

## **Pregnancy in times of COVID-19 pandemic: quality and safety of health care during pregnancy care**

**Authors:** Felisbela Gens<sup>1,2</sup>, Quirina Ferreira<sup>1,3</sup>, Carla Vivas<sup>1</sup>

**Affiliations:**

1 Centro Hospitalar do Oeste, Caldas da Rainha, Portugal

2 Instituto Politécnico de Santarém, Santarém, Portugal

3 Instituto de Telecomunicações, Lisboa, Portugal

**Correspondence:** Felisbela Gens ([belagens@gmail.com](mailto:belagens@gmail.com))

**Abstract:** The current COVID-19 pandemic situation makes the whole health care delivery environment more demanding and uncertain, creating in organizations the need to redefine strategies to meet new challenges and people's needs. In the field of maternal health, specific circuits and procedures have been ensured for all pregnant women in order to prevent or reduce the risk of infection by SARS-CoV-2. This study aims to determine the level of quality of health care during pregnancy and to assess the satisfaction of pregnant women with regard to maternal health care provided in the current context of the COVID-19 pandemic. This is a quantitative, observational, analytical study, whose sample includes pregnant women aged 36 weeks and over. The information was collected between November and December 2020, through the application of a survey encompassing the Quality of Parental Care Questionnaire (Sword, Heaman and the QPCQ Research Team, 2013 translated and validated for the Portuguese population by Rodrigues, 2017), clinical, socio-demographic and access and security variables related to the current COVID-19 pandemic. The results obtained project a positive relationship between the level of satisfaction of pregnant women and the perception of the level of quality of prenatal care in all dimensions of the instrument. In the specificities related to access and safety in the current COVID-19 pandemic, teleconsultation presents itself as an important tool in prenatal education and accessibility to health care during pregnancy care. A model of pregnancy care that encompasses telehealth becomes indispensable to meet the needs created by the COVID-19 pandemic, improving flexibility, access and proximity to maternal health care.

**Keywords:** Prenatal care, parenting, telehealth, maternal welfare.

## **Gestação em tempos de pandemia COVID-19: qualidade e segurança dos cuidados de saúde durante a assistência na gravidez**

**Resumo:** A atual situação de pandemia COVID-19 torna mais exigente e incerta toda a envolvente de prestação de cuidados de saúde, criando nas organizações a necessidade de redefinir estratégias, que permitam dar resposta aos novos desafios e às necessidades das pessoas. No âmbito da saúde materna foram assegurados circuitos e procedimentos específicos para todas as grávidas, por forma a evitar ou diminuir o risco de infeção por SARS-CoV-2. Este estudo pretende determinar o nível de qualidade dos cuidados de saúde durante a assistência na gravidez e avaliar a satisfação da mulher grávida relativamente aos cuidados de saúde materna prestados no atual contexto de pandemia por COVID-19. Estudo quantitativo, observacional analítico, cuja amostra inclui grávidas com idade gestacional igual ou superior a 36 semanas. A informação foi recolhida entre os meses de novembro e dezembro de 2020, através da aplicação de um inquérito que engloba a escala Quality of Parental Care Questionnaire (Sword, Heaman and the QPCQ Research Team, 2013 traduzida e validada para a população portuguesa por Rodrigues, 2017), variáveis clínicas, sociodemográficas e de acesso e segurança relacionadas com atual pandemia COVID-19. Pelos resultados obtidos projeta-se uma relação positiva entre o nível de satisfação das grávidas e a perceção do nível de qualidade dos cuidados pré-natais em todas as dimensões do instrumento. Nas especificidades relacionadas com o acesso e segurança na atual pandemia COVID-19, a teleconsulta apresenta-se como uma ferramenta importante na educação pré-natal e na acessibilidade a cuidados de saúde durante assistência na gravidez. Um modelo de assistência na gravidez que englobe a tele saúde torna-se imprescindível para colmatar as necessidades criadas pela pandemia COVID-19, melhorando a flexibilidade, acesso e proximidade aos cuidados de saúde materna.

**Palavras-chave:** cuidado pré-natal, parentalidade, tele saúde, bem-estar materno.