

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH  
MOTIVASI KERJA  
(Studi pada PT. World Innovative Telecommunication Surabaya)**

**TESIS**



**Oleh:**

**FATHUR ROZY**

**17.202.26.0349**

**PROGRAM STUDI S-2 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

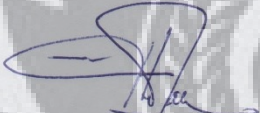
TESIS

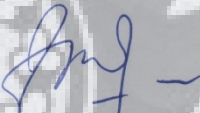
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI  
KERJA (STUDI PADA PT. WORLD INNOVATIVE  
TELECOMUNICATION SURABAYA)**

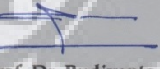
Oleh:  
Fathur Rozy  
17.2.02.26.0349

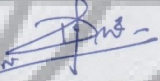
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 13 Oktober 2020

TIM PENGUJI

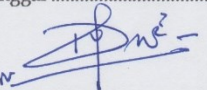
  
Dr. Khuzaini, S.E., M.M.  
Ketua

  
Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.  
Anggota

  
Prof. Dr. Budiyanto, MS.  
Anggota

  
Dr. Djawoto, SE., MM.  
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar S2 Manajemen  
tanggal 23 NOVEMBER 2020

  
Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S2 Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : FATHUR ROZY

N.P.M : 17.2.02.26.0349

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan untuk di uji pada tanggal 13 Oktober 2020, dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA STUDI PADA PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION SURABAYA**

Yang diajukan untuk diuji pada tgl 13 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, danau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh program Pasca Sarjana – S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terimas.

Surabaya, 13 Oktober 2020  
Yang Membuat Pernyataan



FATHUR ROZY

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Fathur Rozy  
NPM : 17.2.02.26.0349  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/24-04-1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara : 2  
Alamat Rumah : Jl. Ploso Timur 1b/36 Surabaya

### B. ORANG TUA

Nama : Abdullah  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Ploso Timur 1b/36 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

No	Jenjang	Nama Instansi Pendidikan	Tahun	Keterangan
1	SD	SDN Rangkah 1	2001-2007	Lulus
2	SMP	SMPN 9 Surabaya	2007-2010	Lulus
3	SMA	SMAN 9 Surabaya	2010-2013	Lulus
4	S1	STIESIA Surabaya	2013-2017	Lulus
5	S2	STIESIA Surabaya	2017-2020	Lulus

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019-2020	PT. Summit Oto Finance	Staf	CMO

Dibuat dengan sebenarnya



Fathur Rozy

## KATA PENGANTAR


Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA”** dengan baik dan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata dua (S2) yang diajukan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada :

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, memberikan kesabaran, ketabahan, dan kekuatan selama ini.
2. Kedua orang tua dan adik saya tercinta atas segala dukungan yang diberikan. Serta kepada calon istri saya Rizqotim Mubarakah yang selalu memotivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.I., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya

5. Bapak Dr. Khuzaini, S.E., M.M dan Ibu Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, pelatihan mental dan kesabarannya untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Prof. Dr. Budiyanto, Ms dan Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M, selaku dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis
7. Bapak Norman selaku HRD dan serta seluruh karyawan PT. World Innovative Telecommunication yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini.
8. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA). Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.
9. Teman-teman S2 manajemen angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta bersama-sama belajar di STIESIA Surabaya
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca dalam memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca

Surabaya, 13 Oktober 2020



Fathur Rozy

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
Abstrak .....	xi
Abstract .....	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	11
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Pengembangan Karir.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	20
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Rerangka Pemikiran.....	29
2.4 Model Konseptual.....	30
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran Populasi (objek) Penelitian .....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	38
3.5	Uji Instrumen.....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	44
3.6.2	Uji Kelayakan Model.....	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	48
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1	Gambaran Obyek Penelitian.....	52
4.1.2	Statistik Deskriptif .....	54
4.2	Uji Instrumen Data .....	59
4.3	Teknik Analisis Data.....	61
4.3.1	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	61
4.3.2	Uji Kelayakan Model.....	63
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.4	Uji Hipotesis.....	69
4.4	Pembahasan .....	72
BAB 5 : PENUTUP .....		78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Implikasi .....	79
5.3	Keterbatasan .....	79
5.4	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		82
LAMPIRAN.....		86



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Target dan Penjualan Smartphone OPPO Tahun 2016-2019.....	4
2 Penelitian Terdahulu.....	28
3 Skala Likert .....	37
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Lingkungan Kerja .....	55
8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Pengembangan Karir.	56
9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Motivasi Kerja .....	57
10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kinerja Karyawan .....	58
11 Hasil Uji Validitas .....	59
12 Hasil Uji Realibilitas .....	61
13 Hasil Uji F .....	64
14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
15 Hasil Uji Normalitas.....	66
16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
17 Hasil Uji Parsial ( <i>t-test</i> ) .....	70
18 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Hipotesis Penelitian .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran .....	29
2 Model Konseptul.....	30
3 Diagram Jalur .....	44
4 Struktur Organisasi.....	51
5 Diagram Jalur .....	61
6 Grafik Uji Normalitas Data .....	67
7 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	69
8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja .....	75
9 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Lembar Kuesioner .....	86
2 Hasil Kuesioner .....	91
3 Hasil Output SPSS .....	92

