

## APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL MEDIANTE RECURSOS DIGITALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA: PERCEPCIÓN DOCENTE

Sánchez-Gómez, Martín<sup>1</sup>; Beltran-Valls, Maria Reyes<sup>2</sup>; Adelantado-Renau, Mireia<sup>3</sup>

<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0001-8663-8889](https://orcid.org/0000-0001-8663-8889), [sanchgom@uji.es](mailto:sanchgom@uji.es)

<sup>2</sup> [orcid.org/0000-0003-1749-9330](https://orcid.org/0000-0003-1749-9330), [vallsm@uji.es](mailto:vallsm@uji.es)

<sup>3</sup> [orcid.org/0000-0001-6124-8876](https://orcid.org/0000-0001-6124-8876), [adelantm@uji.es](mailto:adelantm@uji.es)

### Resumen

En los últimos años la literatura científica ha prestado especial atención a la inteligencia emocional (IE) del docente, resaltando su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este trabajo fue analizar el interés de los docentes de Educación Primaria y Secundaria por incorporar herramientas digitales para la implementación de la IE, así como conocer los recursos TIC (tecnologías de la información y la comunicación) de los que disponen. Se recogieron datos de 247 profesores (54 % mujeres) de 31 centros educativos de Educación Primaria y Secundaria mediante un cuestionario *online* de 14 ítems desarrollado *ad hoc*. La información obtenida muestra la existencia de un alto interés por los recursos digitales para trabajar la IE (i.e. el 94 % de los participantes declara necesario emplear estas herramientas). No obstante, los docentes ponen de manifiesto una importante falta de formación en cuanto a recursos y herramientas digitales para incorporar la IE en el aula (i.e. el 45 % declara no poner en práctica la IE por falta de conocimientos y recursos tecnológicos). En conclusión, parece necesario dotar a los docentes de los recursos digitales apropiados para incluir la IE en el currículo escolar y satisfacer así las necesidades que plantean estos tiempos de cambio.

### Palabras clave

Educación emocional, inteligencia emocional, herramientas digitales, innovación educativa, docentes.

### Introducción

En los últimos años las investigaciones sobre las relaciones sociales en contextos laborales y educativos han mostrado que las competencias emocionales juegan un papel

fundamental a la hora de fomentar la salud laboral y la productividad del sistema (Aritzeta et al., 2016). En el contexto educativo, las emociones son parte del día a día e influyen en la actividad que desempeñan todos los entes integrados en este ecosistema. En concreto, la literatura científica ha prestado especial atención a la IE del docente, resaltando su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Extremera Pacheco et al., 2019), así como a la implementación de nuevas tecnologías para su evaluación y desarrollo (Ramos et al., 2016). El presente trabajo nace, principalmente, a partir de la necesidad percibida de fomentar el uso de herramientas TIC aplicadas a la educación emocional en las instituciones educativas. El objetivo principal de este trabajo fue analizar el interés de los docentes de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria por incorporar herramientas digitales para la implementación de la IE. Como objetivo secundario, se ha tratado de conocer los recursos TIC que los docentes tienen a su disposición para trabajar las habilidades emocionales, así como para desarrollar la IE en el aula.

## **Método/Descripción de la experiencia**

### **Descripción del contexto y de los participantes**

En el estudio participaron 247 profesores (54 % mujeres) de 31 centros educativos de Educación Primaria y Secundaria. Los centros se encuentran ubicados en 16 municipios de la Comunidad Valenciana, Cataluña y la Comunidad de Madrid.

### **Instrumentos**

Los datos del estudio fueron recogidos mediante un cuestionario *online* de 14 ítems desarrollado *ad hoc*, en el que los participantes respondieron preguntas relacionadas con su interés por el uso de recursos digitales, y su competencia digital para aplicar nuevas formas de educación emocional en el aula (ej. “Considero que las TIC me ayudan a fomentar la IE en mi entorno educativo”). Se utilizó una escala Likert del 1 a 5 dependiendo de su nivel de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones mostradas.

### **Procedimiento**

La recogida de datos fue llevada a cabo durante los meses de octubre y noviembre de 2019. De forma anónima, el profesorado de los distintos centros completó el cuestionario

a través de la plataforma Google Forms. Los análisis se realizaron con el programa SPSS Statistics versión 25.

## Resultados

Los datos obtenidos muestran que existe alto interés por los recursos digitales para trabajar la IE (i.e. el 88 % de los participantes declaró necesario emplear herramientas TIC para mejorar las dinámicas de educación emocional, mientras que el 92 % está dispuesto a conocer nuevos recursos TIC). Pese a ello, los docentes ponen de manifiesto una importante falta de formación en cuanto a recursos y herramientas digitales para incorporar la IE en el aula (i.e. el 45 % declaró no poner en práctica la IE por falta de conocimientos y recursos tecnológicos, mientras que el 59 % afirmó no conocer ningún recurso digital para trabajar la IE).

## Discusión y conclusiones

Parece evidente que las instituciones educativas deben adaptarse a los nuevos tiempos, caracterizados por el auge del interés de la sociedad en las habilidades socio-emocionales y el uso de las TIC. Las circunstancias que nos rodean plantean un nuevo escenario en el que educar mediante el uso de recursos digitales y herramientas TIC. Los docentes muestran interés por introducir la IE en el currículo mediante herramientas digitales, para lo que se requiere una formación que les proporcione los recursos TIC apropiados.

## Referencias

- Aritzeta, A., Balluerka, N., Gorostiaga, A., Alonso-Arbiol, I., Haranburu, M., y Gartzia, L. (2016). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. *European journal of Education and Psychology*, 9(1), 1-8.
- Extremera Pacheco, N., Mérida López, S., y Sánchez Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces De La Educación*, 74-97.
- Ramos, F., Bresó, E., y Sánchez, M. (2016). MEITPRO a new tool to evaluate emotional intelligence in the classroom. *EDULEARN16* (4229-4234). IATED. <https://doi.org/10.21125/edulearn.2016.2020>