

**DESERTASI**

**PENGARUH DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI KOMPETENSI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN KERJA**



**Oleh:**

**SUPRIHATI  
16.3.02.15.0237**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* DIMEDIASI KOMPETENSI,PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN KERJA**

**DISERTASI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



**Oleh**

**SUPRIHATI  
16.3.02.15.0237**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

# DISERTASI


## PENGARUH DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI KOMPETENSI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN KERJA

Oleh

**SUPRIHATI**  
16.3.02.15.0237

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Doktor

Promotor



**Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

Ko-Promotor



**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

Mengetahui,

Ketua STIESIA



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak, C.A.**

Ketua Program Doktor  
Ilmu Manajemen



**Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

Judul : PENGARUH DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP  
TURNOVER INTENTION DIMEDIASI KOMPETENSI,  
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN  
KERJA

Nama Mahasiswa : SUPRIHATI

Program Studi : DOKTOR ILMU MANAJEMEN

Panitia Penguji Ujian Disertasi Terbuka  
Program Doktor Ilmu Manajemen  
STIESIA Surabaya

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Anggota : 1. Prof. Dr. Djoko Setyadi, M.Sc.

2. Dr. Suhermin, SE., M.M.

3. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

4. Dr. Prijati, S.E., M.M.

5. Dr. Suwitho, M.Si.

Tanggal Ujian : 01 Juli 2020

Ditetapkan : SK Ketua STIESIA No. A.117/01.3j/VI/2020  
Tanggal 30 Juni 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang saya ajukan untuk diuji tanggal 1 Juli 2020 dengan judul:

### **PENGARUH DUKUNGAN *SUPERVISOR* TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* DIMEDIASI KOMPETENSI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN KERJA**

Adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik disertasi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diterbitkan oleh Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 1 Juli 2020



**Nama: Suprihati**  
**NIM: 16.3.02.150237**



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan disertasi ini. Disertasi ini berjudul **PENGARUH DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP TURNOVER INTENTION DIMEDIASI KOMPETENSI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KETERLIBATAN KERJA pada Industri Tekstil dan Produk Tekstil di Jawa Tengah.**

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan disertasi ini, sehingga saran dan masukan yang membangun untuk perbaikan disertasi ini, agar dapat bermanfaat bagi penulis berikutnya.

Semua dukungan dan bantuan dari semua pihak sehingga terselesaikan penulisan disertasi ini. Dengan hati yang tulus dan ucapan terimakasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada:

1. **Dr. Nur Fadjri Asyik, M.Si., Ak**, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA) yang telah memberikan kesempatan dalam menempuh program Doktor Ilmu Manajemen.
2. **Prof. Dr. Budiyanto, MS**, selaku Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen yang telah memberikan kesempatan dalam menempuh program Doktor Ilmu Manajemen sekaligus sebagai promotor dan penguji.
3. **Dr. Suhermin, SE., MM**, selaku Ko-Promotor dan penguji yang dengan sabar dan teliti memberikan bimbingan sehingga disertasi ini dapat terselesaikan.
4. **Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek**, sebagai tim penguji eksternal disertasi yang telah banyak memberikan saran, masukan dan perbaikan demi kesempurnaan disertasi ini.
5. **Prof. Dr. Djoko Setyadi, SE., M.Sc.** sebagai tim penguji eksternal disertasi yang telah banyak memberikan saran, masukan dan perbaikan demi kesempurnaan disertasi ini.

6. **Dr. Suwitho, MSi**, sebagai tim penguji disertasi yang telah banyak memberikan saran, masukan dan perbaikan demi kesempurnaan disertasi ini.
7. **Dr. Hendri Sukotjo, SE., MM**, sebagai tim penguji disertasi yang telah banyak memberikan saran, masukan dan perbaikan demi kesempurnaan disertasi ini.
8. **Dr. Prijati SE., MM**, selaku sebagai tim penguji disertasi yang telah banyak memberikan saran, masukan dan perbaikan demi kesempurnaan disertasi ini.
9. Segenap Civitas Akademik ITB-AAS Indonesia Kartasura, Sukoharjo yang memberikan dorongan dan motivasi selama penyusunan disertasi.
10. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga disertasi ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan khususnya angkatan 16 Klas Solo Sutianingsih, SE., MM, Dra.Sugiharti,SE., MM, Yudi Siamto., SEI, M.S.I, Drs. Hadi Samanto, MM, M.Hasan Maruf, ST.,MM, Purnama Andri Murdapa, SE.,MM dan Abdullah Zailani, SE,MM dan teman-teman PDIM yang saling memberikan motivasi dan semangat selama menempuh studi di Program Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya.
12. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam pelaksanaan penyusunan disertasi ini.

Saya menyadari bahwa penulisan disertasi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaannya disertasi ini sangat saya harapkan.

Surabaya, Juli 2020

Suprihati

## RINGKASAN

*Turnover* yang tinggi pada industri tekstil dan produk tekstil penting untuk diteliti dan dicari solusinya, *turnover intention* merupakan niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela atau pindah dari satu tempat kerja ke tempat kerja yang lain menurut pilihannya sendiri *Turnover intention* yang tinggi akan menyebabkan perusahaan mengalami kerugian, Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh dukungan *supervisor* terhadap *turnover intention* dimediasi kompetensi, pemberdayaan psikologis dan keterlibatan kerja pada industri tekstil dan produk tekstil di Jawa Tengah.

Metode penelitian dengan metode deskriptif kausalitas untuk mendiskripsikan kesesuaian antara kondisi empirik dengan hipotetik dari pengelolaan *turnover intention* pada industri tekstil dan produk tekstil di Jawa Tengah, dengan metode survei dimana pengumpulan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumbernya yaitu para responden melalui instrumen penelitian atau kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel secara *non random sampling* dengan menggunakan *Accidental sampling* atau *convenience sampling*, dengan sampel penelitian sebanyak 270 karyawan industri tekstil dan produk tekstil. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan *supervisor* pengaruh signifikansi dan positif terhadap *turnover intention*. Dan dari hasil analisis data menunjukkan bahwa kompetensi, pemberdayaan psikologis dan keterlibatan karyawan terbukti mampu sebagai mediator terhadap *turnover intention*. Penelitian ini berimplikasi sebagai bahan evaluasi dan umpan balik terhadap upaya penanganan dan peningkatan karyawan terutama penanganan terhadap *turnover intention* di industri tekstil dan produk tekstil di Jawa Tengah.

Kata Kunci: *Turnover intention*, dukungan *supervisor*, kompetensi, pemberdayaan psikologis, keterlibatan kerja



## ABSTRACT

Higher turnover intention in the textile industry and textile products is needed to be researched and resolved into solutions. Turnover intention is defined as the employees' deliberate motives to stop working or to move into another company as their choice. Indeed, the huge numbers of turnover intention affect a company's deficit since it reduce the company's productivity. A phenomenon on employee turnover obviously happened in the textile and textile product industry in Central Java; and the turnover during 2018 were indicated I higher fluctuation.

Therefore, this study aimed to analyze the direct effect of supervisor support on turnover intention as well as to investigate the indirect effects of competence, psychological empowerment and work involvement as a mediating variable on turnover intention.

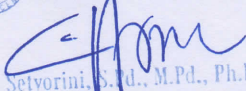
Moreover, the technique for data collection was questionnaires to respondents. Theirs were used as the primary data. The sampling technique was non-random sampling with a sample of 270 employees of the textile industry and textile products. There were 100% of respondents' questionnaire that were returned for analysis process. Then, descriptive statistics and inferential statistics using Structural Equation Modeling (SEM) method with AMOS software were derived for data analysis technique.

As the result of path analysis, this study indicated that the supervisor support had a significant effect on turnover intention. The variables of competence, psychological empowerment and work involvement mediated the effect of supervisor support on turnover intention. While the variables of psychological empowerment, work involvement mediated the effect of competence on turnover intention. Furthermore, this study implicated for evaluation materials and feedback results to manage and improve employees, especially in handling the turnover intention in the textile and textile product industries.

Keywords: Turnover intention, supervisor support, competence, psychological empowerment, work involvement.



I certify that this translation is true and accurate prepared by a professional translator. This translation is provided on this day, 27/06/2020

  
Nani Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph.D.  
Head of STIESIA Language Center  
Jl. Menur Pampungan No. 30 Surabaya, East Java, Indonesia 60118

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Lembar Prasyarat Gelar .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Penetapan Panitia Ujian Akhir Desertasi .....	iv
Pernyataan Orisinal Disertasi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Ringkasan .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1 Kajian Teori .....	20
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	20
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	25
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	25
2. Perilaku <i>Turnover Intention</i> .....	32
3. Cara mengukur <i>Turnover Intention</i> .....	34
2.1.3 Dukungan <i>Supervisor</i> .....	42
2.1.4 Kompetensi.....	50
2.1.5 Pemberdayaan Psikologis .....	52

2.1.6 Keterlibatan Kerja .....	54
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	59

### **BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN**

<b>HIPOTESIS</b> .....	65
3.1 Kerangka Konseptual.....	65
3.2 Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	70
3.2.1 Pengaruh Dukungan <i>Supervisor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
3.2.2 Kompetensi Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
3.2.3 Pemberdayaan Psikologis Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73
3.2.4 Keterlibatan Kerja Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
3.2.5 Pemberdayaan Psikologis Memediasi Kompetensi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
3.2.6 Keterlibatan Kerja Memediasi Kompetensi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77

### **BAB 4 METODE PENELITIAN** .....

4.1 Rancangan Penelitian .....	79
4.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	80
4.2.1 Populasi.....	80
4.2.2 Sampel Penelitian .....	81
4.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	83
4.3 Klasifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	84
4.3.1 Klasifikasi Variabel .....	84
4.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	85
1. <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	85
2. Dukungan <i>Supervisor</i> (Ds) .....	85
3. Kompetensi (Km) .....	86
4. Pemberdayaan Psikologis (Pp) .....	87
5. Keterlibatan Kerja (KK).....	87



4.4	Desain Quesioner.....	88
4.5	Uji Validitas dan Realiabilitas.....	91
4.5.1	Uji Validitas Intrumen .....	91
4.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	92
4.6	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan data .....	92
4.7	Lokasi dan Tempat Penelitian .....	93
4.8	Teknik Analisis Data .....	93
4.8.1	Analisis Statistik Deskripsi .....	93
4.8.2	Analisis Statistik <i>Inferensial</i> .....	93
1.	Analisis Model Persamaan Struktural .....	94
2.	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	98
a.	<i>Turnover Intention</i> .....	98
b.	Dukungan <i>Supervisor</i> .....	99
c.	Kompetensi .....	100
d.	Pemberdayaan Psikologis.....	100
e.	Keterlibatan Kerja .....	101
3.	Evaluasi SEM .....	101
a.	Uji <i>Outlier</i> Data .....	102
b.	Uji Normalitas .....	102
c.	Uji <i>Multikolinearitas</i> dan <i>Singularitas</i> .....	103
4.	Evaluasi Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	103
5.	Pengujian Hipotesis .....	104
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>107</b>
5.1	Pengujian Instrumen .....	108
5.1.1	Uji validitas .....	109
5.1.2	Uji Reliabilitas .....	115
5.2	Deskripsi Identitas Responden .....	115
5.2.1	Jenis Kelamin .....	116
5.2.2	Umur Responden.....	117
5.2.3	Pendidikan Responden .....	118
5.3	Deskriptif Variabel Penelitian .....	119
5.3.1	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention (Ti)</i> .....	120
5.3.2	Deskriptif Variabel Dukungan <i>Supervisor (Ds)</i> .....	123

5.3.3 Deskriptif Variabel Kompetensi (Km ).....	124
5.3.4 Deskriptif Variabel Pemberdayaan Psikologis (Pp) .....	126
5.3.5 Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (Kk) .....	127
5.4 Hasil Uji CFA .....	129
5.4.1 Confirmatory Factor Analysis <i>Turnover Intention</i> (Ti).....	129
5.4.2 Confirmatory Factor Analysis Dukungan <i>Supervisor</i> (Ds) .....	131
5.4.3 Confirmatory Factor Analysis Kompetensi (Km) .....	133
5.4.4 Confirmatory Factor Analysis Pemberdayaan Psikologis (Pp) .....	135
5.4.5 Confirmatory Factor Analysis Keterlibatan Kerja (Kk) .....	137
5.5 Hasil Evaluasi SEM .....	139
5.5.1 Uji <i>Outlier</i> .....	139
5.5.2 Uji Normalitas .....	140
5.5.3 Uji <i>Multicolinerity</i> dan <i>Singularity</i> .....	141
5.6 Hasil Evaluasi Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	142
5.6.1 Analisis <i>Model One- Step Approach – Base Model</i> .....	142
5.6.2 Evaluasi <i>Model Two Step Approach –Modifikasi to SEM</i> .....	144
5.7 Pengujian Hipotesis .....	149
5.7.1 Uji Hipotesis 1 : Dukungan Supervisor berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	149
5.7.2 Uji Hipotesis 2 : Kompetensi Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	150
5.7.3 Uji Hipotesis 3: Pemberdayaan Psikologis Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	152
5.7.4 Uji Hipotesis 4: Keterlibatan Kerja Memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	155
5.7.5 Uji Hipotesis 5: Pemberdayaan Psikologis Memediasi Kompetensi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	157
5.7.6 Uji Hipotesis 4: Keterlibatan Kerja Memediasi Kompetensi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	160
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....	163
6.1 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....	163
6.1.1 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI).....	163



6.1.2 Deskriptif Variabel Dukungan <i>Supervisor</i> (DS).....	166
6.1.3 Deskriptif Variabel Kompetensi (KM).....	168
6.1.4 Deskriptif Variabel Pemberdayaan Psikologis (PP) .....	172
6.1.5 Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (KK) .....	174
6.2 Hasil Uji Hipotesis.....	177
6.2.1 Dukungan <i>Supervisor</i> Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	178
6.2.2 Kompetensi memediasi Pengaruh Dukungan <i>Supervisor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	181
6.2.3 Pemberdayaan Psikologis memediasi Pengaruh Dukungan <i>Supervisor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	184
6.2.4 Keterlibatan Kerja memediasi Dukungan <i>Supervisor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	186
6.2.5 Pemberdayaan Psikologis memediasi Pengaruh kompetensi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	189
6.2.6 Keterlibatan Kerja Memediasi Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	191
6.3 Temuan Penelitian .....	194
6.3.1 Temuan Teoritis .....	194
6.3.2 Temuan Empiris.....	196
6.4 Keterbaruan Penelitian .....	198
6.5 Implikasi Penelitian .....	202
6.5.1 Implikasi Teoritis .....	202
6.5.2 Implikasi Praktis .....	203
6.6 Keterbatasan Penelitian .....	203
6.7 Kontribusi Penelitian .....	204
<b>BAB 7 PENUTUP</b> .....	<b>206</b>
7.1 Kesimpulan .....	206
7.2 Saran .....	207

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	<i>Labour Turnover</i> Industri TPT di Jawa Tengah .....	4
Tabel 1. 2	Temuan <i>Research Gap</i> .....	16
Tabel 4. 1	Distribusi Populasi Penelitian Industri TPT di Jawa Tengah .....	81
Tabel 4. 2	Alokasi Distribusi Sampel Penelitian .....	83
Tabel 4. 3	Klasifikasi Variabel .....	85
Tabel 4. 4	Indikator dan Parameter.....	89
Tabel 4. 5	Penilaian Indikator Pengskalaan Nilai (Skor) .....	91
Tabel 4. 6	Kriteria <i>Goodness of Fit Model</i> .....	103
Tabel 5. 1	Uji Validitas Variabel <i>Intention Turnover</i> (Ti) .....	110
Tabel 5. 2	Uji Validitas Variabel Dukungan <i>Supervisor</i> (Ds) .....	111
Tabel 5. 3	Uji Validitas Variabel Kompetensi (Km) .....	112
Tabel 5. 4	Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Psikologis (Pp) .....	113
Tabel 5. 5	Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (Kk) .....	114
Tabel 5. 6	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	115
Tabel 5. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	116
Tabel 5. 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	117
Tabel 5. 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	118
Tabel 5. 10	Pembagian interval kelas.....	120
Tabel 5. 11	Diskripsif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	121
Tabel 5. 12	Diskripsif Variabel Dukungan <i>Supervisor</i> .....	123
Tabel 5. 13	Diskripsif Variabel Kompetensi .....	125
Tabel 5. 14	Deskripsif Variabel Pemberdayaan Psikologis.....	126
Tabel 5. 15	Diskripsif Variabel Keterlibatan Kerja .....	128
Tabel 5. 16	Nilai Koefisien <i>Loading Factor</i> untuk Konstruk TI.....	130
Tabel 5. 17	Nilai Koefisien <i>Loading Factor</i> untuk Konstruk DS.....	132
Tabel 5. 18	Nilai Koefisien <i>Loading Factor</i> untuk Konstruk KM .....	134
Tabel 5. 19	Nilai Koefisien <i>Loading Factor</i> untuk Konstruk PP .....	136
Tabel 5. 20	Nilai Koefisien <i>Loading Factor</i> untuk Konstruk KK.....	138
Tabel 5. 21	Hasil Perhitungan Jarak <i>Mahalanobis</i> .....	139
Tabel 5. 22	<i>Assessment of Normality</i> .....	140

Tabel 5. 23 Hasil Perhitungan <i>Condition Number</i> .....	141
Tabel 5. 24 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> .....	143
Tabel 5. 25 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Modification</i> .....	146
Tabel 5. 26 Variabel KM Memediasi Pengaruh DS Terhadap TI.....	150
Tabel 5. 27 Variabel PP Memediasi Pengaruh DS Terhadap TI .....	153
Tabel 5. 28 Variabel KK Memediasi Pengaruh DS Terhadap TI .....	155
Tabel 5. 29 Variabel PP Memediasi Pengaruh KM terhadap TI.....	158
Tabel 5. 30 Variabel KK Memediasi Pengaruh KM Terhadap TI.....	160
Tabel 6. 1 Uji Signifikansi <i>Path Analysis</i> .....	177
Tabel 6. 2 Uji Hipotesis .....	181



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	26
Gambar 3. 1 Pengembangan Kerangka Konseptual Penelitian .....	69
Gambar 4. 1 Model Persamaan Struktural .....	95
Gambar 4. 2 Model <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	99
Gambar 4. 3 Model Pengukuran Dukungan <i>Supervisor</i> (DS).....	99
Gambar 4. 4 Model Kompetensi (KM) .....	100
Gambar 4. 5 Model Pemberdayaan Psikologis (PP) .....	101
Gambar 4. 6 Model Keterlibatan Kerja (KK) .....	101
Gambar 5. 1 Analisis Konfirmatori <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	129
Gambar 5. 2 Analisis Konfirmatori Dukungan <i>Supervisor</i> (DS).....	131
Gambar 5. 3 Analisis Konfirmatori Kompetensi (KM) .....	133
Gambar 5. 4 Analisis Konfirmatori Pemberdayaan Psikologis (PP) .....	135
Gambar 5. 5 Analisis Konfirmatori Keterlibatan Kerja (KK).....	137
Gambar 5. 6 <i>Base Model</i> atau model <i>one-step approach</i> .....	143
Gambar 5. 7 Model <i>two-step approach Modification to SEM</i> .....	145
Gambar 5. 8 <i>Path analysis</i> DS, KM, TI .....	151
Gambar 5. 9 <i>Path analysis</i> DS, PP, TI.....	154
Gambar 5. 10 <i>Path analysis</i> DS, KK, TI .....	156
Gambar 5. 11 <i>Path analysis</i> KK, PP, TI .....	159
Gambar 5. 12 <i>Path analysis</i> KM, KK, TI .....	161

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Penyumbang Devisa Negara .....	223
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	226
Lampiran 3	Uji validitas dan reabilitas data .....	236
	3.1 Uji validitas .....	240
	3.2 Uji Realibilitas .....	251
Lampiran 4	Tabulasi Identitas Reponden .....	257
Lampiran 5	Tabulasi data Penelitian.....	264
	5.1 Tabulasi Data Penelitian 270 Responden.....	267
	5.2 Jawaban Responden thd Variabel TI.....	267
	5.3 Jawaban Responden thd Variabel DS .....	273
	5.4 Jawaban Responden thd Variabel KM.....	279
	5.5 Jawaban Responden thd Variabel PP.....	285
	5.6 Jawaban Responden thd Variabel KK.....	291
Lampiran 6	Pengujian Statistik Diskripsi .....	297
Lampiran 7	CFA .....	311
	7.1 CFA Variabel TI .....	312
	7.2 CFA Variabel DS .....	319
	7.3 CFA Variabel KM.....	325
	7.4 CFA Variabel PP.....	334
	7.5 CFA Variabel KK .....	342
Lampiran 8	<i>Overall Modeling One Step Approach Model (Base Model)</i> .....	352
Lampiran 9	<i>Overall Modeling Evaluation Two Step Approach Modification to SEM</i> .....	369
	9.1 <i>Assessment of normality (Group number 1)</i> .....	371
	9.2 <i>Observations farthest from the centroid \</i> <i>(Mahalanobis distance) (Group number 1)</i> .....	372
	9.3 <i>Regression Weights: (Group number 1 Default model)</i> .....	375
	9.4 <i>Multicollinearity dan Singularity</i> .....	376
	9.5 <i>Model Fit Summary</i> .....	383
Lampiran 10	Tabel Nilai-Nilai R <i>Product Moment</i> .....	386