



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo  
de las asignaturas quirúrgicas desde tercero  
hasta quinto nivel del pregrado de  
Instrumentación Quirúrgica de la Universidad**

**Autor(es)**

**Laura Roxana Amaya Molina**

**María Camila Ramírez Hincapié**

**Karen Taborda Moreno**

**Universidad de Antioquia**

**Facultad de Medicina**

**Medellín, Colombia**

**2020**





Trabajo de grado

Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas desde tercero hasta quinto nivel del pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad de Antioquia, cursadas en el año 2019

Laura Roxana Amaya Molina C.C.1.128.463.378

María Camila Ramírez Hincapié C.C.1.017.247.143

Karen Taborda Moreno C.C.1.214.733.446

Curso: Trabajo de grado III

Profesor: María Eugenia Peña Montoya

Pregrado Instrumentación Quirúrgica

Facultad de Medicina

Universidad de Antioquia

Medellín

2020

## Tabla de contenido

Planteamiento del problema	2
Justificación	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Marco teórico	5
Metodología	10
Tipo de estudio	10
Población	10
Tamaño de la muestra	11
Instrumento	11
Procedimiento	11
Criterios de inclusión	12
Criterios de exclusión	12
Análisis de datos	13
Resultados	14
Cirugía general	16
Ginecología	20
Urología	24
Oftamología	28
Cirugía plástica y maxilofacial	32
Otorrinolaringología	37
Conclusiones	1
Recomendaciones	4
Anexo N°1. Encuesta satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas desde tercero hasta quinto semestre en el pregrado de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia en el año 2019	5
Referencias bibliográficas	10

## Planteamiento del problema

Existen dos factores importantes en la relación de los individuos con su trabajo, en este caso aplica para los estudios, dichos factores fueron descritos por Herzberg (1987) considerando que la relación entre el individuo con su trabajo o estudios es fundamental y que su actitud puede determinar el éxito o el fracaso de la misma, los factores descritos son: factores motivadores o de seguridad, los cuales se asocian a la satisfacción y los higiénicos asociados a la insatisfacción.

- **Factores motivadores o de seguridad:** Abarcan los sentimientos relacionados con el desarrollo académico y personal, el reconocimiento a su logro en los estudios, sus necesidades de autorrealización, la responsabilidad y la formación académica en sí misma, estos tienen relación con la felicidad e impulsan al estudiante a continuar con su carrera, por lo tanto estos factores están directamente relacionados con la naturaleza de las actividades que el estudiante realiza y se encuentran bajo su control vinculando la satisfacción hacia los estudios. Sin embargo el autor afirma que la ausencia de estos no se relaciona directamente con la insatisfacción.
- **Factores higiénicos o extrínsecos:** Estos relacionan la insatisfacción con las condiciones que rodean el entorno académico, tales como los horarios de clase, el ambiente físico, los servicios estudiantes, el transporte, la seguridad, las interrupciones de clase y la relación alumno-maestro. El autor afirma que estos elementos no pueden ser regulados por el estudiante y que cuando son desfavorables causan insatisfacción y malestar, manifestándose en bajo rendimiento académico, altos niveles de repitencia académica y en el peor de los casos deserción. Así mismo Herzberg plantea que la presencia de dichos factores no garantiza por sí misma la satisfacción y que básicamente cumplen una función preventiva para evitar el descontento.

Por otro lado en un estudio titulado “Percepción sobre la satisfacción del estudiante de educación superior con los servicios educativos que recibe” realizado en Cuenca, Ecuador, los autores sostienen que

valorar la satisfacción estudiantil permite conocer aspectos relevantes del trabajo que se realiza en las instituciones educativas y medir el alcance de los objetivos institucionales. <sup>1</sup>Salinas, Morales y Martínez sostienen que la satisfacción del estudiante es el punto central de los procedimientos que se llevan a cabo en los organismos de educación superior, por esto los cambios sociales y referentes a los servicios educativos, específicamente educación superior, constituyen el eje central para mejorar la calidad de la enseñanza, lo cual ha desembocado en un interés por medir la satisfacción de los estudiantes; Álvarez, Salinas y Pérez quienes relacionan la satisfacción con la calidad afirmando que “uno de los aspectos de mayor importancia al evaluar la calidad organizacional es evaluar la satisfacción de los usuarios”. <sup>2</sup>Para Melchor y Bravo los estudiantes constituyen la fuente de información principal en estudios de esta naturaleza, afirmando que los datos proporcionados por los estudiantes se asumen como elementos claves para la toma de decisiones en la institución y a partir de estos se generan estrategias institucionales que permiten mantener los aspectos favorable valorados por los estudiantes y corregir los menos favorables.

Según lo mencionado anteriormente evaluar la satisfacción del estudiante del pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad de Antioquia es importante debido a que actualmente no se cuenta con una herramienta de este tipo, que evalúe los aspectos que son mayor y menormente aceptados por los estudiantes en el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas del pregrado, esto puede contribuir a la toma de decisiones enfocadas en los resultados, y orientadas al mejoramiento de la calidad del pregrado.

## **Justificación**

Este proyecto de investigación es importante porque permite:

---

<sup>1</sup> A.Salinas Gutiérrez,J.A.Morales Lozano y P. Martínez Cambler,“La satisfacción del estudiante y calidad universitaria”Rev.Enseñanza Uni.,vol.Nº31,pp.39-55,2008.

- Generar una posibilidad de mejoramiento del desarrollo de los cursos del pregrado.
- Contribuir a mantener la satisfacción estudiantil y que esta se vea reflejada en la calidad de la formación de los estudiantes.
- Contribuir a contrastar las evaluaciones que los mismos profesores hacen de sus cursos.

### **Objetivo general**

Analizar el grado de satisfacción de los estudiantes, con el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas desde tercer semestre hasta quinto semestre en el pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad de Antioquia cursadas en el año 2019.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las asignaturas que generaron mayor y menor satisfacción en los estudiantes del pregrado de instrumentación quirúrgica de tercer semestre a quinto semestre en el año 2019 según la escala de Likert.
- Determinar el componente (morfología, patología y técnica quirúrgicas) que genera mayor y menor de grado de satisfacción en cada una de las asignaturas quirúrgicas de tercer al quinto semestre en el año 2019.
- Identificar cuáles aspectos de cada componente son los que generan mayor y menor satisfacción en cada una de las asignaturas quirúrgicas de tercer a quinto semestre en el año 2019.

### **Marco teórico**

La satisfacción como indicador constituye una herramienta importante a la hora de brindar mejoras a procesos que se llevan a cabo en diferentes ámbitos que involucran la prestación de servicios, debido a que permite conocer qué tan bien se desarrollan los diferentes procesos, el personal involucrado y su reflejo en buenos resultados. En el ámbito académico conocer la satisfacción de los estudiantes respecto

a los núcleos de aprendizaje, las interacciones con sus profesores, los espacios y las herramientas utilizadas en el proceso permite asociar la satisfacción con la calidad en la formación de profesionales.

En el estudio “Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la licenciatura en didáctica del francés” publicado por la revista académica de Educación y desarrollo que se deriva de la inquietud de explorar la satisfacción académica como un elemento de la calidad de la Educación Superior, el autor expone que: “Según Yzaguirre (2005), hablar de “calidad de la educación” incluye varias dimensiones y enfoques, complementarios entre sí. La primera dimensión es la eficacia: una educación de calidad es aquella en que los alumnos realmente aprenden lo que se supone deben aprender. La segunda dimensión, complementaria de la anterior, está referida a qué es lo que aprenden los alumnos en el sistema y a su pertinencia en términos individuales y sociales. Finalmente, una tercera dimensión es la que se refiere a los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Según Egido y Haug (2006), al hablar de calidad, implícita o explícitamente se hace referencia a la evaluación. Los autores refieren que calidad y evaluación son conceptos estrechamente relacionados y si se evalúa, se hace con algún criterio cualitativo. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta para identificar los aspectos asociados a la satisfacción e insatisfacción de los estudiantes y egresados, se elaboró una versión modificada del cuestionario de Satisfacción Académica utilizado por Conesa (1990). El instrumento se integró con los siguientes apartados:

- En el primer apartado se registraron variables demográficas tales como: edad, sexo y ocupación, y la generación que se cursaba (para los estudiantes) o la de egreso de la licenciatura.
- En el segundo apartado se presentó una pregunta para evaluar el grado de satisfacción o insatisfacción general que les había producido su trayectoria académica en la Universidad a los alumnos participantes, con una escala de satisfacción de tipo Likert.

En general, estos indicadores fueron agrupados en dos grandes categorías: aspectos académicos y aspectos administrativos, y luego clasificados en las siguientes variables: Datos sociodemográficos; proceso académico; docencia; desarrollo personal y profesional; relaciones interpersonales; implicación con la carrera; movilidad estudiantil; y organización curricular y administrativa. En la mayoría de los sujetos estudiados consideraron como satisfactorios los aspectos intrínsecos de su trayectoria y como insatisfactorios los extrínsecos, asociados sobre todo a aspectos administrativos y curriculares. (Hernández Velásquez, Lara García, Ortega Medellín, Martínez González & Rubio, 2010)

Un segundo estudio revisado, publicado por La Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación llamado "Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del valle de Toluca" se implementó como método de recopilación de datos el cuestionario ya que se determinó que la satisfacción del estudiante está condicionada por diferentes variables que conjuntamente permiten valorar la percepción general del estudiante con los servicios que ofrece la institución. La aplicación del cuestionario facilita tener un parámetro global de la satisfacción del estudiante. Así mismo se obtuvieron resultados de las diferentes variables: plan de estudios, capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes, métodos de enseñanza y evaluación, nivel de autorrealización del estudiante, servicios de apoyo, servicios administrativos, ambiente propicio e infraestructura; esto permitió hacer un análisis individual de cada una de ellas y obtener estadísticas que permiten su evaluación con el objetivo de posibilitar la implementación de mejoras. (Álvarez Botello & Chaparro Salinas & Reyes Pérez , 2015)

La última revisión que se hizo respecto al tema fue del libro "Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición" escrito por el doctor en ciencias de la Educación Jairo Sánchez Quintero quien afirma que "la satisfacción del estudiante está contemplada como un aspecto clave en la valoración de la educación y es considerada como uno de los indicadores más importantes que determinan la calidad

de la enseñanza. Según la definición de la organización ISO en la Norma ISO 9000 la calidad se entiende como: el grado bajo el cual las características inherentes a un producto satisfacen los requisitos del cliente. Es decir, que el grado de calidad se podría equiparar al grado de satisfacción. En consecuencia, al medir la calidad se estaría midiendo la satisfacción”. (Sánchez Quintero, 2018). La metodología de la presente investigación es de carácter cuantitativa que usa datos obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario para medir la satisfacción de estudiantes. Dentro del cuestionario, la muestra de encuestados califica:

- El trato y la atención que recibe en la universidad
- Su satisfacción con el programa cursado
- La calificación general a los servicios prestados por la institución
- La utilización de servicios y su calificación
- Dos aspectos que los estudiantes mejorarían en la universidad.

Algunas de las universidades colombianas que han implementado un sistema de gestión de calidad (principalmente la Norma ISO 9001) miden la satisfacción estudiantil. Sin embargo, no existe la misma metodología ni el mismo rigor, quizá porque el campo o tema no ha sido investigado ni aplicado a profundidad. Se identificaron universidades que miden aisladamente la satisfacción estudiantil con servicios específicos. Dentro de las metodologías utilizadas se destacan la SERVPERF, SERVQUAL y 5Qs utilizadas por la Universidad Industrial de Santander y la Universidad del Valle.

El modelo SERVQUAL mide la calidad de un servicio como la diferencia entre la percepción y la expectativa alrededor de cinco dimensiones:

1. Fiabilidad: La cual hace referencia a la habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.

2. Capacidad de Respuesta: Se refiere a la disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.
3. Seguridad: Hace referencia a los conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.
4. Empatía: Hace referencia a la atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.
5. Elementos Tangibles: Son las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

De esta manera el modelo SERVQUAL está diseñado con el fin de evaluar la calidad de un servicio brindado al usuario desde su perspectiva, teniendo como propósito principal que la calidad del servicio está dada cuando las percepciones equiparan o superan las expectativas que el cliente hizo en relación al producto o servicio; por el contrario el modelo SERVPERF utiliza únicamente la percepción como mejor aproximación a la satisfacción, en este se hace uso de una encuesta relacionada únicamente con la percepción del servicio y no con las expectativas, por lo tanto el trabajo de interpretación y análisis de resultados en el modelo SERVPERF es más sencillo.

La satisfacción estudiantil es inherente a la calidad, pues el estudiante no es un receptor pasivo de conocimiento y aprendizaje, sino un productor de los mismos, en ocasiones en medio de decepciones y dificultades que parecen no redundar en satisfacción hasta que se concreta el aprendizaje. El desafío o reto que colocamos a los estudiantes para que aprendan implica esfuerzo y malestar por parte de los mismos. Esto puede hacer pensar que los estudiantes no van a estar satisfechos y en consecuencia no es pertinente medir su satisfacción.



## **Metodología**

### **Tipo de estudio**

La presente investigación es un estudio de corte cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal. El estudio descriptivo caracteriza un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más particulares o diferenciadores, su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables y el enfoque cuantitativo se utiliza para la recolección de datos y medición numérica que permite un análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías frente a lo que se estudia.

### **Población**

Estudiantes del pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad de Antioquia, que hayan cursado y terminado por lo menos una de las siguientes asignaturas quirúrgicas en el año 2019. Dichas asignaturas son:

- Cirugía general
- Ginecología
- Urología
- Oftalmología
- Cirugía plástica y maxilofacial
- Otorrinolaringología

### **Tamaño de la muestra**

Se realiza la encuesta a un promedio de 69 estudiantes de la población mencionada anteriormente de forma aleatoria.

## **Instrumento**

El instrumento para la recolección de la información corresponde con encuestas virtuales, las cuales se encuentran divididas en cuatro secciones representando los componentes de cada asignatura: técnicas quirúrgicas, desarrollo general del curso, morfología y patología. Estas encuestas utilizan el modelo de la escala de Likert, la cual es un instrumento psicométrico donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una variable, lo que se realiza a través de una escala, para este caso de satisfacción, donde hay una posición acorde a la satisfacción, una acorde a la insatisfacción y un punto neutro así:

- Totalmente satisfecho
- Muy satisfecho
- Neutral
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

## **Procedimiento**

La recolección de datos se realiza mediante encuestas de manera virtual, enviadas a los correos institucionales de cada uno de los estudiantes de cuarto a octavo semestre, por medio del canal de comunicaciones de la Facultad de Medicina.

Los estudiantes responden la encuesta de la siguiente manera:

- Estudiantes de cuarto semestre evaluarán la asignatura de cirugía general
- Estudiantes de quinto semestre evaluarán las asignaturas de ginecología y urología
- Estudiantes de sexto semestre evaluarán la asignatura de cirugía plástica y maxilofacial
- Estudiantes de séptimo semestre evaluarán la asignatura de oftalmología
- Estudiantes de octavo semestre otorrinolaringología

La participación de los estudiantes fue voluntaria, garantizando la confidencialidad de la información.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia que hayan cursado y terminado por lo menos una asignatura de técnicas quirúrgicas dictadas entre los semestres de tercero a quinto en el año 2019.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenecen al pregrado de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia.
- Estudiantes que hayan repetido alguna de las asignaturas quirúrgicas de tercer a quinto semestre de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia.

### **Análisis de datos**

La información obtenida mediante las encuestas se analizará y se expresará de manera cuantitativa mediante una medida de frecuencia expresada en términos de porcentaje y haciendo uso de gráficas y tablas para la presentación de los datos obtenidos. Para esto se hace uso de la herramienta Excel, donde se realizan tablas en las cuales se ingresan la totalidad de las respuestas obtenidas en las encuestas y se les asigna un valor numérico así:

- Totalmente satisfecho =5
- Muy satisfecho =4
- Neutral =3
- Poco satisfecho =2
- Nada satisfecho =1

Estas tablas dan como resultado el promedio de respuesta de cada uno de los ítems evaluados en cada componente de la asignatura, lo cual permite conocer cuáles de estos ítems obtienen la mayor y menor valoración, esto se expresa en términos de porcentaje evaluando la frecuencia de repetición de los datos. Por último, se cuenta con una hoja de cálculo la cual totaliza las respuestas para toda la asignatura.

La escala de Likert para este caso se divide en satisfecho, donde se suman los resultados obtenidos de totalmente satisfecho y muy satisfecho, insatisfecho como la sumatoria de poco satisfecho y nada satisfecho y por último un punto neutral.

## Resultados

### Resultado general

Este corresponde a la satisfacción con las asignaturas quirúrgicas de tercer a quinto semestre, según la escala de Likert, se obtiene mediante la sumatoria de las 2816 respuestas que arrojaron las encuestas, aclarando que este es el número total de respuestas por las seis asignaturas de los 69 encuestados.

VALORACIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS
<b>Totalmente satisfecho</b>	746
<b>Muy satisfecho</b>	1045
<b>Neutral</b>	690
<b>Poco satisfecho</b>	250

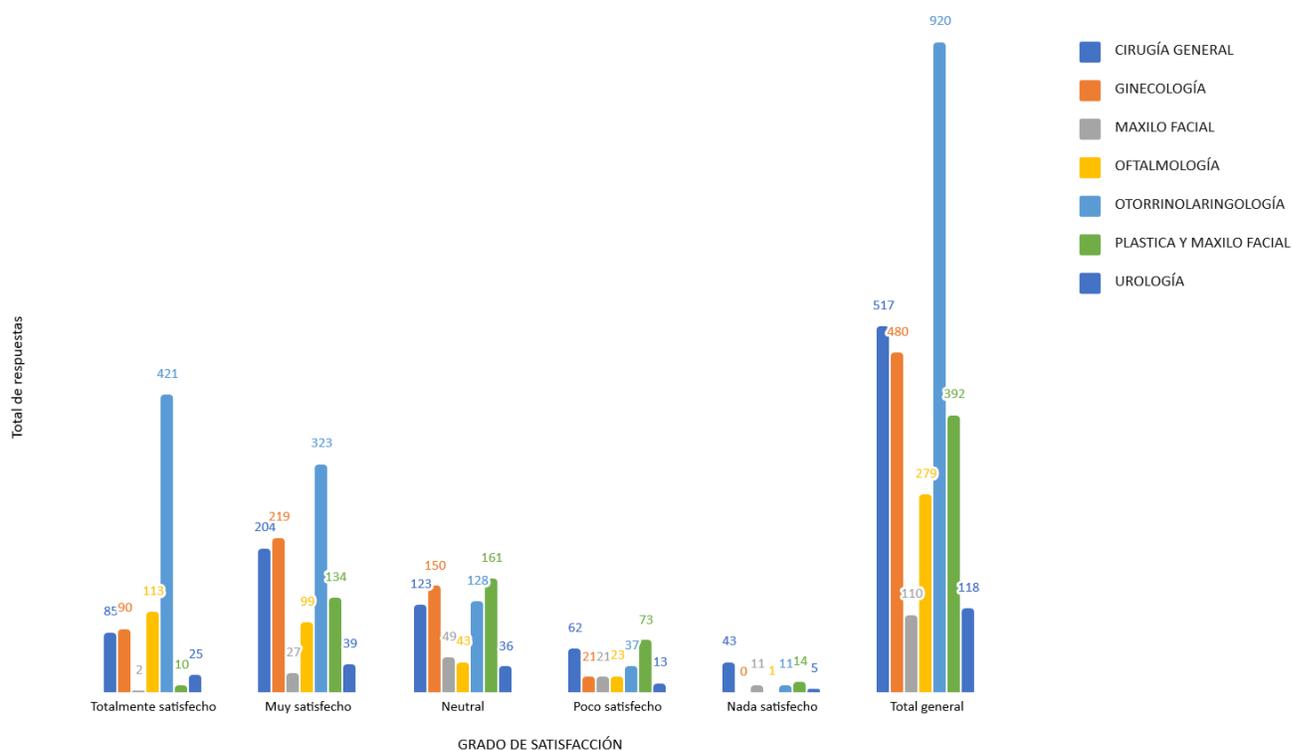
<b>Nada satisfecho</b>	85
<b>TOTAL</b>	<b>2816</b>

Tabla 1 Total de respuestas según el nivel de satisfacción

2816-----100

746----- X =  $7463 * 100 / 2816 = 26\%$

Como lo explicamos anteriormente la escala de Likert para este caso se divide en satisfecho, donde se suman los resultados obtenidos de totalmente satisfecho y muy satisfecho, insatisfecho como la sumatoria de poco satisfecho y nada satisfecho y por último un punto neutral.

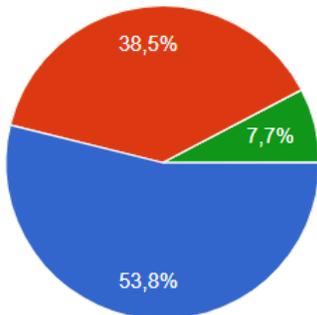
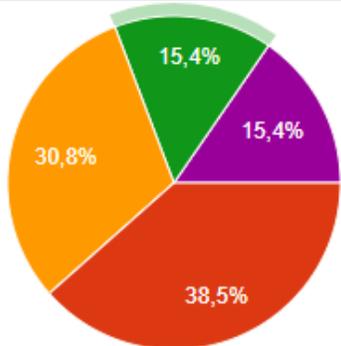


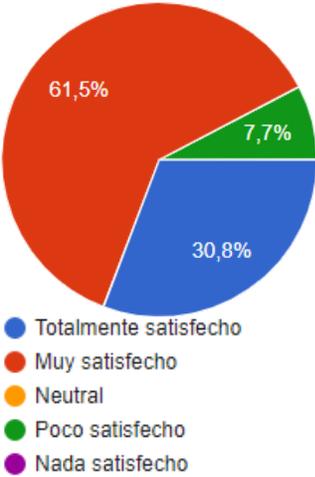
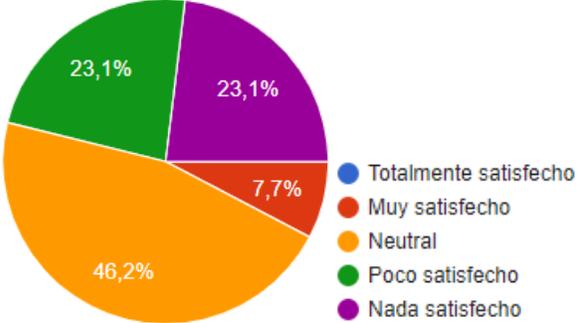
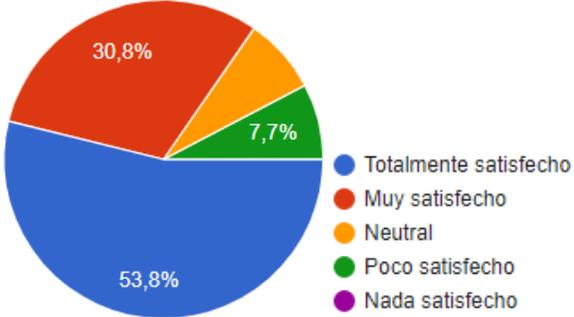
Gráfica 1 Total de respuestas por cada asignatura

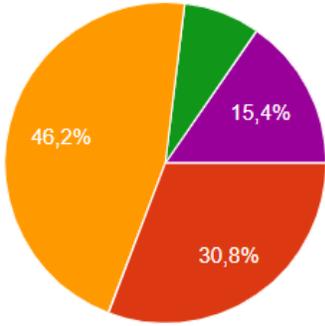
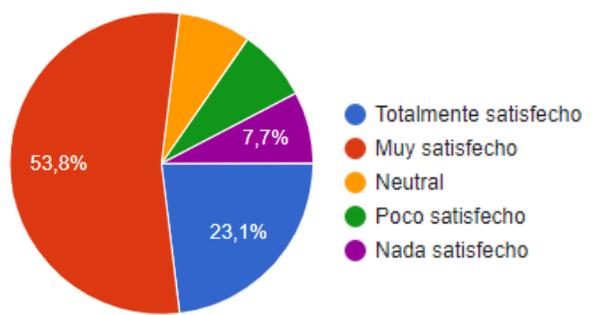
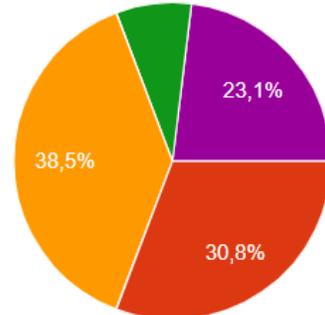
En esta grafica se muestran las respuestas obtenidas por cada una de las asignaturas evaluadas donde podemos ver que la mayor frecuencia de respuesta se encuentra entre totalmente satisfecho y muy satisfecho, lo cual es acorde al resultado de satisfacción obtenido.

## Cirugía general

- Total encuestados: 13

TÉCNICA QUIRÚRGICA CIRUGÍA GENERAL	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	Capacidad de despertar interés
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 92.3% Insatisfecho: 7.7	Satisfecho: 38.5% Neutral: 30.8% Insatisfecho: 30.8%
VALORACIÓN GENERAL CIRUGÍA GENERAL	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Realimentación y revisión después de los exámenes	Claridad en la redacción de los exámenes

 <p>● Totalmente satisfecho ● Muy satisfecho ● Neutral ● Poco satisfecho ● Nada satisfecho</p>	 <p>● Totalmente satisfecho ● Muy satisfecho ● Neutral ● Poco satisfecho ● Nada satisfecho</p>
<p>Satisfecho: 92.3%</p> <p>Insatisfecho: 7.7</p>	<p>Satisfecho: 7.7%</p> <p>Neutral: 46.2%</p> <p>Insatisfecho: 46.2%</p>
<p><b>MORFOLOGÍA CIRUGÍA GENERAL</b></p>	
<p><b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b></p>	<p><b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b></p>
<p>Cumplimiento de los docentes con el horario asignado</p>	<p>Capacidad de despertar interés</p>
 <p>● Totalmente satisfecho ● Muy satisfecho ● Neutral ● Poco satisfecho ● Nada satisfecho</p>	<p>● Totalmente satisfecho ● Muy satisfecho ● Neutral ● Poco satisfecho ● Nada satisfecho</p>

	
<p>Satisfecho: 84.6%</p> <p>Neutral: 7.7%</p> <p>Insatisfecho: 7.7%</p>	<p>Satisfecho: 15.4%</p> <p>Neutral: 46.2%</p> <p>Insatisfecho: 7.7%</p>
<p><b>PATOLOGÍA CIRUGÍA GENERAL</b></p>	
<p><b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b></p>	<p><b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b></p>
<p>Cumplimiento de los docentes con el horario asignado</p>	<p>Capacidad de despertar interés</p>
	
<p>Satisfecho: 76.9%</p>	<p>Satisfecho: 30.8%</p>

Neutral: 7.7%	Neutral: 38.5%
Insatisfecho: 7.7%	Insatisfecho: 30.8%

*Tabla 2 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de cirugía general*

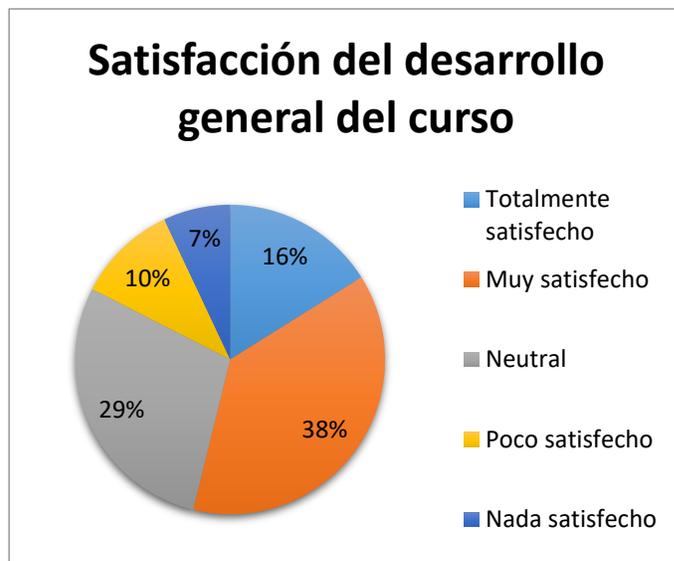
*Tabla 3 Total de respuestas según el nivel de satisfacción por cada uno de los módulos de la asignatura de cirugía general*

### **SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE CIRUGÍA GENERAL**

VALORACIÓN	TECNICA QUIRURGICA	VALORACIÓN GENERAL	MORFOLOGÍA	PATOLOGÍA	TOTAL	PORC
Totalmente satisfecho	25	23	20	17	<b>85</b>	
Muy satisfecho	58	54	42	50	<b>204</b>	
Neutral	32	41	21	29	<b>123</b>	
Poco satisfecho	17	15	13	17	<b>62</b>	
Nada satisfecho	11	10	8	14	<b>43</b>	
<u>TOTAL</u>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>104</b>	<b>127</b>	<b>517</b>	



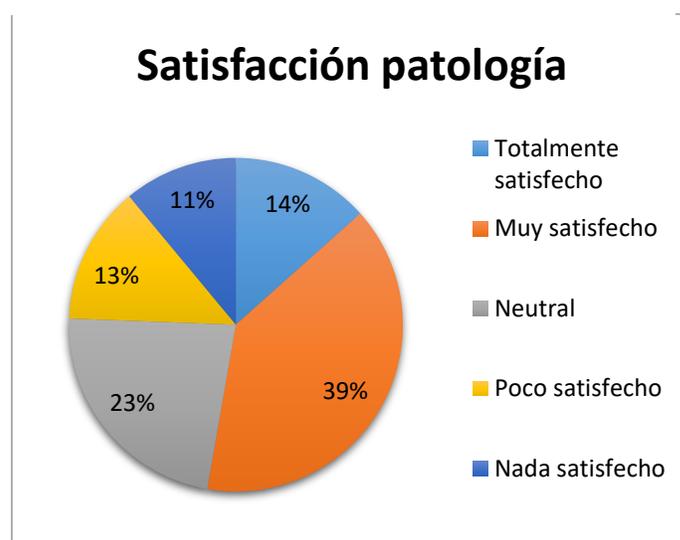
Gráfica 1 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de cirugía general



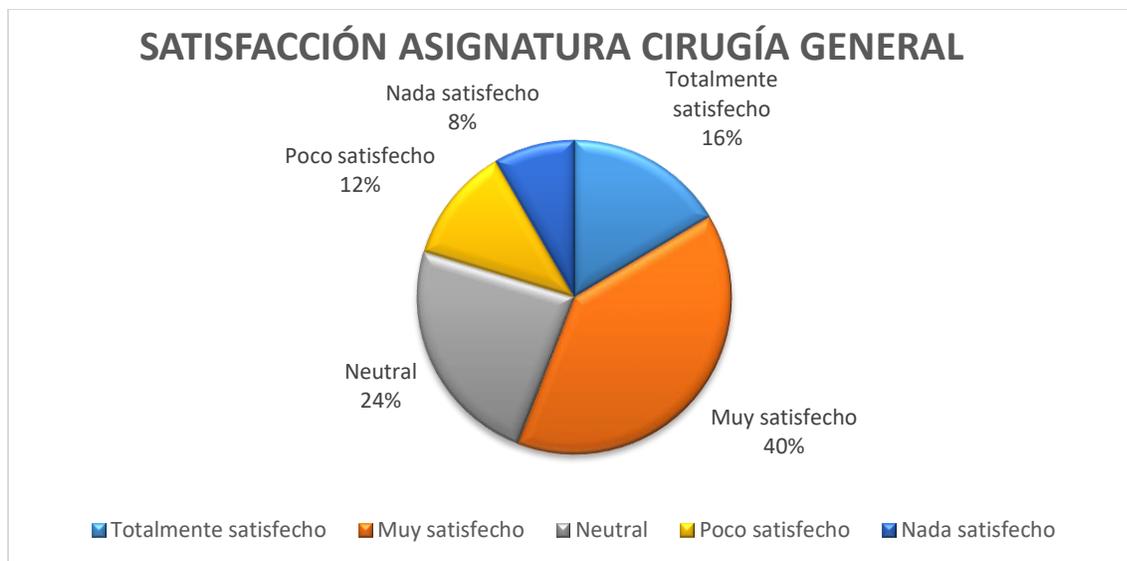
Gráfica 2 Satisfacción módulo Desarrollo general del curso de cirugía general



Gráfica 4 Satisfacción módulo Morfología de cirugía general



Gráfica 5 Satisfacción módulo patología de cirugía general



*Gráfica 6 Satisfacción asignatura de cirugía general*

En la asignatura de cirugía general el resultado obtenido fue:

- La población satisfecha es del 56%
- La población insatisfecha es del 20%
- Y por último encontramos que el 24% de la población tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

Así mismo el módulo con mayor índice de satisfacción es el de morfología con una satisfacción del 59%, un porcentaje de insatisfacción del 20% y un 20% neutral. La satisfacción de este módulo la podemos asociar al cumplimiento de los docentes con el horario asignado, aspecto que tuvo la mejor valoración en el curso, con un 84,6% de satisfacción y tan solo un 7,7% de insatisfacción.

El módulo con menor satisfacción fue patología con un 24% de insatisfacción la cual está asociada a la capacidad de despertar interés ya que se obtuvo un porcentaje de insatisfacción del 30,8% lo cual comparado con los demás ítems evaluados en el componente corresponde al porcentaje más alto de insatisfacción.

## **GINECOLOGÍA**

- **Total encuestados: 12**

VALORACIÓN GENERAL GINECOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	Capacidad de despertar interés
<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 100%- 12 estudiantes Insatisfecho: 0%	Satisfecho: 25% - 3 estudiantes Neutral: 66,7% - 8 estudiantes Insatisfecho: 8,3% - 1 estudiantes
VALORACIÓN GENERAL GINECOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Importancia en el plan de estudios	Realimentación y revisión después de los exámenes
<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 100%- 12 estudiantes Insatisfecho: 0 %	Satisfecho: 33,4%- 4 estudiantes Neutral: 50%- 6 estudiantes Insatisfecho: 16,7% - 3 estudiantes
MORFOLOGÍA GINECOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Cumplimiento de los docentes con el horario asignado	Uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases

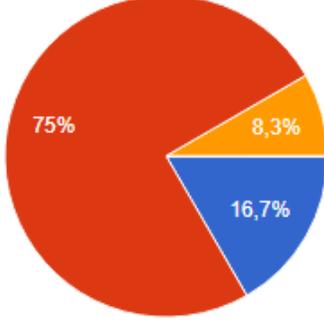
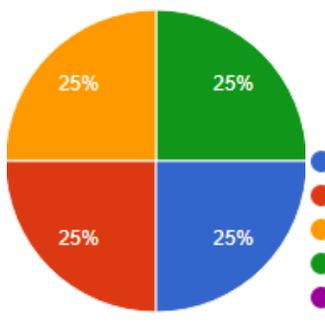
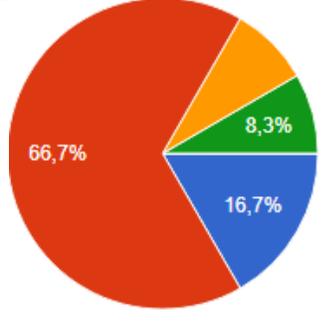
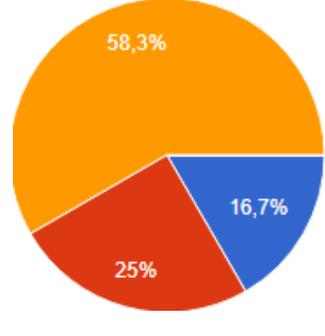
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
<p>Satisfecho: 91,7%- 10 estudiantes</p> <p>Neutral: 8,3% - 2 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 0%</p>	<p>Satisfecho: 50%- 6 estudiantes</p> <p>Neutral: 25%- 3 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 25% - 3 estudiantes</p>
<b>PATOLOGÍA GINECOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
Clases con un lenguaje adecuado y acorde al nivel de formación	Capacidad de despertar interés
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
<p>Satisfecho: 83,4%- 10 estudiantes</p> <p>Neutral: 8,3%- 1 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 8,3%- 1 estudiantes</p>	<p>Satisfecho: 41,7%- 5 estudiantes</p> <p>Neutral: 58,3%- 7 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 0%</p>

Tabla 4 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de ginecología

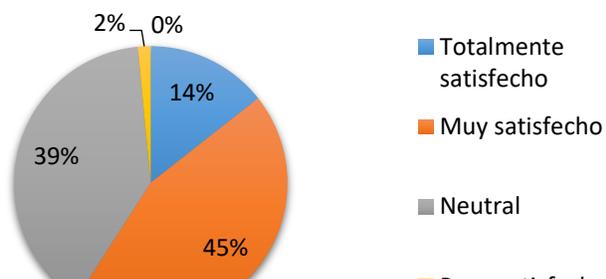
#### SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE GINECOLOGÍA

VALORACIÓN	TECNICA QUIRURGICA	VALORACIÓN GENERAL	MORFOLOGÍA	PATOLOGÍA	TOTAL	PORC
Totalmente satisfecho	19	36	22	13	<b>90</b>	
Muy satisfecho	59	57	42	61	<b>219</b>	

Neutral	52	28	27	43	<b>150</b>	
Poco satisfecho	2	11	5	3	<b>21</b>	
Nada satisfecho	0	0	0	0	<b>0</b>	
<u>TOTAL</u>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>480</b>	

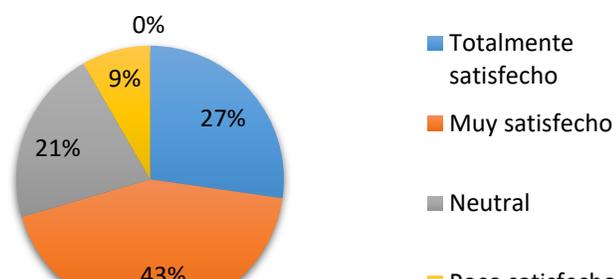
*Tabla 5 Total de respuestas según el nivel de satisfacción por cada uno de los módulos de la asignatura ginecología*

### Satisfacción técnica quirúrgica



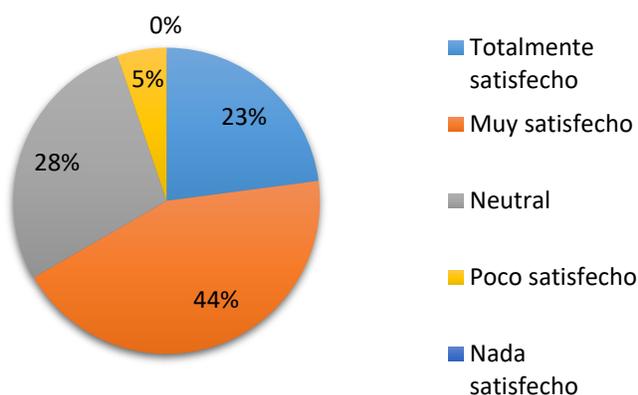
Gráfica 7 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de ginecología

### Satisfacción del desarrollo general del curso



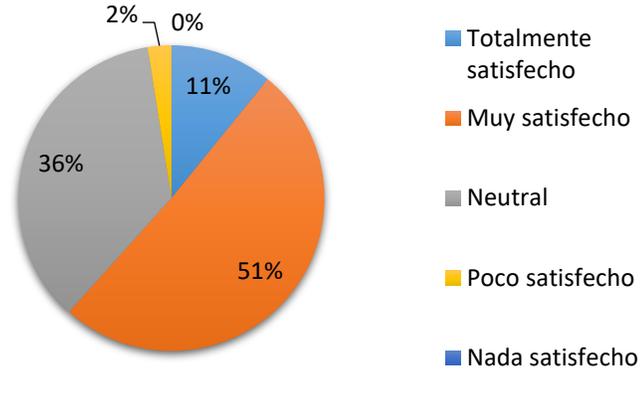
Gráfica 8 Satisfacción módulo desarrollo general del curso de ginecología

### Satisfacción morfología

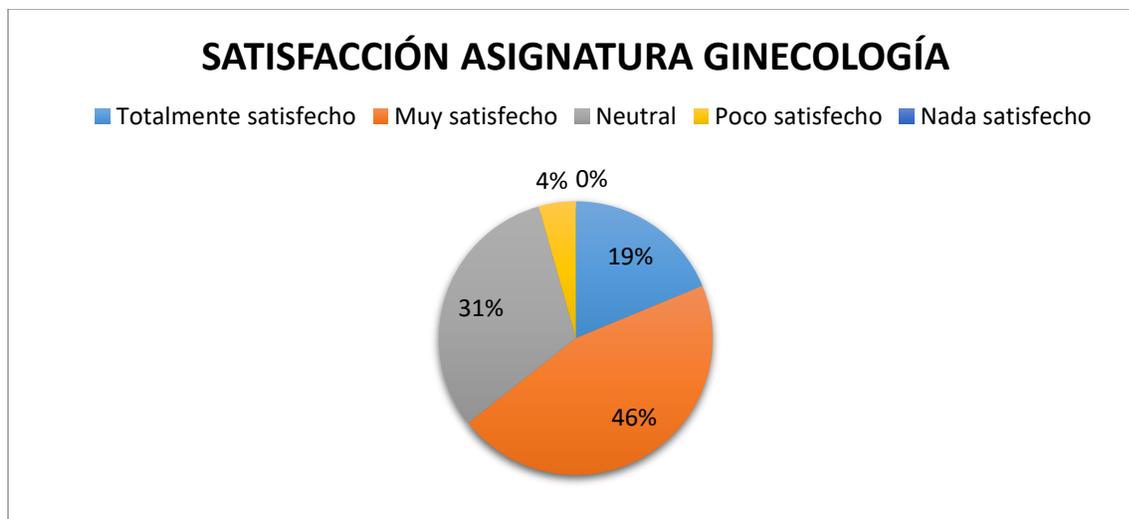


Gráfica 9 Satisfacción módulo morfología de ginecología

### Satisfacción patología



Gráfica 10 Satisfacción módulo patología de ginecología



Gráfica 11 Satisfacción asignatura de ginecología

Continuando con ginecología los resultados obtenidos fueron:

- El 65% de la población está satisfecha.
- El 4% de la población está insatisfecha
- Por último encontramos que el 31% de la población tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

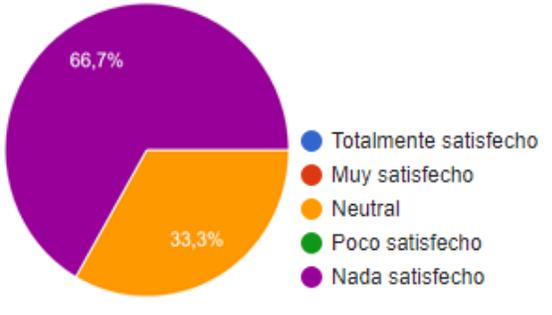
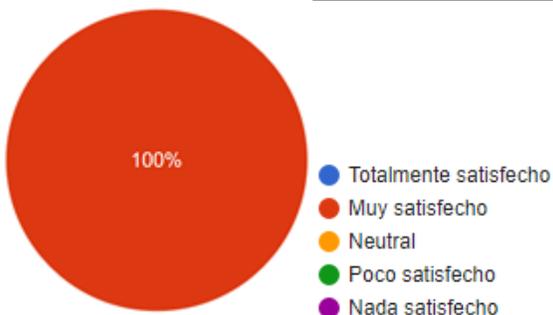
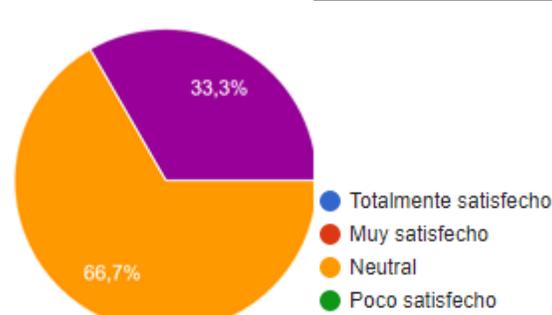
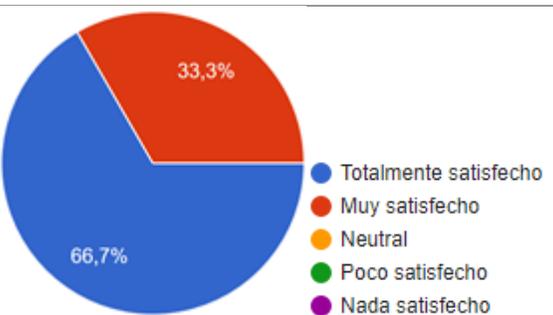
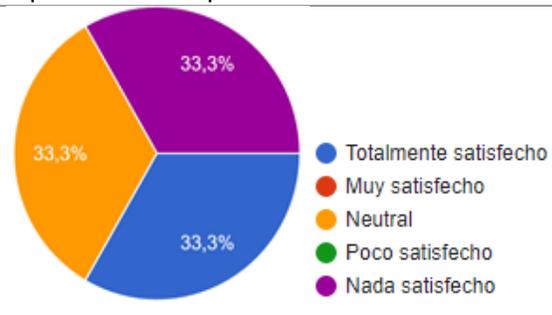
Como podemos observar el módulo desarrollo general del curso cuenta con el mayor índice de satisfacción dentro de la asignatura de ginecología. Con una satisfacción del 70%, frente a un porcentaje de insatisfacción del 9% y un 21% neutral. La satisfacción de este módulo la podemos asociar a la importancia en el plan de estudios, pues fue el aspecto que tuvo la mejor valoración en el curso, con un 100% de satisfacción.

El módulo con mayor índice de insatisfacción fue patología con un porcentaje 2%, la cual está asociada a la capacidad de despertar interés, como tal en este ítem no hay personas insatisfechas, sin embargo, dentro de la población, este es el ítem con la menor calificación de satisfacción dentro del módulo con solo un 41,7% de la población que está satisfecha, frente 58,3% que adopta una posición neutral.

## Urología

- **Total encuestados: 3**

**TÉCNICA QUIRÚRGICA UROLOGÍA**

<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>		<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>	
Puntualidad y asistencia a las sesiones de clase o actividades		Disposición a recibir sugerencias	
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>		 <p>66,7%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>	
Satisfecho: 100%- 1 estudiante		Satisfecho: 0% Neutral: 33,3% - 1 estudiante Insatisfecho: 66,7% - 2 estudiantes	
<b>VALORACIÓN GENERAL UROLOGÍA</b>			
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>		<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>	
Intensidad horaria semanal		Contenido de los exámenes	
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>		 <p>33,3%</p> <p>66,7%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>	
Satisfecho: 100%- 1 estudiante		Neutral: 66,7%- 2 estudiantes Insatisfecho: 33,3% - 1 estudiante	
<b>MORFOLOGÍA UROLOGÍA</b>			
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>		<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>	
Intensidad horaria dentro del curso		Capacidad de despertar interés	
 <p>66,7%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>		 <p>33,3%</p> <p>33,3%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente satisfecho</li> <li>Muy satisfecho</li> <li>Neutral</li> <li>Poco satisfecho</li> <li>Nada satisfecho</li> </ul>	
Satisfecho: 66,7%- 2 estudiantes Insatisfecho: 33,3%- 1 estudiante		Satisfecho: 33,3%- 1 estudiante Neutral: 33,3% - 1 estudiante	

PATOLOGÍA UROLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Cumplimiento de los docentes con el horario asignado	Capacidad de despertar interés
<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 100%	Satisfecho: 33,3%- 1 estudiante Neutral:33,3% - 1 estudiante Insatisfecho: 33,3%- 1 estudiante

Tabla 6 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de urología

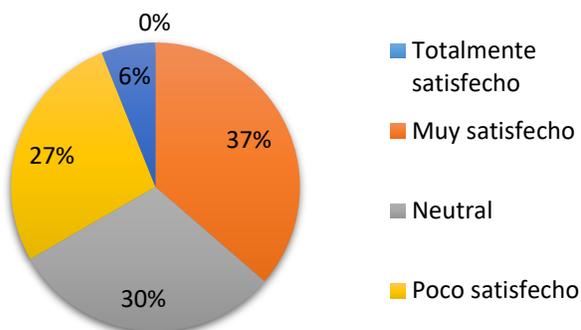
#### SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE UROLOGÍA

VALORACIÓN	TECNICA QUIRURGICA	VALORACIÓN GENERAL	MORFOLOGÍA	PATOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
<b>Totalmente satisfecho</b>	0	2	11	12	<b>25</b>	21,18644068
<b>Muy satisfecho</b>	12	10	4	13	<b>39</b>	33,05084746
<b>Neutral</b>	10	16	7	3	<b>36</b>	30,50847458
<b>Poco satisfecho</b>	9	3	1	0	<b>13</b>	11,01694915
<b>Nada satisfecho</b>	2	2	1	0	<b>5</b>	4,237288136
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

Tabla 7 Total de respuestas según el nivel de satisfacción por cada uno de los módulos de la asignatura urología

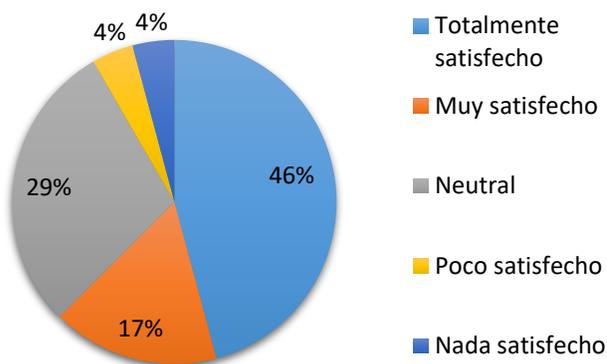
Gráfica 14 Satisfacción módulo de morfología de urología

### Satisfacción técnica quirúrgica urología

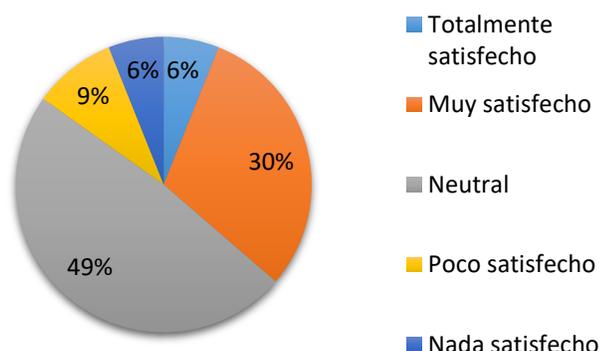


Gráfica 12 Satisfacción módulo de técnica quirúrgica de urología

### Satisfacción morfología

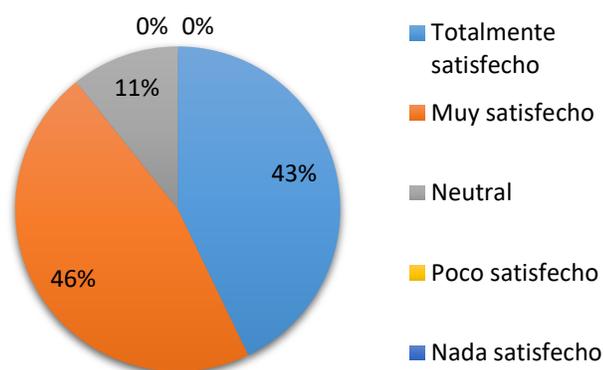


### Satisfacción del desarrollo general del curso



Gráfica 13 Satisfacción de desarrollo general del curso de urología

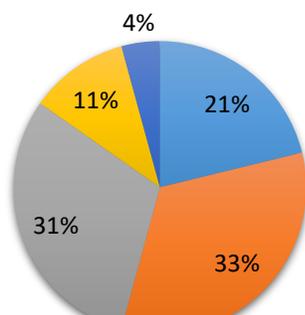
### Satisfacción patología



Gráfica 15 Satisfacción módulo de patología de urología

## SATISFACCIÓN ASIGNATURA UROLOGÍA

■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Neutral ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho



Gráfica 16 Satisfacción asignatura de urología

En la

asignatura de Urología el resultado obtenido fue:

- La población satisfecha es del 54%
- La población insatisfecha es del 15%
- Y por último encontramos que el 31% de la población tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

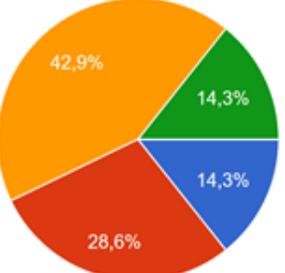
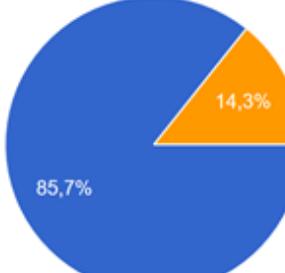
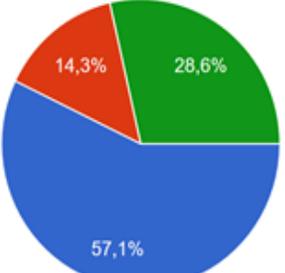
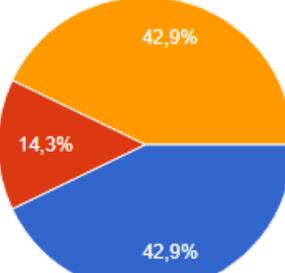
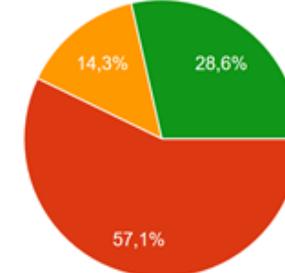
Así mismo el módulo con mayor índice de satisfacción es el de patología con una satisfacción del 89%, un porcentaje de insatisfacción del 0% y un 11% neutral. La satisfacción de este módulo la podemos asociar al Cumplimiento de los docentes con el horario asignado, aspecto que tuvo la mejor valoración en el curso, con un 100% de satisfacción y tan solo un 0% de insatisfacción.

El módulo con menor satisfacción fue el de técnicas quirúrgicas con un 33%, ya que este fue el porcentaje de insatisfacción más alto entre los cuatro módulos que componen la encuesta, este porcentaje se puede asociar a la "disposición a recibir sugerencias", el cual obtuvo una insatisfacción del 66,7% y solo un 33,7% con una posición. Cabe resaltar que este componente se obtuvo un 37% de satisfacción y un porcentaje del 30% de la población tuvo una posición neutral frente al componente.

## OFTAMOLOGÍA

- Total encuestados: 7

TÉCNICA QUIRÚRGICA OFTAMOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	Apoyo a las actividades de aprendizaje independientes

 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>	 <p>42,9%</p> <p>14,3%</p> <p>14,3%</p> <p>28,6%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>
<p>Satisfecho: 100%- 7 estudiantes Insatisfecho: 0%</p>	<p>Satisfecho:42,9%- 3 estudiantes Neutral: 42,9%- 3 estudiantes Insatisfecho: 14,3%- 1 estudiante</p>
<b>VALORACIÓN GENERAL OPTAMOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
<p>Distribución adecuada de los porcentajes de evaluación</p>	<p>Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso</p>
 <p>85,7%</p> <p>14,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>	 <p>14,3%</p> <p>28,6%</p> <p>57,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>
<p>Satisfecho:85,7%- 6 estudiantes Neutral: 14,3% - 1 estudiante</p>	<p>Satisfecho:71 ,4%- 5 estudiantes Insatisfecho: 28,6%- 2 estudiantes</p>
<b>MORFOLOGÍA OPTAMOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
<p>Orden y coherencia en los temas abordados en el trascurso del curso</p>	<p>Capacidad de despertar interés</p>
 <p>42,9%</p> <p>14,3%</p> <p>42,9%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>	 <p>14,3%</p> <p>28,6%</p> <p>57,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Totalmente satisfecho</li> <li>● Muy satisfecho</li> <li>● Neutral</li> <li>● Poco satisfecho</li> <li>● Nada satisfecho</li> </ul>
<p>Satisfecho: 57,2%- 4 estudiantes</p>	<p>Satisfecho: 57,1%- 4 estudiantes</p>

Neutral: 42,9%- 3 estudiantes Insatisfecho: 0%	Neutral: 14,3%- 1 estudiante Insatisfecho: 28,6%- 2 estudiantes
PATOLOGÍA OFTAMOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Las patologías vistas en clase son coherentes con lo visto en práctica	Capacidad de despertar interés
<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	<p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 71,5%- 5 estudiantes Neutral: 28,6% - 2 estudiantes Insatisfecho: 0%	Satisfecho: 42,9%- 3 estudiantes Neutral: 28,6%- 2 estudiante Insatisfecho: 28,6%- 2 estudiante

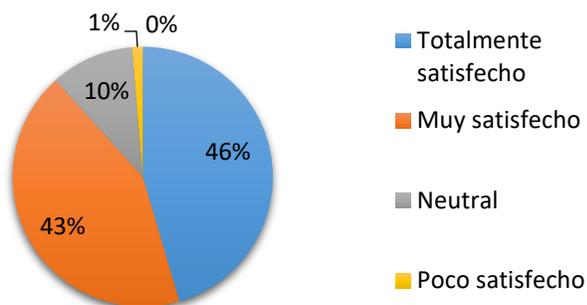
Tabla 8 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de oftalmología

### SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE OFTAMOLOGÍA

VALORACIÓN	TECNICA QUIRURGICA	VALORACIÓN GENERAL	MORFOLOGÍA	PATOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
<b>Totalmente satisfecho</b>	35	37	21	20	<b>113</b>	<b>40,50179211</b>
<b>Muy satisfecho</b>	33	32	11	23	<b>99</b>	<b>35,48387097</b>
<b>Neutral</b>	8	6	12	17	<b>43</b>	<b>15,41218638</b>
<b>Poco satisfecho</b>	1	2	12	8	<b>23</b>	<b>8,243727599</b>
<b>Nada satisfecho</b>	0	0	0	1	<b>1</b>	<b>0,358422939</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>69</b>	<b>279</b>	<b>100</b>

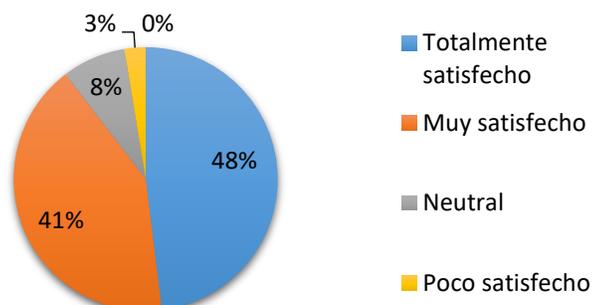
Tabla 9 Total de respuestas según el nivel de satisfacción por cada uno de los módulos de la asignatura de oftalmología

### Satisfacción técnica quirúrgica oftalmología



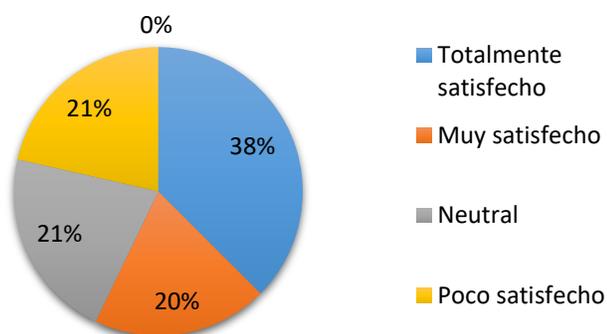
Gráfica 17 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de oftalmología

### Satisfacción del desarrollo general del curso



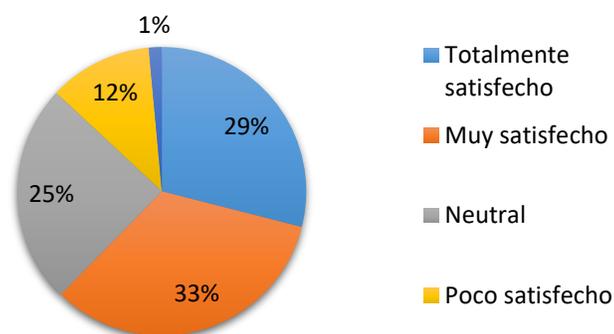
Gráfica 18 Satisfacción módulo Desarrollo general del curso de oftalmología

### Satisfacción morfología oftalmología

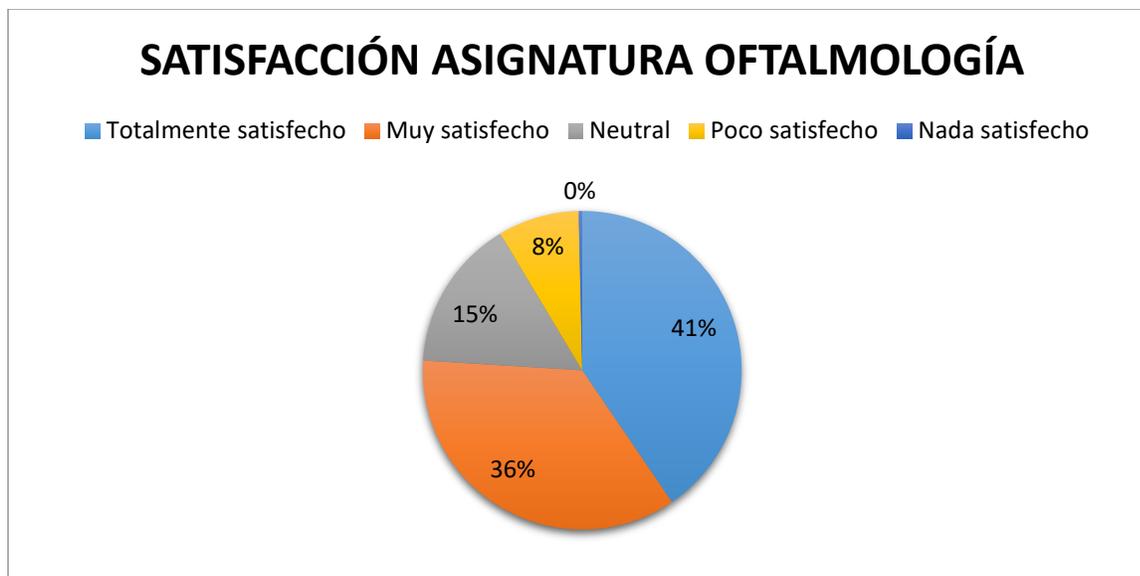


Gráfica 19 Satisfacción módulo de morfología de oftalmología

### Satisfacción patología oftalmología



Gráfica 20 Satisfacción módulo de patología de oftalmología



Gráfica 21 Satisfacción asignatura de oftalmología

Continuando con oftalmología el resultado obtenido fue:

- El 77% de la población está satisfecha.
- El 8% de la población está insatisfecha
- Por último encontramos que el 15%, tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

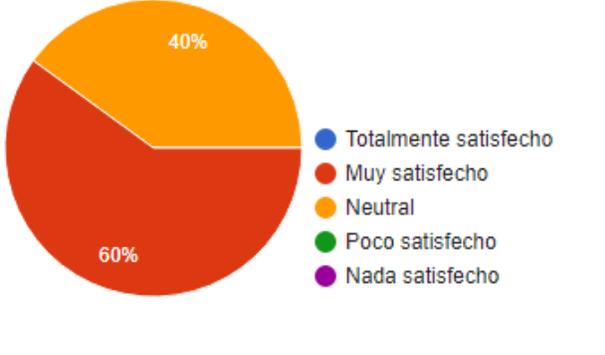
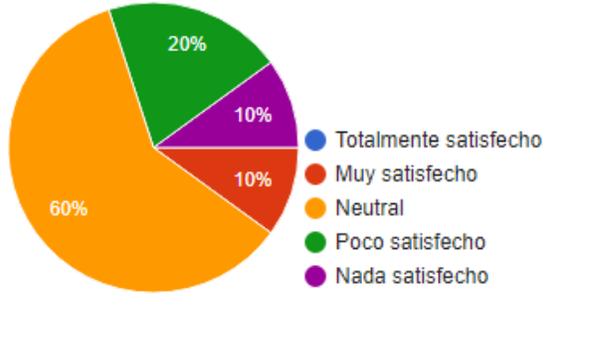
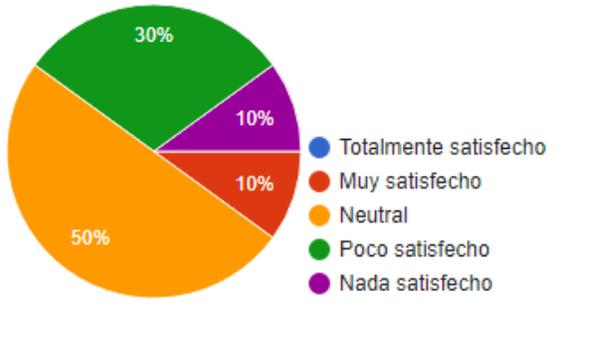
Para el caso de oftalmología el módulo de desarrollo general del curso cuenta con el mayor índice de satisfacción dentro de la asignatura, en el que se evidencia una satisfacción del 89%, frente a un porcentaje de insatisfacción del 3% y un 8% neutral. La satisfacción de este módulo la podemos asociar al ítem “distribución adecuada de los porcentajes de evaluación”, pues fue el aspecto que tuvo la mejor valoración por los estudiantes, con una satisfacción del 85,7%.

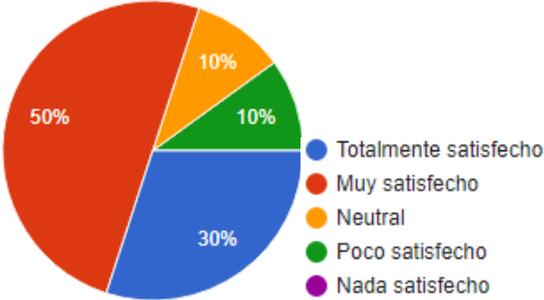
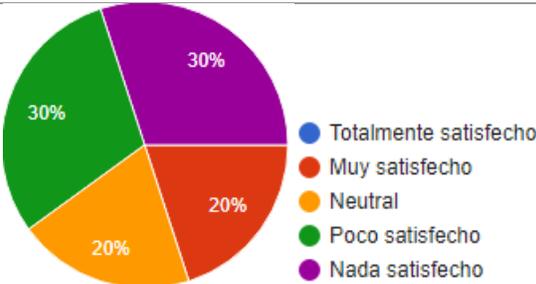
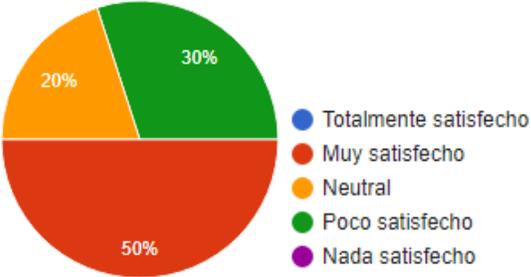
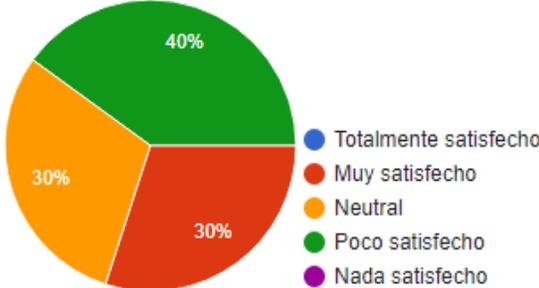
El módulo con menor satisfacción fue morfología con un porcentaje de insatisfacción del 21%, la cual está asociada a la capacidad de despertar interés con un 28,6% de la población insatisfecha, correspondiente al porcentaje más alto de insatisfacción frente a los demás ítems evaluados.

## CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL

- **Total encuestados:** 10

TÉCNICA QUIRÚRGICA CIRUGÍA PLÁSTICA

ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Claridad en las explicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación del docente durante el desarrollo de la asignatura</li> <li>• Apoyo a las actividades de aprendizaje independientes</li> </ul>
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 60%- 6 estudiantes Neutral: 40%- 4 estudiantes Insatisfecho: 0%	Satisfecho: 10%- 1 estudiante Neutral: 60% - 6 estudiantes Insatisfecho: 30% - 3 estudiantes
<b>TÉCNICA QUIRÚRGICA CIRUGÍA MAXILOFACIAL</b>	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Seguridad en las exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de despertar interés</li> <li>• Motivación del docente durante el desarrollo de la asignatura</li> </ul>
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 60%- 6 estudiantes Neutral: 20%- 2 estudiantes Insatisfecho: 20% -2 estudiantes	Satisfecho: 10%- 1 estudiante Neutral: 50%-5 estudiantes Insatisfecho: 40%- 4 estudiantes
<b>VALORACIÓN GENERAL CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL</b>	

ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Importancia en el plan de estudios	Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 80%- 8 estudiantes Neutral: 10%- 1 estudiante Insatisfecho: 10%- 1 estudiante	Satisfecho: 20%- 2 estudiantes Neutral: 20%- 2 estudiantes Insatisfecho: 60% - 6 estudiantes
MORFOLOGÍA CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
Relación del módulo con la anatomía quirúrgica abordada en el transcurso del curso	Temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho         </p>
Satisfecho: 50% - 5 estudiantes Neutral: 20%- 2 estudiantes Insatisfecho: 30%- 3 estudiantes	Satisfecho: 30% - 3 estudiantes Neutral: 30% - 3 estudiantes Insatisfecho: 40% - 4 estudiantes
PATOLOGÍA CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clases con un lenguaje adecuado y acorde al nivel de formación</li> </ul>	Temas abordados de manera ordenada y coherente con el curso

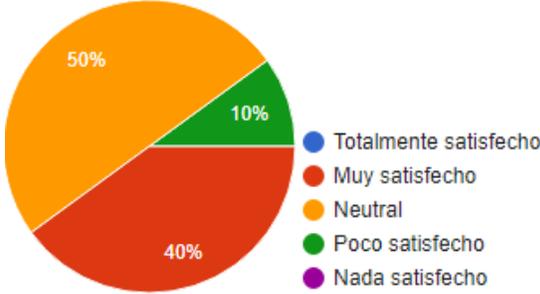
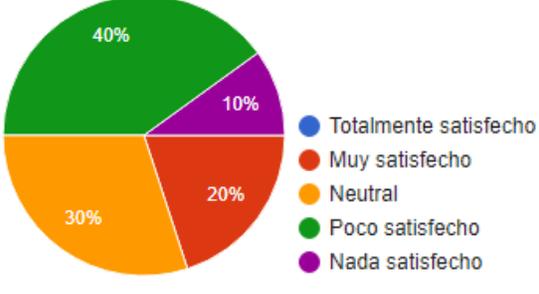
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las patologías vistas en clase son coherentes con lo visto en práctica</li> </ul>	
	
<p>Satisfecho: 40%- 4 estudiantes</p> <p>Neutral: 50%- 5 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 10%- 1 estudiante</p>	<p>Satisfecho: 20%- 2 estudiantes</p> <p>Neutral: 30% - 3 estudiantes</p> <p>Insatisfecho: 50% - 5 estudiantes</p>

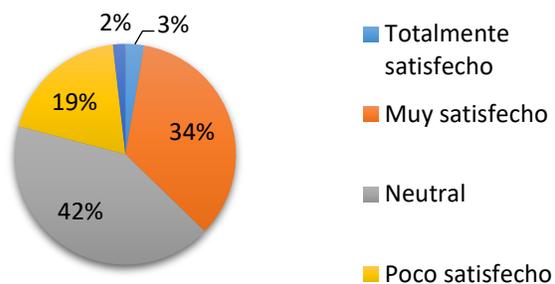
Tabla 10 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de Cirugía plástica y maxilofacial.

#### SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL

VALORACIÓN	TÉCNICAS PLÁSTICA	TÉCNICAS MAXILO	VALORACIÓN GENERAL			MORFOLOGÍA	PATOLOGÍA	TOTAL	%
Totalmente satisfecho	3	2	7			0	0	<b>12</b>	2,390438247
Muy satisfecho	38	27	42			27	27	<b>161</b>	32,07171315
Neutral	46	49	33			37	45	<b>210</b>	41,83266932
Poco satisfecho	21	21	20			14	18	<b>94</b>	18,7250996
Nada satisfecho	2	11	8			2	2	<b>25</b>	4,980079681
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>502</b>	<b>100</b>		

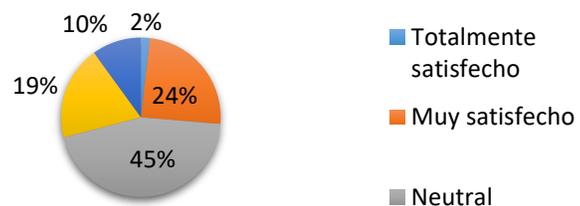
Tabla 11 Total de respuestas según el nivel de satisfacción por cada uno de los módulos de la asignatura de cirugía plástica y maxilofacial

### Satisfacción técnica quirúrgica cirugía plástica



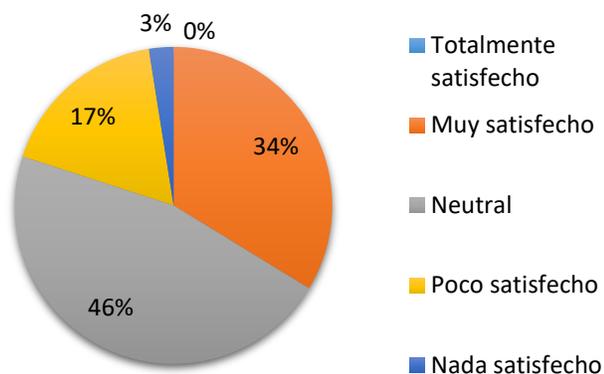
Gráfica 22 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de cirugía plástica

### Satisfacción técnica quirúrgica cirugía maxilofacial



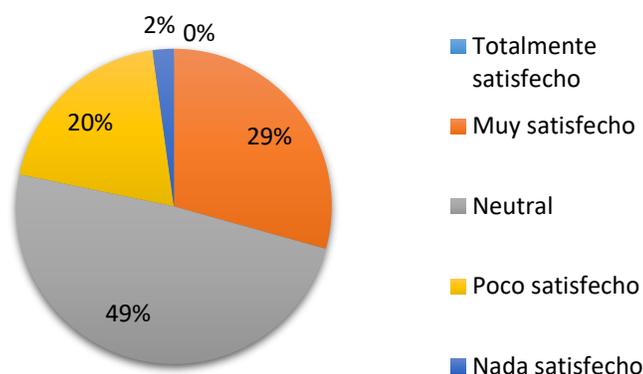
Gráfica 23 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de cirugía maxilofacial

### Satisfacción morfología



Gráfica 24 Satisfacción módulo de morfología de cirugía plástica y maxilofacial

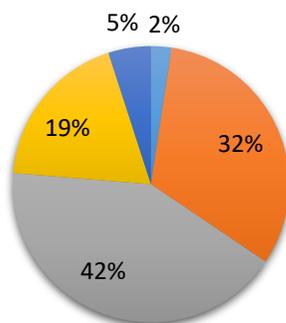
### Satisfacción patología



Gráfica 25 Satisfacción módulo de patología de cirugía plástica y maxilofacial

## SATISFACCIÓN ASIGNATURA CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL

■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Neutral ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho



Gráfica 26 Satisfacción de la asignatura de cirugía plástica y maxilofacial

En la asignatura de otorrino el resultado obtenido fue:

- La población satisfecha es del 34%
- La población insatisfecha es del 24%
- Y por último encontramos que el 42% de la población tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

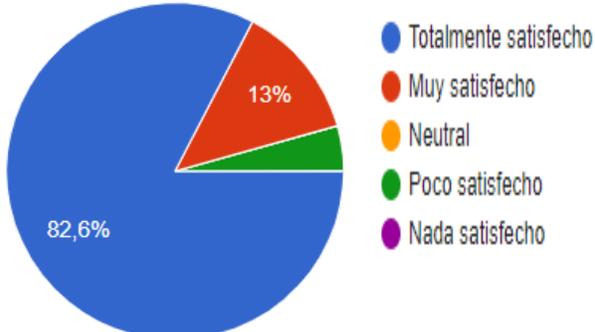
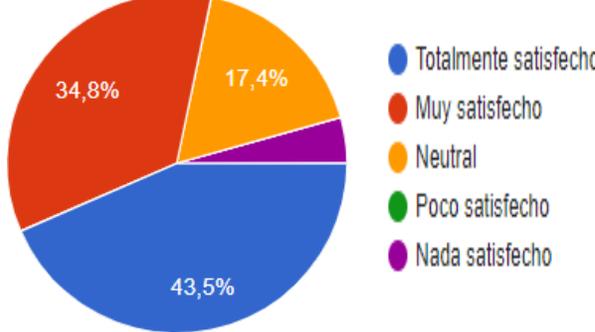
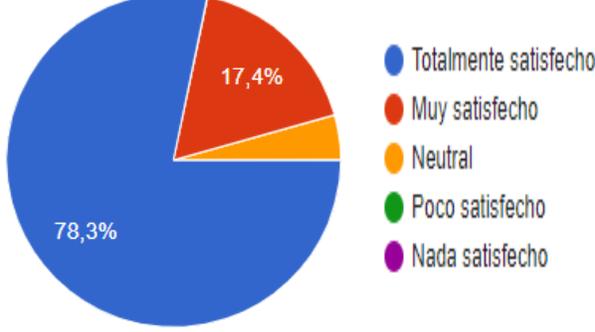
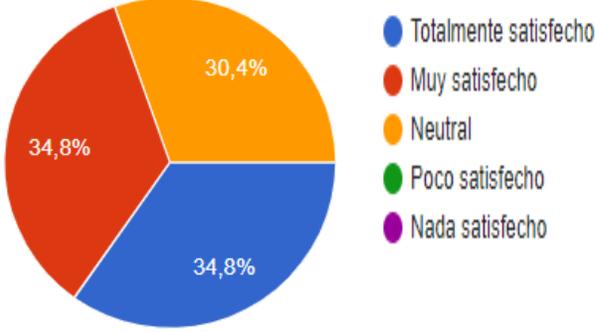
Así mismo el módulo con mayor índice de satisfacción es el de valoración general con una satisfacción del 45%, un porcentaje de insatisfacción del 25% y un 30% neutral. La satisfacción de este módulo la podemos asociar a la importancia en el plan de estudios, aspecto que tuvo la mejor valoración en el curso, con un 80% de satisfacción y tan solo un 10% de insatisfacción y 10% de los estudiantes con una posición neutral.

El módulo con menor satisfacción fue técnica quirúrgica de maxilofacial con un 29%, el cual representa el porcentaje más alto entre los cinco módulos que componen la encuesta, este porcentaje de insatisfacción se puede asociar al ítem de “temas abordados de manera ordenada y acorde con el curso” ya que fue el aspecto que obtuvo un porcentaje de insatisfacción más alto con respecto a los demás ítems evaluados en el componente. En este componente se destaca que 0% de las respuestas correspondan a “totalmente satisfecho”, así mismo se destaca que el 49% de la población tenga una posición neutral respecto al componente y tan solo el 29% de la población está satisfecha con el componente.

### Otorrinolaringología

- **Total encuestados: 23**

TÉCNICA QUIRÚRGICA OTORRINOLARINGOLOGÍA	
ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN	ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN

Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	Apoyo a las actividades de aprendizaje independientes
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho </p>
Satisfecho: 95.3% Insatisfecho: 4.3%	Satisfecho: 78.3% Neutral: 17.4% Insatisfecho: 4.3%
<b>VALORACIÓN GENERAL OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso	Intensidad horaria semanal
 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho </p>	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: red;">●</span> Muy satisfecho  <span style="color: orange;">●</span> Neutral  <span style="color: green;">●</span> Poco satisfecho  <span style="color: purple;">●</span> Nada satisfecho </p>
Satisfecho: 95.7% Neutral: 4.4% Insatisfecho: 0%	Satisfecho: 69.6% Neutral: 30.4% Insatisfecho: 0%
<b>MORFOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
Temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica	Capacidad de despertar interés

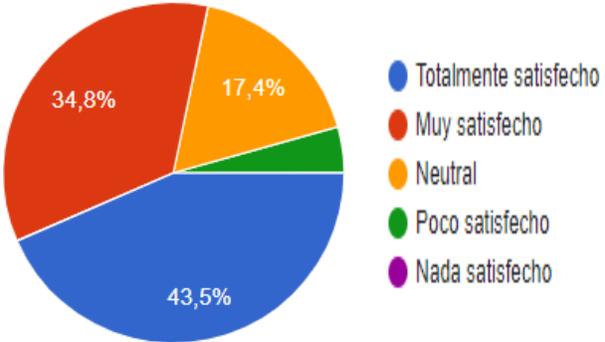
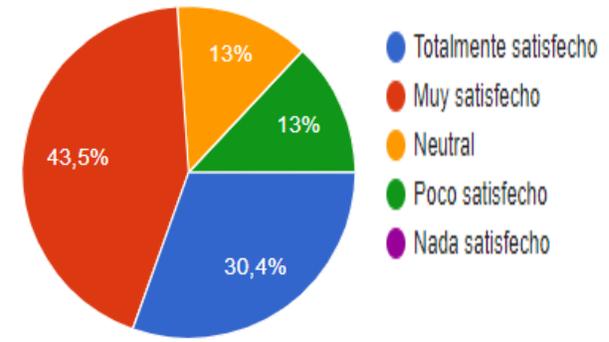
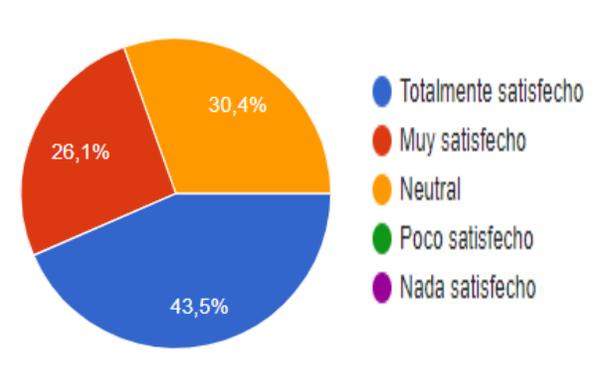
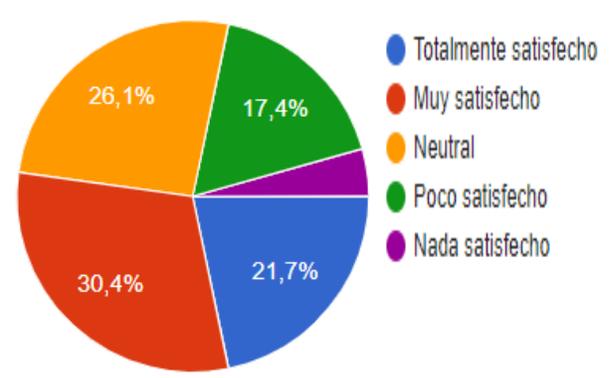
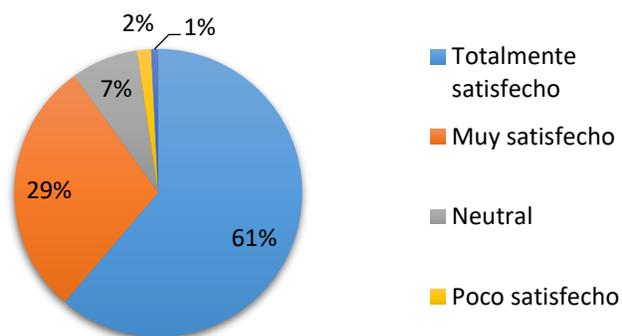
	
<p>Satisfecho: 78.3%</p> <p>Neutral: 17.4%</p> <p>Insatisfecho: 4.3%</p>	<p>Satisfecho: 73.9%</p> <p>Neutral: 13%</p> <p>Insatisfecho: 13%</p>
<b>PATOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	
<b>ASPECTO DE MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>ASPECTO DE MENOR SATISFACCIÓN</b>
Temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica	Capacidad de despertar interés
	
<p>Satisfecho: 69.6%</p> <p>Neutral: 30.4%</p> <p>Insatisfecho: 0%</p>	<p>Satisfecho: 52.1%</p> <p>Neutral: 26.1%</p> <p>Insatisfecho: 21.7%</p>

Tabla 12 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de otorrinolaringología.

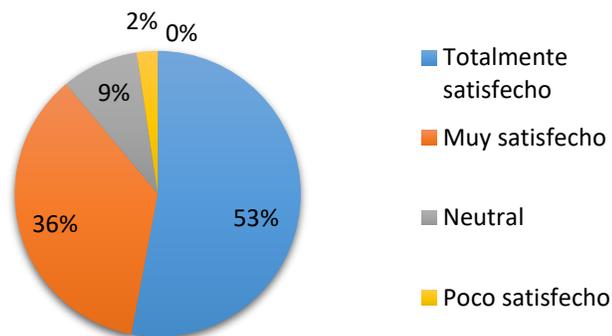
## SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO DE OTORRINOLARINGOLOGÍA

### Sati quirúrgica



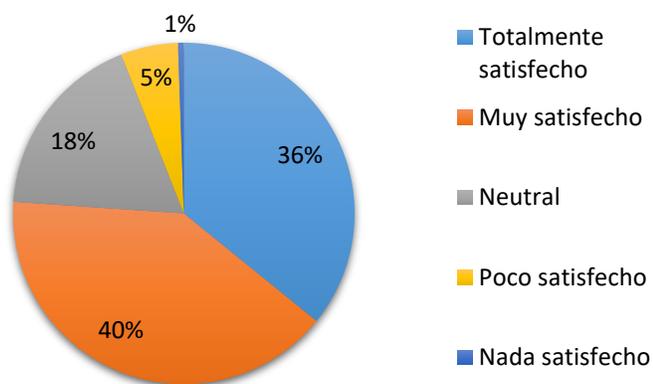
Gráfica 27 Satisfacción módulo técnica quirúrgica de otorrinolaringología

### Satisfacción valoración general



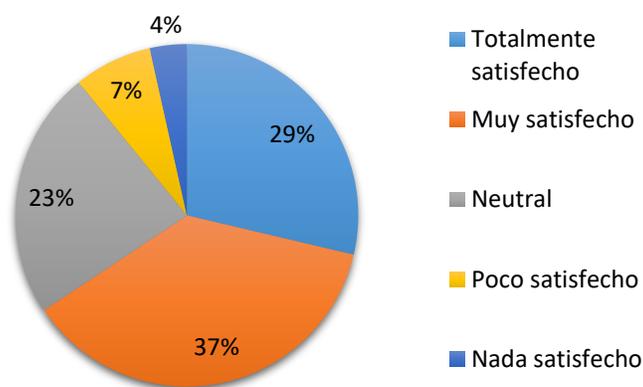
Gráfica 28 Satisfacción módulo valoración general de otorrinolaringología

### Satisfacción morfología



Gráfica 29 Satisfacción módulo morfología de otorrinolaringología

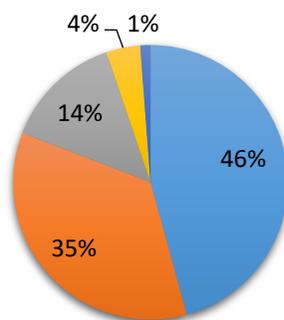
### Satisfacción patología



Gráfica 30 Satisfacción módulo patología de otorrinolaringología

## SATISFACCIÓN ASIGNATURA OTORRINOLARINGOLOGÍA

■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Neutral ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho



Gráfica 31 Satisfacción del módulo otorrinolaringología.

En la

asignatura de otorrino el resultado obtenido fue:

- La población satisfecha es del 81%
- La población insatisfecha es del 5%.
- Por último encontramos que el 14% de la población tiene una posición neutral respecto a la asignatura.

Así mismo el módulo con mayor índice de satisfacción es el de técnica quirúrgica con una satisfacción del 90%, un porcentaje de insatisfacción del 3% y un 10% neutral. La satisfacción de este módulo la

podemos asociar al trato educado y respetuoso hacia el estudiante, aspecto que tuvo la mejor valoración en el curso, con un 95,3% de satisfacción y tan solo un 4.3% de insatisfacción.

El módulo con menor satisfacción fue patología con un 14%, el cual representa el porcentaje más alto entre los cuatro módulos que componen la encuesta, este porcentaje de insatisfacción se puede asociar a la capacidad de despertar interés por parte de los docentes ya que fue el aspecto que obtuvo un porcentaje de insatisfacción más alto con respecto a los demás ítems evaluados en el componente. Sin embargo, cabe recalcar que la satisfacción del componente de patología se considera buena ya que supera el 62% de los encuestados y tan solo un 23% tiene una posición neutral frente al componente.

Para resumir se presentan a continuación las siguientes tablas:

<b>ASIGNATURA</b>	<b>MAYOR SATISFACCIÓN</b>	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>
<b>CIRUGÍA GENERAL</b>	Morfología	Patología
<b>GINECOLOGÍA</b>	Valoración general	Patología
<b>UROLOGÍA</b>	Patología	Técnica quirúrgica
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	Valoración general	Morfología
<b>PLASTICA Y MAXILOFACIAL</b>	Valoración general	Patología
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	Técnica quirúrgica	Patología

*Tabla 12 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de las asignaturas*

ASIGNATURA	TÉCNICA QUIRÚRGICA		VALORACIÓN		MORFOLOGÍA	
CIRUÍA GENERAL	MAYOR SATISFACCIÓN	Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	MAYOR SATISFACCIÓN	Realimentación y revisión después de los exámenes	MAYOR SATISFACCIÓN	Cumplimiento de los docentes con el horario asignado
	MENOR SATISFACCIÓN	Capacidad para despertar interés	MENOR SATISFACCIÓN	Claridad en la redacción de los exámenes	MENOR SATISFACCIÓN	Capacidad de despertar interés
GINECOLOGÍA	MAYOR SATISFACCIÓN	Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	MAYOR SATISFACCIÓN	Importancia en el plan de estudios	MAYOR SATISFACCIÓN	Cumplimiento de los docentes con el horario asignado
	MENOR SATISFACCIÓN	Capacidad para despertar interés	MENOR SATISFACCIÓN	Realimentación y revisión después de los exámenes	MENOR SATISFACCIÓN	Uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases
UROLOGÍA	MAYOR SATISFACCIÓN	Puntualidad y asistencia a las sesiones de clase o actividades	MAYOR SATISFACCIÓN	intensidad horaria semanal	MAYOR SATISFACCIÓN	Intensidad horaria dentro del curso
	MENOR SATISFACCIÓN	Disposición a recibir sugerencias	MENOR SATISFACCIÓN	contenido de los exámenes	MENOR SATISFACCIÓN	Capacidad de despertar interés
OFTALMOLOGÍA	MAYOR SATISFACCIÓN	Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	MAYOR SATISFACCIÓN	Distribución adecuada de los porcentajes de evaluación	MAYOR SATISFACCIÓN	Orden y coherencia en los temas abordados en el transcurso del curso
	MENOR SATISFACCIÓN	Apoyo a las actividades aprendizaje independiente	MENOR SATISFACCIÓN	Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso	MENOR SATISFACCIÓN	Capacidad de despertar interés
CIRUGÍA PLÁSTICA Y MAXILOFACIAL	MAYOR SATISFACCIÓN	Claridad en las explicaciones	MAYOR SATISFACCIÓN	Importancia en el plan de estudios	MAYOR SATISFACCIÓN	Relación del módulo con la anatomía

		es de cirugía plástica y seguridad en las exposiciones en maxilofacial				quirúrgica abordada en el transcurso del curso
	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	Motivación del docente durante el desarrollo de la asignatura	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	Temas de las clases enfocadas en el pregrado de IQ
<b>OTORRINO</b>	<b>MAYOR SATISFACCIÓN</b>	Trato educado y respetuoso hacia el estudiante	<b>MAYOR SATISFACCIÓN</b>	Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso	<b>MAYOR SATISFACCIÓN</b>	Temas de las clases enfocadas en el pregrado de IQ
<b>LARINGOLOGÍA</b>	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	Apoyo a las actividades aprendizaje independiente	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	intensidad horaria semanal	<b>MENOR SATISFACCIÓN</b>	Capacidad de despertar interés

Tabla 14 Aspectos de mayor y menor satisfacción por cada uno de los módulos de las asignaturas.

## Conclusiones

- Dando respuesta a nuestro primer objetivo específico, la asignatura que genera mayor grado de satisfacción es otorrinolaringología con un porcentaje de satisfacción total de 81% asociado al componente de técnica quirúrgica, así mismo el porcentaje de insatisfacción de esta asignatura fue de tan solo 5%. La asignatura que menor satisfacción generó es cirugía plástica y maxilofacial con un porcentaje de insatisfacción del 24%, el cual corresponde al porcentaje de insatisfacción más alto entre las seis asignaturas evaluadas, y se asocia al componente de patología, el cual obtuvo la menor valoración.
- Se concluye que el componente que generó mayor satisfacción en la asignatura de cirugía general fue morfología, en urología fue patología y en otorrinolaringología el componente de técnica quirúrgica, a su vez en materias como ginecología, oftalmología, y cirugía plástica y maxilofacial el componente que generó mayor satisfacción fue la valoración general del curso.
- Se concluye que el componente que generó menor satisfacción en la asignatura de urología fue técnica quirúrgica; en oftalmología fue morfología, a su vez en materias como ginecología, cirugía plástica y maxilofacial y otorrinolaringología el componente que generó menor satisfacción fue patología.
- Con respecto al **componente de técnica quirúrgica** se encontró que “el trato educado y respetuoso” hacia el estudiante, es el aspecto que mayor satisfacción genera en las asignaturas de cirugía general, ginecología, oftalmología y otorrinolaringología. Para la asignatura de urología, se encontró que “la puntualidad y asistencia a las sesiones de clase o actividades”, es el aspecto que mayor satisfacción genera, y para cirugía

plástica y maxilofacial corresponde a “la claridad en las explicaciones” en el caso de cirugía plástica y “seguridad en las exposiciones” en maxilofacial.

- Del componente de **valoración general del curso** se encontró que la “importancia del plan de estudios” genera mayor satisfacción en la asignaturas de ginecología y plástica y maxilofacial. Para la asignatura de cirugía general corresponde a “la realimentación y revisión después de los exámenes”; en urología es “la intensidad horaria semanal”, en oftalmología “la distribución adecuada de los porcentajes de evaluación”, y por último en otorrinolaringología “ayudas didácticas durante el desarrollo del curso”.
- Con respecto al **componente de morfología** el aspecto “cumplimiento de los docentes con el horario asignado” es el mejor evaluado en las asignaturas de cirugía general y ginecología, para las demás asignaturas el aspecto que generó mayor satisfacción fue:
  - Urología: Intensidad horaria dentro del curso
  - Oftalmología: Orden y coherencia en los temas abordados en el transcurso del curso.
  - Cirugía plástica y maxilofacial Relación del módulo con la anatomía quirúrgica abordada en el transcurso del curso.
  - Otorrinolaringología: Temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica.
- Para el **componente de patología** la mayor satisfacción fue generada por “cumplimiento de los docentes con el horario asignado en las asignaturas” de cirugía general y urología, para ginecología y cirugía plástica y maxilofacial es “clases con un lenguaje adecuado y acorde al nivel de formación”, en el caso de oftalmología “las

patologías vistas en clase son coherente con lo visto en la práctica”, y por ultimo para otorrinolaringología “temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica”.

- La menor satisfacción generada en el **componente de técnica quirúrgica** está dada por la “capacidad de despertar interés en las asignaturas de cirugía general y ginecología”. En el caso de oftalmología la disposición a recibir sugerencias, en otorrinolaringología fue el “apoyo a las actividades aprendizaje independiente”, y en cirugía plástica y maxilofacial “motivación del docente durante el desarrollo de la asignatura”.
- En el **componente de valoración general** el “uso de ayudas de didácticas en el desarrollo del curso” fue el aspecto que generó menor satisfacción para cirugía plástica y maxilofacial y oftalmología, en ginecología “realimentación y revisión después de los exámenes”, en urología el “contenido de los exámenes y en otorrinolaringología intensidad horaria semanal”.
- Para el **componente de morfología** que generó menor satisfacción fue la “capacidad de despertar interés en las asignaturas” de cirugía general, urología, oftalmología, y otorrinolaringología, en ginecología fue el “uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases”, y en plástica y maxilofacial “temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica”.
- Con respecto al **componente de patología** se obtuvo la menor satisfacción en la “capacidad de despertar interés en la mayoría de las asignaturas”, excepto en cirugía plástica y maxilofacial siendo los “temas abordados de manera ordenada y coherente con el curso”, el aspecto con menor satisfacción.

## **Recomendaciones**

- Generar una herramienta para contrastar las evaluaciones profesoriales que cada uno hace en el desarrollo de su curso con el fin de contribuir al proceso de renovación del pregrado identificando los aspectos que pueden estar fallando y fortalecerlos.
- Continuar con el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes departamentos de manera que se logren los objetivos con cada una de las asignaturas y así continuar con la formación de profesionales de alta calidad.
- Incentivar el uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases con el fin de despertar el interés y motivación del estudiante hacia la culminación exitosa de sus estudios.
- Apuntar a continuar con la pertinencia de los temas que se abordan en las diferentes asignaturas y establecer planes de mejoramiento continuamente.

**Anexo N°1. Encuesta satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas desde tercero hasta quinto semestre en el pregrado de instrumentación quirúrgica de la Universidad de Antioquia en el año 2019**

El objetivo de este estudio es determinar el grado de satisfacción de los estudiantes, con el desarrollo de las asignaturas quirúrgicas en el pregrado de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad de Antioquia en el año 2019 con el fin de contribuir al mejoramiento del programa.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recogerá será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar una encuesta de selección múltiple que consta de cuatro secciones de evaluación: evaluación del docente de técnicas quirúrgicas, evaluación del desarrollo del curso, evaluación del componente de morfología, evaluación del componente de patología y le tomará algunos minutos de su tiempo responderla.

Aclaración: recuerde que para participar en esta encuesta usted debe haber cursado en su totalidad y aprobado la asignatura.\*

Desde ya le agradecemos su participación.

**Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el enunciado, así:**

1. Nada satisfecho
2. Poco satisfecho
3. Neutral
4. Muy satisfecho
5. Totalmente satisfecho

VALORACIÓN DEL DOCENTE DE TÉCNICAS QUIRÚRGICAS					
	1	2	3	4	5
Claridad en las explicaciones					
Seguridad en las exposiciones					
Manejo del tiempo durante las explicaciones					
Capacidad para despertar interés					
Puntualidad y asistencia a las sesiones de clase o actividades					
Apoyo a las actividades de aprendizaje independientes					
Motivación del docente durante el desarrollo de la asignatura					
Trato educado y respetuoso hacia el estudiante					
Disposición para atender consultas fuera de la actividad curricular					
Disposición a recibir sugerencias					
Satisfacción general con el docente					

VALORACIÓN DEL DESARROLLO DEL CURSO					
	1	2	3	4	5
Coherencia entre los contenidos de clase y la evaluación					
Distribución adecuada de los porcentajes de evaluación					
Contenido de los exámenes					
Claridad en la redacción de los exámenes					
Ayudas didácticas durante el desarrollo del curso					
Las evaluaciones reflejan la labor académica que ha realizado como estudiante					
Intensidad horaria semanal					
Realimentación y revisión después de los exámenes					
Importancia en el plan de estudios					
Cumplimiento adecuado del cronograma académico					
Desarrollo general del curso					

VALORACIÓN DEL COMPONENTE DE MORFOLOGÍA					
	1	2	3	4	5
Cumplimiento de los docentes con el horario asignado					
Temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica					
Uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases					
Intensidad horaria dentro del curso					
Relación del módulo con la anatomía quirúrgica abordada en el transcurso del curso					
Orden y coherencia en los temas abordados en el transcurso del curso					
Capacidad de despertar interés					
Disponibilidad para resolver dudas por parte de los docentes					

EVALUACIÓN COMPONENTE DE PATOLOGÍA					
	1	2	3	4	5
Cumplimiento de los docentes con el horario asignado					
Los temas de las clases enfocadas en el pregrado de instrumentación quirúrgica					
Clases con un lenguaje adecuado y acorde al nivel de formación					
Uso de ayudas didácticas para el desarrollo de las clases					
Intensidad horaria dentro del curso					
Las patologías vistas en clase son coherentes con lo visto en la práctica					
Temas abordados de manera ordenada y coherente con el curso					
Capacidad de despertar interés					
Disponibilidad para resolver dudas por parte de los profesores					
Satisfacción general con el módulo de patología					

## Referencias bibliográficas

1. Álvarez Botello, J., & Chaparro Salinas, E., & Reyes Pérez, D. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13 (2), 5-26.
2. Duque Oliva, E., & DiosGómez, Y. (2014). Evolución conceptual de los modelos de medición de la percepción de calidad del servicio: Una mirada desde la educación superior Conceptual evolution of models for measuring perception of quality service: A perspective from higher education [Ebook]. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X14700400>
3. Jiménez Paneque, R. (1998). Metodología de la investigación elementos básicos para la investigación clínica [Ebook] (pp. 12-14). Habana: Editorial de Ciencias Médicas del Centro Nacional de información de Ciencias Médicas. Recuperado de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_1998.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf)
4. González Bautista, M., Zurita Moreano, E., & Zurita Vaca, M. (2017). El Modelo Servqual Y Su Incidencia En El Nivel De Satisfacción De La Carrera De Economía De La Universidad Nacional De Chimborazo [Ebook]. Recuperado de: <http://eujournal.org/index.php/esj/article/view/9953>
5. Hernández Velásquez, C., Lara García, B., Ortega Medellín, M., Martínez González, M., & Rubio, I. (2010). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la licenciatura en didáctica del francés. Revista De Educación Y Desarrollo, (15), 35-46. Recuperado

- de:[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/15/015\\_Hernandez.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/15/015_Hernandez.pdf)
6. Orellana Riera, K., & Palma Quilli, X. (2018). Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de Cuenca [Ebook]. Cuenca, Ecuador. Recuperado de:<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31252/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf?fbclid=IwAR2-HV3ZKxRL-UbpByuCIwXpJvbVUQhPoLwUVi--Pe7guTkvyidk6hO5fsI>
  7. Pineda, R., Orellana, F., & Castillo, G. (2019). Percepción sobre la satisfacción del estudiante de educación superior con los servicios educativos que recibe [Ebook].
  8. Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición [Ebook]. Bogotá, Colombia: Yadira Caballero Quintero. Recuperado de:  
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATISFACCION%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
  9. Surdez-Perez, E., Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi-Bocanegra, C. (2019). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Retrieved 22 August 2019, from <https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html>
  10. Tobon, M., Duran, M., & Añez, A. (2017). Satisfacción Académica Y Profesional De Estudiantes Universitario Academic And Professional Satisfaction Of University Student Soddisfazione Accademica E Professionale Degli Studenti Universitari[Ebook].

11. Universidad de Jaén. n.d. Metodología Cualitativa. [online] Disponible en: <[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/enfo\\_cuali.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html)> [Acceso 22 de Marzo 2020].
12. Veiga de Cabo, Jorge, Fuente Díez, Elena de la, & Zimmermann Verdejo, Marta. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado en 26 de febrero de 2020, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es).

