

# 5° JORNADA DE INVESTIGACIÓN

## EN CIENCIAS ECONÓMICAS

## ADMINISTRACIÓN

### LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES COMO DIMENSIONES RELEVANTES PARA LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD (CAPS)

Directora: Lorena González

Integrantes: Aude Berizonce, María Paz; Bravo, María Eugenia; Calabria, Ana Clara; Elgart, Jorge Federico; Moguiliansky, María Sol.

#### Objetivos:

##### General

- Analizar la organización del trabajo de los CAPS a fin de identificar dimensiones relevantes para la gestión de la organización en el cumplimiento de las funciones de la APS.

##### Específicos

- Definir y caracterizar la organización del trabajo en CAPS de La Plata, a partir de la estructura y los procesos.
- Identificar dimensiones relevantes del modo de organizar el trabajo de los CAPS.
- Caracterizar el desempeño de las CAPS de la ciudad de La Plata en cuanto al cumplimiento de los objetivos establecidos por la APS.
- Elaborar recomendaciones, desde la Administración, a implementar en el modo de organizar el trabajo.

**Resumen:** La Atención Primaria de Salud (APS) es reconocida como uno de los componentes claves de un Sistema de Salud efectivo. Los Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS) desarrollan las funciones de la APS en el sistema público de salud argentino. Si bien existe estadística pública sobre el resultado del trabajo de los CAPS, no existe conocimiento sobre la forma de organizar el trabajo para lograr sus resultados. Por lo tanto, el objetivo del proyecto se centra en analizar la organización del trabajo de los CAPS a fin de identificar dimensiones relevantes para la gestión en el cumplimiento de las funciones de la APS.

#### Metodología

Estudio descriptivo, para determinar las características de los CAPS de La Plata en términos de la estructura y los procesos, y del cumplimiento de las funciones de la APS. Estudio de tipo observacional, analítico transversal, bajo una estrategia cuali y cuantitativa. La población objetivo son los CAPS de La Plata (n=46). Los datos se obtendrán mediante trabajo de campo con observación en terreno, encuestas y entrevistas a Directores de los CAPS.

#### Aportes

El aporte principal está destinado a conocer el trabajo en organizaciones de salud de atención primaria generando conocimiento que promueva modos de organización del trabajo eficientes, aplicables y adaptables a otras, en función de las características del medio. Esta información será útil para la gestión de las organizaciones del sistema de salud del nivel de atención primaria, tanto para gestores a nivel municipal como para los directivos y trabajadores de CAPS.

