

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Habilidades sociales y clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA:

Marcelo Espinoza, Yesenia Toribia

ASESORA:

Salinas Cruz, Maria Angela

2021

RESUMEN

El presente es un estudio descriptivo, de un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y se compone de un alcance correlacional que posee como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. La muestra se encuentra conformada por 30 estudiantes, esta se caracteriza por ser no probabilística e intencional. A través de este estudio, también se espera fomentar el conocimiento sobre la importancia de las habilidades sociales en los niños y el papel que cumple el clima social familiar para lograr que los estudiantes se desenvuelven adecuadamente en su contexto. Para efecto de esta investigación, se utilizan dos instrumentos para la evaluación de la muestra: Un cuestionario de las habilidades sociales de Goldstein (Adaptación de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989) y la encuesta (Adaptación de Moos y Trickett, 1989). Luego de la aplicación de estos, se encontró que existe una relación significativa entre ambas variables. Además, en los resultados se aprecia que los estudiantes presentan un nivel alto y medio en el desarrollo de la variable de las habilidades sociales. En relación a la otra variable, se observa que en la dimensión de relación y siendo esta medida por medio de la cohesión, expresividad y conflicto, obtuvo el nivel medianamente favorable con tendencia al nivel favorable. En ese sentido, se sugiere que la familia y la escuela presten la debida atención a estos aspectos que son fundamentales para el desarrollo de los niños en la sociedad.

Palabras clave: habilidades sociales, clima social familiar, escuela, niños.

SUMMARY

The current research is a descriptive study, from a quantitative approach, a non-experimental design and is comprised of a correlational scope that aims to determine the relationship between social skills and social family climate in fourth-grade students of a public educational institution in Metropolitan Lima. The sample is made up of 30 students, it is characterized by being non-probabilistic and intentional. Through this study, it is also hoped to promote knowledge about the importance of social skills in children and the role that the family social climate plays in ensuring that students function adequately in their context. For the purposes of this study, two instruments were used to evaluate the sample: A Goldstein social skills questionnaire (Adapted from Goldstein, Sprafkin, Gershaw and Klein, 1989) and the survey (Adapted from Moos and Trickett, 1989). After applying these, it is shown that there is a significant relationship between both variables. In addition, the results show that the students present a high and medium level in the development of the six dimensions of social skills. In relation to the other variable, it is observed that in the relationship dimension and being this measure through cohesion, expressiveness and conflict, it obtained a moderately favorable level with a tendency to a favorable level. In this sense, it is suggested that the family and the school pay due attention to these aspects that are fundamental for the development of children in society.

Keywords: social skills, social family climate, school, children.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por su infinito e indescriptible amor y por siempre guiar mi camino para llegar a este momento.

Esta tesis se la dedico a mi maravillosa familia, a mi padre Raúl, a mi madre Lucy y a mi hermano Jhosep Alain por estar conmigo en las buenas y en las malas y por ayudarme a cumplir todos mis sueños.

A mi abuelito Celestino y a mi primo Jimmy, quiénes son mis angelitos que siempre me inspiran a ser mejor ser humano.

A mis queridos amigos por alentarme y ser de soporte en medio de las dificultades.

A mi estimada asesora Maria Angela Salinas por acompañarme y guiarme durante todo este proceso de investigación.

A mi informante Flavia Demarini por la orientación y la retroalimentación exhaustiva que me brindó.

A mis profesores de la facultad de Educación por ser de motivación para ser una docente que contribuya con una educación de calidad y con la esperanza de cambiar la sociedad.

A todos los profesores y niños que conocí a lo largo de mi carrera profesional, quienes contribuyeron en mi labor docente.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	VII
PARTE I: MARCO TEÓRICO	1
CAPÍTULO 1: HABILIDADES SOCIALES	1
1.1. Origen y conceptualización de las habilidades sociales	1
1.2. Enfoques teóricos sobre las habilidades sociales	2
1.3. Dimensiones de las habilidades sociales por Goldstein	3
1.4. La significatividad de las habilidades sociales en los niños	8
1.5. La promoción de las habilidades sociales desde la escuela	9
CAPÍTULO 2: EL ROL DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR FRENTE A LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS	13
2.1. Definiciones de familia	13
2.2. Conceptualización del clima social familiar	14
2.3. Teorías de clima social familiar	15
2.4. Dimensión de relación del clima social familiar de Moos	16
2.5. El valor del clima social familiar para los niños	18
2.6. El papel del clima social familiar en el desarrollo de las habilidades sociales	19
PARTE 2: INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO 1: METODOLOGÍA	21
1.1. Enfoque de investigación	21
1.2. Tipo y nivel de investigación	21
1.3. Diseño de la investigación	21
1.4. Sistema de hipótesis	22
1.5. Objetivos de la investigación	23
1.6. Variables de la investigación	24
1.7. Población y muestra	26
1.8. Técnicas e instrumentos	27
1.8.1. Instrumento de la variable X: habilidades sociales	27
1.8.2. Instrumento de la variable Y: clima social familiar	29

1.9. Procedimientos para la aplicación de los instrumentos.....	32
1.10. Tratamiento estadístico	33
1.11. Consideraciones éticas.....	33
CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35
2.1. Presentación de los resultados.....	35
2.1.1. Variable X.....	35
2.1.2. Variable Y	37
2.2. Estadística inferencial.....	39
2.2.1. Prueba de hipótesis general	39
2.2.2. Pruebas de hipótesis específicas.....	40
2.3. Discusión	46
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	
Anexo 1: Cuestionario adaptado de las habilidades sociales de Goldstein.....	62
Anexo 2: Encuesta adaptada del clima social familiar de Moos.....	64
Anexo 3: Carta y ficha para validación del instrumento	65
Anexo 4: Consentimiento informado para padres de los participantes.....	69
Anexo 5: Matriz de consistencia	71

INTRODUCCIÓN

En el contexto nacional, se pueden evidenciar los diferentes problemas sociales que aquejan al país. Por ello, una de las soluciones que se le brinda a la sociedad es la educación que promueve el Ministerio de educación peruano, a través de las competencias y capacidades que promueven una formación intelectual y en muchos casos no se les da la debida importancia a otros ámbitos como es el social, el cual se encuentra relacionada a las habilidades sociales que todos los seres humanos deben desarrollar.

En ese sentido, Goldstein y otros (1989) señalan que las habilidades sociales son consideradas competencias, las cuales se caracterizan por ser aprendidas y gracias a estas se puede lograr vínculos con otras personas. Continuando con esta idea, estas destrezas ayudan a efectuar un adecuado comportamiento en la sociedad y fomentan una buena relación con los demás. Goldstein y otros (1989, citado en Morales, 2008), dichas habilidades sociales poseen seis dimensiones y cada una de estas se caracteriza por lo siguiente: las habilidades primarias promueven la escucha activa, realizar preguntas, conversar con otros, saludar a las personas, agradecer por los cumplidos, entre otros; las habilidades avanzadas fomentan buscar soluciones a las dificultades, seguir indicaciones, brindar instrucciones específicas y promover acuerdos; las habilidades relacionadas a los sentimientos se caracterizan por ayudar a comprender y expresar las emociones y sentimientos; las habilidades alternativas a la agresión, se encargan de evitar cualquier conflicto en la interacción con los demás y de buscar soluciones que convengan a todos sin vulnerar ningún derecho; las habilidades de manejo de estrés participan en la disminución del nivel de estrés o desbalance emocional que aparecen debido a algunas situaciones de la sociedad y las habilidades de planificación permiten que el ser humano se plantee objetivos específicos de lo que desea lograr, organiza y planifica actividades, plantea estrategias para enfrentar los problemas, toma decisiones y se hace responsable de las consecuencias de las mismas, etc.

Luego de conocer los beneficios que se obtiene gracias a las capacidades sociales y las dimensiones en las que se desagrega, es necesario que estas se desarrollen desde la niñez, ya que estas serán aprendidas con facilidad y son las herramientas que requieren los niños para desenvolverse de manera óptima en la sociedad. Además, los aprendizajes que se obtengan desde el ambiente familiar también tendrán una función trascendental en las competencias sociales que los niños adquieran. Pamarrumi (2017), en su estudio encontró que el clima familiar es el espacio en el que se propicia la formación en valores y es por medio de esta se espera un cambio en la sociedad.

Existen antecedentes de la investigación, los cuales fueron realizados en un contexto nacional. En el estudio de Sánchez y Torres (2017), se explica que los padres deben reflexionar sobre el tipo de clima que le están brindando a sus hijos, ya que de este dependerá que los niños cuando se conviertan en adolescentes, jóvenes y adultos actúen de acuerdo a sus valores morales y ejerciten sus habilidades sociales cuando enfrenten situaciones personales o en la interacción con la sociedad.

Por esa razón, se puede entender que esta investigación busca que desde el hogar y el colegio se promueva la práctica de las competencias sociales. En relación a este último, se puede fomentar ello, por medio de las prácticas sociales de los docentes y de las actividades significativas que se promuevan en el entorno escolar.

A partir de lo expuesto, surge la problemática: *¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020?*

Del mismo modo, se plantearon algunos problemas específicos, con la intención de determinar en qué medida se relacionan las dimensiones de las habilidades sociales con el clima social familiar. Dichas problemáticas son las siguientes: *¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*, *¿Cuál es la relación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*, *¿Cuál es la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*, *¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*, *¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?* y *¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*.

Por consiguiente, en relación a las interrogantes expuestas, el objetivo general de este estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima, Metropolitana, 2020.

En líneas generales, la presente tesis, contiene dos grandes partes. En la primera se exponen los dos capítulos, estas responden a la descripción conceptual de las variables: habilidades sociales y clima social familiar. Para ello se contará con la participación de algunos autores, los cuales permitirán que esta investigación sea debidamente fundamentada.

En la segunda parte de la tesis, también se dividió en dos capítulos. En el primer capítulo se desarrolla la metodología donde se encuentra el enfoque, tipo, diseño y objetivos propuestos para la investigación. Debido a que este estudio es cuantitativo, se podrá apreciar el sistema de hipótesis y se conoce el comportamiento de cada variable. Además, se explicará sobre la población y muestra que se consideraron en este estudio y también los instrumentos que se utilizaron para la evaluación. Seguido a ello, se evidencia la organización, procesamientos y análisis de la información; el tratamiento estadístico y las consideraciones éticas que se siguió. Para finalizar, en el segundo capítulo se darán a conocer las conclusiones obtenidas sobre la relación encontrada en el estudio. De la misma manera, se exponen algunas sugerencias para futuras exposiciones y lo anexos.

Además, cabe señalar que, en el proceso de este estudio se presentaron algunas limitaciones por el estado de emergencia que se vive en la actualidad, debido a la pandemia de la COVID-19. Las limitaciones que se encontraron pueden ser la falta de acceso a las bibliotecas para la adquisición de información que contribuya en el marco teórico; dificultad para la interacción con los progenitores o apoderados de los participantes que forman parte de la muestra y problemas para la obtención de información, por medio de los instrumentos. Sin embargo, se pudo superar dichas dificultades y se continuó satisfactoriamente con la investigación.

PARTE I: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1: HABILIDADES SOCIALES

En este apartado, se expondrá el marco teórico de esta investigación, el cual tiene como foco principal a las habilidades sociales. En principio se explicará, de manera detallada, el reconocimiento de las habilidades sociales a través del tiempo y los conceptos que les atribuyeron diferentes autores. Asimismo, se dará a conocer las dimensiones de dichas habilidades, el valor de estas para los niños y, por último, se presentarán los espacios que ofrece la educación para el desarrollo de las mismas.

1.1. Origen y conceptualización de las habilidades sociales

Muchos investigadores se han visto en la necesidad de conocer más sobre las habilidades sociales, ya que es un tema sumamente trascendental en la vida del ser humano; más aún, porque esas habilidades sociales permiten una adecuada relación con los demás. Se sabe que las habilidades sociales ya se evidencian desde que existe la interacción con el otro, pero esto no quiere decir que estas se desarrollen positivamente. Para que ello suceda, se necesitará de múltiples factores.

En las siguientes líneas, se conocerá sobre el origen de las habilidades sociales y todo el proceso que siguió para convertirse en el término que es considerado hasta hoy en día. Según Monjas (1977), los primeros autores que emplearon y estudiaron el término "Habilidades sociales" son Salter, Wolpe y Cattell. Desde 1949, el psicólogo Salter es considerado como al antecesor más reconocido del movimiento de las habilidades sociales.

Salter (1949), en su estudio conocido como Conditioned reflex therapy (Terapia de reflejos condicionados), explica el término "Habilidades sociales" utilizando como siglas HH. SS. Gracias a este estudio, Salter fue considerado también uno de los progenitores de la terapia conductual, el cual hace mención a dos tipos de personalidades (inhibitoria y excitatoria).

Luego de comprender el origen de las HH. SS, se procederá a desarrollar las definiciones que estas obtuvieron por algunos autores a lo largo de los años. Por un lado, Monjas (1977) menciona que dichas habilidades son consideradas como un grupo que comprende algunas conductas específicas, adquiridas y aprendidas durante todas las etapas del niño. Estas le dan la oportunidad de ajustarse y desenvolverse en su entorno social. En base a lo expuesto, se puede señalar que las capacidades sociales son consideradas determinantes para la formación de los niños, de modo que permite que ellos se adapten a

diferentes contextos sociales, ya sea en el vecindario; en la escuela; en la convivencia con sus pares o incluso con sus propios familiares.

Por su parte, Goldstein y otros (1989) afirma que estas habilidades se encuentran dentro de las competencias que obtiene el ser humano a través de los años, con estas el hombre puede comprender y confrontar a las situaciones que evidencie en su contexto social o cuando se encuentra frente a la conducta que se evidencia por parte de los otros individuos. Es verdad que todo ser humano, cuando interactúa con los demás, puede experimentar hechos agradables o desagradables, situaciones en las cuales le será importante poner en práctica sus competencias sociales para tener resultados positivos.

1.2. Enfoques teóricos sobre las habilidades sociales

Los expertos presentan sus perspectivas sobre las habilidades sociales, algunos como Piaget, Vygotsky, Bandura, etc. explican los estudios que realizaron y la perspectiva que tienen sobre el tema y cómo estas habilidades se vinculan a otros términos.

Dentro de los autores que se involucraron en estos estudios para comprender más sobre las habilidades sociales, se encuentra Piaget. Es verdad que en esas épocas no se entendía ese término como tal, pero sí se sabía de qué trataba. Por esa razón, Piaget estableció sus propios conceptos y explicó sobre el proceso de la socialización. Piaget (1932) señala que existen estadios en el desarrollo social. En este dónde menciona que se debe considerar la necesidad del ser humano de comprender la siguiente idea: el respeto por las reglas es también signo de respeto por quienes se encuentran en su entorno.

En el estudio de Vygotsky (1925, citado por, Maia, Bezerra y Patricio, 2015), se menciona que el hombre adquiere aprendizajes a partir de las experiencias obtenidas, estas permiten un desarrollo social. Es decir, desde el espacio donde se desenvuelve y comparte con otros, el ser humano puede adquirir nuevos aprendizajes ya que en esas interacciones se evidencian diferentes ideologías, pensamientos, comportamientos, actitudes sociales, etc. Asimismo, este mismo autor también resalta que el ser humano no puede realizarse si es que se mantiene aislado de los demás. Por el contrario, este necesita desenvolverse en un espacio donde comparta con otros, con el fin de obtener una competencia social para su desarrollo eficaz en distintos ámbitos de su vida.

En el estudio de Bandura (1964, citado en, García, 2005), se refiere a las conductas sociales como aprendidas a partir de las relaciones con los demás, ya que estas son asimiladas, teniendo como modelo a los sujetos que se encuentran en el medio cercano. El psicólogo Bandura se refiere a lo mencionado como "Aprendizaje Observacional vicario", el

cual se encuentra relacionado a la imitación, debido a que de esta dependerá la adquisición de conductas que serán reproducidas en el futuro.

Por otro lado, las habilidades sociales pueden ir un poco más allá porque se pueden ver influenciadas por aspectos genéticos. Esto significa que estas habilidades pueden estar relacionadas a algunos rasgos aprendidos en la familia y es probable que estos se expongan en la interacción con otras personas. De acuerdo con Maia, Bezzerro y Patricio (2015), las habilidades relacionadas al aspecto social se encuentran vinculadas a los rasgos heredados y aprendidos. Además, existe una gran probabilidad que existan predisposiciones genéticas en el sujeto para dificultar la interacción con el ambiente en el que se desenvuelve.

Luego de lo expuesto anteriormente, se puede inferir que las capacidades sociales tuvieron cambios a nivel conceptual y también en el significado; lo cual propició la aparición de diferentes teorías que buscaban acercarse a comprender las habilidades sociales a profundidad. Sin embargo, hasta el momento los autores coinciden en estas como habilidades fundamentales para el desarrollo personal, pues son herramientas que todos los seres humanos deben obtener para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad. En el siguiente apartado, se conocerán a profundidad las dimensiones de dichas habilidades planteadas. Además, se explicarán las características que estas presentan de forma particular.

1.3. Dimensiones de las habilidades sociales por Goldstein

En el estudio realizado por Goldstein (1980, citado en García, 2005), las destrezas sociales se comprenden como un acumulado de capacidades que se concentran en el contexto interpersonal y en los problemas que se produzcan en este mismo. Dicho esto, en las siguientes líneas se conocerán las dimensiones de las habilidades planteadas por el mismo autor.

Goldstein et al (1989) mencionan que las seis dimensiones clasificadas en su estudio realizado son las mencionadas a continuación.

- *Habilidades sociales básicas o primarias:*

Estas fueron definidas con apoyo de Goldstein y otros (1989), quienes explican que las habilidades primarias son responsables de la interacción con el entorno. Dentro de estas se encuentran realizar preguntas, escuchar a los demás, conversar con otros, saludar a las personas, agradecer por los cumplidos, entre otros. En esta dimensión, se pueden encontrar todas las habilidades que el hombre adquiere desde que es niño. Arroyave (2014) define a

las habilidades básicas como aquellas que permiten iniciar y mantener un diálogo con otras personas. A partir de la conversación que surja, se puede crear y realizar preguntas. Además, con la ayuda de estas habilidades, el niño, adolescente o adulto puede presentarse a los demás. En relación a lo mencionado por los autores, se puede entender que dichas habilidades son el soporte cuando se lleva a cabo un diálogo con el otro.

Del mismo modo, con la información que nos brinda Goldstein (1989, citado en Hochman y otros, 2015), las habilidades sociales primarias también permiten la escucha activa del niño. Esto se puede apreciar cuando los niños realizan preguntas o exponen sus dudas sobre algún tema en específico, cuando son amables con los demás y respetan el turno de los otros, al momento de hablar o participar en alguna actividad. El mismo autor, señala que estas destrezas básicas son trascendentales para la formación personal y la interacción con otras personas.

Por su lado, Mamani et al. (2016) consideran que las habilidades de primer orden, según las dimensiones establecidas, promueven un efecto positivo en el ámbito social, a través del aprendizaje; el cual en el futuro será de apoyo en la adaptación psicoemocional superior. Coincidiendo con esta idea, Saldaña y Reátegui (2017) indican que dichas habilidades son comportamientos fundamentales para que el ser humano se desenvuelva apropiadamente.

A partir de los puntos mencionados, se deduce que se necesita poner en práctica las habilidades básicas, puesto que son esenciales para las interacciones con el otro a través del diálogo; además, gracias a las habilidades sociales se pueden adquirir nuevos aprendizajes

- *Habilidades sociales avanzadas:*

Las habilidades consideradas avanzadas, en palabras de Goldstein y otros (1989), estas son aptitudes y actitudes asertivas que manifiesta la persona y le permiten ajustarse a los distintos contextos sociales de los cuales forma parte. Dentro de las actitudes que la personas pueden realizar, se encuentra pedir ayuda cuando se requiera, brindar indicaciones o instrucciones (o seguirlas, de ser el caso), discutir y defenderse siendo asertivos, así como convencer a otros de alguna idea o punto de vista.

Del mismo modo, Goldstein (1989, citado en Mendo y otros, 2016) sostiene que las habilidades avanzadas le brindan al hombre la oportunidad discriminar lo negativo, gracias a los aprendizajes adquiridos en su espacio social. Dicho autor explica que las habilidades avanzadas aparecen a partir de los comportamientos interiorizados y estas generan que se actúe practicando la asertividad.

A parte de lo anterior, Murillo e Hidalgo (2016) mencionan que las habilidades avanzadas que posee la persona son aquellas aptitudes que permiten resolver problemas e intervenir positivamente en su espacio de interacción. Además, dichas habilidades forman parte de las actitudes y aptitudes que permiten la aceptación de ayuda por otros, influir efectivamente en los demás, establecer acuerdos y tomar decisiones.

Respecto a lo explicado por los autores, se puede decir que las habilidades avanzadas se evidencian por las diferentes aptitudes y actitudes asertivas como seguir instrucciones, dar indicaciones específicas, tomar decisiones y promover acuerdos, entre otros. Se deduce, entonces, que son necesarias para la mejora en el aspecto social.

- *Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:*

Estas habilidades generan la comprensión y la expresión de las emociones y afectos de forma pertinente. Goldstein y otros (1989) explican que estas habilidades fomentan la capacidad de reconocer, manejar y manifestar adecuadamente las emociones y los sentimientos. Estos se pueden apreciar cuando se experimente diferentes situaciones donde se evidencie algunas emociones como la alegría, frustración, tristeza, enojo, miedo entre otras.

Siguiendo con lo anterior, Goldstein (1989, citado en Murillo e Hidalgo 2016) expone que las habilidades afines a los sentimientos estimulan la expresión de emociones y afectos. Para ello, se busca la manera más adecuada sin lastimar a otros. Además, el individuo tiende a ser empático; buscar, resolver satisfactoriamente las dificultades que se presenten; enfrentar el enojo de manera óptima y darse recompensas a sí mismo por los logros obtenidos.

En relación a dichas habilidades, Sierra et al (2015) explican que, gracias a las habilidades relacionadas con el sentimiento, el ser humano puede reconocer y comprender su interior y estar seguro de sus derechos personales y el de los demás. Asimismo, en palabras de Norshidah y Salleh (2018), estas habilidades se pueden definir como destrezas que tiene el sujeto, mediante las cuales adquiere diferentes aprendizajes como identificar, revisar y comprender sus emociones; y reconoce cuándo estas últimas intervienen en su comportamiento. Asimismo, entiende los sentimientos de los demás y actúa de la manera más efectiva posible.

Según lo expuesto, se puede inferir que las habilidades relacionadas al sentimiento son fundamentales y es necesario su desarrollo en el ser humano; si es posible, desde la niñez. Como se mencionó, esta habilidad brinda la oportunidad de reconocer, entender y expresar las emociones y sentimientos, considerando a los que se encuentran alrededor, por lo que constituyen destrezas que lo acompañarán a lo largo de su vida. Además, estas

mismas permiten buscar medidas efectivas a las dificultades; darse premios por los logros realizados.

- *Habilidades sociales alternativas a la agresión:*

Se encargan de responder ante cualquier dificultad, partiendo del manejo y control de las emociones. En el estudio que ofrece Goldstein et al. (1989) indican que las habilidades mencionadas permiten confrontar problemas del entorno social. Para lograrlo, es necesario el uso del autocontrol de emociones y el ser consciente de las consecuencias que pueden tener las acciones.

Continuando con la idea, Acevedo y Reyes (2018) expresan que estas habilidades, le proveen al ser humano los recursos necesarios para controlar sus emociones, eso facilita tener un comportamiento consciente en situaciones de conflicto o problemas. Ante esas situaciones no se pueden olvidar de sus propios derechos y de los demás. Del mismo modo, Norshidah y Salleh (2018) resaltan que dichas habilidades son consideradas aptitudes que le brindan la oportunidad al individuo de hacerle frente a las críticas. Por lo general, estas habilidades se observan cuando el sujeto defiende sus derechos, opiniones, perspectivas, etc. y también cuando defiende a los demás.

Para enfrentar las dificultades que existe en la sociedad, se puede utilizar estrategias para llegar acuerdos que convenga a ambas partes. Sierra et al. (2015) afirman que dichas capacidades ya mencionadas son conductas que resuelven problemas de la vida cotidiana, haciendo uso de la negociación de forma asertiva, poniendo en primer lugar los derechos personales.

Sin bien se puede resaltar que las habilidades que evitan la agresión, brindan la oportunidad de confrontar adecuadamente los conflictos que se evidencian en la interacción social. Sin embargo, se espera que con la ayuda de dichas habilidades se logre resolver los problemas oportunamente, donde los beneficiados sean ambas partes y donde se tome en cuenta los derechos de todos sin hacer diferencias.

- *Habilidades sociales de manejo de estrés:*

Son consideradas como las habilidades para controlar el estrés. Goldstein (1989, citado en Norshidah y Salleh, 2018) expresa que, esas habilidades se manifiestan en caso que las personas se encuentran en una situación que les produce mucha tensión y si el nivel de esta sigue en aumento, la tensión se convertirá en crisis. Para enfrentar ello, se necesita que las habilidades de manejo de estrés actúen y reduzcan el nivel de estrés.

Según Norshidah y Salleh (2018), las habilidades de manejo de estrés son fundamentales para enfrentar correctamente conflictos que generan inestabilidad a cualquier individuo. Es importante señalar que esto no solo se evidencia en personas adultas, sino también en niños que a veces se encuentran en un cuadro de estrés, debido a las demandas sociales. Los conflictos en el hogar y problemas en la escuela o con los pares son otros escenarios donde se requiere utilizar estas habilidades.

Del mismo modo, Sierra et al. (2015) indican que las habilidades de manejo de estrés se manifiestan cuando existen contradicciones fuertes y, como resultado, el sujeto tiende a experimentar una inestabilidad emocional. Esto puede ser producto de algún problema personal o de alguna situación incómoda que surgió en su espacio social. En la misma línea, Cronin et al. (2017) explican que dichas habilidades son herramientas que le permiten al sujeto enfrentar o sobrellevar dificultades de índole personal. Estas habilidades son las armas que todos deben utilizar para salir de cualquier situación que se presenta en la sociedad.

En suma, las habilidades de manejo de estrés le brindan al hombre la oportunidad de confrontar cualquier situación que genere desbalance emocional, donde se evidencia la presencia de tensión o crisis debido al estrés, el cual puede ser producido por la presión que se recibe del exterior.

- *Habilidades de planificación:*

La habilidad de planificación es la sexta y última dimensión propuesta por Goldstein. Estas habilidades se encuentran relacionadas al planteo de objetivos; logros o propósitos que se quiere alcanzar; análisis y meditación sobre las decisiones que quiere tomar y a la capacidad para dar solución considerando sus derechos de uno mismo y el de los que se encuentran en su entorno. Respecto a ello, Murillo e Hidalgo (2016) afirman que dichas habilidades o destrezas de planificación brindan la capacidad de organización y planificación, teniendo en cuenta el grado de importancia que tienen las tareas u otras responsabilidades.

En relación a las habilidades de planificación, Norshidah y Salleh (2018) explican que son aptitudes que el ser humano desarrolla para que se anticipe a cualquier dificultad que se pueda presentar en el futuro. Para ello, necesita crear estrategias que le permitan responder a todos los eventos inesperados. Continuando con la idea, Goldstein et al. (1989) refieren que las habilidades de la sexta dimensión se encuentran vinculadas al planteo de objetivos específicos de lo que se desea lograr y resolución de eventos desafortunados, teniendo en cuenta la importancia de los derechos y a la toma de decisiones objetivas, considerando las consecuencias que éstas puedan tener.

Por su lado, Sierra et al. (2015), las destrezas de planificación le brindan la oportunidad al individuo de hallar recursos para resolver dificultades, por medio de estrategias creativas y asertivas. Del mismo modo, Cronin et al. (2017) explican que las destrezas relacionadas a la planificación son capacidades que promueve el pensamiento profundo sobre las decisiones y a la capacidad de hallar respuestas a los sucesos inesperados, pero siendo conscientes de los efectos que todo ello puede generar.

Recogiendo lo dicho por los expertos, se puede comprender el valor que poseen las competencias de planificación para el hombre, puesto que estas promueven capacidades para el planteo de objetivos claros de lo que se espera alcanzar; planificación de actividades, de la más importante a la menos importantes; la creación de estrategias creativas para dar solución a los problemas de manera efectiva; y toma de decisiones, teniendo en cuenta los derechos de todos. Ahora, en el siguiente apartado, se conocerá los aspectos fundamentales que se debe considerar en la formación social de los niños.

1.4 La significatividad de las habilidades sociales en los niños

Las destrezas sociales permiten aprender a interactuar con el entorno. Es decir, gracias a estas habilidades, las personas tienen la oportunidad de desarrollar una convivencia adecuada con otros sujetos. Arroyave (2014), infiere que dichas habilidades son los comportamientos que ayudan al sujeto a interactuar con los que le rodean de forma efectiva y agradable.

La formación en destrezas sociales no significa que solo debe ser en personas adultas; por el contrario, se debe buscar que se evidencien desde la infancia y la niñez para que los niños crezcan con sus habilidades interiorizadas y no presenten problemas cuando llegue el momento de formar parte de la sociedad. Incluso, la tarea de los padres debe ser la de buscar que los menores ya lo desarrollen. Según Betina y Contini (2011), estas habilidades se encuentran directamente relacionada a las adquisiciones evolutivas. Se entiende que, así como el juego es importante desde la primera infancia, también lo sean las habilidades: es en esos momentos de juego cuando los niños podrán adquirir habilidades verbales y también será un espacio donde ellos se relacionen con sus pares.

Se sabe que los menores, en el futuro, formarán parte de la sociedad. Ellos cumplirán responsabilidades y también se enfrentarán a diversas dificultades que deberán asumir y superar con éxito. Por esa razón, Huamán (2018) explica que estas habilidades les servirán como herramientas que los ayudarán y facilitarán a superar esas dificultades que se presentan en la sociedad; éstas serán las respuestas para subsistir de manera sana, tanto emocional,

social y personalmente. Pero se requiere recordar que la falta o la escasez de destrezas sociales tendrán efectos negativos en el desarrollo de las personas.

Como se mencionó, la falta de habilidades sociales en los niños puede generar serios problemas en su desenvolvimiento en la sociedad. Según Arroyave (2014), los niños con nulas o pocas capacidades sociales podrán vivenciar problemas serios en su desenvolvimiento. Además, verán su propia imagen de forma negativa; presentarán dificultades para expresar sus opiniones, sentimientos, etcétera; y tendrán un bajo autoconcepto y autoestima. En la mayoría de casos, se evidenciará en niños tímidos, a los cuales se les puede ser difícil acercarse a sus padres y establecer conversaciones. En caso contrario, es posible que se observe agresividad, gritos al momento de comunicarse o falta de respeto. Todo ello también se puede evidenciar en la escuela, ya que los niños no podrán establecer relaciones con sus compañeros, no podrán adaptarse en el espacio educativo y mostrarán incidencias que les generará problemas de conducta y desempeño escolar.

Como se explicó a lo largo de este apartado, es crucial que los niños cuenten con las competencias sociales, gracias a estos puedan adaptarse a su entorno, de modo que eso les permitirá contar con todos los recursos para enfrentar cualquier situación difícil y actuar de la forma más asertiva posible con los otros. Además, el que los niños cuenten con sus habilidades sociales hará posible que sus pares se sientan cómodos y brinden mayor aceptación. Luego de conocer más sobre los beneficios que promueven las habilidades interiorizadas en los niños, se podrá continuar al siguiente apartado donde se explicará el desarrollo de las mismas desde la escuela.

1.5 La promoción de las habilidades sociales desde la escuela

Bujaico y Gonzáles (2015), en su estudio se trabajó con estudiantes que pertenecen al quinto ciclo de la educación básica regular. En dicho estudio se tenía como finalidad, fomentar las destrezas sociales a través de algunas estrategias como trabajar en actividades, juegos e investigaciones de manera grupal por un periodo de tiempo. Luego de realizar todo lo propuesto en la investigación y el recojo de información, se encontró que los estudiantes de quinto grado desarrollaron sus habilidades sociales satisfactoriamente, es un hecho que favoreció a sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, Lescano (2012), en su estudio realizado tuvo como escenario a un colegio de la región San Martín, en estudiantes de quinto ciclo de la educación básica regular. Dentro de este proyecto de investigación, se propuso implementar “Taller educativo

renovando mis valores” por medio de una de las áreas curriculares para fortalecer las competencias sociales. En los resultados encontrados se reveló que los participantes obtuvieron una mejora significativa en el aspecto social.

De acuerdo a las investigaciones hecha por los autores, se observa que las propuestas realizadas para la mejora en el ámbito social, tuvieron resultado positivos para los estudiantes. Estos estudios demuestran la gran labor que cumple la escuela, ya que desde ese espacio se puede lograr que los niños adquieran o potencialicen sus habilidades sociales.

En el contexto escolar es donde los niños socializan con sus pares, de tal manera que es un contexto nuevo donde deben aprender a convivir con otras personas que no son integrantes de su familia. Semrud (2008, citado en Betina y Contini, 2011), la escuela es un espacio de segunda socialización. Por esa razón, es necesario que esta ofrezca a sus estudiantes un espacio donde se fomente la práctica de habilidades sociales (respetando los derechos de todos, procurando que la comunicación sea asertiva entre todos y la convivencia se construya en base al afecto y el respeto).

Para la formación en habilidades sociales se debe fomentar las conductas sociales en los niños. Gresham y Lemanek (1983) afirman que, para lograr el desarrollo de estas, se debe ser modelo de prácticas de las habilidades sociales y también se puede hacer uso de técnicas, estrategias, entre otros. Los mismos autores resaltan que es necesario que los docentes promuevan espacios para que los estudiantes interactúen entre ellos, esto se puede generar a través de trabajos o actividades en equipo. Esto fomentará competencias, destrezas sociales y resultados positivos en el rendimiento académico de los niños.

Para que la docente fomente competencias sociales, puede partir de actividades sencillas que se pueden implementar en las sesiones de aprendizaje: conversando sobre situaciones y buscando que los niños se expresen libremente a través de trabajos colaborativos; ello, para tomar decisiones y aprender a respetar a sus compañeros. En dichas experiencias, la docente debe demostrar evidencias de competencias sociales. Según López y Ramos (2010), los docentes tienen la posibilidad de lograr una interacción comunitaria entre padres, alumnos, etc. para realizar actividades que fomente interacciones. No se debe olvidar que las escuelas necesitan prestar atención al desarrollo personal de los niños, donde se atiendan aspectos académicos, sociales, emocional y familiar cuando se requiera

Es verdad, que muchos niños vienen desde casa pensando que la agresión es aceptable o normalizan los gritos, burlas o frases discriminatorios. Sin embargo, es

responsabilidad de la escuela identificar los problemas que existen para promover y establecer medidas, pero también implementar programas o estrategias donde los niños interactúen entre ellos y se fomente un espacio adecuado para adquirir destrezas sociales. Por su lado, los docentes deben estar atentos a sus alumnos para conocer sus necesidades sociales y recordar siempre que los niños ven a sus profesores como modelo.

A continuación, se expondrá algunos espacios desde donde se promueve la formación en habilidades sociales en el contexto escolar peruano. Por esa razón, es importante mencionar al documento de Educación, el cual es reconocido como Currículo Nacional. En este documento se puede encontrar que se promueve un adecuado hábito de comportamientos sociales de manera transversal; la docente debe aprovechar todas las oportunidades para generar que los niños ejerciten dichas habilidades de esa forma, las potencialicen. En adelante, se explicará las oportunidades que ofrecen el Área de Personal Social y Orientación y Tutoría Educativa para la promoción de capacidades sociales.

Desde el Área de Personal social se propusieron cinco competencias específicas, donde una de ellas es "*Convive y participa democráticamente*". A partir de estas, se espera que el estudiante pueda actuar en la sociedad, de manera que se relacione con los demás de forma justa y equitativa. En el documento de MINEDU (2017), en base a dicha competencia, se espera que los estudiantes conozcan y respeten las diversas culturas. De la misma manera, se espera que los niños sean conscientes para tomar decisiones sobre asuntos de ciudadanía y fomentar el bien común, teniendo en cuenta los procesos democráticos y valoración a los derechos humanos. Se requiere mencionar que dicha competencia posee algunas capacidades, las cuales hacen más efectivo el trabajo

La orientación y Tutoría educativa es considerada un espacio donde el tutor tiene la oportunidad de dialogar con sus alumnos sobre sus preocupaciones, curiosidades, intereses que surgen de acuerdo a su edad, temas familiares y de pares, escuela, sentimientos o de algún otro tema personal. El documento de MINEDU (2010) señala que estos espacios están a cargo del tutor, el cual debe cumplir con un perfil (modelo de valores fundamentales como el respeto, solidaridad, justicia, etc.), ya que será el responsable del soporte emocional y social del estudiante. Es desde este espacio donde el tutor a cargo debe promocionar destrezas sociales en sus estudiantes, de modo que es donde los alumnos pueden dialogar, fomentar el respeto entre todos, concientizar sus derechos, expresar sus emociones y sentimientos, etc. Esto se puede lograr a través de actividades dinámicas y significativas.

Después de todo lo dicho, se puede inferir que la práctica de las destrezas sociales es trascendental para los niños, ya que estas habilidades serán las herramientas que utilizarán para desempeñarse adecuadamente en la sociedad. Por ello, es recomendable que la escuela, la docente y la familia generen que los niños interioricen sus habilidades sociales, las cuales le ayudarán a expresarse con libertad, se desenvolverán en diferentes espacios satisfactoriamente, conocerán sus derechos y el de los demás, resolverán los problemas asertivamente y serán buenos ciudadanos. Además, para el contexto nacional se puede hacer uso de las posibilidades que brinda Personal social y Orientación y tutoría educativa con el fin de lograr que los estudiantes tengan mejores competencias sociales.



CAPITULO 2: EL ROL DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR FRENTE A LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS

En el presente capítulo, se abordará algunas definiciones generales de familia. Se explicará a detalles sobre la conceptualización que ha recibido el clima social familiar a través del tiempo, los enfoques teóricos, la dimensión de relación, la importancia de este clima en los niños y el papel que cumple este en la promoción de destrezas sociales de los más pequeños.

2.1 Definiciones de familia

Mendoza y Puchuri (2018) explican que la familia es la institución principal que se encarga de la formación del humano. Asimismo, Belluscio (2004, citado en Muñoz, 2014) señala que a la familia se le puede definir como una célula vital para la sociedad pues su objetivo principal es generar un bien para el contexto social. Una de las responsabilidades que posee la familia es brindar bienes corporales y espirituales para llevar una vida estable. De acuerdo con este autor, la familia es una institución sumamente trascendental en la vida del sujeto, ya que debe brindarle bienestar en todos los ámbitos.

Como se sabe, la familia debe velar por los miembros que la conforman y brindarles la satisfacción de todas las necesidades básicas: alimentación, educación, seguridad, protección soporte y afecto, buscando que los niños que formen parte de la familia y cuenten con todos los recursos para desenvolverse en la sociedad. En palabras de Sánchez y Torres (2017), la familia debe garantizar estabilidad emocional, social y económica a sus hijos. Pero también es necesario atender el aspecto académico y fomentar el diálogo, práctica de valores, conocimiento de sus derechos y deberes para así prepararlos para su integración al ámbito social.

Por su parte, Mohammad et al. (2017) señalan que existen tipos de familia, los cuales responden a algunos criterios estructurales, funcionales, relacionales y conflictos en la relación que se forma entre los integrantes; teniendo en cuenta, asimismo, algunas situaciones que pueden determinar algunos aspectos.

Luego de la exposición realizada por los autores, se infiere que la familia cumple un rol sustancial, de modo que es donde el ser humano desarrolla su personalidad y, de este mismo, adquiere las herramientas para desenvolverse en la sociedad. En las siguientes líneas se conocerán los conceptos que se le atribuyeron al clima social familiar, los cuales serán sustentados por autores.

2.2. Conceptualización del clima social familiar

Para comprender a profundidad la definición de clima social familiar es necesario recurrir a los estudios realizados por diferentes investigadores. Por esa razón, en este apartado se conocerá la perspectiva de distintos autores para obtener una conceptualización más amplia.

En el estudio realizado por Muñoz (1987, citado en Pamarrumi, 2017), este clima se entiende como el medio donde se observa la relación interpersonal de un conjunto de personas que comparten vínculos sanguíneos o de parentesco. En la familia se tiene como responsabilidad promover lazos profundos entre ellos e influenciar en la formación de la identidad de sus integrantes, considerando principalmente las habilidades que les permitirán estar preparados para ser parte de la sociedad.

Siguiendo con la idea anterior, Pezúa (2012) afirma que en el contexto familiar se muestra la organización de la familia, y a la vez se aprecia el control que en ocasiones tienen los miembros de la familia sobre los demás. De igual forma, se observa la relación que existe entre los integrantes y la presencia de la comunicación, el respeto mutuo; en otros términos, la convivencia positiva, la cual se verá reflejada por el desarrollo personal adecuado en cada uno de los mismos.

Según Pereira (2011), un clima social familiar positivo se identifica por ser un espacio donde se demuestra la relación afectiva entre los progenitores e hijos, la comunicación asertiva, la confianza profunda entre ellos, la empatía y el respeto. Si todos estos se manifiestan en la familia, los hijos mostrarán un adecuado ajuste conductual y psicológico. Pero cabe la posibilidad de que el clima familiar sea negativo. Esto podría generar falta de comunicación y afecto, trascendentales para la socialización. En consecuencia, su ausencia generaría problemas para desarrollar algunas habilidades sociales. Según lo dicho por el autor, se deduce que el tipo de clima social familiar que se ofrece será crucial para la formación de los niños. Es decir, se puede encontrar un clima positivo que generará efectos satisfactorios para la formación de los integrantes de la familia. Pero si ese no fuera el caso, las consecuencias podrían ser muy graves.

Continuando con lo anterior, López y Ramos (2010) mencionan que este clima se caracteriza por ser el ambiente donde se aprecia el accionar en común de los que forman parte de esa familia, generándose las relaciones interpersonales, promoviendo

aprendizajes para adaptarse a dicho espacio y, así, lograr adquirir experiencias, de tal manera que permita una preparación previa para enfrentar la vida. Cabe señalar que cada familia tiende a comportarse de forma particular, y eso hace que la interacción sea única y distintas a las demás.

Para terminar, de acuerdo a las definiciones brindadas por los autores, se explica que el clima social familiar es esencial en la vida del hombre, de manera que es considerada como el espacio o ambiente donde se observa la interacción entre los miembros de una familia. Se espera que dicho clima sea positivo; de lo contrario, se podrían tener consecuencias que generen problemas a los integrantes de forma particular y en su misma interacción. En cambio; si el clima es positivo, se obtendrán beneficios como buena salud mental, práctica de valores, normas sociales, afecto, respeto, seguridad, confianza en ellos mismos y una adecuada participación en la sociedad. Para conocer aún más sobre el clima social, en el siguiente apartado se expondrá una teoría que permite conocer más a fondo el tema.

2.3. Teorías de clima social familiar

Sobre este tema, surgieron diferentes teorías. En esta oportunidad, solo se expondrá la propuesta por Rudolf H. Moos, el cual es considerado en este trabajo de investigación.

En principio, Moos y Trickett (1984) explican que la teoría estudiada parte de comprender que el clima social familiar es de donde el individuo proviene. Es desde ese ambiente donde adquiere actitudes, sentimientos, conducta, salud y la estabilidad en todos los aspectos que forman parte del ser humano (como el desarrollo social, personal e intelectual).

La teoría realizada por Moos, el cual fue mencionado por muchos autores como Kember citado en Castilla (2013) indica que la escala de clima social en la familia se encuentra respaldado por la teoría de Rudolf Moos. Esta teoría fue desarrollada en 1974, la cual posee un fundamento teórico en la Psicología ambiental.

Sobre la psicología ambiental, Kember (2000, citado en Holaban, 2014) señala que es un área vinculada a los efectos psicológicos del ambiente que afecta al ser humano. Asimismo, la psicología ambiental busca comprender la relación existe entre ambiente físico del individuo, la conducta y las experiencias adquiridas por este mismo. Este mismo autor explica que para entender dicha relación, se debe recordar antes que no solo los espacios influyen en la vida del hombre, sino también las personas pueden afectar dicho espacio

En la misma línea, Levy (1985, citado en Castilla, 2013) señala que para comprender la psicología ambiental es necesario entender que la relación que existe entre el hombre y su medio es un aspecto dinámico. Es verdad, el hombre tiende a adaptarse a diferentes situaciones o al espacio donde habita, de tal forma que busca modificar y evolucionar su entorno. Gracias a la investigación realizada por este mismo autor, se encontraron algunas características de la psicología ambiental. Levy (1985, citado en Ramos y Risco, 2019), las características de dicha psicología son las siguientes:

- Se hace un estudio respecto a la relación del sujeto y su medio ambiente. El sujeto tiende a ajustarse al espacio donde se desarrolla, buscando su evolución y la modificación del mismo.
- Se toma en cuenta la dimensión social y el espacio físico con la intención de entender la interacción entre la persona y su entorno social.
- Se estudia el ambiente de manera amplia, partiendo de la conducta y comportamientos de este en su ambiente
- En el estudio que se realiza al ambiente total, no solo se encuentran las conductas del hombre en su espacio, también se evidenciarán los estímulos que los genera.

2.4. Dimensión de relación del clima social familiar de Moos

En este clima se presentan tres dimensiones específicamente. Moos (1975, citado en García, 2015), las tres dimensiones son las siguientes: En primer lugar, se encuentra la dimensión de relaciones familiares, donde se le da bastante importancia a la comunicación entre los integrantes que conforman dicha familia. En segundo lugar, la dimensión de desarrollo; esta se basa en la independencia, las acciones que se realizan, el aspecto intelectual, lo recreativo, moral y religioso. Por último, se tiene la dimensión que se centra en la estabilidad, la cual se enfoca en la organización y el control que le permitirá planificar las diferentes actividades culturales y sociales; ello, mediante acuerdos que se planteen entre las personas que conforman la familia.

Asimismo, Moos (1974) para la evaluación y el estudio respecto al clima social familiar es posible utilizar dichas dimensiones o atributos afectivos. Por esa razón este autor elaboró algunas escalas de clima social para aplicarlas en diferentes espacios, siendo una de ellas la escala del Clima Social en la Familia (FES). Esta permite adquirir información sobre el nivel de clima que posee el individuo, considerando la dimensión de relación, desarrollo y estabilidad.

Para fines del presente estudio, solo se describirá de manera detallada la dimensión de relación. Esta información será fundamentada por algunos autores. Según Moos (1974, citado en Apaza y Torres, 2018), la dimensión de relación familiar se comprende por medio de esta dimensión, se puede estudiar y evaluar el nivel de diálogo y libertad de expresión que presentan los miembros que constituyen una familia. Al mismo tiempo se puede evidenciar el grado de interacción que la familia posee. Para medir la relación en la familia, se necesita conocer el tipo de comunicación que ellos mantienen, ya sea con libertad o represión a manifestar lo que realmente piensa o siente. Asimismo, se puede conocer si existe algún conflicto interno entre ellos.

En la investigación realizada por Pezúa (2012), se afirma que la dimensión de relación propuesta por Moos busca evaluar el grado de comunicación, establecer la relación que se lleva a cabo en la familia y constatar si existe algún tipo de poder que ejercen algunos integrantes sobre los demás dentro de la misma. De acuerdo con Moos y Trickett (1974, citado en Apaza y Torres, 2018), las subescalas de la dimensión de relación son las siguientes:

- *Cohesión:*

Esta permite medir el nivel de unión y apoyo mutuo que existe dentro de la familia. Es decir, por medio de esta escala se conocerá la intensidad de lazos de afecto y apoyo que existe en la familia. Según Gamarra (2012), la cohesión se encarga de medir la intensidad de afecto que existe en el hogar. Dentro de las actitudes que se pueden observar, se encuentra el apoyo mutuo, afecto y trabajo en equipos. Es importante mencionar que si existe una cohesión familiar está generará efectos positivos en los hijos, ya que se formarán con un mayor juicio moral. En ese sentido, Tueros (2004, citado en Pezúa, 2012) señala que la cohesión familiar (CO) tiene como finalidad diagnosticar el vínculo que existe entre los parientes (lazo emocional; tiempo y espacio que comparten; las discusiones que se presentan y se promueve la autonomía individual dentro de la familia).

- *Expresividad:*

Según Moos et al (1974, citado en Apaza y Torres, 2018) resalta que a través de esta sub escala se tendrá la oportunidad de medir el nivel de actuar y expresar con libertad sus sentimientos y emociones. Si en caso se evidencia un alto índice de expresividad en la familia, esto se puede deducir que la familia incentiva y promueve la expresión de sentimientos y pensamientos. De acuerdo con Valdés (2007, citado en Apaza y Torres, 2018), la expresión de emociones, sentimientos, ideas o pensamientos es fundamental en el desempeño favorable en la familia y en otros espacios de forma individual. Continuando con lo anterior,

Moos et al (1974, citado en Pezúa, 2012) mencionan que la expresividad (EX) investiga el nivel en el que se promueve la expresión de emociones con libertad.

- *Conflicto:*

De acuerdo con Moos et al. (1974, citado en Apaza y Torres, 2018), esta subescala permite conocer el nivel en que el sujeto expresa con libertad el enojo y conflicto entre los integrantes que conforman su hogar. Es verdad que en las familias y en todas las interacciones que existen entre personas habrá conflictos, ya que todos tiene diferentes personalidades. Eso puede influir para tener diferentes puntos de vista respecto a diversos temas, pero se espera que la familia promueva los intentos de manejo y conciliación cuando se presenten dichas situaciones y la búsqueda de soluciones para resolver efectivamente el problema o las diferencias que se puedan crear. Estévez y Moreno (2008, citado en Apaza y Torres, 2018) explican que los conflictos en la familia son normales, pero es necesario que los progenitores tengan el control de la situación, porque usualmente las diferencias entre hermanos siempre se evidenciarán. Incluso, estos conflictos se pueden ver como algo negativo. Sin embargo, esta será una oportunidad para intercambiar ideas, perspectivas, sentimientos, pensamientos, etc. Continuando con la idea, Moos et al (1974, citado en Pezúa, 2012) indican que el conflicto familiar (CT) evalúa si los integrantes de una familia expresan su enojo, insatisfacción o desacuerdo dentro de la convivencia familiar o en otros espacios.

2.5. El valor del clima social familiar para los niños

En lo expuesto anteriormente, se entendió que dicho clima se caracteriza por ser el espacio donde el ser humano se desarrolla y adquieren una formación integral. En este apartado, se expondrá sobre la importancia de este clima en los niños.

En algunos estudios realizados como el de Vaca (2006), en su trabajo de investigación se contó con una muestra 1, 119 estudiantes de primaria y secundaria. Entre los resultados se encontró que un gran porcentaje de estudiantes de 10 a 16 años tuvieron un bajo nivel en las tres dimensiones del clima social familiar y ellos eran los que actuaban con agresión hacia sus demás compañeros. Cuando se habló con los estudiantes, ellos manifestaron tener problemas en casa, ya que vivenciaban violencia, malos tratos, humillaciones etc. Esto comprobó que los estudiantes con un despreciable nivel en el ambiente familiar pueden demostrar agresión, falta de respeto, etc.

En relación a la investigación mencionada, se puede señalar que un adecuado ambiente familiar es fundamental en la infancia. Según Papalia (2009, citado en Ramos y

Risco, 2019), refiere que el espacio que genera el hogar es una condición para el desarrollo de los niños, esto es debido a que las mínimas acciones, verbalizaciones e interacción de los padres serán las que influyan en el desarrollo social de sus hijos. El mismo autor también explica que los niños se desenvolverán pertinentemente en su espacio social a partir del tipo de contexto familiar que tengan; ya que, si se ofrece un óptimo clima familiar, los niños contarán con las herramientas y recursos para su despliegue social.

En un estudio realizado por la OMS (2013), se encontró que la falta o escasez de comunicación entre los progenitores e hijos, la violencia dentro del hogar, separaciones o divorcios de padres producen efectos nocivos en los niños, los cuales pueden generar graves problemas de salud y provocar consecuencias sociales dentro su comunidad. En tal sentido, Unicef (2006) indica que el ambiente familiar cumple un papel trascendental para la formación integral de los niños.

Según Fabes et al. (2001, citado en Ramos y Risco, 2019), un adecuado clima social familiar se evidencia lo siguiente: los niños logran un desempeño social pertinente, reconocen y expresan sus sentimiento y emociones con libertad, la comunicación es constante entre padres e hijos, se evidencia una autoestima alta en los niños y se actúa de manera asertiva con los demás y entre otros.

Como lo mencionaron los expertos, se requiere que las familias tomen consciencia del valor fundamental que tiene el clima social familiar para los niños, es posible que de este dependa el desarrollo de los futuros ciudadanos. En base a lo dicho, el clima social permite tener niños que cuenten con las herramientas para formar parte de la sociedad

2.6. El papel del clima social familiar en el desarrollo de las habilidades sociales

Duque (2007, citado en Quispe y Tomaya, 2016) indica que, para evidenciar un pertinente clima social familiar, los padres deben mantener una comunicación permanente con sus hijos, mostrar estabilidad y paciencia frente a la conducta de estos. Del mismo modo, dicho clima es el espacio donde se observa la interrelación de los miembros de una familia. Por esa razón, es fundamental que los padres generen un ambiente donde lo hijos puedan tener bienestar y estabilidad social, emocional, etc. Para lograr ello, los padres de familia necesitan velar por sus hijos, brindarles valores (actitudes y reglas de conducta), los cuales le ayudarán a actuar de manera correcta y honrada. Además, requerirá brindarles confianza y seguridad en ellos mismos para que ante cualquier circunstancia cuenten con las

herramientas necesarias para superar cualquier adversidad; será importante también fomentar habilidades sociales que lo ayuden a interactuar adecuadamente en el espacio donde de desempeñe como colegio, actividades extracurriculares, grupo de amigos cercanos, etc.

El respeto entre padres e hijos debe ser mutuo, considerar en todo momento que los padres son la autoridad y ellos deben establecer normas de conducta, las cuales deben ser cumplidas. Así mismo, se requiere que en la familia se establezcan roles para realizar las actividades del hogar. Lo mencionado es confirmado por Herna (2008, citado en Quispe y Tomaylla, 2016), quien menciona que el amor es necesario para un buen clima familiar. Con el trabajo que realizan los padres todos los días demuestran un amor desprendido y esforzado y el amor de los hijos es agradecido. No olvidar que los niños deben comprender que todos tienen que aprender a amarse y valorarse a sí mismos para luego ofrecer lo mismo a los que les rodean.

Monbourquette (2005) señala que dentro de un clima social familiar aceptable, la comunicación asertiva juega un rol necesario para las relaciones interpersonales donde se establece diálogo, para compartir experiencias, aprendizajes, afectos, puntos de vista, etc. Se puede decir que la comunicación debe estar presente en la interacción con los integrantes de la familia y con los que se encuentran en el ambiente social. Además, el mismo autor explica que desde el hogar se debe promover una convivencia donde la empatía se encuentre presente, de tal manera que los niños lo apliquen en la casa, en la escuela y con sus pares.

Se debe reconocer que el espacio familiar influye directamente en la personalidad de los menores. Por lo tanto, la familia tiene la responsabilidad de fomentar relaciones entre los integrantes donde los valores, actitudes, afectos, práctica de habilidades sociales y formas de ser que los niños podrán ir adquiriendo. Si los niños crecen en ese ambiente positivo y constructivo podrá desarrollarse correctamente y lo más relevante es que los niños serán felices y cuando crezcan promoverán lo mismo en los espacios donde se encuentran.

PARTE II: INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 1: METODOLOGÍA

A continuación, se describirá algunos aspectos trascendentales de la investigación, las hipótesis, los objetivos y el proceso metodológico que se siguió en la misma. La cual parte de la problemática siguiente: *¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020?*

1.1. Enfoque de investigación:

El presente estudio corresponde a un enfoque cuantitativo donde las técnicas estadísticas cumplen un papel importante para comprobar las hipótesis planteadas en esta investigación. Peralta y Quispe (2019) sostienen que el método cuantitativo tiene como finalidad principal recolectar datos a fin de comprobar las hipótesis, por medio de la estadística. Por ello, en esta investigación se sigue un proceso ordenado que comprende algunos pasos específicos para lograr los objetivos propuestos, los cuales se expondrán más adelante.

1.2. Tipo y nivel de investigación:

Este estudio se enmarca en una exploración básica, de modo que contribuirá con el conocimiento científico, a partir de los resultados encontrados y al evidenciar que existe una relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

El nivel del estudio es descriptivo, puesto que describe la naturaleza las variables, estas serán evidentes por medio del grupo de estudiantes que forman parte de este estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2017), una investigación descriptiva pretende especificar las características y el comportamiento de los seres humanos, comunidad u otro grupo que se intente analizar.

1.3. Diseño de la investigación:

El estudio es considerado de un alcance correlacional porque intenta conocer la interacción de dos variables: habilidades sociales y clima social familiar, en un contexto específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que la investigación correlacional se caracteriza por evaluar la relación que existe entre dos o más variables. Asimismo, es un estudio de corte transversal porque se realizó en una sola oportunidad, utilizando dos instrumentos diferentes.

En el siguiente diagrama se aprecia el proceso que sigue la investigación

Figura 1: Relación de la muestra y las variables



Dónde:

M: muestra

X: Variable de Habilidades sociales

Y: Variable de Clima social familiar

r: Correlación de las dos variables consideradas en el estudio

1.4. Sistema de hipótesis:

Hipótesis general:

- Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución pública de Lima Metropolitana, 2020.

Hipótesis específicas:

- Existe una relación significativa entre las primeras habilidades y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.
- Existe una relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.
- Existe una relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.

- Existe una relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.
- Existe una relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.
- Existe una relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima, 2020.

1.5. Objetivos de la investigación:

Objetivo general:

- Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Objetivos específicos:

Para precisar el camino que esta investigación debía continuar, se establecieron los siguientes seis objetivos específicos.

- Establecer la relación entre las primeras habilidades y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.
- Determinar la relación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.
- Establecer la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.
- Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

- Establecer la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.
- Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

1.6. Variables de la investigación:

1.6.1 Variable X: habilidades sociales

- *Definición conceptual:*

Para Goldstein (1980, citado en García, 2005), las habilidades sociales son capacidades que el individuo adquiere durante su formación. Gracias a estas se puede observar, comprender, interpretar y responder efectivamente a las situaciones que se evidencian en el contexto donde el mismo se desenvuelve.

- *Definición operacional:*

Goldstein et al. (1989) afirman dichas habilidades son fundamentales para que el ser humano viva y para que obtenga la capacidad de adaptación en diferentes espacios. Estas se desagregan en seis dimensiones. A través de estas, se puede medir el nivel de habilidades que posee cada persona.

Tabla 1 Operacionalización de la variable X: Habilidades sociales

Dimensión	Indicadores	Categorías	Escala
Primeras Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar y mantener una conversación. - Dar las gracias - Presentarse - Hacer un cumplido 	Nunca A veces Siempre	Ordinal
Habilidades Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir ayuda - Participar - Dar instrucciones - Ayudas a los demás - Disculpase 		

Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Expresar los sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás. - Expresar afecto - Resolver el miedo - Autorrecompensar 		
Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir permiso - Compartir algo - Negociar - Empezar el autocontrol - Defender los propios derechos - No entrar en peleas 		
Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja - Demostrar deportividad después de un juego - Defender a un amigo - Responder al fracaso 		
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Recoger información - Tomar decisiones - Discernir sobre la causa de un problema. - Resolver los problemas según su importancia - Concentrarse en una tarea 		

Fuente: Adaptación propia de Pamarrumi (2019).

1.6.2 Variable Y: clima social familiar

- *Definición conceptual:*

Moos (1974) explica que el clima social familiar es el ambiente donde el ser humano se desarrolla y a partir de ello, inicia la formación de su identidad. Es en ese ambiente donde se observa la relación entre miembros de su parentela y también se adquiere diferentes recursos para un desarrollo adecuado en el aspecto social, emocional e intelectual.

- *Definición operacional:*

Según Moos y Trickett (1974, citado en Apaza y Torres, 2018) señalan que el clima social familiar posee tres dimensiones (relación, estabilidad y desarrollo). Sobre la dimensión de relaciones, Moos (1975, citado en García, 2015) refiere que permite conocer el nivel de

comunicación e interacción que existe dentro del hogar. Para conocer más a detalle ese aspecto de la familia, se debe considerar las tres subescalas o indicadores que posee dicha dimensión.

Tabla 2 de Operacionalización de la variable Y: Clima social familiar

Dimensión	Indicadores	Categoría	Escala
Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Cohesión - Expresividad - Conflicto 	Verdadero Falso	Dicotómico

Fuente: Adaptación propia de Pezúa (2012).

1.7. Población y muestra:

Para este estudio, la población elegida estuvo comprendida por 145 alumnos de cuarto grado de primaria de un colegio nacional de Lima Metropolitana. Del total de alumnos, se contó con 30 de ellos, los cuales representan a la muestra para el desarrollo de dicha investigación. Dicha muestra pertenece a los estudiantes de una sola sección del cuarto grado, sus edades oscilan 9 a 10 años de edad. La selección de esta muestra se efectuó de forma intencional y no probabilística, puesto que se consideró pertinente el grado escolar y el número de estudiantes que conformaban la muestra para el desarrollo de la investigación, en medio del contexto difícil que se atraviesa en el país, debido a la pandemia mundial.

1.7.1. Criterios para la muestra

En la presente investigación se consideraron algunos criterios de exclusión e inclusión para la selección de la muestra.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el año escolar 2020.
- Estudiantes que pertenecen a la Institución educativa considerada para el estudio.
- Estudiantes de cuarto grado de primaria.
- Estudiantes de género femenino y masculino.
- Estudiantes que sus edades oscilan entre 9 y 10 años.
- Estudiantes que contaban con el permiso de sus padres o apoderados, el cual se evidencia con la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no se encuentren estudiando en el año escolar 2020.
- Estudiantes que no forman parte de la Institución educativa considerada para el estudio.
- Estudiantes de otros grados de primaria.
- Estudiantes que no cuenten con el permiso de sus padres o apoderados.

1.8. Técnicas e instrumentos:

En esta investigación se utilizó la técnica psicométrica, donde se aplicaron dos pruebas estandarizadas que permitieron medir las dos variables y también se consideró la técnica bibliográfica, esta última hizo posible el recojo y el procesamiento de la información.

Para medir cada una de las variables propuestas en este estudio, se consideraron dos instrumentos, los cuales permiten el recojo de datos de tipo cuantitativo.

1.8.1 Instrumento de la variable X: habilidades sociales

Para medir la variable de habilidades sociales se utilizó el instrumento que lleva como nombre original "Lista de Chequeo y evaluación de las habilidades sociales de Goldstein". De acuerdo con Machaca (2018), el instrumento fue creado por Arnold P. Goldstein, Robert P. Sprafkin, N. Jane Gershaw y Paul Klein en 1989. Este tiene como objetivo medir las seis dimensiones. La administración de la prueba es de forma individual y colectiva y el tiempo que se toma es 15 a 20 minutos aproximadamente.

En el contexto peruano, el instrumento fue adaptado por Ambrosio Tomas Rojas en 1993 y posteriormente, Iman (2019), en su estudio adapta la prueba a un cuestionario para aplicarla en niños de sexto grado. esta prueba utiliza una escala de Likert del 1 al 5, donde 1 es "Nunca usa la habilidad" 2 es "Rara vez usa", 3 es "A veces usa", 4 es "A menudo usa" y 5 es "Siempre usa". Asimismo, los niveles considerados para el instrumento son alto, medio y bajo. Esta prueba cuenta con 50 ítems para adquirir información más precisa sobre el nivel de cada dimensión de las habilidades sociales.

Sin embargo, para el presente estudio se consideró necesario adaptar el instrumento, teniendo en cuenta la edad de los niños y las limitaciones que se presentaron

a lo largo del desarrollo de esta investigación, debido al estado de emergencia en el que se encuentra el país por la pandemia mundial (Anexo 01)

En la adaptación del instrumento se disminuyó el número de ítems a 29 y también se modificó la escala de Likert 1 a 3, donde 1 es “Nunca”, 2 es “A veces” y 3 es “Siempre”. Además, es importante mencionar que los ajustes realizados no alteran la eficacia del cuestionario. La distribución de ítems por dimensión es el siguiente:

- Habilidades sociales básicas o primarias: 5 ítems
- Habilidades sociales avanzadas: 5 ítems
- Habilidades relacionadas a los sentimientos: 5 ítems
- Habilidades sociales alternativas a la agresión: 5 ítems
- Habilidades sociales para hacer frente al estrés: 4 ítems
- Habilidades sociales de planificación: 5 ítems

- **Validez del instrumento:**

Para la validez del instrumento adaptado “Lista de Chequeo y evaluación de las habilidades sociales de Goldstein”, se recurrió al juicio de expertos, los cuales estaban conformados por cuatro profesionales de la educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ellos evaluaron minuciosamente la prueba, donde se consideró la coherencia entre las dimensiones y los indicadores y también se tuvo en cuenta que los ítems planteados sean comprensibles para los niños (Anexo 3).

Posteriormente, los expertos brindaron su aprobación y también sugerencias sobre algunas modificaciones que esta prueba necesitaba para su aplicación. Luego de recibir dichas recomendaciones por parte de los expertos, se procedió a corregir la redacción de algunos ítems, de modo que sea comprensible para los participantes de la muestra.

- **Confiabilidad del instrumento:**

Para obtener la confiabilidad de la prueba, se realizó una prueba piloto. El instrumento fue aplicado a una muestra pequeña de 15 estudiantes, los cuales cumplen con las características semejantes a la muestra original. Dentro de estas se encuentran las siguientes:

- ✓ Los estudiantes pertenecen al mismo colegio público y grado de la muestra original.
- ✓ En el grupo se encuentran menores de 9 y 10 años.
- ✓ Los alumnos cuentan con el permiso de sus padres.

Luego de la aplicación de la prueba piloto y el recojo de las pruebas completadas, se encontró como resultado del Alfa de Cronbach (0,799), e cual se ubica dentro de la escala en un nivel alto, se establece que este instrumento es confiable al 79,9% y se recomienda su aplicación.

- ***Descripción de la aplicación:***

En la aplicación del instrumento en la prueba piloto y en la muestra original se tuvieron en cuenta varios aspectos importantes.

- ✓ *Detalles de la prueba:* Cuestionario con 29 ítems
- ✓ *Material:* Formulario virtual de google, hojas impresas e imágenes
- ✓ *Escala de Likert:* 1 es Nunca, 2 es A veces y 3 es Siempre
- ✓ *Aplicación de la prueba:* Muestra original (30 niños) y prueba piloto (15 niños)
- ✓ *Administración:* Colectivo e individual
- ✓ *Duración:* 25 a 30 minutos
- ✓ *Medio de aplicación:* Un grupo de estudiantes lo realizaron por la plataforma zoom y el otro grupo lo hizo por videollamada de wasap. Es necesario mencionar que los estudiantes obtuvieron la hoja del cuestionario a través de una imagen y en otros casos, se pudo imprimir la prueba para completarla.
- ✓ *Puntuación:* Calificación manual o computarizada estratigráfico SPSS versión 23.
- ✓ *Tipificación:* Baremos
- ✓ *Baremos:* En la descripción de los resultados de la variable del este estudio, la baremación se obtuvo, a través de la multiplicación entre el valor de índice, la variable y por el número de ítems correspondientes.

1.8.2 Instrumento de la variable Y: clima social familiar

En la evaluación de esta variable se utilizó el instrumento que lleva como nombre original "La escala de Clima social familiar (FES)". Según Mendoza y Puchuri (2018) indican que esta fue estructurada por Rudolf Moos y E. J Trickett en 1998. En el Perú fue adaptada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turin en el 1993. Según Moos y Trickett (1984) señalan que a través de la escala se espera medir el grado de clima social familiar que existe en los contextos familiares, a partir de las tres dimensiones (relación, estabilidad y desarrollo). Esto se evidenciará por las respuestas que se obtenga de los integrantes de la familia. La prueba puede ser aplicada en solo un sujeto o de forma conjunta.

En el instrumento original contiene 90 ítems, los cuales permiten conocer más sobre el nivel de clima social familiar. Asimismo, esta prueba tiene una respuesta dicotómica, es decir que se presentan dos opciones como respuesta V (verdadero) o F (falso), las personas que realicen esta prueba deben marcar con un aspa (X) encima de la respuesta que consideren. De acuerdo con Moos y Trickett (1984), la prueba debe ser aplicada en 20 minutos aproximadamente. Además, los indicadores de acuerdo con Baremos de la escala del clima social familiar responden a Muy buena, Buena, Tendencia a Buena, Media, Tendencia a Mala y Muy mala.

Luego, Pezúa (2012), en su estudio adapta el instrumento de “La escala de Clima social familiar (FES)” para aplicarlo en niños de 6 a 9 años, este autor hizo uso de la escala de Moos pero con el objetivo de evaluar solo la dimensión de relación (Cohesión, expresividad y conflicto). El instrumento se adaptó a una encuesta, la cual posee 27 ítems y como respuesta se presenta Verdadero (V) y Falso (F).

Para efecto de esta investigación, se contempló el instrumento adaptado por Mary Pezúa Vásquez, ya que mide la dimensión de relación a través de las subescalas (cohesión, expresividad y conflicto); cuenta con la cantidad pertinente de ítems para los niños de cuarto grado; el desarrollo de la prueba es sencilla y la redacción de la misma es comprensible (Anexo 2). Además, bajo las circunstancias en el que se aplicó esta prueba demandaba que el desarrollo de esta no genere estrés en los niños sino por el contrario, debía ser significativa y agradable. Por otro lado, es necesario mencionar que los niveles considerados para el clima social familiar y su dimensión de relación son favorable, medianamente favorable y desfavorable. La distribución de ítems por subescala de la dimensión de relaciones es el siguiente:

- Conflicto: 7 ítems
- Cohesión: 7 ítems
- Expresividad: 7 ítems

- **Validez del instrumento:**

Para confirmar la validación de este instrumento, se revisaron algunos estudios previos, en los que se encontró información relevante. Moos (1989, citado en Quispe y Sevillanos, 2018) menciona que para demostrar la confiabilidad de la escala de Clima social familiar (FES), esta fue aplicada en una muestra. En dicho estudio, se puso en práctica el método de Test y retest y la prueba se realizó en dos ocasiones, las cuales fueron administradas en fechas diferentes con una diferencia de dos meses. El coeficiente de

confiabilidad que se encontró fue de 0,63 a 0,86 para la prueba. Por otro lado, esta misma realizada a una muestra de diferentes grupos de familias en España se aplicó la fórmula 20 de Kunder Richarson, el resultado de esta fue 0,46 a 0,81 para la escala.

- ***Confiabilidad del instrumento:***

En el contexto peruano Ruiz y Guerra (1993, citado en Quispe y Sevillanos, 2018), aplicaron la escala de Clima social familiar a 139 adolescentes. Para ello, se utilizó el método de consistencia interna, donde el coeficiente de confiabilidad fue de 0.88 a 0.91 con 0.89 de media. Asimismo, se evidenció que en algunas áreas (cohesión, expresión, autonomía e intelectual y cultural) salieron en un nivel alto. Luego, se siguió todo el procedimiento que dirigió Moos, se aplicó el método de Test y retest; la prueba fue aplicada en dos oportunidades y el coeficiente encontrado fue de 0.86 en promedio con una variación de 3 a 6 puntos.

Por otro lado, Pezúa (2012), señala que aplicó la escala clima social familiar adaptada, ya que su investigación estaba dirigida a niños de 6 años a 9 años y donde se tenía la intención de medir el clima social familiar en la dimensión de relación, la cual contiene tres indicadores (cohesión, expresividad y conflicto) y al mismo tiempo conocer su relación con otra variable. Para lograr ello, se contó con la participación de 146 niños de dos colegios. Para obtener resultados cuantitativos de esta prueba se utilizó el programa estadístico SPSS versión 11.0 y luego se consideró la técnica descriptiva donde se evidenció que en un 54,8% de estudiantes tienen una tendencia media en su clima social familiar; 13,7% presentan una tendencia mala y un 13% una tendencia buena. Además, los participantes en la muestra tienen una media 6,13 en cohesión; 4,67 en expresividad y 2,67 en conflicto. De acuerdo a toda la información que se presenta en este estudio, se puede inferir que el instrumento es pertinente para ser aplicada en otros estudios.

- ***Descripción de la aplicación:***

Para la aplicación del instrumento en la muestra original se tuvieron en cuenta varios puntos importantes.

- ✓ *Detalles de la prueba:* Encuesta con 27 ítems
- ✓ *Material:* Formulario virtual de google, hojas impresas e imágenes
- ✓ *Escala:* Dicotómico: (verdadero o falso)
- ✓ *Aplicación de la prueba:* 30 niños

- ✓ *Administración:* Colectivo e individual
- ✓ *Duración de la prueba:* 20 niños
- ✓ *Medio de aplicación:* Un grupo de estudiantes lo realizaron por la plataforma zoom y el otro grupo lo hizo por videollamada de whatsapp. Es necesario mencionar que los estudiantes obtuvieron la hoja del cuestionario a través de una imagen y en otros casos, los niños pudieron imprimir la prueba para desarrollarla.
- ✓ *Puntuación:* Puntuación: Calificación manual o computarizada estatigráfico SPSS versión 23.
- ✓ *Tipificación:* Baremos Peruanos
- ✓ *Baremos:* Para obtener los resultados de la variable del este estudio, la baremación se obtuvo, a través de la multiplicación entre el valor de índice, la variable y por el número de ítems correspondientes.

1.9 Procedimientos para la aplicación de los instrumentos:

A fin de aplicar el cuestionario y la encuesta en el centro educativo seleccionado, se realizaron algunas coordinaciones previas. Se solicitó el permiso a la directora y subdirectora y se expusieron los objetivos de esta investigación. Seguido a ello, se conversó con la coordinadora del grado y con la docente de las secciones elegidas. Luego, con el apoyo de la profesora se concretó una reunión con los padres de familia vía la plataforma zoom, a esta reunión virtual asistieron trece personas entre madres, padres y apoderados. La reunión permitió dar a conocer los objetivos de la investigación y todo el proceso que la misma seguía y también se les presentó el consentimiento informado (Anexo 4). Para efectuar la firma de dicho consentimiento, se les envió un formulario (aplicación de google) virtual donde se pedía los datos personales de los padres o apoderados y si ellos aceptaban que sus hijos participen voluntariamente en este estudio. Asimismo, los padres o apoderados que no participaron en la reunión recibieron un video con la información detallada sobre el estudio y el consentimiento informado virtual (formulario virtual).

Para lograr la aplicación de las pruebas, se coordinó previamente con las docentes y se estableció una fecha y hora específica. Antes de ello, se les envió los instrumentos para aquellos que deseaban imprimir las hojas.

Las aplicaciones de los instrumentos se realizaron en dos fechas diferentes, estas se llevaron a cabo a través de una reunión virtual por la plataforma zoom. Un grupo de estudiantes prefirieron hacerlo por una videollamada de whatsapp. Después de las

aplicaciones, se coordinó con los padres el envío del cuestionario y la encuesta con sus respectivas respuestas, por medio de una foto. El recojo de los mismos se realizó desde fines de octubre hasta la tercera semana de noviembre del año 2020.

1.10 Tratamiento estadístico

Para cumplir con todo el proceso adecuado de recojo y organización de información se utilizó el programa de Excel, el cual brinda la posibilidad de vaciar, organizar y tabular los datos encontrados. Por ello, en las hojas de cálculo de Excel se colocaron las respuestas de los participantes manteniéndolos en el anonimato, luego se ubicaron las edades y los sexos correspondientes y por último las respuestas de los participantes según los ítems de cada instrumento.

Además, para comprobar la fiabilidad del cuestionario se aplicó una prueba piloto y a los resultados se le realizó el Alfa de Cronbach, este coeficiente permite medir y cuantificar las variables. En ese sentido, se obtuvo que el resultado estadístico de Alfa de Cronbach fue 79,9%, este resultado demuestra que el instrumento se encuentra en nivel alto, es confiable y aplicable. Del mismo modo, para comprobar la confiabilidad de la encuesta se recurrió al coeficiente de fiabilidad de Kuder – Richardson, teniendo como resultado estadístico que el instrumento es confiable al 75% siendo de una escala alta, confiable y aplicable.

En el análisis de los datos obtenidos se utilizó del software estadístico SPSS (Statistical Package for the Sciences o paquete Estadístico para las Ciencias sociales), este programa permitió obtener tablas y figuras estadísticas, los cuales facilitaron la descripción del comportamiento de las variables y también para evidenciar la prueba de las hipótesis propuestas en el estudio. Para ello se consideró como nivel de confianza $\alpha = 0.05$, ya que este nivel es aplicable para estudios sociales.

En este estudio se tenía como objetivo determinar la relación entre las dos variables. Para efectuarlo, se tuvo en cuenta la prueba estadística de correlación de Tau b de Kendall, es reconocido como un coeficiente paramétrico. Dicho coeficiente permitió medir la asociación de las dos variables.

1.11 Consideraciones éticas:

Durante el desarrollo del estudio, se respetaron los protocolos éticos de la investigación con seres humanos, estos son contemplados en los artículos del reglamento del comité de Ética de la investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Por ello, para efectos de la investigación se solicitaron los permisos pertinentes a las autoridades del centro educativo y también se trabajó con especial cuidado en la presentación del consentimiento informado (documento con los detalles de la investigación) a los participantes de la muestra y a los tutores legales de los mismos. Se les informó a los tutores que durante el desarrollo del estudio se buscará proteger la identidad de los participantes, dejando en absoluta reserva las identidades de los estudiantes y del centro educativo donde se lleva a cabo la investigación. Posteriormente, considerando el principio de respeto a las personas, se pidió la firma voluntaria a los tutores de los participantes, ya que estos son menores de edad y carecen de autonomía.

En cuanto al proceso de validación de los instrumentos. Por un lado, para validar el cuestionario se recurrió a la técnica de “Juicio de expertos”, este estuvo conformado por cuatro docentes conocedores del tema y también se realizó la prueba piloto, el resultado de este último permitió la aplicación del instrumento en la muestra original. Por otro lado, la encuesta tuvo una permanente validación por la asesora de tesis.

Respecto a la fundamentación del marco teórico, se consideraron las citas textuales y paráfrasis de algunos autores, los cuales fueron citados adecuadamente con el fin de efectuar el principio ético de integridad científica, de acuerdo con el reglamento que establece el Comité de Ética de la PUCP.

CAPITULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En los siguientes apartados, se darán a conocer los resultados encontrados por medio de la aplicación del cuestionario y la encuesta, los cuales responden a las variables propuestas en el estudio. Para una mayor comprensión, se presentarán tablas y gráficos de barras.

2.1. Presentación de los resultados

El procesamiento de los datos fue de forma estadística, a partir de las variables consideradas. Para ello, se utilizaron dos pruebas específicamente un cuestionario para medir las Habilidades sociales y una encuesta para medir el clima social familiar en su dimensión de relación, los cuales fueron aplicados en alumnos de cuarto grado de primaria de la educación básica regular. A continuación. Se expondrán las tablas y los gráficos de barras, las que permitirán un análisis detallado y posteriormente una discusión.

2.1.1. Variable X: habilidades sociales

De los datos consignados que se exponen en la tabla 3 y también se muestran en la figura 2, respecto a las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, se observó que, los participantes en el estudio, en su mayoría muestran un alto nivel de dichas habilidades, existiendo un menor grupo de estos cuyo nivel es bajo.

Tabla 03:
Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana.

	Frecuencias	
Bajo	8	26,7%
Alto	22	73,3%
Total	30	100,0%

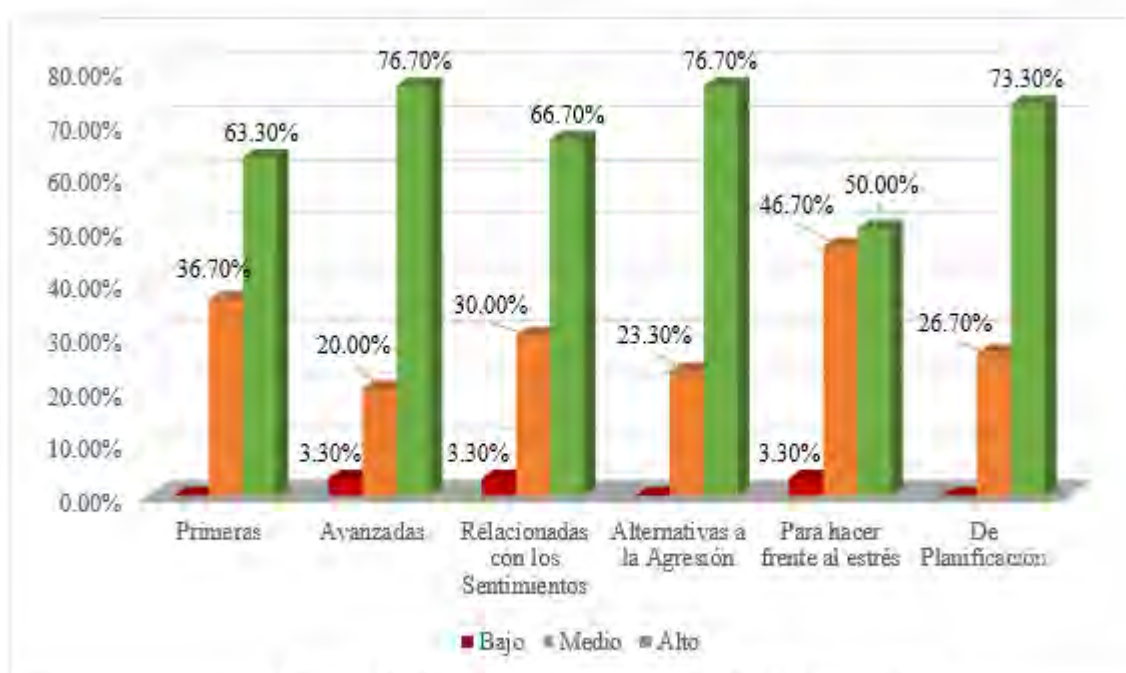


Figura 3, Dimensiones de las habilidades sociales

2.1.2. Variable Y: clima social familiar

De los datos consignados en la tabla 5 que a continuación se presenta y que se encuentran expresados en la figura 4, respecto al clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, se observó que, casi la totalidad de los participantes en el estudio muestran un nivel medianamente favorable del clima familiar en el que viven.

Tabla 05:
Clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana.

	Frecuencias	
Medianamente favorable	29	96,7%
Favorable	1	3,3%
Total	30	100,0%

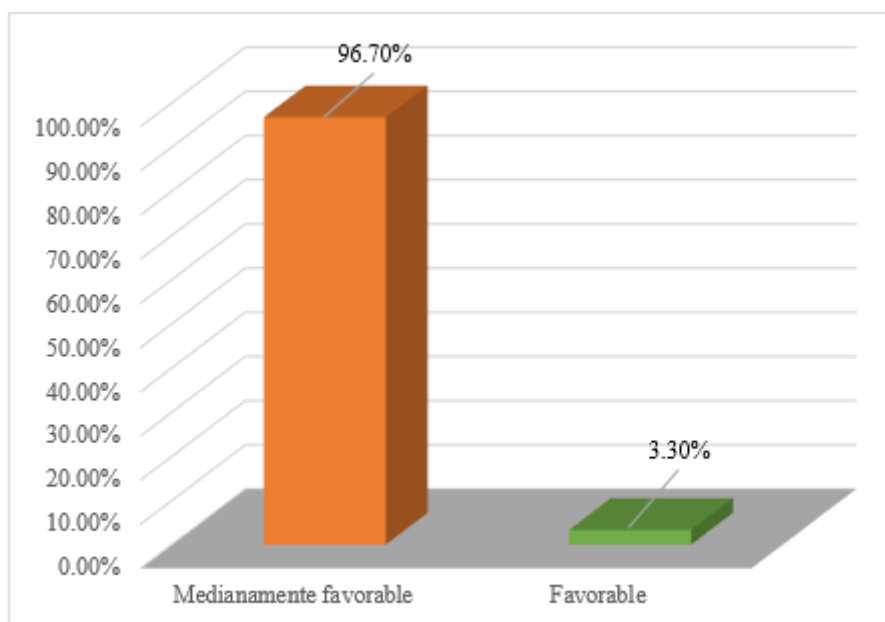


Figura 4, Clima social familiar

2.1.2.1 Dimensión de relación del clima social familiar

De los datos que se evidencian en la tabla 6 siguiente y que se muestran en la figura 5, en relación a la dimensión de relación del clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, se puede observar que, en todas ellas, los participantes en el estudio alcanzan el nivel medianamente favorable con tendencia al nivel favorable.

Tabla 06:

Dimensión de relación del clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana.

	Cohesión	Expresividad	Conflicto
Desfavorable	0,0%	3,33%	0,0%
Medianamente favorable	90,0%	93,34%	66,7%
Favorable	10,0%	3,33%	33,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

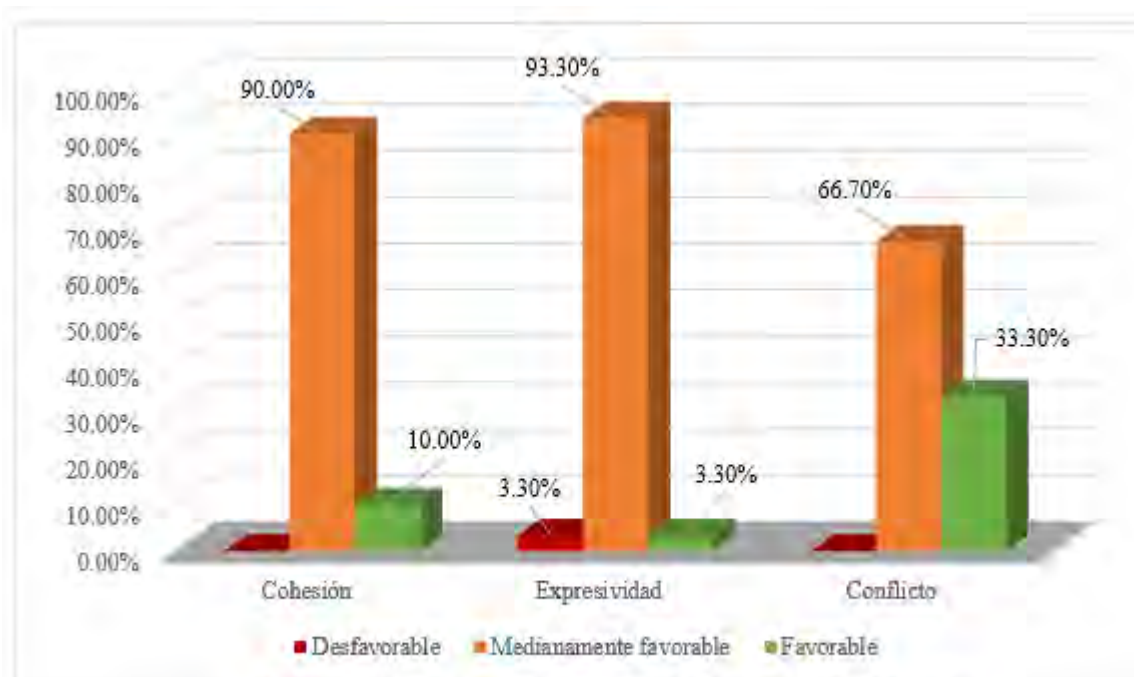


Figura 5, Dimensión de relación del clima social familiar

2.2. Estadística inferencial:

2.2.1. Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $p < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 07:
Correlación entre las habilidades sociales y el clima social familiar

		Habilidades Sociales	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades Sociales	<u>Coeficiente de correlación</u>	1,000
		<u>Sig. (bilateral)</u>	.
		<u>N</u>	30
Clima social familiar	Clima social familiar	<u>Coeficiente de correlación</u>	0,912
		<u>Sig. (bilateral)</u>	0,000
		<u>N</u>	30

Decisión estadística:

En la tabla 7 se evidencia que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,912) se obtuvo un p valor (0,000) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que “*Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020*”.

2..2.2. Pruebas de hipótesis específicas:

En los siguientes subapartados se expondrán las seis hipótesis específicas planteadas para este estudio y se buscará la relación que se presenta entre las seis dimensiones de las habilidades sociales y el clima social familiar en la dimensión de relación.

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana,2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $\rho \geq \alpha$, no se rechaza Ho
Si $\rho < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 08:
Correlación entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar

		Primeras habilidades Sociales	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Primeras habilidades sociales	<u>Coeficiente de correlación</u>	1,000
		<u>Sig. (bilateral)</u>	0,502
		N	30
Clima social familiar		<u>Coeficiente de correlación</u>	0,502
		<u>Sig. (bilateral)</u>	0,001
		N	30

Decisión estadística:

En la tabla 8 se expresa que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,502) se obtuvo un p valor (0,001) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que “*Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.*”

- **Hipótesis específica 2:**

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $\rho \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $\rho < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 09:

Correlación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar

		Habilidades avanzadas	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades avanzadas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,595
		N	30
Clima social familiar	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	0,595
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	30

Decisión estadística:

En la tabla 9 se expone que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,595) se obtuvo un p valor (0,000) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que *“Existe relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.”*

- **Hipótesis específica 3:**

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $p < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 10:
Correlación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar

		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<u>Coeficiente de correlación</u>	1,000
		<u>Sig. (bilateral)</u>	0,551
		N	30
Clima social familiar		<u>Coeficiente de correlación</u>	0,551
		<u>Sig. (bilateral)</u>	0,000
		N	30

Decisión estadística:

En la tabla 10 se observa que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,551) se obtuvo un p valor (0,000) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que *“Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.”*

- **Hipótesis específica 4:**

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $p < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 11:
Correlación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar

		Habilidades alternativas a la agresión	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades alternativas a la agresión	1,000	0,474
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	0,001
	N	30	30
Clima social familiar	Clima social familiar	0,474	1,000
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,001	.
	N	30	30

Decisión estadística:

En la tabla 11 se evidencia que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,474) se obtuvo un p valor (0,001) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que *“Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.”*

- **Hipótesis específica 5:**

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $p < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 12:
Correlación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar

		Habilidades para hacer frente al estrés	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades para hacer frente al estrés	1,000	0,623
	Coefficiente de correlación	.	0,000
	Sig. (bilateral)		
		N	30
Clima social familiar	Clima social familiar	0,623	1,000
	Coefficiente de correlación	0,000	.
	Sig. (bilateral)		
		N	30

Decisión estadística:

En la tabla 12 se expresa que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,623) se obtuvo un p valor (0,000) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que “*Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020*”.

- **Hipótesis específica 6:**

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

Nivel de confianza: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, no se rechaza Ho

Si $p < \alpha$, se rechaza Ho

Prueba estadística: Correlación de Tau b de Kendall

Tabla 13:
Correlación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar

		Habilidades de planificación	Clima social familiar
Tau b de Kendall	Habilidades de planificación	1,000	0,308
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	0,040
	N	30	30
Clima social familiar	Clima social	0,308	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	0,040	.
	N	30	30

Decisión estadística:

En la tabla 13 se muestra que para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,308) se obtuvo un p valor (0,040) menor al valor máximo permitido, se tienen evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, y por tanto se infiere que *“Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.”*

2.3. Discusión:

En el presente estudio se explora la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una I.E pública de Lima Metropolitana. En principio, se obtuvo información sobre la primera variable por medio de los resultados encontrados. En ellos, se observó que la mayoría de participantes de la muestra se hallaban en un nivel alto y el otro grupo presentaban un nivel bajo en las habilidades sociales. En ese sentido, se puede entender que gran parte de los participantes exteriorizan un desarrollo oportuno de sus habilidades y un grupo menor no lo ha logrado aún. Esto necesita una atención inmediata, ya que es trascendental que los niños hagan uso de sus destrezas sociales para desenvolverse adecuadamente en la sociedad. Caballo (2005) menciona que dichas habilidades son consideradas conductas que promueven que el sujeto participe de manera efectiva en su contexto, expresando sus emociones, aspiraciones, punto de vista y sus propios derechos de una forma acertada en su medio.

En este estudio se contó con la participación de un grupo de estudiantes de nueve a diez años, los cuales están en la etapa de la niñez. En la información encontrada sobre el tema,

se descubrió que las habilidades sociales no solo deben desarrollarse en personas adultas, sino también en los niños, de modo que estas serán las herramientas que les ayudarán a adaptarse en diferentes contextos. Carrillo (2015) explica que las conductas verbales, evidenciadas a través del habla, se encuentran dentro de estas habilidades; las no verbales, en cambio, se caracterizan por manifestarse por medio del cuerpo. Estas conductas permiten que los niños mantengan una interacción conveniente con sus pares, en la escuela u otros espacios. Este mismo autor menciona que la escasez de dichas habilidades puede generar serios problemas y malestar emocional en los niños al ser rechazados, sufrir de aislamiento social, convertirse en agresores o víctimas de otros menores; de ahí que no sientan seguridad para resolver las dificultades, tiendan a tener una autoestima por debajo de lo normal, y pueden llegar a sentir que no son felices.

Por su parte, Gonzáles (2014) exhorta a la familia y a los espacios educativos a generar estrategias para lograr que los niños cuenten con un desarrollo temprano de una lista de habilidades sociales, dentro de ellas se encuentra la comunicación, interacción asertiva con los demás y contar con todos los recursos que permitan subsistir y responder a las demandas sociales que se presenten en la adultez. En base a ello, se puede inferir que la familia y la escuela deben trabajar de manera conjunta para conseguir que los niños adquieran sus destrezas sociales para ponerlas en práctica en cualquier situación futura.

Asimismo, según las seis dimensiones de las habilidades sociales que se evaluaron, se detectó que los estudiantes en todas las dimensiones adquirieron un nivel alto, lo cual señala que los participantes poseen un buen desenvolvimiento en distintas habilidades sociales. En caso del desarrollo de la dimensión de habilidades para hacer frente el estrés, se encontró que la diferencia entre la cantidad de participantes que obtuvieron un nivel medio y alto es mínima. Sobre estos últimos datos, se puede decir que casi todos los alumnos que forman parte de la muestra poseen destrezas para confrontar el estrés que puedan experimentar en su vida cotidiana. Norshidah y Salleh (2018) reafirman que, en ocasiones, los niños se encuentran en situación de presión y esto les genera estrés. Esto se debe a los problemas que ocurren en la familia, conflictos en la escuela o con los amigos. Para que los niños no se vean afectados por lo mencionado, es necesario que adquieran lo más pronto posible las destrezas que ayudarán a tratar y superar el estrés, no sólo cuando sean niños sino también los preparen para las diversas situaciones que experimenten con el pasar de los años.

En la investigación dirigida por Colina (2006, citado en Figueroa, 2015), se expone que las destrezas sociales deben desarrollarse desde la niñez, de modo que ayudará a cubrir

cada aspecto social en la vida de los niños que, posteriormente, se convertirán en adolescentes, jóvenes y adultos.

Colina (2006, citado en Figueroa, 2015), los niños que demuestren un nivel alto en las habilidades primarias tienden a establecer una conversación con otros; construyen preguntas con facilidad y también demuestran gratitud hacia los demás. Se puede decir que, cuando los niños desarrollen dichas habilidades tendrán la posibilidad de iniciar una conversación con otros niños o adultos sin ningún temor. Además, los niños podrán formular y realizar sus preguntas cuando crean conveniente y también podrán demostrar agradecimiento sin ninguna dificultad.

Respecto a las habilidades avanzadas, Goldstein (1989, citado en Murillo e Hidalgo, 2016) explica que dichas habilidades promueven la solución de problemas con asertividad; piden ayuda cuando lo necesitan y tienden a dar instrucciones con explicaciones claras sobre algo que se conozca, entre otros. En ese sentido, es necesario que los niños realicen cada una de las actitudes que brindan las habilidades avanzadas, de modo que les ayudará a tener un desenvolvimiento propicio. Además, este mismo autor, señala que, en caso de las habilidades relacionado a los sentimientos, se puede evidenciar la expresión de sentimientos, emociones y opiniones y el recompensarse a sí mismo por los logros obtenidos.

Sierra et al. (2015) refieren que gracias a las habilidades que evitan la agresión, el sujeto puede ayudar a los que necesitan; protege los derechos de los demás y los propios y se cuenta con la capacidad para resolver todos los problemas de forma asertiva. Por otro lado, se explica que cuando existe un desarrollo adecuado de las habilidades para manejar el estrés se observa que el individuo, aunque se encuentre una situación que genere presión o conflicto, este lo manejará de forma calmada y pertinente y también puede responder adecuadamente en los diálogos que se tornen complicados. Asimismo, cuando hay habilidades de planificación los menores pueden establecerse propósitos claros, cumplen con las tareas eficazmente y resuelven problemas según el grado de importancia.

Del mismo modo, es importante señalar que, de acuerdo con Bandura (1997, citado en Ballena, 2010), dichas habilidades sociales se alcanzan durante el transcurso de socialización. Esto dependerá de relaciones sociales y de los aprendizajes que estos dejen a través de los años, puesto que habrá experiencias nuevas, se aprenderá de lo que se observe en el entorno y también de los aprendizajes sociales que se reciba de la familia, pares, profesores u otros. Por ello, todos los que interactúen con los niños de manera directa deben ser modelos sociales para que los menores aprendan y reproduzcan actitudes positivas en la sociedad.

En ese sentido, en el estudio realizado por Gonzáles (2014), se explica que las habilidades sociales aparecen a partir de los buenos ejemplos y se señala que la labor de los profesores es fundamental: intervienen en el ámbito social donde enseñan y modelan valores, conductas y actitudes positivas que se ajustan al desarrollo social; establecen rutinas y reglas que deben cumplirse, y exponen las consecuencias que existen cuando estas no se ejecutan. Este trabajo es aún mayor para los docentes cuando los niños no cuentan en su entorno familiar como un agente social positivo, debido a las carencias sociales que existen dentro de la misma.

Respecto a la evaluación que se le realizó a la segunda variable: Clima social familiar, se obtuvo que casi todos los alumnos de cuarto grado que forman parte de la muestra obtuvieron un nivel medianamente favorable y solo un participante tuvo un nivel favorable en el clima social familiar. De acuerdo con estos datos, se puede decir que los niños, en su mayoría, disfrutaban de un ambiente familiar donde se aprecia una interacción adecuada entre los integrantes, y donde la familia realiza una tarea muy importante. Según Castilla (2013), la familia es el primer lugar donde se instruye a una interacción constante; convivir adecuadamente con los demás; ofrece herramientas para afrontar dificultades y brindar apoyo a otras personas.

En los resultados se evidencia que la mayoría de niños poseen un nivel favorable de clima social familiar en el que viven. En el estudio realizado por García (2005), dicho clima es el espacio donde el sujeto crece, y observa el tipo de interacción que existe entre los miembros; por medio de este, el menor adquiere aprendizajes y forman su propia personalidad. Por esa razón, el tipo de clima social familiar que se le ofrezca a los niños influye en la formación de los mismos.

En la investigación propuesta por Baldoceba e Inciso (2010, citado en Castilla, 2013), se compara el nivel de clima social familiar de ciento sesenta y cuatro estudiantes de primaria de diez a trece años de dos colegios, en el que se obtuvo un déficit alarmante. Esta situación es muy preocupante porque los padres deben fomentar un clima donde sus hijos se sientan seguros y felices. Algunos autores como Isaza y Henao (2011) explican que el ambiente familiar es donde se comprende todo lo que sucede dentro de la familia, desde la constitución y estructuración hasta el funcionamiento. Los mismos autores, explican que dicho ambiente familiar es esencial para lograr un desenvolvimiento emocional y social en los hijos; en consecuencia, un bienestar integral.

Por otro parte, de acuerdo a los datos obtenidos sobre el nivel de clima social familiar en la dimensión de relaciones en los indicadores de cohesión, expresividad y conflicto, de los alumnos de cuarto grado de primaria. Se revela que en todas las áreas los niños demostraron

un nivel medianamente favorable. En relación a ello, se puede entender que los niños manifiestan un desarrollo conveniente de la dimensión de relación. Mestre y Samper (2001) señalan que, para medir dicha dimensión, se observa el grado de comunicación y apoyo que hay en la familia; libertad de expresión que tienen los integrantes y también se mide los conflictos internos que existen dentro de la misma. En este mismo estudio, donde se busca conocer la relación del clima familiar y el desarrollo del autoconcepto de estudiantes de primaria, se halló que los factores de expresividad y cohesión en el clima familiar influyen positivamente para fomentar el autoconcepto de los estudiantes y el conflicto genera dificultades para ello. En relación a lo explicado, se puede inferir que es necesario conocer acerca de los niveles que se tienen en las diferentes áreas que posee la dimensión de relación para que la familia pueda tomar decisiones al respecto.

Según Flores (2006, citado en Jalire, 2016), se requiere que se requiere que la familia atienda las tres dimensiones que comprende el clima social familiar. Respecto a la dimensión de relación, se define como evaluador de diferentes aspectos. Primero, a través de la cohesión, se espera conocer el nivel de unión y soporte que tienen los miembros de una familia. Segundo, por medio de la expresividad, se sabe si existe libre expresión de sentimientos, emociones, opiniones o son reprimidos por algunos de los integrantes. Por último, la escala de conflicto ayuda a medir si se manifiesta la cólera, agresividad o discusiones entre los miembros. Como se expuso, cada una de las áreas es transcendental que sean conocidos por los padres para mejorarlas o potencializar cada una de estas y, así contribuir con la formación de los niños.

En esta línea, Isaza y Henao (2011), en su estudio buscan conocer la relación entre el clima social familiar y el desempeño en las habilidades sociales de niños, se concluyó que las familias que conservan una elevada cohesión y expresividad y un bajo conflicto les brindan a los niños mayor estabilidad emocional, cognitiva y social. En relación a esta última, la familia promueve posibilidades de prácticas sociales correctas, en base a los valores, principios éticos y respeto a los derechos de uno mismo y el de los demás que le ayudarán a adaptarse con éxito en la sociedad. Mientras tanto, cuando existe un alto nivel de conflicto, podrán generar efectos que perjudican a los niños como la difícil adaptación social y la falta de recursos para enfrentar los problemas sociales.

En la literatura, se encontraron algunas investigaciones realizadas por algunos autores. Por ejemplo, Santos (2012), tuvo como objetivo describir la influencia del clima social familia en el desarrollo de las habilidades en niños y adolescentes. En los resultados, se halló una relación positiva significativa entre las dos variables en los estudiantes de una institución pública de Lima. Por otro lado, en la tesis de Pizarro (2016), se encontró que existe una

correlación entre las dimensiones, el clima social familiar y las habilidades sociales de adolescentes que forman parte de dos instituciones educativas de Lima.



CONCLUSIONES

- Existe una relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Por medio de la prueba no paramétrica de correlación para el valor del estadístico Tau b de Kendall (0,912) se obtuvo un p valor (0,000) menor al valor máximo permitido, por ello se deduce que se rechaza la hipótesis nula y se infiere que existe relación entre las habilidades sociales y clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020. Las habilidades sociales como saludar y mantener una conversación, plantear preguntas, buscar soluciones a los problemas, respetando los derechos personales y el de los demás, reconocer y expresar emociones adecuadamente, manejar las situaciones que generan estrés, tomar decisiones y ser consciente de las consecuencias de estas, actuar de forma asertiva y establecer propósitos claros para lograr lo que se desea son fundamentales para los niños, ya que estos les permite desenvolverse pertinentemente en la sociedad y también adquirir bienestar y estabilidad social, emocional, etc. Para lograr ello, es necesario que la familia le brinde un clima social familiar adecuado a sus hijos, este se verá reflejado en la formación de los mismos. El ambiente familiar tiene la responsabilidad de fomentar relaciones entre los integrantes donde se practique valores, habilidades sociales y actitudes positivas. Por lo tanto, se requiere que los niños crezcan en un clima familiar positivo y constructivo para que ellos sean felices y adquieran todas las herramientas necesarias para desarrollarse socialmente.
- Existe una relación entre las primeras habilidades y el clima social familiar. De acuerdo a los resultados, se obtuvo que una cantidad considerable de estudiantes manifiestan un nivel alto en las primeras habilidades en su relación con el clima social familiar. Asimismo, a través de la prueba no paramétrica de correlación para el valor de Tau Kendall (0, 502) se encontró un p valor (0,001) menor al permitido, lo cual infiere que existe una relación significativa entre las primeras habilidades y el clima social familiar. Por ello, se puede decir que los estudiantes de cuarto grado de primaria de un colegio nacional cuentan con la capacidad de demostrar agradecimiento, respetar los turnos de los demás, entablar una conversación y también formular y realizar preguntas con desenvoltura.
- Existe relación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar. En relación a lo dicho, los datos hallados señalan que un mayor porcentaje de estudiantes tienen un nivel alto en las habilidades avanzadas en su relación al clima social

familiar. A parte de ello, en la prueba no paramétrica de correlación para el valor Tau Kendall (0,595) se evidencia un p valor (0,000) menor al permitido, esto hace deducir que existe una relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar. En ese sentido, los estudiantes de cuarto grado de primaria de un colegio nacional cuentan con la posibilidad de resolver problemas que se presenten en su contexto, aceptar el apoyo de otras personas y promover acuerdos respetando a todos.

- Existe relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar. Respecto a ello, los datos demuestran que gran parte de estudiantes poseen un nivel alto en las habilidades relacionadas con los sentimientos en su relación al clima social familiar. Del mismo modo, en la prueba no paramétrica de correlación para el valor de Tau de Kendall (0,551) se presenta un p valor (0,000) menor al permitido, lo cual induce que existe una relación significativa entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el clima social familiar. En ese caso, los estudiantes de cuarto grado de primaria de una escuela pública pueden resolver dificultades que se presenten, reconocen y expresan sus emociones, afectos y puntos de vista, pero considerando a las personas que están en su entorno.
- Existe relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar. Sobre ello, los resultados expresan que un buen número de estudiantes obtuvieron un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión en su relación al clima social familiar. Además, en la prueba no paramétrica de correlación para el valor de Tau Kendall (0,474) se encontró un p valor (0,001) menor al permitido, gracia ello se deduce que existe una relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar. Por lo tanto, los estudiantes de cuarto grado de primaria de un colegio nacional son capaces de enfrentar de forma asertiva a los conflictos que se evidencian en la interacción con los demás, buscar soluciones que beneficien a todos y respetan los derechos de sí mismos y el de los demás.
- Existe relación entre las habilidades de manejo de estrés y el clima social familiar. En los resultados se expresan que la mayor cantidad de estudiantes obtuvieron un nivel alto y medio en la dimensión alternativas a la agresión en su relación al clima social familiar. De tal manera, en la prueba no paramétrica de correlación para el valor Tau Kendall (0,623) se establece un p valor (0,000) menor al permitido. Por esa razón, se puede decir que existe una relación significativa entre las habilidades

de manejo de estrés y el clima social familiar. En consecuencia, cuando los alumnos de cuarto grado de primaria de una escuela pública se encuentran en situaciones que les generen estrés, debido a los problemas sociales o personales. Los mismos pueden enfrentarlas y sobrellevarlas de manera adecuada.

- Existe relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar. Según los resultados, la mayoría de estudiantes obtuvieron un nivel alto en las habilidades de planificación en su relación al clima social familiar. Igualmente, en la prueba no paramétrica de correlación para el valor Tau Kendall (0,308) se adquiere un p valor (0,040) menor al permitido. Así que, se colige que existe una relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar. Por consiguiente, los estudiantes de cuarto grado de primaria de un colegio nacional tienden a plantearse objetivos claros de lo que desean lograr; toman decisiones, teniendo en cuenta las consecuencias que estas pueden tener y brinda soluciones a los problemas, por medio de tácticas creativas y coherentes.
- En los resultados obtenidos se evidenció que casi el total de estudiantes de cuarto grado, los cuales pertenecen al estudio alcanzan el nivel medianamente favorable con tendencia al nivel favorable en la dimensión de relaciones del clima social familiar, las cual se mide a través de la cohesión, expresividad y conflicto.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que para futuros estudios se cuente con una cantidad mayor de participantes en la muestra. Es verdad, que la evaluación al número de alumnos considerados para esta investigación ha permitido evaluar el nivel de las dos variables de forma particular, establecer la relación que existe entre ambas, presentar las conclusiones, etc. Sin embargo, es recomendable que para realizar descripciones más detalladas y evidenciar tendencias con mayor estabilidad se requiere tener una muestra más grande.
- En la medida de lo posible, esta investigación se puede realizar en los diferentes grados de primaria, ya que los instrumentos permiten su aplicación en niños desde los seis hasta los trece años. Esto significa que, las nuevas investigaciones pueden orientarse a estudiantes de primaria y secundaria, pero es importante mencionar que los instrumentos deben ser adaptados en la comprensión y la cantidad de preguntas, considerando el grado académico de los participantes y la edad de los mismos.
- Se sugiere que el investigador siempre tome en cuenta las situaciones imprevistas que puede suceder a lo largo de la investigación. En este estudio se tuvieron muchas limitaciones por la falta de accesibilidad a la muestra, pero gracias a la disposición de las autoridades responsables se pudo solucionar y se continuó efectivamente con el estudio. Sin embargo, considerar las posibles dificultades para solucionarlas de forma inmediata, de este modo la investigación no se verá perjudicada.
- Se recomienda pedir los permisos correspondientes a las autoridades del centro educativo y también coordinar asambleas con los padres o apoderados para brindarles información respecto al estudio y buscar otras alternativas de comunicación con aquellos que no pudieron asistir a dichas reuniones. Asimismo, es fundamental que los padres de familia reciban el consentimiento informado con un periodo de anticipación, a través de diferentes canales que les permitan tener fácil acceso a ese documento. Actualmente, la entrega de documentos de forma virtual puede ser más efectiva.
- Se sugiere que las autoridades del centro educativa donde se realizó esta investigación, reflexionen y consideren oportuno promover talleres o actividades que fomenten las habilidades sociales o potencializarlas, de acuerdo a los resultados encontrados y también se necesita prestar atención a los ambientes familiares en el

que los niños se encuentran. Además, se recomienda que los padres de familia revisen la información que se brinda en este estudio, en el que se expone el valor del prototipo de ambiente familiar que se promueve en el hogar, los efectos que este genere en el niño crucial para su formación.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., y Reyes, J. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un Colegio nacional de La Molina* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/627>
- Arroyave, L. (2014). Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar (Tesis de pregrado). Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Apaza, M., y Torres, C. (2018). *Clima social familiar y conducta social En estudiantes de 1ero a 5to del nivel secundaria de las I.E. estatales del Distrito de Miraflores* (Tesis de pregrado). Universidad nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa - Perú.
- Ballena, A. (2010). *"Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la Red N°4 del distrito Callao"* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Betina, A., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, España y Portugal*. 12(1),159 - 182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Bujaico, M., y Gonzáles, M. (2015). *Estrategias de Enseñanza Cooperativa, Rompecabezas e Investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Castilla, M. (2013). *Clima social familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Morenos de Gálvez de Trama* (Tesis de pregrado). Universidad nacional del centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado de <https://n9.cl/9a2hd>
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis de doctorado). Universidad de Granada, Granada, España. Recuperado de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/43024/25934934.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cronin, L., Allen, J., Mulvenna, C., y Russell, P. (2017). An investigation of the relationships between the teaching climate, students' perceived life skills development and wellbeing within physical education. *Journal Physical Education and Sport Pedagogy*, 23 (2), 118 -125.
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI
- Figuroa, A. (2015). *Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las ppl del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ)* (Tesis de pregrado). Universidad central de Ecuador. Quito, Ecuador.

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. España: Editorial Martínez Roca.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*, 10(2), 63 -74.
- García, C. (2015). Clima Social Familiar y Rendimiento Académico. *Revista de Psicología*, 11(1), 15 - 22.
- Gamarra, K. (2012). Clima Social Familiar y la Autoestima en los jóvenes con necesidades educativas especiales visuales (Tesis de grado). Universidad nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado de www.foal.es/sites/default/files/PROYECTO-%20COMPLETO.doc
- González, C. (2014). Las habilidades sociales y emocionales en la infancia (Tesis de pregrado). Universidad de Cádiz. Cádiz, España.
- Gresham, M., y Lemanek, L. (1983). Social Skills: A review of cognitive- behavioral training procedures with children. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 4, 239 - 261.
- Hochman, J., Carter, E., Bottema, K., Harvey, M., y Gustafson, J. (2015). Efficacy of Peer Networks to Increase Social Connections Among High School Students with and Without Autism Spectrum Disorder. *Excepcional Children*, 82(1), 96-116. doi: 10.1177/0014402915585482. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED576637.pdf>.
- Huamán, A. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa – Chiclayo 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20human%20UMB.pdf>
- Holaban, J. (2014). *Psicología Ambiental un enfoque general*. México: Limusa
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición). México D.F. McGrawHill. Recuperado <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Isaza, L., y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima Social familiar y el desempeño en Habilidades sociales. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79822602003.pdf>
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de la Loyola. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf
- Jalire, Y. (2016) *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. Universidad peruana Unión. Juliaca, Perú.

- Lescano, J. (2012). *Taller educativo "Renovando mis Valores para fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes de 6to grado de educación primaria, área de Personal Social de I.E. N° 0010 – San Francisco del alto Mayo – Awajun"* (Tesis de Maestría). Universidad nacional de San Martín – Tarapoto. Tarapoto, Perú.
- López, M., y Ramos, J. (2010). *Relación de las conductas antisociales y delictivas y clima social familiar en alumnos de la Institución Educativa Nicolás de la Torre del 1ero, 2do, 3er grado de secundaria de la ciudad de Chiclayo 2009* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú.
- Maia, P., Bezerra, C., y Patricio, M. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 19(2), 17-38.
- Mamani, E., Tejada, M., Calsina, W., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano. *Revista comunicación*, 7 (2), 5 -13. Recuperado de: <https://bit.ly/2k0EajY>
- Machaca, K. (2018). "Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Inca Garcilaso de la vega, Juliaca 2017" (Tesis de pregrado). Universidad del Altiplano. Puno, Perú.
- Mendoza, M., y Puchuri, Y. (2018). *Relación entre el Clima social familiar y las conductas antisociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa Pública, Arequipa, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.
- Mendo, S., León, B., Felipe, E., Polo, M., y Palacios, V. (2016). Evaluación de las habilidades de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156. Recuperado de: www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/download/14031/13525
- Mestre, V., Samper, P., y Pérez, E. (2001). Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33(3), 243 – 259. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80533301.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica Regular*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2017.pdf>
- Ministerio de Educación. (2010). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima: Ministerio de Educación.
- Mohammad, F., Khaled, H., Saeed, E. y Adel, B. (2017). *Family climate Patterns and Its relationship with self-concept among students at the University of Islamic Sciences in light of the Variables of Gender and Age*. The World Islamic Sciences and Education University. Amman, Jordan.
- Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social Familiar: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas*. Adaptación Española, Manual. Madrid: Tea
- Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*, Prensa Consultoría Psicólogos, Palo Alto, CA.
- Monbourquette, J (2005) *Comunicación familiar*. México: TRILLAS

- Murillo, J. e Hidalgo, N. (2016). Enfoques Fundamentales de la Evaluación de Estudiantes para la Justicia Social. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 8(1), 43 – 61. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riee/issue/view/391/252>
- Muñoz, G. (2014). *Evaluación del concepto de la familia y su recepción en el ordenamiento jurídico* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Morales, L. (2008). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de 4° grado de educación secundaria de Chimbote* (Tesis de pregrado). Universidad de los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú. Recuperado de <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/incres/v1n1/a06v1n1.pdf>
- Monjas, M. (1977). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Norshidah M. & Salleh, K. (2018). Instructional Model for Social Skills Intervention Children with Visual Impairment. *Creative Education*. 9, 2325-2333. doi: <https://doi.org/10.4236/ce.2018.914172>.
- Organización Mundial de la Salud y United Nations International Children's Emergency Fund. (2013). El desarrollo de la primera infancia y la discapacidad: un documento de debate. Recuperado en [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF - OPS OMS - El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad Un documento de debate.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_OPS_OMS_-_El_desarrollo_del_nino_en_la_primera_infancia_y_la_discapacidad_Un_documento_de_debate.pdf)
- Pamarrumi, Z. (2017), *Clima familiar y rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, Oyon, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14797/Pumparrumi_CZ.pdf?sequence=1
- Peralta, S, y Quispe, M. (2019). *Clima Familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de 4to grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca* (Tesis de pregrado). Universidad privada Antonio Guillermo Urrel. Cajamarca, Perú.
- Pereira, R. (2011). Adolescente en el siglo XXI. Ediciones Morata, S.L. Madrid.
- Pezúa, M. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño (a) de 6 a 9 años. Universidad nacional mayor de San Marcos* (Tesis de Maestría). Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Piaget, J. (1932). El criterio moral en el niño. Barcelona, España: Editorial Fontanella (traducción española: 1976).
- Pizarro, A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y Habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* (Tesis de pregrado). Universidad peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. Recuperado de <https://n9.cl/4nx4l>
- Quispe, M., y Tomaylla, K. (2016). *El clima social familiar y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la especialidad Tecnología del vestido de la facultad de*

- tecnología de la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* (Tesis de pregrado). Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Quise, L., y Sevillanos, Y. (2018). "Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones públicas del distrito de Mario Melgar" (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.
- Ramos, C., y Risco, R. (2019). *Clima social familiar* (Tesis de pregrado). Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Sánchez, Y., y Torres, J. (2017) *Habilidades sociales y clima social familiar del adolescente de la Institución Educativa Privada "San José"-Chimbote, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2610/42711.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del callao* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Saldaña, C., y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <https://n9.cl/mw2h7>
- Salter, A. (1949). *Terapia de reflejo condicionado*. Nueva York: 1st edición
- Sierra, O., Urrego, G., Montenegro, S., y Castillo, C. (2015). Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de Mindfulness. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 26, 175-197. Recuperado de <https://bit.ly/2NLg0Xc>
- Unicef (2006) *Guía Adolescencia y participación: palabras y juegos*. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, 1, 22-50.
- Vaca, C. (2006). *El Clima social familiar y su relación con las conductas de bullying* (Tesis de pregrado). Universidad nacional de Ecuador. Quito, Ecuador.

ANEXO 01:

Cuestionario de las habilidades sociales de Goldstein

1. Completa:

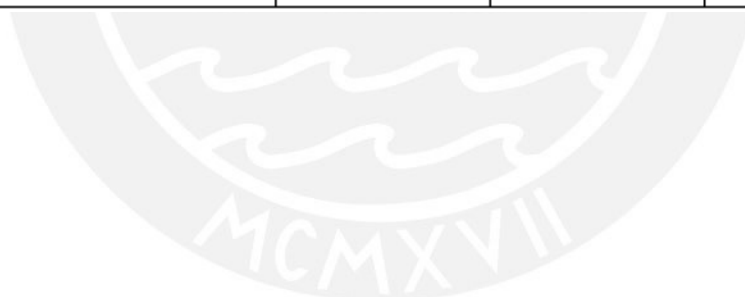
Nombre:	Edad:
----------------	--------------

2. Indicaciones:

Marque con un aspa (X) el casillero según corresponda y de acuerdo al grado de apreciación en las proposiciones que a continuación se presenta.

Preguntas	Nunca	A veces	Siempre
¿Prestas atención a la persona que te habla y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	1	2	3
¿Te gusta hablar con amigos que recién estás conociendo?	1	2	3
¿Permites que los demás sepan que estas agradecido (a) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3
¿Te gusta conocer nuevas personas?	1	2	3
¿Le dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3
¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3
¿Eliges la mejor manera de integrarte a un grupo?	1	2	3
¿Explicas instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	1	2	3
¿Ayudas a tus amigos cuando puedes?	1	2	3
¿Te disculpas cuando cometes un error o haces alguna travesura?	1	2	3
¿Tus amigos se dan cuenta que estás triste o feliz?	1	2	3
¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3
¿Permites que los demás sepan que te preocupas por ellos?	1	2	3
¿Cuándo sientes miedo, tratas de tranquilizarte?	1	2	3
¿Después de hacer algo bien, te das una recompensa?	1	2	3
¿Cuándo es necesario, pides permiso para hacer algo?	1	2	3

¿Compartes tus pertenencias con los demás?	1	2	3
¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que les convenga a ambos?	1	2	3
¿Cuándo te sientes enojado, tratar de calmarte para no molestar a los demás?	1	2	3
¿Buscas otras formas para resolver los problemas sin tener que pelear?	1	2	3
¿Cuándo estas molesto por algo que hicieron los demás, se los dices de buena manera?	1	2	3
¿Reconoces haber perdido un juego y felicitas al equipo que ganó?	1	2	3
¿Les dices a los demás cuando sientes que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3
¿Cuándo no consigues algo que quieres, te preguntas por qué no los hiciste?	1	2	3
¿Piensas en lo que necesitas saber y buscar la información?	1	2	3
¿Si surge un problema, intentas buscar lo que causó ese problema?	1	2	3
¿Cuándo tienes muchas tareas, piensas y decides que debes hacer primero?	1	2	3
¿Piensas y decides que problema deberías solucionar primero?	1	2	3
¿Eres capaz de no distraerte y sólo prestar atención a lo que quieres hacer?	1	2	3



ANEXO 02:

Encuesta del clima social familiar de Moos en su dimensión de relación

1. Completa:

Nombre:	Edad:
----------------	--------------

2. Indicaciones:

A continuación, se presenta un listado de frases, las cuales tienes que leer y MARCAR CON UNA ASPA (X) si te parecen verdadero (V) o falso (F) en relación a tu familia

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	V	F
2	Los miembros de mi familia guardan sus sentimientos para sí mismos.	V	F
3	En mi familia peleamos mucho.	V	F
4	Muchas veces da la impresión que en casa sólo estamos "pasando el rato".	V	F
5	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
6	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
7	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
8	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
9	En casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	V	F
10	En mi familia estamos fuertemente unidos.	V	F
11	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	V	F
12	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
13	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
14	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
15	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
16	Las personas de mi familia nos apoyamos una a otras.	V	F
17	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
18	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	V	F
19	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	V	F
20	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	V	F
21	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
22	Realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
23	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
24	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
25	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
26	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
27	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F

ANEXO 03:**Carta y ficha de expertos para validación del instrumento****CARTA DE PRESENTACIÓN**

Presente

Asunto: Validación de Instrumento a través de Juicio de Expertos.

Es grato dirigirme a Ud. Para expresarle mi saludo cordial y seguidamente informarle que usted ha sido invitado a participar del proceso de evaluación del cuestionario que se utilizará en la investigación titulada "Habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana. Para esta evaluación, se adjunta las matrices correspondientes al estudio y el informe que permitirá que usted exprese sus apreciaciones, sugerencias y comentarios, respecto a cada uno de los ítems que se evidencian en el instrumento.

Agradeciéndole por anticipado su participación en la presente, me despido de Ud. No sin antes expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente.

Yesenia Toribia Marcelo Espinoza.



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto:
- 1.2. Formación Académica:
- 1.3. Institución donde labora en la actualidad:

INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las seis dimensiones de las Habilidades Sociales en estudiantes de cuarto grado de primaria.

Validación de Instrumento

I. Aspectos de validación:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
- CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado para niños de 4to grado de primaria.																				
- OBJETIVIDAD	A través de este cuestionario, se podrá medir las dimensiones de las habilidades sociales de niños de 4to grado de primaria.																				

- PERTINENCIA	El cuestionario es aplicable.																							
---------------	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comentarios y sugerencias:

Promedio de valoración:

Fecha:

Firma o DNI del experto:

ANEXO 04:

Consentimiento informado para padres de hijos participantes de la investigación

La presente investigación es conducida por Yesenia Toribia Marcelo Espinoza, de la Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. El propósito de este estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020. Si usted accede, su menor hijo/a responderá un cuestionario y una encuesta, las cuales tomarán algunos minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas del cuestionario y la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si se tuviera alguna duda sobre este proyecto, se puede hacer preguntas en cualquier momento durante la participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Agradezco su participación.



Yo,..... acepto que mi hijo/a participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Yesenia Toribia Marcelo Espinoza. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa de Lima Metropolitana, 2020.

Me han indicado que se responderán un cuestionario y una encuesta, estos tomarán algunos minutos de su tiempo. Reconozco que la información que mi menor hijo/a provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que mi menor hijo/a puede retirarse del mismo cuando así se decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona y la de mi hijo/a. De tener preguntas sobre la participación en este estudio, puedo contactar a Yesenia Toribia Marcelo Espinoza al teléfono 963477010.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contar a Yesenia Toribia Marcelo Espinoza al teléfono mencionado anteriormente y al correo Yesenia.marcelo@pucp.pe

.....
Firma del padre de familia o apoderado

.....
Firma del Investigador

ANEXO 05:

Matriz de consistencia

Título: Habilidades sociales y clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p>	<p>Variable independiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilidades sociales <p>Variable dependiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clima social familiar 	<p>Tipo de Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación Básica <p>Nivel de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriptivo <p>Diseño de la investigación:</p> <p>En el presente diagrama se representa la correlación del estudio.</p>

<p>¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de</p>	<p>Establecer la relación entre las primeras habilidades y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública</p>	<p>Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades avanzadas y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una</p>		<div data-bbox="1697 225 1877 448" data-label="Diagram"> </div> <p>M: muestra X: Variable de Habilidades sociales Y: Variable de Clima social familiar r: Correlación de las dos variables consideradas en el estudio</p> <p>Población y muestra:</p> <p>La población elegida estuvo comprendida por 145 estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. Del total de alumnos, se contó con 30 de ellos, los cuales representan a la muestra para el desarrollo de dicha investigación</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Para la evaluación de la muestra, se utilizaron los siguientes:</p>
--	--	--	--	---

<p>cuarto grado de primaria?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria?</p>	<p>de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el clima</p>	<p>Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Un cuestionario de las habilidades sociales de Goldstein (Adaptación de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989) - Una encuesta (Adaptación de Moos y Trickett, 1989). <p>Técnicas de análisis de resultados:</p> <p>Para el análisis de los datos obtenidos se hizo uso del software estadístico SPSS (Statistical Package for the Sciences) o paquete Estadístico para las Ciencias sociales)</p>
---	--	--	--	--

	social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana, 2020.	de primaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2020.		
--	--	---	--	--

