.

Material and Method: an observational, descriptive and transversal study was carried out in June 2020, in the medical office No. 12, of the Polyclinic Edor de los Reyes Martínez Areas, Jiguaní municipality, Granma province, the universe consisted of 46 patients, descriptive statistic techniques were used. **Results:** all patients surveyed reported having knowledge about COVID-19. 95.7% considered that sneezing is the main route of transmission of the disease: 100% reported that the use of the nasobuco, hand washing and social distancing are the main prevention measures. Regarding the symptoms of the disease, they considered shortness of breath (93.5%) as the main symptom, followed by fever (91.3%); 100% stated that they had received the information through television. 93.5% of the patients rated the research carried out by the medical sciences students as good.

Conclusions: the research showed that the selected population has an adequate level of knowledge regarding COVID-19.

Keywords: Coronavirus Infections; COVID-19; SARS-CoV-2.



Este artículo de Revista 16 de Abril está bajo una licencia Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso, Revista 16 de Abril.