

Resumen

Auditoria se define como acciones destinadas a la evaluación de la atención odontológica mediante el análisis de su programa, contenido y procesos, confrontándolos con las normas vigentes orientadas al mejoramiento de su calidad y rendimiento, con el propósito de evaluar la eficiencia de los resultados, con referencia a las metas fijadas en relación con los recursos humanos, financieros y materiales empleados, la organización y utilización de dichos recursos y los controles establecidos sobre dicha gestión.

La misma consta de un examen crítico y sistemático que realiza una persona o grupo de personas independientes del sistema auditado, que puede ser una persona, organización, sistema, proceso, proyecto o producto, con el objeto de emitir una opinión independiente y competente.

Hay que tener en cuenta que el requisito básico para la realización de una auditoria es la independencia, ya sea mental y/o aparente. El estado mental que permite proporcionar una opinión sin ser afectados por influencias que comprometan el juicio profesional y su dirección, permitiendo a una persona actuar con integridad, y ejercer objetividad y escepticismo profesional. La aparente cuando se evitan hechos y circunstancias que sean tan importantes que un tercero juicioso e informado, concluiría de manera razonable que la integridad, objetividad o escepticismo profesional hubieran sido comprometidos.

Introducción y Objetivos

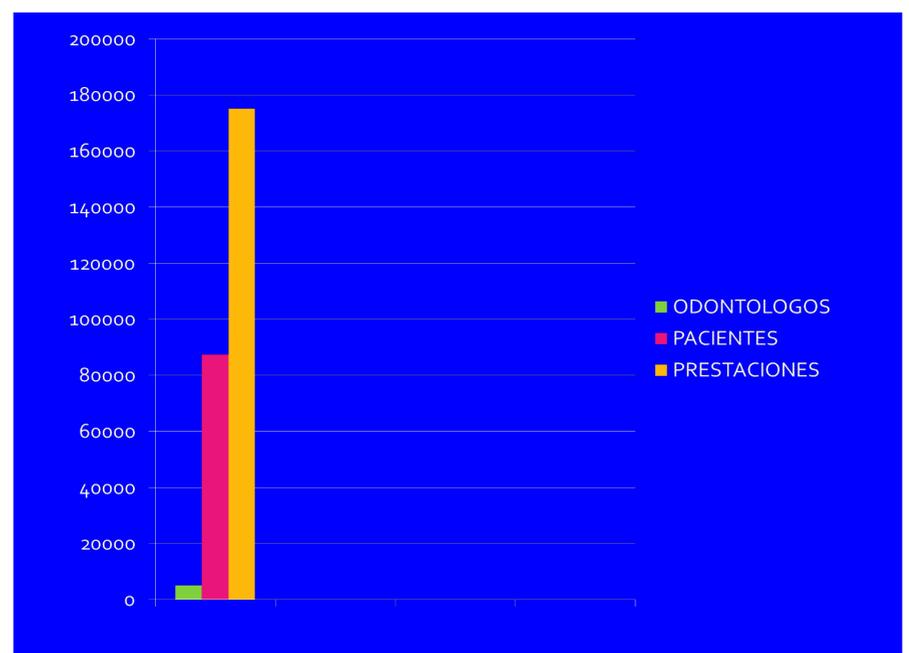
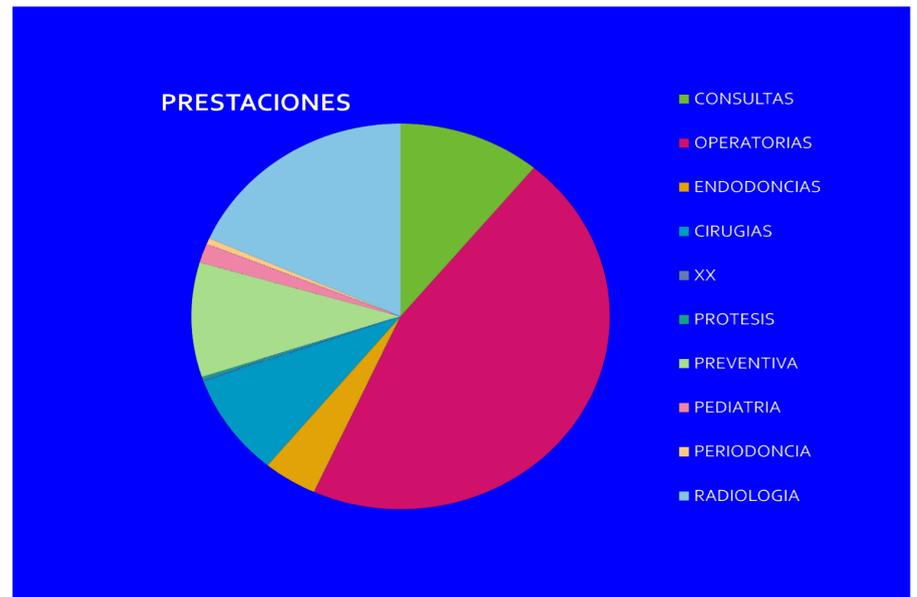
Auditoria se define como acciones destinadas a la evaluación de la atención odontológica mediante el análisis de su programa, contenido y procesos, confrontándolos con las normas vigentes orientadas al mejoramiento de su calidad y rendimiento, con el propósito de evaluar la eficiencia de los resultados, con referencia a las metas fijadas en relación con los recursos humanos, financieros y materiales empleados, la organización y utilización de dichos recursos y los controles establecidos sobre dicha gestión.

Objetivos: El presente trabajo fue realizado con el propósito de:

- Buscar la problemática laboral del odontólogo en la Pcia. de Bs. As. teniendo en cuenta la cantidad de pacientes y al numero de profesionales que los atiende
- Evaluar la taza de uso de las diferentes prestaciones en la Pcia.
- Calcular que cantidad de pacientes con cobertura odontológica que necesitan atención mensualmente.
- Situarnos en la realidad prestacional que realiza un odontólogo en la Pcia.

Material y Métodos

Los datos fueron obtenidos de diversas Obras Sociales, tomando un padrón de 1800000 personas en toda la Provincia de Buenos Aires, realizando un seguimiento durante seis meses, con trabajos estadísticos, fichas, evaluación in-situ en personas, etc., arrojando como resultado que durante un mes la cantidad de pacientes que concurrían a un odontólogo fue de 87411, atendidos por 5258 Profesionales quienes realizaron 175136 prestaciones.

**Resultados****Conclusiones**

Si entendemos el "Control" de cualquier actividad como parte del proceso que busca la eficiencia de las acciones profesionales, lo que se desea con los procedimientos de Auditoría es evaluar, para efectos de poder controlar tanto:

- La calidad de la atención médica brindada
- La cantidad de las prestaciones ejecutadas, determinándose si ellas proceden y se ejecutan de acuerdo a las necesidades de los usuarios y si son compatibles con los protocolos de atención previamente establecidos.
- La veracidad de las facturaciones efectuadas con el fin de compatibilizar el financiamiento existente al interior de cualquier sistema de prestaciones de salud, con la demanda efectuada por los usuarios.
- Evaluar el grado de satisfacción de los prestadores y usuarios.
- Revisar la dinámica de las estrategias con el fin de alcanzar la mayor eficacia posible.

Referencias

1. Rubio Cebrián, S. Glosario de Economía de la Salud. Ediciones Díaz de Santos, S.A. Programa ampliado de Libros de Texto y Materiales de Instrucción (PALTEX) de la Organización Panamericana de la Salud 1995
2. Mata JE, Martos EC, Anzaldi Ma. A. CE. Auditoría Odontológica. <Ediciones Dunken Buenos Aires 1996