

# Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar.

## Conceptual analysis of inclusive practices in the classroom, diversity and school coexistence.

Jesús Forgiony-Santos  
Universidad de Baja California - México  
[j.forgiony@gmail.com](mailto:j.forgiony@gmail.com)

Recibido: 10 de septiembre de 2018.

Aprobado: 10 de noviembre de 2018.

**Resumen**—El artículo tiene como propósito analizar las aproximaciones conceptuales de los modelos pedagógicos, la educación inclusiva y la resiliencia educativa, teniendo en cuenta el paradigma cualitativo que permite la interpretación científica de postulados recopilados mediante el diseño documental. Como principales hallazgos se encontró la relación entre el rol del docente y la institución con la implementación de los modelos pedagógicos en la educación inclusiva y las características de una resiliencia alta en los estudiantes.

**Palabras clave:** Modelos pedagógicos, educación inclusiva, resiliencia educativa.

**Abstract**— This chapter corresponds to the documentary review carried out with the purpose of analyzing the conceptual approaches of organizational learning. For this analysis, fifty scientific references were collected in a period not exceeding five years of publication. The main findings were the joint concept of organizational learning as a dynamic process that involves the company and its collaborators, and the effectiveness of this process affects business performance and some internal processes such as induction and training.

**Keywords:** Pedagogical models, inclusive education, educational resilience.

\*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [j.forgiony@gmail.com](mailto:j.forgiony@gmail.com) (Jesús Forgiony Santos).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY-ND (<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>).

Forma de citar: J. Forgiony-Santos, "Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 7, no. S1, pp. 36 - 40, 2019

## I. INTRODUCCIÓN

La sociedad en la actualidad muestra un progreso favorable en la defensa y conocimiento de los derechos fundamentales de todos y para todos, sin embargo, existen problemáticas que aun muestran la desigualdad humana [1] [2], en el caso de la educación aún falta mucho camino para que sea entendida como derecho fundamental de la humanidad y no solo como un servicio obligatorio para la sociedad [3] [4]. “Un importante propósito de las sociedades modernas en materia de derechos humanos ha sido la determinación de superar las discriminaciones a las personas por una condición o una característica especial” p. 195 [5].

Partiendo del concepto de equidad como un conjunto de acciones justificadas en aspectos sociales que prioriza en la vulnerabilidad [6] y desde la igualdad entendiéndose como el libre acceso de todas las personas a sus derechos, desarrollo y bienestar [7], también es relevante para el desarrollo de la inclusión que determina la integración y participación de la diferencia humana como parte fundamental de la sociedad y una comprensión de la misma diversidad [8] [9].

A pesar de los esfuerzos por los gobiernos por disminuir la desigualdad social, la discriminación sigue siendo un problema actual [10] [11], un ejemplo de este hecho son los constantes ataques a las minorías como los migrantes en condiciones deplorables [12] la discriminación sexista en contra del género femenino, la cual es perceptible con mayor intensidad en algunas culturas que en otras [13]. También la población LGBTI-Q que ha sido una de las poblaciones víctima de la desigualdad y rechazo social en todos los contextos [14] en el ambiente académico la discriminación es tan fuerte y constante que el porcentaje de suicidios en esta población va en aumento cada año [15] [16].

En el contexto escolar uno de los mayores actos de desigualdad y no inclusión es el rechazo o mala atención a población discapacitada o de necesidades especiales, lo cual hace de difícil acceso educativo a estas personas [17], por lo tanto, el deber ser es que todas las entidades educativas establezcan una calidad de servicio integral, basado en la educación inclusiva [18] [19].

## II. METODO

En este artículo se tiene en cuenta la interpretación de aspectos y características científicas de un fenómeno, por esta razón el enfoque cualitativo es idóneo, teniendo en cuenta que analiza de manera inductiva y circular el fenómeno como un todo [20]. Este análisis interpretativo se realizó en las tres temáticas propuestas, que son; prácticas pedagógicas en el aula, diversidad educativa y convivencia escolar.

Teniendo presente el propósito de este artículo la recopilación del material científico se realizó en un periodo determinado no mayor a cuatro años de antigüedad científica, realizando la búsqueda en bases de datos digitales [21] [22] [23]. Desde el tipo de investigación documental que sugiere la búsqueda, procesamiento, categorización y análisis de material científico para la comprensión de una temática propuesta [24] [25] [26].

## III. CONTENIDO TEÓRICO

### Prácticas inclusivas en el aula PIA

Desde la educación inclusiva se desprenden las PIA que son en específico, aquellas estrategias utilizadas en los contextos educativos

[27] [28] [29], así mismo estas prácticas suponen la potencialización de recursos humanos para disminuir las barreras y fortalecer la participación de los agentes implicados [30] [31] [32], esto supone una buena planificación y actualización de los contenidos e implementaciones generales en la población educativa [33].

Las PIA se definen como el conjunto de actividades establecidas para fomentar la participación de todo el alumnado, sin discriminación de condiciones de vida [34] [35]. Para el desarrollo de estas prácticas es necesario el cumplimiento de las siguientes condiciones; “Convicción de la necesidad del cambio, Modificar antiguas ideas y valores, Promover la participación, implicación y apoyo desde la confianza y la colaboración de toda la comunidad educativa” p. 65 [36].

Las entidades que ejecuten estas prácticas tienen mejores resultados académicos y promueven la sana convivencia escolar entre los estudiantes [37], también es importante mencionar que el cambio positivo no solo es por parte de los estudiantes, sino que también se genera un cambio en la práctica pedagógica del docente y su comprensión del alumnado [38] [39], “siendo capaces de generar un escenario igualitario para el estudiantado” p. 213 [40], esto corresponde a la adopción de un enfoque inclusivo que requiere la atención prioritaria a la vulnerabilidad y diversidad [41] [42].

Desde el enfoque inclusivo, la atención a la vulnerabilidad y diversidad de los estudiantes, es un indicador de alta calidad en la enseñanza [43] [44], en este sentido se proponen “cinco fases de trabajo: inicio, análisis del centro, elaboración de un plan de mejora, implementación y evaluación del proceso” p. 20 [45].

Por lo tanto, existe la comparación entre una “escuela selectiva y la segunda con lo que describe como escuela inclusiva. Desde la postura selectiva, la diferencia es vista como aquello que obstaculiza la educación de todos y etiqueta y estigmatiza a quienes se consideran diversos” p.183 [46], en este sentido según los mismos autores es necesario hablar de “aceptación de personas o grupos excluidos de los procesos educativos, fijar nuevas metas y propósitos, definir formas alternativas de enseñar y aprender y crear espacios para compartir y transmitir el conocimiento y las vivencias generadas” (p. 172) [46].

Las PIA son necesarias en el direccionamiento estratégico y educativo de las instituciones para fomentar una convivencia escolar adecuada [47], estrategias como la aceptación, actualización de la diferencia, implementar la inclusión en el reglamento escolar y realizar la concientización estudiantil acerca de la diferencia [48] [49], “que permita al alumnado, con cualquier tipo de diversidad, sentirse dentro del sistema educativo en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros, evitando cualquier tipo de exclusión” P.135 [50].

### Convivencia escolar

La convivencia escolar es un concepto en el que se asocian múltiples factores de carácter social, psicológico, y educativo, en específico es el establecimiento de relaciones interpersonales en general del contexto escolar [68] [69] [70] [71]. Por lo tanto, un buen clima escolar tiene efectos positivos sobre el bienestar personal y mitiga comportamientos negativos [72].

Los aspectos escolares que contribuyen a una sana convivencia escolar son; a) la mejora de la calidad en las relaciones de la comunidad educativa, que es además importante para el fomento de un entorno de aprendizaje escolar seguro; b) el apoyo organizacional a la implementación de estrategias para prevenir las conductas de acoso y c) la puesta en marcha de políticas claras y coherentes en los

centros que incluyan mecanismos y recursos para que la comunidad escolar comprenda bien las claves del fenómeno del acoso y aprenda a reducirlo [73].

La convivencia escolar por lo general no es eficiente de carácter disciplinario y cohesivo, por el contrario, esta se logra fijando normas éticas de cumplimiento intrínseco [74] [75] [76], normas tales como; el respeto mutuo, la aceptación por la diferencia y costumbres de las demás personas (directivos, docentes, personal y estudiantes) La convivencia se logra con el otro, en procesos de interacción que posibilitan construir lazos sociales que unen y relacionan [55].

En este sentido, los aprendizajes que por obligación debe gestionar la entidad educativa, dentro de sus estudiantes, para que exista una adecuada convivencia escolar, estos aprendizajes son:

(a) aprender a conocer se refiere a comprender el mundo que rodea a la persona, desarrollar capacidades profesionales y disfrutar del placer de descubrir. (b) aprender a hacer se refiere a la puesta en práctica de los conocimientos para poder influir en el propio entorno. (c) aprender a vivir juntos, señala la importancia del conocer, participar y cooperar con otros, aprender de la diversidad, descubrirse a uno mismo, aceptar la alteridad y hacer frente a las inevitables tensiones entre seres humanos. (d) aprender a ser, convergencia de los aprendizajes anteriores, se refiere a una creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal, con protagonismo de la imaginación y la creatividad como formas de manifestación de la libertad de la persona p. 30 [77].

La convivencia escolar implica el no tener la intención, ni la acción de dañar o herir al otro [78], así mismo se concibe como una práctica pedagógica y un estilo de socialización estudiantil [79], también es una construcción continua de interacciones positivas entre padres-estudiantes-docentes- colegio [80].

En cuanto a las dificultades de convivencia encontradas en las instituciones educativas, es necesario la capacitación en herramientas y estrategias para la prevención y tratamiento por parte del colegio y sus docentes [81] [82] [83], entonces el currículo del profesional a cargo debe ser integral para la atención en niños, niñas y adolescentes [84].

#### IV. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados encontrados en la búsqueda documental, se pueden determinar los siguientes hallazgos principales; en primer lugar la inclusión como derecho igualitario de toda la humanidad, debe ser un deber para la instituciones educativas, el garantizar el acceso y la adecuada educación, en este sentido el rol de los docentes adquiere mayor importancia, teniendo en cuenta que la implementación de las practicas inclusivas están directamente relacionadas a su pedagogía y método de enseñanza. Así mismo se puede mencionar que el currículo de estos docentes debe ser integral y en constante actualización para cumplir las necesidades de todo su alumnado.

La diversidad es comprendida como una diferencia entre personas, su intensidad es gradual, va desde las sencillas diferencias físicas como una persona delgada a una gruesa, una persona joven a un anciano, los colores de cabello, piel, estatura y demás. Hasta las grandes diferencias, las cuales su manejo depende de la aceptación cultural de cada país y sociedad, algunas de estas diferencias pueden ser; estrato social, sexualidad, discapacidad, entre otras.

En el entorno educativo la adopción de una educación inclusiva es determinante en una mejor calidad institucional. Por tal motivo, la convivencia escolar y su rol es relevante en la adaptación de las poblaciones en condiciones vulnerables o minorías, con su entorno escolar, así como el colegio y contexto social puede adaptarse adecuadamente a esta población. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar comprende aspectos culturales, comportamentales y sociales que determinan el bienestar psicosocial y cognitivo del alumnado en general.

#### V. REFERENCIAS

- [1] D. Mato, «Diversidad cultural e interculturalidad en educación superior.» Experiencias en América Latina., 2018.
- [2] D. Rivera-Porras, Y. M. Berbesí-Carrillo y M. León-Ramírez, «Georreferenciación y su influencia en el liderazgo organizacional: Una mirada desde el desarrollo de las habilidades directivas.» Revista Espacios, vol. 39, n° 34, pp. 2-19, 2018.
- [3] N. J. Bonilla-Cruz, J. Forgiony-Santos y D. Rivera-Porras, «Intervención psicosocial y desarrollo de competencias del psicólogo desde la psicología evolutiva.» de Prácticas pedagógicas, Maracaibo, Ediciones Universidad del Zulia, 2017, pp. 377-393.
- [4] B. Parekh y S. Chaparro, «Repensando el multiculturalismo: diversidad cultural y teoría política.» 2018.
- [5] E. Martín, P. J. Sarmiento y L. Yarime, «Educación inclusiva y diversidad funcional en la Universidad.» 2015.
- [6] A. Bolívar, «Justicia social y equidad escolar.» Revista internacional de educación para la justicia social, vol. 1, n° 1, 2015.
- [7] A. Bárcena y A. Prado, El imperativo de la igualdad: por un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe., Siglo Veintiuno Editores., 2016.
- [8] R. Cruz y P. Amín, «Artículo I. Cuantificación de la densidad, diversidad taxonómica y funcional de los árboles presentes en sistemas agroforestales con café.» Guanacaste, 2015.
- [9] M. García-Echeverri, P. Hurtado-Olaya, D. Quintero-Patiño, D. Rivera-Porras y Y. Ureña-Villamizar, «La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional.» Revista Espacios, vol. 39, n° 49, pp. 8-21, 2018.
- [10] G. Tapia, L. Arturo y G. Valenti, «Desigualdad educativa y desigualdad social en México. Nuevas evidencias desde las primarias generales en los estados.» Perfiles educativos, vol. 38, n° 151, pp. 32-54, 2016.
- [11] D. Rivera-Porras, S. M. Carrillo-Sierra, J. Forgiony-Santos, I. L. Nuván-Hurtado y A. Roza-Sánchez, «Cultura organizacional, retos y desafíos para las organizaciones saludables.» Revista Espacios, vol. 39, n° 22, pp. 27-40, 2018.
- [12] M. Hayes y M. Tello, «En tierra de los hacendados. Migración por estilo de vida y reproducción de desigualdades locales y globales en Vilcabamba, Ecuador. T.» Turismo residencial y gentrificación rural, vol. 99, 2016.
- [13] C. Parada, «Empleo femenino, pobreza y desigualdad. Un análisis de microdescomposiciones Uruguay (1991-2012).» El trimestre económico., vol. 83, n° 330, pp. 371-404, 2016.
- [14] C. Gil, C. Velasco, M. Martí y P. Latasa, «La identidad de género, factor de desigualdad olvidado en los sistemas de información de salud de España.» Gaceta Sanitaria, vol. 32, n° 2, pp. 184-186, 2018.
- [15] D. A. Castellanos, «Suicidio en población LGBTI, un enfoque forense en el contexto de los derechos humanos en Chile. Suicidios contemporáneos: vínculos, desigualdades y transformaciones socioculturales.» Ensayos sobre violencia, cultura y sentido, vol. 2, 2017.
- [16] S. M. Carrillo-Sierra, J. Forgiony-Santos, D. Rivera-Porras,

- N. J. Bonilla-Cruz, M. L. Montánchez-Torres y M. Alarcón-Carvajal, «Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 17, pp. 15-32, 2018.
- [17] L. M. A. Arango, V. E. C. García, D. C. M. Casallas y F. A. L. Sandoval, «Necesidades de la familia y de la escuela en la educación de niños con discapacidad intelectual,» *I+ D revista de investigaciones*, vol. 9, nº 1, pp. 126-137, 2017.
- [18] I. X. G. Moyeda y J. V. Hernández, «Fortalecimiento del pensamiento lógico en niños con discapacidad intelectual,» *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 9, nº 3, 2017.
- [19] N. J. Bonilla-Cruz, J. Forgiony-Santos y D. Rivera-Porras, «Pedagogía del sentido: Reflexiones sobre la práctica pedagógica para la investigación,» de *Prácticas pedagógicas*, Maracaibo, Ediciones Universidad del Zulia, 2017, pp. 394-413.
- [20] D. Páramo Morales, «La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica,» *Pensamiento & Gestión*, vol. 39, pp. 1-7, 2015.
- [21] B. N. Arias, «El consumo responsable: Educar para la sostenibilidad ambiental,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 1, 2016.
- [22] I. Y. Esguerra, L. G. Lozano, L. D. Villamizar y J. C. Acevedo-Páez, «Metodología para la estandarización del modelo normativo en centrales eléctricas de Norte de Santander – Grupo EPM,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 2, 2016.
- [23] D. J. Torres-Rodríguez, «Formación docente en desarrollo sostenible para la preservación de la biodiversidad,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 2, 2016.
- [24] A. Botero B, «La metodología documental en la investigación jurídica: alcances y perspectivas,» 2016.
- [25] L. F. Bohórquez-Chacón, «La universidad, los problemas sociales de la ciencia y la tecnología frente al reto del desarrollo sustentable,» *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 4, nº 1, 2016.
- [26] A. L. Abreo, B. D. Pinzón y L. F. Bohórquez-Chacón, «Programa responsabilidad social empresarial: Empresa Global Service & Business S.A.S.,» *AiBi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 6, nº 2, 2018.
- [27] D. Durán G y G. G. Climent, «La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad,» p. 2017.
- [28] S. M. Carrillo-Sierra, V. V. Arenas-Villamizar, J. A. Cadrazco y A. E. Amaya, «Representaciones sociales de la función de la familia - escuela en la educación,» de *La Base de la Pirámide*, Maracaibo, Ediciones Universidad del Zulia, 2017, pp. 353-372.
- [29] J. Forgiony-Santos, «Prácticas pedagógicas: Concepciones, roles y métodos en la formación del psicólogo bolivariano,» de *Prácticas pedagógicas*, Maracaibo, Ediciones Universidad del Zulia, 2017, pp. 198-218.
- [30] M. Ainscow, «Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional,» *Revista de Educación inclusiva*, vol. 5, nº 1, 2017.
- [31] Z. C. Nieto-Sanchez, «El e-learning como recurso de desarrollo educativo,» *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 6, nº 2, 2018.
- [32] L. F. Bohórquez-Chacón y Y. K. Torrado, «Diseño de un modelo pedagógico para la enseñanza de fundamentos de programación de computadores basado en el uso de la tecnología como mediación pedagógica,» *Respuestas*, vol. 10, nº 1, 2005.
- [33] A. L. Carreres y P. A. Sánchez, «Evaluación de las prácticas educativas del profesorado de los centros escolares: indicadores de mejora desde la educación inclusiva. REICE,» *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 8, nº 5, 2016.
- [34] I. García, S. Romero, V. Jocabed, A. Martínez y S. Rubio, «Comparación de prácticas inclusivas de docentes de servicios de educación especial y regular en México,» 2016.
- [35] S. Carrillo-Sierra, D. Rivera-Porras, J. Forgiony-Santos, N. Bonilla-Cruz y M. Montánchez-Torres, «Propiedades psicométricas del cuestionario de inclusión educativa (CIE) en contextos escolares colombianos,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 23, 2018.
- [36] J. J. Muntaner, «Prácticas inclusivas en el aula ordinaria,» *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 7, nº 1, 2017.
- [37] P. A. Sánchez y C. M. A. Abellán, «Autoevaluación docente para la mejora de los procesos educativos en escuelas que caminan hacia la inclusión,» *Revista colombiana de educación*, vol. 1, nº 67, pp. 227-245, 2015.
- [38] L. Castro, «Conocimientos actitudes y prácticas de los docentes ante la educación inclusiva de la parroquia Santa Rita del cantón San Lorenzo,» 2015.
- [39] D. Rivera-Porras, «Prácticas pedagógicas: Desarrollo humano y construcción de sentido,» de *Encrucijadas pedagógicas: Resignificación, emergencias y praxis educativa*, Maracaibo, Ediciones Astro Data, S.A., 2017, pp. 339-363.
- [40] P. C. Nuñez, O. A. Kenigs, J. Carcamo-Oyarzun, J. L. Tapia y C. Martínez-Salazar, «Prácticas pedagógicas que favorecen u obstaculizan la inclusión educativa en el aula de educación física desde la perspectiva del alumnado y profesorado,» *Retos*, vol. 34, pp. 212-217, 2018.
- [41] M. D. C. Pegalajar, «Diseño y validación de un cuestionario sobre percepciones de futuros docentes hacia las TIC para el desarrollo de prácticas inclusivas,» *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, vol. 47, pp. 89-104, 2015.
- [42] P. Hurtado-Olaya, M. García-Echeverri, D. Rivera-Porras y J. Forgiony-Santos, «Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: Una relación que favorece el procesamiento de la información,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 17, pp. 12-29, 2018.
- [43] J. J. M. Guasp, M. R. R. Ramón y B. De la Iglesia Mayol, «Buenas prácticas en educación inclusiva,» *Educatio siglo XXI*, vol. 34, nº 1, pp. 31-50, 2016.
- [44] I. Nuván-Hurtado, D. Rivera-Porras, S. M. Carrillo-Sierra, J. Forgiony-Santos, N. J. Bonilla-Cruz y A. Roza-Sánchez, «Diferencias en la calidad psicométrica de test construidos mediante la estrategia pedagógica audiovisual y las estrategias pedagógicas tradicionales,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 25, 2018.
- [45] A. A. F. Jasso, J. M. M. Pineda y B. S. V. Martínez, «Prácticas inclusivas como estrategia de cambio: construyendo una escuela para todos,» *Educando para educar*, vol. 18, nº 33, pp. 19-28, 2017.
- [46] M. G. V. Morales, J. M. M. Pineda y F. M. Saucedo, «Educación inclusiva y aprendizaje colaborativo en el aula: un estudio de la práctica docente universitaria,» *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 8, nº 3, 2017.
- [47] X. Vélez, R. Tárraga, M. I. Fernández y P. Sanz, «Formación inicial de maestros en Educación Inclusiva: una comparación entre Ecuador y España,» *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 9, nº 3, 2017.
- [48] C. A. Muñoz, «Prácticas pedagógicas en el proceso de transición hacia la escuela inclusiva. Seis experiencias en El Salvador,» *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, vol. 12, nº 1, pp. 95-110, 2018.
- [49] D. Rivera-Porras, J. Hernández-Lalinde, J. Forgiony-Santos, N. J. Bonilla-Cruz y A. Roza-Sánchez, «Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 16, pp. 17-35, 2018.
- [50] Y. M. Domínguez, J. Gutiérrez y N. Gómez, «Equidad, Género Y Diversidad En Educación,» *European Scientific Journal*, ESJ, vol. 13, nº 7, 2017.
- [51] E. Balongo y R. Mérida, «El clima de aula en los proyectos de trabajo. Crear ambientes de aprendizaje para incluir la diversidad infantil,» *Perfiles educativos*, vol. 38, nº 152, pp. 146-162, 2016.

- [52] M. G. O. M. Troncoso, M. À. E. Gelabert y S. E. Q. Millán, «Participación familiar y comunitaria en el diseño y desarrollo del currículum escolar en contextos de diversidad sociocultural,» 2016.
- [53] D. Rivera-Porras, J. Rincón-Vera y S. Flórez-Gamboa, «Percepción del clima organizacional: Un análisis desde los macroprocesos de una ESE,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 19, pp. 5-14, 2018.
- [54] D. Rivera-Porras, S. M. Carrillo-Sierra, J. Forgiony-Santos, N. J. Bonilla-Cruz, Y. Hernández-Peña y G. Silva-Monsalve, «Fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el ámbito psicosocial desde la perspectiva del marco lógico,» *Revista Espacios*, vol. 39, nº 28, pp. 31-44, 2018.
- [55] N. Boggino, «Diversidad y convivencia escolar: Aportes para trabajar en el aula y la escuela,» *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 7, nº 14, pp. 53-64, 2016.
- [56] R. M. Matencio, J. Molina y P. Miralles, «Percepción del profesorado sobre concepciones profesionales ante la diversidad cultural escolar,» *Convergencia*, vol. 22, nº 67, pp. 181-210, 2015.
- [57] J. Furguerle, B. Villegas y Z. Daboín, «Las TICs y el perfil del docente para el desarrollo de actividades didácticas,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 1, 2016.
- [58] M. A. Amaya-Mancilla, «Lineamientos gerenciales para la organización del centro de rehabilitación cardioneuromuscular de Norte de Santander, Colombia,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 2, 2016.
- [59] W. C. Montoya-García, «Gestión pedagógica de aprendizajes significativos en la educación artística,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 1, 2017.
- [60] E. Castillo, «Diversidad cultural en la escuela urbana: pensar en la etnoeducación en Bogotá,» *Territorios*, nº 6, pp. 119-128, 2017.
- [61] F. M. E. González, N. F. Robaina, C. J. Río, R. P. Castro y M. Gómez, «Inclusión y convivencia escolar: análisis de la formación del profesorado,» *European Journal of investigation in health, psychology and education*, vol. 3, nº 2, pp. 125-135, 2015.
- [62] R. M. R. Izquierdo, «La atención a la diversidad cultural: el reto de las organizaciones escolares,» *Tendencias Pedagógicas*, vol. 9, pp. 189-202, 2015.
- [63] A. Olmos, «Algunas reflexiones sobre la Etnografía Escolar: holismo, extrañamiento y diversidad cultural,» *Revista de Investigación en la Escuela*, nº 89, pp. 1-17, 2016.
- [64] C. Duk, «“Inclusiva” Modelo para evaluar la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes,» *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 5, nº 5, 2016.
- [65] M. L. Muñoz, M. López y J. Assaél, «Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa?,» *Psicoperspectivas*, vol. 14, nº 3, pp. 68-79, 2015.
- [66] E. M. Lepe, M. G. C. Torrico, M. L. J. Rodrigo y R. G. Ordaz, «Los discursos de la diversidad cultural: convergencias, ambivalencias y discrepancias en el ámbito académico y el campo escolar,» de VIII Congreso sobre Migraciones Internacionales, Granada- España, 2015.
- [67] J. D. Alonso, A. L. Castedo y E. V. Varela, «Aula Abierta,» *Aula Abierta*, vol. 44, nº 2, pp. 70-76, 2016.
- [68] D. Rivera-Porras y M. Ruiz, «Satisfacción del Estudiantes que Actualmente Cursa Electivas en Bienestar Institucional FESC,» *Mundo FESC*, vol. 1, nº 9, pp. 79-94, 2015.
- [69] A. Sánchez, «Incidencia en el desarrollo de estrategias de aprendizaje en los contenidos de las funciones reales mediante la plataforma Moodle,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 1, 2017.
- [70] A. Villa-Peralta, «La formación educativa del ingeniero y la compleja realidad del mundo contemporáneo,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 2, 2017.
- [71] J. E. Parra-Martínez, «La gestión eficaz en educación y su importancia en acción gerencial educativa de Colombia,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 2, 2017.
- [72] A. Peñalva, J. J. López, A. Vega y C. Satrústegui, «Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar,» 2015.
- [73] R. Ortega, R. Del Rey y J. A. Casas, «La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying,» *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, vol. 6, nº 2, 2016.
- [74] M. E. Daza-Rodríguez, M. I. Daza-Porto y A. B. Pérez-Orozco, «Servicio al cliente: una estrategia gerencial para incrementar la competitividad organizacional en empresas de Valledupar (Colombia),» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 1, 2017.
- [75] R. D. Uribe-Canonigo, «El aprendizaje en la era digital. Perspectivas desde las principales teorías,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 5, nº 2, 2017.
- [76] A. Fernández-Nieto y A. R. Betancourt-González, «Destino sostenible de los residuos generados en las plantas de beneficio avícola,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 6, nº 1, 2018.
- [77] J. D. Pozo, «Convivencia escolar: orientaciones para su comprensión,» *Revista Vinculando*, 2018.
- [78] I. Aznar, M. P. Cáceres y F. J. Hinojo, «Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada,» *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, vol. 5, nº 1, 2018.
- [79] R. Del Rey, J. A. Casas y R. Ortega, «Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE),» *Universitas Psychologica*, vol. 16, nº 1, pp. 275-285, 2017.
- [80] F. Córdoba, R. Del Rey, J. A. Casas y R. Ortega, «Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales,» *Psicoperspectivas*, vol. 15, nº 2, pp. 78-89, 2016.
- [81] D. Álvarez, C. Rodríguez, P. González, J. C. Núñez y L. Álvarez, «La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula,» *European Journal of Education and Psychology*, vol. 3, nº 2, 2015.
- [82] Z. Rangel-Tolosa, «La gerencia investigativa universitaria desde la perspectiva de las universidades y organismos de investigación venezolanos,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 4, nº 1, 2016.
- [83] J. J. Contreras-Chacón y J. A. Santiago-Rivera, «Fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación para la enseñanza de la geografía de Venezuela,» *AiBi revista de investigación en administración e ingeniería*, vol. 6, nº 1, 2018.
- [84] L. B. Einsman, J. E. López, E. M. A. Ramírez y C. A. S. Núñez, «Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria,» *Revista de Investigación Educativa*, vol. 33, nº 2, pp. 303-319, 2015.

