

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES**



**TRABAJO DE GRADO:**

**“INCIDENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PEDRO FÉLIX CANTOR, COMPLEJO EDUCATIVO SALOMÓN DAVID GONZÁLEZ Y CENTRO ESCOLAR DR. MARIO CALVO MARROQUÍN DEL MUNICIPIO DE IZALCO, 2018”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**LICENCIADO(A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**

**PRESENTADO POR:**

**ANA VICTORIA CEA DE ESCOBAR  
KARLA MARÍA FLORES PADILLA  
JOHANA ELIZABETH MOLINA SORIANO  
MANUEL DE JESÚS URÍAS ARUCHA  
HUGO SAÚL ZANCO MARTÍNEZ**

**DOCENTE DIRECTORA:**

**MSc. GLENDA VERÓNICA ALDANA DUEÑAS**

**FEBRERO, 2019**

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES CENTRALES**



**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR**

**DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO  
VICERECTOR ACADÉMICO**

**ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ  
SECRETARIO GENERAL**

**M.Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**



**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**

**DECANO**

**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS**

**VICEDECANO**

**M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA**

**SECRETARIO**

**M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA**

**DIRECTORA DE PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES**

**Portada Aut. Centrales**

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mis agradecimientos a Dios todo poderoso, a nuestro Señor Jesucristo y a tí Espíritu Santo por mostrarme tu gracia, tu amor y estar en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A nuestros catedráticos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Y a la ASESORA DE TESIS Licenciada Glenda Verónica Aldana Dueñas, por sus aportes para la mejora de redacción y contenido de esta obra.

A mi madre Francisca Mercedes Aquino de Cea por su apoyo incondicional en todo momento de mi vida.

A mis hermanos: Hilario Mardoqueo, Francisco Marcotulio, José Miguel y Mercedes Alejandra Cea.

A mi esposo Carlos Salvador Escobar Molina un profundo agradecimiento y respeto por su ayuda en todo momento.

Mis hijos Ana del Milagro y Carlos Samuel, por su comprensión y paciencia en este período de estudio.

A mis compañeros y compañeras de trabajo de grado por la confianza y apoyo que mostraron en el desarrollo de este proyecto.

Ana Victoria Cea de Escobar

## AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, por estar presente en cada paso que di para este proceso, ya que sin Él nada de este largo y arduo camino podría ser posible,

A mi ángel eterno, mi mami; que fue y es el motor de inspiración para todos los planes profesionales que me planteo. Desde donde quiera que esté sé que sonrío por cada logro que conquisto.

A mis abuelitos, son los pilares fundamentales de mi vida y sin ellos mis días no tendrían el mismo sentido, convirtiéndose ellos en mis segundos padres y a quienes les debo mayor parte de lo que soy como persona.

A mi familia, mi hermana, tíos, primos, gracias infinitas porque su apoyo y amor jamás me falta, son el empuje que necesito ante cualquier adversidad. Gracias por la confianza y apoyo que me brindaron el cual agradezco enormemente.

Gracias a cada uno de ustedes que han marcado una parte importante y significativa en mi proceso académico.

Karla María Flores Padilla

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios por permitirme culminar esta etapa de nivel académico y por darme paciencia y sabiduría con dicho proceso, no ha sido fácil pues han pasado muchas pruebas pero confío en él y he visto su misericordia en mi vida a lo largo de este proceso académico.

A mis padres infinitamente porque son el motor de mi vida para seguir adelante, ellos han forjado grandemente mi vida para ser quien ahora soy.

Agradezco por cada uno de sus consejos y esas palabras de aliento cuando pensé que no podía, pasamos por duros momentos como familia en los cuales quería desistir pero el apoyo de ellos siguió. Confiamos primero en Dios y todo se fue añadiendo conforme a su voluntad.

Camino no fácil haber cursado este tiempo de preparación académico pero hasta AQUÍ DIOS ME HA AYUDADO.

Johana Molina

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dedicar mi trabajo; el cual considero ha sido fruto de mucho esfuerzo y perseverancia primeramente a “DIOS MI SEÑOR Y SALVADOR” ya que él ha sido fiel, me ha proporcionado sabiduría, fortaleza y todas las bendiciones con las que cuento en mi vida y porque en mí se han cumplido sus promesas y propósitos, sea para él toda la Gloria y toda la Honra.

A MIS PADRES quienes me brindaron su amor incondicional, sus consejos oportunos quienes ya no se encuentran físicamente a mi lado, pero estoy seguro que siempre me acompañan.

A MI ESPOSA Y MIS HIJOS por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida, ya que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi objetivo y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

A MIS CATEDRÁTICOS por todo lo aprendido, por su comprensión y por orientarnos a través de sus conocimientos para la realización de nuestra tesis.

Son muchas las personas a las que quiero agradecer por este nuevo logro en mi vida, familiares y amigos por su apoyo incondicional. En fin, gracias a todas aquellas personas que estuvieron apoyándome durante el proceso de mi formación académica.

Manuel de Jesús Urías Arucha

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente externo de una manera muy franca y sincera los agradecimientos a Dios por permitirme culminar con mucha satisfacción este arduo proceso de formación profesional dentro del campo de la educación Salvadoreña ,de la misma forma agradezco a la Universidad de El Salvador por acogerme dentro de sus instalaciones y brindar a través de este plan especial a docentes que por motivos de trabajo no podemos estar en horarios presenciales durante la semana, agradecer además al cuerpo docente que he tenido durante la duración de la carrera que con tanto profesionalismo y esmero he sido atendido, gracias a mi familia que de forma comprensible me han apoyado entendiendo mi ausencia durante los fines de semana para estar de manera puntual en mis clases, a mis compañeros de aula, de tesis, y a todos aquellos que estuvimos en momentos de alegría y de sacrificio durante todo este tiempo de formación.

Para todos pues, van mis agradecimientos sinceros esperando además que este documento de tesis sirva como base a cualquier institución educativa, o interesada en encontrar insumos que conlleven a entender y atender este complejo fenómeno de Las redes sociales y su incidencia en el aprendizaje de los jóvenes estudiantes.

Hugo Zanco



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad el esclarecimiento de la importancia de las redes sociales hoy en día en la sociedad y su impacto en la vida escolar de los estudiantes en la región del municipio de Izalco, son sitios de internet que permiten a las personas comunicarse con sus amigos, compartir gustos, intereses, crear comunidades, realizar videos llamadas, entre otras.

En el siglo XX, comenzaron a aparecer los primeros sitios web, los cuales promocionaban la integración a nuevos círculos de amigos o a su vez hacer contactos con antiguos amigos, familiares o sencillamente acercar las comunicaciones a todos los habitantes del planeta.

Además, la popularidad de estas redes creció rápidamente y se fueron incorporando cada vez más sitios sociales en el internet, acrecentando el uso que las personas le daban a las redes sociales prácticamente a diario, ya sea por trabajo, juegos, ocio o por conversar. Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, son, por mencionar algunas, las redes más usadas en especial por los jóvenes, quienes dedican más su uso a subir o comentar fotos.

Facebook se ha convertido en la herramienta por excelencia que no solo mantiene en contacto con los amigos, sino, además, permite ampliar la lista de amistades, entretenerse con juegos y consultas de diversos temas de interés en común.

Entre los elementos que probablemente inciden de manera directa en los estudiantes, está el fenómeno de pasar demasiado tiempo inmerso en las redes sociales, ya sea dentro o fuera de las clases, y que, por cualquier razón, no están siendo controlados por los adultos, llámese maestros o padres de familia.

Cabe decir que la orientación debida para atender esta falencia social está en manos no solo de un sector encargado de la sociedad como algunos creen, sino, más bien, es una responsabilidad compartida de muchos actores sociales como, principalmente, el Estado salvadoreño, medios de comunicación, iglesia, padres y maestros que en resumen son los responsables de formar adecuadamente a las futuras generaciones del país.

Este trabajo de investigación cumplirá con los objetivos planteados desde el inicio, de manera que ayuden a coadyuvar todos aquellos esfuerzos encaminados a orientar de manera correcta a los adolescentes y, por supuesto, alcanzar mejores estándares educativos dentro del rendimiento académico de los estudiantes.

La adecuada utilización de las redes sociales es un reto muy difícil de alcanzar, pues aun ni en los países del primer mundo se ha logrado, y su mal uso está haciendo estragos en el seno de la familia en todos los países del planeta. Sin embargo, es claro destacar que la formación de las familias, de los gobernantes, de los empresarios, de los todos los individuos de cualquier clase social recae en las manos de un maestro.

Por lo tanto, tarea aún más titánica será reeducar al magisterio nacional y esto comprende un acuerdo nacional de todas las fuerzas activas que acepten esa tarea, ya que se vuelve imperante contar con un magisterio libre de prejuicios, que entendamos que toda distorsión social es producto de una mala formación en valores, en conocimiento, en historia, y que comprendamos de una vez que antes de cultivar conocimientos materiales se vuelve necesario cultivar el espíritu con valores de conciencia social y ecológica.

Se espera, pues, que el presente trabajo de investigación sea el soporte para futuras gestiones encaminadas a fortalecer la conciencia de todos en el sentido de accionar de inmediato a rescatar a estas generaciones, que sin ver muchas veces el peligro al que se enfrentan, consumen todo lo que la tecnología les pone a disposición.

Se hace imprescindible recomendar a todos los que les compete este esfuerzo pedagógico actitudinal a tomar medidas inmediatas para retomar el papel que les corresponde como verdaderos orientadores de la comunidad, familia y sociedad en general de todo el país.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	ix
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>15</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.1 Situación problemática .....	15
1.2 Enunciado del problema .....	17
1.3 Justificación .....	18
1.4 Objetivos de la investigación. ....	21
1.5 Preguntas de investigación .....	22
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>23</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.1 Antecedentes de investigación .....	23
2.2 Enfoques teóricos de la investigación.....	25
2.2.1 Teoría pedagógica de la investigación.....	25
2.2.2 Base teórica sobre el rendimiento académico.....	28
2.2.3 Conceptualización de rendimiento académico.....	28
2.2.4 Rendimiento académico.....	29
2.2.5 Actitudes de los estudiantes en el rendimiento académico.....	29
2.3 Bases teóricas de las variables.....	30
2.3.1 Redes sociales .....	30

2.3.2 Tipos de rendimiento académico .....	31
2.4 Conceptos de redes sociales .....	32
2.4.1 Clasificación de las redes sociales .....	33
2.4.2 Tipos de redes sociales .....	36
2.4.3 Ventajas de las redes sociales .....	38
2.4.4 Desventajas de las redes sociales .....	38
2.4.5 Tiempo empleado en el uso de redes sociales por los estudiantes .....	39
2.5 Tecnologías de la información y de la comunicación en la educación .....	40
2.5.1 Clasificación de las TIC .....	41
2.5.2 Ventajas del uso de las TIC .....	41
2.5.3 Desventajas del uso de las TIC .....	42
2.6 Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico.....	42
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>44</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>44</b>
3.1 Tipo de estudio .....	44
3.2 Fases de la investigación .....	45
3.3 Estrategias de investigación .....	47
3.4 Selección de unidades de análisis (población) .....	49
3.4.1 Población .....	49
3.5 Selección de textos de lectura .....	50
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>53</b>

<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
4.1 Análisis y discusión de resultados .....	53
4.1.1 Hallazgos de la investigación .....	53
4.1.2 Análisis de resultados de encuestas a alumnos .....	54
4.1.3 Análisis de los estudiantes .....	73
4.1.4 Análisis de resultados de encuestas a padres de familia .....	74
4.1.5 Análisis de los padres de familia .....	90
4.1.6 Análisis de los de resultados de encuestas a docente .....	91
4.1.7 Análisis de los docentes .....	110
4.1.8 Análisis de la guía de observación .....	112
4.1.9 Análisis de sumario de instrumento 2: guía de observación .....	113
4.1.10 Análisis de guía de entrevista a docentes .....	115
4.1.11 Análisis de guía de entrevista a padres de familia .....	120
4.1.12 Análisis de los resultados de las dimensiones .....	125
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>130</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>130</b>
5.1 Conclusiones .....	130
5.2 Recomendaciones .....	132
Referencias Bibliográficas .....	134
<b>ANEXOS.....</b>	<b>138</b>
Anexo 1. Encuesta estudiantes .....	139

Anexo 2. Encuesta docentes .....	143
Anexo 3. Encuesta padres de familia.....	147
Anexo 4. Entrevista a padres y docentes .....	151
Anexo 5. Guía de observación .....	152

## **ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS**

### **FIGURAS**

Figura 1. Estructura de la investigación .....	46
--	----

### **TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	153
Tabla 2. Análisis de guía de observación .....	112

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Situación problemática

Las redes sociales se destacan por la influencia que tienen en su utilización por parte de la población salvadoreña, y específicamente, en los estudiantes de tercer ciclo en donde son utilizadas como un medio para realizar diversas actividades como: crear perfiles en Facebook, subir fotografías, compartir estados, realizar video llamadas, ver pornografía, entre otras.

Por otra parte, en el desarrollo de las etapas educativas y de los procesos de aprendizaje, las formas y paradigmas de la enseñanza han ido evolucionando de acuerdo a los adelantos tecnológicos, psicológicos, sociales, políticos y económicos del medio educativo, pero, de igual manera, estos adelantos también afectan de forma negativa a dicho ambiente y, en especial, al desarrollo cognitivo de los educandos.

Uno de estos adelantos que se han convertido en amenaza para el aprendizaje son las redes sociales, un fenómeno del progreso tecnológico-social y comunicativo, pues permite una interacción de comunicación global. A pesar de que su objetivo principal era una comunicación directa en tiempo real con todo el mundo, hoy en día es un distractor muy complejo en las actividades del entorno social y, por ende, educativo.

El concepto de red social se ha popularizado mucho en la actualidad, este no es nuevo en el léxico hispano. Se considera a una red social como el conjunto de elementos de individuos y organizaciones vinculadas con fines específicos y que han sido vistas y catalogadas durante mucho tiempo.

Por otra parte, Urueña (2011), establece que las redes sociales son: “un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenidos y crear comunidades” (p,12), porque tienen como objeto compartir la información de manera global, convirtiendo a las personas en actores principales de la creación de contenidos e información.

Es así que el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza se ha englobado a las Tics como una herramienta eficaz y eficiente para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, incluidas en estas las redes sociales. No podemos asegurar que su implementación sea la solución para los problemas educativos, por cuanto existen muchos factores de carácter externo que pueden provocar una distracción de la finalidad específica de educar.

Así, se ha establecido que las redes sociales son un aporte significativo para el desarrollo social y de la comunicación, pero el mal uso de estas, perjudica de gran manera a los jóvenes y adolescentes de todo estrato social y no solo en el aspecto educativo sino también personal, psicológico y social.

Las redes sociales pueden provocar un síndrome adictivo, cuando se observan en el individuo actitudes como:

- Invertir tiempo y esfuerzo desmesurado en el uso de redes sociales;
- Estado emocional afectado por la excesiva actividad dedicada a ellas (estados de euforia o mal humor);
- Abandono de responsabilidades diversas por dedicación descontrolada en las redes sociales (trabajo, estudios, hogar);
- Negación del problema con las redes sociales en discusiones con su entorno social, familiar y profesional;
- Aislamiento social;
- Desorientación espacio-temporal por la actividad en las redes sociales.

De acuerdo con la importancia adquirida por las redes sociales como medio de comunicación, se ha demostrado que los adolescentes y adultos jóvenes las utilizan mayoritariamente, representando significativamente un desenvolvimiento en esta área de la tecnología.

De lo anterior se resalta que los estudiantes de educación básica son la generación que poco a poco ha sido enseñada culturalmente a estar en contacto permanente con las diversas tecnologías, por lo tanto, ya es cotidiano para ellos navegar por internet en busca de



información, comunicarse con sus amigos a través de un chat o redes sociales, escribir sus trabajos de clases en una computadora o incluso en su dispositivo móvil.

El mal uso de las redes sociales en sus diferentes expresiones es un fenómeno que deteriora y afecta el rendimiento académico en general como producto de causales diversas y complejas, Por lo que los estudiantes en su etapa de adolescencia se ven inmersos en esta lamentable realidad (Mejia, 2014).

## **1.2 Enunciado del problema**

¿En qué medida el uso de las redes sociales incide en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín del municipio de Izalco, 2018?

### **1.3 Justificación**

Se vive en una realidad en la cual en los centros educativos públicos del país se atienden jóvenes con diversos problemas de aprendizaje, falta de concentración y socialización, entre otras. Las causas de estos indicadores, pueden ser variadas y muy complejas ya que el entorno social del cual provienen cada uno de ellos es diferente. Sin embargo, en los adolescentes se percibe el uso de las tecnologías como un distractor común, que afecta el rendimiento académico de los jóvenes.

A su vez, buscar encontrar las causas de este fenómeno adverso a la educación, es que se ha centrado la presente investigación, seleccionando una de las tantas líneas que a nuestro criterio está contrarrestando los buenos resultados académicos, haciendo referencia de forma precisa a la influencia que ejercen las redes sociales en el desempeño estudiantil en cada centro escolar que se ha seleccionado.

Asimismo, se sabe que la tecnología, en específico, el mal uso de las redes sociales afecta y seguirá incidiendo en cada estudiante adolescente del país, para citar algún ejemplo: estudiantes que a través de las redes han caído en manos de personas inescrupulosas que les han abusado o engañado y que, finalmente, tienen un desenlace trágico en su vida.

Es por ello que la investigación se enfoca en un estrato social importante de la población que está constituida por jóvenes adolescentes específicamente de tercer ciclo de tres centros escolares del municipio de Izalco, que será el campo de estudio en donde se pondrá el mayor esfuerzo para culminar de manera objetiva nuestro trabajo de investigación.

De igual manera, se expresa en qué medida afecta el inadecuado uso de las redes sociales en la conducta de los estudiantes y en sí, en toda la vida de ellos, involucrando su rendimiento académico, su auto-estima, su desenvolvimiento social, y, en muchas ocasiones, hasta exponiéndolos a ser víctimas de abuso, de maltrato o incluso poner en riesgo su integridad física.

Además, al documentar de primera mano resultados objetivos sobre la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes, se espera que beneficie a los colectivos administrativos, docentes y padres de familia, a que de manera conjunta se diseñen planes de contingencia, operativos y, efectivos para así ayudar a los estudiantes que están en riesgo de ser presa fácil del mal uso de la tecnología y en específico, de las redes sociales.

Por otra parte, en el sistema educativo se tiene una gran afluencia de estudiantes cada año a nivel nacional en instituciones públicas y privadas, por ejemplo: en el nivel de tercer ciclo se enfrenta a una realidad innegable y es que los resultados académicos cada vez son más bajos variando en las diferentes zonas y departamentos del país. Dentro de este contexto adverso nace la pregunta ¿Cuál es la causa de los bajos resultados en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo?

Por lo tanto, la interrogante anterior no es nada fácil de responder, ya que, dentro de los círculos académicos connotados del país, se pueden escuchar diferentes posiciones y enfoques sobre el acontecimiento del rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo y sobre las causas que provocan este fenómeno educativo.

Al considerar que la adolescencia es la edad más frágil para los jóvenes estudiantes, y, tomando en cuenta que es precisamente la época del descubrimiento de experiencias nuevas es que se manifiesta la atención en el uso de las redes sociales en el nivel de tercer ciclo, en donde se presenta una gran cantidad de expectativas que el adolescente necesita para dar respuestas inmediatas, llevándolo a tomar decisiones precipitadas o con poca madurez.

Cabe señalar que muchos estudiantes se dedican a navegar en las redes sociales durante gran parte de su tiempo libre tratando de encontrar amistades, amigos con intereses comunes, relaciones amorosas, entre otras. Es por ello que existe vulnerabilidad en todo sentido; ya que, dentro de ese mundo virtual, ellos muchas veces involuntariamente caen en redes de adicción a ciertos temas de interés de grupo como los son: pornografía,

exhibicionismo, sexo libre, negocios ilícitos, ofertas de engaño, relaciones con desconocidos, entre otros.

Es el mundo moderno al que los estudiantes se enfrentan día a día, en donde no reciben orientaciones adecuadas de sus padres y, en muchas ocasiones, ni de sus maestros, volviéndose así vulnerables a los servicios que presta la tecnología quien deja el control a libertad del usuario. En el caso de los adolescentes en gran manera, propicia un contexto inseguro y posiblemente encaminado al fracaso escolar durante su proceso de formación académica y que de no tomarse las medidas adecuadas para el control del uso de la tecnología, podría persistir el fracaso en los siguientes niveles educativos.

Asimismo, la actividad social que los estudiantes realizan en línea afecta en gran medida su rendimiento académico. Es allí donde se pretende enfocar nuestro esfuerzo investigativo para así proporcionar al lector un insumo que sirva para planificar o diseñar estrategias que conlleven la intencionalidad de ayudar a este sector tan importante para la sociedad salvadoreña.

Dicha investigación se llevará a cabo en instituciones del sector público de educación, Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín, en el municipio de Izalco, departamento de Sonsonate.

Es por ello que con esta investigación se busca determinar la incidencia que poseen las redes sociales y cómo impacta en el rendimiento académico de los centros educativos antes mencionados. Además, la falta de control de los padres de familia o responsables, docentes y comunidad en general, con respecto al buen uso de las redes sociales de los estudiantes.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General:**

- Determinar la incidencia que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.

### **Objetivos específicos:**

- Establecer la relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.
- Diagnosticar el uso y la frecuencia con que los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín utilizan las redes sociales.
- Identificar las principales ventajas y desventajas que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.

### **1.5 Preguntas de investigación**

- ¿Existe una relación directa entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín?
- ¿Cuál es el uso y la frecuencia con que los estudiantes del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín utilizan las redes sociales?
- ¿Cuáles son las principales ventajas y desventajas que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín?

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de Investigación

La utilización del internet ha traído consigo la creación de múltiples plataformas virtuales para la interacción entre los usuarios, mostrando la necesidad de involucrarse completamente en ellas y así pertenecer a un grupo social determinado, sin diferenciación de familia, amigos o conocidos entre sí. Para la utilización de las redes sociales ya no es requerimiento hacerlo desde una computadora personal, actualmente desde cualquier dispositivo móvil se puede ingresar fácilmente a todas ellas.

Se ha consultado una diversidad de trabajos de graduación en la hemeroteca de la biblioteca de la Universidad de El Salvador, en las cuales se abordan la relación de las variables rendimiento académico y redes sociales, destacando diversos documentos con información relevante y significativa.

Tal caso que el trabajo presentado en marzo del 2012 USO DE LA TECNOLOGÍA CELULAR POR EL ALUMNADO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE ACTIVO DENTRO DEL SALÓN DE CLASES, presentada por los estudiantes Dayana Sorto, Ivania Gámez y Sindi Vega, en la que se encuentran inmersos los elementos básicos para comprender como ha evolucionado la tecnología, haciendo una retrospectiva de ella, la conectividad de los celulares y sobre todo el consumo de los mismos.

Años posteriores, en Septiembre de 2016 es presentada la tesis LA INFLUENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO CIENTIFICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL Y TÉCNICO CONTADOR DEL INSTITUTO NACIONAL, JAIME FRANCISCO LÓPEZ CODIGO 11547 DISTRITO 0601 UBICADO EN LA COLONIA MONSERRAT FINAL PASAJE 8, SAN SALVADOR por los estudiantes: Estela González, María Guevara y Evelin Torres. En el cual buscaron analizar y diagnosticar la influencia de las redes sociales en el rendimiento científico, pero específicamente en las asignaturas de matemática y lenguaje.

Más adelante, en abril del año 2017 se muestra la tesis ESTUDIO DEL USO INTENSIVO DE LAS REDES SOCIALES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, 2015 presentado por Blanca Fuentes, Walter Montoya y Jaime Salinas está enfocada en observar cómo las redes sociales influyen en el rendimiento académico de estudiantes universitarios en su primer año, no obstante no se enfoca en estudiar el rendimiento académico en estudiantes de tercer ciclo.

De igual forma, en el trabajo de grado “EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) Y SU RELACIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA BÍBLICA INFANTIL SAN ANTONIO ABAD DE SAN SALVADOR” siendo de licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, presentada por Herbert López, Claudia Ramos y Leslie Saravia, presentada en noviembre de 2017. En dicha tesis se establece la frecuencia en el uso cada vez más prolongado y el incremento del contenido violento al que acceden los niños, poniendo en manifiesto la variable de Redes Sociales y tecnología.

Asimismo, los estudiantes Juan Martínez y Juan Cortez, presentan en noviembre del mismo año su proyecto de graduación denominado REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES optando al título por Sociología, destacando la interacción que tienen los estudiantes entre sí, por ende, no abordan la variable de rendimiento académico en dichos alumnos.

Es por ello, que este tema de investigación se convierte de suma importancia y relevancia, debido que hasta el momento no hay antecedentes de la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de estudiantes de tercer ciclo, buscando de esta manera, ahondar más en la temática y reflejar el impacto que tiene este avance tecnológico en los adolescentes del municipio de Izalco.



## **2.2 Enfoques teóricos de la investigación**

El objetivo de esta investigación es dar a conocer todo un trabajo bibliográfico y de campo, de cara a las causales que afectan en este caso el rendimiento académico, en donde se ha retomado una de tantas como lo es las redes sociales y su mal uso por parte de los adolescentes.

En cuanto a un enfoque propiamente dicho, no es posible establecerlo sino más bien se ha encontrado diferentes aportes de profesionales de diferentes ramas en donde la mayoría sostienen la hipótesis que los adolescentes en gran parte del mundo manifiestan tendencia a lo desconocido, y es ahí donde son vulnerables a expandir sus horizontes emocionales viajando en el amplio mundo de la tecnología y haciendo uso de ella desmesuradamente.

A su vez, dentro de este marco teórico existente se debe acotar que se basará dicha investigación bajo las cualidades de toda teoría científica, que es la lógica y la racionalidad, empleando entonces un enfoque científico apegado a la fidelidad real del fenómeno, o sea ir más allá de la simple observación, hasta acercarse lo más posible a la verdad.

Para ello, los instrumentos y técnicas que se van a emplear provienen también de experiencias de investigación que han dado muy buen resultado en muchos campos atendidos. Dentro de algunas consideraciones teóricas sobre el proyecto de investigación se tendrá de primera mano la observación del hecho como un aspecto cualitativo, que se colocará en lugar privilegiado del hecho a investigar y, por supuesto, con una base teórica en mano, que se ubica estadísticamente en cuanto al uso de las redes sociales y cómo reflejan los adolescentes su rendimiento académico. Esa realidad natural del fenómeno permitirá una mayor comprensión e interpretación de dicha investigación.

### **2.2.1 Teoría pedagógica de la investigación**

Al realizar la presente investigación de la incidencia del rendimiento académico, se toma como relevancia uno de los enfoques pedagógicos principales en la educación, que es el constructivismo. Al hablar de dicho movimiento no se puede dejar de lado a sus fundadores principales, Lev Vigotsky quien indica que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado con su interacción en el contexto socio histórico-cultural, y reflexionar

sobre las implicaciones educativas de dicha teoría en los procesos de enseñanza y aprendizaje que organizamos en la escuela. (Chaves Salas, A. L. 2001, pág. 59)

Es decir, el joven estudiante hace una amalgama entre su vida social y cultural con los aprendizajes que adquiere cada día, en la escuela o en su hogar, tanto en manera positiva como negativa, dando como resultado que él mismo vaya construyendo sus aprendizajes en base a las experiencias que realiza de cada situación educativa.

Constructivismo es un enfoque que sostiene que el individuo tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores (Freire, Paulo, 1993, Pág. 85).

Según lo anterior, se recalca que, los aprendizajes se van construyendo en base a la construcción de experiencias y comportamientos que el adolescente va adquiriendo. Si se retoma en base a redes sociales, es el estudiante quien debería poner un límite entre sus tiempos y su disposición de los aprendizajes de la escuela, o la opción de ver las ventajas pedagógicas que trae el buen manejo de las redes sociales.

Cabe recalcar que el joven estudiante va moldeando su aprendizaje según sus capacidades cognitivas y su comportamiento en la sociedad, construyendo así un conocimiento íntegro y pleno. En esta investigación se plantea descubrir la incidencia que tiene un factor externo como lo es las redes sociales en el rendimiento académico de cada joven de tercer ciclo.

Se concluye que, la teoría constructivista es la que mejor se apega a la investigación, ya que: es el propio estudiante de tercer ciclo quien define la importancia de las actividades que realiza, busca por sus propios medios cumplir con sus expectativas, tanto académicas como personales. El docente es un facilitador para poder cumplir con los objetivos académicos planteados, pero es responsabilidad de cada joven y de su mezcla en capacidad cognitiva con el comportamiento que demuestra con la sociedad en general, la que dará como resultado el rendimiento académico que desee tener.

## 2.2.2 Base teórica sobre el rendimiento académico

La educación es un derecho que tiene todo ser humano, por lo tanto, es viable que todos tengan estudios, desde la primer infancia, educación básica, bachillerato y la educación superior, de este modo las personas se supera en todos los aspectos pedagógicos. Derivadamente, en cada nivel académico, se necesitan ponderaciones que demuestran el nivel de rendimiento de cada persona, mismo que deja en evidencia las cualidades y habilidades que cada uno posee.

Para definir el término de rendimiento académico, se retoman de dos autores que lo describen de diferentes maneras. Según Jiménez *“Es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico”* (2000, p.23). Es decir, que el rendimiento académico lo notamos a través de las evaluaciones altas o bajas de un estudiante, mostrando un promedio digno de la edad que tenga y según el grado en el que se encuentre.

Por otra parte, Navarro define el rendimiento académico como, *“un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por un alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje”* (2003, p.15). Dicho de otra forma, el autor toma consideración de la parte en notas y actitudes de cada individuo, derivando en la opinión del autor anterior.

Se considera que el rendimiento académico es de vital importancia debido a que, gracias a este, se pueden cuantificar las metas y objetivos que todo centro de estudios se propone en cada nivel o en cada estudiante. Si un estudiante fracasa, él hace que el promedio de rendimiento alto decrezca. Ya que, cada institución debe tener la misión de mantener un rendimiento escolar aceptable o nivelado en su centro.

En cuanto a factores o variables que afectan en el proceso, González (2003) hace referencia a las múltiples variables que intervienen en el rendimiento académico, y las define en una clasificación denominada *“Condicionantes de Rendimiento Académico”*, la cual se divide en variables personales y contextuales.

Las variables personales del rendimiento académico se subdividen en cognitivas y motivacionales, las cuales se demuestran en la inteligencia y aptitudes del estudiante, los

tipos de aprendizaje y conocimiento previo que tengan, el auto concepto y las metas de aprendizaje que ellos se propongan, logrando que el rendimiento académico en el área personal se vea beneficioso o afectado según el caso o aptitudes de cada alumno.

Por su parte, las variables contextuales se subdividen en socio ambientales, institucionales e instruccionales, dejando en evidencia que el rendimiento académico también se demuestra en la familia, el centro y su clima escolar, la organización y dirección de la institución, la formación de profesores, contenidos curriculares, los métodos de enseñanza que utilizan los docentes, las tareas y actividades que asignan los maestros.

Con base en lo anterior, se refleja que las múltiples situaciones que afectan el rendimiento de los estudiantes de tercer ciclo de las instituciones a investigar, logrando evidenciar que no solamente son factores del entorno, sino complementos internos de la personalidad de cada estudiante.

### **2.2.3 Conceptualización de rendimiento académico**

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes, que debe rendir a lo largo de todo un proceso escolar, además se entiende como el proceso evaluativo en el ámbito educativo (Figuroa, 2004).

Es decir, la evaluación es vista como una medida de las capacidades de un alumno que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, en este sentido, el rendimiento académico está vinculado a las aptitudes y habilidades dentro del ramo del conocimiento (Fortes, B. 2013, p. 2).

Con lo anterior se recalca que, rendimiento académico no solamente se relaciona con ponderaciones altas o bajas, sino que, el estudiante demuestra a través de aptitudes positivas, de cualidades que resalten valores positivos, demostrar habilidades motrices o de socialización, en las cuales se pone de manifiesto un rendimiento académico a base de estímulos, en los que los adolescentes responden de una manera más óptima y oportuna.

Dentro de esta conceptualización, se debe hacer énfasis en algunos factores que inciden directamente en el bajo o alto rendimiento académico como lo son el entorno social, su familia, la parte psicológica, fisiológica, lo difícil de la asignatura, o la empatía por ciertos ramos del conocimiento y por qué no decir, hasta el tipo de clase impartida por el docente.

#### **2.2.4 Rendimiento académico**

Figuroa (2004), conceptualiza a Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza- aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. Es decir que el rendimiento académico, no sólo son calificaciones que el estudiante obtiene o actividades, sino también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

Asimismo, señala Figuroa que el Ministerio de Educación define el Rendimiento Académico como el “producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones, dentro de una escala convencional y establecida por el Ministerio de Educación (MINED), tiene como fin los resultados cuantificables.

#### **2.2.5 Actitudes de los estudiantes en el rendimiento académico**

Las actitudes definen en cierta manera la personalidad del individuo, incluyendo aquellas positivas o negativas. “La actitud es una tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una entidad (u objeto) concreta, con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad. Se concibe como algo que media entre los aspectos del ambiente externo (estímulos), y las reacciones de las personas (respuestas evaluativas manifiestas), es decir, las actitudes son manifiestos internos del individuo con el mundo externo” (Eagly y Chaiken, 1993, p. 54).

Con lo anterior se afirma que, el individuo moldea sus actitudes según el ambiente en el cual se ve rodeado, por los estímulos que recibe y la manera en que la persona lo percibe. Asimismo es el estudiante de tercer ciclo, según sea el estímulo o reacciones que el manifieste en clases, en casa o en actividades curriculares, así será la actitud que éste exponga, ya sea positiva o negativa, a distraerse en el celular o prestar atención en clase.

Por otra parte, otro concepto de actitud es “hablamos de actitud cuando nos referimos a una generalización hecha a partir de observar repetidamente un mismo tipo de comportamiento. Generalmente detrás de un conjunto de actitudes se pueden identificar valores”(Santamartí y Tarin, 1999, p. 56). Se refiere a, la repetición constante de un hecho particular como ingresar a redes sociales en clase, en el hogar es una actitud observable en un joven; también observar actitudes de baja autoestima, falta de concentración en actividades, denota así en el rendimiento académico del estudiante.

Es decir, si se sitúan los conceptos anteriores en el contexto académico, se manifiestan actitudes favorables en aquellos estudiantes que poseen rendimiento académico alto, actitudes de cooperación, valores positivos y conductas activas y respetables, mientras que en aquellos estudiantes que poseen un bajo rendimiento académico tienen actitudes de reproche o enojo hacia ellos mismos, el docente o hacia sus compañeros.

Sin embargo, las actitudes pueden variar entre los individuos, cada quien puede mostrar una conducta diferente ante el fracaso o éxito escolar, dando como resultado variaciones entre los sujetos. No obstante, la conducta más común, ante un fracaso escolar o rendimiento académico no aceptable, es la decepción y la frustración con la educación y el pensar que estudiar no es para ellos.

## **2.3 Bases teóricas de las variables**

### **2.3.1 Redes sociales**

Una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión. Según Boyd y Ellison (2007).

Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como permiten a los usuarios compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares.

### **2.3.2 Tipos de rendimiento académico**

Según el autor Carlos Figueroa (2004), el rendimiento académico se divide en dos tipos, Rendimiento Individual y Rendimiento Social.

#### ➤ Rendimiento individual

Este tipo de rendimiento “se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, entre otros. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.” (Figueroa, 2004, p.25). Es decir, este tipo de rendimiento permite mostrar la capacidad de cada alumno dentro del contexto educativo, en forma cuantitativa con ponderaciones altas.

Asimismo, inmerso en el rendimiento individual, el mismo autor Figueroa, subdivide el rendimiento individual en rendimiento general y específico.

#### ➤ Rendimiento General

Figueroa (2004), lo define de la siguiente manera: “es el rendimiento que se manifiesta mientras el estudiante va al centro escolar, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno” (p.25). Es decir, este tipo de rendimiento relaciona las calificaciones con la conducta y actitudes que manifieste dentro y fuera de la institución educativa, asimismo, los hábitos culturales aprendidos en el hogar, comunidad o en la escuela, siendo así un factor que determine la conducta y aprendizaje del individuo.

#### ➤ Rendimiento Específico

Este tipo de rendimiento se demuestra en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. (Figueroa, 2004, p.26). De este modo se entiende que la evaluación es más fácil, debido que se evalúa la afectividad del estudiante con el mismo y con quienes le rodean.

#### ➤ Rendimiento social

Este tipo de rendimiento académico se basa en “la institución educativa, ya que debe influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que, a través del mismo, ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de

campo geográfico” (Figuroa, 2004, p.26). Es decir, la relevancia o impacto que tenga el centro escolar o institución en la sociedad ejerce gran influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **2.4 Concepto de redes sociales**

Orihuela (2008), subdirector del Laboratorio de Comunicación Multimedia, las conceptualiza de la siguiente manera: “las redes sociales son los nuevos espacios virtuales en los que nos relacionamos y en los que construimos nuestra identidad” (p.59). Es decir, que sirven como lugar de encuentro para personas con intereses comunes o profesionales, en los que construimos nuestra identidad de manera participativa y en los que podemos desarrollar proyectos y dirigirlos al mercado global a través de la conversación o sea que se ha convertido de gran importancia para el ser humano en la actualidad y así, mejorar su calidad de vida.

Asimismo, las redes sociales en internet han revolucionado la forma de comunicación y están tomando una relevancia cada vez mayor en las personas abarcando todos los ámbitos de su vida. Se han convertido en un fenómeno de movimiento social gracias al avance de las nuevas tecnologías, transformando y promoviendo el desarrollo de nuevas formas culturales.

El concepto de red social tiene su origen en el siglo XVIII cuando los sociólogos Tönnies (1887) y Durkheim (1924) plantearon que los “grupos sociales” y los “fenómenos sociales” son el resultado de las interacciones entre individuos que comparten intereses, valores y creencias, y que los “individuos que interactúan constituyen una realidad que ya no puede explicarse en términos de los atributos de los actores individuales” (p.25). Según esto, la red social nace y se reproduce, más que por las características propias de cada persona, por las diversas relaciones que se establecen entre ellas.

Además, las redes sociales cumplen un papel destacado en las relaciones interpersonales actuales, debido que mantienen lazos activos de comunicación en las cuales en tiempo real se intercambian ideas e intereses. Las redes sociales no solamente abarcan amistades, trabajo o familia, sino también se involucra grandemente hoy en día a la



educación, en la cual, los estudiantes enlazan datos o tienen nuevos aprendizajes de distintas ramas pedagógicas.

Por lo tanto, hoy en día el término "red social " se refiere a los diferentes sitios o páginas de internet que ofrecen registrarse a las personas y contactarse con infinidad de individuos, como señalan Hernández & Castro *“Se han creado redes sociales dedicadas a la cultura, a las relaciones laborales, al ocio, así como también existen redes que centran su objetivo en la educación. Aun así, estas redes sociales educativas no son tan difundidas y conocidas por los docentes y estudiantes, quienes finalmente son los más beneficiados con el uso adecuado de las mismas”* (2014, p.29).

#### **2.4.1 Clasificación de las redes sociales**

Francisco Zambrano y María Bucarelo (2010). Expresan que “las redes sociales han existido desde el comienzo de los tiempos. En cambio, la digitalización de éstas es muy reciente y en poco tiempo se han convertido en el fenómeno mediático de mayor envergadura. Para comprender la nueva realidad social se debe conocer en profundidad los diferentes tipos de redes sociales digitales que actualmente operan en la red”. Es decir que la finalidad de las redes informáticas es la de compartir recursos, información y servicios.

Se detalla la siguiente clasificación, según (Zambrano y Bucarelo, 2010).

- Por su público objetivo y temática:

1) Redes sociales horizontales: Son aquellas dirigidas a todo tipo de usuario y sin una temática definida. Se basan en una estructura de celdillas permitiendo la entrada y participación libre y genérica sin un fin definido, distinto del de generar masa. Los ejemplos más representativos del sector son Facebook, Orkut, Identi.ca, Twitter, etc. Por otra parte, hacen referencia a la generalidad, es decir, engloban a personas con múltiples intereses para que se relacionen entre ellas, esperando así un mayor volumen y amplitud en los intercambios entre usuarios.

2) Redes sociales verticales: Están concebidas sobre la base de un eje temático agregado. Su objetivo es el de congregar en torno a una temática definida a un colectivo concreto. Es decir, que se ha especializado en un determinado tema o actividad, y así

facilitar la interacción y la comunicación entre los usuarios con intereses comunes. En función de su especialización, pueden clasificarse a su vez en:

a) Redes sociales verticales profesionales: Están dirigidas a generar relaciones profesionales entre los usuarios. Los ejemplos más representativos son Viadeo, Xing y Linked In. Estas están orientadas, directamente, a los negocios y a las actividades comerciales. Además, permiten compartir experiencias o crear grupos, asociando a empresas y usuarios que estén interesados en una colaboración laboral, a su vez, deben poseer un perfil profesional que describa su ocupación actual y su currículum académico.

b) Redes sociales verticales de ocio: Su objetivo es congregarse a colectivos que desarrollan actividades de ocio, deporte, usuarios de videojuegos, fans, otros. Los ejemplos más representativos son Wipley, MinubeDogster, Last.FM y Moterus. En otras palabras, son redes especializadas en algún sector de diversión y entretenimiento.

c) Redes sociales verticales mixtas: Ofrecen a usuarios y empresas un entorno específico para desarrollar actividades tanto profesionales como personales en torno a sus perfiles: Yuglo, Unience, PideCita. Es decir, que ofrecen una doble visión tanto para relaciones personales, como de ocio y trabajo; desarrollando actividades profesionales y al mismo tiempo de ocio, en función de sus perfiles.

- Por el sujeto principal de la relación

1) Redes sociales humanas: Son aquellas que centran su atención en fomentar las relaciones entre personas uniendo individuos según su perfil social y en función de sus gustos, aficiones, lugares de trabajo, viajes y actividades. Ejemplos de este tipo de redes los encontramos en Koornk, Dopplr, Youare y Tuenti. Se debe agregar que, el uso masivo de estas aplicaciones ha cambiado las formas en que nos comunicamos y nos relacionamos, ya que, su uso tiene que ser regulado por las relaciones entre semejantes.

2) Redes sociales de contenidos: Las relaciones se desarrollan uniendo perfiles a través de contenido publicado, los objetos que posee el usuario o los archivos que se encuentran en su ordenador. Los ejemplos más significativos son Scribd, Flickr, Bebo, Friendster, Dipity, StumbleUpon y FileRide. En otras palabras, el contexto determina qué red social utilizar y qué tipo de contenido comunicar. Además, es importante conocer que las plataformas tienen sus propias reglas de juego y tienen distintos fines.

3) Redes sociales de inertes: para Bucarelo, 2010, “informan un sector novedoso entre las redes sociales. Su objetivo es unir marcas, automóviles y lugares. Entre estas redes sociales destacan las de difuntos, como por ejemplo el más llamativo es Respectance. Se debe agregar que, se trata de redes que funcionan al revés, no se relacionan directamente con las personas, si no que se relacionan con objetos o personas desaparecidas. En la actualidad hay redes sociales de difuntos, para recordar o conectarse con nuestra nostalgia.

- Por su localización geográfica

1) Redes sociales sedentarias: Este tipo de red social muta en función de las relaciones entre personas, los contenidos compartidos o los eventos creados. Ejemplos de este tipo de redes son: Rejaw, Blogger, Kwippy, Plaxo, Bitacoras.com. Es decir, que funcionan a partir de las relaciones entre los usuarios, con los contenidos que comparten o los acontecimientos creados, y se van transformando según los contenidos que se añaden o actualizan.

2) Redes sociales nómadas: A las características propias de las redes sociales sedentarias se le suma un nuevo factor de mutación o desarrollo basado en la localización geográfica del sujeto. Este tipo de redes se componen y recomponen a tenor de los sujetos que se hallen geográficamente cerca del lugar en el que se encuentra el usuario, los lugares que haya visitado o aquellos a los que tenga previsto acudir. Los ejemplos más destacados son: Latitud, Brighkite, Fire Eagle y Skout. De igual manera, estas son iguales a las sedentarias pero sumándole la característica de localización geográfica, la red cambia según el lugar donde te encuentres, presentando información interesante.

- Por su plataforma

1) Red social metaversos: Normalmente contruidos sobre una base técnica Cliente-Servidor WOW, SecondLife, Lineage, Gladius, Travian y Habbo. Así mismo, es el entorno en el que los humanos interactúan social y económicamente como una figura, por medio de una base lógica en un ciberespacio, que actúa como una imagen del mundo real, pero libre de limitaciones tanto físicas como económicas exigidas.

2) Red social web: Su plataforma de desarrollo está basada en una estructura típica de web. Algunos ejemplos representativos son: MySpace, Friendfeed y Hi5. De igual modo son espacios que permiten la interacción social, por medio de su plataforma, conectarse con sus amigos de forma virtual o incluso crear nuevas amistades, compartir contenidos o crear comunidades con fines en común.

#### **2.4.2 Tipos de redes sociales**

Hoy en día existe amplia variedad de tipos de redes sociales en internet, en las cuales personas de todos los rangos de edad son usuarios activos de ellas, manifiestan sus gustos, intereses, comparten fotos e interactúan con otros usuarios que sean miembros activos.

Las redes sociales tienen la posibilidad de añadir a muchos usuarios a que formen parte de la lista de amigos que engrosan los perfiles activos y de este modo poder interactuar con varias personas, intercambiar ideas y lograr comunicarse de manera virtual.

Sin embargo, no todas las redes sociales tienen el objetivo de mantener contacto con otros usuarios que ya se conocen o pretenden conocerse. Como lo menciona V. Perez, (2008) “Algunas redes sociales se basan en un interés común por parte de los usuarios, ya sea a nivel profesional o como aficionado; así, por ejemplo, MySpace.com empezó como una red social general, pero a pesar de que sigue cumpliendo esa función, paulatinamente ha ido derivando un lugar de encuentro entre músicos, cantantes y grupos musicales.”(p.21). Es decir, que se conectaban entre sí, usuarios de distintos tipos de profesión u ocupación que en la red social interactuaban de manera general.

Por otro lado, la popularización de las redes sociales ha llevado a que muchas páginas que en principio cumplían otros cometidos hayan acabado añadiendo herramientas propias de las redes sociales, es decir, las redes de contactos y el sistema de “agregar

amigos”, creando híbridos entre páginas web clásicas y redes sociales. (Boyd y Ellison 2007)

Por su parte, a inicios del año 2004 nace la red social que causaría una revolución hasta nuestros días. Según Leiva (2009) Mark Zuckerberg crea Facebook, sin imaginar que se convertiría en una de las principales redes sociales y la cual tiene múltiples y practicas funciones. A principios del 2008, Facebook superó a MySpace como la red social más visitada a nivel mundial, contando con más de 950 millones de usuarios distribuidos en todos los continentes (p.13).

Facebook no sólo ha cambiado la forma de comunicarse, sino que se ha convertido en una empresa de beneficio para la economía mundial, ya que permite que grandes empresas usen la plataforma para promocionarse y crearse publicidad.

Más adelante, según Gallegos (2006), se crea Twitter, bajo el mando de Jack Dorsey, un sistema de mensajería instantánea y asimétrica, que permitía crear “tweets” con 140 caracteres y que son leídos por aquellos usuarios “followers”. La diferencia es que esta red social permite seguir las actualizaciones de otro usuario sin siquiera seguirlo o formar parte de su lista de amigos, es usado por cantantes, deportistas, políticos, figuras públicas.

Por otro lado, se crea Whatsapp, la aplicación fue creada en enero de 2009 principalmente por Jan Koum, y el 19 de febrero de 2014 fue comprada por la empresa Facebook por 19 millones de dólares. Consta con más de 600 millones de usuarios en todo el mundo ya que ha tenido mucho éxito por ser de gran utilidad (Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. 2015, p, 5). Esta red social permite que los jóvenes y adultos estén comunicados en tiempo real, les facilita llamadas, video llamadas, intercambio de fotografías, ubicación, documentos y mensajes en cuestión de segundos, solo requieren tener paquete de internet activo en sus celulares.

Guerrero, E. (2017), afirma que la historia de Instagram comienza en octubre de 2010 cuando Kevin Systrom y Mike Krieger crean la conocida aplicación que permite compartir imágenes y videos. La diferencia que hace única a esta red social es el estar enfocada a la subida de imágenes con retoques y filtros avanzados, conectando de una forma más rápida y sencilla a personas con gustos similares, pudiendo interactuar con

celebridades y marcas importantes (p,15). Esta red social, es mayormente usada por los jóvenes que tienen teléfono celular inteligente, ya que la capacidad de la cámara permite que ellos tomen fotografías o videos de mejor calidad y así ellos interactúan a través de fotografías con amigos y con nuevas personas.

Por otra parte, se crea Google+, para Gallegos, (2012) quien afirma que quizá la característica más interesante de Google + sea la denominada “círculos”, que nos permite agrupar fácilmente a nuestros contactos en diferentes estratos (amigos, familia, compañeros de trabajo, enemigos...) y definir el tipo de información que queremos compartir con cada uno de ellos (p, 34). Esta red social, es mínimamente usada por los jóvenes ya que no le encuentran el uso establecido y correcto, debido a que ellos mayormente utilizan para enviar memes, fotos y audios ente sí.

#### **2.4.3 Ventajas de las redes sociales**

Para, Rodríguez (2013) las redes sociales presentan muchas ventajas para sus usuarios dentro de las cuales destacan:

1. Su alto grado de penetración hace que cualquier persona con conocimientos básicos de internet pueda acceder a ellas;
2. Facilidad de compartir contenidos;
3. Constante participación de los miembros propiciando una comunicación efectiva;
4. El uso de aplicaciones tanto para individuos como para empresas.

#### **2.4.4 Desventajas de las redes sociales**

Se plantean algunas de las desventajas de redes sociales según, Castillo (2013).

1. Los datos y la información personal pueden ser utilizados de forma no apropiada por otros usuarios.
2. La vida personal puede estar expuesta a divulgación de detalles personales.
3. Las personas especialmente los adolescentes pueden hacer uso incorrecto de las mismas, abusando de su uso y de los contenidos no aptos para menores de edad.

#### **2.4.5 Tiempo empleado en el uso de las redes sociales por los estudiantes**

En su libro, *El hábito de la redes sociales en estudiantes de medicina*, Mejía-Núñez & Bautista –Jacobó (2014) señalan que para los adolescentes todas las redes son importantes; pero la principal es Facebook, porque es la red que pueden utilizar más fácilmente que las demás, ellos pueden socializar y tener la cantidad de amigos que deseen, publicar su estado de ánimo. Además el publicar en las redes expone a los adolescentes a diversos riesgos dependiendo de las publicaciones que hagan, pueden repercutir en consecuencias graves. “Facebook es usado por los estudiantes tanto en su vida social como para atender propósitos académicos” (p.20).

Asimismo, las herramientas más usadas en Facebook por cualquier individuo son las relacionadas con envío de mensajes a correo electrónico, intercambiar mensajes en tiempo real, intercambiar solicitudes de amistad, tener noticias de los amigos e intercambiar fotos. Las redes sociales proporcionan a las personas la posibilidad de mantener fuertes lazos sociales que pueden traerles beneficios sociales y académicos. Los fuertes lazos que se llegan a dar entre algunos usuarios de las redes sociales explican por qué continúan teniendo contacto aun cuando se mudan de un entorno social a otro.

Además, los estudiantes en general muestran una actitud favorable en que sus maestros utilicen las redes sociales como recurso educativo, sin embargo, la frecuencia con que los jóvenes lo hacen de manera espontánea es baja (Gómez, Roses & Farias, 2012). Facebook ha sido ampliamente usado en las instituciones como un recurso de aprendizaje académico y ha contribuido a crear un ambiente de comunidad que estimula el discurso intelectual de los jóvenes.

En su libro, *El hábito de la redes sociales en estudiantes de medicina*, Mejía-Núñez & Bautista-Jacobó señalan que las redes sociales aparte de que son un medio para socializar con amigos; también es de gran importancia para realizar actividades académicas tales como: consultas bibliográficas, horario de exámenes, resolver dudas, compartir información, asistir a eventos e involucrarse en cursos de verano en la universidad y distribución de trabajo en equipo. A través de la creación de un grupo de chat (Mejía-Núñez & Bautista -Jacobó 2014, p.20)

Por otro lado, el tiempo prolongado que llegan a consumir en Facebook algunos estudiantes, minimizan los beneficios académicos que se obtienen con este medio. El hábito más intenso de consumo en las redes sociales por estudiantes, se ha encontrado en mujeres y en jóvenes de personalidad extrovertida. De cualquier forma los estudiantes que consumen muchas horas en las redes tienden a obtener notas escolares más bajas (Mejía-Núñez & Bautista –Jacobó, 2014, p.20).

## **2.5 Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la educación**

Son importantes para la sociedad y especialmente a estudiantes “colocándolas como ejes integradores de las áreas del conocimiento aplicando el uso de las tecnologías en el proceso constructivista del estudiante y de esta manera minimizar aún más la brecha digital existente en nuestra sociedad”. (Rodríguez, 2009, p.4). Es decir, que los estudiantes son los que más ocupan las tecnologías para realizar tareas académicas; pueden realizar cursos en línea en su tiempo libre, incluso ya hay universidades virtuales, supermercados, almacenes, tiendas entre otros en los que se pueden realizar compras en líneas por medio de un celular o Tablet desde la comodidad de su casa, y también descargar aplicaciones con fines educativos tales como la calculadora científica, aprender química e inglés y todo lo que considere importante.

La diferencia de los cursos virtuales con las aplicaciones es que: en los cursos hay una formalización establecida que concluye con la realización de un examen, siendo acreditado con un diploma. Con respecto a las aplicaciones desde Play Store, no hay un tiempo establecido, si no que se puede acceder en categorías, seleccionar de la lista el área de educación.

Para el autor Vizúeta J. (2014) afirma que “Las TIC, que han venido para quedarse, deben ser una herramienta que aporte valor a nuestra vida y a nuestra sociedad. Para ello, será fundamental minimizar riesgos fomentar el buen uso de ellas” (p, 24). Es decir, los jóvenes y adultos deberíamos utilizar las Tecnologías de la Información y de la comunicación como un medio que aporte elementos positivos al desarrollo del entorno en el cual se ve inmerso el individuo.



### **2.5.1 Clasificación de las TIC**

Según Coll y Martí (2001), las tecnologías de la información y comunicación se clasifican en tres grandes grupos los cuales son:

- Redes: la telefonía fija y móvil, banda ancha lo cual es acceso de alta velocidad a Internet, redes de televisión o las redes en el hogar. Es decir, que a través del celular que es dispositivo que mayormente utiliza los jóvenes para acceder a sus redes sociales.
- Terminales: estos son el ordenador, el navegador de Internet, sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video las consolas de juego.
- Servicios: entre los servicios que se acceden a través de las TIC's se tiene la radio, la banca online, mensajería instantánea, comercio electrónico y modos GPS. Como es la utilización de aplicaciones de comunicación inmediata como "WhatsApp"

### **2.5.2 Ventajas del uso de las TIC**

Los aparatos tecnológicos de última generación, son utilizados tanto por hombres, mujeres, niños, adultos y jóvenes, se han implementado innovaciones en los métodos de enseñanza para aprender de forma diferente lo cual ha sido beneficioso en los centros educativos, entre los cuales Vizuete (2013, p.35) destaca:

1. Interés. Motivación,
2. Interacción. Continúa actividad intelectual,
3. Desarrollo de la iniciativa,
4. Aprendizaje a partir de los errores,
5. Mayor comunicación entre profesores y alumnos,
6. Aprendizaje cooperativo,
7. Alto grado de interdisciplinariedad,
8. Alfabetización digital y audiovisual,
9. Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información,
10. Fácil acceso a mucha información de todo tipo.

Es decir, si se hace una adecuada utilización de las redes sociales, sabiendo organizar el tiempo tanto de niños, jóvenes como adultos, se puede lograr que las TIC sean de provecho y con ventajas enormes para el desenvolvimiento de clases y en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

### **2.5.3 Desventajas del uso de las TIC**

Como toda situación en la vida cotidiana y pedagógica, Vizúete menciona las desventajas que las TIC presentan en el ámbito institucional, tales como:

1. Distracción;
2. Pérdida de tiempo;
3. Información no fiable;
4. Dispersión;
5. Aprendizajes incompletos y superficiales;
6. Diálogos muy rígidos;
7. Visión parcial de la realidad;
8. Adicción;
9. Cansancio visual y otros problemas físicos;
10. Falta de conocimiento de los lenguajes.

Pese a que las ventajas son muchas, igual es el uso desmedido de las redes sociales, que genera en los jóvenes y adultos dependencia de éstas. Hay que tener en cuenta que es responsabilidad personal y de los adultos que los adolescentes tengan más presentes las ventajas que la pérdida de tiempo o la adicción de las TIC en su vida cotidiana.

### **2.6 Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico**

La necesidad del ser humano de estar en contacto con las personas de la comunidad, ciudad o incluso de otros países, ha hecho que los funcionamientos de las redes sociales sean de facilidad e imprescindibles en la comunicación actual, ya que muestran mensajería, envío de fotos, de documentos en cuestión de segundos, por lo que antes era un proceso demasiado lento.

Además, que las redes son sistemas de comunicación social básicos y están al alcance de cualquier persona que posea un dispositivo móvil, o computadora, estas ejercen

gran influencia en la sociedad desde los más pequeños hasta los adultos. Pero la afección que hacen las redes en las personas es más evidente en los grupos estudiantiles, ya que descuidan en gran medida sus estudios y por consecuencia tienen un declive en sus calificaciones.

Sin embargo, hay aspectos que demuestran la influencia positiva que ejercen las redes sociales entre los jóvenes de 13 a 15 años, como: la familiarización con la tecnología mediante las redes sociales, ya que en un futuro el medio laboral será atestado por estas mencionadas; le muestra seguridad al joven, aquel que es tímido en las redes no lo demuestra; la comunicación con familiares en el extranjero, logrando la cercanía virtual con los suyos.

Por otra parte, la influencia negativa de las redes sociales radica en la mala utilización del tiempo dentro de éstas, estar el día entero con el celular o frente a la computadora, no tiene comunicación o no se relaciona con los de su edad, no hace labores hogareñas, descuida la parte educativa por estar sumergido en las redes, y no se desenvuelve de acorde a los demás adolescentes de su edad.

Se recalca que existen personas para las cuales las redes sociales se presentan como una alternativa para escapar de la realidad, llegando a la adicción. Esto genera un problema en la adolescencia y juventud, ya que las redes sociales pueden ofrecerse como un espacio en el cual los niños no tienen contacto con la realidad.

Es decir, sabiendo educar a los niños y jóvenes en el tema de redes sociales, no existe razón para preocuparse y más bien, se debe mirar a estos mundos virtuales como herramientas que pueden ser utilizadas para diferentes fines. Uno de estos fines puede ser el pedagógico. La educación está vinculada a las nuevas generaciones, por esta razón se debe llevar de la mano correctamente.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Tipo de estudio

La presente investigación posee un enfoque cualitativo, ya que, según Hernández R. (2004) se guía por áreas o temas significativos de la investigación, permite la interpretación de los resultados de dicho proceso, se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación problemática respecto a la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico en los estudiantes.

Cabe mencionar, que la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica, es un tema de vital importancia debido a que los estudiante dedican más su tiempo a la tecnología actualizada de diversión y entretenimiento, que en aquellos que pudiesen ser de beneficio académico para ellos mismos.

Además, la observación consta del análisis de cada situación relacionada con el rendimiento académico entre los adolescentes, que son la base de esta investigación, ya que la conducta radica en la relación con el entorno, experiencia, conocimientos y contextos que muchas veces se escapa de tener un control sobre las acciones.

Se debe agregar que el método aplicado en esta investigación es el Fenomenológico, debido a que se orienta al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo, Bolio P. (2012), el método mencionado busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia. Lo importante es aprender del proceso de interpretación de la razón por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencias. El fenomenológico intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando.

Asimismo, dado el tipo de investigación a que hace referencia, se vuelve imprescindible ir al campo o terreno de investigación para así recoger información de primera mano a través de los instrumentos que se han diseñado basados en las pautas de comportamiento naturales que presentan los estudiantes para posteriormente elaborar una adecuada interpretación de los resultados obtenidos.

Al abordar el punto principal del enfoque cualitativo, que consiste en recoger las consecuencias del comportamiento del ser humano en relación con los aspectos culturales e ideológicos, se observará el objeto de estudio y la asimilación de lo que se espera investigar en este tema, que es analizar cómo incide el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

### **3.2 Fases de la investigación**

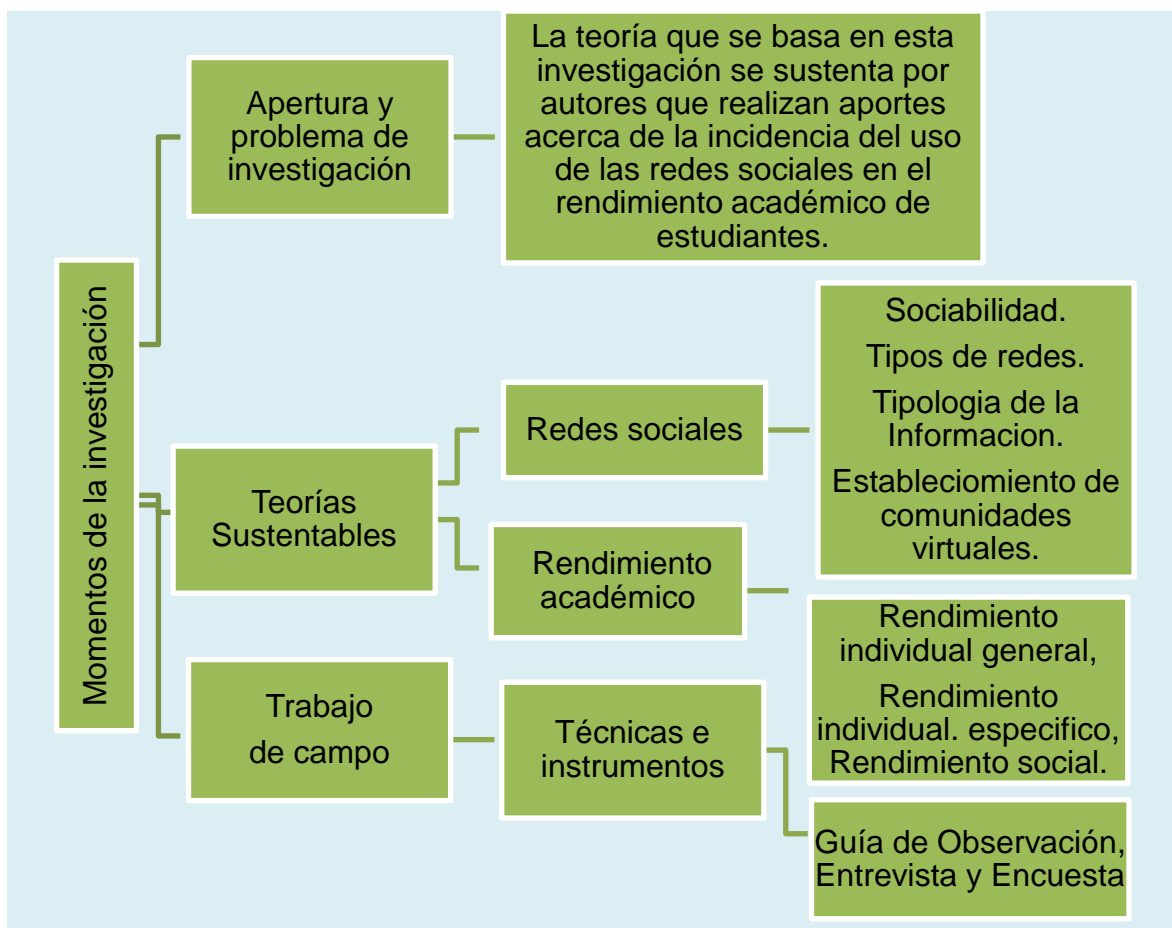
El proyecto elaborado se desarrolla en diferentes fases o etapas que lleva consigo la culminación exitosa de la investigación. Rodrigo Barrantes (2009) propone las siguientes fases en el proceso de investigación cualitativa, dejando claro que estas etapas no tienen un carácter lineal obligatorio:

1. Fase preparatoria: Se realiza planteamiento del problema, especificando las razones claras y verídicas del porque las redes sociales ejercen influencia en el rendimiento de los estudiantes, se analiza a profundidad el diseño que se le dará a la investigación teniendo en cuenta la bibliografía y el rumbo que se le quiere dar al proyecto. De igual manera, se define el marco referencial que hace las bases sólidas fundamentadas de la investigación, dejando en claro la influencia de las redes sociales.
2. Fase del trabajo de campo: Es el acceso al campo investigativo en el cual se adquieren datos reales en estudiantes, docentes y director de tres centros educativos del municipio de Izalco, departamento de Sonsonate, se suministran instrumentos de recolección de datos como: encuesta, listas de cotejo y entrevista, que da como resultado los datos para poder analizarlos a profundidad.

3. Fase analítica: En esta etapa se procede a analizar los datos obtenidos en todos los instrumentos de recolección, basándose en el impacto que tienen las redes sociales en el rendimiento académico en los estudiantes de tercer ciclo.
4. Fase informativa: se realiza el informe final del proyecto, que incluye las conclusiones finales y recomendaciones del problema investigado, dando posibles soluciones al fenómeno.

Para expresar las fases de investigación sobre la temática, se desarrolla un esquema claro y sencillo, de los momentos esenciales que se han dado para llevar a cabo dicho desarrollo. Para conocer su estructuración se detalla de la siguiente manera.

**Figura 1**  
**Estructura de la investigación**



FUENTE: Elaboración Propia

La investigación está diseñada en tres momentos principales: El primero está basado en la apertura y problema de investigación, es decir, se sustenta en la teoría. Pavón (2015), establece una concepción del siglo XXI, en la cual tecnología se encuentra en auge, todos los seres humanos nos encontramos inmersos en ella, rasgo que se destaca mucho más en adolescentes que oscilan entre 13 a 15 años de edad, de tercer ciclo de educación básica.

En el segundo momento denominado marco teórico, se refiere al uso de las redes sociales como puede observarse en el esquema, de acuerdo a la Tipología de la información de los estudiantes y el rendimiento académico, desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de tareas que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un rendimiento académico. Otros factores están directamente relacionados a aspectos psicológicos, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones (Erazo, 2012).

El tercer momento denominado trabajo de campo, consiste en la aplicación de determinadas técnicas de investigación para poder obtener los datos requeridos, conforme las categorías que conforman el objeto de estudio mencionadas en el segundo momento. Estos instrumentos serán los encargados de brindar los resultados para ser interpretados en la investigación.

### **3.3 Estrategias de investigación**

Los cambios inevitables en los escenarios sociales demandan la búsqueda de estrategias dentro de toda investigación sea cual fuere su finalidad, para garantizar que los descubrimientos o los nuevos conocimientos sean cada vez más fiables y veraces y así interpretar de manera constante cada resultado encontrado en el entorno que representa el contexto de la investigación.

Por otro lado, variadas instituciones se han encargado de formar, capacitar, perfeccionar y actualizar a todos aquellos que se interesan por el campo de la investigación social, científica, educativa, para así elevar los estándares de los resultados o hallazgos encontrados en cada esfuerzo investigativo, para que cada vez más la producción y difusión de conocimientos sean apegados y consolidados de acuerdo a los lineamientos exigentes dentro del campo académico, garantizando que cada proceso de investigación haya sido elaborado por equipos competentes, y comprometidos con los valores que promueven las instituciones, que tienen ante sí, una responsabilidad social necesaria y oportuna en todo momento.

Es por ello, que existe un amplio crecimiento de la producción intelectual e instituciones encargadas de investigar y diseñar estrategias de investigación, que permiten generar acciones dirigidas a fortalecer el proceso formativo de sus investigaciones, con el propósito de consolidar una cultura investigativa basada en una metodología eficaz acompañada de estrategias eficientes para el logro de resultados óptimos.

Asimismo, diseñar estrategias idóneas en un proyecto de investigación es una función obligatoria en el quehacer académico, presentando en esta oportunidad con este trabajo formas o maneras creativas a través de una metodología participativa y comprometida con la investigación, que se acompaña de una gama de estrategias acertadas de observación, recolección de datos, de análisis, de comparación de resultados y elaboración de conclusiones verídicas.

Sin embargo, dentro de estas maneras o formas de obtener información se tendrá que optar por aquellas que faciliten el proceso sin minimizar la garantía de los logros, estas formas claves para la realización de tan difícil actividad para algunos, pero natural para otros; justamente es a los primeros, a aquellos que consideran a la investigación como una tarea ardua, difícil, inalcanzable, reservada para quien sabe o es más competente, a quien va dirigido este trabajo.

También, la investigación y sus estrategias deben ser claras, sencillas, y que contribuyan a mejorar dicho proceso, comprender el cómo, y el porqué de la investigación. Ya que, una de las mayores limitantes para la elaboración de la investigación científica es la



dificultad que presentan los encargados de dicho esfuerzo, en este caso los investigadores que son los sujetos que garantizan el correcto ejercicio de todo el proceso investigativo.

Además, la investigación científica es una de las garantías de la calidad educativa y que en este caso en particular se ha querido enfocar en una de las líneas de mucho interés académico como es, entender el porqué del bajo rendimiento académico y el impacto que está haciendo el mal uso de las redes sociales de parte de los estudiantes que hacen durante su vida escolar.

Asimismo, este actual fenómeno social que afecta en cierta medida a la familia salvadoreña y en particular la vida de cada uno de los estudiantes, sobre todo del nivel de tercer ciclo, es una de las preocupaciones que en la actualidad aqueja a los encargados de las prácticas educativas en el país. No se duda que toda investigación en torno al tema ayudará de manera directa a toda la sociedad a reflexionar en qué, o en dónde está la falla que hay que corregir en un corto plazo.

Sin embargo, se busca la manera de enfatizar el uso correcto que los estudiantes puedan hacer a las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico, no obstante, habrá alumnos que utilicen de manera objetiva y neutral sus dispositivos móviles o computadores, es a este último grupo quien se tomará de ejemplo para aquellos en los que el celular ejerce influencia masiva.

### **3.4 Selección de unidades de análisis (población)**

La población es una colección de unidades de estudio acerca de la cual se desea hacer alguna inferencia, en ese sentido se habla de población objetivo. Por muestra entenderemos una reunión de unidades de estudios que forman una parte representativa de la población o universo, lo que significa que la diferencia entre la población y la muestra extraída de ella, solo debe estar en el universo de unidades (tamaño) de estudio que la integran (Ortez 2009).

#### **3.4.1 Población**

La población de estudio está constituida por 350 jóvenes estudiantes de tercer ciclo, de los cuales 160 son masculinos y 190 femeninos. Estos estudian en el C.E Dr. Mario

Calvo Marroquín, COED Salomón David González y COED Pedro Félix Cantor de la ciudad de Izalco.

Los jóvenes estudiantes a tratar en esta investigación cursan los grados de séptimo a noveno, con edades que oscilan entre los 13 a 16 años y se escogieron estos grados para obtener comparaciones y conclusiones, en cuanto al uso de las redes sociales.

El tipo de muestra que se toma, es “no probabilístico intencional”, ya que se decide concretamente a quien se va a investigar. Se aplica de la siguiente manera: un equivalente de 12 estudiantes de séptimo grado, 12 de octavo grado y 12 de noveno, hasta completar el tamaño de la muestra. Para ser más específico, se detallan en submuestras, 4 estudiantes de cada grado de tercer ciclo por institución.

Los docentes seleccionados para esta investigación, de igual manera se harán en Muestreo no probabilístico intencional, ya que serán 3 docentes por institución que impartan grados en tercer ciclo, que sean de apoyo y utilidad al tema de investigación, que serán 9 en total. En el caso de los padres de familia, se selecciona de igual modo, a 2 por centro escolar en modo intencional, que serán 6 padres en total por las tres instituciones.

### **3.5 Selección de los textos de lectura**

Durante la elaboración del marco teórico de la investigación se revisaron diferentes fuentes bibliográficas, en el desarrollo del presente proyecto. Para hacer manejable la información previa lectura de toda la bibliografía a fin del interés académico, se decidió seleccionar una muestra intencional de trabajos de investigación, entre ellos, proyectos de tesis, revistas, trabajos de grado, direcciones de internet y libros de investigación.

Por otra parte, la distribución en el tiempo permitió seleccionar trabajos elaborados por primera vez, y a la vez trabajos de investigación que han tenido muy buen impacto académico durante los últimos diez años en diferentes países del área geográfica, garantizando cierta representatividad en el tiempo.

### **3.6 Diseño e instrumentos de investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizará la observación directa, la encuesta como técnicas de investigación para la recolección de datos y la entrevista. Los instrumentos antes mencionados, se les proporcionarán a los estudiantes de tercer ciclo, docentes en cuestión y padres de familia. Para lograr una tabulación de datos más exacta y así dar mejor énfasis al rendimiento académico basado en el uso de redes sociales.

Según, Arias (2006), “Se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Son ejemplos de técnica: la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, y el análisis de contenido” (p. 97).

En este orden de ideas, (Hernández, Fernández & Baptista, 2006), expresan que: “la observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (p. 316). En la etapa inicial de la investigación se usará esta técnica para detectar el problema.

Según (Tamayo & Tamayo, 2006), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p.24). Es importante señalar, que esta técnica se aplicará a los estudiantes de 7º, 8º y 9º grado de los centros escolares Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín, con la finalidad de obtener información sobre el uso que ellos hacen de las redes sociales y el rendimiento académico con respecto a las variables de estudio.

Se utilizará la guía de entrevista estructurada. Las entrevistas ayudan a entender la postura de los informantes ante una situación determinada, a reconstruir experiencias pasadas, obtener descripciones de sucesos que son obtenidos normalmente a través de la observación y a fomentar la confianza entre el investigador y el informante (Lindlof, 1995).

En opinión de Arias (2006) “una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada... los datos pueden ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. A dicho soporte se le denomina instrumento” (p. 69). En este sentido se utilizará como instrumento de recolección de datos el cuestionario a estudiantes (Ver Anexo 1), diseñado con 31 preguntas cerradas con opción múltiple para que el encuestado tenga la facilidad de responder, de igual manera; cuestionario a docentes (Ver Anexo 2), diseñado con 30 preguntas y padres de familia (Ver Anexo 3), diseñado con 27 preguntas, referidas a la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Análisis y discusión de los resultados

La investigación se realizó en el municipio de Izalco que pertenece al departamento de Sonsonate. En dicho municipio existen aproximadamente unos 15 Centros Educativos, de los cuales para esta investigación se tomaron tres: Complejo Educativo “Pedro Félix Cantor”, Complejo Educativo Salomón David Gonzales y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín, ubicadas en la zona urbana de Izalco.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojó es la que indica las conclusiones a las cuales llega la investigación, ya que muestra la representación que poseen los estudiantes, el profesorado y los padres de familia de las instituciones educativas investigadas, de acuerdo a la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

##### 4.1.1 Hallazgos de la investigación

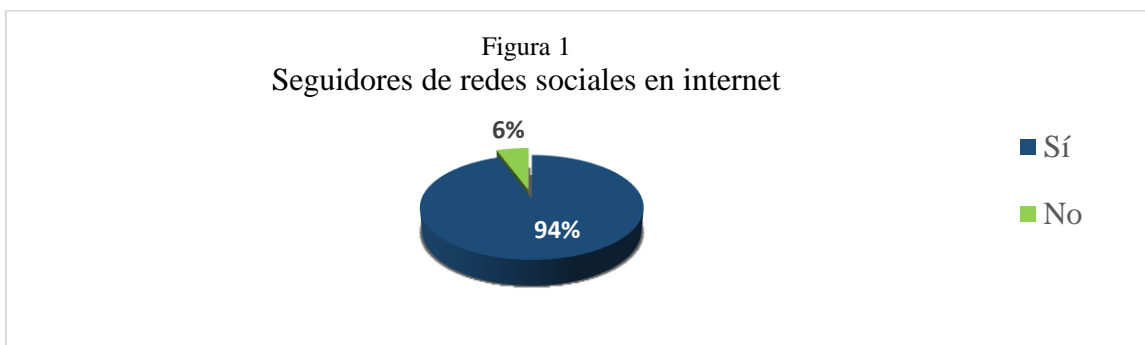
Al consultar los tres Centros Escolares, tomando en consideración que cada institución tenía tres sectores que se iban a investigar, conformados por padres de familia, docentes y alumnos de tercer ciclo de educación básica se obtuvieron los siguientes resultados. Todas las partes antes mencionados han respondido las preguntas de la encuesta y la entrevista tomando en cuenta la percepción de su propia experiencia y conocimiento del tema de redes sociales. De dichas respuestas se encuentran hallazgos como:

- Estudiantes que utilizan las redes sociales para realizar tareas;
- Jóvenes que no han tenido problemas personales por el uso de redes sociales;
- Adolescentes que están conscientes de los efectos negativos y positivos de las redes sociales.

#### 4.1.2 Análisis de resultado de encuesta a alumnos

¿Es miembro de una red social en internet?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	34	2	36
%	94%	6%	100%

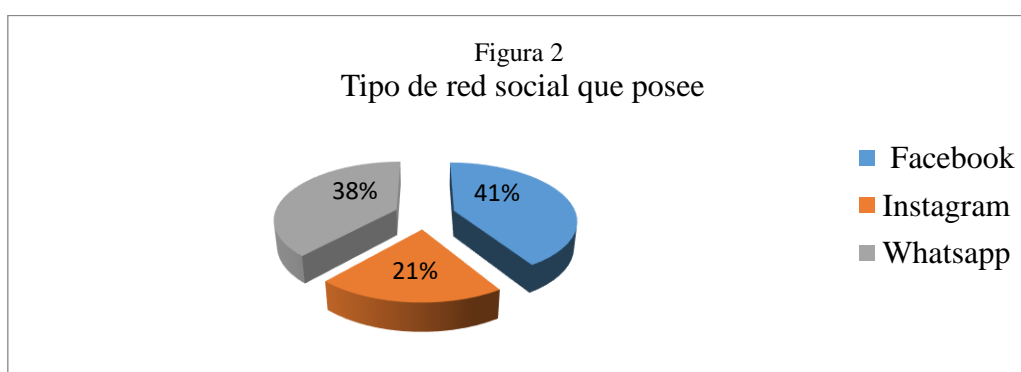


Análisis:

Al consultar a un grupo de estudiantes de tercer ciclo si son seguidores de las redes sociales se obtuvo como resultado que el 94% posee redes sociales y el 6% restante no posee, lo cual determina que la mayoría de estudiantes tienen acceso al uso de redes sociales.

¿Qué tipo de red social posee?

RESPUESTAS	Facebook	Instagram	WhatsApp	Total
Encuestados	15	7	14	36
%	41%	21%	38%	100%

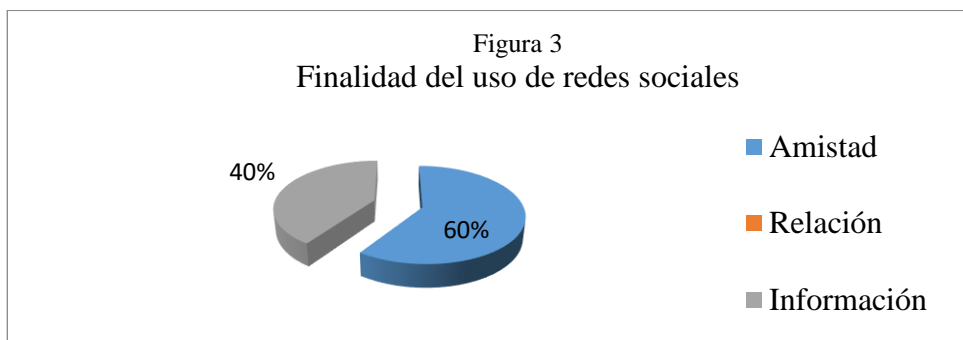


Análisis:

Se evidencia que los estudiantes de tercer ciclo utilizan redes sociales, ya que, del universo encuestados, el 41% manifestó que posee cuenta en Facebook, encabezando las preferencias, mientras el resto prefieren Whatsapp e Instagram.

### ¿Qué busca en una red social?

RESPUESTAS	Amistad	Relación	Información Educativa	TOTAL
Encuestados	22	0	14	36
%	60 %	0 %	40 %	100 %

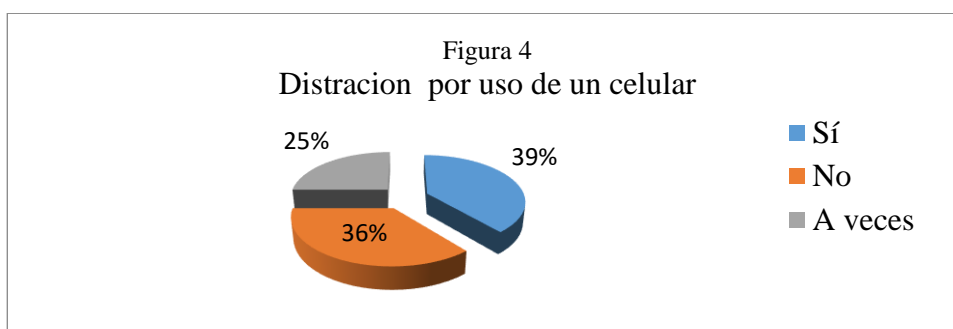


#### Análisis:

El resultado de la investigación de campo orientada a un grupo de estudiantes de tercer ciclo demuestra que es lo que verdaderamente ellos buscan en las redes sociales, ya que, un 60 % de alumnos buscan amistad, mientras el resto reflejan buscar información y manifestaron que no la usan para buscar alguna relación.

### ¿Considera que se distrae por estar en el celular?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	14	13	9	36
%	39 %	36 %	25 %	100 %



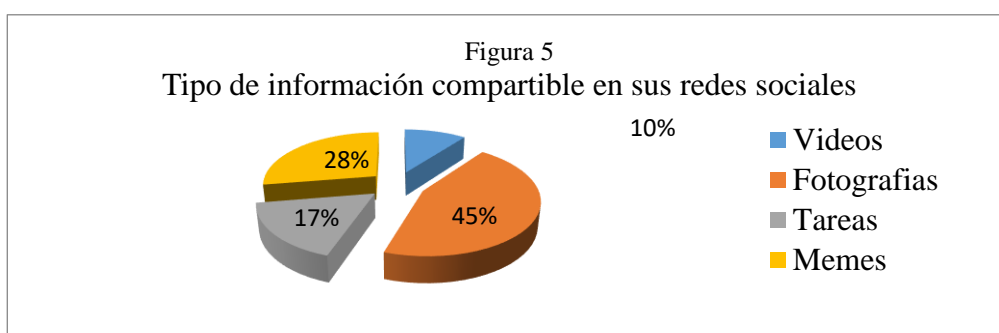
#### Análisis:

Al consultar a los estudiantes por el uso de celular, el 39% manifestó que, si se distraen al hacer uso de su celular, mientras que el resto de los estudiantes opinan que no se

distraen o que a veces, suelen distraerse y además manifestaron que están conscientes de las dificultades que presentan al usarlo en clase.

¿Qué información comparte en sus redes sociales?

RESPUESTAS	Videos	Fotografías	Tareas	Memes	TOTAL
Encuestados	4	16	6	10	36
%	10 %	45 %	17 %	28 %	100 %

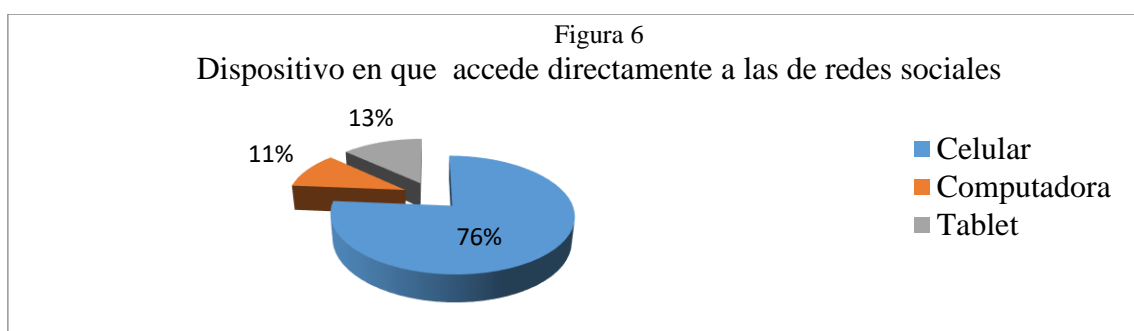


Análisis:

Los estudiantes valoran como muy importante el tipo de información que comparten en redes sociales, demostrando la investigación que el 45% comparten fotografías, y el 17% tareas educativas, mientras que el resto las utilizan para ver videos y compartir memes, tomando en cuenta la inseguridad que existe en dichas redes que los vuelve vulnerables con personas desconocidas.

¿Desde qué dispositivo accede con mayor frecuencia a su cuenta de red social?

RESPUESTAS	Celular	Computadora	Tablet	TOTAL
Encuestados	27	4	5	36
%	76 %	11 %	13 %	100 %



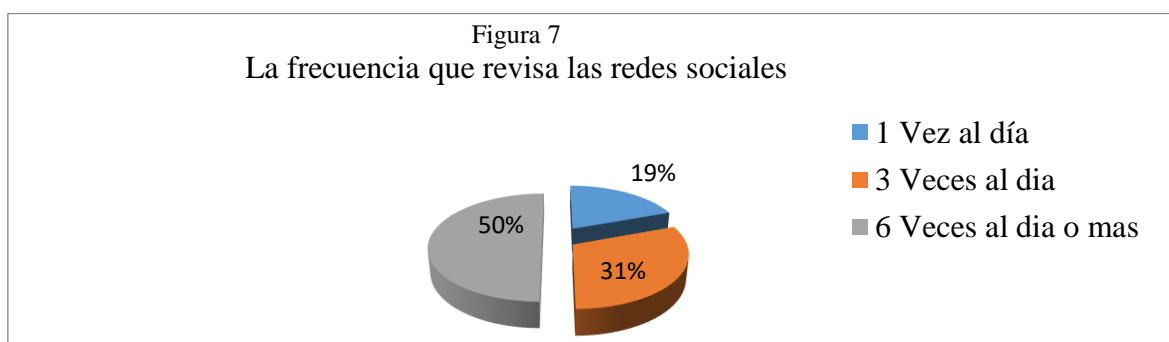


Análisis:

Se encuestó a un grupo de estudiantes de tercer ciclo, haciéndoles la pregunta sobre el dispositivo en el que acceden directamente a las redes sociales, lo cual se obtuvo resultado que el 76% lo hacen a través del celular personal, mientras que el resto se conectan por medio de una Tablet o una de una computadora, lo cual determinó la facilidad que tienen para acceder desde su celular ya que lo cargan todo el tiempo.

¿Con qué frecuencia revisa su red social de preferencia?

RESPUESTAS	1 Vez al día	3 Veces al día	6 Veces al día o más	TOTAL
Encuestados	7	11	18	36
%	19 %	31 %	50 %	100 %

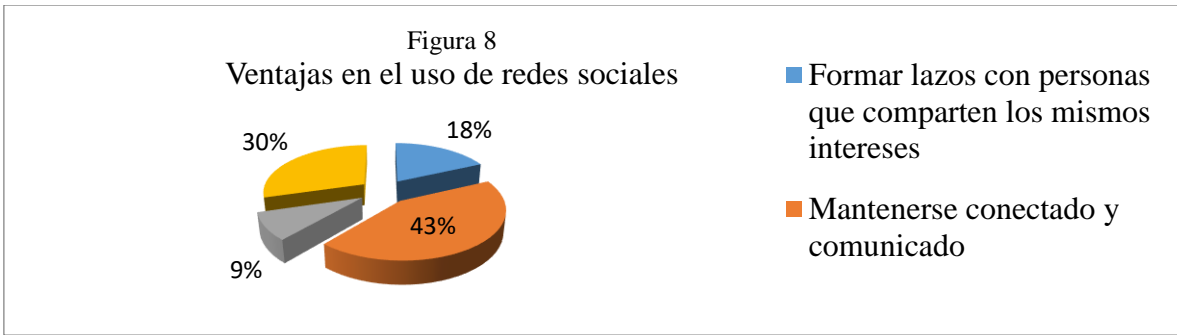


Análisis:

Al consultar a un grupo de estudiantes de tercer ciclo, sobre la frecuencia que revisan las redes sociales, se obtuvo como resultado que el 50% las revisan seis veces al día o más, mientras que el resto tres veces al día o lo hacen una vez al día, lo cual determina que la mayoría de estudiantes diariamente están pendientes de revisar las redes sociales.

¿Qué ventajas obtiene con el uso de redes sociales?

Respuestas	Formar lazos con personas que comparten los mismos intereses	Mantenerse conectado y comunicado	Intercambiar de idea	Desarrollar tareas	Total
Encuestados	6	15	4	11	36
%	18 %	43 %	9 %	30 %	100 %

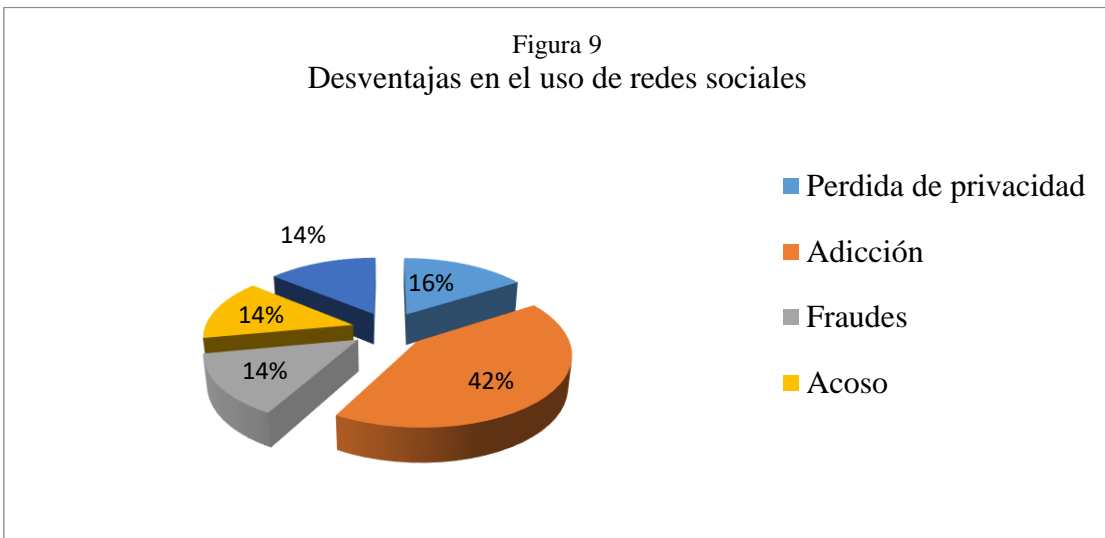


**Análisis:**

Gran parte de los estudiantes de tercer ciclo manifestaron que las ventajas que obtienen con el uso de las redes sociales, son en un 43% formar lazos de amistad con personas que comparten los mismos intereses, el resto manifiesta que son para desarrollar tareas, mantenerse comunicados con la familia, amigos y un pequeño grupo las utiliza para intercambiar ideas. Lo cual determina que un buen grupo de estudiantes no lo usan para resolver actividades educativas.

**¿Qué desventajas considera que tiene el uso de redes sociales?**

Respuestas	Perdida de privacidad	Adicción	Fraudes	Acoso	Pornografía	Total
Encuestados	6	15	5	5	5	36
%	16 %	42 %	14 %	14 %	14 %	100 %

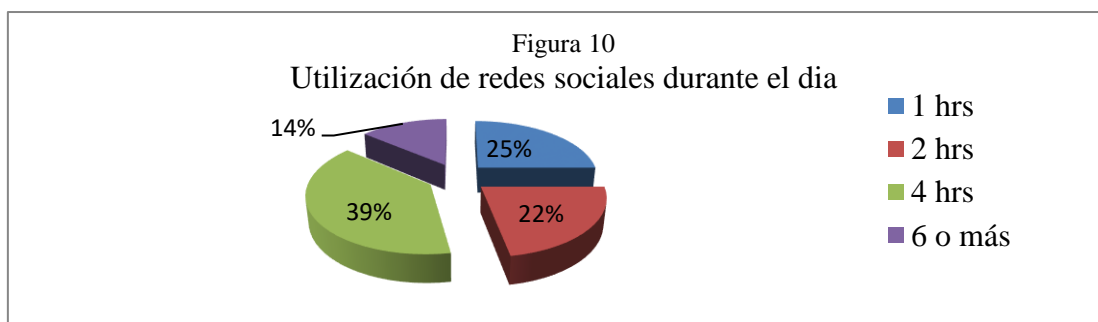


Análisis:

El resultado de la investigación de campo orientada a un grupo de estudiantes de tercer ciclo demostró las desventajas que existen al usar las redes sociales, porque el 42% manifestó que les genera adicción ya que no pueden estar ningún momento sin usarlas, mientras que el 18% manifiestan que les genera la pérdida de privacidad mientras que el resto las utiliza para ver pornografía, un buen número de estudiantes manifestaron que pueden sufrir acoso sexual y se prestan para ser engañados en cualquier aspecto.

¿Cuántas horas al día accede a las redes sociales?

RESPUESTAS	1 Hora	2 Horas	4 Horas	6 o más Horas	TOTAL
Encuestados	9	8	14	5	36
%	25%	22%	39%	14%	100%

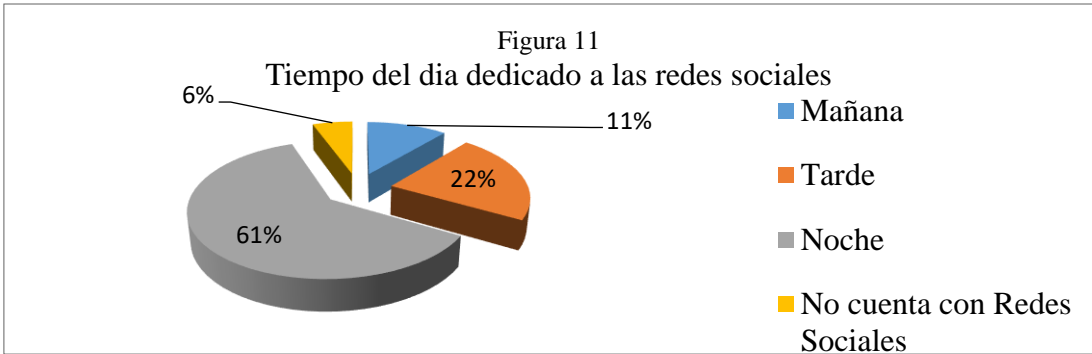


Análisis:

A los 36 alumnos encuestados se les pregunta cuántas horas al día acceden a las redes sociales y el 39% de ellos le dedica 4 horas al día, el 25% dice que una hora, el 22% que dos y el 14% dice que entre seis o más horas, dejando claro que ese tiempo se debería utilizar para realizar actividades académicas.

¿En qué tiempo del día accede a sus redes sociales?

RESPUESTAS	Mañana	Tarde	Noche	No cuenta con Redes Sociales	TOTAL
Encuestados	4	8	22	2	36
%	11%	22%	61%	6%	100%

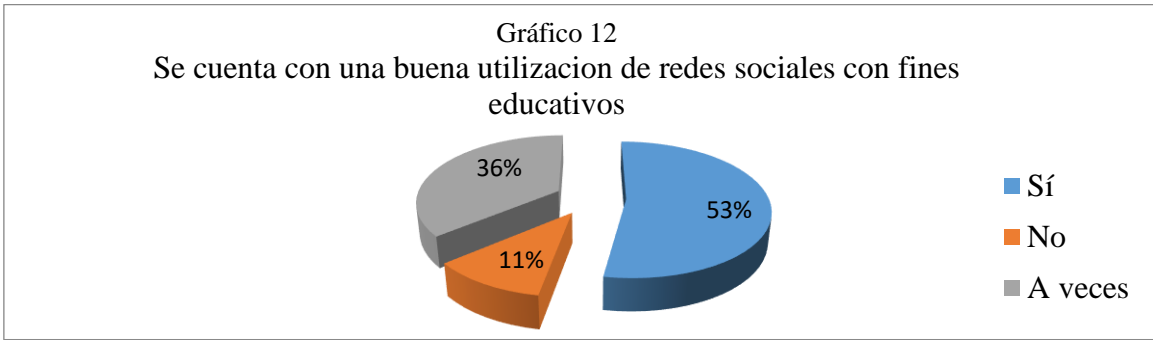


**Análisis:**

De acuerdo a los datos obtenidos de los 36 alumnos encuestados en cuanto a la hora del día que acceden los alumnos a sus redes sociales se pudo conocer que la mayoría de ellos usualmente se conecta en la noche es decir que el 61% de alumnos invierte de su tiempo en la redes sociales, esto quiere decir que en la noche es cuando menos tiempo se dedican a sus estudios. Además 2 alumnos de diferente escuela asumen no tener redes sociales.

¿Utiliza las redes sociales con fines educativos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	19	4	13	0	36
%	53%	11%	36%	%	100%

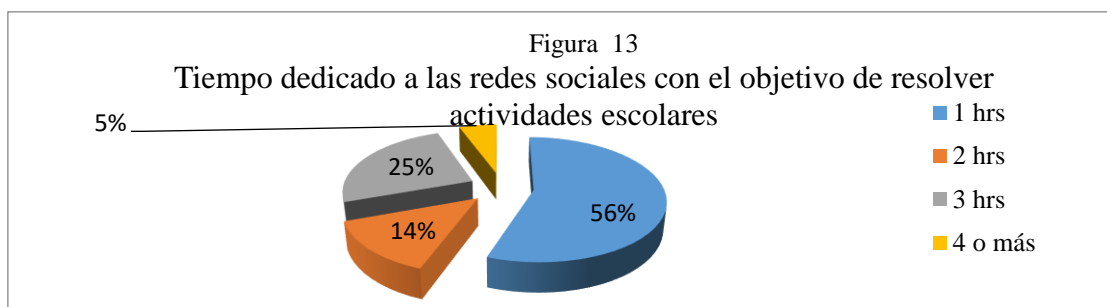


**Análisis:**

De los 36 alumnos encuestados se puede observar que la utilización de la redes sociales con fines educativos está incentivando a la gran mayoría de estudiantes de hoy en día, y se puede conocer a través de la realización de esta encuesta en los tres centros escolares tomados como referencia para realizar dicha investigación, solamente un recuento del 11% de los estudiantes opina que No utiliza la redes sociales con fines educativos, el 36% dice que a veces y 53% dice si utilizar las redes con fines académicos.

¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales con el objetivo de resolver actividades escolares?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>1 horas</b>	<b>2 horas</b>	<b>3 horas</b>	<b>3 o más 4 horas</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Encuestados</b>	20	5	9	2	36
<b>%</b>	56%	14%	25%	5%	100%

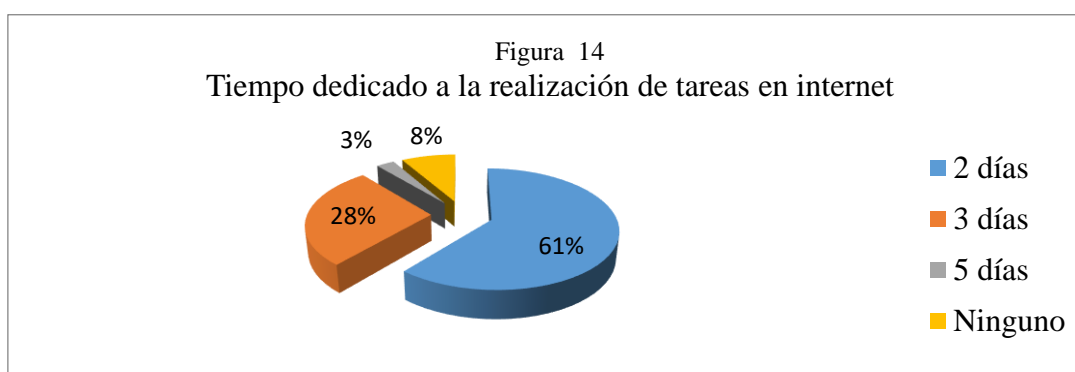


Análisis:

En cuanto a los datos obtenidos del tiempo que los alumnos le dedican a las redes sociales con el objetivo de resolver actividades escolares se pudo conocer que el 56% dice que una hora, el 14% dice cinco horas, el 25% dice tres horas y el 5% de los estudiantes dice que entre cuatro o más horas al día s dedican de su tiempo promedio a las redes sociales con el objetivo de resolver actividades académicas.

¿Cuántos días a la semana le dedica a la realización de tareas en internet?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>2 días</b>	<b>3 días</b>	<b>5 días</b>	<b>Ninguno</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Encuestados</b>	22	10	1	3	36
<b>%</b>	61%	28%	3%	8%	100%

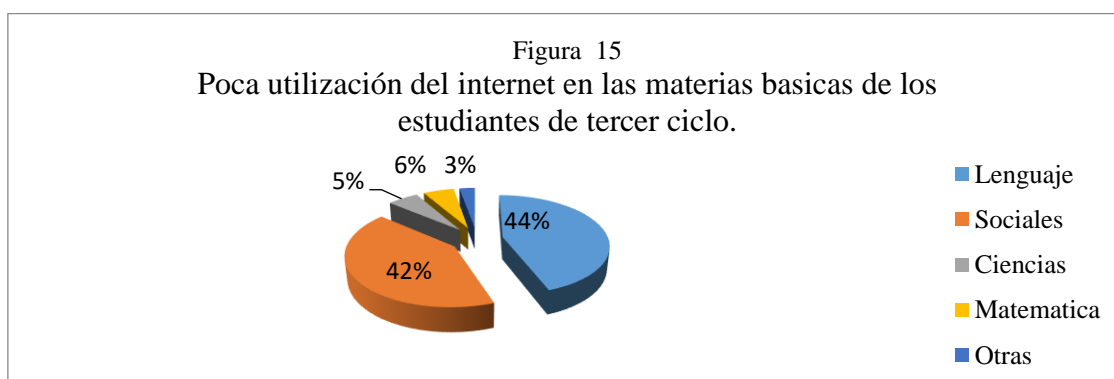


Análisis:

Hoy en días los alumnos no dedican de su tiempo para realizar tareas escolares y se ve reflejado en los datos obtenidos que de 36 alumnos formando un 100% solamente el 1% están dedicando el tiempo para realizar tareas en internet. Además parte de este resultado el 8% no dedica ningún día a realizar tareas en internet y se nota el poco interés que los estudiantes tienen a las actividades académicas.

¿En qué materias asignan más tareas de investigación en internet?

RESPUESTAS	Lenguaje	Sociales	Ciencias	Matemática	Otras	TOTAL
Encuestados	16	15	2	2	1	36
%	44%	42%	5%	6%	3%	100%



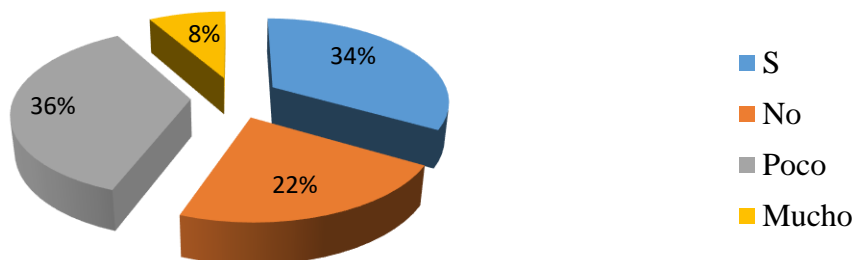
Análisis:

Según los datos obtenidos de los 36 alumnos encuestados se ve reflejado que los maestros de dichos alumnos no todos hacen uso frecuente del internet para desarrollar actividades educativas. Solamente en la materia de Lenguaje hacen uso del internet frecuentemente con un total del 44%, el 42% en Sociales, el 5% en Ciencias, el 6% en Matemáticas y el 3% distribuido en otras. Es decir que en las demás asignaturas es poca la utilización del recurso y difiere con los demás resultados.

¿Considera que las redes sociales le han cambiado su círculo social desde que se inscribió en ellas?

RESPUESTAS	Si	No	Poco	Mucho	TOTAL
Encuestados	12	8	13	3	36
%	34%	22%	36%	8%	100%

Figura 16  
Cambios en el círculo social por utilización de redes sociales



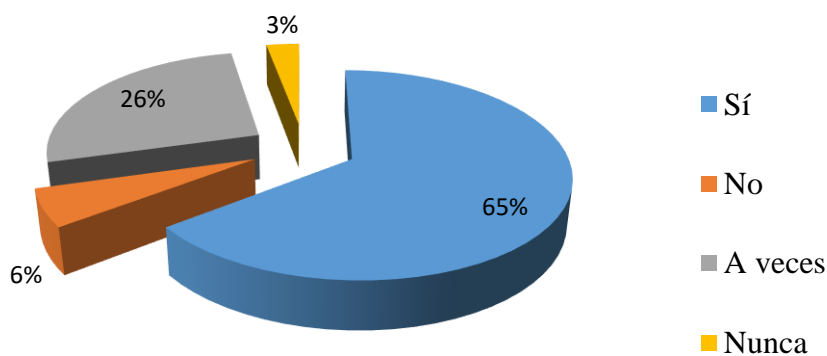
**Análisis:**

Los resultados obtenidos en cuanto si el círculo social de los estudiantes cambia respecto a creación de perfiles se puede conocer que el 36% de los encuestados opina que es poco el cambio que han experimentado en cuanto al uso de redes sociales, el 34% dice que si hay cambio, el 22% dice que no, y el 8% dice que hay mucho. Con estos resultados se refleja que la mayoría de jóvenes tiene uno o más perfiles en redes sociales lo cual significa el poco interés en las actividades escolares.

¿Los grupos de amigos influyen en el uso de las redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	23	2	9	2	36
%	65%	6%	26%	3%	100%

Figura 17  
Influencia de amistades en el uso de redes sociales

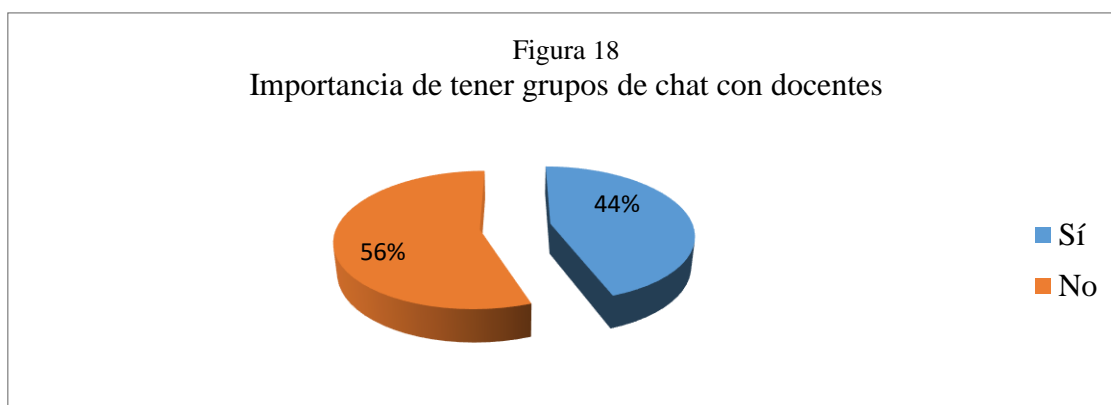


Análisis:

Con los datos obtenidos en cuanto a la influencia de amistades en las redes sociales los 36 alumnos encuestados el 65% de ellos respondieron que sí han experimentado que sus amistades influyen en el uso de las redes sociales, el 6% dice que no, el 26% dice que a veces y el 3% dice que nunca lo cual significa que los jóvenes hoy en día dejan de lado lo académico y el consejo de sus padres por sus amistades.

¿Considera importante tener un grupo de chat con sus maestros?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	16	20	36
%	44%	56%	100%



Análisis:

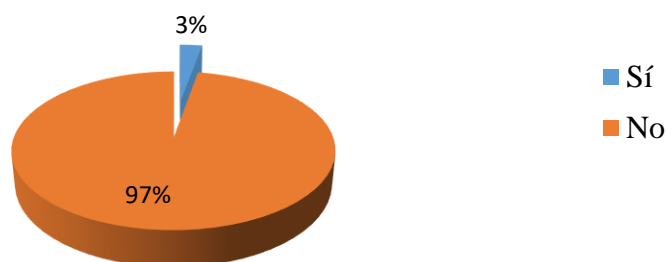
Existe una problemática hoy en día en la comunicación entre maestro y alumno, este problema se ha venido observando a lo largo de los años, pues los alumnos se quejan y viceversa por falta de comprensión o privacidad por ambas partes. Es por eso que los alumnos opinan no tomarle importancia en crear grupos de chat con sus maestros.

¿Tiene un grupo de chat con sus maestros de todas las materias?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	1	35	36
%	3%	97%	100%



Figura 19  
Tiene importancia el tener un grupo de chat con los maestros



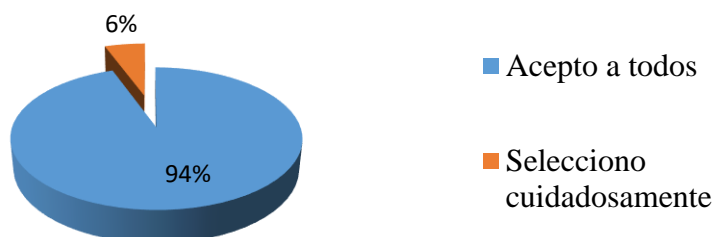
**Análisis:**

Al alumnado encuestado se les preguntó si tienen grupos de chat con sus maestros y el 97% dice que no tienen grupos de chat con sus profesores de todas las materias y por tanto se refleja que utilizan las redes sociales como vía de comunicación académicamente, es decir, solamente en el salón de clases los alumnos aclaran dudas con sus maestros.

¿En las redes sociales acepta a todos los que le envían invitación o los selecciona?

RESPUESTAS	Acepto a todos	Selecciono cuidadosamente	No acepto a nadie	TOTAL
Encuestados	34	2	0	36
%	94%	6%	0%	100%

Figura 20  
Selección de aceptar invitaciones a los perfiles de redes sociales



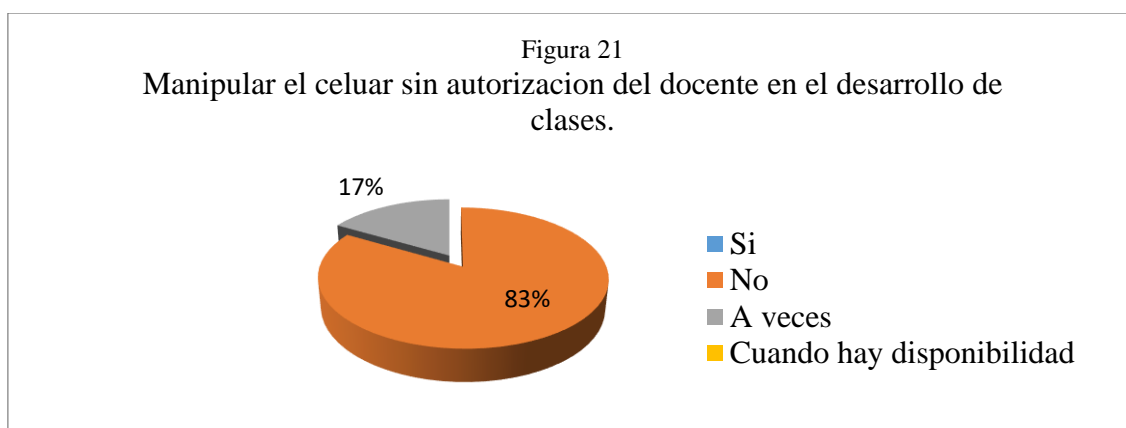
**Análisis:**

El 94% de los jóvenes encuestados se ven expuestos a cualquier tipo de situación que pueda surgir a través de redes sociales, claro está que los estudiantes de tercer ciclo de

dichos centros escolares responden que aceptan todo tipo de persona o perfiles en sus cuentas personas de redes sociales y solamente el 6% de 36 alumnos dice aceptar invitaciones cuidadosamente.

¿Durante el desarrollo de clases manipula el celular sin autorización?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Cuando hay disponibilidad	TOTAL
Encuestados	0	30	6	0	36
%	%	83%	17%	0%	100%



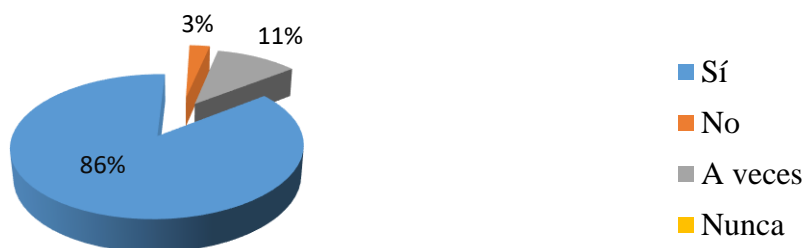
Análisis:

De los 36 estudiantes encuestados, 83% de los jóvenes manifestaron rotundamente que no hacen uso del celular en clase sin previa autorización del docente, mientras que el 17% expresó que a veces lo hace. Esto demuestra que los adolescentes se distraen en momentos importantes de la clase, pudiendo dejar de lado aspectos esenciales del desarrollo de la asignatura en desarrollo.

¿Comprende las instrucciones dadas por su maestro para realizar sus tareas escolares?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	31	1	4	0	36
%	86%	3%	11%	0%	100%

Figura 22  
Comprensión de las instrucciones que el maestro brinda para realizar las tareas escolares



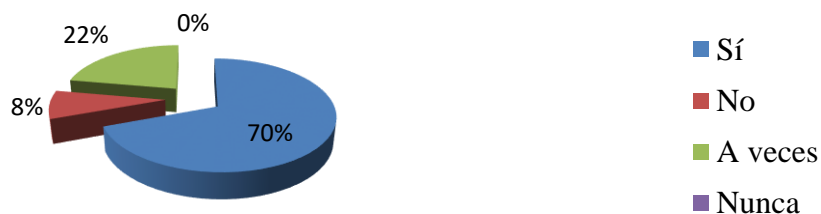
**Análisis:**

Se encuestaron a un total de 36 estudiantes de tercer ciclo y se les preguntó si comprenden las orientaciones para realizar las actividades educativas, se obtuvo como resultado que el 86% expresaron que comprenden las orientaciones para realizar las actividades educativas, mientras que el 11% expresan que a veces comprenden las orientaciones de sus actividades, y el 3% manifiestan que no comprenden las actividades educativas.

¿Siente que se adapta con facilidad a las diferentes actividades que se realizan dentro de la institución?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	25	3	8	0	36
%	70%	8%	22%	-	100%

Figura 23  
Se adapta con facilidad las diferentes actividades que se realizan dentro de la institución



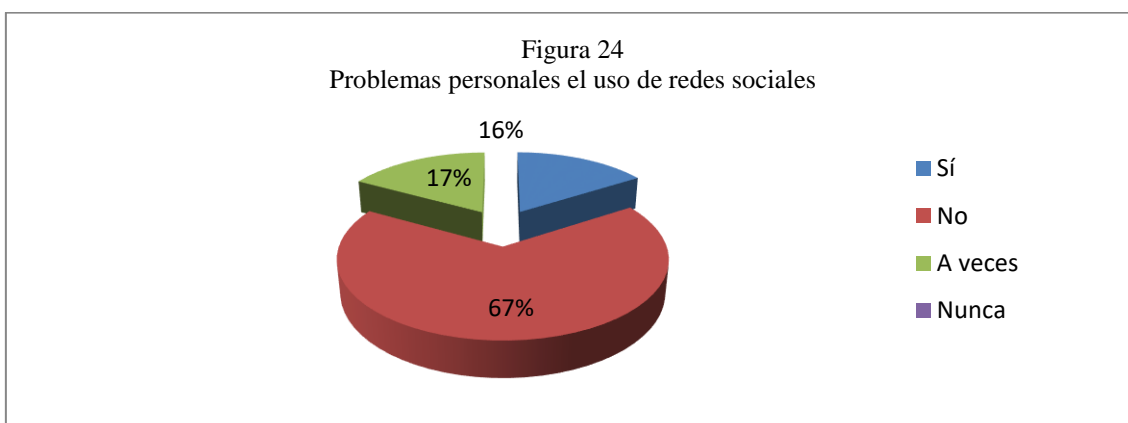
**Análisis:**

Se encuestó a un total de 36 estudiantes de tercer ciclo, se les preguntó si se adaptan en la realización de las diferentes actividades educativas, y se obtuvo como resultado que

el 70% de ellos manifiestan que sí se adaptan con facilidad a la realización de las actividades institucionales y el 22 % expresen que no se adaptan, ya que algunas actividades tienen mayor complejidad, mientras que el 8% manifiestan que solo en algunas actividades se adecuan en su resolución, lo cual determina que los docentes deben de integrar a todos los estudiantes en las diferentes actividades pero sobre todo orientarlas para obtener buenos resultados.

¿Le ha causado problemas personales el uso de redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	6	24	6	0	36
%	16%	67%	17%	-	100%



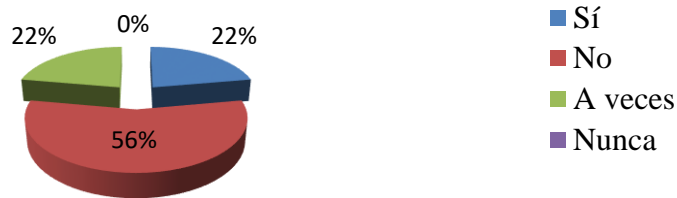
Análisis:

De 36 estudiantes encuestados se les preguntó si les ha dado problemas personales el uso de las redes sociales, para ello el 16% expresan que si les dan dificultades el uso de ellas, mientras que el 67% expresan que no les da ninguna dificultad, pero el 17% expresan que si a veces presentan problemas por usar las redes sociales, lo cual determina que el uso de las redes sociales no está siendo orientado de manera correcta para los estudiantes.

¿El uso de redes sociales le genera dificultades con sus responsabilidades en escuela y en casa?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	8	21	8	0	36
%	22%	56%	22%	-	100%

Figura 25  
Dificultades con sus responsabilidades en escuela y en casa a causa de las redes sociales



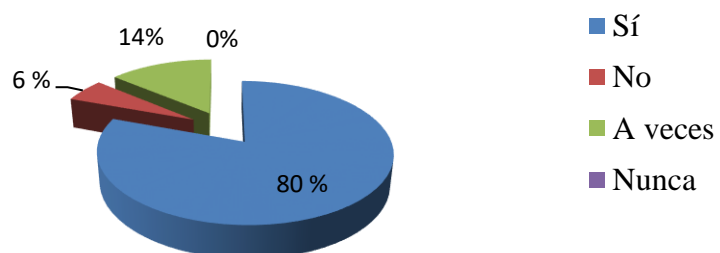
**Análisis:**

De 36 estudiantes encuestados se les preguntó si han tenido dificultades en sus responsabilidades en la escuela y en casa por causa de las redes sociales, para ello el 57% expresan que no presentan dificultades en ello, mientras que el 22% expresan que a veces presentan esta dificultad en casa y en la escuela, pero el 21% expresan que si a veces presentan problemas en estos sectores por usar las redes sociales, lo cual determina que los jóvenes, saben utilizar en tiempos determinados, para distribuir de manera adecuada sus responsabilidades en casa y escuela y el uso de las redes sociales.

¿Presta atención cuando su maestro explica los contenidos en la clase?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	29	2	5	0	36
%	80 %	6 %	14 %	0%	100%

Figura 26  
Atención en el desarrollo de contenidos por los maestros.

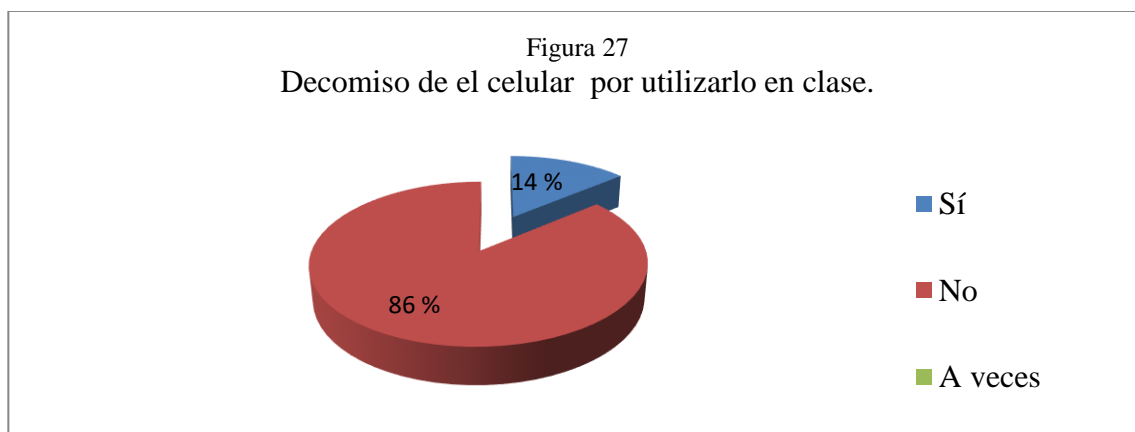


Análisis:

Al grupo de estudiantes de tercer ciclo encuestados, en un total de 36, se le consultó si prestan atención cuando el maestro explica los contenidos en la clase, se obtuvo como resultado que el 80% si expresan estar muy atentos; mientras que el 14 % respondió que a veces por que llegan desvelados por diferentes razones y una mínima parte el 6 % no presta atención porque no les parece significativo.

¿Le han decomisado el celular en clase, por estarlo utilizando?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	5	31	0	36
%	14 %	86 %	0%	100%



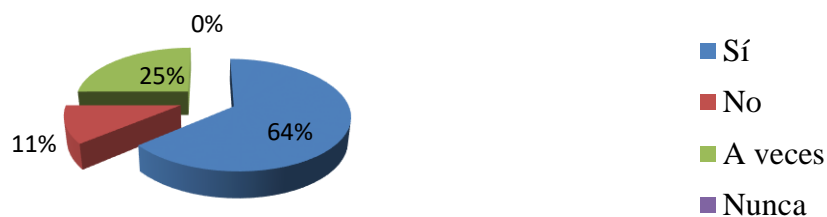
Análisis:

De 36 estudiantes de tercer ciclo encuestados sobre la pregunta, les han decomisado el celular en clase por estarlo utilizando, se obtuvo como respuesta que el 86% expresan que no se lo han decomisado ya que lo utilizan sólo cuando el profesor lo solicita para la clase, mientras que el 14% dijeron que si, a pesar de las indicaciones del maestro ellos siempre hacen uso del celular.

¿Se auxilia de redes sociales para realizar tareas?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	23	4	9	0	36
%	64%	11%	25%	0%	100%

Figura 28  
Auxilio de redes sociales en la realización de tareas.



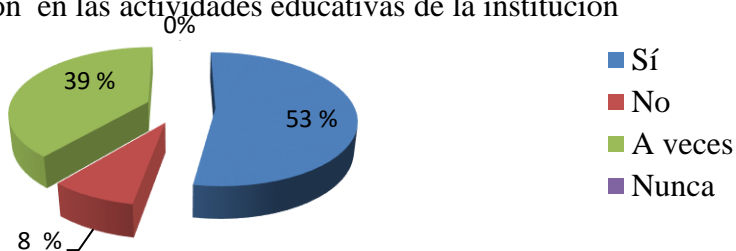
**Análisis:**

Los estudiantes de tercer ciclo encuestados, en un total de 36, se les preguntó sobre si se auxilian de redes sociales para realizar tareas, un 64% respondió que sí ya que les sirve como una herramienta de investigación en la realización de sus tareas, mientras que el 25% lo hace a veces y el 11% que es una mínima parte no las usan por falta de acceso a ello.

**¿Se involucra en las actividades de la institución educativa?**

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	19	3	14	0	36
%	53 %	8 %	39 %	0%	100%

Figura 29  
Integración en las actividades educativas de la institución

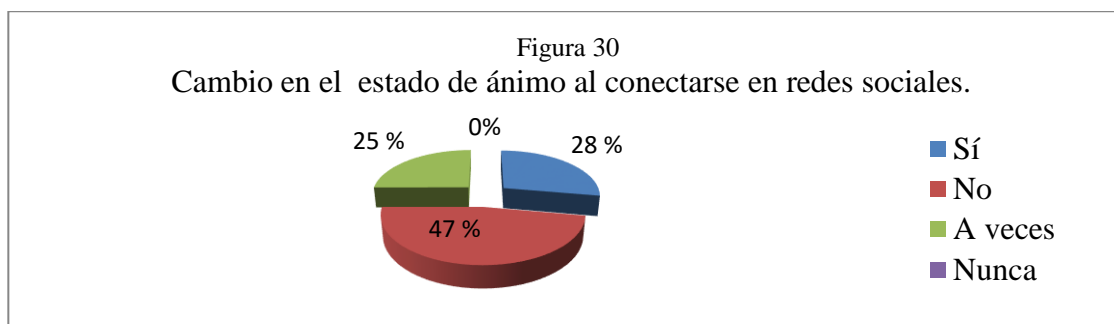


**Análisis:**

Al grupo de estudiantes de tercer ciclo encuestados, en un total de 36, se le consultó si se involucra en las actividades de la institución educativa, los resultados obtenidos reflejan que el 53% se involucran en las actividades educativas ya que cuentan con los recursos necesarios, mientras que el 39% respondió que a veces y el 8 % dijeron que no porque no cuentan con el apoyo de sus responsables.

¿Su estado de ánimo cambia cuando se conecta a las redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	10	17	9	0	36
%	28 %	47 %	25 %	0%	100%

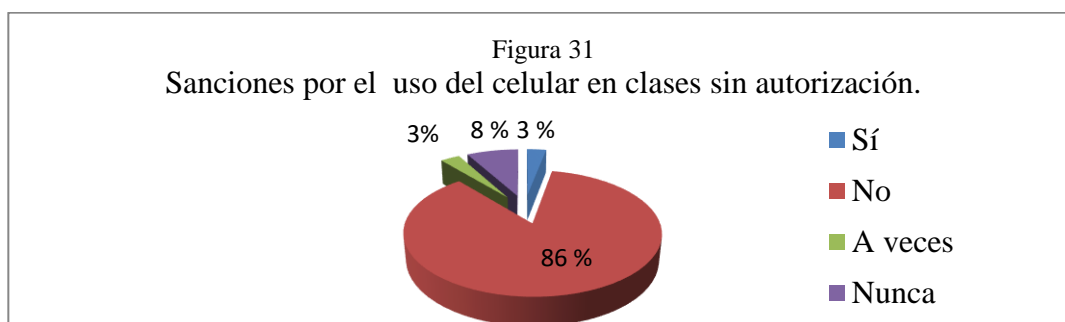


Análisis:

Al grupo de estudiantes de tercer ciclo encuestados, en un total de 36, se le consultó si su estado de ánimo cambia cuando se conecta a las redes sociales, el 47% expresaron que no ya que lo hacen para pasar el tiempo, se sienten de igual forma, mientras que el 28 % respondió que sí, ya que se pueden distraer y divertir un poco, y un 25% dijo que a veces no encuentran mucha diferencia.

¿Lo han sancionado por usar el celular en clases sin autorización?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	1	31	1	3	36
%	3 %	86 %	3 %	8 %	100%





Análisis:

Los estudiantes de tercer ciclo entrevistados, en un total de 36, se les consultó si han sido sancionados por hacer uso del celular en clase sin autorización de su maestro, el 86% de ellos expresaron que no han sido sancionados, lo cual implica que durante el desarrollo de las clases no existe un control adecuado de parte de los maestros de la institución como objeto de estudio, mientras que una mínima parte respondió que sí.

#### **4.1.3 Análisis de los estudiantes**

De los 36 estudiantes de tercer ciclo encuestados, demuestran que la mayoría posee redes sociales y es miembro activo de estas, entre las que sobresalen Facebook, WhatsApp e Instagram. Los datos muestran que los adolescentes buscan en las redes sociales amistad, socializar con su familia, amigos más cercanos o incluso interactuar con personas nuevas, sin embargo, pocos estudiantes indicaron que usan redes sociales para buscar información, lo cual demuestra que los jóvenes de tercer ciclo ponen poca importancia en el manejo pedagógico de las redes sociales.

Los jóvenes que oscilan entre 13 y 16 años expresaron que ellos en las redes sociales comparten fotografías, las cuales muestran las diversas actividades que ellos realizan; un mínimo número de alumnos indicó que las utiliza para hacer tareas y ver videos tanto pedagógicos como de diversión; dichas actividades las realizan a través de los dispositivos inteligentes, en gran mayoría desde el celular, computadora o Tablet; esto deja en evidencia que la mayoría de los jóvenes de tercer ciclo revisan su dispositivo alrededor de unas 6 o más veces al día, en una frecuencia de cuatro horas o más por día, haciéndolo mayormente en el periodo nocturno, afectando esto sus horas de sueño y, por consecuencia, de desempeño en las jornadas del día siguiente, las cuales incluirían estudios, tareas o socialización con compañeros o familia.

De igual manera, los mismos adolescentes recalcan que las ventajas evidentes que muestran las redes sociales es el mantenerse comunicados con familiares o amigos, y el resto lo utilizan para realizar tareas educativas, formar lazos de amistades, entre otros, lo cual determina que la mayoría de estudiantes mínimamente lo usan para resolver actividades educativas, lo cual no contribuye para agilizar el proceso de aprendizaje. Por ende, los mismos adolescentes hacen conciencia que su uso les están

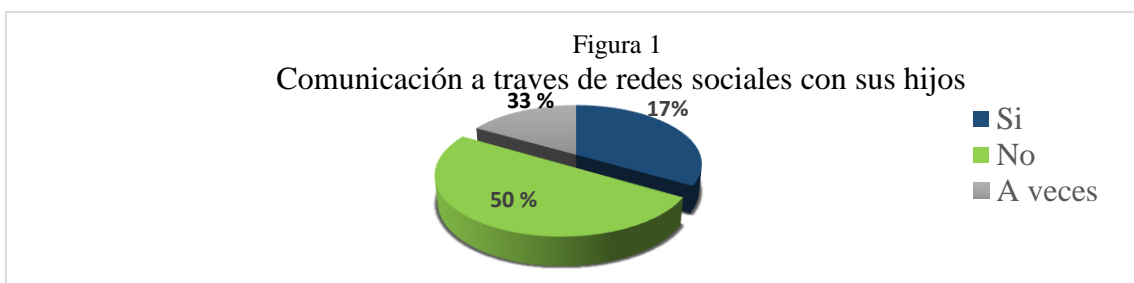
generando adicción mientras que el resto de ellos opinan que les causan fraudes, acoso, pérdida de privacidad y, en algunos casos, caer en la pornografía, por lo que se nota que los adolescentes están conscientes de su mal uso.

Hay que acentuar que los estudiantes de tercer ciclo afirman en gran manera que los amigos ejercen influencia en el uso de las redes sociales, es decir, que son de predominio en la ejecución de publicaciones, en estados de ánimos o más en la realización de tareas lo cual repercute en su rendimiento académico. Por su parte, ellos no consideran importante tener un chat virtual con sus maestros, ni tenerlo en redes sociales, ya que esto vendría a ser una intromisión a la privacidad de ellos, lo cual, generaría conflicto académico.

#### 4.1.4 Análisis de resultado de encuesta a padres de familia

¿Comparte redes sociales con sus hijos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	2	3	1	6
%	33 %	50 %	17 %	100 %

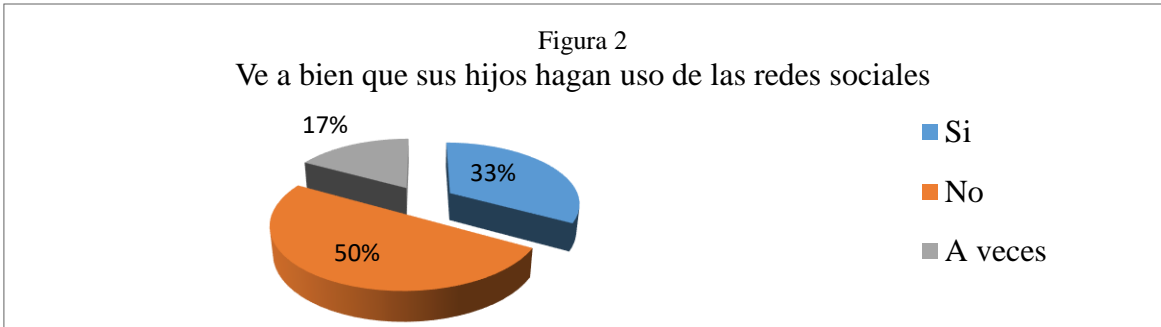


Análisis:

Al consultar un grupo de padres de familia, si mantienen comunicación a través de las redes sociales con sus hijos, se obtuvo como respuesta que el 50 % no lo hacen, mientras que el resto dice si y manifestando que a veces hacen uso para comunicarse con sus hijos, cuando deberían de estar pendientes sobre lo que sus hijos hacen en dichas redes sociales sobre todo por lo delicado que representa la edad que ellos tienen.

¿Considera adecuado que sus hijos usen redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	2	3	1	6
%	33 %	50 %	17 %	100 %

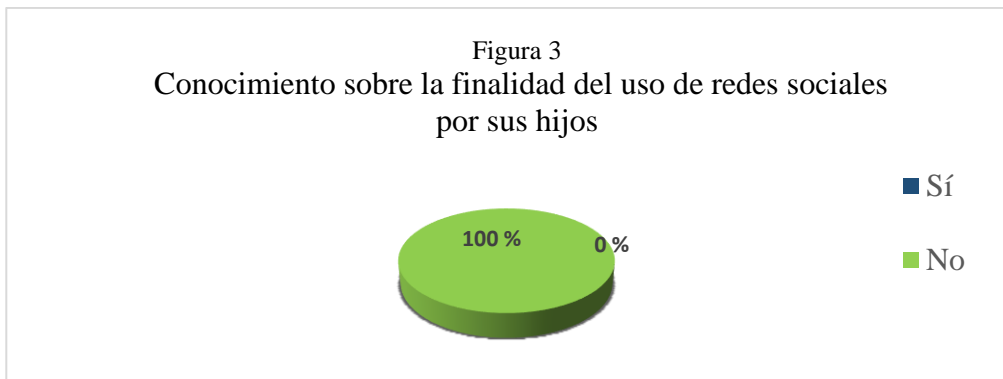


**Análisis:**

Es evidente que los padres de familia no ven a bien que sus hijos hagan uso de las redes sociales, ya que el 50% no están de acuerdo, porque pierden la comunicación entre la familia y suelen distraerse en sus tareas educativas, mientras que el resto manifiestan que sí, que están de acuerdo y que les ayuda en resolver las tareas.

¿Sabe lo que sus hijos buscan en redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	0	6	6
%	0 %	100 %	100 %

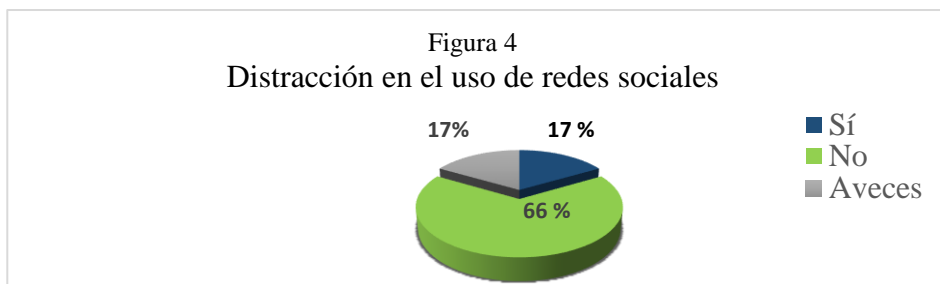


**Análisis:**

El 100% de padres de familia de los estudiantes de tercer ciclo no tienen conocimiento de lo que sus hijos buscan en las redes sociales quedando reflejado un peligro inminente en los jóvenes adolescentes y al riesgo que representan las redes sociales para jóvenes.

¿Ha visto que su hijo se distrae por estar en redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	1	4	1	6
%	17 %	66 %	17 %	100 %

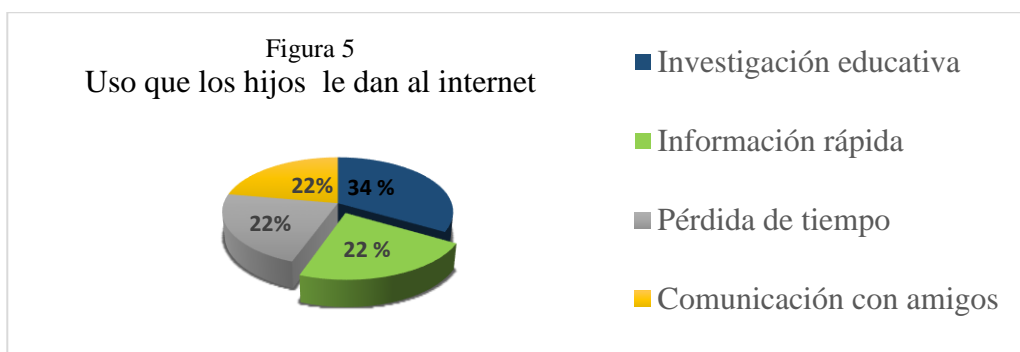


**Análisis:**

La mayoría de los padres de familia de los estudiantes de tercer ciclo, en un 66% dicen que sus hijos no se distraen al usar redes sociales, mientras que el resto manifiesta que, si a veces sufren distracción en su uso lo cual determinan que le resta tiempo, en la realización de tareas y en la atención de la familia.

¿Qué uso considera que le da su hijo al internet?

Respuestas	Investigación educativa	Información rápida	Pérdida de tiempo	Comunicación con amigos	Total
Encuestados	3	1	1	1	6
%	34 %	22 %	22 %	22 %	100 %

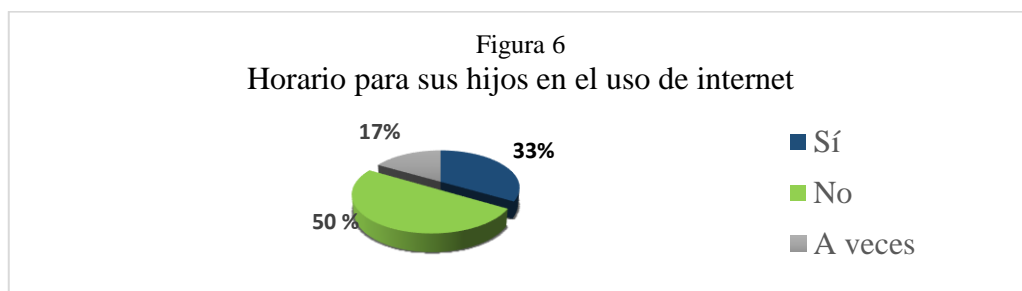


**Análisis:**

Se consultó a padres de familia de alumnos de tercer ciclo sobre el uso que sus hijos le dan al internet, obteniendo como resultado que, del total, un 34 % de padres opinan que sus hijos usan las redes con fines de investigación educativa, mientras que el resto dicen que sus hijos lo hacen por información rápida, por pérdida de tiempo y que simplemente lo hacen por buscar amistades o comunicarse con sus amigos,

¿Establece horarios para que su hijo acceda a internet?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	2	3	1	6
%	33 %	50 %	17 %	100 %

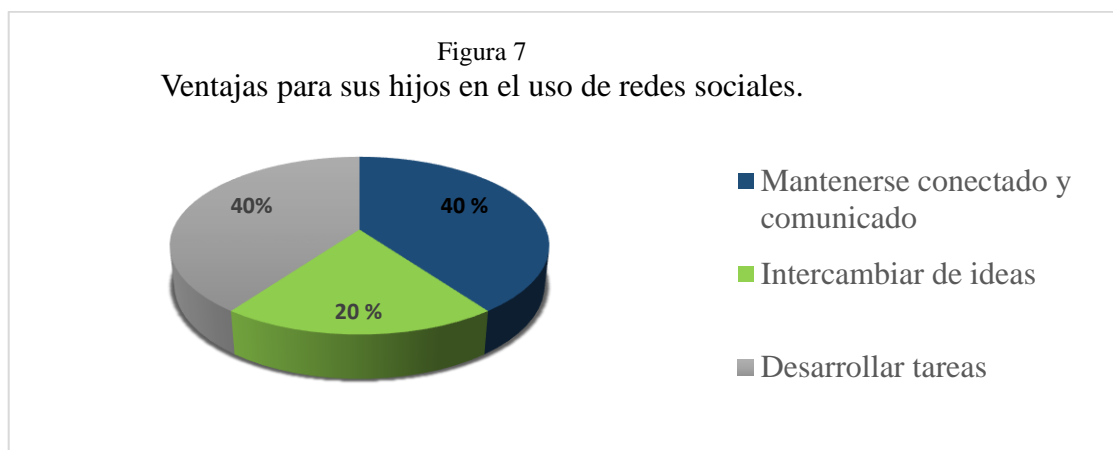


Análisis:

Al entrevistar un grupo de padres de familia de alumnos de tercer ciclo, sobre si ellos establecen horario en sus hogares para que sus hijos accedan a internet se encontró que un 50 % de ellos dicen que no establecen horarios para sus hijos, mientras que el resto manifiesta que si a veces les ponen horario para usar internet.

¿Qué ventajas le proporciona el uso de redes sociales a su hijo?

RESPUESTAS	Mantenerse conectado y comunicado	Intercambiar de ideas	Desarrollar tareas	TOTAL
Encuestados	2	2	2	6
%	40 %	20 %	40 %	100 %

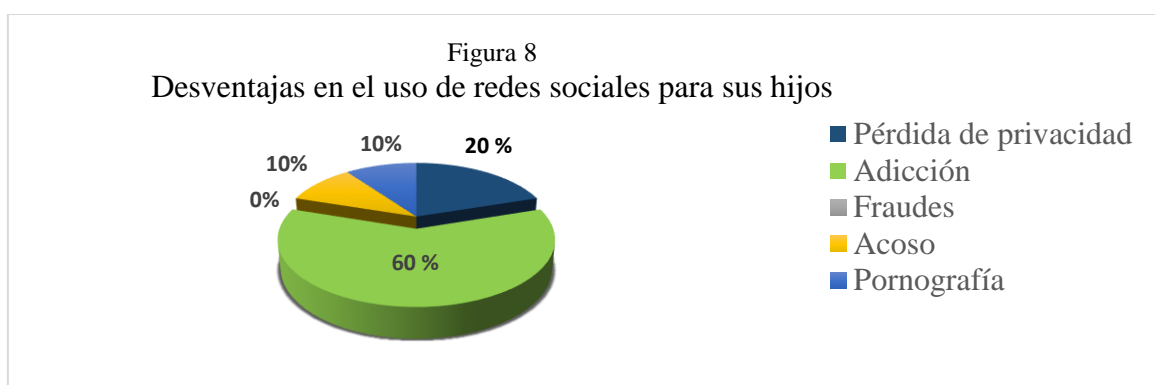


Análisis:

Al consultar padres de familia de estudiantes de tercer ciclo sobre las ventajas que tienen sus hijos en el uso de redes sociales, se obtuvo que un 40 % de ellos dicen que una de las ventajas sobre el uso de las redes sociales es mantenerse comunicado, otra que es para desarrollar tareas y para intercambiar ideas.

¿Qué desventajas existen en el uso de redes sociales de su hijo?

Respuestas	Pérdida de privacidad	Adicción	Fraudes	Acoso	Pornografía	Total
Encuestados	1	3	0	1	1	6
%	20 %	60 %	0 %	10 %	10 %	100 %



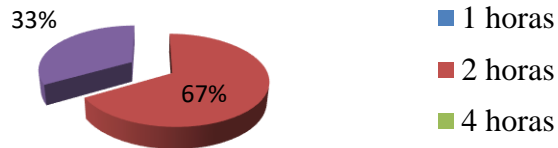
Análisis:

Según la encuesta hecha a padres de familia de estudiantes sobre la pregunta, qué desventajas encuentran al hecho de que sus hijos usen las redes sociales, se obtiene que un 60% de ellos dicen que una de las desventajas sobre el uso de las redes sociales es que generan adicción mientras que el resto manifestó que hay pérdida de privacidad, acoso, fraude y pornografía

¿Cuántas horas al día observa a su hijo en redes sociales?

RESPUESTAS	1 Horas	2 Horas	4 Horas	6 Horas o más	TOTAL
Encuestados	0	4	0	2	6
%	0%	67%	0%	33%	100%

Figura 9  
Tiempo dedicado por sus hijos en las redes sociales



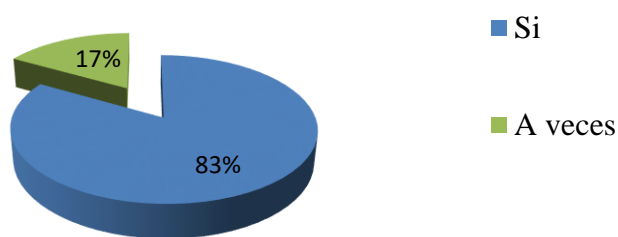
Análisis:

Según la opinión de los padres encuestados el 67% observa que sus hijos permanecen en las redes sociales solamente cuatro horas al día en las redes sociales, y el 33% dice sus hijos permanecen en internet entre seis o más horas. Dando a conocer que no todos los padres de familia están al pendiente de lo que sus hijos hacen durante día.

¿Considera necesario que sus hijos utilicen las redes sociales para uso académico?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	5	0	1	0	6
%	83%	0%	17%	0%	100%

Figura 10  
Consideracion que sus hijos utilicen redes sociales en actividades educattivas

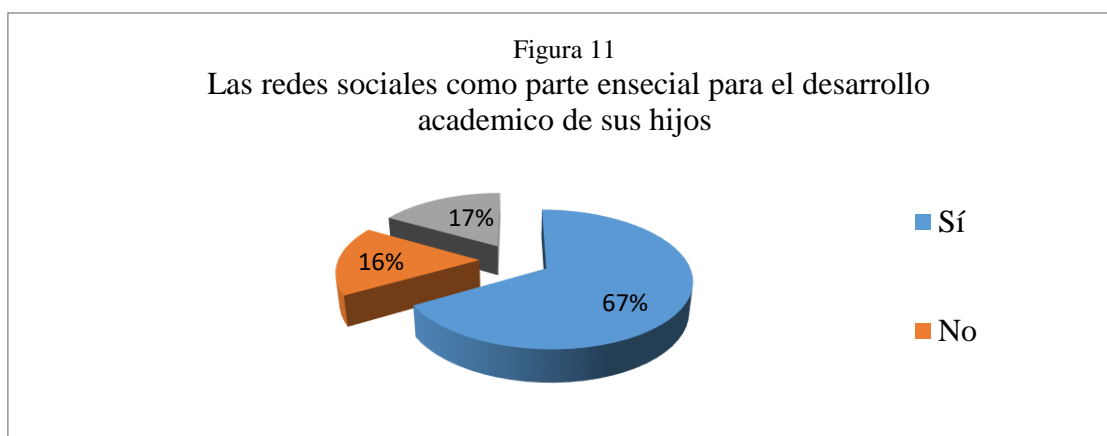


Análisis:

Se les preguntó a los padres de familia si están de acuerdo que sus hijos hagan uso de las redes sociales para apoyarse en las actividades educativas, y se obtuvo como respuesta que el 83% manifiestan que si están de acuerdo, ya que esto les facilita la elaboración de tareas educativas, mientras que el 17% expresan que a veces conveniente que hagan uso de ellas, ya que también puede interferir en la atención de los estudiantes.

¿Las redes sociales son parte esencial para el desarrollo académico de sus hijos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	4	1	1	0	6
%	67%	16%	17%	0%	100%



Análisis:

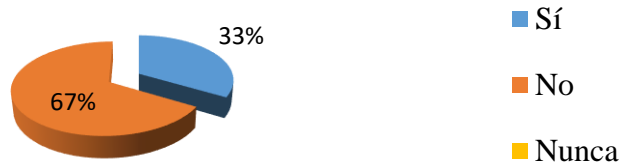
Se le preguntó a los padres de familia de estudiantes de tercer ciclo si las redes sociales son esenciales para el desarrollo académico de sus hijos, se obtuvo como respuesta que el 67% expresan que si son una herramienta fundamental, mientras que el 17% manifiestan que a veces es necesario el uso de ellas, y el 16% no son necesarios, esto determina que la mayoría de padres de familia encuestados están de acuerdo en el uso de las redes sociales de sus hijos ya que manifiestan que les favorece en el desarrollo de sus tareas.

¿Cree que las redes sociales afectan a la dedicación del estudio de sus hijos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	4	0	0	6
%	33%	67%	0%	0%	100%



Figura 12  
Interfieren las redes sociales en el tiempo que emplean en el estudio de sus hijos



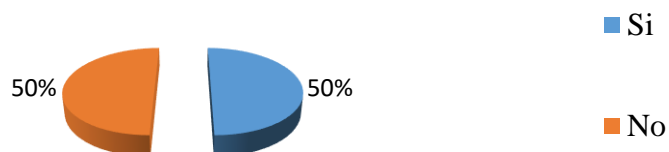
**Análisis:**

Lo datos obtenidos realizada a los padres de los estudiantes sobre la influencia de las redes sociales y su hábito en el estudio, los cuales manifestaron un 67% opina que no les afecta a sus hijos, sin embargo un 33% manifestó que si afectan las redes sociales en la dedicación de sus hijos. Esto demuestra que las actividades online que los alumnos realizan puede perjudicar el rendimiento académico de los estudiantes por dedicar muchas horas a la mensajería instantánea o lo relacionado a las redes sociales.

¿Son influenciados sus hijos por las redes sociales?

RESPUESTAS	SÍ	NO	A VECES	NUNCA	TOTAL
Encuestados	3	3	0	0	6
%	50%	50%	0%	0%	100%

Figura 13  
Influencia en los hijos por redes sociales



**Análisis:**

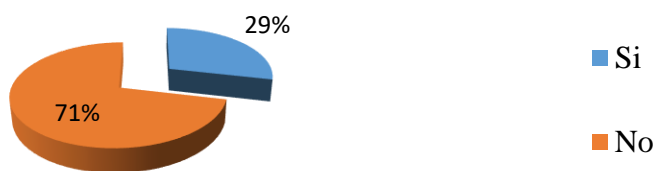
Según los 6 padres encuestados de los adolescentes de tercer ciclo de educación básica, a los cuales se les pregunto si sus hijos se ven influenciados por redes sociales afectando la concentración y dedicación en sus estudios incluso hasta sus horas de sueño es por

ello que el 67% de los padres de familia opina que si sus hijos son influenciados por redes sociales y el 50% dice no son influenciados por las redes sociales.

¿Lo incluyen sus hijos en sus perfiles de las redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	4	0	0	6
%	29%	71%	0%	0%	100%

Figura 14  
Inclusión como padres de familia en las redes sociales de sus hijos



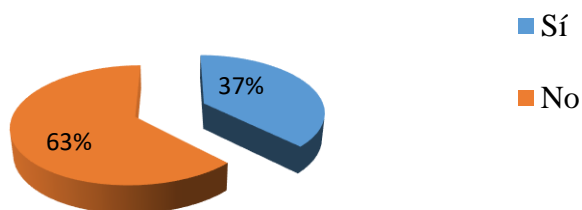
Análisis:

Se indagó a los padres de los alumnos si sus hijos lo incluyen en las redes sociales, los cuales demuestra que el 71% de ellos responde que no son tomados en cuenta en los perfiles sociales de sus hijos, y el 29% dice que si comparten redes sociales con sus hijos. Se ve reflejado que vía internet no existe mucha comunicación entre padres e hijos.

¿Se comunica con sus hijos a través de redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	4	0	0	6
%	37%	63%	0%	0%	100%

Figura 15  
Comunicación entre padres e hijos en las redes sociales

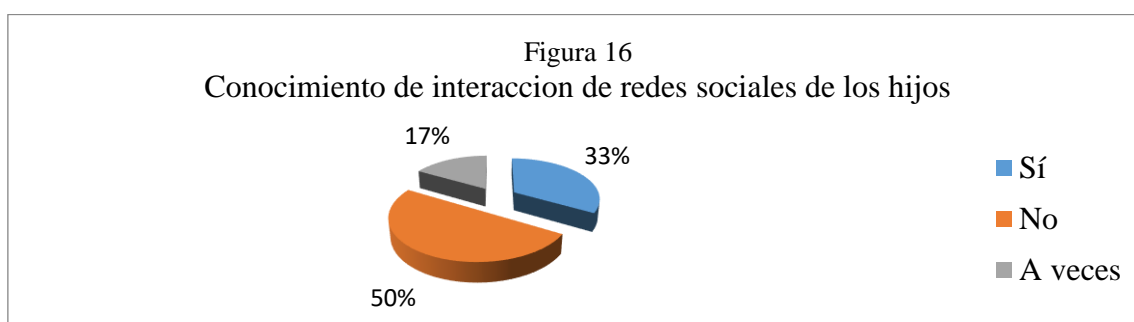


Análisis:

Según los datos obtenidos de los 6 padres de familia encuestados se ve reflejado que el diálogo entre padres e hijos es muy poco y lo es aún más en la comunicación entre familia y en las respuestas obtenidas de los padres dice que el 83% opina no existir una comunicación vía redes sociales con sus hijos. Reflejando la poca confianza entre padres e hijos.

¿Conoce lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	3	1	0	6
%	33%	50%	17%	0%	100%



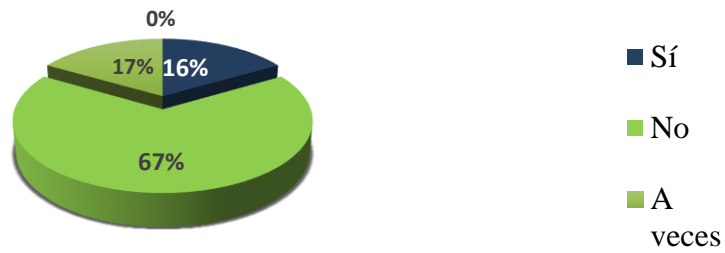
Análisis:

De los padres encuestados se obtuvo que el 50% de ellos, dicen no conocer lo que sus hijos hacen en las redes sociales, el 17% responde que a veces y el 33% opina si conocer lo que sus hijos interactúan en sus perfiles de redes sociales. Cuando existe la comunicación en una familia seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa, pero hoy en día los adolescentes no mantienen una comunicación muy abierta con sus padres ya sea por falta de comprensión u otros factores.

¿Está de acuerdo con que su hijo lleve el celular a la institución educativa?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	1	4	1	0	6
%	16%	67%	17%	-	100%

Figura 17  
 Aceptar que su hijo lleve el celular a la institución educativa



**Análisis:**

Se encuestó a padres de familia y se les preguntó si estaban de acuerdo que su hijo llevara el celular a la institución educativa y se tuvo como resultado que el 67% de ellos expresan que no están de acuerdo que sus hijos lleven sus celulares a la institución, mientras que el 17% manifiestan que a veces no es adecuado que lleven el celular, mientras 16% no tienen inconveniente que sus hijos lleven el celular a la institución

¿Colabora con su hijo en la realización de sus actividades?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	0	4	2	0	6
%	-	67%	33%	-	100%

Figura 18  
 Colaboración con el hijo en la realización de sus actividades

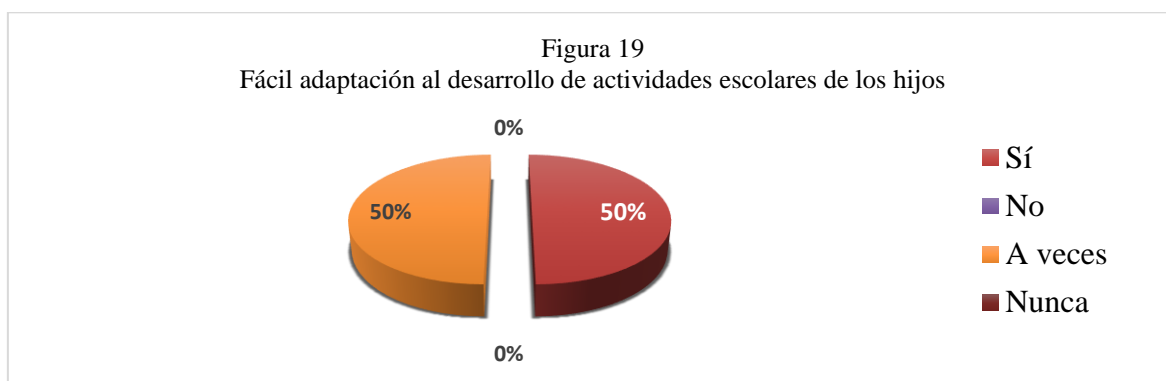


**Análisis:**

Se obtuvo la información con padres sobre si colaboran en la realización de actividades de sus hijos, se tuvo como resultados que el 67% expresan que no colaboran, mientras que el 33% manifiestan que a veces ayudan con las tareas educativas de sus hijos.

¿Sus hijos se adaptan fácilmente al desarrollo de actividades escolares?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	3	0	3	0	6
%	50%	-	50%	-	100%

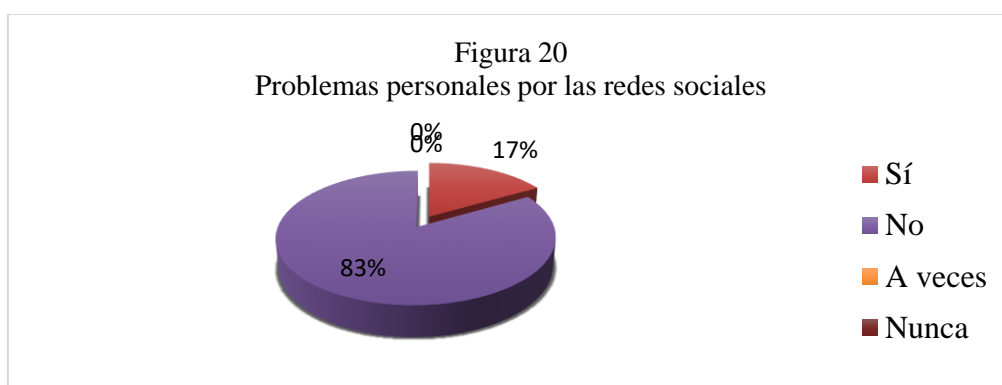


Análisis:

Se encuestó a los padres de familia y se les preguntó si sus hijos se adaptan fácilmente a desarrollar las actividades escolares, y se obtuvo como respuesta que el 50% de ellos expresan que si se adaptan fácilmente, mientras que el otro 50% de los padres manifiestan que no se adaptan a las diferentes actividades educativas.

¿Su hijo ha tenido un problema personal por el uso de redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	1	5	0	0	6
%	17%	83%	0%	-	100%

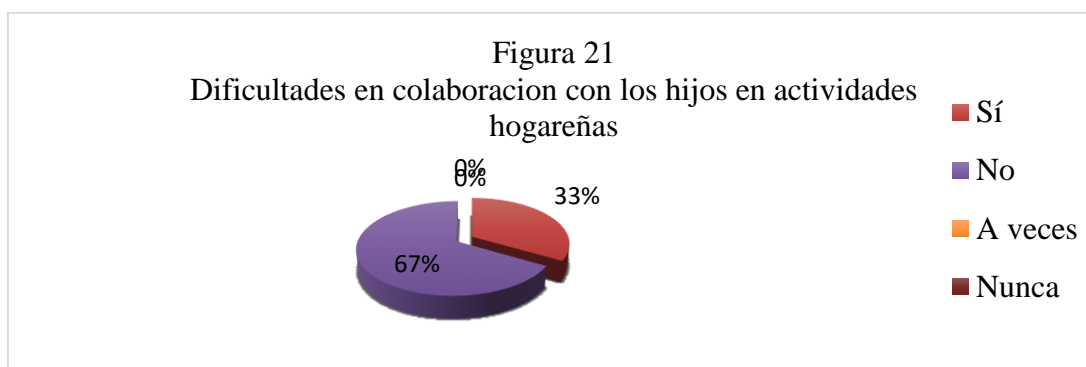


Análisis:

Se preguntó si sus hijos han tenido problemas personales por las redes sociales, los cuales arrojaron las respuestas, el 83% manifestó que sus hijos no han tenido problemas personales por el uso de las redes sociales, mientras el restante 17% expresó que si han tenido sus hijos por las redes sociales. Dejando en evidencia que los padres no son participes de los problemas personales que tienen sus hijos a causa de las redes sociales.

¿Se le dificulta que sus hijos colaboren en actividades hogareñas por utilizar el celular?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	4	0	0	6
%	33%	67%	-	-	100%



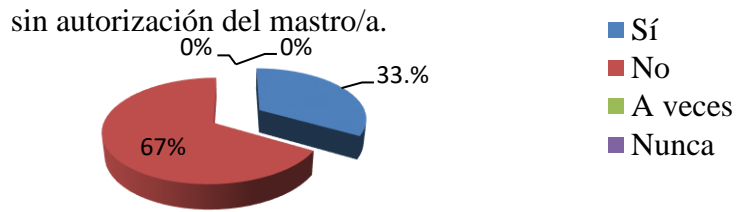
Análisis:

Se encuestó a 6 padres de familia y se les preguntó si se les dificulta que sus hijos colaboren en actividades hogareñas por el uso de las redes sociales, los cuales manifestaron en 67% que no presentan dificultades con sus hijos, por su parte un 33% dijo que si tenía problema en que sus hijos colaboren en casa cuando usan las redes sociales. Mostrando que los padres ejercen presión en la disciplina del hogar.

¿Acude a la escuela cuando su hijo es amonestado por uso del teléfono en clases?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	2	4	0	0	6
%	33 %	67 %	0%	0%	100%

Figura 22  
Acudir a la escuela cuando su hijo es amonestado por usar su celular



**Análisis:**

Un grupo de padres de familia encuestados en un total de 6, de las tres instituciones educativas se les consultó sobre si asisten a la escuela cuando sus hijos son amonestados por uso del teléfono en clase, según los resultados obtenidos el 67 % respondió que no, debido a la falta de tiempo por atender sus obligaciones personales, mientras que el 33 % respondió que sí acuden, ya que está advertido que se usará exclusivamente cuando el maestro lo solicite.

¿Observa que sus hijos hacen tareas utilizando las redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	5	1	0	0	6
%	83 %	17 %	0%	0%	100%

Figura 23  
Observación a los hijos en la realización de tareas usando redes sociales.

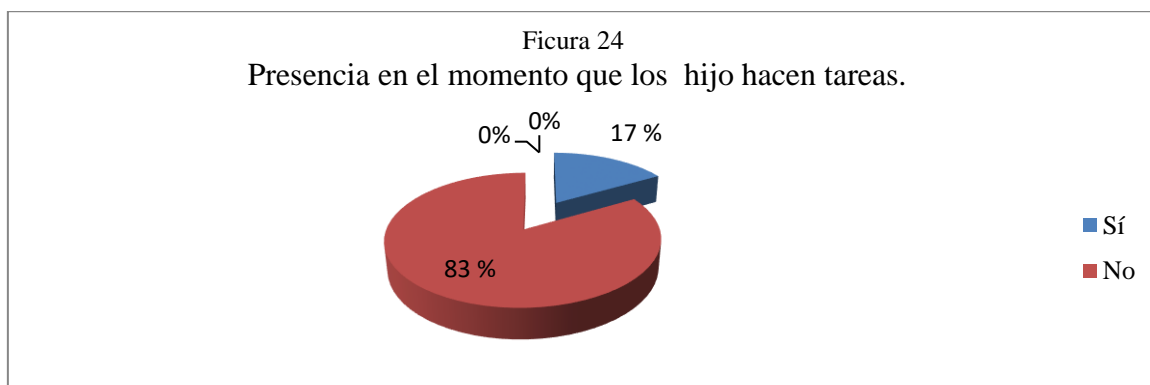


**Análisis:**

Al grupo de padres de familia encuestados, en un total de 6, de las tres instituciones educativas, se les consultó, sobre si observan que sus hijos hacen tareas utilizando las redes sociales, se obtuvo como respuesta que el 83 % respondieron que sí, lo cual se refleja en los resultados académicos; mientras que el 17% respondió que no debido a que no tiene tiempo suficiente para estar controlando siempre a su hijo, por la realización de sus actividades cotidianas.

¿Está presente a la hora que su hijo realiza las tareas?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	1	5	0	0	6
%	17 %	83 %	0%	0%	100%

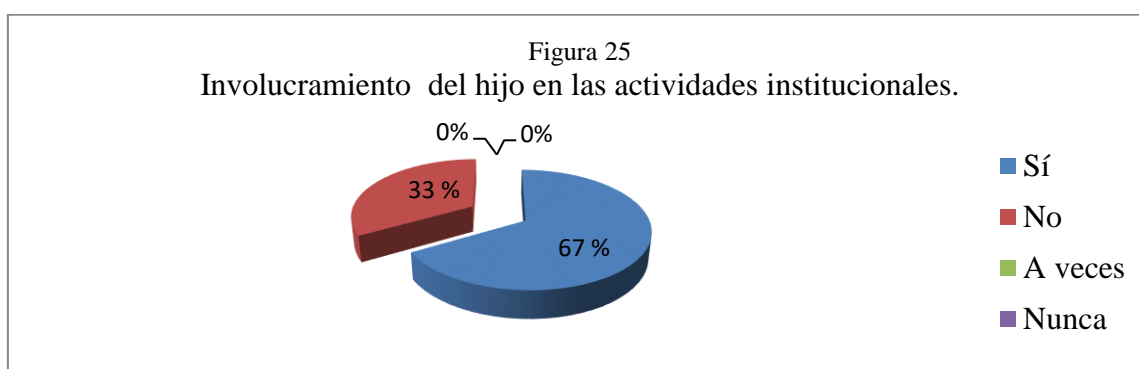


Análisis:

De las tres instituciones educativas se les consultó a los padres de familia en un total de 6, sobre si está presente a la hora que su hijo realiza las tareas el 17% respondieron que si están presentes cuando su hijo realiza las tareas ya que es importante saber qué es lo que están haciendo y no entren a páginas inadecuadas y el 83% expresaron que no, porque no tienen tiempo o no tienen conocimiento sobre ello.

¿Su hijo se involucra en las actividades de la institución?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	4	2	0	0	6
g%	67 %	33 %	0 %	0 %	100%



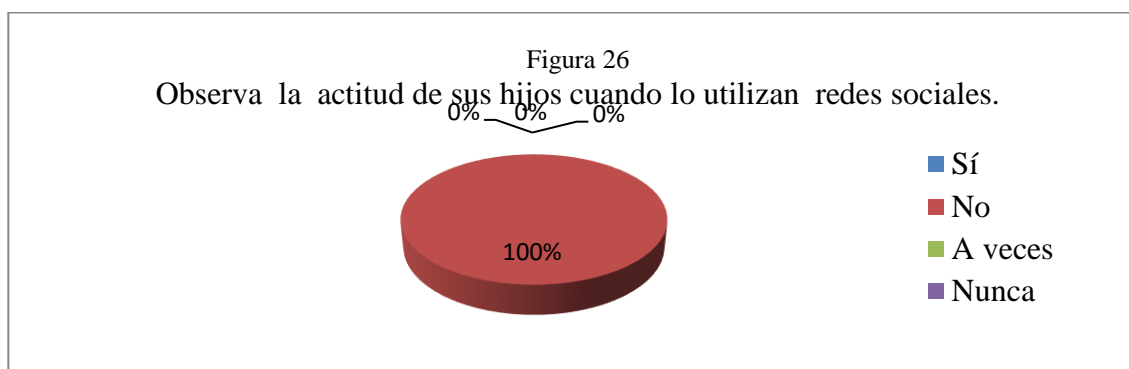


Análisis:

Al grupo de padres de familia en un total de 6 se les preguntó, sus hijos se involucran en las actividades de la institución el 67% expresaron que sí, sus hijos se involucran ya que ellos también les colaboran o proveen lo que les solicitan, mientras que un 33% dijeron que no, esto indica que dicho porcentaje no se involucra en satisfacer las necesidades de sus hijos.

¿Observa actitudes distintas en su hijo cuando está utilizando redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	0	6	0	0	6
%	0%	100%	0%	0%	100%

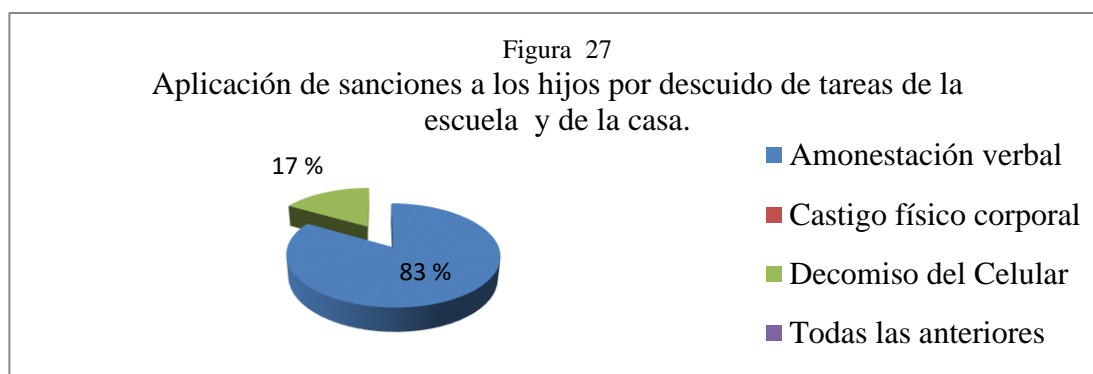


Análisis:

A los padres de familia encuestados en un total de 6 se les consultó sobre si observa actitudes distintas en su hijo cuando está utilizando redes sociales, se obtuvo un resultado del 100% respondieron que no, esto indica que los padres de familia muestran una actitud indiferente en la atención de sus hijos en cuanto al uso de redes sociales.

¿Qué sanciones aplica a sus hijos por descuidar las tareas de la escuela o casa?

Respuestas	Amonestación verbal	Castigo físico corporal	Decomiso del Celular	Todas las anteriores	Otros	Total
Encuestados	5	0	1	0	0	6
%	83 %	0%	17 %	0%	0%	100%



#### Análisis:

Los padres de familia encuestados en un total de 6, en las tres instituciones educativas se les preguntó, sobre qué sanciones aplica a sus hijos por descuidar las tareas de la escuela o casa el 83% coinciden en aplicar amonestación verbal a su hijo por descuidar las tareas de la escuela o casa; mientras que el 17% les decomisan el celular y dicen que por pasar mucho tiempo en redes sociales no estudian ni cumplen con sus responsabilidades.

#### 4.1.5 Análisis de los padres de familia

El sector encuestado de padres de familia, está conformado por seis personas de las cuales, respondieron de forma práctica la encuesta proporcionada, ya que contestaron lo que conocían sobre la utilización que sus hijos de tercer ciclo hacen a las redes sociales. En su totalidad los padres mostraron aceptación y disponibilidad en el momento de efectuar el instrumento de recolección de datos.

Entre los datos, se muestra que la mayoría de los padres no comparten redes sociales con sus hijos, lo cual deja en la libertad a éstos de publicar o hacer en sus perfiles sociales lo que ellos crean conveniente, ni los padres están al tanto de las publicaciones, fotos o videos que sus hijos suben a internet, dando como muestra que los padres no están en sintonía tecnológica con las acciones virtuales que sus hijos adolescentes realizan.

Se demuestra que los padres no están conscientes del daño que ocasionan a la mayoría de estudiantes el uso desmedido del celular o de otro dispositivo, ya que opinan que sus hijos no se distraen por el uso de redes sociales, dando a entender que dejan de lado las responsabilidades que cada uno tienen tanto dentro como fuera de casa. Asimismo se señala que la totalidad de los padres que no saben lo que sus hijos hacen o

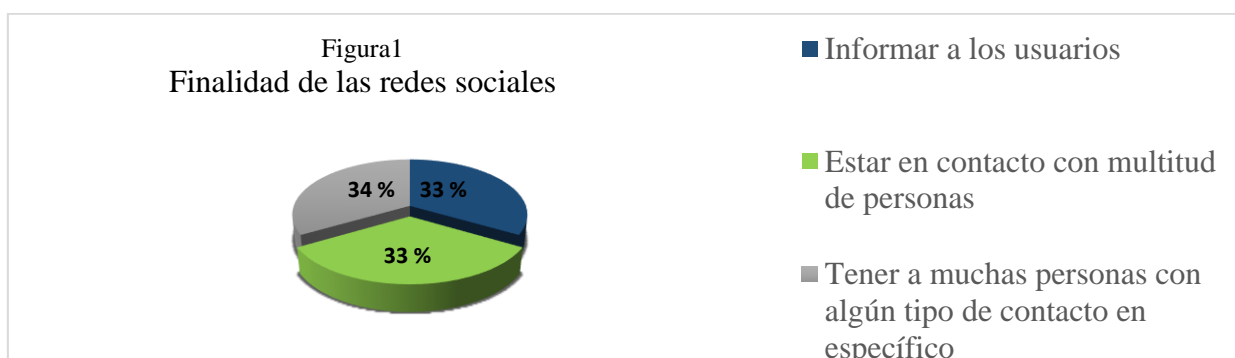
buscan en redes sociales, quedando a expensas el daño o peligro que estos pudieran tener frente a un mundo cibernético, sin la supervisión de sus padres o encargados mayores; de igual modo, este sector investigado expresó que no tienen un horario definido ante la utilización de estos medios por sus hijos.

Con respecto a las ventajas que los padres ven en el uso de redes sociales, se enfatiza el mantenerse conectado, que es similar a la que el sector alumno manifestó y el hecho de buscar tareas en internet, situación que los padres afirman que sus hijos realizan cuando utilizan el dispositivo móvil o cualquier aparato inteligente. Por su parte, las desventajas evidentes que los padres manifestaron son la adicción en sus hijos, mientras el resto opinan que les ocasiona pérdida de privacidad, fraudes, acoso o visitas a sitios pornográficos evidenciando una vez más que los padres están conscientes de los peligros que estas redes ocasionan a los jóvenes de tercer ciclo.

#### 4.1.6 Análisis de resultado de encuesta a docentes

¿Cuál considera que es la finalidad de las redes sociales?

RESPUESTAS	Informar a los usuarios	Estar en contacto con multitud de personas	Tener a muchas personas con algún tipo de contacto en específico	TOTAL
Encuestados	3	3	3	9
%	33 %	33 %	34 %	100 %



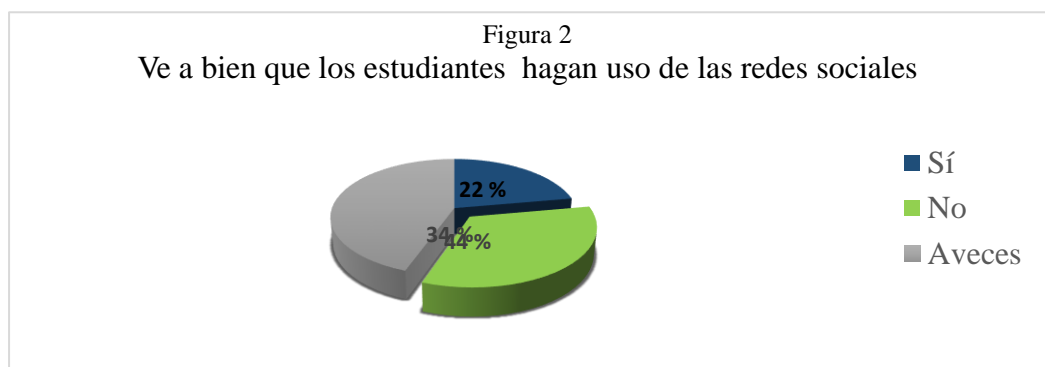
Análisis:

Los docentes de tercer ciclo han valorado la finalidad de las redes sociales, obteniendo como respuesta que el 34 % dice que las redes se usan con el propósito de mantener a las personas en comunicación, mientras que otro 33 % dicen que su finalidad es estar en

contacto con una multitud de personas en el mundo y un último grupo dice que es para estar informados con los usuarios de dichas redes.

¿Considera adecuado que los estudiantes de tercer ciclo utilicen redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	2	3	4	9
%	22 %	34 %	44 %	100 %

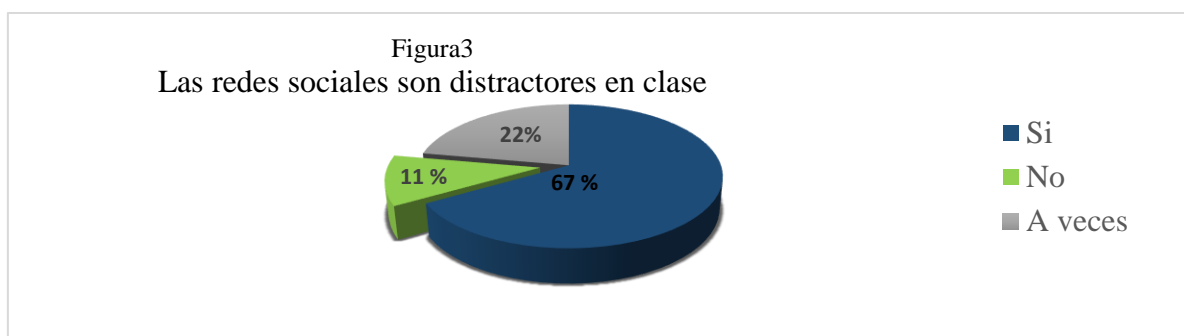


Análisis:

El 44% de los docentes manifestaron que a veces está bien que los estudiantes hagan uso de las redes sociales mientras que el 34% dijeron que no, mientras que el resto dicen que sí, encontrándose dividido el criterio del cuerpo docente poniendo en desventaja el hecho de tomar acciones pertinentes para orientar debidamente a los estudiantes.

¿Considera que las redes sociales son distracción en clase?

RESPUESTAS	Si	No	A veces	TOTAL
Encuestados	6	1	2	9
%	67 %	11 %	22 %	100 %

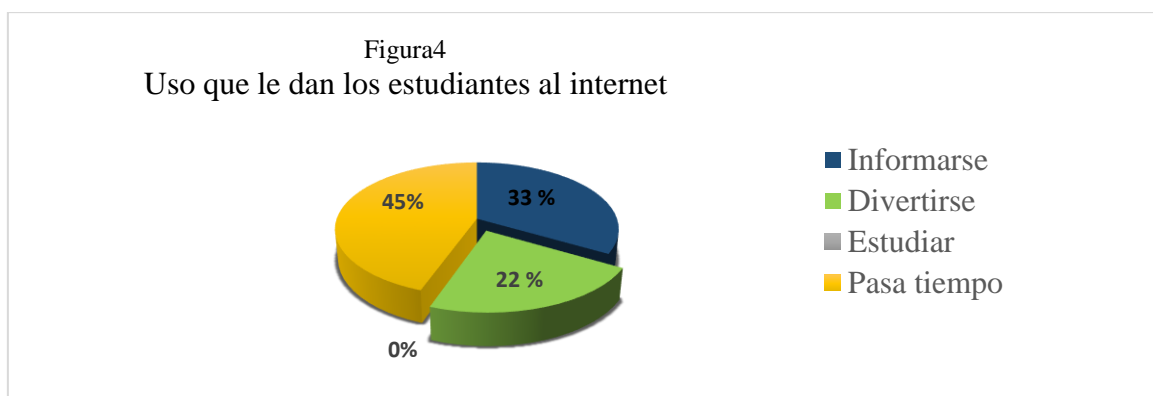


Análisis:

Al consultar a los docentes si las redes sociales son distractores en clase un 67% dice que sí lo son mientras que el resto dicen que no o a veces, encontrando entonces que los docentes manejan de diversas maneras este hecho dentro de las aulas.

¿Qué uso cree que le dan los estudiantes al internet?

RESPUESTAS	Informarse	Divertirse	Estudiar	Pasa tiempo	TOTAL
Encuestados	3	2	0	4	9
%	33 %	22 %	0 %	45 %	100 %



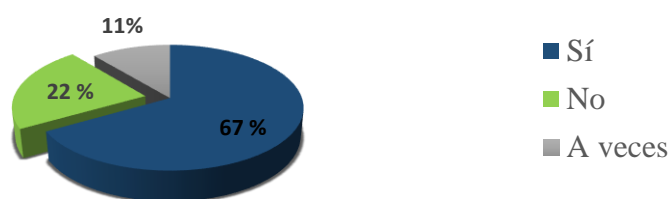
Análisis:

La mayoría de docentes, un 45% señala que el uso que le dan los estudiantes al internet es para pasar el tiempo, mientras que el resto dice que para informarse y divertirse. Esto nos muestra estudiantes que se encuentran inmersos en el uso del internet principal influencia para que ellos bajen su rendimiento académico.

¿Ha observado a sus alumnos utilizar el celular en clases?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	TOTAL
Encuestados	6	2	1	9
%	67 %	22 %	11 %	100 %

Figura5  
Los alumnos utilizan el celular en clases



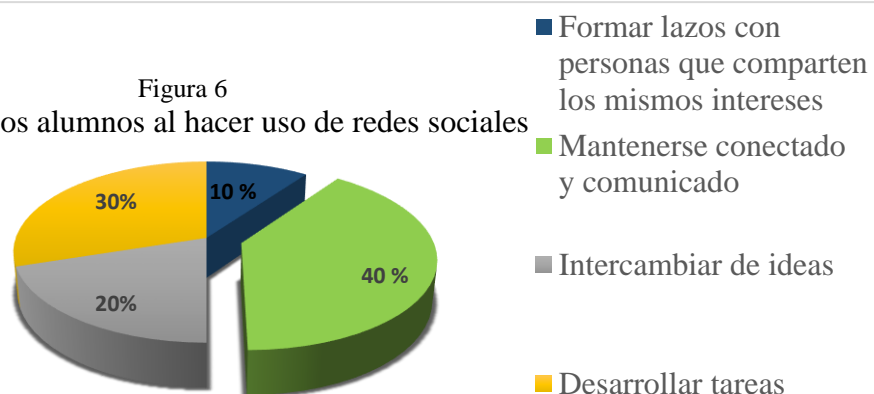
Análisis:

La mayoría de los docentes en un 67% han observado que los alumnos sí utilizan el celular en clases, mientras el resto de docentes dicen que no o a veces han visto ocuparlo, por lo que se deduce que en este caso no existen controles al respecto de parte de la administración o de cada docente en la impartición de sus clases.

¿Qué ventajas obtiene de sus alumnos al hacer uso de redes sociales?

RESPUESTAS	Formar lazos con personas que comparten los mismos intereses	Mantenerse e conectado y comunicados	Intercambiar de ideas	Desarrollar tareas	TOTAL
Encuestados	1	4	2	3	9
%	10 %	40 %	20 %	30 %	100 %

Figura 6  
Ventajas de los alumnos al hacer uso de redes sociales

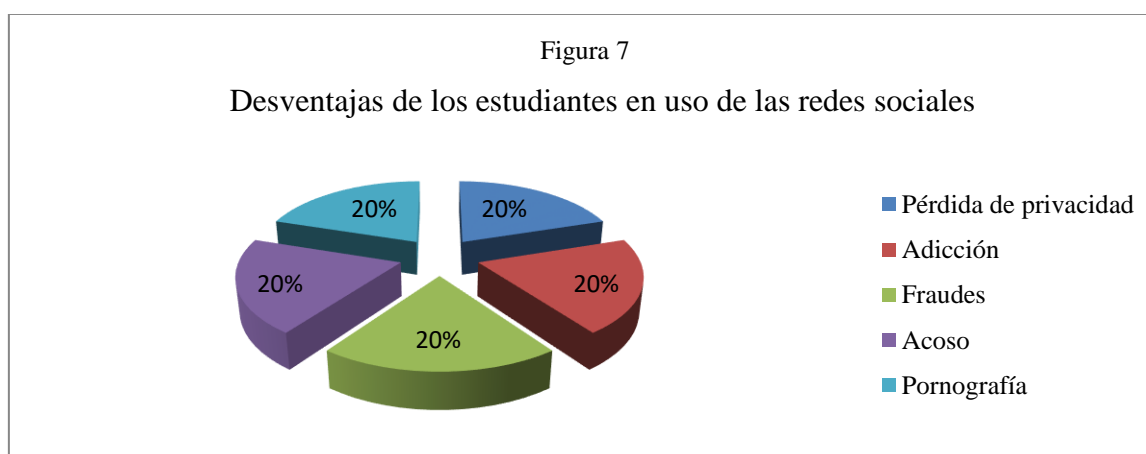


Análisis:

Al consultar a los docentes sobre qué ventajas tienen los alumnos al hacer uso de las redes sociales, ellos respondieron en un 40% que es mantenerse comunicado, pero el resto de entrevistados dicen que es formar lazos, intercambiar ideas, o desarrollar tareas, estando conscientes los docentes que tienen una gran tarea para con sus alumnos sobre trabajar con ellos el uso que deben dar a las redes sociales con fines educativos o de formación académica.

¿Qué desventajas observa en el uso de redes sociales por los estudiantes?

RESPUESTAS	Pérdida de privacidad	Adicción	Fraudes	Acoso	Pornografía	TOTAL
Encuestados	9	9	9	9	9	9
%	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %	100 %



Análisis:

Los docentes consideran que las desventajas que los estudiantes tienen al usar las redes sociales son varias entre ellas tenemos pérdida de privacidad, generan adicción, se expones a fraude, acoso y pornografía resaltando estos indicadores que hacen pensar que el uso de las redes sociales es malo, pero la realidad es que está mal orientado en este nivel educativo, desde el seno del hogar y desde las medidas institucionales que se deben tomar al respecto.

¿Con que frecuencia cree que utilizan las redes sociales los estudiantes?

RESPUESTAS	1 Horas	2 Horas	4 Horas	6 Horas o más	TOTAL
Encuestados	0	1	3	5	9
%	0%	11%	33%	56%	100%

Figura 8  
Frecuencia de utilizar las redes sociales con sus estudiantes



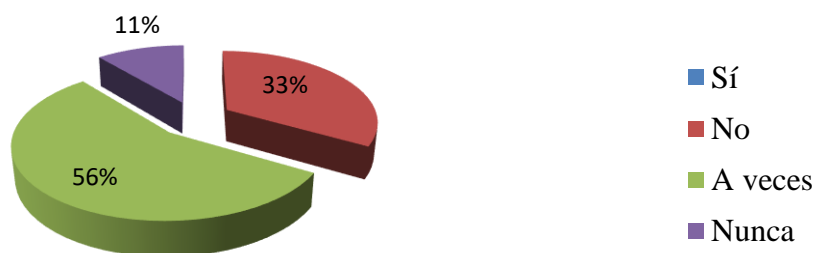
Análisis:

El propósito de esta investigación es presentar una visión general de los hábitos de conexión en las redes sociales virtuales entre los estudiantes de tercer ciclo de tres centros escolares tomados en cuenta. La información se obtuvo por medio de un cuestionario, aplicado a nueve docentes y según los datos obtenidos en este sector opina que la gran mayoría de alumnos hacen uso frecuente de las redes sociales y solamente el 20% de ellos no dedica muchas horas al uso de redes sociales.

¿Utiliza redes sociales para comunicarse con sus alumnos por asuntos pedagógicos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	0	3	5	1	9
%	0%	33%	56%	21%	100%

Figura 9  
Utilización y comunicación via redes sociales entre alumno y docente



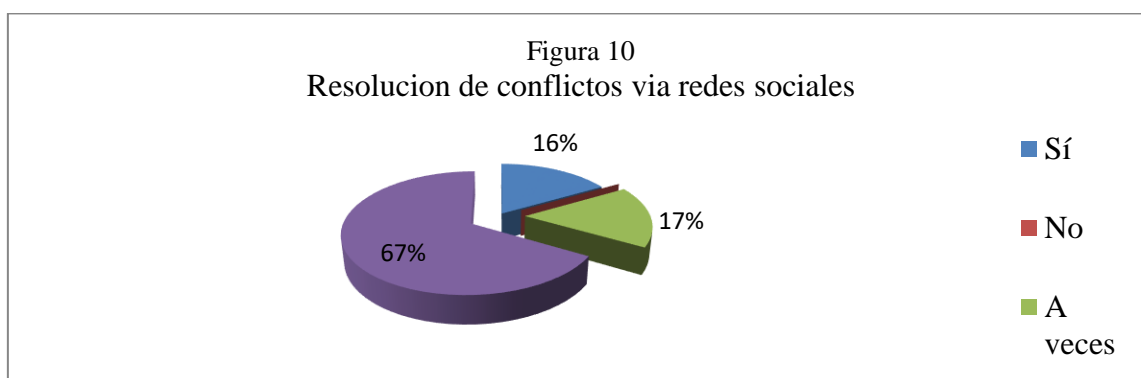


Análisis:

Las redes sociales virtuales implican una oportunidad importante para generar puentes de comunicación más amigables entre estudiantes, profesores relacionados con el ámbito educativo. En este sentido, nuestro trabajo presenta una aproximación a los hábitos de conexión entre los maestros y sus alumnos. De los nueve docentes encuestados dice tener solamente a veces un comunicación vía redes sociales con sus alumnos, y difiere un 11% de esta respuesta opinando que nunca lo hace.

¿Las redes sociales son herramientas para resolver conflictos académicos?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	4	0	1	4	9
%	16%	0%	17%	67%	100%

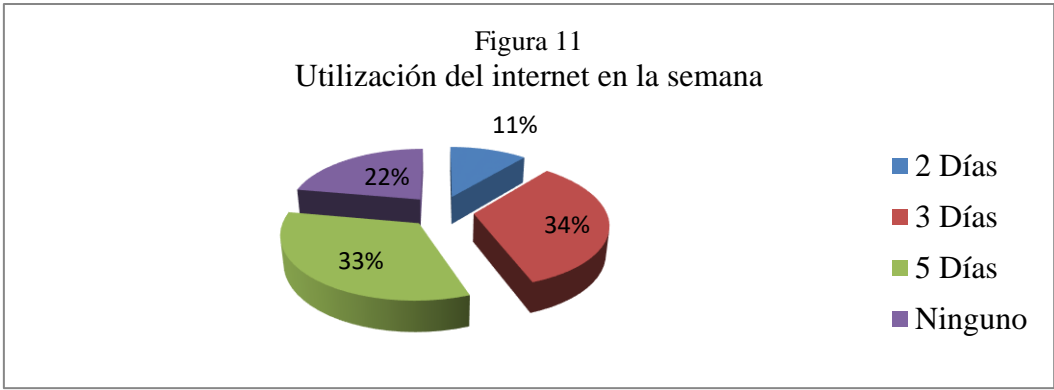


Análisis:

Un centro educativo además de ser un espacio de aprendizaje es un lugar de convivencia, y por ello, un espacio en el que hay conflictos que debemos abordar. Conflictos que se producen fruto de las relaciones que se establecen entre alumnos y profesores. Pero según el 67% de los maestros encuestados opina que las redes sociales Nunca es herramienta para resolver conflictos dentro de la institución.

¿Cuántos días a la semana deja tareas que requieren investigación en internet?

RESPUESTAS	2 Días	3 Días	5 Días	Ninguno	TOTAL
Encuestados	1	3	3	2	9
%	11%	34%	33%	22%	100%

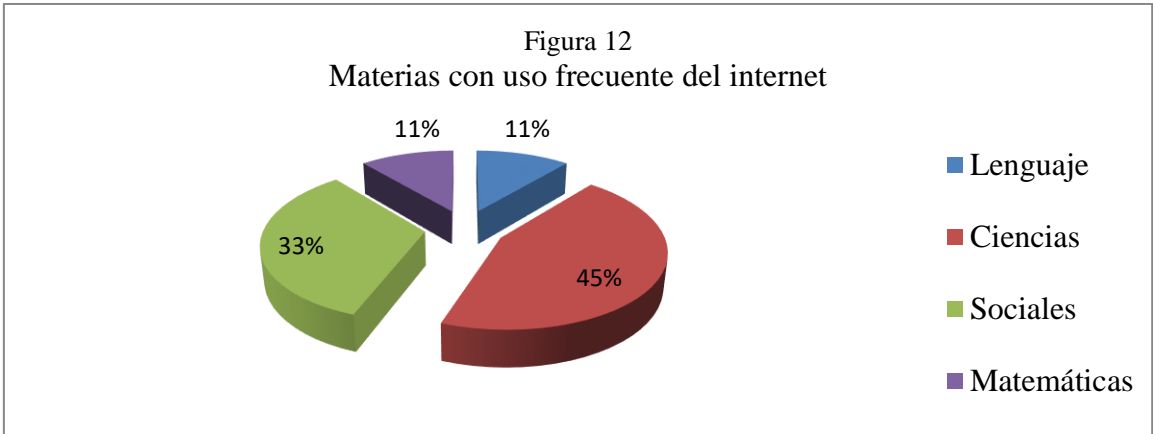


**Análisis:**

De los datos obtenidos de los nueve docentes encuestados sobre cuantos días a la semana dejan tareas que requieran el uso del internet se conoció que, el 34% deja tres días a la semana tareas utilizando el internet, el 22% dice ningún día, el 11% dos días y solamente el 33% dice dejar tareas con la utilización del internet.

¿En qué materia se le asigna más tareas de investigación en internet?

RESPUESTAS	Lenguaje	Ciencias	Sociales	Matemática	TOTAL
Encuestados	1	4	3	1	9
%	11%	45%	33%	11%	100%

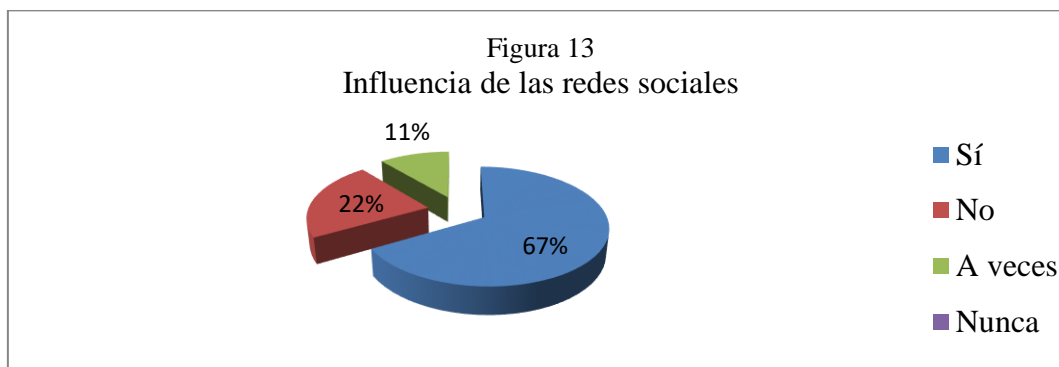


**Análisis:**

Según los datos obtenidos en el sector docente se pueden constatar que solo un 45% de ellos en la materia de ciencias deja tareas de investigación haciendo uso del internet, siguiéndole con esta opinión en la materia de sociales con un 33% y solamente en la materia de lenguaje y matemáticas hace poco uso de esta herramienta.

¿Cree que las redes sociales son un medio para influenciar a los demás?

RESPUESTAS	Sí	No	A Veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	6	2	1	0	9
%	67%	22%	11%	0%	100%

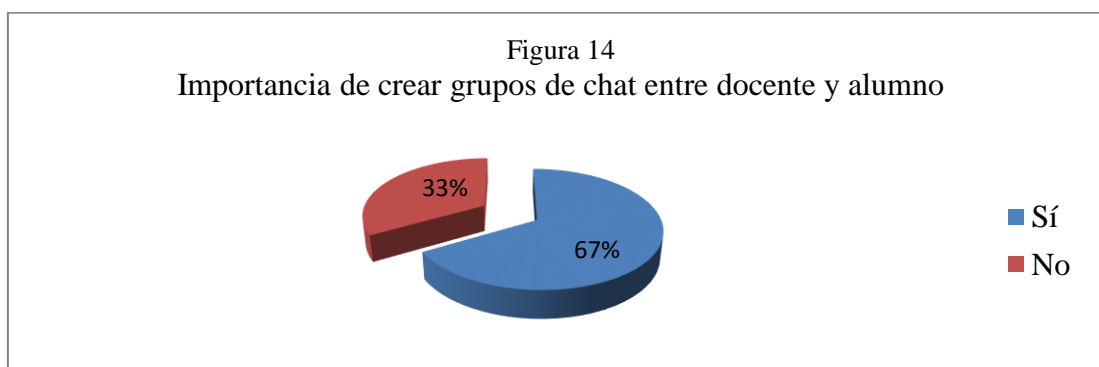


Análisis:

Según los datos obtenidos en el sector docente ellos opinan que las redes sociales sí son un medio para influenciar a los demás, un 22% opina que no y el 11% lo cual es un docente difiere con la opinión del resto. Las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación e información de nuestra sociedad, avisándonos en tiempo real, lo que sucede en el mundo y a nuestro alrededor y por tanto los docentes en su mayoría opinan que si las redes sociales son medio para influenciar a los demás.

¿Considera importante tener grupos de chat con sus alumnos?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	6	3	9
%	67%	33%	100%

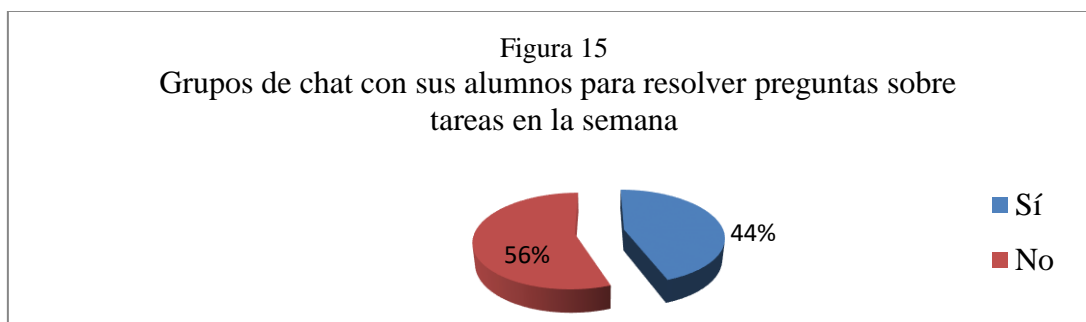


Análisis:

La utilización correcta de las herramientas que se han mencionado permiten el acceso a la información y comunicación, amplían las estrategias de aprendizaje, las plataformas brindan un excelente trabajo colaborativo entre los actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, docentes-estudiantes, en la actualidad una herramienta de apoyo esencial para el proceso educativo de las escuelas es por eso que el 67% considera que si importante crear vínculos o grupos de chat entre docente y alumno, el resto difiere con el resultado.

¿Tiene grupos de chat con sus alumnos para resolver preguntas sobre tareas en la semana?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	4	5	9
%	40%	60%	100%



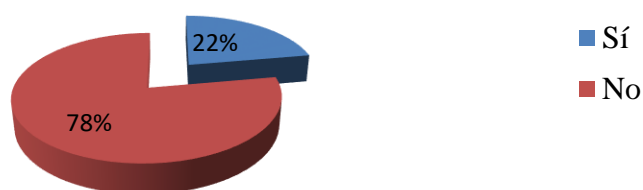
Análisis:

De los nueve maestros encuestados se le consultó si tienen grupos de chat con sus alumnos para resolver preguntas sobre tareas. Y con los datos obtenidos el 44% de ellos dice si poseer grupos de chat con sus alumnos y el 56% dice que no resuelven tareas vía redes sociales.

¿Tiene a alumnos en sus redes sociales personales?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	2	7	9
%	22%	78%	100%

Figura 16  
Redes sociales personales



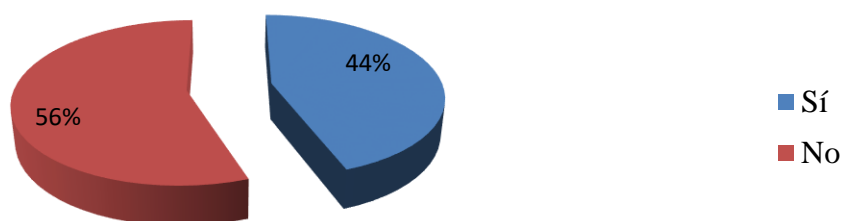
**Análisis:**

De los docentes que imparten clases en tercer ciclo de las tres escuelas tomadas en cuenta se les consultó si tienen agregados a sus alumnos en sus cuentas personales de redes sociales y según los datos obtenidos se observó que el 78% dice no agregar a sus alumnos a sus perfiles y el 22% responde sí, no todos los docentes acostumbran a agregar a sus alumnos en sus perfiles de redes sociales.

¿Utiliza redes sociales para comunicarse con sus alumnos por asuntos pedagógicos?

RESPUESTAS	Sí	No	TOTAL
Encuestados	4	5	9
%	44%	56%	100%

Figura 17  
Utilizan redes sociales por asuntos pedagógicos con sus alumnos



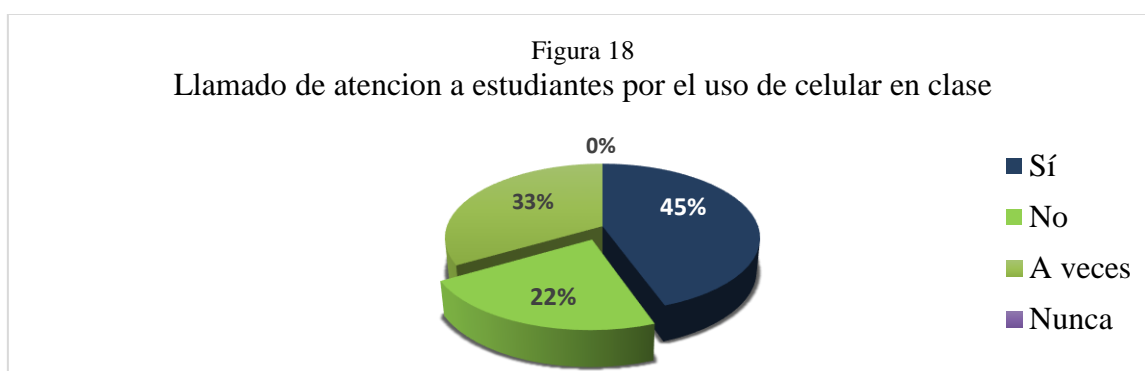
**Análisis:**

Se le preguntó a los docentes que si utilizan las redes sociales con la opción de resolver asuntos pedagógicos y el 56% de ellos responden que no lo hacen, mientras que el 44%

respondió que sí resuelven dudas mediante redes sociales. No todos los docentes utilizan las redes sociales para resolver asuntos pedagógicos con sus alumnos

¿Llama la atención con frecuencia a estudiantes por el uso de celular en clase?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	4	2	3	0	9
%	45%	22%	33%	-	100%



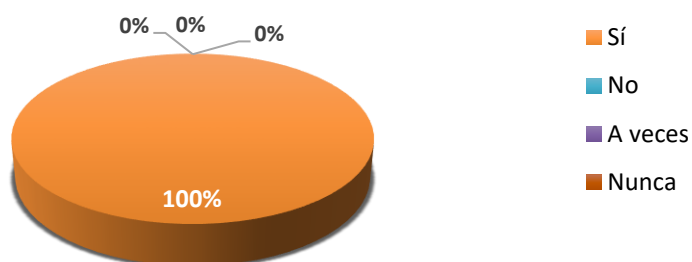
Análisis:

Se preguntó a docentes si les llaman la atención a los estudiantes. Obteniendo como resultado que el 45% de los maestros manifiestan que sí, mientras que el 33% expresan que a veces y el 22% expresan que no les llaman la atención a los estudiantes por usar el celular en clases. Lo cual determina que la mayoría de docentes no están de acuerdo que los estudiantes hagan uso del celular en clases, ya que influye en gran manera en la atención y por ende en el rendimiento académico.

¿Brinda indicaciones claras para la realización de las actividades?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	9	0	0	0	9
%	100%	-	-	-	100%

Figura 19  
Brindar indicaciones claras para la realización de las actividades



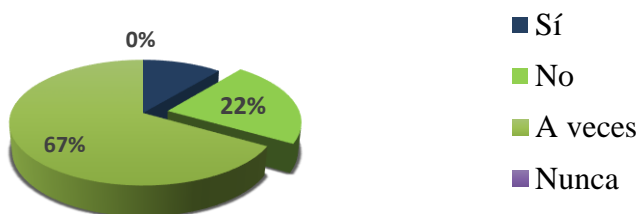
Análisis:

Se les preguntó a los docentes si brindan orientaciones claras para la realización de actividades educativas a los estudiantes, lo cual se tuvo como resultado que el 100% de ellos expresan que si brindan las orientaciones claras a los estudiantes en la realización de actividades educativas.

¿Permite a los alumnos el uso del celular para el desarrollo de actividades escolares?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	1	2	6	0	9
%	11%	22%	67%	-	100%

Figura 20  
Los alumnos usandel celular para el desarrollo de actividades escolares



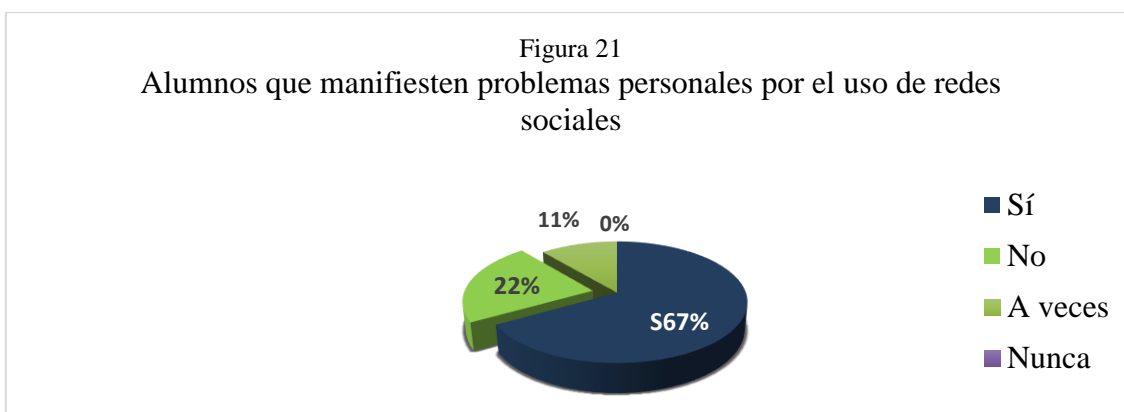
Análisis:

Los datos obtenidos reflejan que la mayoría de docentes a veces permite que los alumnos usen el celular para el desarrollo de actividades escolares, mientras que

solamente 11% manifestó que si lo hace. Demostrando que los docentes toman en consideración el uso de las TIC's en clase, media vez esté bajo supervisión constante y de modo que sea bajo indicaciones previamente dadas.

¿Ha observado que sus alumnos manifiesten problemas personales por el uso de redes sociales?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	6	2	1	0	9
%	67%	22%	11%	-	100%



Análisis:

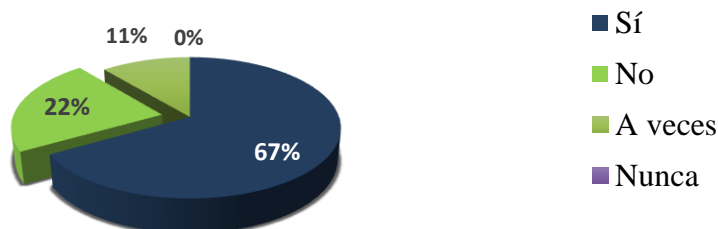
Se encuestó a docentes y se les preguntó si los estudiantes presentan problemas personales en consecuencia de uso de las redes sociales, y se obtuvo como respuesta que el 67% de ellos expresan que si tiene diferentes dificultades, mientras que el 22% manifiestan que no presentan mayores dificultades. Sin embargo el 11% muestran que a veces suelen tener dificultades personales, lo cual determina que los docentes encuestados tienen cierto control en permitir el uso de celulares a sus estudiantes.

¿Se le dificulta que los estudiantes colaboren en actividades escolares por estar usando el celular?

RESPUESTAS	Si	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	6	2	1	0	9
%	67%	22%	11%	-	100%



Figura 22  
Dificultad para que los estudiantes colaboren en actividades escolares por estar usando el celular



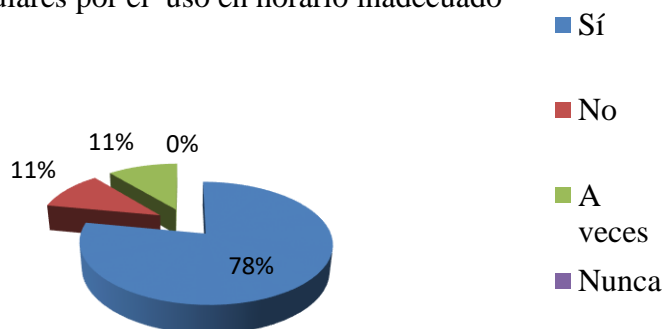
Análisis:

Se preguntó a docentes si los estudiantes presentan dificultad al resolver las diferentes actividades en consecuencia de hacer uso a la vez del celular, se obtuvo como resultado que el 67% ellos manifiestan que si los estudiante les afectan y presentan distracción en el desarrollo de actividades, mientras que 22% no les afectan usar el celular ya que las actividades siempre las resuelven, sin embargo el 11% expresó que a veces si les afectan en la efectividad del desarrollo de actividades educativas, lo cual determina que los jóvenes tienen un control en el uso del celular en clases por sus maestros.

¿Ha decomisado celulares en clase a alumnos por estarlo usando en horario inadecuado?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	7	1	1	0	9
%	78%	11%	11%	0%	100%

Figura 23  
Decomiso de celulares por el uso en horario inadecuado

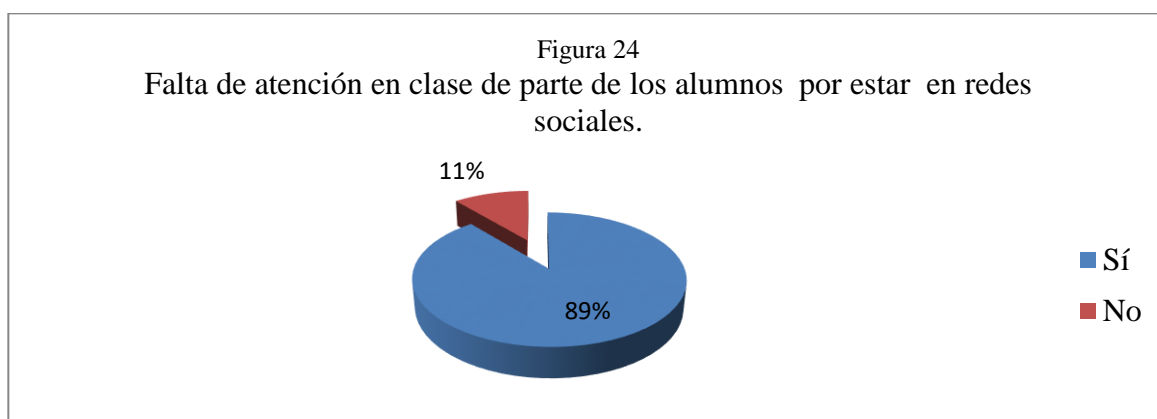


Análisis:

De 9 docentes encuestados de las tres instituciones educativas sobre la pregunta, ha decomisado celulares en clase a alumnos por estarlo usando en horario inadecuado, el 78% respondió que sí porque ya está establecido el uso adecuado para dicho aparato, mientras que resto respondió que no, o a veces.

¿Existen alumnos que no ponen atención en clase por estar sumergidos en redes sociales?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Encuestados</b>	8	1	9
<b>%</b>	89%	11%	100%



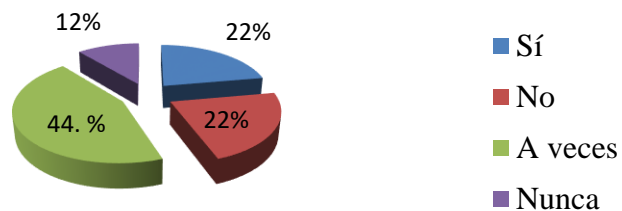
Análisis:

Un grupo de docentes de tercer ciclo encuestados en un total de 9, se les consultó, si existen alumnos que no ponen atención en clase por estar sumergidos en redes sociales, el 89% expresaron que sí, ya que para los jóvenes estar en redes sociales es un pasa tiempo o para quitarse el aburrimiento, porque la clase les parece tedioso, y el resto respondió que no, debido a que en su centro escolar está prohibido el ingreso de celulares.

¿Los estudiantes utilizan las redes sociales para realizar tareas?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Encuestados</b>	2	2	4	1	9
<b>%</b>	22%	22%	44%	12%	100%

Figura 25  
Utilización de redes sociales para realizar tareas



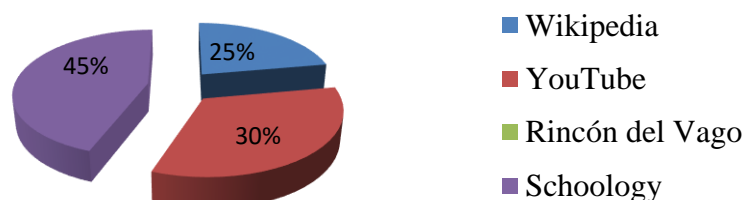
Análisis:

Los docentes de tercer ciclo encuestados en un total de 9, se les pregunta sobre si los estudiantes utilizan las redes sociales para realizar tareas, el 44% manifestó que a veces ya que cada persona tiene su propia forma de trabajar, el 22% respondió que si las usa, ya que tienen acceso, el otro 22% dijo que no, por no contar con la accesibilidad económica necesaria o por falta de conocimiento, mientras que el 12% respondió que nunca, porque no poseer las condiciones adecuadas.

¿Qué página web recomienda a sus alumnos para resolución de tareas?

RESPUESTAS	Wikipedia	YouTube	Rincón del Vago	Schoology	TOTAL
Encuestados	2	3	0	4	9
%	25%	30%	0 %	45%	100%

Figura 26  
Recomendación a alumnos sobre páginas web para resolución de tareas.

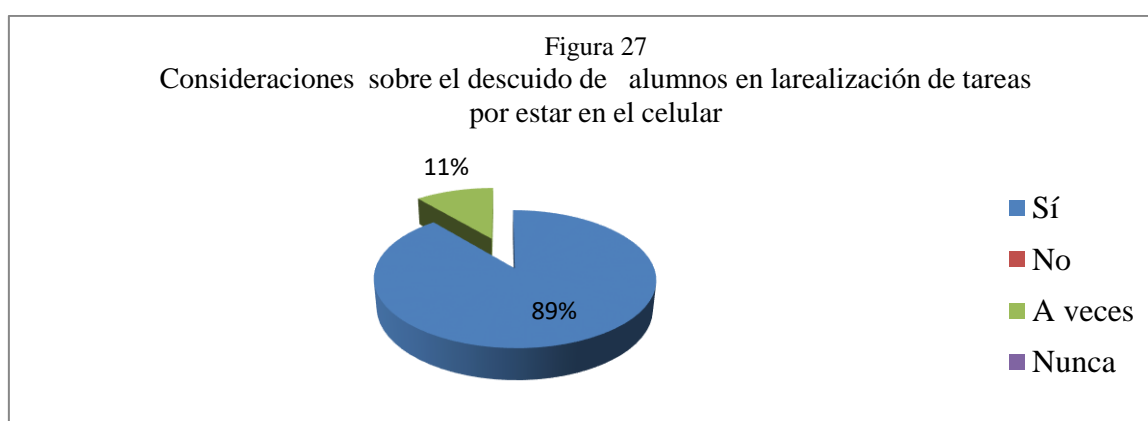


Análisis:

De 9 docentes encuestados de las tres instituciones educativas sobre la pregunta qué páginas web recomienda a sus alumnos para resolución de tareas, un 45% respondió que Schoology pues es una plataforma educativa para estudiantes y profesores, el 30% recomienda tutoriales en YouTube, porque es adecuado para la resolución de ejercicios en matemáticas o documentales de algún tema específico, y el 25% expresó en la respuesta de Wikipedia, se puede observar que la mayor parte de los docentes no tiene en sí una página educativa que recomiende a los estudiantes para la resolución de tareas.

¿Considera que sus alumnos descuidan la realización de tareas por estar en el celular?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	8	0	1	0	9
%	89%	0%	11%	0%	100%



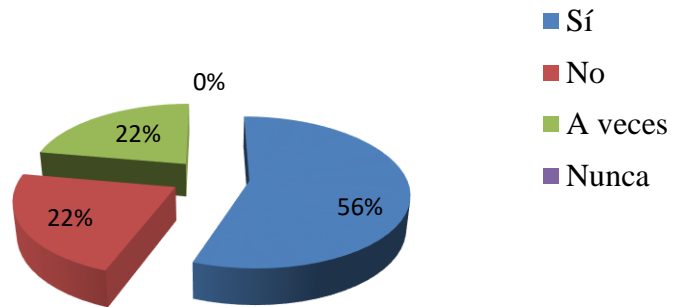
Análisis:

De 9 docentes encuestados de las tres instituciones educativas sobre la pregunta, considera que sus alumnos descuidan la realización de tareas por estar en el celular un 89% expresó que sí, esto se puede percibir al momento de revisarlas por la forma en que las presentan deja mucho que desear y el resto dijo que a veces.

¿Se involucran con entusiasmo los alumnos en actividades educativas?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	5	2	2	0	9
%	56%	22%	22%	0%	100%

Figura 28  
Involucramiento y entusiasmo de alumnos en actividades educativas.



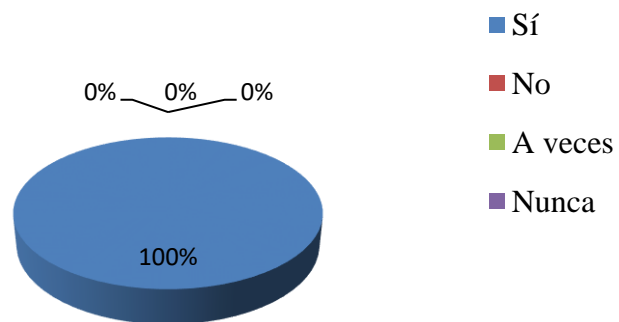
Análisis:

Al grupo de docentes de tercer ciclo encuestados en un total de 9 se les consultó, si se involucran con entusiasmo los alumnos en actividades educativas, el 56% respondió que sí, ya que se les nota el deseo y la voluntad de participar en las diferentes actividades; el 22% dijo que a veces y el otro 22% contestaron que no, podría ser porque no encuentra en apoyo necesario de sus padres o encargados.

¿Considera que las redes sociales afectan el ánimo de sus alumnos?

RESPUESTAS	Sí	No	A veces	Nunca	TOTAL
Encuestados	9	0	0	0	9
%	100%	0%	0%	0%	100%

Figura 29  
Consideraciones sobre el estado de ánimo de los alumnos por estar en redes sociales.

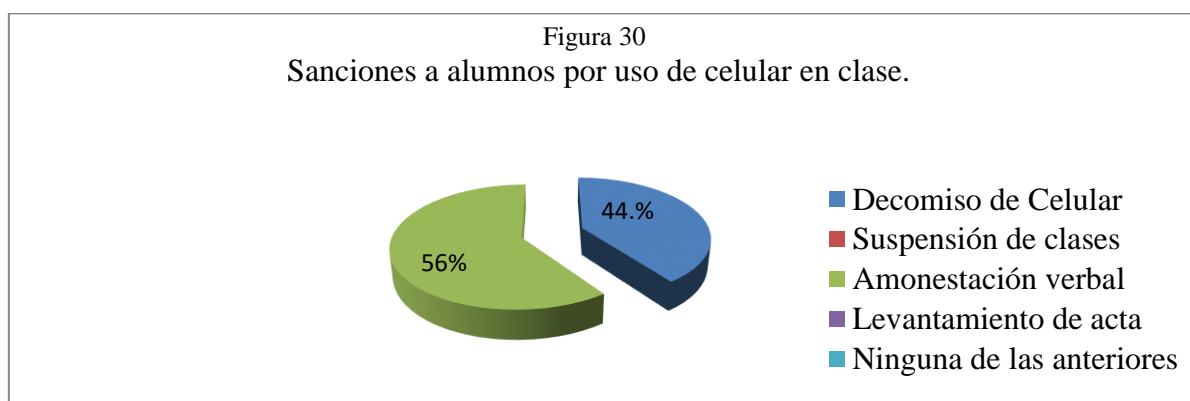


Análisis:

Al grupo de docentes de tercer ciclo encuestados, en un total de 9, se les preguntó sobre si considera que las redes sociales afectan el ánimo de sus alumnos, el 100% consideran que sí, ya que se percibe un cansancio o sueño durante el desarrollo de clases y es porque llegan desvelados por estar sumergidos en dichas redes según lo expresan.

¿De qué manera ha sancionado alumnos por usar celular en clases?

RESPUESTAS	Decomi so de Celular	Suspensión de clases	Amonesta ción verbal	Levantamie nto de acta	Ninguna de las anteriore s	TOTAL
Encuestados	4	0	6	0		9
%	44%	0%	56%	0%		100%



Análisis:

Un grupo de docentes de tercer ciclo encuestados en un total de 9, se les pregunta sobre de qué manera ha sancionado alumnos por usar celular en clases el 56% respondieron que la sanción que han aplicado a sus alumnos es amonestación verbal por usar el celular en clases sin la debida autorización del maestro y.44% dijo que lo decomisa.

#### 4.1.7 Análisis de docentes

En estudio realizado a un grupo de nueve docentes del nivel tercer ciclo de educación básica de tres instituciones educativas del municipio de Izalco se descubrió

que en cuanto a los resultados obtenidos de parte de las respuestas de los docentes ellos manifiestan que en realidad si es adecuado que los estudiantes utilicen las redes sociales siempre y cuando esta sean controladas ya sea en su familia por sus padres o encargados como también en la escuela a través de reglamentos que rijan la utilización de cualquier dispositivo personal.

El equipo docente manifiesta que dentro del uso adecuado que les dan los estudiantes a las redes sociales está el comunicarse de una manera rápida o está en contacto con amigos, compañeros y parientes, a la vez estar informados de todo el acontecer ya sea nacional o internacional en todos los temas de interés.

El colectivo docente entrevistado sí consideran una distracción en clases cuando los adolescentes ocupan el celular sin ninguna regla, pues los jóvenes consultan las redes sociales por entretenimiento o sencillamente pasar el tiempo nada más. Los consultados opinan que sí se pueden encontrar algunas ventajas en el uso de las redes sociales sobre todo si se ocupan con fines pedagógicos, de investigación o para solventar requerimiento de algunas tareas programadas.

Pero también visualizan algunas desventajas en el uso desmedido de las redes sociales que son las exposiciones de los jóvenes a personas desconocidas, la pérdida de privacidad y sobre todo la adicción a la que caen los estudiantes cuando no son monitoreados en su hogar por sus padres o encargados o en la institución educativa por sus maestros convirtiéndose entonces un riesgo el uso sin control de las redes sociales por parte de los adolescentes.

#### 4.1.8 Análisis de guía de observación

CATEGORIA	OBSERVACION
<b>Acceso de celular a la institución</b>	Dos de las instituciones investigadas permiten el acceso del celular a las instalaciones, mientras que una de ellas lo hace siempre y cuando, un docente lo haya solicitado previamente para el uso de una materia o actividad en específico.
<b>Utilización del celular en hora de clase</b>	Las instituciones que permiten el ingreso de celular a la institución, se observó que los alumnos lo utilizan en clase, sin embargo, la institución que no lo permite sin autorización previa, no se le observó.
<b>Uso del celular con fines pedagógicos/tareas</b>	Se observa que una de las instituciones maneja el celular con fines estrictamente pedagógicos, ya que anticipan el uso a los estudiantes para que lo porten a la siguiente clase. Por su parte las otras dos instituciones manifestaron que no lo hacen o a veces usan el celular con fines de tareas.
<b>Control del celular dentro y fuera de clase</b>	Se observa que una de las instituciones controla completamente el uso del celular dentro y fuera de las clases, mientras que las dos restantes no realizan este control.
<b>Uso de internet con orientación de docente</b>	En esta categoría, se observa que los docentes de dos de las escuelas investigadas no orientan a los estudiantes en el uso del internet, mientras que, una de ellas si orienta en su uso, que es la institución que solicita anticipadamente el ingreso de este dispositivo móvil.
<b>Redes sociales en clases</b>	Se observa que en dos de las instituciones, los jóvenes de tercer ciclo usan libremente las redes sociales en clase, solo dejan de hacerlo cuando el



	<p>docente se acerca a ellos o les pide que guarden el celular. Mientras tanto, en la tercera institución, se observó que los jóvenes no usan redes sociales en clase.</p>
<p><b>Regulación del uso de redes sociales, por programa tecnológico avanzado</b></p>	<p>En esta categoría se observa que ninguna de las tres instituciones posee un programa tecnológico, que regule el uso de las redes sociales dentro de la institución.</p>
<p><b>Docentes son ejemplo en el buen uso redes sociales en clase</b></p>	<p>Se contempla en dos de las instituciones que los maestros de tercer ciclo son modelo a seguir por los estudiantes, ya que no utilizan las redes sociales ni el celular en horario de clase. Sin embargo una de ellas se observa que no es así, que utilizan el celular en jornada de clase.</p>
<p><b>Cumplimiento en aulas de las normas para el uso del celular.</b></p>	<p>Se observa que se mantiene un cumplimiento de las normas según el uso del celular y de las redes sociales, excepto en una de las instituciones, en la cual los jóvenes usaban el celular en el aula, aun teniendo las normas establecidas.</p>
<p>Navegación libre en la institución</p>	<p>Se pudo observar y comprobar que en ninguna de las tres instituciones poseen navegación libre, es decir que el estudiante debe manejar paquete de internet prepago en su celular para tener acceso a las redes sociales.</p>

Tabla 2. Análisis de guía de observación

#### **4.1.9 Análisis de sumario de instrumento 2: guía de observación**

Se observaron tres instituciones, Complejo Educativo “Pedro Félix Cantor”, Complejo Educativo Salomón David Gonzáles y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín, del municipio de Izalco, en las cuales se pone en manifiesto que la disciplina, el orden y la concientización del celular son factores fundamentales en cualquier desempeño educativo.

Lo anterior se pudo constatar en una de las instituciones, ya que no permiten el ingreso de celulares a sus instalaciones, si un docente planifica que utilizará el celular con internet en clase, debe solicitar permiso para que los jóvenes lo lleven y, de este modo hacer uso moderado y consensuado de éste; por su parte, en las otras dos, los jóvenes lo portan sin ningún problema.

Hay que mencionar, otro aspecto importante al observar las instituciones es que regulan el uso del celular y las redes sociales en clase; sin embargo, dos de ellas no lo hacen fuera de ellas, es decir, en receso el joven pasa la mayor parte del tiempo revisando sus perfiles virtuales en lugar de socializar con sus compañeros de manera física; los jóvenes se mantienen entretenidos jugando en plataformas virtuales, tomándose fotos y chateando con otros a través del celular.

Se llega a la conclusión que en dos de las instituciones observadas no se tiene una regulación específica con el celular e incluso con las redes sociales, lo que desencadena una serie de sucesos en los que la atención en clase, la conducta, la socialización efectiva y desarrollo de actividades académicas juegan un papel importante. Los jóvenes se preocupan más por sus redes sociales y verificar sus perfiles cada cierto tiempo que se olvidan que están en clases. Sin embargo, en la tercer institución los jóvenes no llevan el celular a clases, salvo caso contrario que el docente lo solicite, esto deja a campo abierto que el estudiante de tercer ciclo, maneje una atención adecuada en clases y, por consiguiente, en el desarrollo de ésta misma y su rendimiento académico.

#### 4.1.10 Análisis de guía de entrevista a docentes

Nivel de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.

Consolidado				
Pregunta 1	Respuesta Complejo Educativo Pedro Félix Cantor	Respuesta Complejo Educativo Salomón David González	Respuesta Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín	Interpretación de los resultados
¿Qué significa para usted redes sociales?	Un medio de comunicación que sirve para jóvenes y adultos para investigar.	Son medios tecnológicos muy atractivos sobre todo para los jóvenes	Son una herramienta fundamental, si son bien aprovechadas.	Medio tecnológico atractivo principalmente para jóvenes que les permite estar en contacto con la realidad.
Pregunta 2 ¿Considera que los estudiantes dedican más tiempo de lo habitual a las redes sociales? ¿Por qué?	Si porque se ve el bajo rendimiento, eso les quita tiempo, descuido total.	Claro que sí, ya que no le dan el uso correcto, si no que abusan de ellos; tanto que hasta ponen en peligro su vida.	Así es, la gran mayoría están dedicados a las redes sociales.	Las redes sociales son consideradas un medio de distracción hoy en día para los jóvenes, ya que dejan de lado las actividades académicas.

<p>Pregunta 3</p> <p>Según su criterio, ¿Qué buscan los jóvenes en redes sociales?</p>	<p>La mayoría de veces interactuar y en la etapa de adolescencia noviazgo, etapa de descubrir nuevas emociones.</p>	<p>Pornografía más que otra cosa.</p>	<p>Bueno, buscan de todo, curiosidades, información, relaciones, entre otros.</p>	<p>Uno de los mayores intereses de los jóvenes en las redes sociales es interactuar por curiosidad y no buscar información que tenga que ver sus estudios o actividades académicas.</p>
<p>Pregunta 4</p> <p>¿Considera necesario el uso de redes sociales diariamente? ¿Por qué?</p>	<p>Diariamente no es necesario; pero si se hace un buen uso de ello, de 10 a 15 minutos tal vez; pero a nivel adolescente no.</p>	<p>No es necesario lo que sucede es que ya se les hizo un hábito.</p>	<p>Podría ser diariamente pero con medida, para estar informados, sin excederse.</p>	<p>Se considera que los jóvenes hoy en día se distraen fácilmente en las redes sociales y no tienen tiempo límite en el uso de estas, debido a ello descuidan en gran parte sus actividades educativas.</p>
<p>Pregunta 5</p> <p>¿Influye el uso de redes sociales en la</p>	<p>Sí, influye en forma negativa ya que las redes sociales están robando tiempo en familia y cada</p>	<p>Sí, porque se da el caso que en reuniones familiares y sociales ya no platican entre sí sino,</p>	<p>Sí está influyendo de manera negativa por el mal uso de ellas.</p>	<p>Generalmente las redes sociales han venido a influir en gran parte en la comunicación oral entre padres e hijos y familiares.</p>

vida familiar y social de los adolescentes?	quien con su celular.	que todos en los teléfonos en redes sociales.		
Pregunta 6 ¿Tiene consecuencias las redes sociales en el desarrollo de tareas de los jóvenes? ¿Por qué?	Sí, tiene consecuencias negativas y positivas, cuando lo mandamos a investigar se hace auto didacta.	Sí. Porque no leen lo que en realidad necesitan y sólo imprimen cualquier texto para salir del compromiso de la tarea escolar.	Influye de manera directa no todo negativamente, pues los jóvenes al orientar el uso de las redes sociales adecuadamente, pueden facilitar el desarrollo de tareas de investigación.	La distracción de las redes sociales sin uso adecuado generan mal hábito en los adolescentes y jóvenes, dejando el compromiso de realizar tareas adecuadamente.
Pregunta 7 ¿Qué riesgos trae el uso de las redes sociales?	Las extorciones en gran medida, ya que los jóvenes se exponen ante cualquier persona que tengan comunicación en las redes sociales.	Muchos entre ellos: secuestros, fotos semi desnudas, entre otros.	Los riesgos son muchos desde el acercamiento a información nociva, malas amistades y más.	Los jóvenes están totalmente en riesgo no haciendo buen uso de las redes sociales, siendo víctimas de pornografía, incitarlos a consumir drogas, de alguna manera a prostituirse.

<p>Pregunta 8</p> <p>¿Considera que las redes sociales generan adicción? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque se observa que hasta lloran por el teléfono y se vuelven violentos (si es una adicción.)</p>	<p>Sí, generan adicción, hay jóvenes que ya no pueden pensar sin hacer uso de ellas.</p>	<p>Si pueden generar adicción, si es que al joven le hace falta, y hasta algunos prefieren no dormir, no comer por estar en las redes.</p>	<p>El mal uso del teléfono móvil en los jóvenes les genera conflicto ya que, no sé dedican a hacer otra cosa por estar utilizando su teléfono.</p>
<p>Pregunta 9</p> <p>¿Se molestan los jóvenes cuando les pide que guarden el celular?</p>	<p>Aparentemente no porque la orden que hay es decomisarlo y si le digo guárdeme eso, obedece y lo guarda (porque no va decomisado).</p>	<p>Sí y mucho que hasta lloran frente a cualquier persona.</p>	<p>Sí, se molestan mucho.</p>	<p>El llamado de atención hacia los jóvenes muchas veces lo toman a mal, y terminan por disgustarse con sus maestros de clases.</p>
<p>Pregunta 10</p> <p>¿Cuánto tiempo considera que dedican los adolescentes al uso del celular?</p>	<p>Más o menos tres horas o más.</p>	<p>Quizá un 98% de su tiempo.</p>	<p>Entre dos hasta cinco horas diarias.</p>	<p>La mayoría de adolescentes suelen pasar gran parte de su tiempo de uso a las redes y también en videojuegos, algunos pornografías entre otros aspectos, lo cual les afecta en gran manera en el desarrollo de las diferentes actividades educativas, y porque no decir en la misma personalidad,</p>

				ya que no tienen la capacidad de atención y por ende de análisis cada una de las situaciones que viven.
Pregunta 11 ¿Cree que las redes sociales tienen ventajas? ¿Cuáles?	Sí entre comillas de alguna manera en el acercamiento con la familia que está lejos y la desventaja es que le brindan poca atención a la demás familia con quien conviven, dejando a lado aspectos relevantes.	Sí, al hacer un buen uso de ellas, son medios de comunicación muy efectivos.	Si hay algunas ventajas, por ejemplo la información la conocimiento, familiares, noticias, etc.	Una de las ventajas es estar en comunicación con sus seres queridos que se encuentran lejos. Por otra parte, la interacción casi sin control que se obtiene utilizando demasiado tiempo las redes sociales.
Pregunta 12 ¿Considera que las redes sociales inciden en el rendimiento académico de los jóvenes? ¿Por qué?	Sí porque en su mayoría incide por el mal uso que se le está dando, porque se ve en los resultados académicos; pero sí, las redes no son malas. Son buenas sabiéndola usar.	Bueno así como les ayudan, también les afecta, siempre y cuando las usen con moderación y con el control de los padres de familia.	Sí están incidiendo en el rendimiento por no saber ocuparlas, pues los jóvenes se están excediendo en su utilización.	Generalmente el uso excesivo de las redes sociales generan distracción y poco interés en sus estudios y actividades escolares es por eso obtienen bajo rendimiento en la escuela y poca preocupación por el aprendizaje académicamente.

#### 4.1.11 Análisis de guía de entrevista a padres de familia

Nivel de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.

CONSOLIDADO DE RESPUESTAS DE PADRES DE FAMILIA				
PREGUNTAS	RESPUESTAS PADRES DE COED PEDRO F CANTOR	RESPUESTAS PADRES DE C.E. MARIO CALVO	RESPUESTAS PADRES DE COED SALOMON GONZALEZ	INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS
1. ¿Qué significan para usted redes sociales?	Es un medio de comunicación y entretenimiento para todo público.	Son herramientas que nos facilitan la comunicación con otras personas	Las redes sociales son toda la comunicación virtual en que se puede acceder, ya sea celular, computadora, y otros.	Las redes sociales son medios que facilitan la comunicación entre la familia, amigos, entre otros tomando en cuenta el control en el uso de ello. Por otra parte contribuyen a facilitar las diferentes actividades educativas.
2. ¿Considera que los estudiantes dedican más tiempo de lo habitual a las redes sociales? ¿Por qué?	Sí, porque encuentran mucha entretención y algunas veces hasta se vuelven adictos	Creo que ellos abusan porque solo se dedican a estos, interactuando en las redes sociales y descuidan su estudio.	Bueno considero que la gran mayoría de jóvenes, si están abusando del uso de las redes sociales, porque se les ve por todos lados conectados y a toda hora.	Los encuestados están al unisonó afirmando que las redes sociales son un problema para sus hijos, enfocándolas como un verdadero problema.
3. Según su criterio, ¿Qué buscan los	Algunos buscan información para	Comunicación con otras personas, pero en	Ellos buscan de todo, entretenerse, amistades,	Según los encuestados sus hijos acceden a las redes sociales con



jóvenes en redes sociales?	hacer deberes con sus compañeros y otros buscan amigos, memes y videos chistosos.	algunos casos ni siquiera conocen a las personas tal vez por curiosidad.	pasar el tiempo, o sea perder el tiempo en todo momento.	finés negativos como perder el tiempo, entretenerse, curiosidades etc.
4. ¿Considera necesario el uso de redes sociales diariamente? ¿Por qué?	No, porque me parece que los jóvenes casi siempre lo usan solo para perder el tiempo.	En algunas ocasiones si por ejemplo en Whatsapp, nosotros como padres que trabajamos nos comunicamos a través de este medio, pero algunas redes solo por pasar el tiempo y eso no es bueno.	Creo que necesario no es tanto, porque para eso están los libros de información, si es que quieren averiguar algo, pero como estamos en un mundo moderno en donde para nosotros no es una necesidad, pero para ellos sí, consideran que no pueden vivir sin el celular.	Las redes sociales son medios que sirven para estar comunicados padres e hijos especialmente el Whatsapp, pero, no es necesario el uso de ellas diariamente ya que la gran mayoría de jóvenes lo ocupa solamente para perder el tiempo.
5. ¿influye el uso de redes sociales en la vida familiar y social de los adolescentes? ¿Por qué?	Si, un poco porque cuando están en casa y conectados no quieren que se les hable porque se les interrumpe.	Influye y afecta porque quieren dedicarse solo a eso y se descuidan de lo demás.	Si, las redes sociales influyen en todos los jóvenes, porque allí aprenden cosas que no son bien aprovechadas les puede afectar en su vida, eso es muy negativo para ellos hoy en día.	El uso de las redes sociales si afecta e influye en la vida familiar y social de los estudiantes porque genera desinterés en la convivencia familiar.

6. ¿Tiene consecuencias las redes sociales en el desarrollo de tareas de los jóvenes? ¿Por qué?	Sí, porque en ocasiones no las hacen en horario normal y les toca desvelarse para entregarla y a veces mal hechas o no las entregan.	Si hay descuido porque no hacen sus tareas con tiempo.	Para algunos si les afecta, pero dependen los padres de familia porque en muchos casos los padres les dan hasta horarios para el uso de las redes, en la casa por lo menos.	
7. ¿Qué riesgos trae el uso de las redes sociales?	Muchos peligros porque pueden conectarse con personas desconocidas y pueden poner en peligro su vida.	Obtener bajas calificaciones	Los riesgos que traen las redes en su uso excesivo son muchos, desde accidentes hasta caer en cosas como vicios, malas amistades y otras más que les pueden suceder.	Según la interpretación de grupo creemos que los encuestados están al tanto de los riesgos que ocasionan el uso sin control de las redes sociales de parte de los estudiantes.
8. ¿Considera que las redes sociales generan adicción? ¿Por qué?	Si, demasiado porque cuando ya están en grupo de amigos y con juegos en línea o viendo videos no quieren hacer otra cosa.	Sí, porque hay veces que ni se quieren ir a dormir por estar conectados con la novia o con los amigos.	Considero que sí, se vuelve como un vicio para ellos, pues se ve que no pueden vivir sin tener el celular o estar hablando con sus amigos o compañeros.	Creemos que los padres de familia están muy conscientes del daño que generan el uso de las redes sociales de parte de los estudiantes adolescentes.
9. ¿Se molestan los jóvenes cuando les	Algunas veces sí.	Sí, hay molestia.	Si claro que se molestan al decirles o llamarles la	Según lo afirmado por parte de los encuestados si manifiestan

pide que guarden el celular?			atención, por estar siempre conectados, pues para ellos no quisieran ni dormir ,ni comer, por estar en eso.	que los estudiantes se molestan al pedirles que guarden su celular, pero creemos que para evitar esto cada padre debería de reglamentar el uso de las redes.
10. ¿Cuánto tiempo considera que dedican los adolescentes al uso del celular?	La mayor parte del tiempo que están en casa o quieren hacer nada, solo celular ven.	Creo que varias horas	Bueno la gran mayoría se ven siempre usando las redes, considero que por lo menos usan eso, entre 3 y 4 horas diarias.	Los padres están conscientes que sus hijos se exceden en el uso del celular pero por lo dicho no toman las medidas pertinentes para reglamentar ese abuso.
11. ¿Cree que las redes sociales tienen ventajas? ¿Cuáles?	Sí, porque sirven para comunicarnos en cualquier momento o en alguna emergencia.	Para mí, el Whatsapp porque me puedo comunicar con ellos.	Entre las ventajas que veo es quizá el hecho de estar bien comunicados con todo el mundo puede ser ventaja, pues cualquier cosa que pase uno puede inmediatamente comunicarse, también buscar información de todo tipo.	Según parece para los encuestados si existen ventajas sobre el uso de las redes sociales, destacando las comunicaciones al instante pero no detallan la forma o manera de reglamentar su uso sobre todo en el hogar.
12. ¿Considera que las redes sociales inciden en el rendimiento	Si, les afecta porque el tiempo que pierden en redes sociales mejor lo deberían usar para	Sí, porque a pesar de que como padres se les insiste en dejar el teléfono y que estudien	Puede ser que afecte el rendimiento de los adolescentes en su estudio, pero si ellos son	Se detalla según las respuestas dadas, que los padres de familia saben que a sus hijos las redes sociales les afectan en todo

académico de los jóvenes? ¿Por qué?	estudiar.	muchas veces no lo hacen.	orientados por sus padres y tenerlos bien cortos en el uso de las redes creo que lejos de afectarles les puede beneficiar en sus estudios.	aspecto pero tal parece que ellos han perdido la autoridad sobre los adolescentes.
-------------------------------------	-----------	---------------------------	--	--

#### 4.1.12 Análisis de los resultados de las dimensiones

La triangulación es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Por su parte, la presente investigación posee un enfoque cualitativo ya que, permite la interpretación de los resultados de dicho proceso, respecto a la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes.

##### a) Variable: redes sociales

- Dimensión: Sociabilidad

**Los alumnos** son miembros activos de las redes sociales, entre las más frecuentes son Facebook, Instagram y WhatsApp, los adolescentes buscan en las redes sociales amistad, socializar con su familia, amigos más cercanos o incluso interactuar con personas nuevas. Afirman que en ocasiones se distraen en clase por el uso del celular.

**Los padres de familia** no comparten redes sociales con sus hijos, lo cual deja en la libertad a éstos de publicar o hacer en sus perfiles sociales lo que ellos mejor crean conveniente, ni los padres están al tanto de las publicaciones, fotos o videos que sus hijos suben a internet; de igual manera los padres no están de acuerdo con que sus hijos tengan acceso a redes sociales pudiendo ser éste un medio por el cual ellos se distraen de sus quehaceres diarios tanto en el área educativa como familiar.

**Los docentes**, argumentan que el uso que tienen las redes sociales es de estar en contacto con multitud de personas, asimismo, que el uso de internet y de redes sociales en clase es de distracción completa, ya que los estudiantes de tercer ciclo no prestan la atención necesaria, siendo este el inicio de un rendimiento académico leve.

- Dimensión: Tipos de redes

**Los alumnos:** indicaron que usan redes sociales para socializar y poco para buscar información lo cual demuestra que los jóvenes de tercer ciclo ponen poca importancia en el manejo pedagógico de las redes sociales. Comparten en sus redes sociales a través de celular o Tablet, fotografías, memes y videos con el fin de obtener “likes” revisando sus redes sociales unas 6 veces al día, indicando que las ventajas que

ellos observan es mantenerse conectado con las demás personas y entre las desventajas resaltan la adicción y la pérdida de la privacidad en los sitios web.

**Padres:** consideran que sus hijos no se distraen por el uso del celular, que sus hijos usan las redes sociales para información de tareas y comunicarse con los demás. Asimismo las ventajas que los padres ven en el uso de redes sociales se enfatizan el mantenerse conectado y socializar con familia o amigos. Por su parte, las desventajas evidentes que los padres manifestaron son la adicción en sus hijos, mientras el resto opinan que les ocasiona pérdida de privacidad, fraudes, acoso o visitas a sitios pornográficos.

**Docentes:** este sector afirma haber visto a alumnos utilizar el celular en clases, manifiestan que los jóvenes el uso que le dan a dichas redes es buscar amistades y pérdida de tiempo. Asimismo, en las ventajas que los alumnos usan las redes sociales para mantenerse comunicado y hacer tareas pedagógicas. En las desventajas que todos los docentes están de acuerdo es que las redes sociales generan adicción y pérdida de la privacidad.

- Dimensión: Tipología de la información

**Alumnos:** revelan que utilizan las redes sociales en un lapso de cuatro horas o más, siendo este en el transcurso de la noche, que es el tiempo en el cual, ellos tendrían que dormir o hacer tareas o actividades. Por otra parte, los alumnos también afirman que usan las redes sociales con fines educativos, sin embargo con un tiempo de una hora al menos dos días a la semana, siendo éste mucho menos que el tiempo que le dedican a redes sociales por ocio. La materia por la cual los jóvenes de tercer ciclo hacen más uso de internet y redes sociales son lenguaje y ciencias naturales.

**Padres:** manifiestan solamente observar a sus hijos dos horas al día usando el celular, afirman completamente necesario que los jóvenes usen el celular con fines pedagógicos y que dichas redes son parte esencial en el desarrollo académico de sus hijos, mostrando que este sector es consiente que bien usadas las redes sociales son de apoyo al adolescente, sin embargo, creen que el uso de las redes sociales no afectan en la dedicación que sus hijos apliquen al estudio.

**Docentes:** señalan que los jóvenes estudiantes usan las redes sociales más de seis horas, no comparten redes sociales para comunicarse con sus alumnos con fines

pedagógicos, pero afirman que dichas redes son herramientas factibles para resolver problemas académicos, en los que los jóvenes se comunican entre sí para aclarar dudas estudiantiles. La materia en la que ellos más dicen que dejan tareas para buscar en internet en ciencias y sociales, en un periodo de tres veces por semana.

- Dimensión: Establecimiento de comunidades virtuales

**Alumnos:** son conscientes y afirman que su círculo social ha cambiado desde que ingresaron como usuarios activos a las redes sociales y que sus amigos son de gran influencia en el uso que éstos hacen a las redes sociales, debido a que chatean en horarios simultáneos, descuidan los quehaceres del hogar o tareas. Hay que mencionar además, que los alumnos no tienen ni consideran necesario el tener grupos de chat con sus docentes; en vista que aceptan a todos los individuos que les envían solicitud, los alumnos pierden su privacidad.

#### b) **Variable: rendimiento académico**

- Dimensión: Rendimiento Individual General

**Los alumnos** afirman que no se distraen en momentos importantes de la clase, debido a que no hacen uso del celular en clase, ni se pierden momentos esenciales del desarrollo de los contenidos, captan y entienden las indicaciones dadas por el docente en la realización de actividades pedagógicas. Se debe agregar que este sector también expresó que la mayoría se adapta a las distintas actividades que realiza dentro de la institución.

**Los padres** expresan que están en desacuerdo que sus hijos lleven celular a la institución, que el llevarlo le dificulta el rendimiento académico a sus hijos ya que se distraen por utilizarlo. Asimismo expresaron que no les ayudan a sus hijos en la realización de actividades. Dato curioso, es que la mitad de padres afirmó que los hijos se adaptan fácilmente a las actividades institucionales y a otra mitad dijo que a veces lo hacia su hijo o hija.

**Los docentes** llaman la atención con frecuencia a los estudiantes de tercer ciclo por usar el celular en clase en momentos no autorizados, asimismo manifestaron que siempre dan indicaciones claras en clases al momento de dejar actividades a los estudiantes. Por otra parte, se menciona que los docentes a veces permiten que los

jóvenes usen las redes sociales o celular en clase para la realización de actividades que estas lo requieran.

- Dimensión: Rendimiento Individual Especifico

**Alumnos:** manifiestan que no han tenido problemas personales por el uso de las redes sociales, posiblemente saben mantener al margen de su vida virtual a la real, asimismo recalcan que no tienen problemas en casa ni en la escuela para la realización de actividad con padres ni docentes respectivamente. De igual manera la mayoría de los jóvenes dicen que si prestan atención cuando el docente explica los contenidos en clase, por ende, no les han decomisado el celular, ya que lo usan solamente cuando el docente autoriza hacerlo, ni que han recibido sanción. Asimismo, los alumnos manifiestan auxiliarse de las redes sociales para la realización de tareas, por lo que es funcional el uso de las redes sociales.

**Padres:** demuestran que no asisten a la institución cuando sus hijos son amonestados por el uso del celular o cualquier falta que estos cometan en la escuela. Sin embargo, los mismos padres aceptan que sus hijos hacen tareas usando las redes sociales, por lo que implica que no están presentes a la hora que el joven hace las tareas. Manifiestan que no observan que sus hijos tengan problemas personales por el uso de las redes sociales, ni mucho menos que se les dificulte que sus hijos ayuden en las labores hogareñas.

**Docentes:** observan que los alumnos han tenido problemas personales por el uso de las redes sociales sin autorización o supervisión de un adulto. De igual modo afirman que se les dificulta que los alumnos se integren en actividades escolar por estar usando el celular no prestan la atención necesaria.

- Dimensión: Rendimiento Social

**Alumnos:** Demuestran que la mitad de jóvenes de tercer ciclo se involucran en las actividades que la institución programa. A su vez, los alumnos manifestaron que su estado de ánimo no cambia por el conectarse o no a las redes sociales. Además, la mayor parte expreso que nunca los han sancionado por usar el celular en clase.

**Los padres:** afirman que sus hijos se involucran en las actividades que la institución programa. De igual manera manifiestan que no observan actitudes diferentes cuando sus hijos acceden o no a las redes sociales. Manifiestan que las sanciones que



aplican a sus hijos por descuidar las tareas de casa o de la escuela es la amonestación verbal.

**Docentes:** expresaron que los alumnos se involucran con entusiasmo en las actividades educativas, sin embargo algunos lo hacen algunas veces. De igual manera, afirman completamente que los alumnos cambian de estado de ánimo debido al uso de las redes sociales. Las amonestaciones que ellos han empleado es la verbal y algunas veces decomisan el celular por usarlo en horas inadecuadas de clase.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

Al realizar el proceso de investigación sobre la incidencia que tienen las redes sociales sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica, se ha analizado que, el tiempo que los jóvenes dedican es relativamente mayor al uso de redes sociales e internet para compartir sus intereses, fotos o buscar temas de actualidad, que el que utilizan en situaciones pedagógicas, en tareas o búsquedas que amplíen sus conocimientos.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en los instrumentos de recolección de datos, se concluye que el uso de las redes sociales incide en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica, siendo las redes sociales un factor esencial en el desarrollo pedagógico de los jóvenes el cual se ve reflejado en el rendimiento individual en la parte actitudinal tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Con lo anterior se afirma que, las redes sociales en sí, no son inadecuadas sino, más bien, es su uso desmedido y en la edad delicada de la adolescencia donde ellas se vuelven una tentación de explorar sobre temas de interés de los estudiantes adolescentes que sin la debida orientación corren riesgos como se ha descubierto en esta investigación, por ejemplo, hacer amistades de mala reputación, sufrir acoso, tener relaciones nocivas y hasta correr riesgos de exponerse físicamente a situaciones de peligro.

En cuanto a la relación que existe entre las redes sociales y el rendimiento académico se demostró que la hay, ya que los jóvenes al estar frente al celular o dispositivo móvil descuidan completamente sus tareas o dejan de prestar atención en clase o de participar en actividades académicas por estar conectados a las redes sociales y ver lo que acontece en el mundo virtual.

Hay que mencionar además que el uso y la frecuencia que los jóvenes utilizan las redes sociales es en gran magnitud, ya que, según los datos recopilados dedican más de 6 horas diarias a revisar sus redes sociales con fines de ocio y lo hacen alrededor de unas 8 veces o más al día. Por su parte en el área académica para la realización de tareas

lo hacen 2 veces por semana por un tiempo de 1 a 2 horas máximo. Los estudiantes utilizan las redes sociales para conocer nuevas personas, tener contacto con familiares, saber de sus artistas favoritos y jugar en línea.

Además, los estudiantes de tercer ciclo, padres de familia y maestros encuestados conocen y manifiestan las ventajas y desventajas que presentan las redes sociales a los miembros activos. Entre las ventajas que reflejan están: Mantenerse conectado y comunicado, formar lazos con personas de intereses similares y hacer tareas, situaciones que los jóvenes sacan provecho para realizar múltiples actividades para su beneficio tanto de ocio como pedagógico.

Asimismo, conocen perfectamente las desventajas de dichas redes sociales, en las que resaltan adicción, acoso, pérdida de privacidad en la cual quedan expuestos ante cualquier desconocido, fraudes cibernéticos y el acceso a la pornografía. Es por ello que es importante que los jóvenes sepan hacer uso correcto de las redes sociales, manteniendo un tiempo y régimen de horarios establecidos, de igual manera, los padres y docentes usar estos medios como herramientas para un desenvolvimiento positivo para los estudiantes.

## 5.2 Recomendaciones

Al finalizar este proceso de investigación, cabe destacar que deja un cúmulo de conocimientos y experiencias recogidas en el campo de operación y que servirán de base para dejar documentado el fenómeno de las redes sociales, su utilización por los jóvenes adolescentes y la forma en que ellos aprecian el uso de la tecnología. En base a esto se pueden sugerir algunos aspectos que serán de relevancia para nuevos grupos de trabajos de investigación, instituciones educativas, Ministerio de Educación, padres de familia y docentes. Entre estos aspectos se mencionan los siguientes:

- ✓ Al hacer un plan escolar ya sea desde la administración académica o desde cada grado se debe tomar en cuenta no solo es el hecho de considerar las desventajas que las redes ocasionan a los estudiantes sino más bien hacer un planteamiento equilibrado y objetivo desde la perspectiva de que la tecnología puede estar al servicio pedagógico del docente y del estudiante, y que esta utilización vaya encaminada hacia el éxito en su formación educativa.
- ✓ Detallar una adecuación o reestructuración de prácticas docentes en donde se consideren la utilización de redes sociales como amigas o aliadas del proceso de formación académica de los estudiantes.
- ✓ Evaluar la utilización de las redes y adecuarlas en temáticas de asignaturas que así lo requieran, pero antes diseñar los criterios e instrumentos que se emplearán en dicho proceso para socializarlos o darlos a conocer al estudiantado.
- ✓ Al evaluar los aprendizajes de los estudiantes se les debe de tomar en cuenta los diferentes aspectos entre ellos las habilidades y destrezas tecnológicas entre otras aptitudes que son parte de su desarrollo académico e intelectual, para ser acordes a la demanda social que tenemos en la actualidad y a la de futuro, que requiere mayor exigencia sobre el uso de las TICS. que el docente.
- ✓ Como docentes debemos de responsabilizarnos ante la tecnología de punta que cada vez forma parte del mundo actualizado del alumno y que este debe de recibir la orientación pertinente y formadora ante tal fenómeno, dicho de otra forma, el docente debe reforzar el proceso enseñanza aprendizaje con cada

oportunidad tecnológica que se le presente para que fortalezca las áreas con deficiencia dentro del proceso de formación educativa.

- ✓ Es importante destacar el papel del docente ante tal fenómeno que cada vez más toma fuerza en nuestro mundo educativo y es que el uso de las redes sociales se ha vuelto una problemática educativa y tal parece que la escuela se vuelve apática a dicho evento estudiantil pues como lo hemos investigado las redes sociales, así como poseen mucha desventaja también se pueden aprovechar desde el campo puramente pedagógico.
  
- ✓ La investigación de este tema conlleva una gran responsabilidad socioeducativa pues se encuentran ejes transversales que se deben considerar desde el campo puramente académico y social, de modo tal que se vuelve una responsabilidad compartida entre varios actores sociales como lo es la familia, escuela, iglesia, estado, entre otros.
  
- ✓ Implementar de manera estratégica planes integrales elaborados junto a padres de familia, autoridades policiales instituciones juveniles, alcaldías, líderes comunitarios, y personas claves que se sumen a contribuir para diseñar de la mejor manera planes educativos a fin que nuestros estudiantes vayan por el mejor de los caminos en su formación académica y aprovechando toda oportunidad de desarrollarse socialmente para bien de nuestro país.
  
- ✓ Innovar desde el campo de las prácticas docentes a fin de poner a disposición del estudiantado toda forma de enseñanza basada en el uso de aplicaciones creativas acordes a temáticas dadas o diseñadas aun desde el ministerio de educación, como lo son programas elaborados sobre la enseñanza de las matemáticas.
  
- ✓ Tomar acciones de control y prevención para que los estudiantes usen los celulares dentro de la institución educativa.

## Referencias Bibliográficas

- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico en adolescentes*. Madrid: Piramide.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme.
- Berenguer, L. (2003). *Un modelo Psicosocial de Preocupación Ambiental*. Bilbao: San Juan.
- Bucarelo, M. y Zambrano, F. (2016). *Clasificación de las redes sociales*.
- Castillo, J. G. (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en el estudio universitario*. San Salvador: Francisco Gavidia.
- Castillo, J. G. (2014). *Redes sociales Adicción o Progreso*. Madrid: Asociación Cultural.
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Educación*, 25(2).
- Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas-¿ Hace la sociedad más humana*. Recuperado de [http://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27\\_Eskibel\\_whatshapp.pdf](http://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf).
- Coll, C. (2008). Aprender a enseñar con las TICs : expectativas, realidad potencialidades. *Boletín de la institución libre de enseñanza*, 72.
- Covey, S. (2002). *Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos*. México: Grijalbo.
- E, E. (1999). *Adicciones sin drogas*.
- Eagly, A. H. (1993). *The psychology of attitudes*. Harcourt Brace College.
- Echeburúa, E. y. (2010). *Adicción a las nuevas tecnología y las redes sociales*.
- Erazo, O. (2012). El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples complejidades. En O. Erazo, *El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples complejidades* (1-27). Vanguardia.
- Figuroa, Carlos (2004.), *Sistemas de Evaluación Académica*, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria

Fortes, B. G. RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE ESTOMATOLOGÍA DEL CURSO 2013-2014. SANCTI SPÍRITUS.

Freire, Paulo. (1993). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.

Gallegos, M. (2012). Comunidades Virtuales y redes sociales. *Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/144863981/Comunidades-Virtuales-y-Redes-Sociales>*.

García, F. (2010). La Influencia de las Redes Sociales en la vida de tus hij@s Cómo conseguir que se relacionen on-line de forma segura y responsable. *España. Villena Artes Gráficas*.

Guerrero Hueso, E. (2017). Nuevas tendencias en el marketing de influencia: el caso de Instagram.

Gómez, M., Rosses, S., & Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Revista científica de educacion*, 131-138.

*Guía de formación TIC para padres y madres de adolescentes*. (2009).

Hernández Sampieri, R., Collado, C. F., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw Hill.

Hernandez, R. .. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

J.Caceres, M. (2010). *Jovenes Consumidores de redes sociales*. madrid.

Leiva-Aguilera, J. (2009). Redes sociales: situación y tendencias en relación a la información y la documentación.

Linton C, F. (2000). La centralidad de las redes sociales. En F. Linton C, *La centralidad de las redes sociales* (131-148). Política y sociedad.

Mejía, P. (2014). Adicción al facebook y rendimiento académico. *Adicción al facebook y rendimiento Académico*.

Mejía-Núñez, R.(2014). *El habito de las redes sociales en estudiantes de Medicina*.  
Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/bolclinhosinfson/bis-2014/bis141d.pdf>

MINED. (2000). *Logros y Desafíos de la Educación*. San Salvador: MINED.

Miró, J. F. (2011). Revista de comunicación. *Revista mexicana de comunicación*.

- Narváes, N. (2014). *El uso de las redes sociales y su incidencia en el aprovechamiento escolar*. Quito.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico, Concepto investigación y desarrollo. *El rendimiento académico*, 1-16.
- Oliva, C. (2012). *Redes Sociales y jóvenes*.
- Orihuela, J. L. (2008). *La hora de las redes sociales*. Recuperado de <http://www.ecuaderno.com/2008/10/14/la-hora-de-las-redes-sociales/>
- Monterroso, M. (2014). *La relación entre las TICS y el rendimiento académico*.
- Pavón, M. (2015). *El Rendimiento Académico*. Guatemala: ciudad universitaria.
- Pizarro, N. (2000). Análisis de redes sociales. *política y sociedad*, 5-10.
- Porrúa, M. A. (1994). *Redes Sociales Cultura y Poder*. México.
- Rodríguez, F. (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de artes y humanidades UNICA*, "10", (2),118-132.
- Rodríguez, G. (2013). Presencia de las redes sociales en los centros de auto acceso de Lenguas. Recuperado de: <http://cad.cele.unam.mx/leaa/cnt/ano05/num01/0501a06.pdf>.
- Salazar, M. (2013). *Las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico*.
- Sánchez, M. (1995). *Análisis de las redes sociales*. Madrid.
- Sanmartí, N. &. (1999). valores y actitudes: se puede aprender ciencias sin ellos. En N. &. Sanmartí, *valores y actitudes: se puede aprender ciencias sin ellos* (págs. 6 (22) 55-56). Alambique didáctico de las ciencias experimentales.
- Santos, F. R. (1995). determinantes estructurales de redes sociales. *papers revista de sociología*, 33-41.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *El Proceso de la Investigación Científica*. Noriega Editores.
- Urueña, A., Ferrari, A., Blanco, D. y Valdecasa, E. (2011). *Las Redes Sociales en internet*. Recuperado de: [http://www.osimga.org/export/sites/osimga/gl/documentos/d/20111201\\_ontsi\\_redes\\_sociais.pdf](http://www.osimga.org/export/sites/osimga/gl/documentos/d/20111201_ontsi_redes_sociais.pdf)



V. Pérez, J. R. (2008). *La adolescencia y la tecnología*.

Velez, S. y. (1994). Factores que afectan el rendimiento académico. *Revista Latinoamericana de innovaciones educativas*, 16-17.

Zacarías Ortiz, E.(2009). *Así se investiga*. San Salvador: Clásicos Roxil

# ANEXOS

ANEXO 1

Encuesta



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.

Cuestionario Estudiantes

**TEMA:** “INCIDENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PEDRO FÉLIX CANTOR, COMPLEJO EDUCATIVO SALOMÓN DAVID GONZÁLEZ Y CENTRO ESCOLAR DR. MARIO CALVO MARROQUÍN DEL MUNICIPIO DE IZALCO, 2018”

**Objetivo:** Explorar la incidencia del uso de las redes sociales en estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.

Encuestado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

**Indicación:** Se le presentan una serie de ítems, responda adecuadamente según convenga.

1. ¿Es miembro de una red social en internet?  
Si  No
  
2. ¿Qué tipo de red social posee?  
Facebook  Instagram  WhatsApp  Otros  ¿cual? \_\_\_\_\_
  
3. ¿Qué busca en una red social?  
Amistad  Relación  Información  Otros
  
4. ¿Considera que se distrae por estar en el celular?  
Si  No  A veces  Nunca
  
5. ¿Qué información comparte en sus redes sociales?  
Videos  Fotografías  Tareas  Memes  Todas las anteriores
  
6. ¿Desde qué dispositivo accede con mayor frecuencia a su cuenta de red social?  
Celular  Computadora  Tablet  Otros
  
7. ¿Con qué frecuencia revisa su red social de preferencia?

1 vez al día       3 veces al día       6 veces al día o más   
No cuenta con red social

8. ¿Qué ventajas obtiene con el uso de redes sociales?

Formar lazos con personas que comparten los mismos intereses

Mantenerse conectado y comunicado

Intercambiar de ideas

Desarrollar tareas

Ninguna de las anteriores

9. ¿Qué desventajas considera que tiene el uso de redes sociales?

Perdida de privacidad

Adicción

Fraudes

Acoso

Pornografía

Todas las anteriores

10. ¿Cuántas horas al día accede a redes sociales?

1 hora       2 horas       4 horas       6 horas o más

No cuenta con red social

11. ¿Utiliza las redes sociales con fines educativos?

Si       No       A veces       Nunca

12. ¿En qué tiempo del día accede a sus redes sociales?

En la mañana       En la tarde       En la noche       No cuenta con red social

13. ¿Cuántos días a la semana le dedica a la realización de tareas en internet?

Dos días a la semana

Tres días a la semana

Cinco días a la semana

Ningún día

14. En qué materia asignan más tareas de investigación en internet

Lenguaje

Ciencias

Sociales

Matemática

Otras: \_\_\_\_\_

15. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales con el objetivo de resolver actividades escolares?  
 1 hora       2 horas       3 horas       4 horas o más   
 No cuenta con red social
16. ¿Considera que las redes sociales le han cambiado su círculo social desde que se inscribió a ellas?  
 Si       No       Un Poco       Mucho
17. ¿Los grupos de amigos influyen en el uso de las redes sociales?  
 Si       No       A veces       Nunca
18. ¿Considera importante tener un grupo de chat con sus maestros?  
 Sí       No       ¿Por qué? \_\_\_\_\_
19. ¿Tiene un grupo de chat con sus maestros de todas las materias?  
 Sí       No       ¿Por qué? \_\_\_\_\_
20. ¿En las redes sociales acepta a todos los que le envían invitación o los selecciona?  
 Acepto a todos       Selecciono cuidadosamente       No acepto a nadie
21. ¿Durante el desarrollo de clases manipula el celular sin autorización?  
 Si       No       A veces       Cuando hay espacio libre
22. ¿Comprende las instrucciones dadas por su maestro para realizar sus tareas escolares?  
 Si       No       A veces       Nunca
23. ¿Siente que se adapta con facilidad a las diferentes actividades que se realizan dentro de la institución?  
 Si       No       A veces       Nunca
24. ¿Le ha causado problemas personales el uso de redes sociales?  
 Si       No       A veces       Nunca
25. ¿El uso de redes sociales le genera dificultades con sus responsabilidades en escuela y en casa?  
 Si       No       A veces       Nunca
26. ¿Presta atención cuando su maestro explica los contenidos en la clase?  
 Si       No       A veces       Nunca

27. ¿Le han decomisado el celular en clase, por estarlo utilizando?

Sí  No  A veces

28. ¿Se auxilia de redes sociales para realizar tareas?

Si  No  A veces  Nunca

29. ¿Se involucra en las actividades de la institución educativa?

Si  No  A veces  Nunca

30. ¿Su estado de ánimo cambia cuando se conecta a las redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

31. ¿Lo han sancionado por usar redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

## ANEXO 2

### Encuesta a Docentes



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**

Cuestionario Docentes

**TEMA:** “INCIDENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PEDRO FÉLIX CANTOR, COMPLEJO EDUCATIVO SALOMÓN DAVID GONZÁLEZ Y CENTRO ESCOLAR DR. MARIO CALVO MARROQUÍN DEL MUNICIPIO DE IZALCO, 2018”

**Objetivo:** Explorar la incidencia del uso de las redes sociales en estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.

Encuestado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

**Desarrollo:** Se le presentan una serie de ítems, responda adecuadamente según convenga.

1. ¿Cuál considera que es la finalidad de las redes sociales?  
Informar a los usuarios   
Estar en contacto con multitud de personas   
Tener a muchas personas con algún tipo de contacto en específico
2. ¿Considera adecuado que los estudiantes de tercer ciclo utilicen redes sociales?  
Si  No  A veces  Nunca
3. ¿Considera que las redes sociales son distracción en clase?  
Si  No  A veces  Nunca
4. ¿Qué uso cree que le dan los estudiantes al internet?  
Informarse  Divertirse  Estudiar  Pasa tiempo
5. ¿Ha observado a sus alumnos utilizar el celular en clases?  
Si  No  A veces  Nunca
6. ¿Qué ventajas obtiene de sus alumnos al hacer uso de redes sociales?  
Formar lazos con personas que comparten los mismos intereses

Mantenerse conectado y comunicado

Intercambiar de ideas

Desarrollar tareas

Ninguna de las anteriores

7. ¿Qué desventajas observa en el uso de redes sociales por los estudiantes?

Perdida de privacidad

Adicción

Fraudes

Acoso

Pornografía

Todas las anteriores

8. ¿Con qué frecuencia cree que utilizan las redes sociales los estudiantes?

1 hora

2 horas

4 horas

6 horas o más

9. ¿Utiliza redes sociales para comunicarse con sus alumnos por asuntos pedagógicos?

Si

No

A veces

Nunca

10. ¿Las redes sociales son herramientas para resolver conflictos académicos?

Si

No

A veces

Nunca

11. ¿Cuántos días a la semana deja tareas que requieren investigación en internet?

Dos días a la semana

Tres días a la semana

Cinco días a la semana

Ningún día

12. ¿En qué materia se asigna más tareas de investigación en internet?

Lenguaje

Ciencias

Sociales

Matemática



Otras: \_\_\_\_\_

13. ¿Cree que las redes sociales son un medio para influenciar a los demás?

Sí  No  A veces  Nunca

14. Considera importante tener un grupo de chat con sus maestros?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. ¿Tiene un grupo de chat con sus maestros de todas las materias?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

16. ¿Tiene o ha considerado tener grupos de chat pedagógico con alumnos?

Sí  No

17. ¿Tiene a alumnos en sus redes sociales personales?

Sí  No

18. ¿Llama la atención con frecuencia a estudiantes por el uso de celular en clase?

Sí  No  A veces  Nunca

19. ¿Brinda indicaciones claras para la realización de las actividades?

Sí  No  A veces  Nunca

20. ¿Permite a los alumnos el uso del celular para el desarrollo de actividades escolares?

Sí  No  A veces  Nunca

21. ¿Ha observado que sus alumnos manifiesten problemas personales por el uso de redes sociales?

Sí  No  A veces  Nunca

22. ¿Se le dificulta que los estudiantes colaboren en actividades escolares por estar usando el celular?

Sí  No  A veces  Nunca

23. ¿Ha decomisado celulares en clase a alumnos por estarlo usando en horario inadecuado?

Sí  No  A veces  Nunca

24. ¿Existen alumnos que no ponen atención en clase por estar sumergidos en redes sociales?

Sí  No

25. ¿Los estudiantes utilizan las redes sociales para realizar tareas?  
Si  No  A veces  Nunca

26. ¿Qué página web recomienda a sus alumnos para resolución de tareas?

a) Wikipedia

b) YouTube

c) Rincón del Vago

d) Schoology

e) Otros

27. ¿Considera que sus alumnos descuidan la realización de tareas por estar en el celular?

Si  No  A veces  Nunca

28. ¿Se involucran con entusiasmo los alumnos en actividades educativas?

Si  No  A veces  Nunca

29. ¿Considera que las redes sociales afectan el ánimo de sus alumnos?

Si  No  A veces  Nunca

30. ¿De qué manera ha sancionado alumnos por usar celular en clases?

Decomiso de Celular

Suspensión de clases

Amonestación verbal

Levantamiento de acta

Ninguna de las anteriores

ANEXO 3

Encuesta Padres de Familia



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**

Cuestionario Padres de Familia

**TEMA:** “INCIDENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PEDRO FÉLIX CANTOR, COMPLEJO EDUCATIVO SALOMÓN DAVID GONZÁLEZ Y CENTRO ESCOLAR DR. MARIO CALVO MARROQUÍN DEL MUNICIPIO DE IZALCO, 2018”

**Objetivo:** Explorar la incidencia del uso de las redes sociales en estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.

Encuestado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

**Desarrollo:** Se le presentan una serie de ítems, responda adecuadamente según convenga.

1. ¿Comparte redes sociales con sus hijos?  
Si  No  A veces  Nunca
  
2. ¿Considera adecuado que sus hijos usen redes sociales?  
Si  No  A veces  Nunca
  
3. ¿Sabe lo que sus hijos buscan en redes sociales?  
Si  No
  
4. ¿Ha visto que su hijo se distrae por estar en redes sociales?  
Si  No  A veces  Nunca
  
5. ¿Qué uso considera que le da su hijo al internet?  
Investigación educativa   
Información rápida   
Pérdida de tiempo   
Entretenimiento

- Comunicación con amigos  
Otros
6. ¿Establece horarios para que su hijo acceda a internet?  
Si  No  A veces  Nunca
7. ¿Qué ventajas le proporciona el uso de redes sociales a su hijo?  
Formar lazos con personas que comparten los mismos intereses   
Mantenerse conectado y comunicado   
Intercambiar de ideas   
Desarrollar tareas   
Ninguna de las anteriores
8. ¿Qué desventajas existen en el uso de redes sociales de su hijo?  
Pérdida de privacidad   
Adicción   
Fraudes   
Acoso   
Pornografía   
Todas las anteriores
9. ¿Cuántas horas al día observa a su hijo en redes sociales?  
1 hora  2 horas  4 horas  6 horas o más   
No cuenta con red social
10. ¿Considera necesario que sus hijos utilicen las redes sociales para uso académico?  
Si  No  A veces  Nunca
11. ¿Las redes sociales son parte esencial para el desarrollo académico en sus hijos?  
Si  No  A veces  Nunca
12. ¿Cree que las redes sociales le afectan a la dedicación del estudio de sus hijos?

Si  No  A veces  Nunca

13. ¿Son influenciados sus hijos por las redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

14. ¿Lo incluyen sus hijos en sus perfiles de las redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

15. ¿Se comunica con sus hijos a través de redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

16. ¿Conoce lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

Si  No  A veces  No tengo red social

17. ¿Está de acuerdo con que su hijo lleve el celular a la institución educativa?

Si  No  A veces  Nunca

18. ¿Colabora con su hijo en la realización de sus actividades?

Si  No  A veces  Nunca

19. ¿Sus hijos se adaptan fácilmente al desarrollo de actividades escolares?

Si  No  A veces  Nunca

20. ¿Su hijo ha tenido un problema personal por el uso de redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

21. ¿Se le dificulta que sus hijos colaboren en actividades hogareñas por utilizar el celular?

Si  No  A veces  Nunca

22. ¿Acude a la escuela cuando su hijo es amonestado por uso del teléfono en clases?

Si  No  A veces  Nunca

23. ¿observa que sus hijos hacen tareas utilizando las redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

24. ¿Está presente a la hora que su hijo realiza las tareas?

Si  No  A veces  Nunca

25. ¿Su hijo se involucra en las actividades de la institución?

Si  No  A veces  Nunca

26. ¿Observa actitudes distintas en su hijo cuando está utilizando redes sociales?

Si  No  A veces  Nunca

27. ¿Qué sanciones aplica a sus hijos por descuidar las tareas de la escuela o casa?

Amonestación verbal

Castigo físico corporal

Decomiso del Celular

Todas las anteriores

Otros.

## ANEXO 4

### Entrevista



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**

Entrevista a Padres y Docentes

**TEMA:** “Incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín del municipio de Izalco, 2018”

**Objetivo:** Explorar la incidencia del uso de las redes sociales en los adolescentes que estudian en el Complejo Educativo Pedro Félix Cantor.

Entrevistado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

**Desarrollo:** Responde adecuadamente las siguientes interrogantes.

1. ¿Qué Significan para usted redes sociales?
2. ¿Considera que los estudiantes dedican más tiempo de lo habitual a las redes sociales? ¿Por qué?
3. Según su criterio, ¿Qué buscan los jóvenes en redes sociales?
4. ¿Considera necesario el uso de redes sociales diariamente? ¿Por qué?
5. ¿influye el uso de redes sociales en la vida familiar y social de los adolescentes? ¿Por qué?
6. ¿Tiene consecuencias las redes sociales en el desarrollo de tareas de los jóvenes? ¿Por qué?
7. ¿Qué riesgos trae el uso de las redes sociales?
8. ¿Considera que las redes sociales generan adicción? ¿Por qué?
9. ¿Se molestan los jóvenes cuando les pide que guarden el celular?
10. ¿Cuánto tiempo considera que dedican los adolescentes al uso del celular?
11. ¿Cree que las redes sociales tienen ventajas? ¿Cuáles?
12. ¿Considera que las redes sociales inciden en el rendimiento académico de los jóvenes? ¿Por qué?

**Guía de observación**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**

Guía de observación dirigida a estudiantes del Complejo Educativo Pedro Félix Cantor.

**OBJETIVO:** Detectar los niveles de rendimiento académico por el uso de redes sociales, en los adolescentes de tercer ciclo de educación básica de los centros educativos: Complejo Educativo Pedro Félix Cantor, Complejo Educativo Salomón David González y Centro Escolar Dr. Mario Calvo Marroquín.

**INDICACIONES:** Se presenta una serie de aspectos en los cuales contienen tres criterios. Marcar con una “X” el que mejor responda a la pregunta.

No	ÍTEMS	REGISTRO DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Los celulares son permitidos en la institución.			
2	El celular es usado en horas de clase sin ninguna normativa interna.			
3	Usan el celular con fines pedagógicos dentro de clases.			
4	Es controlado el uso adecuado del celular dentro y fuera de clases			
5	Los estudiantes utilizan el internet debidamente orientados.			
6	Se utilizan las redes sociales libremente en clases.			
7	Existe algún programa tecnológico que regule el uso de las redes sociales en la institución.			
8	Los docentes de la institución son modelos en el uso del celular.			
9	Se observa en las aulas el cumplimiento de las normas para el buen uso del celular.			
10	Existe navegación libre en la institución.			



ANEXO 6

**Operacionalización de las Variables**

**Objetivos específicos:**

- Establecer la relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.
- Diagnosticar el uso y la frecuencia con que los estudiantes de tercer ciclo de educación básica utilizan las redes sociales.
- Identificar las principales ventajas y desventajas que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
			Alumnos	Padres de familia	Docentes
Redes sociales		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amistades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Es miembro de una red social en internet?</li> <li>• ¿Qué tipo de red social posee?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Comparte redes sociales con sus hijos?</li> <li>• ¿Considera adecuado que sus hijos usen redes sociales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál considera que es la finalidad de las redes sociales?</li> <li>• ¿Considera adecuado que los estudiantes de tercer ciclo utilicen redes sociales?</li> </ul>
	Sociabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distracción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué busca en una red social?</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que las redes sociales son</li> </ul>

	Tipos de Redes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de uso</li> <li>• Frecuencia de uso</li> <li>• Ventajas de uso</li> <li>• Desventajas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que se distrae por estar en el celular?</li> <li>• ¿Qué información comparte en sus redes sociales?</li> <li>• ¿Desde qué dispositivo accede con mayor frecuencia a su cuenta de red social?</li> <li>• ¿Con qué frecuencia revisa su red social de preferencia?</li> <li>• ¿Qué ventajas obtiene con el uso de redes sociales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabe lo que sus hijos buscan en redes sociales?</li> <li>• ¿Ha visto que su hijo se distrae por estar en redes sociales?</li> <li>• ¿Qué uso considera que le da su hijo al internet?</li> <li>• ¿Establece horarios para que su hijo acceda a internet?</li> </ul>	<p>distracción en clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué uso cree que le dan los estudiantes al internet?</li> <li>• ¿Ha observado a sus alumnos utilizar el celular en clases?</li> <li>• ¿Qué ventajas obtiene de sus alumnos al</li> </ul>
--	----------------	--	--	---	---

		uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué desventajas considera que tiene el uso de redes sociales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué ventajas le proporciona el uso de redes sociales a su hijo?</li> <li>• ¿Qué desventajas existen en el uso de redes sociales de su hijo?</li> </ul>	<p>hacer uso de redes sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué desventajas observa en el uso de redes sociales por los estudiantes?</li> </ul>
Tipología de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotidianidad</li> <li>• Académica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuántas horas al día accede a redes sociales?</li> <li>• ¿En qué tiempo del día accede a sus redes sociales?</li> <li>• ¿Utiliza las redes sociales con fines educativos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuántas horas al día observa a su hijo en redes sociales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Con qué frecuencia cree que utilizan las redes sociales los estudiantes?</li> <li>• ¿Utiliza redes sociales para comunicarse con sus alumnos por asuntos pedagógicos?</li> <li>• ¿Considera necesario</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales con el objetivo de resolver actividades escolares?</li> <li>• ¿Cuántos días a la semana le dedica a la realización de tareas en internet?</li> <li>• ¿En qué materia asignan más tareas de investigación en internet?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• que sus hijos utilicen las redes sociales para uso académico?</li> <li>• ¿Las redes sociales son parte esencial para el desarrollo académico en sus hijos?</li> <li>• ¿Cree que las redes sociales le afectan a la dedicación del estudio de sus hijos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Las redes sociales son herramientas para resolver conflictos académicos?</li> <li>• ¿Cuántos días a la semana deja tareas que requieren investigación en internet?</li> <li>• ¿En qué materia se le asigna más tareas de investigación en internet?</li> </ul>
Establecimiento de comunidades virtuales	• Grupo de amigos	de	• ¿Considera que las redes sociales le han cambiado su círculo social desde	• ¿Son influenciados sus hijos por las redes sociales?	• ¿Cree que las redes sociales son un medio para influenciar a los

			<p>que se inscribió a ellas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los grupos de amigos influyen en el uso de las redes sociales?</li> <li>• ¿Considera importante tener un grupo de chat con sus maestros?</li> <li>• ¿Tiene un grupo de chat con sus maestros de todas las materias?</li> <li>• ¿En las redes sociales acepta a todos los que le envían invitación o los selecciona?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Lo incluyen sus hijos en sus perfiles de las redes sociales?</li> <li>• ¿Se comunica con sus hijos a través de redes sociales?</li> <li>• ¿Conoce lo que hacen sus hijos en las redes sociales?</li> </ul>	<p>demás?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que es importante tener grupos de chat con sus alumnos?</li> <li>• ¿Tiene a alumnos en sus redes sociales personales?</li> </ul>
Rendimiento Académico	Rendimiento individual general	• Capacidades intelectual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Durante el desarrollo de clases manipula el celular sin autorización?</li> <li>• ¿Comprende las instrucciones dadas por su maestro para realizar sus tareas escolares?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está de acuerdo con que su hijo lleve el celular a la institución educativa?</li> <li>• ¿Colabora con su hijo en la realización de sus actividades?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Llama la atención con frecuencia a estudiantes por el uso de celular en clase?</li> <li>• ¿Brinda indicaciones claras para la realización de las actividades?</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Siente que se adapta con facilidad a las diferentes actividades que se realizan dentro de la institución?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sus hijos se adaptan fácilmente al desarrollo de actividades escolares?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite a los alumnos el uso del celular para el desarrollo de actividades escolares?</li> </ul>
Rendimiento individual específico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas personales</li> <li>• Asignación de tareas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Le ha causado problemas personales el uso de redes sociales?</li> <li>• ¿El uso de redes sociales le genera dificultades con sus responsabilidades en escuela y en casa?</li> <li>• ¿Presta atención cuando su maestro explica los contenidos en la clase?</li> <li>• ¿Le han decomisado celular el en clase, por estarlo utilizando?</li> <li>• ¿Se auxilia de redes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Su hijo ha tenido un problema personal por el uso de redes sociales?</li> <li>• ¿Se le dificulta que sus hijos colaboren en actividades hogareñas por utilizar el celular?</li> <li>• ¿Acude a la escuela cuando su hijo es amonestado por uso del teléfono en clases?</li> <li>• ¿observa que sus hijos hacen tareas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha observado que sus alumnos manifiesten problemas personales por el uso de redes sociales?</li> <li>• ¿Se le dificulta que los estudiantes colaboren en actividades escolares por estar usando el celular?</li> <li>• ¿Ha decomisado celulares en clase a alumnos por estarlo usando en horario inadecuado?</li> </ul>	

			<p>sociales para realizar tareas?</p>	<p>utilizando las redes sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está presente a la hora que su hijo realiza las tareas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existen alumnos que no ponen atención en clase por estar sumergidos en redes sociales?</li> <li>• ¿Los estudiantes utilizan las redes sociales para realizar tareas?</li> <li>• ¿Qué página web recomienda a sus alumnos para resolución de tareas?</li> <li>• ¿Considera que sus alumnos descuidan la realización de tareas por estar en el celular?</li> </ul>
Rendimiento Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se involucra en las actividades de la institución educativa?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Su hijo se involucra en las actividades de la institución?</li> <li>• ¿Observa actitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se involucran con entusiasmo los alumnos en actividades educativas?</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Su estado de ánimo cambia cuando se conecta a las redes sociales?</li> <li>• ¿Lo han sancionado por usar el celular en clases sin autorización?</li> </ul>	<p>distintas en su hijo cuando está utilizando redes sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué sanciones aplica a sus hijos por descuidar las tareas de la escuela o casa?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que las redes sociales afectan el ánimo de sus alumnos?</li> <li>• ¿De qué manera ha sancionado alumnos por usar celular en clases?</li> </ul>
--	--	--	--	---	--

Tabla 1. Operacionalización de variable



ANEXO 7



Grupo de Trabajo con nuestra asesora: Licda. Glenda Verónica Aldana en Asesoría



Grupo de trabajo en asesoría

Solicitando para pasar los respectivos instrumentos a la Directora: Ofelia de los Ángeles Villafuerte de Cerén.



Alumnos desarrollando el instrumento



Maestra Cecilia Chávez



Padres de familia