

La formación de usuarios en el entorno escolar

Bib. María Victoria Vázquez
(con la asistencia de Mg. Mónica Pené)

Ciclo de charlas Bibliotecológicas

ExpoUNLP 2008

La Plata, 1 de octubre de 2008



¿Qué es la Alfabetización Informacional?

Es el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información, con el fin de saber buscar, evaluar y seleccionar la información pertinente, para luego poder integrarla y así generar

conocimiento (E-coms: Electronic Contents Management Skills
<http://www.mariapinto.es/e-coms/>)



¿Qué es la Alfabetización Informacional?

- Es la adquisición de habilidades y destrezas para reconocer cuándo la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva



Entonces formemos...

- Usuarios independientes y autónomos
 - Personas con aptitudes para:
 - el acceso,
 - uso de la información y
 - nuevas tecnologías



Capaces de...

- Reconocer una necesidad de información
- Determinar el alcance de la información requerida
- Acceder a ella con eficiencia
- Evaluar la información y las fuentes
- Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información



Lograremos que tengan...

- Adaptabilidad constante a las nuevas tecnologías de la información y comunicación
- Habilidad para localizar y recuperar información
- Destrezas para analizar, filtrar y sintetizar la información
- Capacidad para comunicar y compartir conocimientos, con la ayuda de las nuevas tecnologías



No es una ciencia oculta...

- Sólo se necesita que alguien inicie a los usuarios en la incorporación de los conceptos y habilidades



He aquí nuestra tarea...

- Formarnos, para poder formar...
- Formar a los usuarios
- De esta manera, también modificamos la imagen que el usuario suele tener de la biblioteca, que deja de ser algo inalcanzable y pasa a ser el apoyo indispensable para acceder a todo tipo de información



Formación para toda la vida

- Una vez adquiridos los hábitos, son para toda la vida
- Por eso, cuanto antes se incorporen MEJOR!



Usuarios de la Biblioteca Escolar

- Organización por niveles:
 - Docentes
 - Alumnos por ciclo



Docentes

- Desarrollo de la planificación curricular
- Búsqueda bibliográfica para apoyo en clase
- Organización del material



Docentes

- No sólo introducirlo en las habilidades sino también sumarlo como aliado imprescindible.
- Necesitamos conformar un equipo para poder formar a los alumnos.



Alumnos

- Niveles:
 - 1º ciclo - 1º a 3º grado: Encuentro con la literatura y los distintos recursos de información
 - 2º ciclo - 4º a 6º grado: Iniciación en la búsqueda de información para apoyo a las materias
 - 3º ciclo - 7º a 9º grado (1º a 3º secundario): Iniciación en el desarrollo de estrategias de investigación
 - Polimodal - 1º a 3º año (4º a 6º secundario): Iniciación en la selección de temas a investigar, de recursos y materiales



Planificación

- Para poder realizar cursos de formación de usuarios con éxito es indispensable planificar, teniendo en cuenta:
 - El nivel al que va dirigido el curso identificando sus necesidades
 - Fijar objetivos
 - Duración
 - Confección de un programa
 - Recursos: humanos y materiales
 - Cantidad de participantes
 - Lugar para el dictado
 - Evaluación del curso



Que enseñar....

- Determinación de necesidades de información
- Selección de recursos donde buscar
- Expresión de búsqueda:
- Evaluación
- Uso de la información



Determinación de necesidades de información

Incentivar a los alumnos en el planteo de una situación problemática:

- Formular y analizar la necesidad ¿Qué necesito hacer?
- Adquirir y usar con precisión una terminología básica
- Identificar fuentes probables ¿Dónde podía ir?
- Localizar recursos individuales ¿Cómo consigo la información?



Selección de recursos donde buscar

¿Qué recursos usar?

- Catálogo de la biblioteca
- Índices
- Buscadores en Internet
- Bases de datos on-line



Expresión de búsqueda

¿Cómo se plantea la necesidad en el recurso elegido?

- Selección de términos: significativos, específicos, precisos
- Truncamiento
- Operadores de combinación
- Limitadores



Evaluación

- Examen del origen de la información y comprobación de que se trata de fuentes fiables:
 - - ¿quién?: autoría
 - - ¿qué?: contenido
 - - ¿dónde?: área geográfica
 - - ¿cuándo?: actualidad
 - - ¿cómo?: exposición de los datos
 - - ¿por qué?: finalidad



Modelo de curso

- Curso al que va dirigido: 1º año Polimodal
- Título: Vamos a investigar!!... Cómo vamos a investigar??
- Objetivos: iniciar a los alumnos en la investigación y en los recursos disponibles de la biblioteca de la escuela
- Recursos humanos: bibliotecarios y docentes a cargo del curso
- Recursos materiales: electrónicos, fotocopias, láminas, etc.
- Metodología: teórico-práctica
- Cantidad de participantes: cursos completo dividido en dos
- Lugar: la biblioteca
- Evaluación del curso



Programa

- Unidad 1: Vamos a investigar...
 - Elección de temas a investigar a partir de una clase con el docente
 - Uso de obras de referencia, para saber qué estamos por investigar
 - Es muy amplio o demasiado pequeño? Ampliemos o acotemos
 - Buscando términos que lo identifiquen
- Unidad 2: Y ahora ... dónde busco???
 - Selección de recursos donde buscar.
 - Qué recursos disponibles tenemos: catálogo de la biblioteca, bases de datos on-line, recursos Web, etc.
 - Cuáles se adaptan a nuestras necesidades?



Programa

- Unidad 3: Cómo buscamos??
 - ¿Cómo se plantea la necesidad en el recurso elegido?
 - Expresión de búsqueda...y esto que es???
 - Selección de términos: significativos, específicos, precisos
 - Cómo combinar los términos, los operadores lógicos
 - Limitemos, limitemos que son muchos...
- Unidad 4: lo que encontré, me sirve??
 - Localicemos el material en la biblioteca, cómo está ordenada?
 - Cómo evaluar la información que encontramos? Será fiable?
 - Para el trabajo a presentar en clase es suficiente, o será mucha?
 - Ahora a leer, la información recuperada no trabaja sola.



Actividades

- Generación de situaciones problemáticas
- Presentación de las obras de referencia
- Presentación de los recursos disponibles
- No te duermas, vienen los operadores!!
- Organización de equipos para la conformación de expresiones de búsqueda
- Esto sirve, esto no sirve, yo te evalúo vos me evalúas



Lectura sugerida

- GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. coord. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia : KR, 2000.
* Benito Morales, Félix
- CUOZZO, Gabriela del Valle, Ladrón de Guevara, María el Carmen y Verde, Marcela Beatriz. La biblioteca escolar: usuarios y servicios. Buenos Aires : Alfagrama, 2007.



Gracias!!!

