

Tecnologia avançada per fer propera l'Administració

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) va ser creada l'any 2001 per gestionar els ajuts i les beques a estudiants, investigadors i institucions, i amb el propòsit explícit de modernitzar i flexibilitzar l'Administració en aquest context. Ja des de l'inici es va plantejar una gestió basada en l'ús de les tecnologies més avançades, especialment en l'ús intensiu dels mitjans informàtics, i en les possibilitats que permet el format legal d'agència, molt estès des de fa anys als països avançats d'Europa, davant de l'administració clàssica.

El nucli de la gestió és el Back-Office de Gestió d'Ajuts (BOGA), aplicació informàtica que integra les operacions principals de la gestió de convocatòries: admissió telemàtica de sol·licituds mitjançant formularis web o PDF, tractament dels expedients, avaluació de les sol·licituds de recerca (pel sistema de revisió per parells, o *peer review*, pel qual es compta amb avaluadors d'arreu del món que actuen per via telemàtica), l'extracció de dades estadístiques, i el sistema de pagament de les subvencions (que ja es tramiten per via electrònica). S'avança també per facilitar el seguiment de l'estat del mateix expedient per Internet. Cal dir, tanmateix, que mentre no s'estengui la identificació electrònica dels ciutadans com a alternativa a la signatura en paper, no es podran desplegar totes les potencialitats del BOGA.

És rellevant l'esforç que es fa de simplificació burocràtica. La comunicació dels ajuts es fa, formal-

ment, al tauler d'anuncis, amb còpia a la pàgina web, i amb un sistema d'alertes als beneficiaris, per via electrònica. Els requisits que fixen les convocatòries es verifiquen, quan és possible, consultant l'Administració pública, que té les dades (Generalitat, universitats, ajuntaments, Agència Tributària, etc.), i s'estalvia al sol·licitant d'haver d'aportar els documents. L'AGAUR participa plenament al projecte PICA, que interconnectarà totes les bases de dades de la Generalitat. Quan això no és possible, s'ajorna l'aportació de documents fins després de la concessió, i s'eviten esforços innecessaris a qui té denegat l'ajut. En casos especialment problemàtics (ajuts per a ciutadans de tercers països, per exemple), es recorre a resolucions provisionals fins que, un cop vinguin aquí, puguin acreditar la seva identitat de manera fefaent.

Una exhaustiva informació a la web de totes les activitats, amb eines de consulta integrades, facilita el concepte de finestra única de consulta i gestió. Es cerca, així, estalviar temps i burocràcia als sol·licitants d'ajuts, reduir els temps de gestió i escurçar els terminis de pagament, sense menystenir el rigor del procés i les garanties que la legislació estableix per als ciutadans.

ESTANISLAU FONS

És Enginyer Agrònom i professor titular de l'àrea de Tecnologia dels Aliments a la Universitat de Lleida (1990-2004). Des de gener de 2004 fins l'actualitat (excepte sis mesos el 2006) és director executiu de l'AGAUR.

