



KDK-asiakasliittymä – linjauksia 2012

KDK-seminaari 21.3.2012
Kristiina Hormia-Poutanen

Asiakasliittymä – pohjustusta linjauksille

- KDK-johtoryhmä 9.12.2011
- Kansalliskirjaston esitys:
 - Puretaan Kansalliskirjaston ja ExLibris Ltd:n välinen sopimus.
 - Perusteina ohjelmiston puutteet, korjausten pitkä aikataulu, tarvittava lisärahoitus sekä sektoreiden ja asiantuntijoiden kriittinen ohjelmistoa koskeva palaute
- KDK-johtoryhmä tuki Kansalliskirjaston esitystä
- **Sopimus purettu 23.1.2012** (molempien osapuolten allekirjoitus)
 - Seuraava vaihe: Toteutetaan asiakasliittymäratkaisu avoimen lähdekoodin ohjelmistolla. Päätös ratkaisusta ja etenemisestä tehdään alkuvuonna 2012.

Asiakasliittymä – pohjustusta linjauksille pilotoinnin kokemusten perusteella

- Kaupallinen tarjonta on kilpailutettu
- Vaatimusmäärittely laadittu yhdessä; pilotit pitivät sen noudattamista tärkeänä
- Rajapintoja KAM-järjestelmiin laadittu asiakasliittymätoimistossa ja ostettu järjestelmätoimittajilta
- Osaamisen jakaminen pilottien kesken
 - Yhteistyö kehittynyt ja aktivoitunut
 - Eri sektoreiden toimintatapoja opittu tuntemaan
 - Eri formaattien tuntemus parantunut
 - Museoiden LIDO formaattityö
- Formula toteutettu
- KDK-asiakasliittymähankkeen erityispiirteiden ratkaisutapoja kuvattu
 - Dedubliointi; Osakohteet; Tunnistus

Asiakasliittymäpalvelun kehittämisen linjaukset

- Asiakasliittymälle hankekauden alussa määritellyt **tavoitteet ovat edelleen relevantteja**, ja ne voidaan saavuttaa uudella ratkaisulla ja vaiheistetulla etenemisellä.
- **Tarkistetut vaatimusmäärittelyt** ovat ohjelmiston ja palvelun kehittämisen lähtökohta
- Organisaatiot tulevat mukaan ohjelmiston käyttäjiksi **vaiheittain**
- Kehittäminen tapahtuu **kehittämiskierroksina**
- Palvelua suunnitellaan ja kehitetään **yhteistyössä** osallistuvien organisaatioiden kanssa, erityisesti konsortion osana toimivissa, palvelun kehittämistä varten muodostetuissa ryhmissä.
- **Kenttää kuullaan** palvelun **kehittämisen eri vaiheissa** ja hankkeen etenemisestä tiedotetaan

Asiakasliittymäpalvelun kehittämisen linjaukset

- Asiakasliittymä toteutetaan **avoimen lähdekoodin** ohjelmistolla. Päätös ohjelmistosta tehty: **VuFind**.
- **KK** toimii **keskitettynä palveluyksikkönä**, jonka vastuulla on palvelun kehittäminen ja ylläpito sekä tuen ja koulutuksen tarjoaminen KAM-verkostolle
- **CSC** on **laitteistoympäristön** ylläpitäjä ja osallistuu avoimeen lähdekoodiin liittyvään yhteistyöhön

Vaatimusmäärittelyt

- 1. kehittämiskierroksella toteutetaan pääpiirteissään vaatimusmäärittelyt
 - Ei lisäyksiä
 - Siirto seuraavalle kehittämiskierrokselle
 - Auktoriteettitietokannan integrointi, ontologiapalvelut (ei kansallista tuotantoratkaisua)
 - FRBR (tarve selkeytettävä ja toteutustapa ratkaistava; helposti käytettävyysoongelma)
- Vaatimusmäärittelyjen läpikäynti
 - Muutosten käsittely
 - 1. aallon ryhmä 26.1.2012
 - KAM-sektoreiden edustajista muodostettu ad hoc-ryhmä
 - sektoreiden pj. (kirjastot, KA, MV): s-postimenettely
 - KDK-ohjausryhmä 2.2.2012
 - Konsortior ryhmä 10.2.2012
 - KDK-johtoryhmä 27.2.2012

Avoimeen lähdekoodiin liittyvä kehittäminen

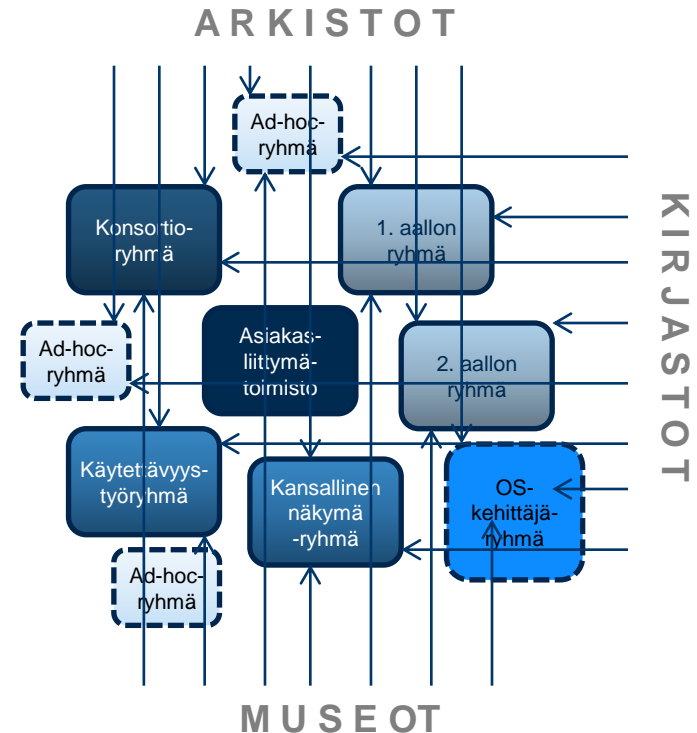
- Avoimen lähdekoodin yhteistyöryhmä, perusteilla
- Tehtävä: Tukea avoimeen lähdekoodiin perustuvan järjestelmän kehittämisen ja ylläpidon hallintaa
 - Avointa lähdekoodia hyödyntäviä tahoja, esim:
 - CSC
 - kirjastot.fi; yleiset kirjastot
 - Kansalliskirjasto
 - Suomen avoimien tietojärjestelmien keskus - COSS ry (Centre for Open Systems and Solutions)
 - FinnOnto-projekti
 - Yliopistojen atk-keskukset
- Käytettävyysryhmä
 - Kansallisen näkymän ryhmä
- KDK-kokonaisarkkitehtuuriryhmä
- Raportointi
 - KDK-ryhmät (johto-, ohjaus- ja konsortior ryhmä)

Tarpeiden kuuleminen ja osallistuminen

- Lähtökohtana on kuulla osallistuvien organisaatioiden ja loppukäyttäjien tarpeita läpi palvelun tuotantoprosessin.
- Menettely kehittämisehdotusten käsittelylle; kevät 2012
- Keinoja:
 - Avoin ohjelmistokehitys: mahdollisuus kaikille seurata ja osallistua
 - Hallinnolliset elimet ja työryhmät
 - OKM: KDK-ohjaus- ja johtoryhmä
 - Asiakasliittymän ”konsortioyhmä”
 - Vuorovaikutteinen viestintä
 - Tilaisuudet: 21.3/2012 ja 30.5 tai 31.5/2012

Arkistot, kirjastot ja museot KDK-asiakasliittymän kehittämisessä mukana

- Kehittämistyön organisointi perustuu KDK-hallinnointimalliin (3.3.2011).
- Arkistot, kirjastot ja museot voivat nimittää edustajiaan KDK-asiakasliittymän eri työryhmiin. Hallinnollisissa työryhmissä edustajat asetetaan.
- Kullakin työryhmällä on määritelty tehtävänsä asiakasliittymän kehittämisessä.
- Kansalliskirjaston asiakasliittymätoimiston ja työryhmien tulee kerätä ideoita ja näkemyksiä myös työryhmien ulkopuolisilta organisaatioilta ja sidosryhmiltä.
- Loppukäyttäjien tarpeiden toteutumista valvoo erityisesti Käytettävyystyöryhmä.



Painopisteet 2012–2014

- **2012:** Järjestelmän suunnittelu ja sen rakentaminen, tuotantokäytön aloitus
- **2013:** Asiakaskunnan laajentaminen, toiminnallisuuden kehittäminen ja palvelun vakiinnuttaminen
- **2014:** Järjestelmän toiminnallisuuden kehittäminen

Kiitos!

